

การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

A Study on the Suitability of the Current Learning Environment for Learning English at Phetchabun Rajabhat University

สพลเชษฐ์ ประชุมชัย¹

Sapolachet Prachumchai

บทคัดย่อ

ในการศึกษาเชิงปริมาณครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 358 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีและด้านเพื่อนร่วมสถาบัน ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ที่ร้อยละ 3.68 ประเด็นที่จะทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษานั้น นักศึกษาได้สะท้อนว่า คุณภาพอาจารย์นั้นสำคัญที่สุด ต้องประกอบด้วยคุณวุฒิและประสบการณ์ การเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และการบริหารงานของมหาวิทยาลัยในการวางนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักศึกษาจริงๆ

Abstract

In this quantitative study, the researcher had surveyed opinions of the Phetchabun Rajabhat University students studying for a bachelor's degree, a master's degree, and a doctorate in the academic year 2013. The research samples from population were 358 people in total. The research instrument was the questionnaire of the suitability of the current learning environment for learning English at Phetchabun Rajabhat University, which was classified into 7 issues: management, buildings, learning sources, instructors, instruction, equipment and technology, and friends. The findings of the study showed the most of students' agreement was at a high level with 3.68. According to the main point of developing the suitability of the current learning

¹อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

e-mail : sapolachet2011@hotmail.com และเบอร์โทรศัพท์ 0857366223

environment for learning English at Phetchabun Rajabhat University, the students reflected that the most important implementations were the quality of instructors with good qualifications and experiences, the instruction based on the learners' needs, and the administration of the university in planning policies and strategies being implemented by considering practical English learning environment.

คำสำคัญ : สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม, การเรียนรู้, ภาษาอังกฤษ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บทนำ

สถานศึกษากับการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน

การจัดการศึกษาในปัจจุบันต้องยึดหลักว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 จนถึงฉบับที่ 11 ในปัจจุบัน (พ.ศ.2555–2559) และยุทธศาสตร์หนึ่งที่สำคัญของแผนพัฒนาฉบับปัจจุบันคือ “การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน” ที่มีเป้าหมายให้จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้นเป็น 12 ปี (รัฐสภา พงษ์ภิญโญ. 2556 : 1) ผู้เรียนทุกคนจึงควรได้รับการสนับสนุนเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ดังนั้นกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ในการจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างต้องส่งเสริมให้ผู้สอนจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ใ้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งส่งเสริมการดำเนินงาน และการจัดตั้งแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ปัจจัยสำคัญเหล่านี้ระบุไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545) เพื่อให้ทุกสถาบันการศึกษาได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมต่างๆ ให้เหมาะสมต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสภาพแวดล้อมในโรงเรียนหรือสถาบันศึกษานั้น มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างศักยภาพทางการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน สมทรง สรรพสาร (2548: 125-132) ได้อธิบายว่า สภาพแวดล้อมทางกายภาพและสภาพแวดล้อมด้านสังคมและจิตใจ มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เพราะสภาพแวดล้อมทางกายภาพทำให้นักเรียนเกิดความสนใจในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ และการเรียนภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความสุข และสภาพแวดล้อมทางสังคมและจิตใจมีความสำคัญต่อการพัฒนาการด้านการปรับตัวของผู้เรียนสภาพแวดล้อมทางการเรียน จึงมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนมาก เดวิด (Savage. 1991 : 57-58 ; City David. 1987) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียน มีผลกระทบโดยตรงและมีผลสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ผลกระทบโดยตรงต่อการกระทำกิจกรรมของผู้เรียน คือช่วยอำนวยความสะดวก หรือจัดขบวนการกระทำของผู้เรียน การจัดเฟอร์นิเจอร์ และเครื่องมือบางอย่าง อาจเหมาะสมกับผู้เรียนกลุ่มใหญ่ แต่ไม่เหมาะกับกลุ่มเล็ก ผลกระทบด้านสนับสนุนผู้เรียนส่งผลในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน คือช่วยทำให้เกิดการตื่นตัวในการเรียน และสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีที่สอดคล้องตามความแตกต่างของแต่ละบุคคล และลักษณะของกิจกรรม อย่างไรก็ตาม

ยังมีผู้โต้แย้งว่า ปัจจัยอีกอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการเรียนของนักศึกษาโดยตรงและมีสัดส่วนมากขึ้นทุกวัน คือ กลุ่มเพื่อน พระมหาเดชจำลอง พุฒหอม และคณะ (2550 : 67) กล่าวสรุปจากผลการศึกษานี้ชี้ว่าการเรียน สัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับเพื่อน การสนับสนุนด้านการเรียนของผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยนี้สามารถรวมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาในการเรียนของ นักเรียนช่วงชั้น ที่ 4 โรงเรียนวัดนวลนรดิศ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 42.70

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สามารถจำแนกได้ 3 ลักษณะ คือ สภาพแวดล้อมกายภาพ สภาพแวดล้อมจิตวิทยา และสภาพแวดล้อมทางสังคม 1) สภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม (Concrete Environmental) หรือสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment) ได้แก่ สภาพต่าง ๆ ที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุ อุปกรณ์ หรือสื่อต่าง ๆ รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ตาม ธรรมชาติ อันได้แก่ ต้นไม้ พืช ภูมิประเทศ ภูมิอากาศ 2) สภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม (Abstract Environment) หรือสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา (Psychological Environmental) ได้แก่ ระบบคุณค่าที่ยึดถือซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมของกลุ่มสังคมข่าวสาร ความรู้ ความคิด ตลอดจนความรู้สึกนึกคิดและเจตคติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นของตนเองหรือคนอื่นก็ตาม และ 3) สภาพแวดล้อมทางสังคม ได้แก่ สภาพแวดล้อมที่เกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับนักเรียนด้วยกัน นักเรียนกับครูผู้สอน รวมถึงกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของโรงเรียน (ไพฑูริย์ สีฟ้า 2544 : 1-7)

สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

สภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนนั้น มีหลากหลายปัจจัยและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน ภาควิชาการศึกษาแห่งมหาวิทยาลัยมิชิแกน (2013: 1) ได้อธิบายว่า จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งไม่ใช่ปรากฏอย่างเป็นตรรกะ ต้องใช้เวลา การดำเนินการ และความเชื่อมั่นในตนเองและนักศึกษา นักศึกษาทุกคนสามารถเรียนรู้จากสภาพแวดล้อมสิ่งสนับสนุนและรูปแบบที่เราจัดให้ได้ อย่างไรก็ตามอุปสรรคที่ต้องปรับปรุงแก้ไข สามารถสรุปได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศสภาพแวดล้อม ด้านเป้าประสงค์ ด้านวัฒนธรรม ด้านภาษา ด้านเนื้อหา ด้านแหล่งข้อมูล ด้านการให้บริการ การประเมินและวัดผล ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน เคอร์ริด (Currid, 1982: 28-A) กล่าวว่า หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่ มีจำนวนบุคลากรและนักศึกษาจำนวนมากนั้นมีความสัมพันธ์กับการวางแผนสูง อย่างไรก็ตามการวางแผนที่ดีขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนเป็นสำคัญอย่างไรก็ตาม บางสถานศึกษาก็จะเล็งเห็นความสำคัญของสิ่งเหล่านี้ สำหรับประเทศไทยของเรา วสิษฐ์ เกษมทรัพย์ (2548: 84, อ้างใน พัทธพรรัตนวโรภาส, 2553: 26) กล่าวว่า การสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยนั้นมีแนวทางการสอนสวนทางกับกระบวนการเรียนรู้ทางธรรมชาติ ข้ำการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และปฏิรูปหลักสูตรการเรียนการสอนหลายต่อหลายครั้ง กลับสร้างความสับสนให้กับผู้เรียนและผู้สอนเสมอ ซึ่งสาเหตุมาจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คือ ปัญหาตัวผู้เรียน ปัญหาตัวผู้สอน ปัญหาจากหลักสูตร ตำรา และปัญหาจากสิ่งแวดล้อม โดยที่แต่ละฝ่ายก็มีส่วนเสริมให้ปัญหาในส่วนอื่นๆ ทวีความรุนแรงขึ้น ในระดับมหาวิทยาลัยผู้เรียนภาษาอังกฤษจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้อย่างมาก เพราะหนังสือเรียนบางวิชาเป็นภาษาอังกฤษ แต่อาจารย์มักจะไม่มีอธิบายและสอนมากนัก แต่จะสั่งให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองแทน มากไปกว่านั้น คีรีบุญ จงวุฒิเวศย์ (2547: บทคัดย่อ)

ไพฑูรย์ ศรีฟ้า (2544: 4) วิจิต เทพประสิทธิ์ (2549: ออนไลน์) ได้กล่าวสรุปว่า บางสถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญในการจัดสรรพื้นที่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา ขณะที่บางสถาบันเห็นความสำคัญของมุมวิชาการ ศูนย์วิชาการ มุมสื่อการเรียนการสอน แหล่งวิทยบริการ ห้องปฏิบัติการ ห้องทดลอง โรงฝึกงาน ห้องสมุด ศูนย์วัฒนธรรม ต่างๆ ซึ่งสิ่งต่าง ๆ แหล่งเรียนรู้เหล่านี้ล้วนมีความสัมพันธ์และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้เป็นอย่างดี สร้างนิสัยใฝ่รู้ ศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง ไม่ยึดติดอยู่เฉพาะความรู้ที่ได้จากผู้สอน ขณะที่ จาโคโบวิทส์ (Jakobovits, 1971 : 103-115) ได้ศึกษาปัจจัยที่ทำให้การเรียนภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพคือ 1) ปัจจัยด้านการสอน ได้แก่ คุณภาพครู โอกาสทางการเรียนของผู้เรียนและเกณฑ์การประเมิน 2) ปัจจัยด้านตัวผู้เรียน ได้แก่ ความสามารถที่จะเข้าใจการสอน ความถนัด แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ ทักษะที่ดีต่อครู และกลยุทธ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ 3) ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม ได้แก่ ความเชื่อมั่นในภาษาตนเอง องค์ประกอบทางภาษาตนเองและภาวะสองวัฒนธรรมในสังคม

การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ในส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ สถาบันอุดมศึกษาท้องถิ่นยึดมั่นในพันธกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีอัตลักษณ์ คือ การสร้างองค์ความรู้หรือบริการวิชาการบนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง (แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2555-2559) ด้านการผลิตบัณฑิตหรือการเรียนการสอนนั้น ต้องการผลิตหรือพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และดำรงชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและมีความสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะประเด็นหลังที่มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับการเปิดประชาคมอาเซียนที่จะมาถึงปลายปี 2558 ทั้งบุคลากรและนักศึกษาจะต้องให้ความสนใจใส่ใจและฝึกฝนภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านวิชาการ คงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง เพราะภาษาทางการของอาเซียนในปี 2558 เป็นต้นไป คือ ภาษาอังกฤษ (กฎบัตรอาเซียน ข้อที่ 34 : 29)

จากหลักการและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรภายในสถานอุดมศึกษา ซึ่งทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษโดยตรง กอปรกับการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและงานแผนและงานโครงการของสาขาวิชา ทำให้องค์ประกอบโดยรวมของการบริหารงานขององค์กร ซึ่งต้องเชื่อมโยงหลายด้านเข้าด้วยกัน ผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา จากองค์ประกอบของการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย 7 ด้าน คือ ด้านการบริหารด้านอาคารสถานที่ ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านอุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยี และด้านเพื่อนร่วมสถาบัน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อฝ่ายบริหาร ได้นำไปวิเคราะห์วางแผนการจัดการศึกษา กำหนดนโยบาย และรวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงอาคารสถานที่ แหล่งเรียนรู้ ด้านการบริหาร และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาโดยตรง ตลอดจนพัฒนาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมสถาบันให้เป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งบุคคลและสถานที่ต่อการเปิดประชาคมอาเซียน ในปี 2558

และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและสถาบันให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ใน 7 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีและเพื่อนร่วมสถาบัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัย การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 8,875 คน (มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, 2556 : ออนไลน์)ขนาดตัวอย่าง เลือกโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย อาศัยการคำนวณโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Taro Yamane, 1973: 125) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 358คน ที่ช่วงความเชื่อมั่น 95% และ ความคลื่อนไหว 5%
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended form) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดมาตรวัดทัศนคติของ Likert Scale (1932)
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ผลปรากฏว่าข้อคำถามใช้ได้ทุกข้อโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.6 – 1.00แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา 7 ด้าน มีข้อคำถามทั้งหมด 74 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .981นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว นำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน384 ฉบับ โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้และขอรับคืนด้วยตนเอง เมื่อรวบรวมได้ครบแล้ว ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ ได้จำนวน358ฉบับ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามไปลงรหัส เพื่อให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ และบันทึกลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปวิเคราะห์ค่าสถิติต่อไป
4. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อคำถามในแต่ละด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามคือ จำนวน (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard derivation)

ผลการวิจัย

การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา โดยรวมทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีและด้านเพื่อนร่วมสถาบัน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

ผลการวิจัยการศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญและสามารถอภิปรายผลจากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาวิจัย ดังนี้

การศึกษาระดับปฏิบัติของการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา มีความคิดเห็นทั้ง 7 ด้าน มีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้ง 7 ด้าน พบว่า มีระดับปฏิบัติมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า จำนวน 6 ด้าน อยู่ในระดับปฏิบัติดีมาก เมื่อจำแนกค่าร้อยละสูงสุดไปหาน้อยสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ ค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 3.78 และด้านการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.66 ตามลำดับ และมีเพียงด้านเดียวที่มีระดับปฏิบัติปานกลาง คือ ด้านอุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 3.50

จากการค้นพบดังกล่าว เมื่อพิจารณารายละเอียดเข้าไปในด้านที่มีค่าร้อยละสูงสุด 3 อันดับแรกสามารถสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้ว่า ด้านแรก คือ ด้านอาจารย์ นักศึกษาพิจารณาว่า อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษทั้งไทยและต่างชาติสนับสนุนให้นักศึกษาได้โอกาสแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างเหมาะสม รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษมีความเข้าใจเนื้อหาและวัตถุประสงค์รายวิชา และสามารถจัดการเรียนการสอนตามคำอธิบายรายวิชาได้อย่างครบถ้วน ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการบรรยายหรือใช้ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย ร้อยละ 70 ในชั่วโมงสอน ตามกรอบมาตรฐาน TQF มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์จัดให้มีอาจารย์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก วิชาเอกภาษาอังกฤษ หรือวิชาเอกที่สัมพันธ์กับภาษาอังกฤษ ทำหน้าที่สอนและเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework : TQF : HEd) กำจร ตติยกวี รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กล่าวไว้ว่า หลักสูตรแนวใหม่ของสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมุ่งเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตเป็นสำคัญและต้องมิกลไในการบริหารจัดการปัจจัยนำเข้าอื่นๆ

ด้านที่สองคือ ด้านการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาเล็งเห็นว่าปัจจุบันมีจำนวนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ จนจบหลักสูตรในแต่ละระดับการศึกษาและรายวิชาภาษาอังกฤษเหล่านั้นทักษะทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนและสุดท้ายผู้เรียนเข้าใจวัตถุประสงค์ของการเรียนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาขณะเดียวกันรายวิชาภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ เน้นให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติมากกว่ารายวิชาที่ต้องนั่งฟังบรรยาย (Psychomotor domain) พรพนิช เจนจิต (2538: 539 -541) ได้อธิบายว่า สิ่งที่ต้องคำนึงถึงการทำความเข้าใจและการเสริมแรงถ้าเครื่องมือไม่พอให้สอดคล้องกับผู้เรียนเป็นกลุ่มเล็กๆ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสฝึกหัดและครูจะได้ให้การเสริมแรงอย่างทั่วถึงการฝึกทักษะจะเสียเวลาเปล่าถ้าเด็กไม่

มีโอกาสดูฝึกหัดในชั่วโมงฝึกหัดจะได้ผลดีถ้าผู้เรียนอยู่ในสภาพกระตือรือร้นซึ่งหมายถึงครูให้การเสริมแรงเป็นการกระตุ้นทุกครั้งทั้งนี้ นักศึกษาที่ได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะรายวิชาหมวดทั่วไป จะได้รับการทดสอบความรู้เบื้องต้น (pretest) เสมอ เพื่อประเมินความสามารถเบื้องต้นของผู้เรียนว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถพื้นฐานเพียงพอที่จะเรียนทักษะใหม่หรือไม่ถ้ายังขาดความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการเรียนทักษะนั้นก็ต้องเรียนเสริมให้มีความรู้พื้นฐานความรู้เพียงพอเสียก่อนสอดคล้องกับหลักการของ ดีเซคโก (De Cecco, 1974: 272-279) สภาพแวดล้อมภายในชั้นเรียนที่นักศึกษาต้องการ คือ ควรเน้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) จัดลำดับการเรียนการสอนตามกระบวนการคิดของผู้เรียนจากการฟังสู่การพูดการอ่านการจับใจความสำคัญทำความเข้าใจจดจำและนำความรู้ไปใช้ มากกว่าจำกัดความสามารถของผู้เรียนไว้เฉพาะความรู้ด้านโครงสร้างไวยากรณ์ (Littlewood, 1983)

ด้านสุดท้าย คือ ด้านการบริหาร นักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นว่ามหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ หรือนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัยที่ชัดเจน เน้นให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษอย่างเป็นรูปธรรม และมีตัวชี้วัดที่ชัดเจนเป็นมาตรฐาน มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อพูนความรู้และความก้าวหน้าของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดตั้งศูนย์ภาษา การจัดหาโปรแกรมช่วยสอน ชมรมติวเดอร์ หรือ เครือข่ายระหว่างสถาบัน การจัดกิจกรรมแข่งขัน ทั้งหมดนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ ภูวนัยสุวรรณธราและ เสาวนีย์ลวัลย์. (2555 : 2) เสริมสร้างศักยภาพในการบริหารงานของสถาบันการศึกษาส่งผลต่อการปรับตัวความอยู่รอดและสามารถแข่งขันได้ในสภาพสังคมปัจจุบัน เลิศศักดิ์ คำปลิว (2551 : 20) เน้นย้ำว่า การบริหารนั้นควรมีวิธีการหลากหลาย และต้องเอื้อให้บุคลากรใช้ความสามารถได้เต็มที่และอุทิศเวลาปฏิบัติหน้าที่ได้มากพอและเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาสู่การเป็นประชาคมอาเซียนเน้นการพัฒนาสู่การเป็นเครือข่ายมหาวิทยาลัยของประชาคมอาเซียน ทั้งนี้เพื่อต้องการให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมต่อการเปิดประชาคมอาเซียน เตรียมความพร้อมในด้านหลักสูตร คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ และสร้างเครือข่ายงานวิจัยและสหกิจศึกษาทั้งภายในและต่างประเทศ ตามที่ระบุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์(พ.ศ.2556-2559)และสิ่งที่สถาบันต้องหันมาให้ความสำคัญมากขึ้นคือ การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและยุทธศาสตร์สำคัญเช่นการสนับสนุนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอน

บรรณานุกรม

- กองนโยบายและแผน. (2556). แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา(พ.ศ.2556-2559).เพชรบูรณ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์.
- _____. (2554). แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2555-2559. เพชรบูรณ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- เจย์ เอลเลียต และ วิลเลียมแอล. ไชมอน. (2554). วิถีแห่งสติฟอบส์. พิมพ์ครั้งที่ 9. นนทบุรี : awakebooks.
- เดชจำลอง พุฒหอม, พระมหา, เวธนี กริทอง, รศ., และนันทวิทย์แผ้วหานาคะ. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการ
เรียนของนักเรียนขงชั้นที่4 โรงเรียนวัดนวลนรดิศ เขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการ
ศึกษาศาสตร์. ฉบับที่ 3 ปีที่ 8 : 66 – 73.
- พรณิษ.เจนจิต. (2538). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : อมรินทร์การพิมพ์.
- กวนัยสุวรรณธาราและ เสาวนีย์เลวลัย. (2555). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน
โรงเรียน
อาชีวศึกษาเอกชน.การประชุมวิชาการระดับชาติเบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- 29
- พฤษภาคม 2555 : 1-7.
- เรฟเอสควิท. (2555). กรูนอกกรอบกับห้องเรียนนอกแบบ: สรรพวิธีและสารพัดลูกบ๊องในห้อง 56.
กรุงเทพมหานคร :
- สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2543). การประเมินการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- De Cecco, J.P. (1974). *The Psychology of Learning and Instruction: Educational Psychology*.
Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Cronbach.L.J.(1990). *Essentials of psychological testing*. 5 th. Ed., New York : Harper Collins Publishers.
- Graddol, David. (2006). *English Next*. The United Kingdom : British Council.
- Jakobovits, Loen A. (1971). *Foreign Language Learning : A Psycholinguistic Analysis of the Issues*. Rowley
Mass : Newbury House.
- Jump, N.(1978). *Psychometric theory*.2 nd. Ed., New York: McGraw Hill.
- Littlewood, W. T. (1983). "Communicative approach to language teaching methodology (CLCS Occasional
Paper No. 7)." Dublin: Dublin University, Trinity College, Centre for Language and Communication
Studies.(EDRS No. ED 235 690, 23 pages)
- Yamane Taro. (1970). *Statistics : An introductory analysis*. Tokyo : Harper International Edition.
- Bilimoria, D., & Wheeler, J. V. (1995). *Learning-centered education: A guide to resources and*

- implementation. *Journal of Management Education*, 19(3), 409-428.
- Chris Trevitt and Melissa Highton. (n.d.). *Learning environment – the context in which learning takes place*. Oxford Learning Institute. University of Oxford.
- Currid, M. (1982). *A study of planning at the school county level in the state of West Virginia*. Dissertation Abstracts International. 43 (July), 28-A.
- Freed, E. Jann. (2005). *Creating a Total Quality Environment (TQE) for Learning*. *Journal of Management Education*. 29 (February), 60-81.
- Likert, Rensis. (1932). *A Technique for the Measurement of Attitudes*. *Archives of Psychology*. 140: 1–55.
- Office of School Improvement. (2005). *Creating a Supportive Teaching and Learning Environment for English Language Learners*. Department of Education, Michigan University. 3 : 6.
- O'Neil, D. A., & Hopkins, M. M. (2002). *The teacher as coach approach: Pedagogical choices for management educators*. *Journal of Management Education*, 26(4), 402-414.
- Ramsey, V. J. (2002). *Learning journals and learning communities*. *Journal of Management Education*, 26(4). 380-401.