



รายงานสืบเนื่อง

การประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ

เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16

และ

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 3

“งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ร่วมกับเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

22 กรกฎาคม 2559

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการของสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์

Developing Efficiency of Education Services in the Faculty of Law,
Phetchabun Rajabhat University

เครือวัลย์ อินทรสุข¹ และ กฤตยา ปิตุจาทูรนต์²

Khruawan Intharasuk¹ and Krittaya Pitujaturon²

¹อาจารย์/หัวหน้าโครงการวิจัย สาขาวิชานิติศาสตร์

²อาจารย์/ผู้ร่วมวิจัย สาขาวิชานิติศาสตร์

บทคัดย่อ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการของสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ และ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์

การศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ มีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักเรียน และนักศึกษา เจาะจงเฉพาะผู้ที่เข้าร่วมโครงการแข่งขันตอบปัญหากฎหมายระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ครั้งที่ 5 จำนวน 100 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และ การศึกษาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ มีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์และนักเรียนจากโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จำนวน 5 โรงเรียน โรงเรียนละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน ใช้การประชุมกลุ่มย่อยในการระดมความคิดเห็น

ผลการดำเนินการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ อยู่ในระดับที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยที่ 4.36 และมีแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ พบว่า เอกสารประกอบการจัดบริการทางวิชาการควรมีปริมาณเพิ่มขึ้นและควรมีการให้ความรู้ทางกฎหมายในโรงเรียนโดยตรง

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การบริการวิชาการ

Abstract

This research, “The efficiency development to Education service of the law department of Phetchabun Rajabhat University”, aimed to study the efficiency levels of the law program’s academic services and to develop the efficiency of the law program’s academic services in legal knowledge.

The study of the efficiency levels of the law program’s academic services in legal knowledge has the target population such as teachers, high school students and university students, which selected by purposive sampling from 100 secondary school (Matayomsuksa 5) student who attended the 5th legal knowledge competition for high school student and used the questionnaire as the research instruments. And the study of the development in the efficiency of the law program’s academic services in legal knowledge has the target population such as teachers and high school students from 5 school in Muang Phetchabun District. There were only 10 students from each school and 50 students in total as a small group meeting for brainstorming.

The finding revealed as follow : the efficiency level of the law program’s academic services in legal knowledge was in the best positions, the mean score was at 4.36. And the guideline for the development in the efficiency of the law program’s academic services in legal knowledge was that the documents for academic service should be increased and the legal knowledge should be given in school by a direct way.

Keywords : efficiency, academic services.

บทนำ

หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์ได้จัดโครงการแข่งขันตอบปัญหากฎหมายระดับมัธยมศึกษาตอนปลายขึ้นเป็นเวลาติดต่อกันถึง 4 ปี เพื่อบริการวิชาการให้แก่สังคมอย่างต่อเนื่อง โดยการเผยแพร่ความรู้และปลูกฝังการคิดอย่างมีเหตุผลด้วยศาสตร์ของกฎหมาย ทำให้เยาวชนตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการเรียนรู้กฎหมาย เข้าใจถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเอง สามารถนำองค์ความรู้ทางด้านกฎหมายที่ได้รับจากการบริการวิชาการไปใช้ในการแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันของตนเองและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ครอบครัวและชุมชนซึ่งจะส่งผลให้ชุมชนมีความเข้มแข็งต่อไป ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการดังกล่าว หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์ได้พัฒนารูปแบบการให้บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการวิชาการของสาขาวิชานิติศาสตร์เข้าสู่การบริการวิชาการที่เป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งจะส่งผลให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง ก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็งในด้านกฎหมาย ดังนั้น สาขาวิชานิติศาสตร์จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

วิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชา เพื่อนำไปสู่การยกระดับให้เป็นการบริการวิชาการทางกฎหมายที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์

วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ธานี สุขเกษม และ อัญธิชา มั่นคง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพแก่ชุมชนที่มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่า 1) ความต้องการของชุมชนที่มีต่อการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการขยายโอกาสทางการศึกษา 2) ความต้องการของชุมชนที่มีต่อการบริการทางวิชาชีพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่า ชุมชนมีความต้องการต่อการบริการทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน 3) รูปแบบที่เหมาะสมในการให้บริการทางวิชาการและการให้บริการทางวิชาชีพแก่ชุมชน คือ การจัดทำชุดฝึกอบรม การเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชนและการแก้ไขปัญหาท้องถิ่น

วชิระ ปันสังข์ (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า

1. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและทุกฐาน อยู่ในระดับมาก โดยเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ และฐานการเรียนรู้พลังงาน ผลการศึกษาความพึงพอใจในแต่ละด้านตามฐานต่างๆ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้งด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านอำนวยความสะดวกของทุกฐานอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพและฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนฐานอื่นๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรัชยา ศิริวัฒน์ (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ งานบริการการศึกษา คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า บุคลากรงาน บริการการศึกษา ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของงานบริการการศึกษา คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทุกๆ ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ บุคลากรงานบริการการศึกษา คณะรัฐศาสตร์มีความพึงพอใจปัจจัยที่ ส่งเสริมการให้บริการในด้านกำลังคน ด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ปัจจัยสภาพภูมิหลังด้าน เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส และระยะเวลาการทำงาน และประเภทงานของบุคลากรที่ต่างกัน ประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นสถานภาพการสมรส

มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ อยู่ในระดับสูง พิจารณาระดับประสิทธิภาพการบริการวิชาการในแต่ละด้านจะพบว่า ประสิทธิภาพด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับสูงสุด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์

2. ขอบเขตด้านประชากร

1) กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ ได้แก่ คณาจารย์ นักเรียน และนักศึกษา เจาะจงเฉพาะผู้ที่เข้าร่วมโครงการแข่งขันตอบปัญหากฎหมายระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ครั้งที่ 5 จำนวน 100 คน

2) กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ ได้แก่ คณาจารย์และนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จำนวน 5 โรงเรียน โรงเรียนละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน

3. ขอบเขตด้านสถานที่

โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

4. ขอบเขตด้านเวลา

พฤศจิกายน 2557 – กันยายน 2558

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม และ ประชุมกลุ่มย่อย

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2) การศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นการประชุมกลุ่มย่อย

ผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์

1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 54 คน (54.00%) อายุต่ำกว่า 20 ปี มากที่สุด จำนวน 51 คน (51.00%) ประเภทของผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด จำนวน 51 คน (51.00%)

1.2 ระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ มีผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ โดยแยกพิจารณาในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1.2.1 ด้านการจัดกิจกรรมบริการวิชาการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า มีระดับความคิดเห็นในแต่ละประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ประเด็นเอกสารและวัสดุในการจัดกิจกรรมมีพอเพียง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

1.2.2 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายจากการให้บริการวิชาการในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า มีระดับความคิดเห็นในแต่ละประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ประเด็นความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการเข้าร่วมโครงการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

1.2.3 ด้านการนำความรู้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการไปใช้ ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า มีระดับความคิดเห็นในแต่ละประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น

2. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์

2.1 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านการจัดกิจกรรมบริการวิชาการ การจัดเนื้อหาและกิจกรรมมีเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายโดยสามารถพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายของเยาวชนในท้องถิ่นได้ สถานที่ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ความสามารถของวิทยากรมีความเหมาะสม และเห็นว่าควรมีการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปอย่างต่อเนื่อง กระบวนการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาเป็นจุดเด่นของการจัดโครงการ รวมถึงมีความเห็นว่ารยะเวลาในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการให้เวลาในการตอบคำถามที่ใช้ในการแข่งขันในแต่ละข้อใช้เวลา 30 วินาทีมีความเหมาะสมแล้ว

2.2 ด้านความรู้ความเข้าใจ แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายจากการให้บริการวิชาการ ในการเข้าร่วมแข่งขันตอบปัญหากฎหมายในโครงการดังกล่าว ทำให้มีความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น คำถามในการแข่งขันตอบปัญหากฎหมายมีมาตรฐานเดียวกับการแข่งขันที่จัดโดยสถาบันหรือหน่วยงานงานอื่นในระดับจังหวัด ระดับภาคและระดับประเทศ อย่างไรก็ตาม กลุ่มเป้าหมายได้เสนอแนะเพิ่มเติมว่าในส่วนเนื้อหาของข้อคำถามและการชี้แนะในข้อกฎหมาย กลุ่มเป้าหมายได้เสนอเกี่ยวกับข้อคำถามในการแข่งขันควรเป็นเรื่องที่ไม่ไกลตัวจนเกินไป ควรจัดเนื้อหาให้เข้าถึงง่ายและนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้จริงๆ ควรกำหนดขอบเขตในคำถามให้ชัดเจน ไม่ควรถามในเนื้อหาที่กว้างและลึกจนเกินไป

2.3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านการนำความรู้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ กลุ่มเป้าหมายได้นำความรู้ที่ได้จากการแข่งขันตอบปัญหากฎหมายไปเผยแพร่ให้กับรุ่นน้อง กลุ่มเพื่อน และคนในครอบครัว โดยเสนอแนะว่าควรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น ค่ายวิชาการนิติศาสตร์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมเยาวชนให้มีภาวะผู้นำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง และมีความมั่นใจในการเผยแพร่ความรู้หรือการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้องแก่บุคคลรอบข้าง

ผลการดำเนินการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ อยู่ในระดับดีที่สุด ค่าเฉลี่ยที่ 4.36 และมีแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการด้านกฎหมายของสาขาวิชานิติศาสตร์ พบว่า เอกสารประกอบการจัดบริการทางวิชาการควรมีปริมาณเพิ่มขึ้นและควรมีการให้ความรู้ทางกฎหมายในโรงเรียนโดยตรง

สรุปและวิจารณ์ผล

เพื่อให้หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์ และส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้นำผลการวิจัยขั้นนี้ไปใช้ประโยชน์ ในการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการทางวิชาการ เพื่อทำให้นักเรียนและนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และสามารถประสบความสำเร็จในการศึกษากฎหมายและการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ดังนี้

1. ด้านเอกสารและวัสดุในการจัดกิจกรรมบริการวิชาการ ควรมีการเพิ่มเติมเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายหรือเอกสารที่แสดงถึงโครงสร้างหลักสูตร เพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้แก่เยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการมากยิ่งขึ้น เช่น ตำรา คู่มือกฎหมาย คู่มือนักศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย เช่น วัสดุที่แสดงถึงความเป็นนักกฎหมายหรือสิ่งของที่ระลึก เพื่อใช้เป็นสื่อสำหรับการศึกษาและเป็นข้อมูลในการศึกษาต่อ

2. เนื้อหาของข้อคำถามในการแข่งขัน ควรเป็นเรื่องที่ไม่ไกลตัวจนเกินไป ควรจัดเนื้อหาให้เข้าถึงง่ายและนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้จริงๆ และรูปแบบในส่วนของคำถาม ควรกำหนดขอบเขตในคำถามให้ชัดเจน ไม่ควรถามในเนื้อหาที่กว้างและลึกจนเกินไป ควรกำหนดขอบเขตคำถามให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น หัวข้อกฎหมายที่ใช้ใน

ชีวิตประจำวัน ควรกำหนดลงให้ชัดเจนว่าเป็นกฎหมายฉบับใด เช่น กฎหมายจราจร ทะเบียนราษฎร์ คำนวณน้ำหนัก ครอบครัวยุคใหม่ การจัดระเบียบสังคม ฯลฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมแข่งขันสามารถเตรียมตัวเพื่อแข่งขันได้อย่างมีขอบเขต

3. เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมโดยเฉพาะช่วงเวลาของการมอบเกียรติบัตรสำหรับผู้ที่ได้รับรางวัล หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์ควรจัดเวลาในการมอบเกียรติบัตร ขณะที่ผู้เข้าร่วมแข่งขันทุกทีมยังอยู่ในโครงการ เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ได้รับรางวัลและผู้เข้าร่วมแข่งขันทุกทีมจะได้มีโอกาสแสดงความยินดีกับทีมที่ชนะการแข่งขัน รวมถึงการมอบเกียรติบัตรแก่ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์หรือร่วมให้กำลังใจทีมนักเรียนที่เข้าแข่งขันด้วย เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจของผู้ร่วมสังเกตการณ์

4. กระบวนการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์ควรคัดเลือกนักศึกษาที่มีความคล่องตัวในการดำเนินการ โดยเฉพาะพิธีกรหลักที่ทำหน้าที่ในการอ่านคำถาม ควรคัดเลือกนักศึกษาที่สามารถอ่านคำถามได้อย่างชัดเจน ชัดถ้อยชัดคำ เพื่อให้การอ่านคำถามมีความชัดเจน ไม่เกิดการสะดุด และง่ายต่อการตอบคำถามของผู้เข้าร่วมการแข่งขัน

5. ควรมีการเปิดแข่งขันตอบปัญหากฎหมายในช่วงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นด้วย เพื่อที่จะได้มีการเรียนรู้กฎหมายเบื้องต้นและเกิดแรงจูงใจในการศึกษาต่อในชั้นที่สูงขึ้น และควรมีการสร้างเครือข่ายกฎหมาย โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยในเขตภาคเหนือหรือภาคเหนือตอนล่าง เพื่อจัดกิจกรรมบริการวิชาการต่อยอดโครงการไปในระดับภาคหรือระดับประเทศต่อไป

6. หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์ควรมีการเปิดอบรมทักษะทางด้านกฎหมาย การบรรยายหรือให้การแนะแนวเกี่ยวกับกฎหมายให้กับสถาบันหรือโรงเรียนต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายให้แก่เยาวชนในท้องถิ่นมากขึ้นก่อนเข้าร่วมการแข่งขันตอบปัญหากฎหมาย อีกทั้ง เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกสถานที่ศึกษาต่อได้ด้วย

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์และนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ที่สละเวลาในการให้ข้อมูลและคำแนะนำ รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

ธานี สุขเกษม และ อัญธิชา มั่นคง. รูปแบบการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพแก่ชุมชนที่มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, 2552

น้ำลิน เทียมแก้ว. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการ. มหาวิทยาลัยมหาสารคามสำนักวิทย
บริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2556

วชิระ ปั่นสังข์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ
หัวท้อ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเพชรบุรี, 2550.

วรรษยา ศิริวัฒน์. “การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของงานบริการการศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง” วารสารวิจัย, 2547