

**ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ
พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
Behavior of Government Officials University Employees Teacher
Education Phetchabun Rajabhat University**

พิศุทธิ์ บัวเปรม¹ สุชีรา นวลกันแห่ง²

CPL.Pisut Bourpream Suchira Nounkomhang

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครอง และนักศึกษาต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และเพื่อสรุปข้อเสนอแนะการพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป มีขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 พฤติกรรมที่เป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการของสำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ 2552 และส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ จากผลสรุปการวิจัยพบว่าจากประเด็นความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษาที่มีต่อข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในพฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการของสำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ 2552 รายด้าน จำนวน 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และจากประเด็นความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษาที่มีต่อข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37

คำสำคัญ : ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, พฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดี, พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ

Abstract

Research study of the performance of government officials. University academic staff Phetchabun Rajabhat University under. Aims is explore the opinions of administrators, parents and students to conduct the operations of the commissioner. University staff in academic. To summarize feedback and behavioral development officials. University academic staff to be efficient to be effective. The scope of the population used in this study is that, administrators, parents and students of Phetchabun Rajabhat University. Are conducting survey research of the opinion of respondents, administrators, parents and students on the operational behavior of civil servants University staff Teacher in Phetchabun Rajabhat University, the second part is the first behavior is good servants in accordance with the ethics commissioner's office, the Ministry of Education in 2552 and the second behavioral deviations in the performance of official duties. The results of the study revealed that of the opinion of the executive, parents and students toward officials University academic staff Phetchabun Rajabhat University under. The government is good behavior in accordance with the ethics commissioner's office, the Ministry of Education, 2552, 8 the overall level, the mean was 4.24. The opinions of the executives of issues, parents and students toward officials, University academic staff Phetchabun Rajabhat University under Behavior deviations in the behavior of government officials in eight groups of university academic staff Phetchabun Rajabhat University under overall low level, the mean was 2.37.

Keywords : government officials. University academic staff Phetchabun Rajabhat University under, behavior is good servants in accordance with the ethics commissioner's office, behavioral deviations in the performance of official duties

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตในประเทศไทยมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น สังเกตได้จากข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตทางสื่อมวลชน ยิ่งกว่านั้นสถาบันจัดอันดับ 10 ความเสี่ยงในการลงทุน และสถาบันศึกษาความโปร่งใสในต่างประเทศได้จัดอันดับประเทศไทยอยู่ในกลุ่มที่มีการทุจริตรุนแรง ได้ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของประเทศนำมาซึ่งกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ประกอบกับลักษณะสังคมไทยเป็นสังคมระบบอุปถัมภ์ ทำให้เกิดการทุจริตที่มีลักษณะเป็นวัฏจักรและเครือข่าย การกระทำทุจริตมีการร่วมมือจากหลายฝ่าย กระบวนการยุติธรรมถูกแทรกแซง ประชาชน ขาดความรู้ความเข้าใจ ขึ้นพื้นฐานด้านกฎหมายและขั้นตอนการอำนวยความสะดวก ปัจจุบันดังกล่าวส่งผลให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันมากขึ้น โดยได้วิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประเภทการคอร์รัปชันของไทยที่มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เบี่ยงเบน ในการปฏิบัติราชการและมีความเสี่ยงในการก่อให้เกิดการทุจริต

คอร์รัปชัน (พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว, 2544) สำนักงาน ก.พ.ร. และ ปปช. ได้ร่วมกันกำหนดเป็นตัวชี้วัดให้ทุกกระทรวง/หน่วยงานได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนปราบปรามการทุจริต ประกอบกับในแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปี พ.ศ. 2552-2554 กิจกรรมตามพันธกิจที่ 4 เรื่อง สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดกิจกรรมเพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ และเป็นการส่งเสริมการพัฒนาข้าราชการให้มีพฤติกรรมไปในทิศทางที่พึงประสงค์

ผู้วิจัยสนใจการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อหาแนวทางพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป ทำให้สามารถทำนายพฤติกรรมที่จะเกิดขึ้น และสามารถพัฒนาปรับปรุงพฤติกรรม จูงใจ สนับสนุน และควบคุมพฤติกรรม ทำให้ผู้บริหารเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าใจเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของข้าราชการ เป็นคุณความดี ที่บุคคลที่ทำงานราชการควรยึดเป็นข้อปฏิบัติโดยกฎหมายให้เป็นสิ่งบังคับบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพว่าควรปฏิบัติหน้าที่อย่างไรจึงจะเป็นข้าราชการที่ดีและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดควรดำรงตนในสังคมอย่างไร จึงมีความเหมาะสม เพื่อรักษาไว้ซึ่งเกียรติภูมิแห่งอาชีพข้าราชการเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังให้ข้าราชการกระทำเพื่อประโยชน์ของสาธารณะไม่ใช่ประโยชน์ของตนเอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครอง และนักศึกษาต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลตามลำดับหัวข้อ ต่อไปนี้

1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และนักศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 135 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 35 คน ผู้ปกครองจำนวน 50 คน และนักศึกษาจำนวน 50 คน

2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ในรูปของแบบสอบถามโดยแบ่งเป็นจำนวน 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษา ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษา โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

3.1 สังเกตพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมที่ก่อให้เกิดความสำเร็จกับโครงการวิจัยเป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการประเมินแบบ 360 องศา กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และนักศึกษาต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เพื่อสรุปข้อเสนอแนะการพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ

3.2 ประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยให้ผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษา ทำแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

4.1 นำข้อมูลเชิงพฤติกรรมที่จากวิธีการประเมินแบบ 360 องศา เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์มาประกอบในการประเมินผลและรายงานสรุปผลการวิจัยแนวทางการส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ

4.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป วิเคราะห์สถิติในรูปแบบการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

4.3 ข้อมูลแบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษา ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 74.29 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ส่วนใหญ่สมรสแล้วคิดเป็นร้อยละ 71.43 ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาคือปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 77.14 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นข้าราชการคิดเป็นร้อยละ 71.43 ส่วนใหญ่สังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตรคิดเป็นร้อยละ 31.44 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 30,001-40,000 บาทต่อเดือนคิดเป็นร้อยละ 31.43 และส่วนใหญ่มีอายุงานหรืออายุราชการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 31.44 ทางด้านผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 66 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 68 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 88 ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาดำรงปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 70 ส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 54 และส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50 และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 66 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดคิดเป็นร้อยละ 100 และส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยจากความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการของสำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ 2552 จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ และ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พบว่ากลุ่มตัวอย่างให้คะแนนความคิดเห็นโดยเฉลี่ยเกี่ยวกับพฤติกรรมกาเป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการของสำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ 2552 ของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทุกด้านอยู่ในระดับสูง โดยด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบมีค่ามากที่สุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมาด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้มีค่าน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ค่อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ และ 8) เข้าขามเยินขาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างให้คะแนนความคิดเห็นโดยเฉลี่ยเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งด้านค่อยประสิทธิภาพมีค่ามากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 รองลงมาด้านหย่อนยาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 ส่วนด้านแสวงหาอาฆาตแค้นมีค่าน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ดำเนินการโดยให้ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และนักศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 135 คน เป็นผู้ประเมินข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในรูปแบบของแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการของสำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ 2552 และพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพข้าราชการ ส่วนใหญ่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท และส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ด้านผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีการศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และส่วนใหญ่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และทางด้านนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด และส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้บริหาร ผู้ปกครองและนักศึกษาทำการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่าส่วนของพฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการของสำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ 2552 มีคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงทุกด้านโดยด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบมีค่ามากที่สุด รองลงมาด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง และด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้มีค่าน้อยที่สุด และส่วนของพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการมีคะแนนเฉลี่ยในระดับน้อยทุกด้าน โดยด้านด้อยประสิทธิภาพมีค่ามากที่สุด รองลงมาด้านหย่อนยาน และด้านแสวงหาอำนาจแค้นมีค่าน้อยที่สุด

อภิปรายผล

การศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้เป็นพฤติกรรมที่ควรปรับปรุงมากที่สุด อาจมีแนวทางการปรับปรุง โดยการสร้างแบบแผนการปฏิบัติงานให้สามารถทวนสอบได้ในทุกขั้นตอน

ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้พฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์จากความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปกครอง และนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เพื่อให้มีการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณบิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจ และบุคลากรทุกท่านในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่กรุณาช่วยเหลือทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประเภททั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

เอกสารอ้างอิง

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2554. (2554).

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ว่าด้วย พนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556. (2556).
พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว.(2544).ดัชนีคอร์รัปชันของไทย. การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้.

กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.สำนักนโยบายและแผน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2547). ประมวลผลงานด้านวิจัยของคณะกรรมการ ป.ป.ช. กรุงเทพฯ คณะกรรมการ ป.ป.ช.