



รายงานสืบเนื่อง

จากการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงาน
ระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings)

การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

**30 JUNE
2023**

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

www.nims2023.fms.uru.ac.th

สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ รู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับเกียรติให้เป็นผู้จัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023: BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน โดยเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ เป็นเจ้าภาพร่วมกันในครั้งนี้ ในระหว่างวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2566 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

การจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้ ถือเป็นเวทีที่ทรงคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อคณาจารย์ นักวิชาการ นิสิต นักศึกษา นักวิจัย ตลอดจนผู้ที่สนใจ ที่จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ทางวิชาการในรูปแบบของการนำองค์ความรู้ทางวิชาการ หรือวิชาชีพ ซึ่งได้จากการผลิตผลงานวิจัย ผลงานวิชาการในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไปปรับประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาวิชาชีพ สามารถสร้างนวัตกรรมทางความคิด ต่อยอดผลผลิต ตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่ในแต่ละบริบทชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในทุก ๆ มิติ การเป็นเจ้าภาพร่วมกับเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทั้ง 8 แห่งครั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงศักยภาพและพลังความเข้มแข็งทางวิชาการของเครือข่ายระหว่างสถาบันการศึกษาได้เป็นอย่างดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ต้องขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกฝ่ายที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสรรค์สังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ทั้งในส่วนผู้จัดงานประชุมวิชาการ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ และผู้เข้าร่วมงานทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาทุ่มเทกำลังร่างกาย กำลังความคิด และทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการในครั้งนี้ ด้วยความตระหนักให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในท้องถิ่นด้วยฐานคิดและผลผลิตจากผลงานวิจัย ให้สมกับการเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการรับใช้สังคมท้องถิ่นอย่างแท้จริง

เพราะเราเชื่อว่าทุกศาสตร์ความรู้คือเมล็ดพันธุ์ที่หลากหลายที่สามารถบ่มเพาะ พัฒนาให้แข็งแรงเติบโต เจริญ
สามารถงอกงาม ออกดอกผล กลายเป็นคลังทางปัญญาสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ และหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏภาคเหนือที่จะร่วมสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่ดีให้เป็นที่ยอมรับ และช่วยเสริมสร้างพันธมิตรทางวิชาการ ทั้ง
ทุกภูมิภาค ให้กลายเป็นภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งต่อไปในการร่วมกัน ทำให้สถาบันเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มีการ
สร้างสรรค์ผลงาน และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดงานในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์และเป็นคุณูปการกับ
การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมไทยในอนาคตต่อไป ท้ายสุดนี้ขอให้การจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความราบรื่น
ประสบความสำเร็จ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาวิณี สัตยาภรณ์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์



การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” (The 12th National and The 5th International Conference Management Sciences 2023 : BCG Model: Creative Economy for Sustainable Development และได้ดำเนินงานภายใต้พันธกิจมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม (University Engagement) เป็นการเชื่อมโยงภารกิจหลัก ในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการตามมติของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายทางวิชาการระดับอุดมศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนโดยมีการลงนามบันทึกความร่วมมือจัดตั้งเครือข่ายทางวิชาการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เครือข่ายฯ ได้มีการจัดกิจกรรมที่สำคัญอย่างต่อเนื่องทุกปี คือการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ “วิทยาการจัดการวิชาการ”

การจัดประชุมวิชาการ เป็นโครงการหนึ่งที่กลุ่มเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือได้ให้ความสำคัญ ในปี 2566 ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 ขึ้น เพื่อสานต่อพันธกิจทางการวิจัยของเครือข่ายฯ ให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องยิ่งขึ้น ในวันที่ 29-30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการวิจัย รวมถึงเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยที่จะเป็นประโยชน์ต่อแวดวงวิชาการด้านการบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตลอดจนส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษาได้มีโอกาสในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งแบบบรรยาย(Oral Presentation) จำนวน 36 บทความ และแบบโปสเตอร์ (Poster Presentation) จำนวน 9 บทความ

โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. เพื่อให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ผู้ที่สนใจเผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย
3. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง

ทำนนี้ ขอขอบคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง ที่ให้ความร่วมมือกับ
ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เป็นอย่างดี และขอให้งานประชุมวิชาการในครั้งนี้ดำเนินงาน
เป็นไปอย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินินาถ วิกรมประสิทธิ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



การลงนามความร่วมมือทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 สถาบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ วิจัย และส่งเสริมพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคลากรของแต่ละสถาบันเครือข่าย เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 สถาบัน ได้ร่วมกันจัดโครงการประชุม วิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการหมุนเวียนการเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมฯ ในทุก ๆ ปี และในครั้งนี้เป็นการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 โดยมีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เป็นเจ้าภาพในการดำเนินงาน ภายใต้แนวคิด “วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” เพื่อเป็นเวทีในการส่งเสริมและการสร้าง แรงผลักดันทางวิชาการให้กับคณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยในเครือข่ายและมหาวิทยาลัยทั่ว ประเทศให้มีโอกาสได้นำเสนอและเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชน อีกทั้ง ยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทาง วิชาการกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ในการต่อยอดเชิงธุรกิจและพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น ที่จะก่อให้เกิดต้นทุนทางการวิจัยที่จะขยายผลไปสู่งานวิจัยที่เกิดมูลค่าทางวิชาการยิ่งขึ้น

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ขอขอบคุณ คณาจารย์ นักวิจัย และ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ ขอขอบคุณเจ้าภาพ ผู้ประสานงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการประชุมครั้งนี้ที่ได้มีส่วนในการขับเคลื่อนกิจกรรมที่จะเป็นโยชน์ในการพัฒนางานวิชาการ และสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 สถาบันต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัรินทร์ เจริญสุวรรณ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ในนามของผู้บริหารและบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งในการเป็นเจ้าภาพร่วมในโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

การจัดงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาตินั้น เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อทั้งอาจารย์ นักวิชาการและนักศึกษารวมทั้งบุคคลทั่วไปที่จะได้เข้ามาศึกษาผลงานทุกชิ้นที่เกิดขึ้นในงานครั้งนี้ รวมทั้งยังเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทางวิชาการให้มีความแหลมคมลึกซึ้งจนเกิดการสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถพัฒนาสังคมและเป็นผลดีต่อการวางแผนทางการพัฒนาประเทศภายใต้สถานการณ์เปลี่ยนแปลงของโลก การจัดงานครั้งนี้เป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดโครงการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญในการเป็นเครือข่ายการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการและขอให้ผลงานวิชาการที่ได้เผยแพร่เป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้สนใจได้นำไปใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกฤษฎ์ ธาราพิทักษ์วงศ์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



โครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” เป็นกิจกรรมประชุมทาง วิชาการของ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการภาคเหนือ 8 แห่ง ที่จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 12 ในช่วงยุคหลังโควิด อาจจะต้องเผชิญต่อ สถานการณ์ที่มีความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง การประชุมวิชาการครั้งนี้ จึงเป็นการสะท้อน ปรัชญาการดำรงกล่าวที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา หลายผลงานที่ได้นำมาเสนอในเวทีวิชาการครั้งนี้ได้ทำให้เรา เห็นแง่มุมที่มีทั้งความเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนผ่านรวมถึงทางออกในสถานการณ์ที่เรากำลังเผชิญอยู่

ขอแสดงความยินดีและชื่นชม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่ได้ทุ่มเทและ อำนวยความสะดวกให้การประชุมวิชาการฯครั้งนี้เกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ และขอขอบคุณนักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา จาก สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอบทความในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดประชุมวิชาการฯ ในครั้งนี้ จะเป็นเวทีวิชาการที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน และการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการที่เข้มแข็ง ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อ การนำไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างสรรค์ชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความก้าวหน้าอย่าง ยั่งยืนต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนสิมากุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



เครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ 8 สถาบัน ได้ดำเนินการในการประสานความร่วมมือมาอย่างยาวนาน โดยมีการประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ มาโดยตลอด นับได้ว่าเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง การร่วมมือการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG MODEL : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาชีวิตที่ยั่งยืน ในปี พ.ศ.2566 นี้ เป็นอีกปีหนึ่งที่เป็นจุดหมายที่แสดงให้เห็นความร่วมมือของ คณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ได้เป็นอย่างดี และถือเป็นจุดหมายที่สำคัญยิ่งในการสานต่อพลังแห่งความร่วมมืออันเข้มแข็งของทั้ง ๘ สถาบัน

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ขอแสดงความชื่นชมยินดี และขอบคุณ คณะกรรมการดำเนินการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในฐานะเจ้าภาพ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักที่สำคัญในการจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติในครั้งนี้ จะเป็นเวทีที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ทางด้านวิชาการและการวิจัย ระหว่างคณาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษา และผู้สนใจ ตามวัตถุประสงค์ในการจัดประชุม และเป้าหมายของ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล)

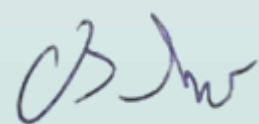
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 12 และระดับนานาชาติที่ 5 ของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ถือเป็นภารกิจสำคัญของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มภาคเหนือ และขอชื่นชมเจ้าภาพในการจัดงานครั้งนี้ ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากนักวิชาการ นักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งการประชุมวิชาการระดับชาติ และระดับนานาชาติในครั้งนี้มีชื่อว่า "วิทยาการจัดการ 2023 : BEC Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน" มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิชาการ นักวิจัย และผู้สนใจนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร สาธารณชน ตลอดจนแวดวงวิชาการ บริหารธุรกิจ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การตลาด นิเทศศาสตร์ การบัญชี การเงิน สหวิทยาการ และด้านอื่น ๆ

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในกลุ่มสาขาที่กล่าวมา และเป็นการสร้างความเข้มแข็งในการสร้างเครือข่ายความทางวิชาชีพในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในฐานะเจ้าภาพจัดการประชุมในครั้งนี้ และทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการจัดงาน สุดท้ายนี้ ขอให้การจัดประชุมนำเสนอผลงานทางวิชาการประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์)

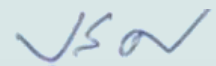
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง ๘ แห่ง ได้มีความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายทางวิชาการในหลายกิจกรรม กิจกรรมที่สำคัญและเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาก็คือการประชุมทางวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติที่จัดขึ้นในทุก ๆ ปี การจัดโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 : BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน เพื่อร่วมกันจัดเวทีที่ช่วยส่งเสริมให้คณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา ได้นำผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ขอขอบพระคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ซึ่งเป็นเจ้าภาพหลัก และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ดำเนินการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้ ขออำนวยการอำนวยพรให้การจัดการประชุมวิชาการครั้งนี้ประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ปณิสรา คงปัญญา)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 โดยความร่วมมือทางวิชาการของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือในครั้งนี้ ดิฉันขอชื่นชมเจ้าภาพในการจัดงานประชุมวิชาการ ตลอดจนขอชื่นชมนักวิจัย นักวิชาการ อาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนเจ้าของผลงานทุกผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการนี้ ทำให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำไปพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพในอนาคต ท้ายนี้ขอขอบคุณเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือที่ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านวิชาการเพื่อความเข้มแข็งของเครือข่ายต่อไป



(อาจารย์ ดร.นุสรา แสงอร่าม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2566

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรคสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน”

ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินีนารถ วิกรมประสิทธิ์ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
บรรณาธิการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาศิริ เขตปิยรัตน์
กองบรรณาธิการ	รองศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา มิ่งฉาย, รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนะสีมากุล, รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ อินตะขันธ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุชา ภาพะยอม, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ สุขบำรุง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริกาญจน์ ธรรมยัตติวงศ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพรรณ รัตนทรงธรรม, อาจารย์ ดร.ฐิติวรดา แสงสว่าง
ผู้ช่วยบรรณาธิการ	อาจารย์สิทธิพร พรอุดมทรัพย์, นางสุรีย์ลักษณ์ มั่นแย้ม, นางสาวสาวิตรี ชัยเสมา
ปีที่พิมพ์	2566
พิมพ์ครั้งที่	1
ผู้จัดพิมพ์	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
พิมพ์ที่	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เลขที่ 27 ถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000 โทรศัพท์ 055 416601-20
เผยแพร่ออนไลน์	31 กรกฎาคม 2566
ขอบเขตการจัดพิมพ์	บทความหรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ปรากฏในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) ฉบับนี้ จะต้องผ่านการกลั่นกรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่ เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 2 ท่าน แบบผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้แต่งไม่ทราบชื่อกันและกัน (Double- blind review) และได้รับความเห็นชอบจากกองบรรณาธิการ รายละเอียดและเนื้อหาที่ ปรากฏถือเป็นความคิดเห็นส่วนตัวและความรับผิดชอบเฉพาะของผู้เขียนไม่จำเป็นต้องตรง กับความคิดเห็นหรือเป็นความรับผิดชอบของคณะบรรณาธิการผู้จัดทำ

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิชาการ

รศ.ดร.กรไชย พรหมอักษร

รศ.ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ

รศ.ดร.ภัทรธิดา วัฒนาพรรณกิตติ

รศ.ดร.ศุภโชคชัย นันทศรี

ผศ.ดร.ชิษญาสุ์ ช่างเรียน

ผศ.ดร.อรรวรรณ บุญพัฒน์

ผศ.ดร.อำพล ชะโยมชัย

ผศ.ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ผศ.ดร.จารุวรรณ ลิ้มปีไพบูลย์

ผศ.ดร.ณัฐนันท์ ฐิตยาปราโมทย์

ผศ.ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ

ผศ.ดร.ธิตยา ทองเกิน

ผศ.ดร.ปิยะวัน เพชรหมี่

ผศ.ดร.พนินท์ นนทโคตร

ผศ.ดร.กฤษฎิยา มูลศรี

ผศ.กุลแก้ว คล้ายแก้ว

ผศ.นภาลัย บุญทิม

ผศ.ชนิดา เรืองศรีวัฒนกุล

ผศ.ศรีไพร สกุลพันธ์

อ.ดร.ปิ่นนัท กัลยา

อ.ดร.ภัทรานิษฐ์ กิตติธินันท์

อ.ดร.วรางคณา สุติน

อ.ดร.จักรพันธ์ ศรีสวัสดิ์

อ.ดร.ณเวียง วงศ์จินดา

อ.ดร.ณัฐแก้ว ข้องรอด

รศ.ดร.ไพฑูรย์ อินตะขัน

รศ.ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์

รศ. ดร.รชพร จันทรสว่าง

รศ.ดร.กันต์ อินทวงศ์

ผศ.ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์

ผศ.ดร.พิชา วิสิทธิ์พานิช

ผศ.ดร.วัชร วัฒนารวี

ผศ.ดร.วีรพร สุพจน์ธรรมจารี

ผศ.ดร.ศิรญา จนาศักดิ์

ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์

ผศ.ดร.กุลยา อุปพงษ์

ผศ.ดร.จรรยา เหลียวตระกูล

ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์

ผศ.ดร. พนิดา สัตโยภาส

ผศ.ดร.สุพรรณษา จิตต์มั่น

ผศ.พิชญพร ประครองใจ

ผศ.พงษ์ทอง เฮครอฟท์

ผศ.วาลิกา โพธิ์หิรัญ

อ.ดร.พรพัฒน์ ฤทธิชัย

อ.ดร.วันชัยพร จันทรรักษา

อ.ดร.ภาณุรังษี เตือนไธสง

อ.ดร.มณฑล ศรีสุข

อ.ดร.สุภาณูชลี อ้นไชยะ

อ.ดร.กัลยรัตน์ คำพรม

อ.เพิ่มศักดิ์ พันธะแสง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้องนำเสนอระดับนานาชาติ

ผศ.ดร.สุมินทร	บำรุงธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอีสาร วิทยาเขตสกลนคร
ผศ.ดร.พนินท์	นนทโคตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.บรรจง	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.ชลายุทธ์	ครุฑเมือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้องนำเสนอระดับชาติ

รศ.ดร.ปาจริย์	ผลประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผศ.ดร.อิราวัฒน์	ชมระกา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผศ.ดร.สุพรรณษา	จิตต์มัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผศ.ดร.กุลยา	อุปพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผศ.ศรีไพร	สกุลพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.ณเวียง	วงศ์จินดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.ศิริกานดา	แหยมคง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.จักรพันธ์	ศรีสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

พิธีกรประจำห้องบรรยาย

อ.ดร.วรางคณา	สุติน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.วันธนา	สานุสิทธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.สุภัญชลี	อันไชยะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.กัลยรัตน์	คำพรหม	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.ดร.พลอยชมพู	เขาวนปรีชา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อ.รวมพร	มาลา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

คำนำ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 “วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน และคณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ผู้ที่สนใจเผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย อีกทั้งสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง

การประชุมวิชาการครั้งนี้ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ ได้เผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย โดยมีการนำเสนอบทความจากสถาบันอุดมศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ โดยมีการนำเสนอบทความจากสถาบันอุดมศึกษาภายในประเทศ และต่างประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 51 บทความ ระดับชาติ จำนวน 27 บทความ นานาชาติ จำนวน 10 บทความ และโปสเตอร์ จำนวน 9 บทความ และวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จำนวน 5 บทความ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการให้เคียงคู่กับสังคมและเครือข่ายอุดมศึกษาในครั้งนี้

คณะกรรมการจัดการประชุม
วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

สารบัญ

บทความวิจัยระดับนานาชาติ (International Papers)	หน้า
Service Quality, Product Satisfaction and Marketing mix Influencing The Decision to use Environmentally Friendly Building Materials: A Conceptual Model Arthit Lawsakul	1
Factors Triggering Changes in Digital Business Models of Startup Entrepreneurs in Thailand Ulrike Guelich	12
Factors Affecting to Consumers' Healthy Drink of Purchasing Decisions Veeravooth Phuchanakit	34
Green Logistics and Sustainable Development Buskorn Yanasarn	45
Optimizing Cryptocurrency Portfolio อดิเรก วัชรพัฒนกุล	60
Investigating Black-Scholes Model Performance and Option Prices Dynamics อดิเรก วัชรพัฒนกุล	72
Factors Influencing The Acceptance of The Examination Registration System for The Dharma Studies Examination Phramaha Chetphavit Nahom and Kanchana Photiwichayanon	87
The Reading and Writing Results of Brain-based Learning Management on Learning Achievement Diphthongs of Grade 6 School Students Nithipattara Balsiri	100
Developing a Handbook to Enhance English Reading Skills and English Grammar Knowledge Necessary for English Writing for Teachers in Dhonburi Area Utumporn Bunchuen, et al.	119
Investigating Needs and Problems of English Grammar Usage for Writing: A Case Study of English Teachers in the Responsible Area of Dhonburi Rajabhat University Uswin Chaiwiwat, et al.	131

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
การพัฒนากระบวนการข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ศุภรัตน์ แก้วเสริม และคณะ	143
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้แอปพลิเคชันโทรเวชกรรม มนัสวี ศรีราช และพิมพ์มณี รัตนวิชา	155
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศกรณีศึกษาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ฐิติวัชร พงศ์วิวัฒน์	171
ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและอิทธิพลทางสังคมที่ส่งผลต่อปริมาณการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่ม Generation x y z ทิพรรัตน์ เนตรสุกรี	185
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นเทรนด์ยานยนต์ไฟฟ้าในตลาดหลักทรัพย์ฯ ลัดดาภาณี วรรณภาสนี	204
ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย อำพล ชะโยมชัย	221
อิทธิพลของกระแสเงินสดที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จิราภา ชาลาธราวัฒน์ และคณะ	236
การบริหารจัดการการยกระดับผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของจังหวัดเชียงใหม่ ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์	249
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดเพื่อพัฒนาฉลากผลิตภัณฑ์ผ้ากัญชงบ้านป่าคาใหม่ตำบลคีรีราษฎร์ อำเภอพบพระ จังหวัดตาก พรรณธิภา เพชรบุญมี	261
คุณลักษณะคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการพยากรณ์กำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศศิประภา สมัครเขตการพล และคณะ	274

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าใน Twitter	293
ปัทวรรณ วันนาหม่อง และคณะ	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าในไลน์กลุ่มใน	306
จังหวัดอุดรธานี	
ธนพร วิจิตรเฉลิมพงษ์ และคณะ	
คู่มือการสื่อสารการบริการอาหารและเครื่องดื่มของห้องอาหารเดอะสกาย 32 โรงแรมแกรนด์	320
เซ็นเตอร์พ้อย พัทยา	
กรรณิการ์ ลีจ้อย และยุชิตา กันหาเมือง	
แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากผ้าขาวม้าของกลุ่มทอผ้าบ้านผาไร่ หมู่ชนบ้านผาไร่	332
ตำบลไทรย้อย อำเภอนิคมบ่งช้าง จังหวัดพิษณุโลก	
สิริอร ไตรทรัพย์ และคณะ	
ความแตกต่างของการดำรงชีวิตในอดีตและปัจจุบันของกลุ่มชาติพันธุ์ม้ง บ้านห้วยน้ำไข	346
อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก	
พิมลนาฏ สีนประเสริฐ และคณะ	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์มะขามของผู้บริโภคในเขต	363
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์	
ธฤต หอมหวล และเจน จันทรสภาแสน	
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการตลาดกับพฤติกรรมการใช้บริการร้านอาหารผ่านสื่อออนไลน์ของ	377
ผู้บริโภคในเขตอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์	
สุนิสา เปี่ยมสุข และเจน จันทรสภาแสน	
ปัจจัยของการใช้แอปพลิเคชันและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้บริการใน	389
การรับชมภาพยนตร์และภาพยนตร์ชุด (ซีรีส์) กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	
ศิริวรรณ แซ่ตั้ง	
พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนของผู้สูงอายุในจังหวัดแพร่	406
อังคณา พันดวง	
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิกบน YOUTUBE PREMIUM ของผู้บริโภคในเขต	427
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	
ศุภรัตน์ จิตรจำนงค์ และคณะ	

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
การพัฒนาแบบจำลองเพื่อการบริหารจัดการหอพัก ณ กานต์ ภัทรวรรณ นาคสุทธิ และคณะ	445
การประยุกต์ใช้ Appsheet เพื่อบริหารจัดการการขายกรณีศึกษา ร้านเอแอนด์เอ็ม ก๊อปปี้ อุไรวรรณ แจ่มใส และคณะ	459
การลดระยะเวลาในการหยิบจ่ายสินค้า ณัฐนันท์ เจริญผล	473
การพัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานธุรกิจโคนมในจังหวัดราชบุรี กัลย์สุตา ชินวงศ์ท้วม	487
การศึกษาจิตวิญญาณท้องถิ่นของชุมชนตลาดเก่านาเกลือ เขตพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พลอยไพริน มั่งสกรรณ์ และคณะ	501
แนวทางการส่งเสริมอาหารพื้นถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอาหารตำบลนาเกลือ จังหวัดชลบุรี ธนาชาติ พันธุ์เปี่ยม และคณะ	514
การศึกษาประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ : ศูนย์การเรียนรู้บ่อพลอยเหล็กเพชร จังหวัดจันทบุรี นรินทร์ อุดมสุข และคณะ	529

ภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)	หน้า
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านทุ่งม่านเหนือ ตำบลบ้านเป้า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	541
เกษณีย์ สัตตรัตน์ขจร และคณะ	
ความพร้อมของชุมชนกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววังหินลาด ตำบลน้ำก้อ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	557
สุนทรีย์ รอดดิษฐ์	
แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบมีส่วนร่วมของชุมชน บ้านทุ่งม่านเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	574
อนุรักษ์ อาทิตย์กวิน และคณะ	
เทคนิคการถ่ายภาพอาหารที่มีผลต่อพฤติกรรมในการเลือกบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพของร้านอาหารในจังหวัดลำปาง	586
กิตติวัฒน์ กิตติบุตร	
พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564	602
ณัฐแก้ว ช้องรอด	
ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	614
สุพร แก้วสะอาด	
ผลกระทบของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตจังหวัดอุบลราชธานี	627
สุพร แก้วสะอาด	
ผลกระทบของคุณสมบัติทางการบัญชีที่ดีที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	640
อารยะรัตน์ ชารีแสน และคณะ	
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการซื้อสินค้าบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ของผู้บริโภคในเขตจังหวัดอุดรธานี	653
รัตนกรณ ศิริกล้า	

พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564

Behaviors and Factors Achieving Online Learning of
Phetchabun Rajabhat University Students, Year 2021

ณัฐแก้ว ช้องรอด

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2564 เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.64 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.36 อายุของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่ามีอายุ 20-21 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.93 ชั้นปีที่ศึกษา พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อยู่ชั้นปีที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.91 คณะที่ศึกษา พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ศึกษาอยู่ที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.37 รายได้ต่อเดือน พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีรายได้ต่อเดือน อยู่ระหว่าง 8,001-10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.36

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน พบว่ามีความแตกต่างกันในด้านเพศ ชั้นปีที่ศึกษา และคณะที่ศึกษา ส่วนอายุและรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

คำสำคัญ : พฤติกรรมการเรียนออนไลน์, ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ABSTRACT

This research aimed to study the online learning behaviors of Phetchabun Rajabhat University students, to study the factors achieving online learning, and to compare the factors achieving online learning of Phetchabun Rajabhat University students, Year 2021 as classified by basic information. The instrument used in this study was a questionnaire about the behaviors and factors achieving online learning of Phetchabun Rajabhat University students, Year 2021.

The result of the research found that most of Phetchabun Rajabhat University students, Year 2021 were female (56.64%) and male (43.36%), age between 20-21 years (43.93%). They were study second-year (41.91%) at Faculty of Humanities and Social Sciences (28.37%), and monthly income of between 8,001-10,000 baht (43.36%).

The online learning behaviors of simple were overall at a high level of mean ($\bar{x} = 3.63$, S.D. = .876) and all aspects were at a high level of mean.

The factors achieving online learning of Phetchabun Rajabhat University students, Year 2021 were overall at a high level of mean ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = .876) and all aspects were at a high level of mean.

The result of comparative analysis the factors achieving online learning of Phetchabun Rajabhat University students, Year 2021 as classified by basic information found that the different of sex, year of study, and faculty of study were statistically significant at the .05 level. The age and monthly income were not different.

Keywords: Online Learning Behavior, Factors Achieving Online Learning, Phetchabun Rajabhat University

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ที่ยังคงทวีความรุนแรงมากขึ้นจนถึงปัจจุบันในประเทศไทยและต่างประเทศ นอกจากทำให้สุขภาพทางกายอ่อนแอลงแล้ว สุขภาพทางจิตใจหรือแม้แต่สิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวของเรา เกิดการถดถอยและซบเซามากยิ่งขึ้น ซึ่งโอกาสที่จะอยู่รอดในสถานการณ์เช่นนี้ ได้คือการปรับตัวและใช้ชีวิตความเป็นอยู่ในรูปแบบวิถีใหม่ หรือ New Normal ใส่หน้ากากอนามัยเมื่อออกจากที่อยู่อาศัย ล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างทางสังคม และเครื่องมือที่ใช้สื่อสารทางการออนไลน์ ถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้ การศึกษาที่เรียกได้ว่าเป็นหน้าที่สามัญของบุคคลที่กำลังอยู่ในวัยเล่าเรียนเพื่อหาความรู้ ตั้งแต่อนุบาลขึ้นไปถึงปริญญาเอก จะขึ้นกับการเรียนการสอนในรูปแบบภายในชั้นเรียน หรือ Onsite ซึ่งเป็นการเรียนที่ทั้งคุณครูหรืออาจารย์ และนักเรียน นักศึกษา พบปะกันในชั้นเรียน สามารถ ฟัง พูด อ่าน เขียน ถาม-ตอบโต้ทันที หรือทำงานในรูปแบบกลุ่มภายในชั่วโมงการเรียนได้ง่าย แต่เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 เข้ามาและรุนแรงยิ่งขึ้น ทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนในรูปแบบ Onsite เป็นอย่างมาก เพราะเนื่องจากการรวมตัวของคนในจำนวนมาก และไม่อาจจะรู้ได้ว่า นักเรียนหรือนักศึกษาสัมผัสหรือเข้าใกล้ยังพื้นที่ที่เป็นจุดเสี่ยงต่อเชื้อไวรัส Covid-19 หรือไม่ ดังนั้น นักเรียนหรือนักศึกษาทุกคน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปิดการเรียนการสอนทั้งที่โรงเรียน และมหาวิทยาลัย

ในประเทศไทยยังมีสถานศึกษา โรงเรียน หรือมหาวิทยาลัยบางแห่งที่มีการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน คือการเรียนการสอนในรูปแบบ Onsite ผสมกับการเรียนการสอนในรูปแบบ Online ซึ่งในรูปแบบดังกล่าว โดยวิชาที่เป็นรูปแบบทฤษฎี จะจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Online และวิชาที่เป็นรูปแบบปฏิบัติ จะจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Onsite แต่ทั้งนี้ รายวิชาที่เป็นทฤษฎีบางตัวนั้นมีความจำเป็นที่จะต้องเรียนในรูปแบบ Onsite

การเรียนการสอนในรูปแบบ Online มีความสะดวกสบายและเรียนได้อย่างคล่องแคล่ว แต่ก็ยังมีหลายคนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ เช่น เรียนแล้วไม่เกิดความเข้าใจ ผู้สอนอาจสอนเนื้อหาที่ยาวเกินไปหรือไม่ตรงตามเนื้อหา ผู้สอนบังคับให้เปิดกล้อง แม้กระทั่งให้ใส่ชุดนักเรียนหรือนักศึกษาระหว่างเรียนออนไลน์ อีกสิ่งหนึ่งที่ทำให้การเรียนในรูปแบบ Online มีปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียนของผู้เรียนและผู้สอน ทั้งปัจจัยที่มาจากสัญญาณของผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัจจัยที่มาจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน และสภาพแวดล้อมระหว่างการเรียนรู้ที่ไม่เต็มใจ รวมถึงอาจมาจากสิ่งเร้าที่อยู่รอบ ๆ ของตัวผู้เรียนเองด้วย เพราะเนื่องจากการเรียนที่ไม่ได้อยู่ภายในชั้นเรียน ดังนั้น สิ่งเร้าจึงเป็นตัวการสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนหลุดออกจากสมาธิในการเรียน จึงมีสิทธิ์ที่จะทำอย่างอื่นที่นอกเหนือจากการเรียนได้ แตกต่างจากการเรียนในรูปแบบ Onsite ที่ถึงแม้จะเสียเวลาในการอาบน้ำและเดินทางมายังมหาวิทยาลัย แต่ก็ยังช่วยให้การเรียนนั้นไหลลื่น มีสมาธิกว่า กระตุ้นทั้งตัวเองและจากผู้สอนให้เข้าใจอย่างทั่วถึงทั้งหมดแบบไม่มีสะดุดมากกว่าการเรียนแบบ Online

ปัญหาภายในจังหวัดเพชรบูรณ์ช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ซึ่งยังอยู่ในโซนสีเขียว กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จึงได้สั่งให้มีการเปิดการเรียนการสอนในรูปแบบผสม Online & Onsite ตามความเหมาะสมโดยวิชาที่เป็นรูปแบบทฤษฎีจะจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Online

และวิชาที่เป็นรูปแบบปฏิบัติจะจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Onsite จากการค้นหาปัญหาพบว่าการเรียนการสอนทั้งสองแบบนี้ต่างมีปัญหาที่เกิดในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

จากปัญหาที่พบเบื้องต้นเรื่องของความพร้อมของผู้เรียน ผู้สอน เนื้อหาต่างๆ รวมถึงระบบอินเทอร์เน็ต ปัจจัยที่มาจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน และสภาพแวดล้อมระหว่างการเรียนรู้ที่ไม่เต็มใจ รวมถึงอาจมาจากสิ่งเร้าที่อยู่รอบ ๆ ของตัวผู้เรียน จึงทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นและมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ไปพัฒนาและต่อยอดการเรียนการสอนทั้งรูปแบบ Onsite และ Online แก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการเรียนการสอนที่ตรงตามสมมติฐานและความต้องการของผู้เรียน และเพื่อให้ประสิทธิภาพในการส่งเสริมด้านการเรียนทั้งสองรูปแบบต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564
2. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน

สมมติฐานของการวิจัย

ข้อมูลพื้นฐานที่แตกต่างกัน ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 แตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online Learning) เป็นกระบวนการเรียนการสอนที่ผู้สอนได้จัดเตรียมเนื้อหา แบบฝึกหัด และกระบวนการวัดผลเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งผู้เรียนสามารถที่จะเรียนจากสถานที่ใดในเวลาใดก็ได้ ที่มีความเหมาะสม ต่อการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนจำเป็นต้องมีความพร้อมหลายด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมือ ด้านโครงข่าย ด้านโปรแกรมหรือแพลตฟอร์ม ด้านเนื้อหา และด้านความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน ดังนั้นจึงควรสำรวจความพร้อมเหล่านี้กับนักศึกษาก่อน และร่วมกันหาทางออกหากเกิดความไม่

พร้อม อาจารย์ผู้สอนจำเป็นต้องคอยสำรวจความไม่สะดวกของนักศึกษาและพร้อมจะให้ความช่วยเหลือ (เทคนิคการจัดการเรียนการสอนออนไลน์, https://qao.payap.ac.th/KM/assets/files/63S_Ba.pdf).

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่เลือกใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรค Covid 19 มี 4 โปรแกรม ได้แก่ (เทคนิคการจัดการเรียนการสอนออนไลน์, , https://qao.payap.ac.th/KM/assets/files/63S_Ba.pdf). โปรแกรม Microsoft Teams โปรแกรม Zoom โปรแกรม OBS มาจากคำว่า Open Broadcaster Software และโปรแกรม Google Classroom

องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบ Online นั้น (วิทยา วาโย, อภิรติ เจริญกุล, ฉัตรสุตา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. 2563) ประกอบด้วย

1. ผู้สอน (Instructor) เป็นผู้ถ่ายทอดเนื้อหา องค์ความรู้ต่างๆให้กับผู้เรียนให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหา ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของผู้สอนมีส่วนทำให้การสอน Online บรรลุเป้าหมาย
2. ผู้เรียน (Student) เป็นผู้รับเนื้อหาและองค์ความรู้จากผู้สอน ซึ่งผู้เรียนจำเป็นต้องมีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ (Digital Literacy) สามารถสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินเนื้อหาอย่างเป็นระบบ โดยใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม
3. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการติดต่อสื่อสารกับผู้สอน เพื่อให้สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนได้อย่างเหมาะสม
4. เนื้อหา (Content) เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ เนื้อหาควรมีการออกแบบโครงสร้างตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา มีการวางแผนผังรายวิชาเพื่อเป็นระบบนำทางเชื่อมโยงไปสู่เนื้อหาต่างๆ ในบทเรียน
5. สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ (Instructional Media & Resources) จะเป็นส่วนช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาขณะที่เรียนได้
6. กระบวนการจัดการเรียนรู้ (Learning Process) เป็นกระบวนการออกแบบการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนตามหัวข้อ วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการวัดประเมินผล โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมาออกแบบวิธีการจัดการเรียนรู้
7. ระบบการติดต่อสื่อสาร (Communication Systems) และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network Systems) มีส่วนสำคัญทำให้การจัดการเรียนการสอนแบบ Online ประสบความสำเร็จได้
8. การวัดและการประเมินผล (Measurement and Evaluation) โดยมีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน (Formative Assessment) และภายหลังจัดการเรียน (Summative Assessment) ผู้สอนจำเป็นต้องออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนนั้นเกิดประสิทธิภาพ ผู้วิจัยนำแนวความคิดนี้มาใช้เพื่อขยายความรู้ความเข้าใจ ซึ่งการเรียนแบบออนไลน์ต้องออกแบบให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์จริง สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับผู้เรียนได้ ทั้งนี้ควรประเมินความพร้อมขององค์ประกอบดังกล่าว การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของการนำไปใช้เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้มีความเหมาะสม

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้เรียน

พฤติกรรมการณ์เรียนของผู้เรียน คือสิ่งที่ผู้เรียนแสดงออกถึงความสนใจที่ผู้เรียนมีต่อการเรียนการสอน และผู้เรียนให้ความร่วมมือในการลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลที่ปรากฏขึ้นจะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และความเข้าใจตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

Cronbach (1963) ได้อธิบายพฤติกรรมการณ์เรียนของผู้เรียนซึ่งเกิดขึ้นเพราะองค์ประกอบต่าง ๆ ประกอบด้วย 1. จุดมุ่งหมาย (Goal) เป็นความต้องการที่ทำให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ผู้เรียนต้องลงมือปฏิบัติกิจกรรมการเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการที่เกิดขึ้น 2. ความพร้อม (Readiness) ด้านระดับวุฒิภาวะหรือความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนเพื่อสนองความต้องการ 3. สถานการณ์ (Situation) เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกปฏิบัติกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการ 4. การตีความหมาย (Interpretation) เมื่อผู้เรียนจะลงมือปฏิบัติกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ต้องพิจารณาถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นก่อน แล้วจึงตัดสินใจเลือกวิธีการที่ผู้เรียนคิดว่าสามารถจะตอบสนองมากที่สุด 5. การตอบสนอง (Response) การปฏิบัติกิจกรรมการเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการโดยวิธีการที่ผู้เรียนเลือกแล้ว ในขั้นการตีความหมาย 6. ผลที่ได้รับ (Consequence) เมื่อผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมแล้วย่อมได้รับผลจากการลงมือปฏิบัติกิจกรรมนั้น ซึ่งผลที่ได้รับอาจตรงกับที่คาดไว้ หรืออาจตรงกันข้ามก็ได้ 7. ปฏิกริยาต่อความผิดหวัง (Reaction to Thwarting) ถ้าผู้เรียนไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ ในกรณีนี้จะต้องย้อนกลับไปตีความหมายของสถานการณ์ใหม่ เพื่อเลือกวิธีการตอบสนองใหม่ให้สามารถตอบสนองความต้องการได้ ผู้วิจัยนำแนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์เรียนมาใช้เพื่อประกอบความเข้าใจที่มาของพฤติกรรมการณ์เรียนต่างๆ

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยต่อความสำเร็จการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือบทเรียนออนไลน์

ปัจจัยต่อความสำเร็จการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือบทเรียนออนไลน์ มีส่วนประกอบหรือปัจจัยต่อความสำเร็จผ่านการเรียนรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการนำปัจจัยที่มีบทบาทสำคัญ 4 ปัจจัย (พชร ลิ้มรัตนมงคล และ จิรัชฌา วิเชียรปัญญา, 2556) ประกอบด้วย

1. ปัจจัยด้านผู้สอน คือ ผู้ที่กำหนดการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พัฒนาบทเรียนด้วยตนเองโดยทำการสอน

2. ปัจจัยด้านผู้เรียน คือ ผู้เรียนมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยเรียนรู้ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ คือ เข้าสู่แอปพลิเคชันไลน์ สามารถเข้าใจและติดต่อสื่อสารกับผู้สอน เพื่อนร่วม ชั้นเรียนได้ทันที

3. ปัจจัยด้านบทเรียน การเรียนการสอนมิใช่เป็นข้อความตัวหนังสือ แต่สามารถปรับ เป็นรูปภาพ เสียง เพื่อให้บทเรียนดูน่าสนใจมากขึ้น และ

4. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ และ เครือข่ายโทรคมนาคมที่ต่อเชื่อมกัน โดยนำแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จมาประกอบ เพื่อให้เป็นปัจจัยหลักในการพิจารณาค้นหาคำตอบสำหรับงานวิจัย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วันเฉลิม ปิ่นแก้ว และคณะ (2564) ศึกษาผลกระทบจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ข้อจำกัดของการเรียนออนไลน์อาจต้องจ่ายค่าซอฟต์แวร์ที่อัปเดตเพื่อเข้าถึงโปรแกรมออนไลน์หรือจ่ายเงินเพิ่ม เพื่ออัปเดตเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือต้องพัฒนาทักษะในการใช้แต่ละโปรแกรมตลอดเวลา (technology skills) ตรวจสอบความสงสัยและความเข้าใจของนักศึกษาอาจทำได้ยากกว่าเพราะในห้องเรียนสามารถถามคำถามได้ละเอียดกว่าใครทำหน้ามึนงง สงสัย หรืออยากถามแต่ไม่กล้าถาม รวมถึงการสร้างแรงจูงใจ (motivation) ในห้องเรียนปกติทำได้ดีกว่า กระตุ้นได้ดีกว่า เพราะเป็นการเผชิญหน้ากันทำให้เห็นสภาพความพร้อมหรือไม่พร้อมของนักศึกษาแต่ละคนได้ละเอียดกว่า

นิตยา มณีวงศ์ (2564) ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤต COVID 19 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การเลือกใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้ลดเวลาและมุ่งเน้นทำกิจกรรมอื่นๆ ได้สะดวกมากขึ้น แต่ทั้งนี้จำเป็นต้องพิจารณาเรื่องของการใช้อุปกรณ์และเครือข่ายด้านเทคโนโลยีที่สมบูรณ์ ทำให้ง่ายต่อการเรียนการสอนและการติดต่อสื่อสารแบบไม่ประสานเวลา การใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยแห่งความสำเร็จ การสอน ผู้เรียน เนื้อหาและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากทุกด้าน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 3,849 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 346 คน ได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ทำการแบ่งสัดส่วนตามคณะของมหาวิทยาลัย

ขอบเขตของการวิจัยเชิงเนื้อหา ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ และศึกษาเฉพาะนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2564

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของปริมาณคำถาม นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข ไปทดสอบกับบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try out) จำนวน 30 คน เพื่อนำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาโดยวิธีการคำนวณของครอนบาค (Cronbach, อ้างถึงใน กัลยา วาณิชยบัญชา 2560) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9270 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อความสมบูรณ์ และถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามในรูปแบบ Online ผ่านระบบ Google Form โดยให้นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างสแกน QR code หรือเข้าถึง Google Form ตามที่กำหนด จำนวน 346 ชุด ระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2565

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ 1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยนำมาแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) 2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการเรียนออนไลน์และปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3. วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานกับปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยใช้สถิติทดสอบ t-test, F-test

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ครั้งนี้ แสดงผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 แสดงได้ดังนี้

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างด้านความรับผิดชอบตนเอง โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$, S.D. = .776) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น เข้าเรียนออนไลน์ตรงเวลาและเตรียมอุปกรณ์สำหรับจัดบันทึกทุกครั้งที่มีการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างด้านการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$, S.D. = .616) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นพยายามทำความเข้าใจบทเรียนขณะที่ผู้สอนทำการสอนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก

พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างด้านปฏิบัติหลังการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$, S.D. = .576) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้น สอบถามผู้สอนในเรื่องของงานที่จะต้องดำเนินการและแก้ไขงานที่รับผิดชอบ ผ่านช่องทางออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 แสดงได้ดังนี้

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ด้านผู้สอนและการสอนโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$, S.D. = .872) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นมีความรู้สึกเร็วต่อความเข้าใจในเนื้อหานักศึกษาและแก้ไขความเข้าใจได้เร็ว, ผู้สอนออกแบบการสอนที่น่าสนใจ ทำให้ผู้เรียนไม่เบื่อ และผู้สอนออกแบบเครื่องมือวัดและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ด้านผู้เรียนโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = .494) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้เรียนมีความเข้าใจเทคโนโลยี และสามารถใช้ช่องทางที่หลากหลายในการเรียนออนไลน์ และผู้เรียนมีความรับผิดชอบ เข้าเรียนออนไลน์ตรงเวลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ด้านบทเรียนและเนื้อหาโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57$, S.D. = .871) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นออกแบบกิจกรรมระหว่างการเรียนรู้การสอน เพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อและล่าในการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ด้านเทคโนโลยีโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = .624) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน ตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 แสดงได้ดังนี้

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามเพศ พิจารณาโดยภาพรวมแล้ว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแต่ละด้านแล้ว พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ส่วนใหญ่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านบทเรียนและเนื้อหาที่ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามอายุ พิจารณาโดยภาพรวมแล้ว ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านผู้เรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา พิจารณาโดยภาพรวมแล้ว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 05 ยกเว้นด้านบทเรียนและเนื้อหาที่ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามคณะที่ศึกษา พิจารณาโดยภาพรวมแล้ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้น ด้านผู้เรียน และด้านบทเรียนและเนื้อหาที่ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พิจารณาโดยภาพรวมแล้ว ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านผู้เรียนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้สรุปและอภิปรายผลการวิจัยไว้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น จำแนกตามอายุ และรายได้ต่อเดือน ที่ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมิตยา มณีวงศ์ (2564) ที่พบว่า นักศึกษามีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การเลือกใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้ลดเวลาและมุ่งมั่นทำกิจกรรมอื่นๆ ได้สะดวกมากขึ้น

ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = .876) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมิตยา มณีวงศ์ (2564) ที่พบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จ การสอน ผู้เรียน เนื้อหาและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับแนวคิดองค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านของผู้เรียนซึ่งผู้เรียนจำเป็นต้องมีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ (Digital Literacy) สามารถสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินเนื้อหาอย่างเป็นระบบ โดยใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีการเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ เช่น การศึกษาขอบเขตของเนื้อหาก่อนเข้าเรียน การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ด้านผู้เรียนโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = .494) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้เรียนมีความเข้าใจเทคโนโลยี และสามารถใช้องค์ความรู้ที่หลากหลายในการเรียนออนไลน์ และผู้เรียนมีความรับผิดชอบ เข้าเรียนออนไลน์ตรงเวลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาในด้านของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพในทุกด้าน และให้ความพร้อมเมื่อต้องเจอกับสถานการณ์เช่นที่ผ่านมาอีก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาให้ครบทั้งบริบทของการสอนออนไลน์ เพื่อทำการพัฒนาระบบการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วาณิชยบัญชา.(2560). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window(พิมพ์ครั้งที่12). กรุงเทพฯ:

ห้างหุ้นส่วนจำกัดสามลดา

คณะบริหารธุรกิจและวิทยาศาสตร์ (2563). เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์, มหาวิทยาลัยพายัพ จ.เชียงใหม่2563. (การจัดการความรู้)

https://qao.payap.ac.th/KM/assets/files/63S_Ba.pdf.

นิตยา มณีวงศ์. (2564). ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤติ COVID- 19. วารสารครุศาสตร์สาร Journal of Educational Studies, 15(1), 161-173.

พชร ลิ้มรัตนมงคล และจิรัชมา วิเชียรปัญญา. (2556). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. วารสารรังสิตสารสนเทศ 19 (2), 54-94.

วิทยา วาโย , อภิรติ เจริญนุกูล , ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาด ของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. ค้นเมื่อ 9 สิงหาคม2564, จาก ThaiJO<https://he02.tci-thaijo.org> > article > download > PDF.

วันเฉลิม ปิ่นแก้ว และคณะ (2564) ศึกษาผลกระทบจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

Cronbach, L. (1963) Educational Psychology. 2nd Edition, Harcourt, New York.

2023 PROCEEDING

การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

30 JUNE
2023

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



www.nims2023.fms.uru.ac.th