



ที่ ศธ ๐๕๖๘.๘/๐๒๐๖

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
ตำบลสกลชัย อำเภอนามน
จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๒๓๐

๑๓ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ผลการพิจารณาบทความ

เรียน คุณนงลักษณ์ ยุทธศิลป์เสวี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ใบแจ้งผลการประเมินบทความของผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer reviewer) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ท่านได้ส่งบทความวิชาการ เรื่อง “พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” เพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการวิธีสังคมมนุษย์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ นั้น บัดนี้ผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer reviewer) ได้พิจารณาบทความของท่านโดยละเอียดแล้ว ขอเรียนให้ท่านทราบว่าบทความของท่าน “ผ่านการพิจารณาให้ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการวิธีสังคมมนุษย์ ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๒ เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙”

ดังนั้น กองบรรณาธิการจึงขอให้ท่านตรวจสอบแก้ไขบทความวิชาการตามเอกสารแบบประเมินที่ส่งมาพร้อมนี้ และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://journal.huso.ksu.ac.th> ขอความกรุณาส่งกลับมายังกองบรรณาธิการภายในวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๙ โดยส่งที่ e-mail : ykittanut@gmail.com ซึ่งกองบรรณาธิการจะได้ออกหนังสือรับรองการตีพิมพ์บทความในลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๑๓-๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิกร สุรมณี)

รองอธิการบดี รักษาการแทน

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

สำนักงานคณบดี

โทร/โทรสาร ๐-๔๓๖๐-๒๐๓๖

<http://journal.huso.ksu.ac.th>/หมายเลขผู้ประสานงาน อาจารย์อภิรดี ดอนอ่อนบัว ๐๘๐-๓๕๑๗๘๐๖

แบบฟอร์มประเมินคุณภาพบทความวิชาการ
วารสาร วิธีสังคมมนุษย์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

บทความเรื่องพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.....

ข้อวินิจฉัยสำหรับการตีพิมพ์

- () มาตรฐานยังไม่ดีพอสำหรับการตีพิมพ์
- (✓) ตีพิมพ์ได้
 - () ไม่ต้องแก้ไข
 - (✓) ต้องแก้ไข โดยส่งกลับมายังผู้ทรงคุณวุฒิ
 - () ต้องแก้ไข โดยไม่ต้องส่งกลับมายังผู้ทรงคุณวุฒิ

ความเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

1. การเขียนบทนำ ผู้วิจัยตั้งประเด็นการวิจัยเป็น พฤติกรรมสารสนเทศแต่การนำเสนอประเด็นความสำคัญและที่มาของปัญหา เป็นเรื่อง การรู้สารสนเทศกว่าร้อยละ 80 เนื่องจากพฤติกรรมสารสนเทศ (Information behavior) เป็นการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ของมนุษย์ที่มีปฏิสัมพันธ์กับสารสนเทศ “Understanding of how people interact with information” โดยเฉพาะการสร้าง การแสวงหา และการใช้สารสนเทศ ส่วนการรู้สารสนเทศ หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการระบุความต้องการสารสนเทศของตนเอง รู้จักใช้เครื่องมือและกระบวนการค้นหาเพื่อระบุแหล่งสารสนเทศ สามารถประเมิน วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรอธิบายว่าพฤติกรรมสารสนเทศมีความสำคัญอย่างไร ทำไมการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมสารสนเทศ และจะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไร
2. ควรนิยามศัพท์เกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ ให้ชัดเจน
3. การทบทวนแนวคิดทฤษฎี ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต้องมีความสอดคล้องกัน ควรอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับสารสนเทศว่ามีอะไร อย่างไร ประกอบด้วยอะไรบ้าง หรือพฤติกรรมการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน มีอะไรบ้าง อีกทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องควรสรุปสาระสำคัญที่เป็นผลจากการวิจัยมาเทียบเคียงด้วย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากการใช้แบบสอบถามควรมีการศึกษาด้วยการใช้วิธีการสังเกตเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
5. ข้อเสนอแนะในการวิจัยควรอธิบายให้เห็นนวัตกรรม ความแตกต่างที่จะนำไปสู่การพัฒนาในครั้งต่อไปได้
6. ปรับปรุงรูปแบบการอ้างอิงเอกสารให้ถูกต้องตามหลักทางวิชาการ โดยผู้เขียนสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจาก http://journal.huso.ksu.ac.th/mFile/20160227_4796334181.pdf

ลงชื่อ

(...นายกิตติธันต์ ญาณพิสิษฐ์.....)

บรรณาธิการวารสารวิถีสังคมมนุษย์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
Information Behavior of Undergraduate Students at Phetchabun
Rajabhat University

นงลักษณ์ ยุทธศิลป์เสรี*

Ms. Nonglak Yuttasinseewee

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรีย์ สุทธิสารากร*

Assoc. Prof. Suree Sutthisarakorn

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2-4 ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 โดยสุ่มตัวอย่างจากนักศึกษา 5 คณะ จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมี 2 ประเด็น คือ พฤติกรรมการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ พฤติกรรมด้านการค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมด้านการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ พบว่า ประเภทของงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายมากที่สุด คือ การนำเสนอผลงานในชั้นเรียนประกอบรายงาน และส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมการค้นหา (เช่น Google, Yahoo, Ask.com) แหล่งข้อมูลที่นักศึกษาค้นได้ในห้องสมุดส่วนใหญ่จะประเมินสารสนเทศว่าแหล่งข้อมูลนั้นมีบรรณานุกรม หรือ รายการอ้างอิงหรือไม่ ส่วนแหล่งสารสนเทศในเว็บไซต์นักศึกษาจะประเมินจากความทันสมัยของสารสนเทศ และนักศึกษาให้เพื่อนที่เรียนด้วยกันช่วยประเมินแหล่งข้อมูล ด้านวิธีการศึกษาค้นคว้าในรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาจะเพิ่มมุมมองของตัวเองในงานค้นคว้า และประเด็นปัญหาที่สำคัญที่สุดของนักศึกษา คือ การเริ่มต้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และ ความยากในการกำหนดหัวข้อรายงานและการกำหนดว่าสารสนเทศที่ใช้ทำรายงานมีความเพียงพอหรือไม่

2. พฤติกรรมด้านการค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นคว้า ข่าว / เหตุการณ์ปัจจุบัน และใช้โปรแกรมค้นหา (เช่น Google, Yahoo, Ask.com) เป็นสืบค้นสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน โดยนักศึกษาส่วนใหญ่จะพิจารณาจาก ผู้จัดทำ/หน่วยงานที่จัดทำ เว็บไซต์มีความน่าเชื่อถือ และ ขอให้อาจารย์ผู้สอนช่วยประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาสืบค้น ด้านความยากในการสืบค้นสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นว่า การรู้ข้อมูลที่ต้องการหาในเว็บไซต์แต่หาข้อมูลไม่พบเป็นเรื่องที่ยากที่สุด

คำสำคัญ: พฤติกรรมสารสนเทศ, การรู้สารสนเทศ, การแสวงหาสารสนเทศ

* อาจารย์ประจำสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2558

ABSTRACT

The purpose of this research was to study information literacy behavior of undergraduate students of Phetchabun Rajabhat University. A sample group of 375 students was drawn from the 2nd-4th year students who enrolled in the first semester of academic year 2015, selected by stratified random sampling. The data were analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean and standard deviation.

Research findings were presented on two topics: information literacy behaviors for course related research assignments and information literacy behaviors for everyday life research.

1. Information literacy behaviors for course –related research assignments, it was found that the most frequent assignment students received during the whole academic year was class project. The resource students depended on the most to search for information was search engines. The resources that they were largely reliant on was classmates and the criteria used to evaluate the information every time they found was bibliography or reference lists. When searching for information on websites, students took into consideration how up to date the web pages were. Those often asked to help with information evaluation was classmates. Methods often used while searching for the information was adding their point view in the assignment to show instructors what they think. It was also found that students had problems in making the report from the beginning of the assignment.

2. Information literacy behaviors for everyday life research, findings showed that students had carried out for everyday life research included news and current events. The resource that most students always consulted during their everyday life research process was search engines. When students found a source for everyday life research, they often considered the reliability of the information providers on websites. Those who were asked for help with information evaluation at the highest level were instructors. Regarding searching procedures, the procedure found difficult was finding sources to use “out on the web.”

Keywords: information literacy behavior, information literacy, information seeking

บทนำ

การรู้สารสนเทศ (Information literacy) เป็นหนึ่งในทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อันเป็นทักษะที่สำคัญของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นแนวคิดสากลและเป็นสมรรถนะหลักของบุคคล ในศตวรรษนี้ การจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความสามารถและทักษะในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ในขณะที่ผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะนำและอำนวยความสะดวกในการเรียน ผู้เรียนจะประสบความสำเร็จในการศึกษาได้ จำเป็นต้องรู้แหล่งสารสนเทศ และมีทักษะการรู้สารสนเทศเพื่อสามารถสืบค้นและวิเคราะห์ ประเมินสารสนเทศได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคของข้อมูลข่าวสาร ที่มีการทะลักทะลวยของสารสนเทศ (information explosion) ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องรู้สารสนเทศ รู้เท่าทันสื่อ และ รู้เท่าทันเทคโนโลยี เพื่อสามารถพิจารณา กลั่นกรองสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายสังคมออนไลน์และอินเทอร์เน็ตว่ามีความน่าเชื่อถือ นำมาใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ได้มากน้อยเพียงใด

การเรียนรู้ในสังคมสารสนเทศ โดยเฉพาะในสถาบันอุดมศึกษา เป็นการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (อมรวิชช์ นาครทรรพ, 2540) ดังนั้น บุคคลในยุคนี้จำเป็นต้องเป็นผู้รู้สารสนเทศ คือ ผู้ที่เรียนรู้ว่าจะทำอะไร จึงจะเกิดการเรียนรู้ โดยตระหนักว่าพวกเขาจะจัดการความรู้ได้อย่างไร จะแสวงหาสารสนเทศได้โดยวิธีใดบ้าง และจะอย่างไรจึงใช้สารสนเทศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ (สมาน ลอยฟ้า, 2545) นอกจากนี้ การรู้สารสนเทศยังเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในศาสตร์ทุกสาขาวิชา ทุกสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และทุกระดับการศึกษา และด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การเข้าถึงสารสนเทศจำนวนมากเพื่อค้นหาสารสนเทศที่ต้องการเป็นการเรียนรู้ที่ไร้พรมแดน ไร้ขีดจำกัด ทั้งด้านสภาพแวดล้อม สถานที่และเวลา การรู้สารสนเทศจึงเป็นสมรรถนะหลักของทุกคน และมีความสำคัญต่อการศึกษามุ่งพัฒนา “ทักษะการเรียนรู้” การสร้างสรรค์การเรียนรู้ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต รัฐและสถานศึกษา ทุกระดับ จึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างผู้เรียนให้เป็นผู้รู้สารสนเทศ โดย เริ่มดำเนินการปูพื้นฐานตั้งแต่การศึกษาระดับต้นและต่อเนื่องจนถึง ระดับอุดมศึกษา (ชุดิมา สัจจามันท์, 2556)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการรู้สารสนเทศ จึงได้กำหนดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป วิชา GEHU104 สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งมุ่งเน้นสอนทักษะการรู้สารสนเทศมากกว่าการใช้ห้องสมุด โดยเปิดสอนเป็นเวลา 4-5 ปีแล้ว แต่มหาวิทยาลัยและผู้สอนยังไม่เคยมีการศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษามาก่อน ประกอบกับองค์การยูเนสโก ได้มีการจัดประชุมผู้เชี่ยวชาญ 30 คน จากประเทศต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดการรู้สื่อและการรู้สารสนเทศ (The Development of Media and Information Literacy Indicators) และได้จัดทำความร่วมมือเพื่อสำรวจพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยในเอเชีย (Asian Survey of Information Behaviors of College Students) ขึ้น โดยมีประเทศต่าง ๆ เข้าร่วม ซึ่งการเข้าใจระดับการรู้สารสนเทศของนักศึกษา จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน และเสริมการศึกษาระดับการรู้สารสนเทศของนักศึกษาในเอเชียต่อไป

ผู้วิจัย ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศ เป็นการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจวิธีการต่าง ๆ ของนักศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์กับสารสนเทศ พฤติกรรมสารสนเทศจึงเป็นการแสดงออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการ การแสวงหา และการใช้สารสนเทศของบุคคล (Wilson, 2000) การทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับการพัฒนาทักษะสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และเพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การรู้สารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงแหล่งบริการสารสนเทศในมหาวิทยาลัย เช่น หอสมุดกลาง ห้องสมุดคณะ และเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยต่อไป

แนวคิดพฤติกรรมสารสนเทศ

พฤติกรรมสารสนเทศ (Information behavior) เป็นพฤติกรรมที่เกิดจากความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคล เป็นการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจวิธีการต่าง ๆ ที่มนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสารสนเทศ โดยเฉพาะการสร้าง การแสวงหา และการใช้สารสนเทศ งานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้แนวคิดของ Thomas D. Wilson (Wilson, 1997) และ David Ellis (Ellis, 1989) ซึ่งได้อธิบายรูปแบบของพฤติกรรมสารสนเทศไว้ ดังนี้

1. แนวคิดพฤติกรรมสารสนเทศของวิลสัน

Wilson (1999) ได้นิยาม พฤติกรรมสารสนเทศ ว่าเป็นพฤติกรรมของมนุษย์ที่สามารถกำหนดความต้องการของตน สามารถสืบค้นสารสนเทศได้ในทุก ๆ วิธีการและสามารถใช้สารสนเทศหรือเปลี่ยนรูปสารสนเทศได้ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการศึกษาสารสนเทศและสามารถกำหนดความแตกต่างของการแสวงหาและการสืบค้นสารสนเทศได้ นอกจากนี้ Wilson ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องไว้ดังนี้

1) พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ (Information-Seeking Behavior) เป็นพฤติกรรมที่เริ่มต้นจากผู้ที่มีความต้องการสารสนเทศเรื่องใดเรื่องหนึ่งจึงต้องมีการแสวงหาสารสนเทศซึ่งในระหว่างการแสวงหาสารสนเทศบุคคลจำเป็นต้องมีปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นระบบสารสนเทศโดยมนุษย์ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ หรือระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wild Web) เป็นต้น (Wilson, 2000)

2) พฤติกรรมค้นหาสารสนเทศ (Information Search Behavior) เป็นพฤติกรรม ขั้นแรกของผู้ใช้ที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทั้งในระดับปฏิบัติ เช่น การใช้เมาส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ หรือระดับการใช้ความคิด สติปัญญา และความรู้ในการสืบค้น เช่น การใช้ตรรกะในการค้นหรือการตัดสินใจเลือกสารสนเทศที่ดีที่สุดหรือพิจารณาว่าสารสนเทศที่ได้มาตรงกับความต้องการของตนหรือไม่ (Wilson, 2000)

2. ตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของ David Ellis

ตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของเอลลิสพัฒนาขึ้นมาจากผลการวิจัยพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของนักวิชาการด้านสังคมศาสตร์ในปี ค.ศ.1987 และ ค.ศ.1988 ซึ่งตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของนักสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย พฤติกรรม (กิจกรรม) 6 ประการ ได้แก่

- 1) การเริ่มต้น (starting)
- 2) การเชื่อมโยง (chaining)
- 3) การสำรวจเลือกดู (browsing)
- 4) การแยกแยะ (differentiating)
- 5) การตรวจตรา (monitoring)
- 6) การดึงสารสนเทศออกมา (extracting)

3. ตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Kuhlthau (1999)

ตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Kuhlthau เป็นตัวแบบที่พัฒนามาจากตัวแบบของ David Ellis ได้ตัวแบบซึ่งประกอบด้วยพฤติกรรม 6 ประการ ได้แก่

- 1) การริเริ่ม (Initiation)
- 2) การเลือก (Selection)
- 3) การสำรวจ (Exploration)
- 4) การสร้างรูปแบบหรือกรอบของเรื่องที่ต้องการ (Formulation)
- 5) การรวบรวม (Collection)
- 6) การนำเสนอ (Presentation)

แบบจำลองของ Kuhlthau ได้มีการผสมผสานประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการของการสร้างความหมายจากข้อมูล ความรู้สึกไม่แน่ใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการค้นหาข้อมูล ทำให้เกิดความรู้สึกสับสนและหงุดหงิด และเมื่อกระบวนการค้นหาประสบความสำเร็จ ความรู้สึกนั้นเปลี่ยนเป็นความมั่นใจ ความรู้สึกของความพึงพอใจและความรู้สึกผ่อนคลาย พร้อมกับสารสนเทศที่ค้นหาได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในประเทศไทย มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ การรู้สารสนเทศ และการแสวงหาสารสนเทศของผู้เรียนในสถาบันอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิลสันและเอลลิสในการวิจัย เช่น งานวิจัยของ อนันต์ศักดิ์ พวงอก (2557) ธนพันธ์ การคนชื่อ (2556) มลิวลีย์ ประดิษฐ์ (2556) จินดารัตน์ เบอร์พันธุ์ (2555) ทิพวรรณ จำปาเงิน (2555) ศุภนิช ศรีรักษ์ (2555) อารีย์ ชื่นวัฒนา (2555) สุพิศ ศิริรัตน์ (2555) อังคณา แวขอเหาะ และ สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช (2553) สุนันทา วงศ์ตุรภัก (2552) เป็นต้น ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีตัวแปรที่สำคัญคือ เพศ กลุ่มสาขาวิชา ผลการเรียนรู้ และประเด็นเนื้อหาที่ศึกษาจะเป็นพฤติกรรมกรรมการรู้สารสนเทศ การรู้สารสนเทศ ทักษะการรู้สารสนเทศหรือความสามารถในการกำหนดขอบเขตสารสนเทศรวมถึงการใช้สารสนเทศทั้งในการศึกษาค้นคว้าในการเรียนและการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน ซึ่งผลการวิจัยส่วนใหญ่ พบว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีทักษะการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับกลาง

ผลการวิจัย ส่วนใหญ่พบว่า นิสิต/นักศึกษา ประเมินตนเองว่ามีการรู้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับกลาง (เทอดศักดิ์ ไม่เท่าทอง, 2549) ถึงระดับดี (สุภาวดี ศรีสุตตา, 2549) ด้านการวิเคราะห์ประเด็นย่อย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศในการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศในการค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คณะผู้วิจัยต้องการศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศนักศึกษา มีพฤติกรรมสารสนเทศอย่างไรในการทำงานในรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย เช่น รายงาน โครงการ และงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาเรียนนั้นๆ เป็นต้น รวมทั้งพฤติกรรมสารสนเทศในชีวิตประจำวัน ว่านักศึกษามีวิธีการ การศึกษาค้นคว้า ตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย การใช้แหล่งสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศ การประเมินสารสนเทศ การใช้สารสนเทศรวมถึงปัญหาในการใช้สารสนเทศ โดยตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คณะวิชาที่นักศึกษา กำลังศึกษา มีทั้งสิ้น 5 คณะ ได้แก่

- 1) คณะครุศาสตร์
- 2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 3) คณะวิทยาการจัดการ
- 4) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 5) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.2.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาซึ่งประกอบด้วย

- 1) พฤติกรรมการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ
- 2) พฤติกรรมการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ ชั้นปีที่ 2-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 5,207 กลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัยครั้งนี้ใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาเท่ากับ 375 คน และสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยสุ่มตามคณะและใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้รับแบบสอบถามกลับมา 364 คิดเป็นร้อยละ 97

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในโครงการวิจัย เรื่อง พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยในเอเชีย (Asian Survey of Information Literacy Behaviors of College Students) โดย Professor Forest Woody Horton, Jr. ซึ่งมีการพัฒนาเป็นภาษาไทย (อารีย์ ชื่นวัฒนา, 2554) และผู้วิจัยได้ปรับเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อให้เข้ากับบริบทของการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

- 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ชั้นปีที่ศึกษา ผลการเรียน คณะที่สังกัด และประสบการณ์ในการเรียนวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ
- 2) พฤติกรรมสารสนเทศ การค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชา ต่าง ๆ ของนักศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบระดับความคิดเห็น (Rating Scale) 5 ระดับ และ
- 3) พฤติกรรมสารสนเทศ การค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบระดับความคิดเห็น 5 ระดับ (Rating Scale)

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม ไปยังคณะต่างๆ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนสิงหาคม – กันยายน 2558 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (The Statistical Package for the Social Sciences) หรือ SPSS++ ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้สถิติบรรยายได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง (ร้อยละ 68.7) มีอายุระหว่าง 18 - 20 ปี (ร้อยละ 68.7) ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 54.4) กำลังศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 45.1) และมีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 2.51 - 3.00 (ร้อยละ 41.5)

2. พฤติกรรมสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์

2.1 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายงานให้นำเสนอผลงานในชั้นเรียนประกอบรายงานมากที่สุด (ร้อยละ 16.3) รองลงมาคือ รายงานเสนอหัวข้อ / คำโครงการศึกษาที่ต้องการทำ (ร้อยละ 14.4) และให้นำเสนอผลงานด้วยวาจา (ร้อยละ 14.2) นำเสนอผลงานในรูปแบบมัลติมีเดียที่ต้องอาศัยการศึกษาค้นคว้า (ร้อยละ 12.2) และนักศึกษาได้รับมอบหมายงานที่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำรายงานที่ต้องศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับรายวิชาที่เรียนน้อยที่สุด (ร้อยละ 5.1) เมื่อจำแนกตามคณะวิชาที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาทุกคณะได้รับมอบหมายงานในชั้นเรียนประกอบรายงานมากที่สุด

2.2 การใช้แหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา พบว่า แหล่งทรัพยากรที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เกือบทุกครั้ง คือ โปรแกรมการค้นหา (เช่น Google, Yahoo, Ask.com) (ร้อยละ 41.5) รองลงมาคือ เอกสารประกอบการสอนรายวิชานั้น ๆ (ร้อยละ 27.2) และ เพื่อนที่เรียนด้วยกัน (ร้อยละ 23.6)

2.3 การประเมินสารสนเทศ จำแนกเป็น

1) การประเมินสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาค้นได้ในห้องสมุด พบว่า มีเพียงบางรายการที่นักศึกษาส่วนใหญ่ประเมินสารสนเทศที่ค้นหาได้ในระดับ เกือบทุกครั้ง บ่อยครั้งและบางครั้ง และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า เรื่องที่นักศึกษาส่วนใหญ่คำนึงถึงเกือบทุกครั้ง คือ แหล่งข้อมูลนั้นมีบรรณานุกรมหรือ รายการอ้างอิง (ร้อยละ 17.9) ผู้เขียนมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล (ร้อยละ 17.3) ส่วนเรื่องที่นักศึกษาส่วนใหญ่

2) การประเมินสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์ สิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์ พบว่า มีเพียงบางรายการที่นักศึกษาส่วนใหญ่คำนึงถึงในการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์ ที่อยู่ในระดับ เกือบทุกครั้ง บ่อยครั้ง และบางครั้ง เมื่อพิจารณาความถี่ของสิ่งที่คำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์ พบว่า สิ่งที่นักศึกษาส่วนใหญ่คำนึงถึงเกือบทุกครั้ง คือ ความทันสมัยของเว็บไซต์ (ร้อยละ 21.4) รองลงมาคือ เนื้อหาของเว็บไซต์มีหลากหลายมุมมอง (ร้อยละ 18.4) และ ความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ (ร้อยละ 16.8) สำหรับสิ่งที่นักศึกษาส่วนใหญ่คำนึงถึงบ่อยครั้ง คือ ความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ (ร้อยละ 48.9) เนื้อหาของเว็บไซต์มีหลากหลายมุมมอง (ร้อยละ 43.1) และมีแผนผังคำอธิบายและมีข้อมูลสำคัญประกอบ (ร้อยละ 38.7) สำหรับสิ่งที่นักศึกษาส่วนใหญ่คำนึงถึงบางครั้ง คือ บรรณารักษ์แนะนำการใช้เว็บไซต์ (ร้อยละ 41.2) นักศึกษาเคยได้ทราบชื่อเว็บไซต์มาก่อน และ (ร้อยละ 38.2) มีแผนผังคำอธิบายและมีข้อมูลสำคัญประกอบ (ร้อยละ 35.7)

3) การขอให้บุคคลช่วยประเมินความน่าเชื่อถือแหล่งสารสนเทศ พบว่า ผู้ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ขอให้เพื่อนที่เรียนด้วยกันช่วยประเมินแหล่งสารสนเทศบ่อยครั้ง (ร้อยละ 42.0) รองลงมาคือ ผู้ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ขอให้ช่วยประเมินแหล่งสารสนเทศบางครั้ง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางช่วยประเมิน (ร้อยละ 41.2) บรรณารักษ์ (ร้อยละ 39.6) และบุคคลอื่น (ร้อยละ 38.7) และ ผู้ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ขอให้ช่วยประเมินแหล่งสารสนเทศบ่อยครั้ง คือ อาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 36.0)

2.4 วิธีการในการค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาหรืองานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามักจะเพิ่มมุมมองของตัวเองในงานค้นคว้า เพื่ออาจารย์จะได้ทราบความคิดเห็นของนักศึกษาว่าคิดอย่างไร (ร้อยละ 41.8) รองลงมาคือ นักศึกษามักจะใช้ข้อมูลเดิม ๆ สำหรับการทำงานหลาย ๆ ชิ้น (ร้อยละ 41.5) และ หากนักศึกษาได้รับมอบหมายให้เขียนรายงาน นักศึกษาจะลงมือเขียนทันทีโดยไม่มีการวางแผนก่อนว่าจะเขียนอะไรบ้าง (ร้อยละ 40.4)

2.5 ปัญหาในกระบวนการสืบค้นในการทำรายงานของนักศึกษา พบว่า ประเด็นที่เป็นปัญหาที่สุดคือ การเริ่มต้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย (ร้อยละ 59.3) การกำหนดขอบเขตเนื้อหาของหัวข้อรายงานให้แคบลง (ร้อยละ 58.2) ความยากในการกำหนดหัวข้อรายงานและการกำหนดว่าสารสนเทศที่ใช้ทำรายงานมีความเพียงพอหรือไม่ (ร้อยละ 54.1) การประเมินคุณภาพของรายงานที่เสร็จแล้วว่ามีเพียงใด (ร้อยละ 53.8) และ การประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ (ร้อยละ 53.3)

2.6 ระดับพฤติกรรมสารสนเทศในการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในการเรียนวิชาต่าง ๆ เมื่อจำแนกตามคณะวิชาของนักศึกษา พบว่า

1) นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับของพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษายู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยนักศึกษามีปัญหาในการกระบวนการสืบค้นในการทำรายงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ สิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และ การขอให้บุคคลช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.15) ในระดับน้อยที่สุด

2) นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน นักศึกษามีพฤติกรรมด้านปัญหาในการกระบวนการสืบค้นในการทำรายงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ สิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ บุคคลที่ช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.25) ในระดับน้อยที่สุด

3) นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับของพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาด้านการประเมินสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาค้นได้ในห้องสมุดมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.19) รองลงมาคือ บุคคลที่ช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.00) ส่วนด้านสิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 2.80) ด้านวิธีการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาหรืองานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 2.80) น้อยที่สุด

4) นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมด้านปัญหาในการกระบวนการสืบค้นในการทำรายงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือ บุคคลที่ช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.00) ส่วนด้านสิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 2.80) ด้านวิธีการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาหรืองานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 2.80) น้อยที่สุด

5) นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมด้านปัญหาในการกระบวนการสืบค้นในการทำรายงานมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือ ส่วนด้านสิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และพฤติกรรมด้านการขอให้บุคคลอื่นช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.19) น้อยที่สุด

3. พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน

3.1 หัวข้อที่นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นคว้ามามากที่สุด คือ ข่าว / เหตุการณ์ปัจจุบัน (ร้อยละ 14.7) เรื่องที่เกี่ยวกับงานที่ต้องทำ (ร้อยละ 12.5) ชื่อของ (เช่น สินค้า หรือบริการ) (ร้อยละ 11.0) ส่วนหัวข้อที่นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นคว้าน้อยที่สุด คือ ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ (เช่น แพทย์) (ร้อยละ 4.7) เมื่อจำแนกตามคณะวิชาของนักศึกษาพบว่า หัวข้อที่นักศึกษาทุกคณะค้นคว้าในชีวิตประจำวันในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา คือ นักศึกษาค้นคว้ามามากที่สุด คือ ข่าว / เหตุการณ์ปัจจุบัน รองลงมาคือ เรื่องที่เกี่ยวกับงานที่ต้องทำ และหัวข้อที่นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นคว้าน้อยที่สุด คือ ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ (เช่น แพทย์)

3.2 การใช้แหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา แสดงแหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เกือบทุกครั้ง คือ โปรแกรมค้นหา (เช่น Google, Yahoo, Ask.com) (ร้อยละ 48.7) แหล่งทรัพยากรที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บ่อยครั้ง คือ วิกิพีเดีย (Wikipedia) บ่อยครั้ง (ร้อยละ 46.2) อาจารย์ผู้สอนและเพื่อนที่เรียนด้วยกัน (ร้อยละ 41.8) เพื่อนและครอบครัว (ร้อยละ 40.7) และ เครือข่ายทางสังคม (ร้อยละ 38.5)

3.3 การประเมินสารสนเทศ จำแนกเป็น

1) สิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันของนักศึกษา พบว่า ประเด็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่คำนึงถึงบ่อยครั้ง คือ ผู้จัดทำ/หน่วยงานที่จัดทำเว็บไซต์มีความน่าเชื่อถือ (ร้อยละ 48.4) ความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ (ร้อยละ 47.5) เนื้อหาบนเว็บไซต์บรรณานุกรม/รายการอ้างอิงประกอบ (ร้อยละ 47.0) เนื้อหาบนเว็บไซต์ระบุผู้เขียนอย่างชัดเจนและมีแผนผังคำอธิบายและมีข้อมูลสำคัญประกอบ (ร้อยละ 44.8) และ เว็บไซต์มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ (ร้อยละ 42.6) ตามลำดับ

2) การขอให้บุคคลช่วยประเมินความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ขอให้อาจารย์ผู้สอนช่วยประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาสืบค้นสำหรับชีวิตประจำวันอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 44.0) รองลงมาคือ เพื่อนที่เรียนด้วยกัน (ร้อยละ 43.7) และ เพื่อนกลุ่มอื่น ๆ และครอบครัว (ร้อยละ 36.8) นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขอให้บรรณารักษ์ ช่วยประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 34.9)

3.4 ปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน พบว่า ความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน พบว่าประเด็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นด้วยในระดับมาก คือ ความยากที่รู้ว่าจะหาข้อมูลที่ต้องการหาในอินเทอร์เน็ตแน่ ๆ แต่หาข้อมูลไม่พบ (ร้อยละ 53.3) การเริ่มต้นค้นคว้าเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน (ร้อยละ 52.7) สารสนเทศที่สืบค้นได้ ไม่ตรงกับหัวข้อ ไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 51.9) การค้นหาบทความที่ต้องการในฐานข้อมูลวิจัยในเว็บไซต์ของห้องสมุด เช่น ACM, EBSCO, ProQuest, Thailis เป็นต้น (ร้อยละ 51.1) และ การระบุความต้องการว่าต้องการค้นคว้าอะไรเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน (ร้อยละ 50.8)

3.5 ระดับพฤติกรรมสารสนเทศนักศึกษาการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน พบว่า ระดับของพฤติกรรมสารสนเทศในชีวิตประจำวันของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับของพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษายู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด ดังนี้ ความคิดเห็นที่มีต่อความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.66) สิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) การใช้แหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.44) บุคคลที่ช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.24) ปัญหาในการกระบวนการสืบค้นในการทำรายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามคณะวิชาที่นักศึกษากำลังศึกษา ในภาพรวมพบว่า นักศึกษาในทุกคณะวิชา มีระดับของพฤติกรรมสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ที่พฤติกรรมสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายคณะ พบว่าผลการวิจัยดังนี้

1) นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ระดับของพฤติกรรมสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านสิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาคือ ความคิดเห็นที่มีต่อความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และการขอให้บุคคลช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.10) ในระดับน้อยที่สุด

2) นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระดับของพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษายู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านความคิดเห็นที่มีต่อความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.83) มากที่สุด รองลงมาคือ สิ่งที่นักศึกษาคำนึงถึงจากการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.76) และ การขอให้บุคคลช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.22) ในระดับน้อยที่สุด

3) นักศึกษาคณะวิทยาการ ระดับของพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษายู่ในระดับน้อยทุกด้าน โดยด้านความคิดเห็นที่มีต่อความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวันและการขอให้บุคคลช่วยประเมินแหล่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 2.96) และ ด้านการใช้แหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.72) ในระดับน้อยที่สุด

4) นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ด้านความคิดเห็นที่มีต่อความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.84) รองลงมาคือ ด้านการใช้แหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และการขอให้บุคคลอื่นช่วยประเมิน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ระดับน้อยที่สุด

5) นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ด้านความคิดเห็นที่มีต่อความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ด้านการใช้แหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และการขอให้บุคคลอื่นช่วยประเมิน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ระดับน้อยที่สุด

วิจารณ์ผลการวิจัย

พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาในการค้นคว้าเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ

พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาในการค้นคว้าเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ นั้นพบว่า งานที่นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายคือ การนำเสนอผลงานในชั้นเรียนประกอบรายงานและ รายงานเสนอหัวข้อ / เค้าโครงการศึกษาที่ต้องการทำ (อารีย์ ชื่นวัฒนา, 2554) ด้านการใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่ นักศึกษาใช้ คือ โปรแกรมค้นหา ด้านการค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเว็บไซด์ นักศึกษาจะคำนึงถึงความทันสมัยของเว็บไซด์เป็นหลักและเนื้อหาเว็บไซด์มีหลากหลายมุมมอง (อารีย์ ชื่นวัฒนา, 2554) (ชลภัส วังศ์ประเสริฐ, 2555) (ธนะพันธุ์ การคนชื่อ, 2556) (มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ, 2556) (อนันต์ศักดิ์ พวงอก, 2557) ที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่มักเลือกใช้สารสนเทศที่สืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ตมากกว่าในห้องสมุด และการนำเสนอเนื้อหาบนเว็บไซด์มีหลายหลายมุมมอง บทความบนเว็บไซด์มีการระบุผู้เขียนอย่างชัดเจน บทความบนเว็บไซด์มีบรรณานุกรมประกอบ ทั้งนี้เนื่องจากสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย สืบค้นได้สะดวกและรวดเร็ว และสามารถคัดสรรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการได้ดีด้วยการใช้เทคนิคการสืบค้นที่เหมาะสม ประกอบกับในปัจจุบันอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ ต่างเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้การสืบค้นสารสนเทศ ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

ด้านวิธีการค้นหาค้นหาข้อมูล พบว่า บางครั้งนักศึกษาก็เพิ่มมุมมองของตัวเองในงานค้นคว้า เพื่ออาจารย์จะได้ทราบความคิดเห็นของนักศึกษาว่าคิดอย่างไร และ การค้นหาค้นหาข้อมูล บ่อยครั้งที่นักศึกษาหยุดค้นเมื่อมีรายการอ้างอิงครบตามจำนวนที่อาจารย์สั่งและนักศึกษาได้วางโครงร่างรายงานก่อนการเขียนรายงาน (ชลภัส วังศ์ประเสริฐ, 2555) นักศึกษามีการวางแผนไว้เป็นแนวทางในการดำเนินงานหลังจากได้รับมอบหมาย มีการกำหนดปัญหาหรือหัวข้อที่สนใจไว้ล่วงหน้า มีการวางโครงเรื่องการเขียนรายงานก่อน

ด้านการขอให้บุคคลช่วยประเมินความน่าเชื่อถือแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขอให้เพื่อนที่เรียนด้วยกันช่วยประเมินแหล่งสารสนเทศบ่อยครั้ง ผลการวิจัยจะเน้นให้เห็นว่าผู้ใช้สารสนเทศจะเลือกแหล่งสารสนเทศที่สะดวกในการเข้าถึงและใช้งานง่าย (ชัชวาล วังษ์ประเสริฐ, 2548) (จิรพรรณ ศรีวงษ์, 2554) นักศึกษาจึงใช้วิธีสอบถามจากเพื่อนที่เรียนด้วยกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพื่อนเป็นแหล่งสารสนเทศที่ใกล้ชิดและสะดวกมากที่สุด

ด้านปัญหาในกระบวนการสืบค้นในการทำรายงานของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหามากที่สุด ด้านการเริ่มต้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของหัวข้อรายงาน ซึ่งทั้งสองประเด็นสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kuhlthau (1999) พบว่า ผู้ใช้มักจะมีปัญหาในขั้นตอนแรกของการแสวงหาสารสนเทศตั้งแต่ตอนเริ่มต้นจะเกิดความสับสน ลังเล และไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในครั้งแรก เนื่องจากนักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของรายวิชานั้น ๆ ดังนั้นการเลือกประเด็นจึงเป็นเรื่องยาก

พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาในการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน

พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาในการค้นคว้าในชีวิตประจำวัน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มักค้นหาสารสนเทศเกี่ยวกับข่าว / เหตุการณ์ปัจจุบัน รองลงมาคือ เรื่องที่เกี่ยวกับงานที่ต้องทำ ชื่อของ (เช่น สินค้า หรือ บริการ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีย์ ชื่นวัฒนา (2554) มลิวลย์ ประดิษฐ์ธีระ (2556) ซึ่งพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ สืบค้นสารสนเทศด้านข่าวสารและเพื่อเหตุการณ์ปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับทฤษฎีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของวิลสัน (1999) ซึ่งอธิบายว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลเกิดความต้องการสารสนเทศ โดยอาจจะเป็นการศึกษาหาความรู้ในเรื่องใหม่ หรือ เรื่องที่ตอบสนองความต้องการในด้านการเรียน หรือ การงาน โดยการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศมักจะเริ่มต้นจาก การใช้โปรแกรมค้นหาในชีวิตประจำวันก่อน ด้านแหล่งทรัพยากรในการศึกษาค้นคว้าเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เกือบทุกครั้ง คือ โปรแกรมค้นหา ซึ่งสอดคล้องกับงานของ อารีย์ ชื่นวัฒนา (2554) และ มลิวลย์ ประดิษฐ์ธีระ (2556) พบว่า นักศึกษาค้นหาข่าว/เหตุการณ์ปัจจุบันมากที่สุด โดยค้นจากโปรแกรมค้นหา (เช่น Google) และเมื่อค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน นักศึกษาส่วนใหญ่ คำนึงถึงบ่อยครั้ง คือ ผู้จัดทำ/หน่วยงานที่จัดทำเว็บไซต์มีความน่าเชื่อถือ สำหรับความยากในการสืบค้นสารสนเทศที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน พบว่าประเด็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นด้วยในระดับมาก คือ ความยากที่รู้ว่าข้อมูลที่ต้องการหาในเว็บไซต์แน่ ๆ แต่หาข้อมูลไม่พบ ซึ่งผลการวิจัยแตกต่างจากผลการวิจัยของ เฮดและไอนเซนเบิร์ก (Head; & Einsberg, 2011 : Online) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ระบุความยากในกระบวนการค้นคว้าเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน คือ ยากที่จะกรองเฉพาะสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และไม่สามารถหาคำตอบจากสารสนเทศออนไลน์ได้

ข้อเสนอแนะอันเกิดจากการวิจัย

1. การออกแบบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ รวมถึงวิชาที่เกี่ยวข้อง ควรมีการบูรณาการการรู้สารสนเทศ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกฝนทักษะสารสนเทศซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ทั้งการเรียนในชั้นเรียนและในชีวิตประจำวัน เนื่องจากนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพสารสนเทศ การกำหนดขอบเขตความความต้องการสารสนเทศ
2. สำนักวิทยบริการ ควรส่งเสริมการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์ และ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา สืบเนื่องจาก ผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาเลือกใช้แหล่งข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการอยู่บนระบบอินเทอร์เน็ตมากกว่าการใช้ทรัพยากรสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรทำวิจัยการบูรณาการทักษะการรู้สารสนเทศกับการเรียนการสอนในรายวิชาอื่น ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เพิ่มทักษะการรู้สารสนเทศนอกเหนือจากรายวิชาที่ศึกษา และสามารถประยุกต์ใช้กับการเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ได้เหมาะสม และเพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนได้ใช้สารสนเทศเพิ่มขึ้น

2. ควรศึกษาการจัดบริการสารสนเทศโดยเฉพาะห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องเหมาะสมกับพฤติกรรมสารสนเทศของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

เอกสารอ้างอิง

- จกมล พุทธิชัยกุล. (2555). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.
<http://anchan.lib.ku.ac.th/kukr/bitstream/003/25052/1/Cover.pdf>. 2 เมษายน 2558.
- จันทิมา เขียวแก้ว. (2554). “การรู้สารสนเทศ” ใน เอกสารประกอบการสอน การจัดการสารสนเทศเพื่องานนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- จินดารัตน์ เบอร์พันธุ์และคณะ. (2555). การรู้สารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วารสารบรรณารักษศาสตร์ 32, หน้า 26-35.
- จิรวรรณ ศรีวงศ์. (2554). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชลภัส วังษ์ประเสริฐ, สมาน ลอยฟ้า และ เพ็ญพันธ์ เพชรพร. (2556). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์. 30(3) กันยายน-ธันวาคม, หน้า 158-196.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการบริการสารสนเทศ. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ชุดิมา สัจจามันท์. (2556). การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลการรู้สารสนเทศสำหรับครูบรรณารักษ์. วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ, 6(2), หน้า 1 -12.
- ชูชีพ มากมาก. (2553). การรู้สารสนเทศทางธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชนในกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ญาณภา อินทรพรหม. (2551). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงใจ วงษ์เศษ. (2556, เมษายน – มิถุนายน). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มิชชั่น มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย – แปซิฟิก. วารสารสุทธิปริทัศน์ 27, หน้า 95-111.
- เทอดศักดิ์ ไม่เท่าทอง. (2549). การประเมินการรู้สารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของนิสิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญยืน จันทรวงศ์. (2548). สารสนเทศและการรู้สารสนเทศ. ใน ทักษะการรู้สารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พวา พันธุ์เมฆา และคณะ . (2558). กระบวนการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สาขา
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก
http://www.stou.ac.th/schools/sla/master/room/upload/mis/Sailom_2548.doc
[วันที่สืบค้นข้อมูล : 1 สิงหาคม 2558].
- มูจรินทร์ ผลกล้า. (2550). การรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขล
นครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- สมาน ลอยฟ้า และคนอื่นๆ. (กัณยาน-ธันวาคม 2555). พฤติกรรมการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สารสนเทศศาสตร์ มข., 30(3), หน้า 51-69.
- สุกานดา เจริญวันชัยกุล. (2554). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำโครงการของนักศึกษา
ปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-กรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุพิศ ศิริรัตน์ และคณะ. (2555, มกราคม – มิถุนายน). การรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุ
ศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. วารสารบรรณศาสตร์ มศว. 5, หน้า 27-38.
- สุภาวดี ศรีสุดตา. (2549). การรู้สารสนเทศของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. ขอนแก่น : บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อมรวิทย์ นาคทรัพย์. (2540). วิถีคุณภาพ : กรณีศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาสังกัด
ทบวงมหาวิทยาลัย. งานวิจัยโดยทุนสนับสนุนของทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา และคณะ. (2555). รายงานการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการรู้สารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Ellis, D. (1989). A behavioral approach to information retrieval design. *Journal of Documentation*. 45(3), page 171-122.
- Ellis, D., & Haugan, M. (1997). Modeling the information seeking patterns of engineering
research scientists in an industrial environment. *Journal of Documentation*.
53(4), page 385.
- Khulthau, Carol C. (1999). Inside the search process: Information seeking from the user's
perspective. *Journal of the American Society for Information Science*. 42(5) June,
Page 361-371.
- Wilson, T.D. (1997). Information behaviour: an interdisciplinary perspective. *Information
Processing and Management*. 33(4), page 551-572.
- _____. (1994). Information needs and uses: fifty years of progress? In B.C. Vickery,
(Ed.). Fifty years of information progress. *Journal of Documentation Review*.
page 15-51.

Wilson, T.D. and C. Walsh. (1996). **Information behaviour: an interdisciplinary perspective.**

Sheffield: University of Sheffield, Department of Information Studies.

Westbrook, L. (1993). User needs: a synthesis and analysis of current theories for the practitioner. *RQ* 32, page 541-549.

หน้าแรก เกี่ยวกับ TCI » ฐานข้อมูล TCI » ค่า TJIF การประชุม/อบรม » งานวิจัยของ TCI » เกณฑ์คุณภาพวารสาร » กระดานสนทนา FAQ

ผลการประเมินคุณภาพวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI

โปรดระบุหมายเลข ISSN หรือชื่อของวารสารที่ต้องการทราบผลประเมิน :

ค้นหา

ลำดับ	ชื่อวารสาร	ISSN	เจ้าของ	จัดอยู่ในวารสาร กลุ่มที่	สาขา
1	วารสารวิชาการวิถีสังคมมนุษย์	2287-0482	คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย กาฬสินธุ์	2	มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

[Back to top](#)

Copyright 2005. Thai-Journal Citation Index (TCI) Centre. All rights reserved.

Contact: tcj.thai@gmail.com

หน้าแรก เกี่ยวกับ TCI » ฐานข้อมูล TCI » ค่า TJIF การประชุม/อบรม » งานวิจัยของ TCI » เกณฑ์คุณภาพวารสาร » กระดานสนทนา FAQ

ผลการประเมินคุณภาพวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI

โปรดระบุหมายเลข ISSN หรือชื่อของวารสารที่ต้องการทราบผลประเมิน :

ค้นหา

ลำดับ	ชื่อวารสาร	ISSN	เจ้าของ	จัดอยู่ในวารสาร กลุ่มที่	สาขา
1	วารสารวิชาการวิถีสังคมมนุษย์	2287-0482	คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย กาฬสินธุ์	2	มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

[Back to top](#)

Copyright 2005. Thai-Journal Citation Index (TCI) Centre. All rights reserved.

Contact: tcj.thai@gmail.com