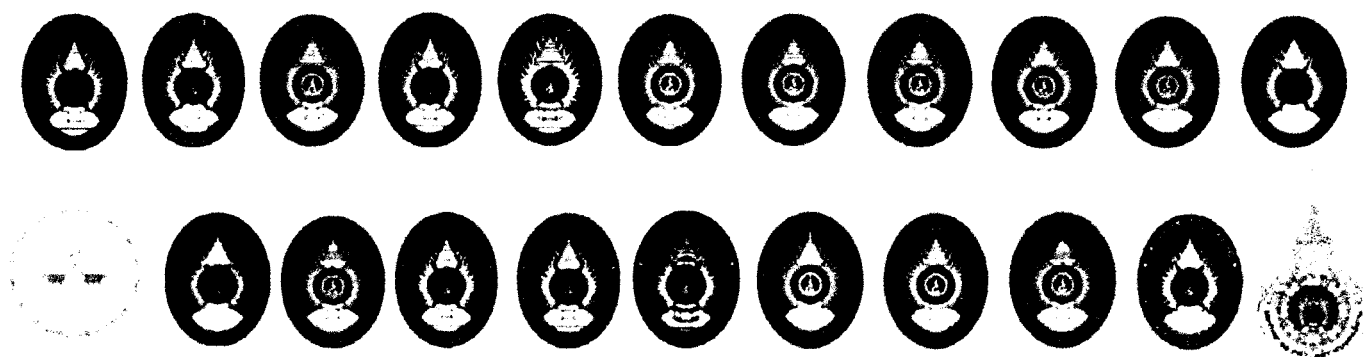




การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 7

“มหาวิทยาลัยเพื่อรับใช้สังคม.....
พลังขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0”

The National Academic Research Conference 7th
“University Social Engagement as
a Driving Force for Thailand 4.0”

วันที่ 6-7 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

ณ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ดำเนินการจัดโดย

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



ฉบับที่ 1

พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

Study Government Operations Support Division officials in the
local administration and the community in Phetchabun.

นางสาวสุชิรา นวลกำแหง¹, ลิบโท ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม²

Miss.suchira Nounkomhang¹, CPL.pisut bourpream²

วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

บทคัดย่อ

พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สำนวญความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ แบบเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 190 คน ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษา ในครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแสดงเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิจัยพบว่า ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ด้านแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68

คำสำคัญ : ปฏิบัติงานราชการ , เจ้าหน้าที่ของรัฐ, ฝ่ายกองช่าง

Government officials, technicians In local government organizations to communities in
management Government officials Citizens per worker behavior, government
organizations. Conducted a total of 190 research surveys. The
administration officials. People in the district Phetchaboon The data
The research found that: Part 1: Behavior of
community in Phetchabun Honesty

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปีพุทธศักราช 2550 พระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในวันข้าราชการพลเรือน คำปรารภ การปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดินนั้น เป้าหมายสูงสุดคือ “ประโยชน์สุขของประชาชน” ข้าราชการได้รับมอบหมายภารกิจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐในการปฏิบัติงานจากความเชื่อถือว่าไว้วางใจของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ข้าราชการผู้ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบ กำกับ ดูแล จัดการตัดสินใจ เกี่ยวกับทรัพยากรของชาติและให้บริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนชาวไทยและต่อประเทศ (คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2551)

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตในประเทศไทยมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น สังเกตได้จากข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตทางสื่อมวลชน ยิ่งกว่านั้น สถาบันจัดอันดับ 10 ความเสี่ยงในการลงทุนและสถาบันศึกษาความโปร่งใสในต่างประเทศได้จัดอันดับประเทศไทยอยู่ในกลุ่มที่มีการทุจริตรุนแรง หรืออยู่ในอันดับท้ายๆ ของดัชนีชี้วัด ซึ่งองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทยเปิดเผยการจัดอันดับดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันประจำปี 2552 ซึ่งประเทศไทยได้คะแนน 3.4 คะแนน อยู่ในลำดับที่ 84 จาก 180 ประเทศทั่วโลก ได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของประเทศนำมาซึ่งกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ประกอบกับลักษณะสังคมไทยเป็นสังคมระบบอุปถัมภ์ ทำให้เกิดการทุจริตที่มีลักษณะเป็นวัฏจักรและเครือข่าย การกระทำทุจริตมีการร่วมมือจากหลายฝ่าย กระบวนการยุติธรรมถูกแทรกแซง ประชาชน ขาดความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานด้านกฎหมายและขั้นตอนการอำนวยความสะดวก บังคับดัดแปลงส่งผลให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันมากขึ้น โดยได้วิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประเภท การคอร์รัปชันของไทยที่มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เบี่ยงเบน ในการปฏิบัติราชการ และมีความเสี่ยงในการก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน(พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว, 2544) การทำงานราชการ เป็นการกระทำเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นงานที่มีผลกระทบทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อสังคม มากกว่าจะมีผลต่อตนเองและพวกพ้อง งานราชการจึงแตกต่างจากงานเอกชนและงานบริษัท เป็นการลงทุนลงแรงที่ไม่มีกำไรโดยตรงแก่ผู้ทำและหน่วยงาน แต่จะมีผลดีต่อส่วนรวม และส่วนใหญ่จะเป็นผลระยะยาว ซึ่งเมื่อส่วนรวมและสังคมมีผลลัพธ์ที่ดี ย่อมส่งผลให้ข้าราชการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเกิดประโยชน์สุขไปด้วย ตรงกับปรัชญาการดำรงชีวิตของมวลมนุษย์ว่า “ถ้าคนอื่นไม่มีความสุขเราจะสุขได้อย่างไร” ดังนั้น อาชีพข้าราชการ” ในทุกชาติ ทุกสังคม จึงถูกคาดหวังจากประชาชนในชาติว่า จะประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เสียสละ ยึดความดีเป็นธรรม เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมทางจริยธรรมสูงในการทำงานซึ่งคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนและคนเก่งไปพร้อมกัน (คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2551) จังหวัดเพชรบูรณ์มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 493,994 คน เพศหญิงมีจำนวน 501,108 คน และจำนวนครัวเรือนมี 332,737 ครัวเรือน อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุด คือ อำเภอเมืองสามพันธ์ 146.23 คน/กิโลเมตร (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561. กันยายน 2557)

ซึ่งมีความสำคัญต่อประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์และติดต่อกับ
กรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่าย
การปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มี
การปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มี

ประสิทธิภาพสูงสุดควรดำรงตนในสังคมอย่างไร จึงมีความเหมาะสม เพื่อรักษาไว้ซึ่งเกียรติภูมิแห่งอาชีพข้าราชการเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำเพื่อประโยชน์ของสาธารณะ ไม่ใช่ประโยชน์ของตนเอง ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ มีเป้าประสงค์หลัก คือ ประชาชนมีการเข้าถึงการบริการภาครัฐอย่างเสมอภาค

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

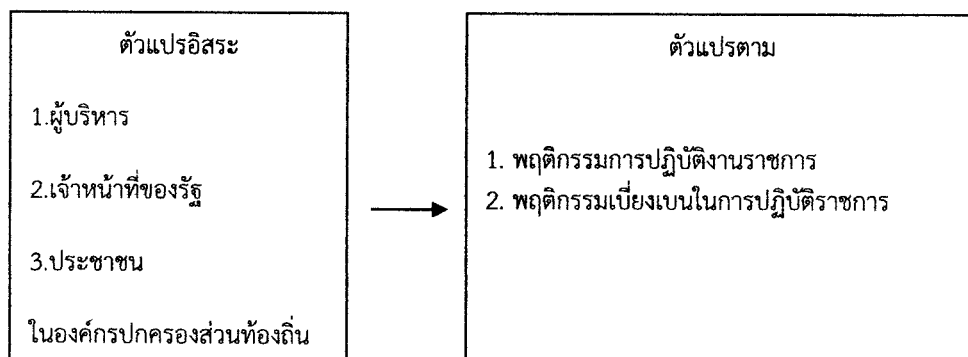
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ปฏิบัติราชการ หมายถึง การปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สำนึกในหน้าที่ สามารถประสานงานกับทุกฝ่าย ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ สร้างความเลื่อมใสศรัทธา เป็นที่น่ายกย่องเชิดชูของบุคคลทั่วไป จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ส่วนพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ด้อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินยাম

เจ้าหน้าที่ของรัฐ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลตำบลนาจ้ว, อบต.บ้านโคก, อบต.สะเดียง, อบต.นาป่า, อบต.บ้านโคก, อบต.ท่าพล, อบต.วังชมพู, อบต.ป่าเลา, อบต.นายม, อบต.ขอนแก่น, อบต.ตะแบะ, อบต.น้ำร้อน, อบต.ระวิง, อบต.ห้วยสะแก, อบต.ห้วยใหญ่, อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ฝ่ายกองช่าง หมายถึง ฝ่ายกองช่างที่ปฏิบัติงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู, อบต.บ้านโคก, อบต.บ้านโคก, อบต.ท่าพล, อบต.วังชมพู, อบต.ป่าเลา, อบต.บ้านโคก, อบต.ตะแบะ, อบต.น้ำร้อน, อบต.ระวิง, อบต.ห้วยสะแก, อบต.ห้วยใหญ่, อบต.ดงมูลเหล็ก

ของการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกอง



รูปที่ 1 กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลตามลำดับหัวข้อ ต่อไปนี้

1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชนในอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการสุ่มประชากรแบบเจาะจง จำนวน 190 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 38 คน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 152 คน และประชาชน จำนวน 114 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ 10 อำเภอ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลตำบลนาจั่ว, อบต.บ้านโคก, อบต.ท่าพล, อบต.วังชมพู, อบต.ป่าเลา, อบต.นายม, อบต.ชนไพร, อบต.ห้วยสะแก, อบต.ห้วยใหญ่, อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัด

โดยแบ่งเป็นจำนวน 2 ตอน คือ

ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมกาปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง จำนวน 8 ข้อ ได้แก่

1) การยัดมันและยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่ 1) หย่อนยาน

2) ด้อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินยอ

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ตามความคิดเห็นในดังนี้

5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงาน ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงาน ในระดับมาก

3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงาน ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงาน ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มี

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

3.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

แบบสอบถามจากตำรา เอกสารและหลักการทางวิชาการที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมเนื้อหา

แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้คณะกรรมการ เพื่อขอคำแนะนำ

ที่ปรับแก้ไขให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ กับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ

และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด

เกณฑ์การให้คะแนนมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับพฤติกรรม 5 ระดับ ตามระดับพฤติกรรม ดังนี้ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด 4 หมายถึง ระดับมาก 3 หมายถึง ระดับปานกลาง 2 หมายถึง ระดับน้อย 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด การแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มีระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มีระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง มีระดับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง มีระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง มีระดับ	น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68 มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 39.47 มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาโท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 60.53 มีอายุงาน 11-15 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.95 ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้เจ้าหน้าที่ของรัฐสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 84.21 มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 89.84 มีอายุงาน 6-10 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 39.47 และผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 92.98 มีอายุอยู่ระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุดจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 68.87 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68

สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีต่อ

ผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งมีผลการประเมินดังตารางที่ 1

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ด้อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม ซึ่งมีผลการประเมินดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการพฤติกรรม	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประชาชน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง					
1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.44	4.25	4.15	4.28	มาก
2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ	4.39	4.27	4.37	4.34	มาก
3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	4.26	4.26	4.08	4.20	มาก
4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม	4.31	4.29	4.15	4.25	มาก
5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.34	4.11	4.20	4.22	มาก
6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์	4.46	4.18	4.15	4.26	มาก
7) การมีจิตมุ่งบริการ	4.32	4.24	4.04	4.20	มาก
8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.18	4.35	4.26	4.26	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.34	4.24	4.18	4.25	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าคะแนนเฉลี่ยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.34 ส่วนด้านความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนด้านการให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนด้านการมีจิตมุ่งบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนด้านการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26

ตารางที่ 2 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง

ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รายการพฤติกรรม	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประชาชน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง					
1) หย่อนยาน	2.05	2.05	2.81	2.33	น้อย
2) ด้อยประสิทธิภาพ	2.50	2.50	2.89	2.63	ปานกลาง
3) แสวงหาผลประโยชน์	1.42	1.42	2.22	1.68	น้อย
4) เล่นพรรคเล่นพวก	1.78	1.78	2.77	2.11	น้อย
5) สร้างเรื่อง	2.18	2.18	2.74	2.37	น้อย
6) อาฆาตแค้น	1.70	1.70	2.10	1.83	น้อย
7) สอพลอ	2.32	2.32	2.42	2.29	น้อย
8) เข้าขามเยินขาม	2.08	2.08	2.58	2.25	น้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	2.00	2.00	2.57	2.18	น้อย

จากตารางที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านด้อยประสิทธิภาพมีค่ามากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 รองลงมาด้านสร้างเรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 ส่วนด้านแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68

ผลการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัด
 ผลการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีคะแนน
 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การของสมยศ นาวิการ ให้ความหมายของพฤติกรรม
 กลุ่มและโครงสร้างที่มีต่อพฤติกรรมภายในองค์การ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน
 องค์กรที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์สามารถใช้เป็นแนวทางในการ
 ทวนสอบได้ในทุกขั้นตอน

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551 – พ.ศ.2555).

กรุงเทพฯ: การกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2551

พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว . ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้ กรุงเทพมหานคร

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2544.

สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ กรุงเทพมหานคร, 2543

สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์.ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 4 ปี พ.ศ.2558-2561.