



รายงานสืบเนื่อง

จากการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงาน
ระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings)

การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

**30 JUNE
2023**

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

www.nims2023.fms.uru.ac.th

สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ รู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับเกียรติให้เป็นผู้จัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023: BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน โดยเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ เป็นเจ้าภาพร่วมกันในครั้งนี้ ในระหว่างวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2566 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

การจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้ ถือเป็นเวทีที่ทรงคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อคณาจารย์ นักวิชาการ นิสิต นักศึกษา นักวิจัย ตลอดจนผู้สนใจ ที่จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ทางวิชาการในรูปแบบของการนำองค์ความรู้ทางวิชาการ หรือวิชาชีพ ซึ่งได้จากการผลิตผลงานวิจัย ผลงานวิชาการในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไปปรับประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาวิชาชีพ สามารถสร้างนวัตกรรมทางความคิด ต่อยอดผลผลิต ตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่ในแต่ละบริบทชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในทุก ๆ มิติ การเป็นเจ้าภาพร่วมกับเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทั้ง 8 แห่งครั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงศักยภาพและพลังความเข้มแข็งทางวิชาการของเครือข่ายระหว่างสถาบันการศึกษาได้เป็นอย่างดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ต้องขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกฝ่ายที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการสรรค์สร้างสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ทั้งในส่วนผู้จัดงานประชุมวิชาการ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ และผู้เข้าร่วมงานทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาทุ่มเทกำลังร่างกาย กำลังความคิด และทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการในครั้งนี้ ด้วยความตระหนักให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในท้องถิ่นด้วยฐานคิดและผลผลิตจากผลงานวิจัย ให้สมกับการเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการรับใช้สังคมท้องถิ่นอย่างแท้จริง

เพราะเราเชื่อว่าทุกศาสตร์ความรู้คือเมล็ดพันธุ์ที่หลากหลายที่สามารถบ่มเพาะ พัฒนาให้แข็งแรงเติบโต เจริญ
สามารถงอกงาม ออกดอกผล กลายเป็นคลังทางปัญญาสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ และหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏภาคเหนือที่จะร่วมสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่ดีให้เป็นที่ยอมรับ และช่วยเสริมสร้างพันธมิตรทางวิชาการ ทั้ง
ทุกภูมิภาค ให้กลายเป็นภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งต่อไปในการร่วมกัน ทำให้สถาบันเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มีการ
สร้างสรรค์ผลงาน และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดงานในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์และเป็นคุณูปการกับ
การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมไทยในอนาคตต่อไป ท้ายสุดนี้ขอให้การจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความราบรื่น
ประสบความสำเร็จ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาวิณี สัตยาภรณ์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์



การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” (The 12th National and The 5th International Conference Management Sciences 2023 : BCG Model: Creative Economy for Sustainable Development และได้ดำเนินงานภายใต้พันธกิจมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม (University Engagement) เป็นการเชื่อมโยงภารกิจหลัก ในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการตามมติของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายทางวิชาการระดับอุดมศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนโดยมีการลงนามบันทึกความร่วมมือจัดตั้งเครือข่ายทางวิชาการ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เครือข่ายฯ ได้มีการจัดกิจกรรมที่สำคัญอย่างต่อเนื่องทุกปี คือการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ “วิทยาการจัดการวิชาการ”

การจัดประชุมวิชาการ เป็นโครงการหนึ่งที่กลุ่มเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือได้ให้ความสำคัญ ในปี 2566 ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 ขึ้น เพื่อสานต่อพันธกิจทางการวิจัยของเครือข่ายฯ ให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องยิ่งขึ้น ในวันที่ 29-30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการวิจัย รวมถึงเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยที่จะเป็นประโยชน์ต่อแวดวงวิชาการด้านการบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตลอดจนส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษาได้มีโอกาสในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งแบบบรรยาย(Oral Presentation) จำนวน 36 บทความ และแบบโปสเตอร์ (Poster Presentation) จำนวน 9 บทความ

โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. เพื่อให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ผู้ที่สนใจเผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย
3. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง

ทำนนี้ ขอขอบคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง ที่ให้ความร่วมมือกับ
ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เป็นอย่างดี และขอให้งานประชุมวิชาการในครั้งนี้ดำเนินงาน
เป็นไปอย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินินาถ วิกรมประสิทธิ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



การลงนามความร่วมมือทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 สถาบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ วิจัย และส่งเสริมพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคลากรของแต่ละสถาบันเครือข่าย เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 สถาบัน ได้ร่วมกันจัดโครงการประชุม วิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการหมุนเวียนการเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมฯ ในทุก ๆ ปี และในครั้งนี้เป็นการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 โดยมีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เป็นเจ้าภาพในการดำเนินงาน ภายใต้แนวคิด “วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” เพื่อเป็นเวทีในการส่งเสริมและการสร้าง แรงผลักดันทางวิชาการให้กับคณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยในเครือข่ายและมหาวิทยาลัยทั่วประเทศให้มีโอกาสได้นำเสนอและเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชน อีกทั้ง ยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทาง วิชาการกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ในการต่อยอดเชิงธุรกิจและพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น ที่จะก่อให้เกิดต้นทุนทางการวิจัยที่จะขยายผลไปสู่งานวิจัยที่เกิดมูลค่าทางวิชาการยิ่งขึ้น

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ขอขอบคุณ คณาจารย์ นักวิจัย และ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ ขอขอบคุณเจ้าภาพ ผู้ประสานงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการประชุมครั้งนี้ที่ได้มีส่วนในการขับเคลื่อนกิจกรรมที่จะเป็นโยชน์ในการพัฒนางานวิชาการ และสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 สถาบันต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัรินทร์ เจริญสุวรรณ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ในนามของผู้บริหารและบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งในการเป็นเจ้าภาพร่วมในโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

การจัดงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาตินั้น เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อทั้งอาจารย์ นักวิชาการและนักศึกษารวมทั้งบุคคลทั่วไปที่จะได้เข้ามาศึกษาผลงานทุกชิ้นที่เกิดขึ้นในงานครั้งนี้ รวมทั้งยังเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทางวิชาการให้มีความแหลมคมลึกซึ้งจนเกิดการสร้างสรรคผลงานที่สามารถพัฒนาสังคมและเป็นผลดีต่อการวางแผนทางการพัฒนาประเทศภายใต้สภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงของโลก การจัดงานครั้งนี้เป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดโครงการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญในการเป็นเครือข่ายการสร้างสรรคผลงานวิชาการและขอให้ผลงานวิชาการที่ได้เผยแพร่เป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้สนใจได้นำไปใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



โครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” เป็นกิจกรรมประชุมทาง วิชาการของ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการภาคเหนือ 8 แห่ง ที่จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 12 ในช่วงยุคหลังโควิด อาจจะต้องเผชิญต่อ สถานการณ์ที่มีความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง การประชุมวิชาการครั้งนี้ จึงเป็นการสะท้อน ปรัชญาการดำรงกล่าวที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา หลายผลงานที่ได้นำมาเสนอในเวทีวิชาการครั้งนี้ได้ทำให้เรา เห็นแง่มุมที่มีทั้งความเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนผ่านรวมถึงทางออกในสถานการณ์ที่เราากำลังเผชิญอยู่

ขอแสดงความยินดีและชื่นชม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่ได้ทุ่มเทและ อำนวยความสะดวกให้การประชุมวิชาการฯครั้งนี้เกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ และขอขอบคุณนักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา จาก สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอบทความในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดประชุมวิชาการฯ ในครั้งนี้ จะเป็นเวทีวิชาการที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน และการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการที่เข้มแข็ง ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างสรรค์ชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความก้าวหน้าอย่าง ยั่งยืนต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนสิมากุล)

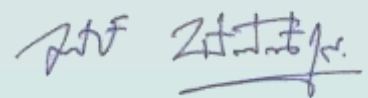
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



เครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ 8 สถาบัน ได้ดำเนินการในการประสานความร่วมมือมาอย่างยาวนาน โดยมีการประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ มาโดยตลอด นับได้ว่าเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง การร่วมมือการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG MODEL : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาชีวิตที่ยั่งยืน ในปี พ.ศ.2566 นี้ เป็นอีกปีหนึ่งที่เป็นจุดหมายที่แสดงให้เห็นความร่วมมือของ คณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ได้เป็นอย่างดี และถือเป็นจุดหมายที่สำคัญยิ่งในการสานต่อพลังแห่งความร่วมมืออันเข้มแข็งของทั้ง ๘ สถาบัน

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ขอแสดงความชื่นชมยินดี และขอบคุณ คณะกรรมการดำเนินการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในฐานะเจ้าภาพ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักที่สำคัญในการจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติในครั้งนี้ จะเป็นเวทีที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ทางด้านวิชาการและการวิจัย ระหว่างคณาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษา และผู้สนใจ ตามวัตถุประสงค์ในการจัดประชุม และเป้าหมายของ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล)

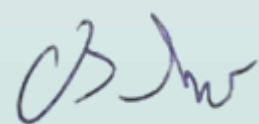
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 12 และระดับนานาชาติที่ 5 ของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ถือเป็นภารกิจสำคัญของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มภาคเหนือ และขอชื่นชมเจ้าภาพในการจัดงานครั้งนี้ ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากนักวิชาการ นักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งการประชุมวิชาการระดับชาติ และระดับนานาชาติในครั้งนี้มีชื่อว่า "วิทยาการจัดการ 2023 : BEC Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน" มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิชาการ นักวิจัย และผู้สนใจนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร สาธารณชน ตลอดจนแวดวงวิชาการ บริหารธุรกิจ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การตลาด นิเทศศาสตร์ การบัญชี การเงิน สหวิทยาการ และด้านอื่น ๆ

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในกลุ่มสาขาที่กล่าวมา และเป็นการสร้างความเข้มแข็งในการสร้างเครือข่ายความทางวิชาชีพในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในฐานะเจ้าภาพจัดการประชุมในครั้งนี้ และทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการจัดงาน สุดท้ายนี้ ขอให้การจัดประชุมนำเสนอผลงานทางวิชาการประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์)

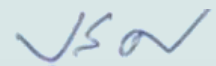
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง ๘ แห่ง ได้มีความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายทางวิชาการในหลายกิจกรรม กิจกรรมที่สำคัญและเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาก็คือการประชุมทางวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติที่จัดขึ้นในทุก ๆ ปี การจัดโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 : BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน เพื่อร่วมกันจัดเวทีที่ช่วยส่งเสริมให้คณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา ได้นำผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ขอขอบพระคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ซึ่งเป็นเจ้าภาพหลัก และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ดำเนินการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้ ขออำนวยการอำนวยพรให้การจัดการประชุมวิชาการครั้งนี้ประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ปณิสรา คงปัญญา)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 โดยความร่วมมือทางวิชาการของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือในครั้งนี้ ดิฉันขอชื่นชมเจ้าภาพในการจัดงานประชุมวิชาการ ตลอดจนขอชื่นชมนักวิจัย นักวิชาการ อาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนเจ้าของผลงานทุกผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการนี้ ทำให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำไปพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพในอนาคต ท้ายนี้ขอขอบคุณเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือที่ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านวิชาการเพื่อความเข้มแข็งของเครือข่ายต่อไป



(อาจารย์ ดร.นุสรา แสงอร่าม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2566

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรคสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน”

ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินีนารถ วิกรมประสิทธิ์ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
บรรณาธิการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาศิริ เขตปิยรัตน์
กองบรรณาธิการ	รองศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา มิ่งฉาย, รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนะสีมากุล, รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ อินตะขันธ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุชา ภาพะยอม, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ สุขบำรุง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริกาญจน์ ธรรมยัตติวงศ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพรรณ รัตนทรงธรรม, อาจารย์ ดร.ฐิติวรดา แสงสว่าง
ผู้ช่วยบรรณาธิการ	อาจารย์สิทธิพร พรอุดมทรัพย์, นางสุรีย์ลักษณ์ มั่นแย้ม, นางสาวสาวิตรี ชัยเสมา
ปีที่พิมพ์	2566
พิมพ์ครั้งที่	1
ผู้จัดพิมพ์	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
พิมพ์ที่	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เลขที่ 27 ถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000 โทรศัพท์ 055 416601-20
เผยแพร่ออนไลน์	31 กรกฎาคม 2566
ขอบเขตการจัดพิมพ์	บทความหรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ปรากฏในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) ฉบับนี้ จะต้องผ่านการกลั่นกรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่ เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 2 ท่าน แบบผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้แต่งไม่ทราบชื่อกันและกัน (Double- blind review) และได้รับความเห็นชอบจากกองบรรณาธิการ รายละเอียดและเนื้อหาที่ ปรากฏถือเป็นความคิดเห็นส่วนตัวและความรับผิดชอบเฉพาะของผู้เขียนไม่จำเป็นต้องตรง กับความคิดเห็นหรือเป็นความรับผิดชอบของคณะบรรณาธิการผู้จัดทำ

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิชาการ

รศ.ดร.กรไชย พรหมอักษร

รศ.ดร.พิชามพ พันธุ์แพ

รศ.ดร.ภัทรธิดา วัฒนาพรรณกิตติ

รศ.ดร.ศุภโชคชัย นันทศรี

ผศ.ดร.ชิษญาสุ์ ช่างเรียน

ผศ.ดร.อรรวรรณ บุญพัฒน์

ผศ.ดร.อำพล ชะโยมชัย

ผศ.ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ผศ.ดร.จารุวรรณ ลิ้มปีไพบูลย์

ผศ.ดร.ณัฐนันท์ ฐิตยาปราโมทย์

ผศ.ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ

ผศ.ดร.ธิตยา ทองเกิน

ผศ.ดร.ปิยะวัน เพชรหมี่

ผศ.ดร.พนินท์ นนทโคตร

ผศ.ดร.กฤษฎิญา มูลศรี

ผศ.กุลแก้ว คล้ายแก้ว

ผศ.นภาลัย บุญทิม

ผศ.ชนิดา เรืองศรีวัฒนกุล

ผศ.ศรีไพร สกุลพันธ์

อ.ดร.ปิ่นนัทธ์ กัลยา

อ.ดร.ภัทรานิษฐ์ กิตติธินันท์

อ.ดร.วรางคณา สุติน

อ.ดร.จักรพันธ์ ศรีสวัสดิ์

อ.ดร.ณเวียง วงศ์จินดา

อ.ดร.ณัฐแก้ว ข้องรอด

รศ.ดร.ไพฑูรย์ อินตะขัน

รศ.ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์

รศ.ดร.รชพร จันทร์สว่าง

รศ.ดร.กันต์ อินทวงศ์

ผศ.ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์

ผศ.ดร.พิชา วิสิทธิ์พานิช

ผศ.ดร.วัชร วัชรารวี

ผศ.ดร.วีรพร สุพจน์ธรรมจารี

ผศ.ดร.ศิรญา จนาศักดิ์

ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์

ผศ.ดร.กุลยา อุปพงษ์

ผศ.ดร.จรรยา เหลียวตระกูล

ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์

ผศ.ดร.พนิดา สัตโยภาส

ผศ.ดร.สุพรรณษา จิตต์มั่น

ผศ.พิชญพร ประครองใจ

ผศ.พงษ์ทอง เฮครอฟท์

ผศ.วาลิกา โพธิ์หิรัญ

อ.ดร.พรพัฒน์ ฤทธิชัย

อ.ดร.วันชัยพร จันทรรักษา

อ.ดร.ภาณุรังษี เตือนไธสง

อ.ดร.มณฑล ศรีสุข

อ.ดร.สุภาณูชลี อ้นไชยะ

อ.ดร.กัลยรัตน์ คำพรม

อ.เพิ่มศักดิ์ พันธะแสง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้องนำเสนอระดับนานาชาติ

ผศ.ดร.สุมินทร	บำรุงธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอีสาร วิทยาเขตสกลนคร
ผศ.ดร.พนินท์	นนทโคตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.บรรจง	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.ชลายุทธ์	ครุฑเมือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้องนำเสนอระดับชาติ

รศ.ดร.ปาจริย์	ผลประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผศ.ดร.อิราวัฒน์	ชมระกา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผศ.ดร.สุพรรณษา	จิตต์มัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผศ.ดร.กุลยา	อุปพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผศ.ศรีไพร	สกุลพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.ณเวียง	วงศ์จินดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.ศิริกานดา	แหยมคง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.จักรพันธ์	ศรีสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

พิธีกรประจำห้องบรรยาย

อ.ดร.วรางคณา	สุติน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.วันธนา	สานุสิทธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.สุภัญชลี	อันไชยะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.กัลยรัตน์	คำพรหม	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.พลอยชมพู	เขาวนปรีชา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.รวมพร	มาลา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

คำนำ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 “วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน และคณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ผู้ที่สนใจเผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย อีกทั้งสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง

การประชุมวิชาการครั้งนี้ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ ได้เผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย โดยมีการนำเสนอบทความจากสถาบันอุดมศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ โดยมีการนำเสนอบทความจากสถาบันอุดมศึกษาภายในประเทศ และต่างประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 51 บทความ ระดับชาติ จำนวน 27 บทความ นานาชาติ จำนวน 10 บทความ และโปสเตอร์ จำนวน 9 บทความ และวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จำนวน 5 บทความ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการให้เคียงคู่กับสังคมและเครือข่ายอุดมศึกษาในครั้งนี้

คณะกรรมการจัดการประชุม
วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

สารบัญ

บทความวิจัยระดับนานาชาติ (International Papers)	หน้า
Service Quality, Product Satisfaction and Marketing mix Influencing The Decision to use Environmentally Friendly Building Materials: A Conceptual Model Arthit Lawsakul	1
Factors Triggering Changes in Digital Business Models of Startup Entrepreneurs in Thailand Ulrike Guelich	12
Factors Affecting to Consumers' Healthy Drink of Purchasing Decisions Veeravooth Phuchanakit	34
Green Logistics and Sustainable Development Buskorn Yanasarn	45
Optimizing Cryptocurrency Portfolio อดิเรก วัชรพัฒนกุล	60
Investigating Black-Scholes Model Performance and Option Prices Dynamics อดิเรก วัชรพัฒนกุล	72
Factors Influencing The Acceptance of The Examination Registration System for The Dharma Studies Examination Phramaha Chetphavit Nahom and Kanchana Photiwichayanon	87
The Reading and Writing Results of Brain-based Learning Management on Learning Achievement Diphthongs of Grade 6 School Students Nithipattara Balsiri	100
Developing a Handbook to Enhance English Reading Skills and English Grammar Knowledge Necessary for English Writing for Teachers in Dhonburi Area Utumporn Bunchuen, et al.	119
Investigating Needs and Problems of English Grammar Usage for Writing: A Case Study of English Teachers in the Responsible Area of Dhonburi Rajabhat University Uswin Chaiwiwat, et al.	131

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
การพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	143
ศุภรัตน์ แก้วเสริม และคณะ	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้แอปพลิเคชันโทรเวชกรรม	155
มนัสวี ศรีราช และพิมพ์มณี รัตนวิชา	
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศกรณีศึกษาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	171
ฐิติวัชร พงศ์วิวัฒน์	
ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและอิทธิพลทางสังคมที่ส่งผลต่อปริมาณการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่ม Generation x y z	185
ทิพรรัตน์ เนตรสุกรี	
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นเทรนด์ยานยนต์ไฟฟ้าในตลาดหลักทรัพย์ฯ	204
ลัดดาภาณี วรรณภาสนี	
ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย	221
อำพล ชะโยมชัย	
อิทธิพลของกระแสเงินสดที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	236
จิราภา ชาลาธราวัฒน์ และคณะ	
การบริหารจัดการการยกระดับผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของจังหวัดเชียงใหม่	249
ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์	
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดเพื่อพัฒนาฉลากผลิตภัณฑ์ผ้ากัญชงบ้านป่าคาใหม่ ตำบลศรีราษฎร์ อำเภอพบพระ จังหวัดตาก	261
พรรณธิภา เพชรบุญมี	
คุณลักษณะคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการพยากรณ์กำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	274
ศศิประภา สมัครเขตการพล และคณะ	

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าใน Twitter	293
ปัทวรรณ วันนาหม่อง และคณะ	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าในไลน์กลุ่มใน	306
จังหวัดอุดรธานี	
ธนพร วิจิตรเฉลิมพงษ์ และคณะ	
คู่มือการสื่อสารการบริการอาหารและเครื่องดื่มของห้องอาหารเดอะสกาย 32 โรงแรมแกรนด์	320
เซ็นเตอร์พ้อย พัทยา	
กรรณิการ์ ลีจ้อย และยุชิตา กันหาเมือง	
แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากผ้าขาวม้าของกลุ่มทอผ้าบ้านผาไร่ หมู่ 10 ตำบลผาไร่	332
ตำบลไทรย้อย อำเภอนิคมบ่งช้าง จังหวัดพิษณุโลก	
สิริอร ไตรทรัพย์ และคณะ	
ความแตกต่างของการดำรงชีวิตในอดีตและปัจจุบันของกลุ่มชาติพันธุ์ม้ง บ้านห้วยน้ำไข	346
อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก	
พิมลนาฏ สีนประเสริฐ และคณะ	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์มะขามของผู้บริโภคในเขต	363
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์	
ธฤต หอมหวล และเจน จันทรสภาแสน	
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการตลาดกับพฤติกรรมการใช้บริการร้านอาหารผ่านสื่อออนไลน์ของ	377
ผู้บริโภคในเขตอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์	
สุนิสา เปี่ยมสุข และเจน จันทรสภาแสน	
ปัจจัยของการใช้แอปพลิเคชันและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้บริการใน	389
การรับชมภาพยนตร์และภาพยนตร์ชุด (ซีรีส์) กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	
ศิริวรรณ แซ่ตั้ง	
พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนของผู้สูงอายุในจังหวัดแพร่	406
อังคณา พันดวง	
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิกบน YOUTUBE PREMIUM ของผู้บริโภคในเขต	427
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	
ศุภรัตน์ จิตรจำนงค์ และคณะ	

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมเพื่อการบริหารจัดการหอพัก ณ กานต์ ภัทรวรรณ นาคสุทธิ และคณะ	445
การประยุกต์ใช้ Appsheet เพื่อบริหารจัดการการขายกรณีศึกษา ร้านเอแอนด์เอ็ม ก๊อปปี้ อุไรวรรณ แจ่มใส และคณะ	459
การลดระยะเวลาในการหยิบจ่ายสินค้า ณัฐนันท์ เจริญผล	473
การพัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานธุรกิจโคนมในจังหวัดราชบุรี กัลย์สุตา ชิณวงศ์ท้วม	487
การศึกษาจิตวิญญาณท้องถิ่นของชุมชนตลาดเก่านาเกลือ เขตพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พลอยไพริน มั่งสกรรณ์ และคณะ	501
แนวทางการส่งเสริมอาหารพื้นถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอาหารตำบลนาเกลือ จังหวัดชลบุรี ธนาชาติ พันธุ์เปี่ยม และคณะ	514
การศึกษาประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ : ศูนย์การเรียนรู้บ่อพลอยเหล็กเพชร จังหวัดจันทบุรี นรินทร์ อุดมสุข และคณะ	529

ภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)	หน้า
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านทุ่งม่านเหนือ ตำบลบ้านเป้า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	541
เกศณีย์ สัตตรัตน์ขจร และคณะ	
ความพร้อมของชุมชนกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววังหินลาด ตำบลน้ำก้อ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	557
สุนทรีย์ รอดดิษฐ์	
แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบมีส่วนร่วมของชุมชน บ้านทุ่งม่านเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	574
อนุรักษ์ อาทิตย์กวิน และคณะ	
เทคนิคการถ่ายภาพอาหารที่มีผลต่อพฤติกรรมในการเลือกบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพของร้านอาหารในจังหวัดลำปาง	586
กิตติวัฒน์ กิตติบุตร	
พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564	602
ณัฐแก้ว ช้องรอด	
ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	614
สุพร แก้วสะอาด	
ผลกระทบของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตจังหวัดอุบลราชธานี	627
สุพร แก้วสะอาด	
ผลกระทบของคุณสมบัติทางการบัญชีที่ดีที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	640
อารยะรัตน์ ชารีแสน และคณะ	
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการซื้อสินค้าบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ของผู้บริโภคในเขตจังหวัดอุดรดิตถ์	653
รัตนกรณ ศิริกล้า	

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย

The Important Factors Affecting Work Readiness of Generation Z in Thailand

อำพล ชะโยมชัย

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย และปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย ประชากรของการวิจัยคือ คนไทยที่เป็นกลุ่มคนรุ่น Generation Z โดยมุ่งศึกษาประชากรที่กำลังศึกษาในระดับวิทยาลัยและระดับมหาวิทยาลัยของประเทศไทย การเก็บข้อมูลของงานวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทางออนไลน์จากผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ข้อมูลที่ได้มานำไปวิเคราะห์ทางสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ และความโด่ง หลังจากนั้น ผู้วิจัยวิเคราะห์ทางสถิติเชิงอนุมานด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุ ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมในการทำงานของคนไทยรุ่น Generation Z มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.46 ซึ่งถือว่าความคิดเห็นในประเด็นนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุของงานวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานมีทั้งหมด 6 ปัจจัยด้วยกัน ได้แก่ ความฉลาดทางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งจากปัจจัยสำคัญทั้ง 6 ตัวแปร พบว่า ความฉลาดทางสังคมมีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญสูงสุดต่อความพร้อมในการทำงาน รองลงมา ได้แก่ ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความพร้อมในการทำงาน, Generation Z, คนไทย

Abstract

The purpose of this research was to study the level of work readiness of Generation Z in Thailand and the key factors affecting the work readiness of Generation Z in Thailand. The research population was Thai people who are Generation Z, focusing on the population studying at the college and university level in Thailand. The data collection of this study was a questionnaire as a research tool, collected online from 400 respondents. Data were used for descriptive statistical analysis including frequency, percentage, mean, standard deviation, skewness and kurtosis. The researcher performed inferential statistical analysis using multiple regression analysis. The study found that the readiness for work of Thais in Generation Z has an overall average of 4.46, which is considered the opinion on this issue at the highest level. The result of the multiple regression analysis of the research found that there are 6 key factors that affect work readiness as follows: social intelligence, emotional Intelligence, learning, integrity, technological Skills, and work Motivation. In addition, among the 6 key factors, social intelligence had the highest significant positive effect on work readiness, followed by emotional intelligence, learning, integrity, technological skills, and work motivation, respectively.

Keywords: Work Readiness, Generation Z, Thais

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงในระดับโลกเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านอุตสาหกรรม ด้านเทคโนโลยี ด้านการแพทย์ ด้านสังคม ด้านกฎระเบียบบริหารประเทศและการปกครอง ด้านการระบาดของโรคสำคัญต่าง ๆ อย่างการระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส (Coronavirus) หรือ โควิด19 (COVID-19) ส่งผลทำให้โลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างชัดเจน หรือการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีก็ส่งผลทำให้สังคมเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง ทั้งการพัฒนาอุปกรณ์สื่อสารระหว่างกัน การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อเชื่อมโยงทุกคนทั่วโลก การติดต่อสื่อสารที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว การพัฒนาหุ่นยนต์เพื่อช่วยในการอุตสาหกรรมและการใช้ชีวิตของมนุษย์ รวมไปถึงการมีแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ (Social media platforms) ส่งผลให้ชีวิตมนุษย์เปลี่ยนแปลงไปจากในอดีตอย่างชัดเจน ที่สำคัญ คือ การทำงานในองค์กรปัจจุบันและอนาคตนั้น ต้องใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของโลกดังที่กล่าวมาข้างต้น การเปลี่ยนแปลงระดับโลกดังกล่าวส่งผลต่อความต้องการทักษะใหม่ ๆ ของคนทำงานทั้งในองค์กรรัฐและเอกชน ทำให้เกิดแนวคิดทักษะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคต เช่น ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจความต่างทางวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะอาชีพและการเรียนรู้

เป็นต้น (ชุดิมา ไชยเสน, 2563; พิชกรณ์ เพ่งพิศ, 2561) นอกจากการปรับตัวด้านทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 แล้ว การเปลี่ยนแปลงของสังคมยังพบกับการอยู่ร่วมกันของคนหลายรุ่น (Multi-generations society) คนรุ่นต่าง ๆ จำเป็นที่จะต้องทำงานร่วมกันให้เกิดทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร การมีของคนรุ่นต่าง ๆ กันในองค์กรย่อมเกิดช่องว่างระหว่าง Generation ขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เนื่องจากความแตกต่างทางความคิด ทักษะ บุคลิกภาพ ความรู้ ประสบการณ์ และมุมมองในชีวิต รวมถึงวัยที่ต่างกันสามารถส่งผลต่อความเข้าใจกัน การยอมรับซึ่งกันและกัน และความเข้าใจและประสานงานกัน ตัวอย่าง การศึกษาของ Bredbenner (2020) ที่ระบุถึงปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างคนรุ่นที่ต่างกัน ดังนั้น การทำงานในสถานการณ์ที่มีคนหลายรุ่น Generation จึงจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาทั้งเรื่องความแตกต่างและความต้องการของคนรุ่นต่าง ๆ เหล่านี้ เพื่อนำไปวางแผนในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรให้สามารถทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้ในที่สุด

นอกจากนั้น สิ่งที่คนทำงานรุ่นใหม่ควรให้ความสนใจ คือ ความพร้อมในการทำงาน (Work readiness) ซึ่งถือเป็นสิ่งที่ผู้จ้างงานมีความต้องการและพิจารณาการรับเข้าทำงาน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรรัฐหรือเอกชน โดยคนทำงานรุ่นใหม่ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษาไทย คือ คนรุ่น Generation Z ซึ่งโดยทั่วไปคนรุ่น Generation Z คือ คนที่เกิดในช่วงปี พ.ศ. 2539 ถึง พ.ศ. 2553 ถือเป็นคนรุ่นใหม่ที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต (พัชสิรี ชมพุดำ และ ณัฐธิดา จักรภีศิริสุข, 2563; Bredbenner, 2020) ดังนั้น สถานศึกษาซึ่งมีหน้าที่ผลิตบัณฑิตตามความต้องการของสังคมจำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจในเรื่องคุณลักษณะ ความต้องการ และความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z นี้ เพื่อให้สามารถกำหนดแนวนโยบาย ยุทธศาสตร์ การวางแผน และการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความคิด ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ที่สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างเหมาะสมและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตหรือสังคมที่บัณฑิตต้องไปใช้ชีวิตและทำงานให้กับสังคม

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ของประเทศไทย โดยเน้นการศึกษาในนักศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทย เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการสร้างนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และกิจกรรมของสถานศึกษาต่าง ๆ รวมถึงเป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในพื้นที่ดังกล่าว เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมในการทำงานในอนาคต โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย และปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความพร้อมในการทำงาน

ความพร้อมในการทำงาน (Work readiness) หมายถึง ความสามารถของบัณฑิตจบใหม่ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ นอกจากนั้น ความพร้อมในการทำงานยังมีความเชื่อมโยงไปยังผู้ใช้บัณฑิตที่มีความต้องการพนักงานใหม่ในลักษณะที่องค์กรคาดหวังหลายด้าน ซึ่งมีหลายประเด็นที่เกี่ยวข้อง เช่น ทักษะความสามารถ ความรับผิดชอบ ความสามารถในการปรับตัว การจัดการความเครียด ความยืดหยุ่น การสื่อสาร มุมมองต่อตนเอง การพัฒนาตนเอง เป็นต้น (Cabrera, 2020; Fenech, Baguant, & Abdelwahed, 2020) แนวคิดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมในการทำงานของการศึกษาคั้งนี้ คือ ความสามารถในการทำงาน (Employability) ซึ่งหมายถึง ความสามารถระดับบุคคลที่จะเพิ่มระดับการจ้างงานเบื้องต้น การรักษาสภาพการจ้างงานต่อเนื่อง การปรับเปลี่ยนบทบาทภายในองค์กร การได้สภาพการจ้างงานใหม่เมื่อมีความต้องการและการได้งานที่เหมาะสมและเติมเต็มสภาพการทำงานได้ แนวคิดนี้มีองค์ประกอบสำคัญหลายส่วน ได้แก่ องค์ประกอบด้านสินทรัพย์ (ได้แก่ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติ) ความพร้อมเพื่อการทำงาน (ความสามารถต่าง ๆ ในการทำงานและการปรับตัวในการทำงาน) การนำเสนอ (ความสามารถในการนำเสนอองค์ประกอบด้านสินทรัพย์ข้างต้นเพื่อการเข้าถึงอย่างเหมาะสม) และตลาดแรงงานภายนอก (Qennani, MacDougall, & Sexton, 2014)

ความพร้อมในการทำงานเป็นหลักการที่มีหลายมิติซึ่งอธิบายลักษณะต่าง ๆ ที่เป็นการเตรียมบุคคลให้อยู่รอดและเติบโตในที่ทำงาน ซึ่งมีนักวิชาการอธิบายความพร้อมในการทำงานแตกต่างกันไปหลายแบบ เช่น คุณลักษณะส่วนบุคคล ความเข้าใจในองค์กร ความสามารถในงาน และความฉลาดทางสังคม เป็นต้น (Sagita, Hami, & Hinduan, 2020) เป็นเรื่องที่แสดงถึงคุณลักษณะที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในการทำงานได้ ทั้งด้านประสิทธิภาพของงานและความก้าวหน้าทางอาชีพในอนาคต (Caballero & Walker, 2010; Fenech, Baguant, & Abdelwahed, 2020) การมีความพร้อมในการทำงานสามารถช่วยลดปัญหาภาวะไม่มีงานทำ

ดังนั้น การเตรียมความพร้อมจึงมีความสำคัญต่อการสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็น นอกจากนั้น ความพร้อมในการทำงานถือเป็นตัวชี้วัดในการประเมินสถานศึกษาต่าง ๆ ในทุกประเทศทั่วโลก (Abuhussain, et al., 2021) การศึกษาของ Akbar, Surahman, & Susanti (2020) ได้ระบุถึงความพร้อมในการทำงานไว้หลายประการ ได้แก่ ความสามารถในการควบคุมตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ของตนได้ดี มีความรับผิดชอบในงาน มีความสามารถในการปรับตัวได้ดี โดยเฉพาะในสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มีวิจรณ์ญาณที่เหมาะสม มีเหตุผล และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น อย่างไรก็ตาม ถึงแม้บัณฑิตจะมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในช่วงการศึกษาก็ตาม แต่ก็ยังถือว่าไม่เพียงพอกับความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตที่ยังมองว่า บัณฑิตจบใหม่ยังมีทักษะไม่ครบถ้วน (Sagita, Hami, & Hinduan, 2020) ดังนั้น การรับสมัครงานจากบัณฑิตจบใหม่เป็นกลยุทธ์ทางด้านทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรที่จะพิจารณาจากทักษะและคุณลักษณะต่าง ๆ เพื่อให้เชื่อได้ว่า บัณฑิตที่รับมาทำงานนั้นจะสามารถทำงานได้ประสบความสำเร็จ (Caballero, Walker, & Fuller-Tyszkiewicz, 2011)

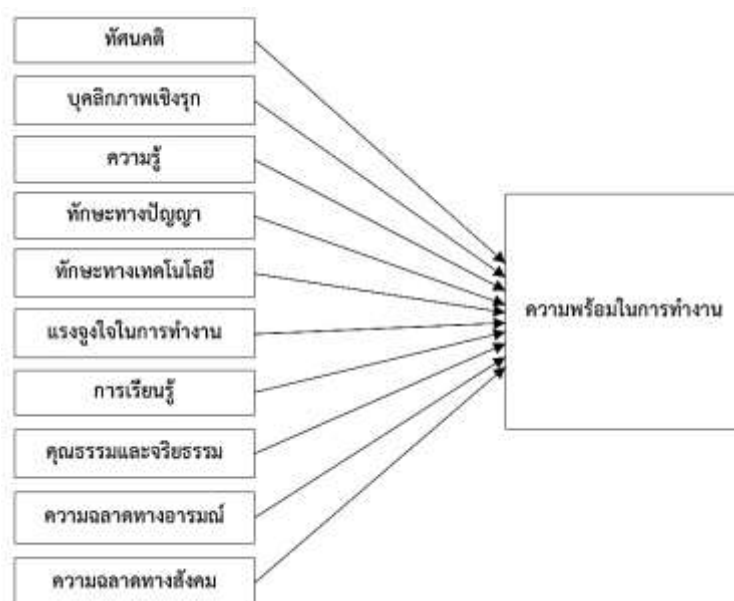
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมในการทำงาน

ทัศนคติถือเป็นปัจจัยหนึ่งของความพร้อมในการทำงาน เช่น มุมมองเชิงบวกต่อตนเอง ความเข้าใจถึงจุดอ่อนจุดแข็งของตน การยอมรับการวิพากษ์วิจารณ์ ความตรงต่อเวลา มีความเชื่อมั่นในตนเอง การปรับตัวได้กับสิ่งใหม่ เป็นต้น (Cabrera, 2020) การศึกษาของ พรณราย อักษรถึง (2560) สรุปว่า ทัศนคติและบุคลิกภาพเชิงรุกมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งการที่มีทัศนคติที่ถูกต้องและบุคลิกภาพเชิงรุกที่เหมาะสมจะส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานให้ได้ประสิทธิผลดี งานวิจัยของ ขวัญตา หนูปล้อง สุดาวรรณ มีบัว และ ลัญจกร นิลกาญจน์ (2561) ได้ระบุว่า ความรู้โดยเฉพาะในด้านการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์นั้นถือเป็นทักษะจำเป็นในการสร้างความพร้อมของบัณฑิต โดยความรู้นี้เป็นทักษะหนึ่งในกรอบการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตซึ่งเป็นกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของประเทศไทย ด้านการศึกษาของ สุจินดา ริมศรีทอง (2558) ได้ระบุว่า ทักษะทางปัญญาถือเป็นปัจจัยสำคัญในการชี้วัดคุณภาพบัณฑิต โดยที่ความสามารถทางปัญญานี้ คือ ความสามารถคิดขั้นสูงของผู้เรียนที่ผู้สอนต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในกระบวนการเรียน งานวิจัยของ อัญญปารย์ ศิลปนิลมาลย์ ธวัช อารีราษฎร์ สายชล จินใจ และ เเผด็จ พรหมสาขา ณ สกลนคร (2558) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการเข้าสู่ตลาดแรงงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของไทย ผู้วิจัยเสนอแนะว่า ผู้บริหารสถาบันการศึกษาควรให้ความสำคัญและมุ่งพัฒนาทักษะด้านนี้ เพื่อให้เกิดความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในอนาคตตามกรอบมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ ส่วนการศึกษาของ มณีโชติรส เกิดปัญญา และ สานนท์ ฉิมมณี (2562) เสนอแนะว่า บางทักษะในด้านเทคโนโลยีของนักศึกษายังต้องพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบัน ซึ่งทักษะทางเทคโนโลยีมีส่วนสำคัญต่อความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในอนาคต ด้านการศึกษาของ

พรเพชร บุตรดี (2563) พบว่า แรงจูงใจในการทำงาน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์มีอิทธิพลต่อความพร้อมที่จะทำงานให้องค์กรผ่านตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การศึกษาของ ผกามาศ พิธรากร นงนภัทร รุ่งเนย และ วิโรจน์ ฉิ่งเล็ก (2564) สรุปว่า นักศึกษาต้องได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ โดยมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ เกิดวิธีในการคิดแก้ไขปัญหา ถือเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งการพัฒนาทักษะการเรียนรู้เช่นนี้จะส่งผลต่อการมีความพร้อมในการใช้ชีวิต โดยเฉพาะในการแก้ไขปัญหาของตนเอง ส่วนการศึกษาของ สุกรี บุญเทพ และ หมัดเฟาซี รูบามา (2563) พบว่า คุณธรรมและจริยธรรมมีความสำคัญในกระบวนการพัฒนานักศึกษาอย่างมาก เพราะคุณธรรมและจริยธรรมถือเป็นเป้าหมายหรือการสร้างความพร้อมในการทำงานของบัณฑิต ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของชีวิตการทำงานในอนาคตของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา สอดคล้องกับการศึกษาของ ประดิษฐ์ ปะวันนา (2563) ที่ระบุว่า คุณธรรมจริยธรรมถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่ดีตามมาตรฐานการศึกษาของประเทศไทย ดังนั้น สถาบันการศึกษาควรมีโปรแกรมพัฒนาคุณธรรมให้กับนักศึกษา ซึ่งถือเป็นการสร้างความพร้อมของนักศึกษาไปสู่ชีวิตการทำงานและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ด้านการศึกษาของ ภูมิวรพล กุณทา (2563) ได้ระบุถึงการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นว่า ควรทำความเข้าใจ ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล เคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้

อย่างเหมาะสม และในการทำงานควรทำอย่างเต็มศักยภาพ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือและให้อภัยซึ่งกันและกัน ร่วมกันแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งในเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้ ส่งผลดีต่อความสำเร็จในการทำงาน โดยงานวิจัยของ ชิสัพพัชร์ ชูทอง (2560) พบว่า การจัดการเรียนการสอน หรือกิจกรรมในชั้นเรียนที่พัฒนาให้เกิดการเพิ่มความฉลาดทางอารมณ์ให้กับนักเรียนนั้นมีผลสำคัญต่อการ ทำงานหรือการอยู่ร่วมกับผู้อื่นให้มีความสุขในอนาคต ซึ่งการทำงานหรือมีชีวิตที่มีความสุขย่อมนำมาซึ่ง ความสำเร็จทั้งในการทำงานและชีวิตส่วนตัว สอดคล้องกับการศึกษาของ สุวิมล จุลวานิช และ นพมณี ฤทธิกุล สิทธิชัย (2556) ที่พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนมีผลต่อความพร้อมในการทำงานในอนาคต ดังนั้น สถาบันการศึกษาควรมีกิจกรรมหรือโปรแกรมที่ส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาเพื่อเป็น การเตรียมความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในอนาคต ส่วนการวิจัยของ นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์ (2561) พบว่า ทักษะทางสังคมหรือความฉลาดทางสังคมเป็นทักษะที่จำเป็นของพนักงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ทำงานและความสำเร็จขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญตา หนูปลั่ง สุดาวรรณ มีบัว และ ลัญจกร นิลาญจน์ (2561) ที่พบว่า ทักษะทางสังคมเป็นทักษะที่จำเป็นและมีส่วนสำคัญในการสร้างความพร้อมของ บัณฑิตเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานหรือชีวิตการทำงาน ความฉลาดทางสังคมจึงถือเป็นทักษะที่สำคัญมาก จำเป็นที่ สถาบันการศึกษาต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นกับบัณฑิตตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของกรอบ มาตรฐานระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยก่อนหน้าที่สำคัญข้างต้น ผู้วิจัยได้พัฒนารอบแนวคิดของ งานวิจัย ดังภาพที่ 1 เพื่อนำไปสู่การตั้งวัตถุประสงค์หลักของการศึกษา คือ การทดสอบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพล ต่อความพร้อมในการทำงานของคนไทย Generation Z



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยทำการศึกษากับคนไทยที่จัดเป็นกลุ่ม Generation Z โดยมุ่งศึกษาประชากรที่กำลังศึกษาในระดับวิทยาลัยและระดับมหาวิทยาลัยของประเทศไทย ในการเลือกตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากรที่แท้จริง ดังนั้น ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีคำนวณตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากรที่แท้จริง โดยใช้สูตรคำนวณของ Cochran (1977) ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับค่าผิดพลาดที่ระดับ 5% พบว่าขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมไม่ควรน้อยกว่า 385 ด้านขอบเขตของตัวแปรที่ทำการศึกษานั้น ผู้วิจัยได้จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมา ได้ตัวแปรต้นของงานวิจัย ประกอบด้วย ทักษะคิด บุคลิกภาพเชิงรุก ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางเทคโนโลยี แรงจูงใจในการทำงาน การเรียนรู้ คุณธรรม และจริยธรรม ความฉลาดทางอารมณ์ และความฉลาดทางสังคม ส่วนตัวแปรตามของงานวิจัย คือ ความพร้อมในการทำงาน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือของงานวิจัยครั้งนี้ โดยข้อคำถามสำหรับตัวแปรงานวิจัยจะเป็นแบบ 5-point Likert scale และแบบสอบถามฉบับร่างส่งตรวจสอบความตรง (Validity test) จากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน แล้วดำเนินการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability test) ของแบบสอบถามเป็นขั้นตอนถัดไป ซึ่งผลการตรวจสอบความตรงของข้อคำถาม โดยใช้ค่า Items-Objectives congruence (IOC) ประเมินทุกข้อคำถาม พบว่า ทุกข้อคำถาม มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งถือว่าทุกข้อคำถามสามารถนำไปใช้ได้ (Hair, et al., 2014) ส่วนผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยการทดสอบแบบสอบถามกลุ่มคนที่มีลักษณะเดียวกับตัวอย่างของงานวิจัย จำนวน 30 คน พิจารณาผลลัพธ์ของการทดสอบจาก ค่า Cronbach's Alpha ซึ่งผลปรากฏว่า ทุกตัวแปรมีค่าเกิน 0.7 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับที่สูงเพียงพอ (Hair, et al., 2014) รายละเอียดของผลการทดสอบ แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามงานวิจัย

ตัวแปรสำคัญ	จำนวนข้อ	Cronbach's Alpha
ทัศนคติ (Attitude)	5	0.744
บุคลิกภาพเชิงรุก (Proactiveness)	5	0.909
ความรู้ (Knowledge)	4	0.844
ทักษะทางปัญญา (Intelligence skill)	4	0.923
ทักษะทางเทคโนโลยี (Technology skill)	4	0.950
แรงจูงใจในการทำงาน (Work motivation)	4	0.803
การเรียนรู้ (Learning)	4	0.876
คุณธรรม (Integrity)	5	0.863
ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)	4	0.835
ความฉลาดทางสังคม (Social intelligence)	4	0.821
ความพร้อมในการทำงาน (Work readiness)	9	0.897

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษานี้ ผู้วิจัยเลือกเก็บข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและทางสื่อสังคมออนไลน์กระจายทั่วประเทศไทยผ่านช่องทางเฟซบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (LINE) ขึ้นกับว่า ผู้ตอบแบบสอบถามท่านใดยอมเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้โดยสมัครใจ การเก็บข้อมูลในลักษณะนี้มีความเหมาะสมในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ยังเป็นปัญหาในประเทศไทย โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลในช่วงเดือน พฤษภาคม ถึง มิถุนายน 2565 เมื่อครบตามจำนวนที่ต้องการแล้ว คือ จำนวน 400 ชุด จึงหยุดเก็บข้อมูลเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ และความโด่ง สำหรับการแปลผลค่าเฉลี่ยของตัวแปรนั้นใช้ 5 เกณฑ์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่วนการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมานนั้น ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ โดยเลือกใช้วิธี Stepwise method ซึ่งเป็นวิธีคัดเลือกเฉพาะตัวแปรต้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อตัวแปรตามเข้าสู่สมการถดถอยพหุ

นอกจากนั้น ผู้วิจัยจะประเมินเงื่อนไขความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นที่สูงเกินไป (Multicollinearity condition) ด้วยค่าสถิติ Variance Inflation Factor (VIF) โดยไม่ควรเกิน 10 จึงจะถือว่า สมการถดถอยพหุสามารถเชื่อถือได้และใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง (Hair, et al., 2014)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 75.5 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยของอายุอยู่ที่ 20.3 ปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท สำหรับที่พักอาศัยในปัจจุบันนั้น ส่วนมากของผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่กับพ่อแม่ คือ ร้อยละ 62.8 และในด้านการทำงานนอกเวลาเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานนอกเวลาเรียน คิดเป็นร้อยละ 81.8 สำหรับผลการวิเคราะห์ตัวแปรของงานวิจัยแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทางสถิติของตัวแปรในงานวิจัย

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความเบ้	ความโด่ง	การแปลผลค่าเฉลี่ย
ทัศนคติ	4.68	0.37	-1.59	2.96	มากที่สุด
บุคลิกภาพเชิงรุก	4.30	0.56	-0.58	-0.01	มากที่สุด
ความรู้	4.06	0.63	-0.16	-0.60	มาก
ทักษะทางปัญญา	4.14	0.66	-0.37	-0.60	มาก
ทักษะทางเทคโนโลยี	4.19	0.65	-0.56	-0.25	มาก

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความเบ้	ความโด่ง	การแปลผล ค่าเฉลี่ย
แรงจูงใจในการทำงาน	4.46	0.56	-1.14	1.26	มากที่สุด
การเรียนรู้	4.31	0.58	-0.66	-0.06	มากที่สุด
คุณธรรม	4.50	0.52	-0.86	0.07	มากที่สุด
ความฉลาดทางอารมณ์	4.41	0.59	-1.03	1.03	มากที่สุด
ความฉลาดทางสังคม	4.44	0.61	-1.23	2.07	มากที่สุด
ความพร้อมในการทำงาน	4.46	0.54	-0.87	0.20	มากที่สุด

โดยผลการวิเคราะห์ตัวแปรของงานวิจัยที่แสดงในตารางที่ 2 นั้น พบว่า ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 8 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะคติ บุคลิกภาพเชิงรุก แรงจูงใจในการทำงาน การเรียนรู้ คุณธรรมและจริยธรรม ความฉลาดทางอารมณ์ ความฉลาดทางสังคม และความพร้อมในการทำงาน ส่วนตัวแปรที่เหลืออีก 3 ตัวแปรนั้น มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ ทักษะทางปัญญา และทักษะทางเทคโนโลยี

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ทางสถิติของตัวแปรความพร้อมในการทำงาน

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความเบ้	ความโด่ง	การแปลผล ค่าเฉลี่ย
ความพร้อมที่จะทำงานจริง	4.43	0.69	-0.94	0.20	มากที่สุด
ความต้องการที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.48	0.69	-1.17	0.99	มากที่สุด
ความพร้อมในการควบคุมอารมณ์ตนเอง	4.44	0.71	-0.98	0.10	มากที่สุด
ความพร้อมในการใช้เหตุผลและมีเป้าหมาย	4.43	0.73	-1.18	1.20	มากที่สุด
ความสามารถในการคิดวิเคราะห์แยกแยะ	4.32	0.74	-0.88	0.60	มากที่สุด
ความพร้อมในเรื่องความรับผิดชอบในการทำงาน	4.55	0.64	-1.33	2.03	มากที่สุด
ความพร้อมในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมใหม่	4.52	0.65	-1.33	2.31	มากที่สุด
ความพร้อมในการปรับตัวด้านเทคโนโลยี	4.50	0.65	-0.98	0.11	มากที่สุด
ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง	4.46	0.71	-1.45	2.56	มากที่สุด
ความพร้อมในการทำงาน ภาพรวม	4.46	0.54	-0.87	0.20	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรความพร้อมในการทำงานของคนไทยรุ่น Generation Z ที่กำลังศึกษาในระดับอุดมศึกษาของไทย พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมของความพร้อมในการทำงานมีค่าเท่ากับ 4.46 ซึ่งถือว่าความคิดเห็นในประเด็นนี้อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกรายด้านในประเด็นความพร้อมในการทำงานตามตารางที่ 3 พบว่า ความพร้อมในด้านความรับผิดชอบในการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.55 รองลงมา คือ ความพร้อมในด้านการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมใหม่ ความพร้อมในด้านการปรับตัวเรื่องเทคโนโลยี ความพร้อมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.50, และ 4.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน

Variables	Unstandardized		Standardized	t-statistics	Sig.	VIF
	Coefficients		Coefficients			
	β	Std. Error	Beta			
(Constant)	0.261	0.125		2.081	0.038*	
SocialQ	0.284	0.035	0.326	8.033	0.000***	2.738
Learning	0.151	0.037	0.163	4.074	0.000***	2.682
Integrity	0.152	0.036	0.148	4.242	0.000***	2.018
EmotionalQ	0.165	0.036	0.182	4.632	0.000***	2.559
Technology	0.112	0.027	0.137	4.234	0.000***	1.751
Motivation	0.090	0.038	0.093	2.360	0.019*	2.598

หมายเหตุ ***, * ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .001 และ .05 ตามลำดับ; ; Technology คือ ทักษะทางเทคโนโลยี; Motivation คือ แรงจูงใจในการทำงาน; Learning คือ การเรียนรู้; Integrity คือ คุณธรรม; EmotionalQ คือ ความฉลาดทางอารมณ์; SocialQ คือ ความฉลาดทางสังคม

ผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการถดถอยพหุแสดงในตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรต้นที่ส่งผลต่อตัวแปรตามความพร้อมในการทำงานมีทั้งหมด 6 ตัวแปรด้วยกัน ได้แก่ ความฉลาดทางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งจากตัวแปรต้นที่เป็นปัจจัยสำคัญทั้ง 6 ตัวแปร ผลวิเคราะห์พบว่า ความฉลาดทางสังคมมีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญสูงสุดต่อความพร้อมในการทำงาน รองลงมา ได้แก่ ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุที่กล่าวมา ทำให้ได้สมการถดถอยพหุมาตรฐาน (Standardized multiple regression equation) คือ $Work\ readiness = 0.326(SocialQ) + 0.182(EmotionalQ) + 0.163(Learning) + 0.148(Integrity) + 0.137(Technology) + 0.093(Motivation)$ และเมื่อพิจารณาค่า

VIF ในการประเมินเงื่อนไขเบื้องต้นของสมการถดถอยพหุคูณดังกล่าว ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 4 พบว่า สมการถดถอยพหุคูณที่ได้ไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ที่สูงเกินไประหว่างตัวแปรต้นในสมการ เนื่องจากค่า VIF มีค่าน้อยกว่า 10 ส่วนการประเมินสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) ของสมการที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า สมการถดถอยพหุคูณนี้มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับร้อยละ 76.4 แสดงว่า ตัวแปรต้นในสมการทั้ง 6 ตัวแปร ได้แก่ ความฉลาดทางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม คือ ความพร้อมในการทำงานได้ร้อยละ 76.4 ถือว่า ตัวแปรต้นหรือปัจจัยสำคัญในสมการมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการทำงานสูง

สรุปและอภิปรายผล

ข้อสรุปจากผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อแรกในประเด็นระดับความพร้อมในการทำงานของคนไทยรุ่น Generation Z ที่พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมมีค่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณารายด้านก็พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน เช่น ความพร้อมในด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ความพร้อมในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมใหม่ ความพร้อมในการปรับตัวเรื่องเทคโนโลยี ความพร้อมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นต้น ข้อสรุปนี้ชี้ถึงความพร้อมในการทำงานของคนไทย Generation Z ในอนาคต ซึ่งตลาดแรงงานในประเทศน่าจะมี ความพึงพอใจต่อระดับความพร้อมในการทำงานที่สูงนี้ อย่างไรก็ตาม การศึกษาควรพิจารณาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนไทยรุ่นนี้ด้วย ด้านผลวิจัยในวัตถุประสงค์ถัดไปของการศึกษาครั้งนี้ คือ การศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนไทยกลุ่ม Generation Z โดยเน้นการศึกษาในกลุ่ม Generation Z ที่กำลังศึกษาในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย ผลการศึกษาสรุปว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานมีทั้งหมด 6 ปัจจัยด้วยกัน ได้แก่ ความฉลาดทางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้านี้ที่ศึกษาในประเด็นเดียวกันหลายงาน ได้แก่ ผลการศึกษาที่พบว่า ทักษะทางเทคโนโลยีส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ มณีโชติรส เกิดปัญญา และ สานนท์ นิยมณี (2562) ที่พบว่า ทักษะทางเทคโนโลยีมีส่วนสำคัญต่อความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในปัจจุบันและในอนาคต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญญาปารย์ ศิลปนิลมาลย์ ธวัช อารีราษฎร์ สายชล จินใจ และ เพ็ญพรหมสาขา ณ สกลนคร (2558) ที่พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญอย่างมากต่อการเข้าสู่ตลาดแรงงานของนักศึกษาในกลุ่มมหาวิทยาลัยดังกล่าว ซึ่งผู้บริหารสถาบันการศึกษาควรพัฒนาทักษะด้านนี้เพื่อให้เกิดความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในอนาคต ด้านผลการศึกษาที่พบว่า การเรียนรู้ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผกามาต พิศรากร นงนภัทร รุ่งเนย และ วิโรจน์ ฉิ่งเล็ก (2564) ที่ระบุว่า นักศึกษาต้องได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ โดยมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งผู้สอนสามารถใช้โครงงานเป็นฐานในการพัฒนาการเรียนรู้เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกสิ่งที่ต้องการศึกษา ถือเป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งการพัฒนาทักษะการเรียนรู้เช่นนี้จะส่งผลต่อการมีความพร้อมในการใช้ชีวิตและการทำงานในอนาคต ส่วนผลการศึกษาที่ชี้ว่า

คุณธรรมส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน พบว่ามีความสอดคล้องกับการศึกษาของ สุกกรี บุญเทพ และ หมดเภาชี ฐาปมา (2563) ที่ระบุว่า คุณธรรมถือเป็นเป้าหมายหรือการสร้างความพร้อมในการทำงานของบัณฑิต ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของชีวิตการทำงานในอนาคตของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา และสอดคล้องกับการศึกษาของ ประดิษฐ์ ปะวันนา (2563) ที่พบว่า คุณธรรมจริยธรรมถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่ดีตามมาตรฐานการศึกษาของประเทศไทย ซึ่งถือเป็นการสร้างความพร้อมของนักศึกษาไปสู่ชีวิตการทำงานและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ด้านผลการศึกษาที่พบว่า แรงจูงใจในการทำงานส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับการศึกษาของ พรเพชร บุตรดี (2563) ที่พบว่า แรงจูงใจในการทำงาน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ผลวิจัยนี้แสดงถึงแรงจูงใจในการทำงานมีผลต่อความพร้อมที่จะทำงานให้องค์กร เนื่องจากการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรถือเป็นการแสดงความพร้อมที่จะทำงานให้กับองค์กรในระยะยาว ส่วนผลการศึกษาที่พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ ภูมिवรพล กุณทา (2563) ที่ระบุถึงพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นว่า ควรทำความเข้าใจ ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการให้เกียรติซึ่งกันและกัน เคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น รับรู้ในอารมณ์และความรู้สึกของตนเอง และผู้อื่น สามารถควบคุมอารมณ์ให้ได้อย่างเหมาะสม และในการทำงานควรทำอย่างเต็มศักยภาพ ทำการปรึกษาหารือกันในกลุ่ม มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือและให้อภัยซึ่งกันและกัน ร่วมกันแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งในเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลดีต่อความสำเร็จในการทำงาน รวมถึงผลการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุวิมล จุลวานิช และ นพณีย์ ฤทธิกุลสิทธิชัย (2556) ที่พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์เป็นทักษะที่สำคัญมากต่อชีวิตที่มีความสุขของนักศึกษา รวมถึงมีผลต่อความพร้อมในการทำงานในอนาคตด้วย ดังนั้น สถาบันการศึกษาควรมีกิจกรรมหรือโปรแกรมที่ส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในอนาคต นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีสาพัชร์ ชูทอง (2560) ได้ศึกษากับนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่พบว่า การจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมในชั้นเรียนที่พัฒนาให้เกิดการเพิ่มความฉลาดทางอารมณ์ให้กับนักศึกษานั้นมีผลสำคัญต่อการทำงานหรือการอยู่ร่วมกับผู้อื่นให้มีความสุขในอนาคต ซึ่งการทำงานหรือมีชีวิตที่มีความสุขย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จทั้งในการทำงานและชีวิตส่วนตัว และผลการศึกษาที่พบว่า ความฉลาดทางสังคมส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน มีความสอดคล้องกับการศึกษาของ นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์ (2561) ที่ระบุว่า ทักษะทางสังคมหรือความฉลาดทางสังคมมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานและความสำเร็จขององค์กร ซึ่งการวิจัยนี้ได้เสนอแนะผู้บริหารสถาบันการศึกษาในการพัฒนาทักษะนี้เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความพร้อมในการทำงานในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญตา หนูปลั่ง สุดาวรรณ มีบัว และ ลัญจกร นิลกาญจน์ (2561) ที่วิจัยพบว่า ทักษะทางสังคมหรือความฉลาดทางสังคมเป็นทักษะที่จำเป็นและมีส่วนสำคัญในการสร้างความพร้อมของบัณฑิตเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานหรือชีวิตการทำงาน ทักษะนี้ถือเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นที่ผู้บริหารสถาบันการศึกษาต้องพัฒนาตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตของกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น จากผลวิจัยครั้งนี้ ฝ่ายบริหารของ

สถานศึกษาในประเทศไทยควรให้ความสำคัญในปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของบัณฑิตรุ่นใหม่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคตทั้งในแง่การวางกลยุทธ์องค์กรและแนวทางในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารทางการศึกษาโดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาที่มีความเกี่ยวข้องกับคนไทยกลุ่ม Generation Z สามารถนำผลวิจัยครั้งนี้ไปสร้างเป็นพันธกิจหรือวางแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันการศึกษาเพื่อมุ่งดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา โดยเน้นปัจจัยที่เป็นผลลัพธ์จากการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ความฉลาดทางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน ปัจจัยทั้ง 6 ด้านนี้เป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาไทยกลุ่ม Generation Z ในปัจจุบัน

สำหรับการศึกษาวิจัยในอนาคต ผู้วิจัยเสนอแนะว่า ควรทำการศึกษาในลักษณะการประเมินผลกิจกรรมที่สถาบันการศึกษาได้ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างทักษะสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาในสถาบัน เช่น กรณีผู้บริหารกำหนดพันธกิจและกิจกรรมในการเสริมสร้างทักษะด้านความฉลาดทางสังคมให้กับนักศึกษาของสถาบัน การศึกษาวิจัยในอนาคตควรทำเพื่อประเมินผลโปรแกรมหรือกิจกรรมดังกล่าวว่า ได้สร้างทักษะความฉลาดทางสังคมได้เพิ่มมากขึ้นหรือไม่และอย่างไร เป็นต้น หรืออาจเป็นการศึกษาวิจัยกับผู้ใช้นิตติของสถาบันว่า บัณฑิตที่ผ่านโปรแกรมกิจกรรมเสริมสร้างทักษะทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ความฉลาดทางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์ การเรียนรู้ คุณธรรม ทักษะทางเทคโนโลยี และ แรงจูงใจในการทำงาน มีความพร้อมในการทำงานสูงขึ้นหรือไม่ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญตา หนูปลั่ง สุดาวรรณ มีบัว และ ลัญจกร นิลกาญจน์. (2561). การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาการจัดการวัฒนธรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. วารสารนาคนุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 10, 190-200.
- ชีสาพัชร ชูทอง (2560). การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในรายวิชาวิทยาศาสตร์ในชีวิตประจำวัน 4000112 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ชุตินา ไชยเสน. (2563). การศึกษาทักษะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประจำปีการศึกษา 2562. (รายงานวิจัย). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์. (2561). ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) [วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- ประดิษฐ์ ปะวันนา. (2563). การศึกษาคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษา. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 9(1), 149-162.
- ผกามาศ พิธีกร นงนภัทร รุ่งเนย และ วิโรจน์ ฉิ่งเล็ก. (2564). ผลการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐานต่อทักษะการสร้างสรรค์ผลงาน ทักษะทางปัญญา ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาพยาบาล. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี, 4(3), 164-176.
- พรรณราย อักษรถึง. (2560). ปัจจัยเชิงสาเหตุทุกระดับและผลของพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและแผน [ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต] มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรเพชร บุตรดี. (2563). อิทธิพลของแรงจูงใจในการทำงานที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม [วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พัชสิริ ชมพุดำ และ ณัฐธิดา จักรภักดิ์ศิริสุข. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน: กรณีศึกษาเปรียบเทียบคนเจนเอเรชั่น Y และเจนเอเรชั่น Z ในเขตกรุงเทพมหานคร. จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์, 42(3), 1-18.
- พิชากรณ์ เพ่งพิศ. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ภูมิวรพล กุณฑา (2563). ความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของนักเรียนเดินเรือพาณิชย์ ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มณีโชติรส เกิดปัญญา และ สานนท์ ฉิมมณี. (2562). แนวทางการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. วารสารราชภัฏกรุงเก่า, 6(1), 73-80.
- สุกรี บุญเทพ และ หมัดเฟาซี รูบามา. (2563). พฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ประจำปีการศึกษา 2563. การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 12, สงขลา.
- สุจินดา ริมศรีทอง. (2558). การศึกษาผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญาของนักศึกษาพยาบาลโดยใช้แผนภูมิมนทัศน์. วารสารการพยาบาลและการศึกษา, 8(3), 105-113.
- สุวิมล จุลวานิช และ นพมณี ฤทธิกุลสิทธิชัย. (2556). การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ในนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

อัญญปารย์ ศิลปนิลมาลย์ ธวัช อารีราษฎร์ สายชล จินโจ และ เผด็จ พรหมสาขา ณ สกลนคร. (2558).

การศึกษาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 1, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

Abuhussain, et al. (2021). Work readiness scale for pharmacy interns and graduates: A cross-sectional study. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 29, 976-980.

Akbar, T. N., Surahman, U., & Susanti, I. (2020). Factors affecting work readiness of grade XII students program modelling and information design skills building (DPIB) SMK Negeri 5 Bandung. *Advance in Social Science, Education and Humanities Research*, 520, 207-211.

Bredbenner, J. (2020). Generation Z: A study of its workplace communication behaviors and future preferences. [Master of Arts Degree's Thesis] Wichita State University.

Caballero, C. L. & Walker, A. (2010). Work readiness in graduate recruitment and selection: A review of current assessment methods. *Journal of Teaching and Learning for Graduate Employability*, 1(1), 13-25.

Caballero, C. L., Walker, A., & Fuller-Tyszkiewicz, M. (2011). The work readiness scale (WRS): Developing a measure to assess work readiness in college graduates. *Journal of Teaching and Learning for Graduate Employability*, 2(2), 41-54.

Cabrera, W. C. (2020). Development and validation of work readiness assessment scale for home economics graduates. *International Journal of Economics Development Research*, 1(2), 70-109.

Cochran, W. G. (1977). *Sampling techniques*. John Willey and Sons.

Fenech, R., Baguant, P., & Abdelwahed, I. (2020). Work readiness across various specifications. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 9(4), 86-92.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate data analysis*. (7th ed.). Pearson Education.

Qennani, E., MacDougall, N., & Sexton, C. (2014). An empirical study of self-perceived employability: Improving the prospects for student employment success in an uncertain environment. *Active Learning in Higher Education*, 15(3), 199-213.

Sagita, M. P., Hami, A. E., & Hinduan, Z. R. (2020). Development of Indonesian work readiness scale on fresh graduate in Indonesia. *Jurnal Psikologi*, 19(3), 296-313.

2023 PROCEEDING

การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

30 JUNE
2023

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



www.nims2023.fms.uru.ac.th