



รายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ

เครือข่ายบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18
และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4

กลุ่มมนุษยศาสตร์/สังคมศาสตร์

บูรณาการงานวิจัย
สู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน

ณ อาคารไอพาร ไรจน์หิรัญ
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง | 20 กรกฎาคม 2561

รายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceeding)

การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4

รายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceeding)

การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4

บรรณาธิการที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์จำเนียร นันทิลก
: รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ สายธนู
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ ชัยเสนา

บรรณาธิการ : รองศาสตราจารย์ ดร.พรชนก ทองลาด

กองบรรณาธิการ : รองศาสตราจารย์ ดร.วิลาศ พุ่มพิมล
: รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทวรรณ วิงวอน
: รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ อินตะชน
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิดา เหล่มตระกูล
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนันท์ จิตติยาปราโมทย์
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรารภนา โกวิทยางกูร
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงจันทร์ เดียววิไล
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเหลือ ใจมโน
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนกร สิริสุคันธา
: อาจารย์ ดร.ดวงใจ พุทธวงศ์
: อาจารย์ ดร.สมชาย บุญศิริเกษสัช
: อาจารย์ ดร.ศิวัช ตั้งประเสริฐ

คณะผู้จัดทำ : อาจารย์ณรงค์ คชภักดี
: นางสาวต๋องตา จรุงศรีวัฒนา
: นายลิขิต ศิริ

จัดพิมพ์โดย : สถาบันวิจัยและพัฒนา และ สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

119 หมู่ 9 ตำบลชมพู ถนนลำปาง – แม่ทะ

อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52100

โทรศัพท์ 0-5423-7399 ต่อ 3832 หรือ 1227 โทรสาร 0-5423-7388-9

E-mail : res_lpru@hotmail.com / gradlpru@gmail.com

Website : <https://www.lpru.ac.th>

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ซึ่งประกอบไปด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพืบลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ ๑๘ โดยจัดร่วมกับลำปางวิจัยครั้งที่ ๔ ในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ภายใต้หัวข้อ “บูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน” โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นเวทีสาธารณะด้านการวิจัย และวิชาการให้กับคณาจารย์ นักวิชาการ นิสิต นักศึกษา ได้แลกเปลี่ยนความรู้ อันจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการเพื่อให้เกิดการพัฒนาผลงานวิจัย สร้างสรรค์งาน วิชาการที่เข้มแข็ง ยั่งยืน ตอบสนองความต้องการทางสังคม และประเทศชาติต่อไป โดยผ่านเวทีนำเสนอผลงานวิชาการต่อที่ประชุมวิชาการที่มีรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) ตลอดจนนักศึกษาสามารถนำผลงานวิจัยไปต่อยอด หรือใช้ประโยชน์และสามารถบูรณาการเข้ากับศาสตร์ต่าง ๆ ได้

บทความบทความที่นำเสนอในรายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ ๑๘ และลำปางวิจัยครั้งที่ ๔ นี้จะได้รับการกลั่นกรองจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ที่ประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่กลั่นกรองบทความวิจัย (Peer reviews) ก่อนจัดการประชุมสัมมนาวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์บทความทั้งภาคบรรยาย (Oral presentation) และภาคโปสเตอร์ (Poster presentation) รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจบทความหลังจากการจัดประชุมทางวิชาการดังกล่าว โดยแบ่งเป็น ๘ กลุ่ม ดังนี้ ๑. กลุ่มการศึกษา ๒. กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๓. กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ๔. กลุ่มวิทยาการจัดการและการสื่อสาร ๕. กลุ่มมนุษยศาสตร์/สังคมศาสตร์ ๖. กลุ่มเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ๗. กลุ่มเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรม และ ๘. กลุ่มอื่นๆ เช่นวิจัยสถาบัน ซึ่งทั้ง ๘ กลุ่ม แบ่งเป็นภาคบรรยาย และภาคโปสเตอร์ รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการดังกล่าว จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทางวิชาการเพื่อเผยแพร่และอ้างอิงต่อไป

ในนามของผู้จัดการประชุมสัมมนาวิชาการ ขอขอบพระคุณคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการดำเนินงานทุกท่านที่เสียสละเวลาในการคัดเลือกบทความและดำเนินการให้งานประชุมสัมมนาวิชาการนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบคุณนักวิจัย เจ้าของผลงานวิจัยที่นำเสนอและผู้เกี่ยวข้องทุกคนที่เสียสละเวลา แรงกาย แรงใจ เพื่อให้การประชุมสัมมนาวิชาการในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะกรรมการจัดทำรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ
และนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ง
การนำเสนอผลงานวิจัยแบบบรรยาย (Oral Presentation)	
การบูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน : ยุคดิจิทัล 4.0	สุธีรา ทิพย์วิวัฒน์พจนาน 2
การรับรู้ และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากรระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยพิษณุโลก	พชรดนัย วัชรธนพัฒน์ธาดา 19
ปัญหาและอุปสรรคการบังคับใช้พระราชกำหนดการประมง พ.ศ. 2558	ณัฐวดี วัฒนจิตต์ 35
การใช้ความรุนแรงในเหตุการณ์ เจ้าอนุวงศ์ ระหว่างปี พ.ศ.2369-2371: การวิเคราะห์โดยใช้แนวคิดของ โทมัสฮอบส์จากงานเขียนเรื่อง Leviathan	ธานี สุขเกษม 44
เครือข่ายทางสังคมวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ในเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ดนิตา มาตา 63
กระบวนการถ่ายทอดตรรกะของครูธงชัย สามสี	สรวิทย์ พรเอี่ยมมงคล 78
การพยากรณ์ผู้โดยสารสนามบินแม่สอด จังหวัดตาก	อังคณา ตาเสนา 97
การขัดเกลาทางสังคมกับพฤติกรรมการอยู่ร่วมกันเป็นคู่แบบมีเพศสัมพันธ์ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคเหนือตอนล่าง	เกรียงไกร กันตีมูล 116
การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของประชากรต่อการผลิตพืชเศรษฐกิจของประเทศไทย	วีรณัฐ วิจิตร 130
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหนี้ครัวเรือน การบริโภค และผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ	กัญญารัตน์ ไชยสงคราม 145
แนวทางการปรับปรุงแบบของตลาดต้นเงินเพื่อส่งเสริมธุรกิจชุมชนอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง	จารุณี ศรีบุรี 154
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อตัดสินใจเลือกที่พักประเภทโฮมสเตย์ของนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวในจังหวัดนครศรีธรรมราช	พิชญุฒิ เพ็ญมาศ 168
บทวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดการบริหารจัดการสาธารณะร่วมสมัย	ไชยนันท์ ปัญญาศิริ 187
บริการรักษายัยรุ่นภาวะวิกฤต ในอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	ญาณินท์ คุณา 208

		หน้า
การประเมินภาพถ่ายอาหารยั่วน้ำลาย	ปองปรารณ สุนทรเณสัช	229
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการ ร้านอาหารเคลื่อนที่ประเภทฟู้ดทรัค ในเขต กรุงเทพมหานคร	ณพัฒน์ อัครวิชฌน์	241
การพัฒนาเครือข่ายเกษตรกรอย่างยั่งยืน: กรณีศึกษา เกษตรกรผู้ผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยในจังหวัด กำแพงเพชร	กรรณิกา อุตสาสาร	263
หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรสังกัดสำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ที่ 3 (ลำปาง) อำเภอเมืองลำปาง จังหวัด ลำปาง	สุรัชฐนพ สิงหาคำ	278
ดนตรีหนึ่งตระกูลรอบทะเลสาบสงขลา	สุรสิทธิ์ ศรีสมุทร	298
การศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบรรจุ ภัณฑ์ข้าวแต๋น เพื่อพัฒนาต้นแบบบรรจุภัณฑ์ ของ สมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนข้าวแต๋นอำพัน	อนุรักษ์ อาทิตย์กวิน	320
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ราชการฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์	พิศุทธิ์ บัวเปรม	333
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน กรณีศึกษาเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน	มาริสา นิมกุล	342
คุณลักษณะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางกล้า จำกัด จังหวัดสงขลา กับการค้าชำระหนี้และแนวทางในการลด การค้าชำระหนี้	วิเชตร สุวรรณบุญโณ	345
องค์ประกอบการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ตอนบน	เวโรจน์ รัตนกิตติโรจน์	364
ปัจจัยด้านลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภค จังหวัดชลบุรี	วรารคณา ศรีธีร	381
มาตรการทางกฎหมายในการกำหนดฐานความผิดทาง อาญาแก่ผู้ก่อให้เกิดมลพิษสิ่งแวดล้อม	ประทีป ทับอิตตานนท์	397
องค์การความร่วมมือเชียงใหม่ : การก่อตัวของสงครามเย็น ครั้งใหม่	ณัฐพล บุญยพิพัฒน์	411

		หน้า
อิทธิพลของประสิทธิภาพและเจตคติที่มีต่อระดับการ ยอมรับระบบประมูลราคาจัดซื้อจัดจ้างแบบ อิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จังหวัด ระยอง	พรวิภา หงส์ทอง	419
ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองรักษาและใช้ ประโยชน์จากพื้นที่ชายฝั่งทะเลในประเทศไทย	อารยา สุขสม	437
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านการ กำหนดตนเองที่ส่งผลต่อแรงจูงใจภายในและความตั้งใจ ที่จะลาออกของพนักงานประจำและแรงงานรับเหมาใน องค์การผู้ผลิตในสวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์ อำเภอสรี ราชา จังหวัดชลบุรี	อิสรา วรกุลเกียรติ์	455
การรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อการเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ จังหวัดเชียงใหม่	ชูเกียรติ ศิริวงศ์	475
การพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก: ศึกษากรณีตำบลท่าขนุน อำเภอ ทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี	ณรัชชอร์ ศรีทอง	484
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อเบียร์ช้างของตัวแทน ย่อย ในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่	ตะวัน วาฬกิจ	505
ปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงาน ห้างสรรพสินค้าใน 3 จังหวัดภาคตะวันตกของประเทศ ไทย	มัลลิกา นามเดช	525
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความอยู่รอดของผู้ประกอบการประมง พาณิชย์ จังหวัดระนอง	พัทธมน ใบศิริ	542
อุปสงค์ส่งออกกล้วยหอมจากไทยไปยังประเทศคู่ค้าที่ สำคัญ	ฐานิสรา จิตธงไชย	558
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ของ ลูกค้าธนาคารออมสินในพื้นที่เขตชลบุรี1 จังหวัดชลบุรี	สิริกร บุญล้ำ	573
อิทธิพลของความร่วมมือกันระหว่างเกษตรกรกับโรงงาน คัดแยกบรรจุผลไม้ ที่มีผลต่อผลการดำเนินงานด้าน การเงินของโรงคัดแยกบรรจุผลไม้เพื่อการส่งออก จังหวัด จันทบุรี	พิมพ์ชนก แสงนิติเดช	590
ปัญหาการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถาม หนี้ พ.ศ. 2558 ศึกษากรณีการคุ้มครองผู้แทนลูกหนี้นิติ บุคคล	อุทิศ จิตรทะวงศ์	608

		หน้า
การศึกษาสภาพการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยพะเยา	ธัญญ์ชนาธร ธัญญ์ชัยญูธารักษ์	619
คุณลักษณะของนวัตกรรมธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	วรโชติ ทัดจอมไตร	635
เพลงเรือแหลมโพธิ์ จังหวัดสงขลา กับบทบาทด้านการสื่อสารต่อการสะท้อนชีวิตทางสังคมและวัฒนธรรม	ทีปวิธ พงศ์ไพบุลย์	645
การให้บริการรถโดยสารปรับอากาศระหว่างกรุงเทพมหานคร-อุดรธานี	ปรเมศ บุญเปี่ยม	657
คุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้ามหานครสายสีม่วง	ฐิติกานต์ แนนอุดร	673
พฤติกรรมกรรมการปรับตัวของมนุษย์ บนฐานประวัติศาสตร์วิถีจารีตมั่ง ชุมชนบ้านเจดีย์โคะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	สุขเกษม ขุนทอง	692
ผู้สูงอายุไทย: ความมั่นคงด้านการมีผู้ดูแล	รักษนก คชานุบาล	709
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ของผู้ประกอบการร้านค้าโทรศัพท์มือถือรายย่อย ในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	วัชรวิทย์ ยัสพันธุ์	721
การใช้สิทธิเลือกตั้งของประชาชนในเทศบาลตำบลสันป่าม่วง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	พงษ์สนธิ คุณนะลา	733
อุปสงค์การท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวชาวยุโรป	รัชกร ภูริยากร	748
การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนสร้างคลังจัดเก็บสินค้าของบริษัท ไอซีเค จำกัด ในจังหวัดระยอง	วิปีศยา ปากเมย	767
รูปแบบที่เหมาะสมต่อการจัดการโครงการที่ได้รับการสนับสนุน จากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จังหวัดเชียงใหม่	โฆสิต ไชยประสิทธิ์	781
การเพิ่มประสิทธิภาพการประมวลผลซอฟต์แวร์ด้วยรหัสเบอร์รีฟายคลัสเตอร์	ศุภชัย ทองสุข	802
องค์ประกอบภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้นำนักเรียนระดับมัธยมศึกษา	นพดล บุญภา	818
การประกอบสร้างอัตลักษณ์ร่วมของประชาคมอาเซียนในวรรณกรรมอาเซียนคัดสรร	ธนพร หมูคำ	830
การศึกษาสัมพันธภาพของสถาบันครอบครัว เพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ให้แก่วัยรุ่นหญิง	มนัสวิน จิตตานนท์	855
สูตรสำเร็จในนวนิยายรักยอตนนิยมแนวครอบครัว	ทัตพิชา สกุลสืบ	869

	หน้า
บุคลิกภาพที่มีผลต่อการปรับตัวในการทำงาน ของ ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบิน ณ ท่าอากาศยาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	อรุณวิษณุ พลอัครไพศาล 895
ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้โดยสารต่อคุณภาพการ ให้บริการของพนักงานบริการภาคพื้นของบริษัทสายการ บินนกแอร์จำกัด (มหาชน)	กนกพร ชัยมงคล 911
ความคาดหวังต่อการรับรู้คุณภาพการให้บริการของสาย การบินไทยแอร์เอเชีย ณ ท่าอากาศยานนครพนม	พูนสุข ชูอารมณ์ 933
ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้ใช้บริการชาวไทยต่อ คุณภาพการบริการ ของท่าอากาศยานสกลนคร	ทัศนีย์ บุญเรือง 953
การรับรู้ข่าวสาร ทัศนคติ ความพึงพอใจของผู้โดยสาร ภายในประเทศเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการนำของเหลว เจล สเปรย์ หรือวัตถุและสารอื่นๆ ขึ้นห้องโดยสารอากาศยาน : กรณีศึกษาท่าอากาศยานนครพนม	สมชัย นำโชคประเสริฐ 971
ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการรับรู้ภาพลักษณ์ ทางสื่ออินเทอร์เน็ต ของสายการบินต้นทุนต่ำ	สุธิสา ชามะลิ 990
การสร้างสรรค์ประเพณีด้วยคติชนประยุกต์ : กรณีศึกษา เทพบุตรสูงหลวง ในงานสูงหลวง กลองใหญ่ ปีใหม่ เมือง นครลำปาง	ภาณุวัฒน์ สกุลสืบ 1008
การนำเสนอผลงานวิจัยแบบโปสเตอร์ (Poster Presentation)	
ปัจจัยการไม่จัดทำบัญชีครัวเรือนของประชาชนในเขต พื้นที่หมู่บ้านไหลท่า หมู่ที่ 3 ตำบลแม่ระมาด อำเภอแม่ ระมาด จังหวัดตาก	นงลักษณ์ จี๊จู้ 1026
สภาพปัญหาในการเรียนภาษาจีนและแผนรับมือของ นักศึกษาที่ไม่ใช่สาขาภาษาจีน: ศึกษาเฉพาะนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง	ภูผา สุปินราช 1042
นวัตกรรมการกำจัดขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของชุมชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สัน : กรณีศึกษาบ้าน ลุ่มกลาง อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง	จิฎิกานต์ สุริยะสาร 1054

	หน้า
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเชื่อในพิธีกรรมแฝงทางพุทธศาสนา : กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองเชียงราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย	พัสกร อุ่นภาค 1068
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านงานการเงินและบัญชีในสถานศึกษาเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	พรพิมล ทวี 1086
การจัดทำบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของนิติบุคคล ในอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	เพ็ญศรี ภู่อุทัย 1097
ความพึงพอใจในอาชีพตำรวจ กรณีศึกษาสำนักงานตำรวจภูธร จังหวัดพิษณุโลก	กฤษณ์ ภูริพงษ์ 1104
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารเทศบาลตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก	ประเชิญ ตรีเนตร 1111
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจบนสื่อสังคมออนไลน์ในการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม จังหวัดพิษณุโลก	ลิลลาลี ศิริวิไลเลิศอนันต์ 1120
การเปลี่ยนแปลงของวงมโหรีโคราช	ชนาวัดณ์ จอนจอยหอ 1135
การประเมินโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีกรณีศึกษา:สำนักงานบัญชีอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	ทิพย์วรรณ ศิบุญนันท์ 1149
การวิเคราะห์แนวทางการยกระดับปยุไล์เตือนดินเพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดเชิงรุก ของธุรกิจชุมชน ตำบลปงยางคก อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง	อัจฉรา เมฆสุวรรณ 1160
ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ส่วนราชการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	จุฑารัตน์ คุณทุม 1175
การประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายศูนย์ปฏิบัติการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนระดับตำบล โดยการส่งเสริมและสร้างแนวคิดในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ของจังหวัดกำแพงเพชรเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน	นิพนธ์ ไตรสรณะกุล 1192
ผลกระทบของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดขอนแก่น	มูจรินทร์ แก้วหย่อง 1209

	หน้า
การสร้างตัวละครในนวนิยายชุดสิบสองเศร้าว ของ Chiffon_cake	จิรภัทร บัวโอภาส 1228
การรับรู้บรรยากาศองค์การ และความเหนื่อยล้าในการทำงานที่พยากรณ์ความตั้งใจ ลาออกจากงานของพนักงานในธุรกิจขนส่ง	พร้อมบุญ บุญคง 1242
การประเมินโครงการบริหารจัดการขยะแบบมีส่วนร่วมของชุมชนบ้านปางพร้าว ตำบลร่องกาศ อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่	นราศัคดี ปิยาเนตร 1260
ปัจจัยการตัดสินใจเลือกผู้นำท้องถิ่นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	ธนกฤต เลื่องปู้ย 1278
ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามยาเสพติดของข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 31 จังหวัดพิษณุโลก	ภาณุวัฒน์ วงษ์วิจิตร 1292
ปัจจัยความสำเร็จของผู้ประกอบการร้านโชห่วย ในอำเภอพวน จังหวัดเชียงราย	กรปภา จันทาพูน 1312
กระบวนการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกิว อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง	อรรวรรณ งามจักร 1325
การพัฒนาระบบตรวจวัดปฏิกิริยาไฟฟ้าที่ผิวหนังสำหรับประยุกต์ใช้ทางนิติวิทยาศาสตร์	อติชาต ปฐมพรชัยศิริ 1339
การตรวจจับการหลอกลงด้วยเทคนิคการทดสอบจุดสุดท้ายของความตึงเครียด	วัชรภรณ์ วนสันต์วงศ์ 1355
การศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อการเตรียมความพร้อมในระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร	สุนารี โพธิ์ศรีงาม 1373
การมีส่วนร่วมของชุมชนในการส่งเสริมพฤติกรรมการออกกำลังกาย กรณีศึกษา : ประชาชนหมู่ 8 บ้านทุ่งรวงทอง ตำบลทุ่งกระปือ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง	กมลรัตน์ นุ่นคง 1389
การมีส่วนร่วมในการป้องกันโรคไข้เลือดออกแบบผสมผสานของประชาชน บ้านหนองชุมแสง หมู่ที่ 1 ตำบลอ่าวตง อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง	วิลาวรรณ ศรีพล 1401

	หน้า
การมีส่วนร่วมของชุมชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ของผู้ที่มีค่าดัชนีมวลกายเกินเกณฑ์มาตรฐาน หมู่ที่ 1 บ้านในเขา ตำบลปากแจ่ม อำเภอยะยง จังหวัดตรัง	1414
การศึกษาประสิทธิภาพโครงการสายตรวจตำบลต้นแบบ ของพื้นที่เทศบาลเมืองสุโขทัยธานี	1427
ประสิทธิผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกิว อำเภอมะ หะ จังหวัดลำปาง	1442
การบริหารจัดการบ้านเมืองแนวใหม่: โอกาสในการร่วม จัดการศึกษาของเทศบาล	1475

**ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ
ฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์**
**Satisfaction with the performance of the administration division
local governments Phetchabun Province**

พิศุทธิ์ บัวเปรม(pisut bourpream)^{1*} สุชีรา นวลกำแหง(suchira Nounkomhang)²

สุชีรา เบญจานุกรม(Suthira Banjanugom)³

^{1,2,3}วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ E-mail:suchira3107@hotmail.com

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ ได้แก่ ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเจาะจง ประชาชนจำนวน 152 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นตัวแทนประชาชน ในอบต.ท่าพล, อบต.สะเตียง, อบต.ป่าเลา, อบต.บ้านโคก, อบต.ห้วยใหญ่, อบต.ดงมูลเหล็ก, อบต.บ้านโคก, อบต.นาป่า, อบต.น้ำร้อน, อบต.นายม, อบต.ซอนไพร, อบต.ตะเบา, อบต.วังชมภู, อบต.ระวิง, อบต.ห้วยสะแก, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลนาจั่ว เทศบาลตำบลวังชมภู, เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการวิจัยแบบเจาะจง กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่บ้านของ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแสดงเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต การวิจัยพบว่า ประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.37 อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.79 และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ คือ การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม มีค่ามากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.10

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ประชาชน ปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่าง

Abstract

Satisfaction of the public on the official performance. Engineering Division in Local Government Organization in Phetchabun Province The objectives of this research were to survey the public opinion on the operation of the technicians in local administrative organizations in Phetchabun province. The population size is the population in Muang District. Phetchaboon

A survey of public opinion in Phetchabun Province. The researcher collected data from 152 randomly selected individuals. Representatives of the phae sub-district administrative organization, sa kao sub district administration organization, pa laa sub district administration organization, huai yai sub-district administrative organization tung dong sub district administration organization, na pa sub district administration office, tambon tambol, tambon tambol, tambon taeng, tambon tha phae, tambon tha phae wang chom phu subdistrict, phetchabun municipality, muang district, phetchabun province conduct specific research. The samples represent each individual village. Amphoe Mueang Phetchabun Phetchaboon data were analyzed by percentage. Average The research found that. Most of the respondents in Phetchabun were male. 72.37%. Age of between 31-40 years is 40.79%. And the satisfaction of the people towards the operation of the engineering department in the local administrative organization of Phetchabun is to perform duties without unfair discrimination. Most Valuable The average was 4.37. Subsequently, the performance was transparent and verifiable. The average life expectancy was 4.26. The mean was 4.10.

Keywords: satisfaction, people, government work, technicians

บทนำ

ปีพุทธศักราช 2550 พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในวันข้าราชการพลเรือน คำปรารภ การปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดินนี้ เป้าหมายสูงสุดคือ “ประโยชน์สุขของประชาชน” ข้าราชการได้รับมอบหมายภารกิจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐในการปฏิบัติงานจากความเชื่อไว้วางใจของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ข้าราชการผู้ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบ กำกับ ดูแล จัดการตัดสินใจเกี่ยวกับทรัพยากรของชาติและให้บริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนชาวไทยและต่อ

ประเทศ (คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2551) การทำงานราชการ เป็นการกระทำเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นงานที่มีผลกระทบทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อสังคม มากกว่าจะมีผลต่อตนเองและพวกพ้อง งานราชการจึงแตกต่างจากงานเอกชนและงานบริษัท เป็นการลงทุนลงแรงที่ไม่มีกำไรโดยตรงแก่ผู้ทำและหน่วยงาน แต่จะมีผลดีต่อส่วนรวม และส่วนใหญ่จะเป็นผลระยะยาว ซึ่งเมื่อส่วนรวมและสังคมมีผลลัพธ์ที่ดี ย่อมส่งผลให้ข้าราชการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเกิดประโยชน์สุขไปด้วย ตรงกับปรัชญาการดำรงชีวิตของมวลมนุษย์ว่า “ถ้าคนอื่นไม่มีความสุขเราจะสุขได้อย่างไร” ดังนั้น อาชีพ ข้าราชการ” ในทุกชาติ ทุกสังคม จึงถูกคาดหวังจากประชาชนในชาติว่า จะประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เสียสละ ยึดความถูกต้องเป็นธรรม เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมทางจริยธรรมสูงในการทำงานซึ่งหมายถึงการเป็นคนดีและคนเก่งไปพร้อมกัน (คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2551) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นภาครัฐที่มีความสำคัญต่อประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์และติดต่องานราชการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางพัฒนาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป ทำให้สามารถทำนายพฤติกรรมที่จะเกิดขึ้น และสามารถพัฒนาปรับปรุงพฤติกรรม จูงใจ สนับสนุน และควบคุมพฤติกรรม ทำให้ผู้บริหารเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าใจเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นคุณความดี ที่บุคคลที่ทำงานราชการควรยึดเป็นข้อปฏิบัติโดยกฎหมายใช้เป็นสิ่งบังคับบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพว่า ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างไรจึงจะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดควรดำรงตนในสังคมอย่างไร จึงมีความเหมาะสม เพื่อรักษาไว้ซึ่งเกียรติภูมิแห่งอาชีพข้าราชการเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำเพื่อประโยชน์ของสาธารณะ ไม่ใช่ประโยชน์ของตนเอง ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ มีเป้าประสงค์หลัก คือ ประชาชนมีการเข้าถึงการบริการภาครัฐอย่างเสมอภาค (สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์.ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 4 ปี พ.ศ.2558-2561.) จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สืบหาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ความคิดเห็นของ ประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลตามลำดับหัวข้อต่อไป

1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากประชากรซึ่งมีรายชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน อบต.ท่าพล,อบต.สะเตียง,อบต.ป่าเลา, อบต.บ้านโคก,อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.ดงมูลเหล็ก, อบต.บ้านโคก , อบต.นาป่า , อบต.น้ำร้อน , อบต.นายม , อบต.ซอนไพร,อบต.ตะเบา, อบต.วังชมพู,อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลนาจั่ว เทศบาลตำบลวังชมพู , เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 19 ชุมชน ชุมชนละ 8 คน รวมทั้งหมด 152 คน

2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งเป็นจำนวน 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 8 ข้อ ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- 2)การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- 3)การมีจิตมุ่งบริการ
- 4)การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- 5)ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
- 6)การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 7)การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์
- 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ตามความคิดเห็นใน ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในระดับน้อยที่สุด
หรือไม่มี

3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- 3.2 ร่างแบบสอบถามจากตำรา เอกสารและหลักการทางวิชาการที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมเนื้อหา
- 3.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้คณะกรรมการ เพื่อขอคำแนะนำ
- 3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ กับประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์

4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 4.1 เก็บข้อมูลแบบจากกลุ่มตัวอย่างโดยให้ตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
- 4.2 นำแบบสอบถามการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ มาตรวจสอบความถูกต้อง
- 4.3 นำข้อมูลที่ได้มาแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

- 5.1 นำข้อมูลเชิงพื้นที่คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ อบต.ท่าพล, อบต.สะเตียง, อบต.ป่าเลา, อบต.บ้านโคก, อบต.ห้วยใหญ่, อบต.ดงมูลเหล็ก, อบต.บ้านโตก, อบต.นาป่า, อบต.น้ำร้อน, อบต.นายม, อบต.ซอนไพร, อบต.ตะเบาะ, อบต.วังชมพู, อบต.ระวิง, อบต.ห้วยสะแก, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลนางั่ว เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

ทั้งหมด 19 ชุมชน จากตัวแทนประชาชนของชุมชนละ 8 คน รวมทั้งหมด 152 คน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ มาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำมาลงรหัสในกระดาษ

5.2.วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยนำข้อมูลนี้มาประกอบในการประเมินผลและรายงานสรุปผลการวิจัยศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป

5.3. ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติพื้นฐานประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ นำข้อมูลนี้มาประกอบในการประเมินผลและรายงานสรุปผลการวิจัย ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้ นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป วิเคราะห์สถิติในรูปแบบการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ นำข้อมูลแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของค่าเฉลี่ยเลขคณิต

เกณฑ์การให้คะแนนมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง 5 ระดับ ตามระดับการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ดังนี้ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด 4 หมายถึง ระดับมาก 3 หมายถึง ระดับปานกลาง 2 หมายถึง ระดับน้อย 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด การแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชนจังหวัด

เพชรบูรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 72.37 มีอายุอยู่ระหว่าง 21-40 ปี มากที่สุดจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.79 มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 75

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 2) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 3) การมีจิตมุ่งบริการ 4) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 5) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 6) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 7) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งมีผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์

รายการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	4.26	มาก
2) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม	4.37	มาก
3) การมีจิตมุ่งบริการ	4.18	มาก
4) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.15	มาก
5) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ	4.20	มาก
6) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.25	มาก
7) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์	4.14	มาก
8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.10	มาก

จากตารางที่ 1 ค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน นอกจากนั้นพบว่า การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม มีค่ามากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจมีค่าน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

อภิปรายผล

ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การเป็นการวิเคราะห์ผลกระทบของบุคคล กลุ่มและโครงสร้างที่มีต่อพฤติกรรมภายในองค์การ ของสมยศ นาวิการ(2543).

ข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายอื่น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จะได้ทราบข้อมูลโดยรวมทั้งองค์กรเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ดีต่อองค์กรและประชาชนต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

วิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากผู้บริหาร ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ที่สละเวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจ และผู้บริหาร ประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ บุคลากรทุกท่านในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณา ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.(2551). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551 – พ.ศ.2555)*. กรุงเทพฯ: การกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ .(2527). “การศึกษาพฤติกรรมสุขภาพ,” เอกสารประกอบการประชุมเชิงวิชาการ เรื่อง *พฤติกรรมการณ์ของคนไทย* . ภาควิชาสุขศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว.(2544). *ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้*. กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.
- ศักดิ์พงศ์ ธรรมอาชกุล.(2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การการบริหารส่วน ตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี*. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่นมหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- สมยศ นาวิการ.(2543). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
กรุงเทพมหานคร.
- โสภา ชูพิกุลชัย, พฤติกรรมมนุษย์, วุฒิเลิศ เทวกุล.(2539). *เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์*.
(หน่วยที่ 1- 7, พิมพ์ครั้งที่ 2, หน้า 8). นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- สุภาณี จินดาหลวง.(2550). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วน
ตำบลอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน*. ภาคนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์ .(2558-2561). “ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 4 ปี” .
- Moorhead, G. & Griffin, R.W.(1995). “Organizational behavior,” (4th ed.). Boston :
Houghton Mifflin.

ที่ ศธ ๐๕๓๔ / ว ๑๓๖๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ถนนลำปาง - แม่ทะ อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง ๕๒๑๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการนำเสนอผลงานวิจัย

เรียน สิบโท ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม

ตามที่ท่านได้นำเสนอผลงานวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์” เพื่อนำเสนอในการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ ๑๘ และลำปางวิจัย ครั้งที่ ๔ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษาและสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ร่วมกับเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ณ อาคารโอฬารโรจน์หิรัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ในการนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เห็นสมควรให้นำเสนอผลงานวิจัย แบบบรรยาย (Oral Presentation) ทั้งนี้บทความวิจัยดังกล่าวจะได้รับการจัดพิมพ์เป็น Proceeding ฉบับสมบูรณ์ประมาณช่วงเดือนสิงหาคมในลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ ชัยเสนา)

รองอธิการบดีปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

สำนักงานประสานงานบัณฑิตศึกษา

โทร. (๐๕๔) ๒๓๗๓๔๔ ต่อ ๑๒๒๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

โทร. (๐๕๔) ๒๓๗๓๔๔ โทรสาร (๐๕๔) ๒๓๗๓๔๘ - ๙

ผู้ประสานงาน : รองศาสตราจารย์ ดร.พรชนก ทองลาด ๐๙๗ - ๙๕๙ - ๘๑๐๓