

การศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพล

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

Teamwork Efficiency of The Enterprise Team Sub District Administration

Organisation in Tapol

District, Phetchabun Province.

นุชจारी นกมัน¹ และ นฤพล พรหมเพชร²

Nuchjaree Nokmun¹ and Naripon Prompet²

¹อาจารย์สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

²นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บทคัดย่อ

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 9 กลุ่ม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ในด้าน ความรับผิดชอบต่องานที่ต้องปฏิบัติ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกลุ่ม การพัฒนาตนเองในสายอาชีพ การสื่อสารภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายในการทำงานโดยมีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจากกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพล อำเภอเมือง เพชรบูรณ์ จำนวน 9 กลุ่ม คือ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านวังยาวร่วมใจ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มตัดเย็บผ้าบ้านดงเจริญ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มน้ำดื่มธัญญาพิชแม่บ้านท่าพล วิสาหกิจชุมชนกลุ่มส่งเสริมอาชีพการเลี้ยงวัวบ้านอมชี วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรชีวภาพสารชีวภัณฑ์ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ปลูกไม้กฤษณา(ไม้หอม) วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรอินทรีย์ชีวภาพบ้านดงเจริญ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มปุ๋ยนาข้าวพันธ์ดีบ้านดงเจริญ และวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรกลีกรธรรมชาติท่าพลโดยใช้เครื่องมือการวิจัยจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มเป้าหมายและการสุ่มกลุ่มเป้าหมายจำนวน 90 คน โดยการใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในด้านความรับผิดชอบต่องานที่ต้องปฏิบัติ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกลุ่ม การพัฒนาตนเองในสายอาชีพ การสื่อสารภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการวิจัยสรุปว่าประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลทั้ง 9 กลุ่ม มีจุดเด่นในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มมีความภาคภูมิใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติอย่างชัดเจนสามารถทำงานให้สำเร็จได้ภายใต้ความกดดันในการทำงานหนักร้อยละมีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระในการคิดและตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่เกิดจากงานและเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้งที่ ซึ่งการสื่อสารภายในกลุ่มสมาชิกและเพื่อนร่วมงานจะปรึกษาหารือกันอย่างเปิดใจและหาแนวทางแก้ไขปัญหามากกว่าจะโทษกันและกันและมีบรรยากาศในการทำงานที่มีความเป็นกันเองเป็นการทำงานแบบพี่แบบน้องของผู้ในกลุ่ม จุดอ่อนของประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

ตำบลท่าพล จะไม่มีประสิทธิภาพสามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

ผลสรุปจากการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จากการประมวลผลของแบบสอบถามด้วยโดยการแจกแจงข้อมูลความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) สรุปได้ดังนี้จากการสุ่มสำรวจประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 คน พบว่า สมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์เป็นเพศชาย จำนวน 21 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 69 คน อาศัยอยู่ในเกณฑ์ระหว่างอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษามากที่สุดคือระดับประถมศึกษา มีอาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

Abstract

From the results of research into teamwork efficiency of the nine Community Enterprise groups from Tha Pon sub-district, Muang Phetchabun, the goal is to study teamwork efficiency of the same in the following areas: responsibility for allocated work, satisfaction in working in a group, self-improvement regarding career, communication inside the organization and group working environment. The sample used in the study was selected from Maids of Wang Yao Come Together, Dong Charoen Sewing Group, Ta Pon Mothers Vegetable Juice, Cattle Farming Promotion Om Chi Village, Organic Produce Farmers, Kritsana Growers Community Group, Dong Charoen Organic Farmers, Dong Charoen Rice Fertilizer Community Group and Natural Farmers Ta Pon. The data was collected using in-depth interviews and focus groups using a sample of 90 people chosen from the groups at random.

The research found that an important component of teamwork satisfaction is the pride that team members take in their product, and clear goals allow them to efficiently achieve their tasks under high pressure. They have freedom to think and make prompt decisions to reach solutions to problems faced, as members and friends of the groups are able to communicate openly and find methods to fix issues rather than find blame. The working atmosphere is intimate, where everyone works together as brothers and sisters of the leader. The weak points of the efficiency of the group working environment, the full potential of creative decision making regarding the allocated work is not reached.

The results of the data analysis were analysed using frequency distribution and percentages, to be summarized as follows: from the 90 people involved in the research, 21 were female, 69 were

over the age of 60, the highest level of education was primary school, and the most common career was agriculturalist.

Keywords : Effective teamwork

บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันสูงมาก หน่วยงานต่างๆ จึงต้องเร่งพัฒนาบุคลากร เพื่อสนองตอบกับความเติบโตขององค์กร โดยทั่วไปแล้ววัตถุประสงค์ของการพัฒนาบุคลากรและการสร้างทีมงาน จะมุ่งเน้นการพัฒนาการทำงานเป็นทีมจากระบบของกิจกรรม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาตนเองพัฒนาทีมของหน่วยงานและดัดแปลงไปใช้ในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานร่วมกันในหน่วยงาน ทีมงานจึงเป็นหัวใจสำคัญยิ่งในการช่วยให้การปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรเป็นไปตามเป้าประสงค์ การสร้างความเป็นหนึ่งเดียวของทีมให้ได้จึงเป็นสิ่งจำเป็น และสิ่งที่จะช่วยได้เป็นอย่างดี คือ ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการบริหารทีมงาน

องค์กรทุกแห่งต่างมีความประสงค์ให้พนักงาน มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพเพราะการทำงานเป็นทีมที่เรียกว่า “ทีมเวิร์ค” จะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจจากพนักงาน การทำงานร่วมกันเป็นทีมเป็นเงื่อนไขแห่งความสำเร็จของการงานให้บรรลุถึงเป้าหมายด้วยความราบรื่น การทำงานเป็นทีมงานไม่ได้ขึ้นอยู่กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ องค์ประกอบของการงานเป็นทีมจะเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ต้อง มีความไว้วางใจกัน มีเป้าหมายที่ชัดเจน รับผิดชอบหน้าที่ มีการสื่อสารที่ดี มีผู้นำที่มีความสามารถในการประสานงาน และนำทีมไปสู่เป้าหมายซึ่งทีมงานที่ดีต้องประกอบด้วย ความรู้ความสามารถของสมาชิก การประสานงานที่ดี ทุกคนมีความเข้าใจองค์ประกอบของการงานเป็นทีม เปิดใจพูดคุยกันได้ เผชิญปัญหาาร่วมกันได้ สิ่งเหล่านี้องค์กรจะต้องสร้างความเข้าใจ ผักผ่อนพอสมควรจึงจะเกิดการงานเป็นทีมได้

ด้วยเหตุนี้ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์) คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงได้จัดโครงการอบรม “การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม สำหรับธุรกิจชุมชน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ในปีงบประมาณ 2557 ขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการรายย่อยโดยเฉพาะธุรกิจชุมชนจะต้องมีแนวความคิดเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมที่มีความผันผวนตลอดเวลา อีกทั้งถือเป็นโอกาสทางธุรกิจในการประกอบการโดยอาศัยจุดเด่น รวมทั้งหลีกเลี่ยงอุปสรรคและจุดอ่อนทางธุรกิจได้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืนซึ่งการจัดโครงการครั้งนี้สามารถนำไปใช้เพื่อบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาเทคนิคการสร้างแรงจูงใจและภาวะผู้นำกับการสร้างทีม และพัฒนางานวิจัยเพื่อการแก้ไขและป้องกันปัญหาอุปสรรคที่จะเกิดจากการงานเป็นทีมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

จากสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าส่วนใหญ่ยังไม่มีการทำงานเป็นทีมเท่าที่ควรดังจะเห็นได้จากไม่มีการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงานที่ชัดเจน การขาดการประสานงานระหว่างหัวหน้ากลุ่มและสมาชิกภายในกลุ่ม การขาดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน และการติดต่อสื่อสารภายในกลุ่ม ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการร่วมมือกันทำงานของบุคลากรในกลุ่ม ทำให้ประสิทธิภาพในการจัดทำกิจกรรมต่างๆ ลดน้อยลง และไม่บรรลุเป้าหมายตามที่คาดหวังไว้ หากไม่มีการวางแผน

เพื่อแก้ปัญหาอาจจะทำให้เกิดผลเสียต่อกลุ่มได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพล อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพล อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ประกอบด้วย ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน คือปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ขนาดของทีมงาน ความเป็นปึกแผ่นของทีมงานปทัสถานของทีมงาน สถานภาพของสมาชิกทีมงาน แนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ความหมายของการสร้างทีมงาน ความสำคัญของการสร้างทีมงาน ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม การสื่อสารภายในทีม ปัจจัยที่กำหนดช่วยการสื่อสารในทีม การตัดสินใจของทีม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้การวิจัยแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Deep interview) ข้อมูลพื้นฐานและการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ SWOT และแบบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 9 กลุ่ม เกี่ยวกับการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม โดยศึกษาในด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านกระจายความเป็นผู้นำและด้านการตัดสินใจร่วมกันประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 9 กลุ่ม โดยการสุ่มสมาชิกทั้งหมด จำนวน 90 คนในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดคะแนนของคำถามแบบประเมินค่าเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่องานที่ต้องปฏิบัติ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกลุ่ม การพัฒนาตนเองในสายอาชีพ การสื่อสารภายในองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์จำนวน 9 กลุ่ม โดยการสุ่มสมาชิกประชากรตัวอย่างกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลทั้ง 9 กลุ่ม โดยดำเนินการนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2558 สิ้นสุดเดือน มกราคม 2559 โดยเริ่มจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูลของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในด้านข้อมูลพื้นฐานและประเมินประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ต้องปฏิบัติ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกลุ่ม การพัฒนาตนเอง

ในสายอาชีพ การสื่อสารภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมในการทำงานสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptistics) ประกอบด้วยร้อยละ (Percentage)การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์ จากการสุ่มสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 คน พบว่า พบว่า สมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์เป็นเพศชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 เป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 76.67 อายุของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์อยู่ระหว่าง ต่ำกว่า 25 ปี มีจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 อายุระหว่าง 25 – 30 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44 อายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 อายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 อายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 60.01การศึกษาของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์ พบว่า ระดับประถมศึกษา มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 76.66 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.55 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 และระดับปริญญาตรี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.24 คน 4 การศึกษาอาชีพของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์อาชีพนักศึกษา มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 อาชีพเกษตรกร มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 57.78 อาชีพข้าราชการ มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 อาชีพลูกจ้าง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.34 การศึกษารายได้ของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า มีอาชีพนักศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.22 อาชีพเกษตร จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 57.78 อาชีพข้าราชการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 อาชีพลูกจ้าง จำนวน 5 คน คิดเป็น 5.55 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.34 จำนวนสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์ พบว่าวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านวังยาวร่วมใจ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มตัดเย็บผ้าบ้านดงเจริญ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มน้ำดื่มธัญญาพิขแม่บ้านท่าพล มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มส่งเสริมอาชีพการเลี้ยงวัวบ้านอมชี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรชีวภาพสารชีวภัณฑ์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.77 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ปลูกไม้กฤษณา(ไม้หอม) มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรอินทรีย์ชีวภาพบ้านดงเจริญ มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.11 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มปุ๋ยนาข้าวพันธุ์ดีบ้านดงเจริญมีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.11 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรกรสิทธธรรมาชาติท่าพล มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.15

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจบทบาทของท่านในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตามความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดี คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.41 โดยแบ่งเป็นด้านความรับผิดชอบต่องานที่ต้องปฏิบัติ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็น

ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.33 ด้านความพึงพอใจในระดับการปฏิบัติงานกลุ่มมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.64 ด้านการพัฒนาตนเองในสายอาชีพ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.34 ด้านการสื่อสารภายในองค์กร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.37 และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.37

สรุปและวิจารณ์ผล

ผลการวิจัยสรุปว่าประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลท่าพลทั้ง 9 กลุ่ม มีจุดเด่นในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กลุ่ม สมาชิกในกลุ่มมีความภาคภูมิใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติอย่างชัดเจนสามารถทำงานให้สำเร็จได้ภายใต้ความกดดันในการทำงานหนอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระในการคิดและตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่เกิดจากงานและเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยแก้ไข้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้งที่ ซึ่งการสื่อสารภายในกลุ่มสมาชิกและเพื่อนร่วมงานจะปรึกษาหารือกันอย่างเปิดใจและหาแนวทางแก้ไข้ปัญหามากกว่าจะโทษกันและกันและมีบรรยากาศในการทำงานที่มีความเป็นกันเอง เป็นการทำงานแบบพี่แบบน้องของผู้ในกลุ่ม จุดอ่อนของประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลท่าพล จะไม่มีประสิทธิภาพสามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยคำแนะนำต่างๆจากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดีจากบุคคลหลายฝ่ายที่สละเวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำให้แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

อ้างอิง

กันยา เพิ่มผล การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร.สถาบันราชภัฏสวนดุสิต (2541) หน้า 6-7

กันยา เพิ่มผล การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร.

บริษัทบุญศิริการพิมพ์ จำกัด 2552

กรกนก บุญชูจรัส และ ภัทรพล มหะชันธิ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการทำงานเป็นทีมของพัฒนากรในพื้นที่ความรับผิดชอบของศูนย์ศึกษาแลพัฒนาชุมชน จังหวัดเพชรบุรี (ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 กรกฎาคม – ธันวาคม 2553) (online)<https://www.tci-thaijo.org/download/> (29 พฤศจิกายน 2558)

จินตนา ณ ระยอง.2545 การทำงานเป็นทีม, กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์

ทิพาวดี เมฆสวรรค์, การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ,(กรุงเทพมหานคร:

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2538) หน้า 2.

ธงชัย สันติวงษ์ 2545 การจัดการ พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ธนกร กรวัชรเจริญ,2555 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท

ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (online) www.repository.ac.th/bitstroae(28 ธันวาคม 2558)

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต) การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน, กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม,2543) หน้า 1

ไพฑูริย์ ตั้งใจ : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามหลักอิทธิบาท 4

กรณีศึกษาบริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ : 2554

(online) www.mcu.ac.th>library1>Thesis(19 ธันวาคม 2558)

ปรีชา คงฤทธิศึกษากร.2536 การสร้างทีมงาน นิตยสารท้องถิ่น

เมเจอร์ และ เบรจ (Mager and Besch.1967) แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

ระพี แก้วเจริญ และจิตยา สุวรรณขง, การแบ่งเวลาปฏิบัติงานราชการข้าราชการพลเรือนใน

ระดับบริหารอาวุโส, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี,2510)หน้า 5

วิถีดีย์ สารานุกรมเสรี (2551 อ้างถึงในกันตยา เพิ่มผล 2552:5) ความหมายของประสิทธิภาพ

วิทยา ด้านธำรงกุล, การบริหาร, (กรุงเทพมหานคร เอิร์ตเวย์ เอ็ดดูเคชั่น, 2546) หน้า 3

สมยศ แยมเมือง (2551) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ

บริษัท เอเชียน มารีนเซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (online) www.pvca-ri.com>myfile

สัญญา สัญญะวิวัฒน์, ทฤษฎีองค์การประสิทธิภาพ, รวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา,

(กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย,2544)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน อ้างใน ถ้วนันท์ พานิชโยทัยการเสริมสร้างประสิทธิภาพ

ในการทำงานของกรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. 2538 (กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการเกษตร,2541)

หน้า 23-32

อารี เพชรยุค.(2543) การบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ เนติกุล การพิมพ์

อุทัย หิรัญโต,หลักการบริหารบุคคล, (กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์,2525) หน้า 120-123

Certo,Samuel C. (2000:282-286 อ้างถึงใน นวพรรษ จำรัสศรี 2552: 8)

Robert E Kelly อ้างใน เบญจมาภรณ์ อิศรเดช องค์การและการจัดการ 3 (กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์แมคกรอ- ฮิลม.ป.ป) หน้า 225-226

Super อ้างใน ปรียาพร วงศ์อนุตตราริโจน์ จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล (กรุงเทพมหานคร :

ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ,2553) หน้า 91-92