



รายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2

“งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

วันเสาร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558

ณ ห้องประชุมสีทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Research and Development Institute Phetchabun Rajabhat University

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ภาวะผู้นำ ทักษะการทำงาน การมีส่วนร่วม และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี ของเจ้าหน้าที่องค์การเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์

Leadership and Attitudes toward Working, Participation, and Behaviors of Good Members of the Officials of the Prison of Phetchabun Province

เนติรัตน์ ท่วมทอง¹ สุวัฒน์ อินทรประไพ²

Netirat Tuamthong Suwat Intaraprapai

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับของภาวะผู้นำ ทักษะการทำงาน การมีส่วนร่วมในงานและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์การเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำ ทักษะการทำงาน การมีส่วนร่วมในงานและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะใช้ในการทำนายพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์การเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 97 คน แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือแบบสอบถาม เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรความทดสอบด้วยการวิเคราะห์ T-Test และการวิเคราะห์ Simple Linear Regression

ผลการวิจัยพบว่า

ระดับของภาวะผู้นำที่มีทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมในงานและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์การเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้ทดสอบสมมติฐานไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะผู้นำ ทักษะการทำงาน การมีส่วนร่วมในงานและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์การเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์

ข้อเสนอแนะ ภาวะผู้นำ ทักษะการทำงาน การมีส่วนร่วมและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์การเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ สะท้อนประเด็นที่ผู้บริหารต้องปรับปรุงแก้ไข การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการเสริมสร้างพฤติกรรม ทักษะที่ดีต่อองค์การให้มีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ในภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ควรเข้ามามีส่วนร่วมในการเสริมสร้างดังกล่าว และที่สำคัญอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ควรต้องมีทั้งการให้เกียรติซึ่งกันและกันมากขึ้น ควรแสดงความคิดเห็นในเวลาที่เหมาะสมมากขึ้น

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำ ทักษะการทำงาน การมีส่วนร่วมและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Abstract

This independent study was aimed to study: 1) leadership and attitudes toward working, participation, and behaviors of good members of the officials of the prison of Phetchabun Province; 2) relationship of leadership and attitudes toward working, participation, and behaviors of good members of the officials of prison; and 3) suggestions used for anticipating behaviors of good member of the officials of the prison of Phetchabun Province. The samples were 97 Phetchabun prison officials, selected with purposive sampling method. Data were collected with a standard questionnaire and analyzed with statistic program for Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, T-test, and Simple Linear.

The results showed that:

Levels of leadership had attitudes toward working behaviors of the officials of the prison of Phetchabun Province was found at high level. The variables used for testing the hypothesis were not found related to leadership and attitudes toward working, participation, and behaviors of good members of the officials of the prison of Phetchabun Province. Suggestions on the leadership and attitudes toward working, participation in working and behaviors of good members of the officials of the prison were that the administrators had to improve the way to create motivation and positive attitudes toward working for the prison.

Suggestions for leaderships attitudes toward working, Participation and behaviors of good members of the officials of the prison of Phetchabun Province. To the effect of the leaderships must revised motivate of working and improve behaviors. Good attitude toward the officials must be clear. For the other members that part of this work should rejoin for this issue. The most important for the officials must respect to each other and giving an opinion at the right time.

Keywords : Leadership Attitudes toward working, Participation and Behaviors of Good Members

บทนำ

เรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นองค์กรภาครัฐ ที่มีหน้าที่ต้องควบคุมผู้ต้องขัง (นักโทษ) ผู้กระทำความผิด และต้องพัฒนาพฤตินัยของผู้ต้องขังให้กลับคนเป็นคนดีของสังคม จึงต้องมีเจ้าหน้าที่ที่เป็นทั้งคนเก่งและคนดี เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ซึ่งหากเรือนจำรับเจ้าหน้าที่ที่เป็นคนเก่งเข้าร่วมงานแล้วปรากฏว่าเป็นเจ้าหน้าที่ที่ดี ก็นับว่าเรือนจำนั้นได้ทั้งคนเก่งและคนดีมีประสิทธิภาพ แต่หากเจ้าหน้าที่เหล่านั้นเป็นคนเก่งแต่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ที่ดี องค์กรเรือนจำก็อาจจะประสบปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ ที่อาจจะส่งผลกระทบโยงโยกเกิดปัญหาอื่นตามมาได้

องค์กรภาครัฐในปัจจุบันปฏิเสธไม่ได้ว่า ยังคงมีเจ้าหน้าที่ที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเอง ไม่สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ และมักจะสร้างปัญหาในการทำงาน ดังนั้น เจ้าหน้าที่เรือนจำจึงถือเสมือนว่าเป็นสมาชิกขององค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรจึงเป็นแนวคิดหนึ่งที่เกิดจากความเชื่อที่ว่านอกจากเจ้าหน้าที่จะต้องมีพฤติกรรมการทำงานตามหน้าที่แล้ว ก็ควรมีพฤติกรรมนอกเหนือบทบาท

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

หน้าที่ที่ได้รับ เช่น พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม พฤติกรรมความมีน้ำใจ เป็นนักกีฬา พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ และพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ ซึ่งคุณสมบัตินี้เป็นคุณลักษณะสำคัญของเจ้าหน้าที่ที่ดีขององค์กรทั้งสิ้น โดยเฉพาะองค์การในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม หากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นสมาชิกที่ดีของหน่วยงาน จะมีส่วนช่วยของค์การให้บรรลุเป้าหมายและช่วยวางรากฐานให้องค์การมีความแข็งแกร่งและมั่นคงในการต่อสู้อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้

เมื่อพิจารณาถึงความสำคัญและคุณลักษณะของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การแล้วนั้น เจ้าหน้าที่เรือนจำในตำแหน่งหัวหน้างาน ซึ่งเป็นผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติงานให้ลุล่วง เป็นบุคคลในตำแหน่งหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากจะต้องมีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการโดยตรง ภาวะผู้นำที่แสดงออกมาไม่ว่าจะเป็นการสั่งงาน การดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชา การสอนงาน ความสัมพันธ์ที่มีต่องานก่อให้เกิดอิทธิพลทางสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมและผลงานของสมาชิกกลุ่มไม่มากนัก ยิ่งเป็นสิ่งที่น่าสนใจว่า ภาวะผู้นำของหัวหน้างานอาจจะส่งผลให้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของหัวหน้างานในแต่ละคนนั้นแตกต่างกัน

นอกจากภาวะผู้นำดังกล่าวแล้ว สิ่งหนึ่งที่เกี่ยวข้องและอาจเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของหัวหน้างานได้ คือ ทักษะคิดทำงาน ซึ่งเกิดจากความรู้ ความเชื่อ ความรู้สึก และแนวโน้มของการกระทำที่มีต่องาน ซึ่งมีผลต่อระดับการทำงานของบุคคล (สิริอร วิชชาวช, 2544) ความรู้สึกเหล่านี้เป็นแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งของหัวหน้างาน หรือทำที่ที่พอใจหรือไม่พอใจต่อบุคคลในองค์กร ต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ รวมไปถึงนโยบายหรือกฎระเบียบต่างๆ ขององค์กร ดังนั้น จึงเป็นไปได้ว่าหากหัวหน้างานมีทัศนคติที่ดีต่องาน จะส่งผลให้หัวหน้างานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การได้เหมาะสมและเป็นที่ต้องการขององค์การได้

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ คือ มีส่วนร่วมในงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากการมีส่วนร่วมในงานนั้น ก็คือ การที่ผู้นำจะร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาในการตัดสินใจวางแผน และเน้นที่การสนับสนุนเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำและผู้ได้บังคับบัญชา โดยการบริหารที่ผู้นำเป็นที่ปรึกษาและเป็นเพื่อนมากกว่าที่จะเป็นนาย (อารี เพชรสุด, 2537 : 36) ซึ่งความร่วมมือร่วมใจกันของสมาชิกในองค์กรนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง แม้ว่าจะมีการจะดีเพียงใด แต่หากสมาชิกในองค์กรไม่ให้ความร่วมมือร่วมใจกันแล้ว การประสบความสำเร็จนั้นจะเกิดขึ้นได้ยากมากทีเดียว

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำ ทักษะคิดทำงาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งคาดว่าจะมีประโยชน์ต่อองค์การเป็นอย่างยิ่ง ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้มีภาวะผู้นำมีทักษะคิดทำงาน และการมีส่วนร่วมในงานที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ อันจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่เรือนจำมีพฤติกรรมที่ดีและเหมาะสมตามความต้องการขององค์การ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับของภาวะผู้นำ ทักษะคิดทำงาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กรเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำ ทักษะคิดต้องงาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กรเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะใช้ในการทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กร
เรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์

วิธีดำเนินการศึกษา

แนวทางการศึกษาเป็นการศึกษาวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive Analysis) และการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการศึกษาโดยการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น โดยการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดเพชรบูรณ์

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยภาคสนาม คือ แบบสอบถามโดยการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลมีลักษณะคำถามปลายปิด (close-ended-question) ซึ่งแบบสอบถามจะประกอบด้วย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงาน
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ทักษะคิดต้องงาน ประกอบด้วย ด้านโอกาสเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านลักษณะทางสังคมในการทำงานและการมีส่วนร่วมในงาน ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในงาน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
3. แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถแยกอธิบายลักษณะการใช้สถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้เพื่อให้ทราบลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การวิเคราะห์ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (percent) ค่าเฉลี่ย (mean)
2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ ทักษะคิดต้องงาน การมีส่วนร่วมในงาน โดยใช้การวิเคราะห์ Simple Linear Regression

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งที่จะภาวะผู้นำ ทักษะคิดต้องงาน การมีส่วนร่วมและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กรเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์มีการดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปรวมจำนวน 97 คน แล้วนำแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression)

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ (1) บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31-40 ปี มีรายได้สูงกว่า 30,001 บาทมีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าดำรงตำแหน่งข้าราชการ(2)ภาวะผู้นำ ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมาก ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความคิดเห็นในประเด็นการส่งเสริมให้พัฒนาตนเอง มากที่สุด ด้านผู้นำแบบแลกเปลี่ยน มีความคิดเห็นในประเด็นมีการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยรางวัลที่มองเห็นได้ในปัจจุบันมากที่สุด (3)ทัศนคติต่องาน ภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโอกาสเพื่อความก้าวหน้าในการทำงานปรารถนาที่จะได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นด้านลักษณะทางสังคมในการทำงานบุคลากรมีการเพิ่มทักษะความชำนาญงานมากที่สุด (4) การมีส่วนร่วมภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการริเริ่มดำเนินงานมากที่สุด ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านทรัพยากรการบริหารมากที่สุด ด้านการมีส่วนร่วมประเมินผลมีการเสนอแนวคิดในการปรับปรุงแก้ไขงานต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้นมากที่สุด ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ทางสังคม มากที่สุด (5) พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในภาพรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านพฤติกรรมให้ความช่วยเหลือ มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีการเอาใจใส่ปัญหาของผู้อื่นมากที่สุด ด้านพฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม พบว่ามีความคิดเห็นในระดับ ปานกลาง พนักงานมีการพึ่งพาอาศัยกันและกันมากที่สุด ด้านพฤติกรรมความมีน้ำใจเป็นนักกีฬา พนักงานมีความคิดเห็นในระดับมาก มีการแสดงออกถึงความคับข้องใจมากที่สุด ด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ มีความคิดเห็นในระดับปานกลางพนักงานมีความรับผิดชอบในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กรมากที่สุด ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ มีความในระดับมาก พนักงานคำนึงถึงทรัพย์สินขององค์การ มากที่สุด

สรุปผลและวิจารณ์ผล

1.ระดับของภาวะผู้นำ ทัศนคติต่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์การเรือนจำ จังหวัดเพชรบูรณ์

ภาวะผู้นำ ในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน โดยผู้นำมีการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยรางวัลที่มองเห็นได้ในปัจจุบัน ทั้งนี้ สะท้อนความต้องการทางผลประโยชน์ของบุคลากร ว่าหากได้รับรางวัล หรือผลประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจน แน่นนอน ก็เป็นแรงจูงใจอย่างยิ่งในการปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับแนวคิดภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน (Transactional Leadership) ของ Avolio และ Bass

ทัศนคติต่องาน ในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเพิ่มทักษะความชำนาญงาน นอกจากนี้ยังมีความรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงานกับองค์การ สะท้อนบุคลากรมีทัศนคติในการพัฒนาการทำงานเป็นสำคัญ โดยผ่านการเพิ่มทักษะการทำงาน การอบรม การฝึกประสบการณ์ อีกทั้งยังสะท้อนถึงความเชื่อมั่นต่อองค์การในการปฏิบัติงานที่มีความมั่นคงสูง

การมีส่วนร่วม ภาพรวมในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยมีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านทรัพยากรการบริหาร และการมีการประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน สะท้อนการมีส่วนร่วมในการบริหารของ

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บุคคลากร ผ่านการสนับสนุนด้านทรัพยากรการบริหารเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีส่วนร่วมในการประสานงาน และการร่วมกันปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ในภาพรวมในระดับปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ โดยบุคคลากรมีการคำนึงถึงทรัพย์สินขององค์กรเป็นสำคัญ สอดคล้องกับผล การศึกษาการมีส่วนร่วมโดยการสนับสนุนด้านการบริหาร ทั้งนี้ สะท้อนพฤติกรรมสำนึกในหน้าที่ของคนโดย คำนึงถึงทรัพย์สินของราชการ

2. ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำ ทักษะคิดต้องงาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมกรเป็น สมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กรเรือนจำ จังหวัดเพชรบูรณ์

จากการหาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำ ทักษะคิดต้องงาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมกร เป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กรเรือนจำ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ภาวะผู้นำ และทักษะคิดต้องงาน มี ความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กรเรือนจำ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยเฉพาะอย่าง ยิ่งตัวแปรพฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม สอดคล้องกับ การศึกษาของมหาวิทยาลัยโอไฮโอ (Ohio State Studies) ทำให้เกิดแบบทดสอบวัดภาวะผู้นำ การแบ่งมิติของภาวะผู้นำสามารถแบ่งออกเป็น 2 มิติ คือ พฤติกรรมผู้นำมุ่ง ความสัมพันธ์ (Consideration) หมายถึง พฤติกรรมที่ให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน ความยกย่องยอมรับกัน การให้ ความอบอุ่นใจ ความสนิทสนมระหว่างผู้นำกับผู้ตาม

3. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ ทักษะคิดต้องงาน การมีส่วนร่วมในงาน กับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์กรเรือนจำ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบตัวแปรพฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม สามารถทำนาย ตัวแปรภาวะผู้นำ และทักษะคิดต้องงานได้ ทั้งนี้ สะท้อนพฤติกรรมความสุภาพ อ่อนน้อม ค่อดั้ว แปรทั้งสอง กล่าวคือ หากบุคคลากรมีภาวะผู้นำ และทักษะคิดในงานมาก ก็มีแนวโน้มจะมีพฤติกรรมที่ดีของ องค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งพฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม มากด้วย ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรม ในด้านพฤติกรรมให้ความช่วยเหลือพฤติกรรมความนี้ใจเป็นนักกีฬา พฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ และ พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ ยังไม่พบความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี ทั้งนี้ สะท้อนการ บริหารงานของผู้บริหารที่ต้องสร้างพฤติกรรมในด้านอื่นๆให้มีความชัดเจนมากขึ้น ทั้งการให้ความช่วยเหลือ การ มีน้ำใจนักกีฬา

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือ อย่างดียิ่ง ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.สุวัฒน์อินทรประไพอาจารย์ ดร. สมบัติ บุญเลี้ยง ดร.พงษ์เมธิ ไชยศรีหา ผู้ทรงคุณวุฒิ และขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บรรณานุกรม

- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อารี เพชรผุด. (2537). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์.
- Avolio J Bruce, Antoniadis John, SivasubramaniamNagaraj. **Context and leadership : an examination of the nine-factor full-range leadership theory using the Multifactor Leadership Questionnaire**. The leadership Quarterly, 2003.
- Avolio J Bruce, William L. Gardner, Fred O. Walumbwa, Fred Luthans and Douglas R. May. **Unlocking the mask : a look at the process by which authentic leaders impact follower attitudes and behaviors**. The leadership Quarterly, 2004.