



รายงานสืบเนื่อง

จากการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงาน
ระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings)

การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

**30 JUNE
2023**

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

www.nims2023.fms.uru.ac.th

สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ รู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับเกียรติให้เป็นผู้จัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023: BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน โดยเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ เป็นเจ้าภาพร่วมกันในครั้งนี้ ในระหว่างวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2566 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

การจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้ ถือเป็นเวทีที่ทรงคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อคณาจารย์ นักวิชาการ นิสิต นักศึกษา นักวิจัย ตลอดจนผู้สนใจ ที่จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ทางวิชาการในรูปแบบของการนำองค์ความรู้ทางวิชาการ หรือวิชาชีพ ซึ่งได้จากการผลิตผลงานวิจัย ผลงานวิชาการในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไปปรับประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาวิชาชีพ สามารถสร้างนวัตกรรมทางความคิด ต่อยอดผลผลิต ตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่ในแต่ละบริบทชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในทุก ๆ มิติ การเป็นเจ้าภาพร่วมกับเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทั้ง 8 แห่งครั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงศักยภาพและพลังความเข้มแข็งทางวิชาการของเครือข่ายระหว่างสถาบันการศึกษาได้เป็นอย่างดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ต้องขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกฝ่ายที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการสรรค์สร้างสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ทั้งในส่วนผู้จัดงานประชุมวิชาการ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ และผู้เข้าร่วมงานทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาทุ่มเทกำลังร่างกาย กำลังความคิด และทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการในครั้งนี้ ด้วยความตระหนักให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในท้องถิ่นด้วยฐานคิดและผลผลิตจากผลงานวิจัย ให้สมกับการเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการรับใช้สังคมท้องถิ่นอย่างแท้จริง

เพราะเราเชื่อว่าทุกศาสตร์ความรู้คือเมล็ดพันธุ์ที่หลากหลายที่สามารถบ่มเพาะ พัฒนาให้แข็งแรงเติบโต เจริญ
สามารถงอกงาม ออกดอกผล กลายเป็นคลังทางปัญญาสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ และหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏภาคเหนือที่จะร่วมสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่ดีให้เป็นที่ยอมรับ และช่วยเสริมสร้างพันธมิตรทางวิชาการ ทั้ง
ทุกภูมิภาค ให้กลายเป็นภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งต่อไปในการร่วมกัน ทำให้สถาบันเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มีการ
สร้างสรรค์ผลงาน และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดงานในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์และเป็นคุณูปการกับ
การพัฒนาท้องถิ่นและสังคมไทยในอนาคตต่อไป ท้ายสุดนี้ขอให้การจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความราบรื่น
ประสบความสำเร็จ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาวิณี สัตยาภรณ์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์



การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” (The 12th National and The 5th International Conference Management Sciences 2023 : BCG Model: Creative Economy for Sustainable Development และได้ดำเนินงานภายใต้พันธกิจมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม (University Engagement) เป็นการเชื่อมโยงภารกิจหลัก ในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการตามมติของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายทางวิชาการระดับอุดมศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนโดยมีการลงนามบันทึกความร่วมมือจัดตั้งเครือข่ายทางวิชาการ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เครือข่ายฯ ได้มีการจัดกิจกรรมที่สำคัญอย่างต่อเนื่องทุกปี คือการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ “วิทยาการจัดการวิชาการ”

การจัดประชุมวิชาการ เป็นโครงการหนึ่งที่กลุ่มเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือได้ให้ความสำคัญ ในปี 2566 ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 ขึ้น เพื่อสานต่อพันธกิจทางการวิจัยของเครือข่ายฯ ให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องยิ่งขึ้น ในวันที่ 29-30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการวิจัย รวมถึงเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยที่จะเป็นประโยชน์ต่อแวดวงวิชาการด้านการบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตลอดจนส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษาได้มีโอกาสในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งแบบบรรยาย(Oral Presentation) จำนวน 36 บทความ และแบบโปสเตอร์ (Poster Presentation) จำนวน 9 บทความ

โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. เพื่อให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ผู้ที่สนใจเผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย
3. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง

ทำนนี้ ขอขอบคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง ที่ให้ความร่วมมือกับ
ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เป็นอย่างดี และขอให้งานประชุมวิชาการในครั้งนี้ดำเนินงาน
เป็นไปอย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินินาถ วิกรมประสิทธิ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



การลงนามความร่วมมือทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 สถาบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ วิจัย และส่งเสริมพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคลากรของแต่ละสถาบันเครือข่าย เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 สถาบัน ได้ร่วมกันจัดโครงการประชุม วิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการหมุนเวียนการเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมฯ ในทุก ๆ ปี และในครั้งนี้เป็นการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 โดยมีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เป็นเจ้าภาพในการดำเนินงาน ภายใต้แนวคิด “วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” เพื่อเป็นเวทีในการส่งเสริมและการสร้าง แรงผลักดันทางวิชาการให้กับคณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยในเครือข่ายและมหาวิทยาลัยทั่ว ประเทศให้มีโอกาสได้นำเสนอและเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชน อีกทั้ง ยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทาง วิชาการกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ในการต่อยอดเชิงธุรกิจและพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น ที่จะก่อให้เกิดต้นทุนทางการวิจัยที่จะขยายผลไปสู่งานวิจัยที่เกิดมูลค่าทางวิชาการยิ่งขึ้น

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ขอขอบคุณ คณาจารย์ นักวิจัย และ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ ขอขอบคุณเจ้าภาพ ผู้ประสานงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการประชุมครั้งนี้ที่ได้มีส่วนในการขับเคลื่อนกิจกรรมที่จะเป็นโยชน์ในการพัฒนางานวิชาการ และสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 สถาบันต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัรินทร์ เจริญสุวรรณ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ในนามของผู้บริหารและบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งในการเป็นเจ้าภาพร่วมในโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

การจัดงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาตินั้น เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อทั้งอาจารย์ นักวิชาการและนักศึกษารวมทั้งบุคคลทั่วไปที่จะได้เข้ามาศึกษาผลงานทุกชิ้นที่เกิดขึ้นในงานครั้งนี้ รวมทั้งยังเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทางวิชาการให้มีความแหลมคมลึกซึ้งจนเกิดการสร้างสรรคผลงานที่สามารถพัฒนาสังคมและเป็นผลดีต่อการวางแผนทางการพัฒนาประเทศภายใต้สภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงของโลก การจัดงานครั้งนี้เป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดโครงการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญในการเป็นเครือข่ายการสร้างสรรคผลงานวิชาการและขอให้ผลงานวิชาการที่ได้เผยแพร่เป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้สนใจได้นำไปใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



โครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” เป็นกิจกรรมประชุมทาง วิชาการของ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการภาคเหนือ 8 แห่ง ที่จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 12 ในช่วงยุคหลังโควิด อาจจะต้องเผชิญต่อ สถานการณ์ที่มีความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง การประชุมวิชาการครั้งนี้ จึงเป็นการสะท้อน ปรัชญาการดำรงกล่าวที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา หลายผลงานที่ได้นำมาเสนอในเวทีวิชาการครั้งนี้ได้ทำให้เรา เห็นแง่มุมที่มีทั้งความเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนผ่านรวมถึงทางออกในสถานการณ์ที่เราากำลังเผชิญอยู่

ขอแสดงความยินดีและชื่นชม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่ได้ทุ่มเทและ อำนวยความสะดวกให้การประชุมวิชาการฯครั้งนี้เกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ และขอขอบคุณนักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา จาก สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอบทความในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดประชุมวิชาการฯ ในครั้งนี้ จะเป็นเวทีวิชาการที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน และการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการที่เข้มแข็ง ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างสรรค์ชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความก้าวหน้าอย่าง ยั่งยืนต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนสิมากุล)

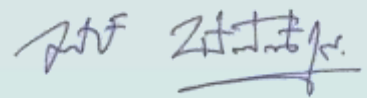
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



เครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ 8 สถาบัน ได้ดำเนินการในการประสานความร่วมมือมาอย่างยาวนาน โดยมีการประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ มาโดยตลอด นับได้ว่าเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง การร่วมมือการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG MODEL : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาชีวิตที่ยั่งยืน ในปี พ.ศ.2566 นี้ เป็นอีกปีหนึ่งที่เป็นจุดหมายที่แสดงให้เห็นความร่วมมือของ คณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ได้เป็นอย่างดี และถือเป็นจุดหมายที่สำคัญยิ่งในการสานต่อพลังแห่งความร่วมมืออันเข้มแข็งของทั้ง ๘ สถาบัน

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ขอแสดงความชื่นชมยินดี และขอบคุณ คณะกรรมการดำเนินการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในฐานะเจ้าภาพ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักที่สำคัญในการจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติในครั้งนี้ จะเป็นเวทีที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ทางด้านวิชาการและการวิจัย ระหว่างคณาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษา และผู้สนใจ ตามวัตถุประสงค์ในการจัดประชุม และเป้าหมายของ เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล)

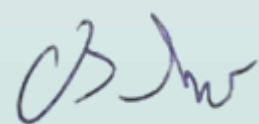
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 12 และระดับนานาชาติที่ 5 ของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ถือเป็นภารกิจสำคัญของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มภาคเหนือ และขอชื่นชมเจ้าภาพในการจัดงานครั้งนี้ ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากนักวิชาการ นักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งการประชุมวิชาการระดับชาติ และระดับนานาชาติในครั้งนี้มีชื่อว่า "วิทยาการจัดการ 2023 : BEC Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน" มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิชาการ นักวิจัย และผู้สนใจนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร สาธารณชน ตลอดจนแวดวงวิชาการ บริหารธุรกิจ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การตลาด นิเทศศาสตร์ การบัญชี การเงิน สหวิทยาการ และด้านอื่น ๆ

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในกลุ่มสาขาที่กล่าวมา และเป็นการสร้างความเข้มแข็งในการสร้างเครือข่ายความทางวิชาชีพในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในฐานะเจ้าภาพจัดการประชุมในครั้งนี้ และทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการจัดงาน สุดท้ายนี้ ขอให้การจัดประชุมนำเสนอผลงานทางวิชาการประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์)

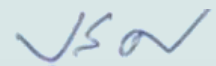
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง ๘ แห่ง ได้มีความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายทางวิชาการในหลายกิจกรรม กิจกรรมที่สำคัญและเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาก็คือการประชุมทางวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติที่จัดขึ้นในทุก ๆ ปี การจัดโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติ ครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 : BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน เพื่อร่วมกันจัดเวทีที่ช่วยส่งเสริมให้คณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา ได้นำผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ขอขอบพระคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ซึ่งเป็นเจ้าภาพหลัก และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ดำเนินการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้ ขออำนวยการอำนวยพรให้การจัดการประชุมวิชาการครั้งนี้ประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ปณิสรา คงปัญญา)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สารจากคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 โดยความร่วมมือทางวิชาการของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือในครั้งนี้ ดิฉันขอชื่นชมเจ้าภาพในการจัดงานประชุมวิชาการ ตลอดจนขอชื่นชมนักวิจัย นักวิชาการ อาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนเจ้าของผลงานทุกผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการนี้ ทำให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำไปพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพในอนาคต ท้ายนี้ขอขอบคุณเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือที่ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านวิชาการเพื่อความเข้มแข็งของเครือข่ายต่อไป



(อาจารย์ ดร.นุสรา แสงอร่าม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2566

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 “BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน”

ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินีนารถ วิกรมประสิทธิ์ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
บรรณาธิการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาศิริ เขตปิยรัตน์
กองบรรณาธิการ	รองศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา มิ่งฉาย, รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนะสีมากุล, รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ อินตะขันธ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุชา ภาพะยอม, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ สุขบำรุง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริกาญจน์ ธรรมยัตติวงศ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพรรณ รัตนทรงธรรม, อาจารย์ ดร.ฐิติวรดา แสงสว่าง
ผู้ช่วยบรรณาธิการ	อาจารย์สิทธิพร พรอุดมทรัพย์, นางสุรีย์ลักษณ์ มั่นแย้ม, นางสาวสาวิตรี ชัยเสมา
ปีที่พิมพ์	2566
พิมพ์ครั้งที่	1
ผู้จัดพิมพ์	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
พิมพ์ที่	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เลขที่ 27 ถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000 โทรศัพท์ 055 416601-20
เผยแพร่ออนไลน์	31 กรกฎาคม 2566
ขอบเขตการจัดพิมพ์	บทความหรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ปรากฏในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) ฉบับนี้ จะต้องผ่านการกลั่นกรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่ เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 2 ท่าน แบบผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้แต่งไม่ทราบชื่อและกัน (Double- blind review) และได้รับความเห็นชอบจากกองบรรณาธิการ รายละเอียดและเนื้อหาที่ ปรากฏถือเป็นความคิดเห็นส่วนตัวและความรับผิดชอบเฉพาะของผู้เขียนไม่จำเป็นต้องตรง กับความคิดเห็นหรือเป็นความรับผิดชอบของคณะบรรณาธิการผู้จัดทำ

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิชาการ

รศ.ดร.กรไชย พรหมอักษร

รศ.ดร.พิชามพ พันธุ์แพ

รศ.ดร.ภัทรธิดา วัฒนาพรรณกิตติ

รศ.ดร.ศุภโชคชัย นันทศรี

ผศ.ดร.ชิษญาสุ์ ช่างเรียน

ผศ.ดร.อรรวรรณ บุญพัฒน์

ผศ.ดร.อำพล ชะโยมชัย

ผศ.ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ผศ.ดร.จารุวรรณ ลิ้มปีไพบูลย์

ผศ.ดร.ณัฐนันท์ ฐิตยาปราโมทย์

ผศ.ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ

ผศ.ดร.ธิตยา ทองเกิน

ผศ.ดร.ปิยะวัน เพชรหมี่

ผศ.ดร.พนินท์ นนทโคตร

ผศ.ดร.กฤษฎิยา มูลศรี

ผศ.กุลแก้ว คล้ายแก้ว

ผศ.นภาลัย บุญทิม

ผศ.ชนิดา เรืองศรีวัฒนกุล

ผศ.ศรีไพร สกุลพันธ์

อ.ดร.ปิ่นนัท กัลยา

อ.ดร.ภัทรานิษฐ์ กิตติธินันท์

อ.ดร.วรางคณา สุติน

อ.ดร.จักรพันธ์ ศรีสวัสดิ์

อ.ดร.ณเวียง วงศ์จินดา

อ.ดร.ณัฐแก้ว ข้องรอด

รศ.ดร.ไพฑูรย์ อินตะขัน

รศ.ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์

รศ. ดร.รชพร จันทร์สว่าง

รศ.ดร.กันต์ อินทวงศ์

ผศ.ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์

ผศ.ดร.พิชา วิสิทธิ์พานิช

ผศ.ดร.วัชร วัฒนารวี

ผศ.ดร.วีรพร สุพจน์ธรรมจารี

ผศ.ดร.ศิรญา จนาศักดิ์

ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์

ผศ.ดร.กุลยา อุปพงษ์

ผศ.ดร.จรรยา เหลียวตระกูล

ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์

ผศ.ดร. พนิดา สัตโยภาส

ผศ.ดร.สุพรรณษา จิตต์มั่น

ผศ.พิชญพร ประครองใจ

ผศ.พงษ์ทอง เฮครอฟท์

ผศ.วาลิกา โพธิ์หิรัญ

อ.ดร.พรพัฒน์ ฤทธิชัย

อ.ดร.วันชัยพร จันทรรักษา

อ.ดร.ภาณุรังษี เตือนไธสง

อ.ดร.มณฑล ศรีสุข

อ.ดร.สุภาณูชลี อ้นไชยะ

อ.ดร.กัลยรัตน์ คำพรม

อ.เพิ่มศักดิ์ พันธะแสง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้องนำเสนอระดับนานาชาติ

ผศ.ดร.สุมินทร	บำรุงธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอีสรา วิทยาเขตสกลนคร
ผศ.ดร.พนินท์	นนทโคตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.บรรจง	เชื้อเมืองพาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.ชลายุทธ์	ครุฑเมือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้องนำเสนอระดับชาติ

รศ.ดร.ปาจริย์	ผลประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผศ.ดร.อิราวัฒน์	ชมระกา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผศ.ดร.สุพรรณษา	จิตต์มัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผศ.ดร.กุลยา	อุปพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผศ.ศรีไพร	สกุลพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.ณเวียง	วงศ์จินดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.ศิริกานดา	แหยมคง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.จักรพันธ์	ศรีสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

พิธีกรประจำห้องบรรยาย

อ.ดร.วรางคณา	สุติน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.วันธนา	สานุสิทธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.สุภัญชลี	อันไชยะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.กัลยรัตน์	คำพรหม	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.ดร.พลอยชมพู	เขาวนปรีชา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อ.รวมพร	มาลา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

คำนำ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5 “วิทยาการจัดการวิชาการ 2023 BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน” ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน และคณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ผู้ที่สนใจเผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย อีกทั้งสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง

การประชุมวิชาการครั้งนี้ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ ได้เผยแพร่ผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย โดยมีการนำเสนอบทความจากสถาบันอุดมศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ โดยมีการนำเสนอบทความจากสถาบันอุดมศึกษาภายในประเทศ และต่างประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 51 บทความ ระดับชาติ จำนวน 27 บทความ นานาชาติ จำนวน 10 บทความ และโปสเตอร์ จำนวน 9 บทความ และวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จำนวน 5 บทความ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการให้เคียงคู่กับสังคมและเครือข่ายอุดมศึกษาในครั้งนี้

คณะกรรมการจัดการประชุม
วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

สารบัญ

บทความวิจัยระดับนานาชาติ (International Papers)	หน้า
Service Quality, Product Satisfaction and Marketing mix Influencing The Decision to use Environmentally Friendly Building Materials: A Conceptual Model Arthit Lawsakul	1
Factors Triggering Changes in Digital Business Models of Startup Entrepreneurs in Thailand Ulrike Guelich	12
Factors Affecting to Consumers' Healthy Drink of Purchasing Decisions Veeravooth Phuchanakit	34
Green Logistics and Sustainable Development Buskorn Yanasarn	45
Optimizing Cryptocurrency Portfolio อดิเรก วัชรพัฒนกุล	60
Investigating Black-Scholes Model Performance and Option Prices Dynamics อดิเรก วัชรพัฒนกุล	72
Factors Influencing The Acceptance of The Examination Registration System for The Dharma Studies Examination Phramaha Chetphavit Nahom and Kanchana Photiwichayanon	87
The Reading and Writing Results of Brain-based Learning Management on Learning Achievement Diphthongs of Grade 6 School Students Nithipattara Balsiri	100
Developing a Handbook to Enhance English Reading Skills and English Grammar Knowledge Necessary for English Writing for Teachers in Dhonburi Area Utumporn Bunchuen, et al.	119
Investigating Needs and Problems of English Grammar Usage for Writing: A Case Study of English Teachers in the Responsible Area of Dhonburi Rajabhat University Uswin Chaiwiwat, et al.	131

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
การพัฒนากระบวนการข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	143
ศุภรัตน์ แก้วเสริม และคณะ	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้แอปพลิเคชันโทรเวชกรรม	155
มนัสวี ศรีราช และพิมพ์มณี รัตนวิชา	
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศกรณีศึกษาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	171
ฐิติวัชร พงศ์วิวัฒน์	
ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและอิทธิพลทางสังคมที่ส่งผลต่อปริมาณการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่ม Generation x y z	185
ทิพรรัตน์ เนตรสุกรี	
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นเทรนด์ยานยนต์ไฟฟ้าในตลาดหลักทรัพย์ฯ	204
ลัดดาภาณี วรรณภาสนี	
ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงานของคนรุ่น Generation Z ในประเทศไทย	221
อำพล ชะโยมชัย	
อิทธิพลของกระแสเงินสดที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	236
จิราภา ชาลาธราวัฒน์ และคณะ	
การบริหารจัดการการยกระดับผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของจังหวัดเชียงใหม่	249
ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์	
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดเพื่อพัฒนาฉลากผลิตภัณฑ์ผ้ากัญชงบ้านป่าคาใหม่ตำบลศรีราษฎร์ อำเภอพบพระ จังหวัดตาก	261
พรรณธิภา เพชรบุญมี	
คุณลักษณะคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการพยากรณ์กำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	274
ศศิประภา สมัครเขตการพล และคณะ	

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าใน Twitter	293
ปัทวรรณ วันนาหม่อง และคณะ	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าในไลน์กลุ่มใน	306
จังหวัดอุดรดิตถ์	
ธนพร วิจิตรเฉลิมพงษ์ และคณะ	
คู่มือการสื่อสารการบริการอาหารและเครื่องดื่มของห้องอาหารเดอะสกาย 32 โรงแรมแกรนด์	320
เซ็นเตอร์พ้อย พัทยา	
กรรณิการ์ ลีจ้อย และยุชิตา กันหาหมิง	
แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากผ้าขาวม้าของกลุ่มทอผ้าบ้านผารังไหม ชุมชนบ้านผารังไหม	332
ตำบลไทรย้อย อำเภอนีนะมะปราง จังหวัดพิษณุโลก	
สิริอร ไตรทรัพย์ และคณะ	
ความแตกต่างของการดำรงชีวิตในอดีตและปัจจุบันของกลุ่มชาติพันธุ์ม้ง บ้านห้วยน้ำไข	346
อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก	
พิมลนาฏ สีนประเสริฐ และคณะ	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์มะขามของผู้บริโภคในเขต	363
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์	
ธฤต หอมหวล และเจน จันทรสภาแสน	
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการตลาดกับพฤติกรรมการใช้บริการร้านอาหารผ่านสื่อออนไลน์ของ	377
ผู้บริโภคในเขตอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์	
สุนิสา เปี่ยมสุข และเจน จันทรสภาแสน	
ปัจจัยของการใช้แอปพลิเคชันและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้รับบริการใน	389
การรับชมภาพยนตร์และภาพยนตร์ชุด (ซีรีส์) กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์	
ศิริวรรณ แซ่ตั้ง	
พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนของผู้สูงอายุในจังหวัดแพร่	406
อังคณา พันดวง	
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิกบน YOUTUBE PREMIUM ของผู้บริโภคในเขต	427
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์	
ศุภารัตน์ จิตรจำนงค์ และคณะ	

บทความวิจัยระดับชาติ (National Papers)	หน้า
การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมเพื่อการบริหารจัดการหอพัก ณ กานต์ ภัทรวรรณ นาคสุทธิ และคณะ	445
การประยุกต์ใช้ Appsheet เพื่อบริหารจัดการการขายกรณีศึกษา ร้านเอแอนด์เอ็ม ก๊อปปี้ อุไรวรรณ แจ่มใส และคณะ	459
การลดระยะเวลาในการหยิบจ่ายสินค้า ณัฐนันท์ เจริญผล	473
การพัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานธุรกิจโคนมในจังหวัดราชบุรี กัลย์สุตา ชิณวงศ์ท้วม	487
การศึกษาจิตวิญญาณท้องถิ่นของชุมชนตลาดเก่านาเกลือ เขตพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พลอยไพริน มั่งสกรรณ์ และคณะ	501
แนวทางการส่งเสริมอาหารพื้นถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอาหารตำบลนาเกลือ จังหวัดชลบุรี ธนาชาติ พันธุ์เปี่ยม และคณะ	514
การศึกษาประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ : ศูนย์การเรียนรู้บ่อพลอยเหล็กเพชร จังหวัดจันทบุรี นรินทร์ อุดมสุข และคณะ	529

ภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)	หน้า
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านทุ่งม่านเหนือ ตำบลบ้านเป้า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	541
เกษณีย์ สัตตรัตน์ขจร และคณะ	
ความพร้อมของชุมชนกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววังหินลาด ตำบลน้ำก้อ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	557
สุนทรีย์ รอดดิษฐ์	
แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบมีส่วนร่วมของชุมชน บ้านทุ่งม่านเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	574
อนุรักษ์ อาทิตย์กวี และคณะ	
เทคนิคการถ่ายภาพอาหารที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพของร้านอาหารในจังหวัดลำปาง	586
กิตติวัฒน์ กิตติบุตร	
พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564	602
ณัฐแก้ว ช้องรอด	
ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	614
สุพร แก้วสะอาด	
ผลกระทบของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตจังหวัดอุบลราชธานี	627
สุพร แก้วสะอาด	
ผลกระทบของคุณสมบัติทางการบัญชีที่ดีที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	640
อารยะรัตน์ ชารีแสน และคณะ	
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการซื้อสินค้าบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ของผู้บริโภคในเขตจังหวัดอุดรดิตถ์	653
รัตนกรณ ศิริกล้า	

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Development of Database System and Public Relations Website for
The Dean's Office, Faculty of Management Sciences,
Phetchabun Rajabhat University.

ชาญชัย ศรีสายคำ, สุมินตรา ยั่งยืน, เอ็ม สายคำหน่อ และ ศุภรัตน์ แก้วเสริม*
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการทำวิจัยครั้งนี้ 1) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากร นักศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน 130 คน พัฒนาระบบโดยใช้ขั้นตอนรูปแบบ SDLC (System Development Life Cycle) 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การกำหนดความต้องการของระบบ 2) การวิเคราะห์ระบบ 3) การออกแบบ 4) การพัฒนา 5) การบำรุงรักษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พัฒนาโดยใช้เครื่องมือ PHP Framework เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล และประเมินผลด้วยการวัดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า ระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) ส่วนของบุคลากร 2) ส่วนของผู้เยี่ยมชมทั่วไป และผลการศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 0.61)

คำสำคัญ: ระบบฐานข้อมูล, เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

Abstract

The purposes of this research were 1) to develop a database system and public relations website for the Dean's Office, Faculty of Management Sciences, Phetchabun Rajabhat University, and 2) to study the satisfaction of the performance on a database system and public relations website for the Dean's Office, Faculty of Management Sciences. The samples group were: personnel, student, and general people amount of 130 persons. The development on database system and public relations website. By used the style of SDLC (system development life cycle) 5 phases as follows: 1) Requirement Definition 2) system analysis 3) design 4) development 5) maintenance.

The research tool used was Database System and Public Relations Website for The Dean's Office, Faculty of Management Sciences, Phetchabun Rajabhat University, which was developed using the PHP Framework and connected to the database system. The effectiveness of the system was evaluated by measuring user satisfaction through a questionnaire, and the data was analyzed using descriptive statistics.

The results of the research showed that the Database System and Public Relations Website for The Dean's Office, Faculty of Management Sciences, Phetchabun Rajabhat University consists of 2 sections: personnel and general people, and The majority of the sample group reported high satisfaction with the overall performance of the developed database system and public relations website ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 0.61)

Keywords: Database system, Public relations website

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ยุคศตวรรษที่ 21 เป็นช่วงเวลาในโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเป็น การก้าวเข้าสู่ยุคของความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีซึ่งมีการส่งผลกระทบต่อทุก ๆ ประเทศ มีความจำเป็นและความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ (อมรินทร์ อัมพลพงษ์, 2562) ซึ่งปัจจุบันการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กรหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน นั้นช่วยให้องค์กรสามารถบริการประชาชนได้สะดวกอย่างรวดเร็ว อาทิเช่น การนำระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการบันทึกข้อมูล ผลการศึกษา โครงสร้างหลักสูตร ข้อมูลกิจกรรมของหน่วยงานภาคการศึกษา และเชื่อมโยงเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ แทนการใช้ระบบแฟ้มข้อมูลเอกสาร (paper-based) ช่วยให้หน่วยงานสามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ลดปัญหาการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความซับซ้อน ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายและมีประสิทธิภาพ

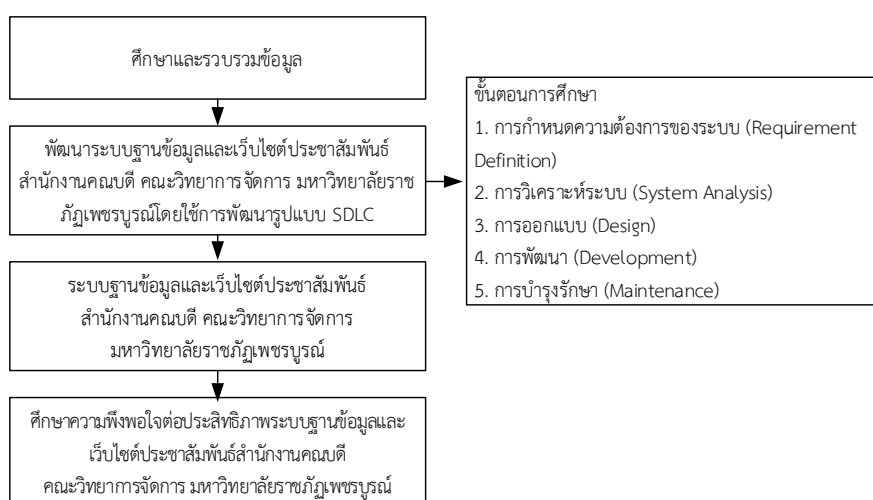
ปัจจุบันสำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีเว็บไซต์ที่ไม่มีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและไม่ได้เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล จากการสอบถามปัญหาของเว็บไซต์เดิม พบว่าเป็นเว็บไซต์ที่พัฒนาจากเว็บสำเร็จรูปซึ่งยังขาดการอัปเดตข้อมูล และบุคลากรมีความต้องการระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูล รายงานการประชุม ข่าวประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินโครงการ สรุปโครงการ การลงพื้นที่บริการวิชาการ และงานวิจัยไว้ในระบบฐานข้อมูล สำหรับเผยแพร่ช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูล หลักสูตร รายงานการประชุม ข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลหลักสูตร การดำเนินโครงการ การบริการวิชาการ งานวิจัย และเอกสารดาวนโหลด ด้วยการพัฒนาเว็บไซต์เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนที่กำลังค้นหาสถานที่ศึกษาต่อสำหรับสืบค้นข้อมูลหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน ตลอดจน นักศึกษา บุคลากร บุคคลทั่วไป สามารถสืบค้นข้อมูลการลงพื้นที่บริการวิชาการ ผลงานวิจัย และติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ของคณะวิทยาการจัดการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว อีกทั้งเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ สร้างความรู้สึที่ดี และเป็นสื่อกลางเผยแพร่ที่ให้บริการข่าวสารของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1) แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ใช้ในการพัฒนาระบบโดยใช้รูปแบบ SDLC (System Development Life Cycle) เป็นวงจรที่แสดงถึงกิจกรรมที่เป็นลำดับขั้นในการพัฒนาระบบสารสนเทศ (ศรีนวล พงมณี, 2560) ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การกำหนดความต้องการของระบบ (Requirement Definition) 2) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) 3) การออกแบบ (Design) 4) การพัฒนา (Development) 5) การบำรุงรักษา (Maintenance)

2) แนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบระบบฐานข้อมูล ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบข้อมูลในระดับแนวคิด (Conceptual Data Modeling) โดยแสดงถึงรายละเอียดและความสัมพันธ์ของข้อมูลต่างๆ ในฐานข้อมูล โดยใช้รูปแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) ซึ่งนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ (ลาภลอย วานิชอังกูร, 2552)

3) แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์แบบ Responsive ใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (ภูวดล วิโรจนภิรมย์, 2562)

4) แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา MVC Web Application ใช้ในการพัฒนาระบบด้วย PHP Framework ด้วย Laravel Framework ทำให้การจัดวางโครงสร้างไฟล์เอกสารต่างๆ มีความเป็นระเบียบ จัดวางแบบแยกหมวดหมู่ชัดเจน (วิชาญ ทุมทอง, 2561)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากงานวิจัยที่ผ่านมาได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การจัดการข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ดังเช่นงานวิจัยของ นารินทร์ โสติถิमानนท์ (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาเว็บไซต์การประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรมีการนำเสนอด้านเนื้อหาสำหรับเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเท่านั้น เนื้อหาควรมีการปรับเปลี่ยนให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการใช้สำนวน ภาษา รวมถึงเนื้อหาต้องมีความเหมาะสม มีปริมาณไม่สั้นหรือยาวเกินไป และครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการเว็บไซต์มีการจัดเรียงข่าวสาร มีภาพประกอบในการประชาสัมพันธ์เพื่อดึงดูดความสนใจในการอ่าน และมีระบบเพื่อใช้สำหรับการค้นหาข่าวประชาสัมพันธ์ได้สะดวกรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัมภา วรรณกายนต์ และคณะ (2564) ได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่าเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและผู้สนใจในการสืบค้นข้อมูล และประชาสัมพันธ์หลักสูตร

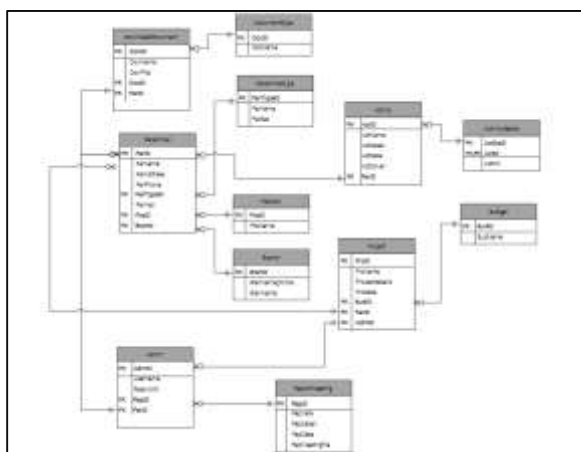
วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนากระบวนงานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้วิจัยพัฒนากระบวนงานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์โดยใช้การพัฒนาแบบ SDLC (System Development Life Cycle) เป็นวงจรแสดงถึงกิจกรรมที่เป็นลำดับขั้นตอนในการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

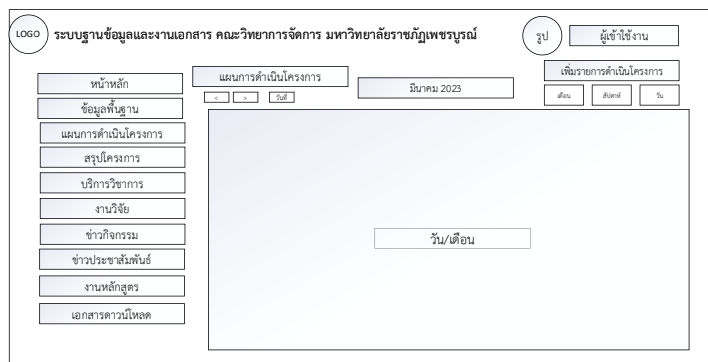
1. การกำหนดความต้องการของระบบ (Requirement Definition) ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาปัญหาปัจจุบันที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งหาแนวทางที่นำมาใช้สำหรับช่วยลดปัญหา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระบบงานเดิม ความต้องการระบบงานใหม่จากบุคลากรภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยการเก็บข้อมูลจากแบบฟอร์มระบบงานเดิม เอกสาร การสัมภาษณ์ สังเกตพฤติกรรมและสภาพแวดล้อม จากนั้นศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อแก้ปัญหา พิจารณาถึงความพร้อมในด้านต่างๆ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความล้มเหลวในการปรับปรุงระบบ และศึกษาความเป็นไปได้ด้านการปฏิบัติงาน โดยระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์พัฒนาขึ้นถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานเป็นที่ยอมรับหรือไม่

2. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) จากการศึกษาระเบิดปัญหาจึงทราบความต้องการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเพื่อจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่า บุคลากรมีความต้องการระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูล หลักสูตร รายงานการประชุม สรุปการโครงการ แผนการดำเนินโครงการ การลงพื้นที่บริการวิชาการ งานวิจัยไว้ในระบบฐานข้อมูล สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล ผู้วิจัยจึงสร้างแบบจำลองข้อมูล ซึ่งเป็นเครื่องมือในการออกแบบข้อมูลในระดับแนวคิด (Conceptual Data Modeling) โดยแสดงถึงรายละเอียดและความสัมพันธ์ของข้อมูลต่าง ๆ ในระบบ (लगललल वलनखङगुर, 2552) ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แบบจำลองอี-อาร์ไดอะแกรม ออกแบบฐานข้อมูล

3. การออกแบบ (Design) ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยออกแบบระบบจะพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการที่ได้ระบุไว้ในเอกสารขั้นตอนของการวิเคราะห์ ที่เป็นแบบจำลองเชิงตรรกะมาพัฒนาเป็นแบบจำลองเชิงกายภาพ โดยจะพิจารณาถึงการออกแบบหน้าเว็บไซต์ การออกแบบรายงานและการออกแบบระบบฐานข้อมูล ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 5 ออกแบบหน้าเว็บไซต์

4. การพัฒนา (Development) ผู้วิจัยได้นำต้นแบบการออกแบบระบบที่ได้จากขั้นตอนการวิเคราะห์และการออกแบบระบบมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล โดยใช้ PHP Framework ด้วย Laravel Framework Version 8.0

5. การบำรุงรักษา (Maintenance) หลังจากระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ได้นำไปใช้งานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากพบข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องจากการทำงานของระบบ ผู้วิจัยจะช่วยอัปเดตระบบให้ตรงตามความต้องการระบบของกลุ่มผู้ใช้งาน

การศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งผลที่ได้จะช่วยให้สามารถพิจารณาถึงความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นว่าอยู่ในระดับใด ทำการแบ่งคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1977 : 174) ดังนี้

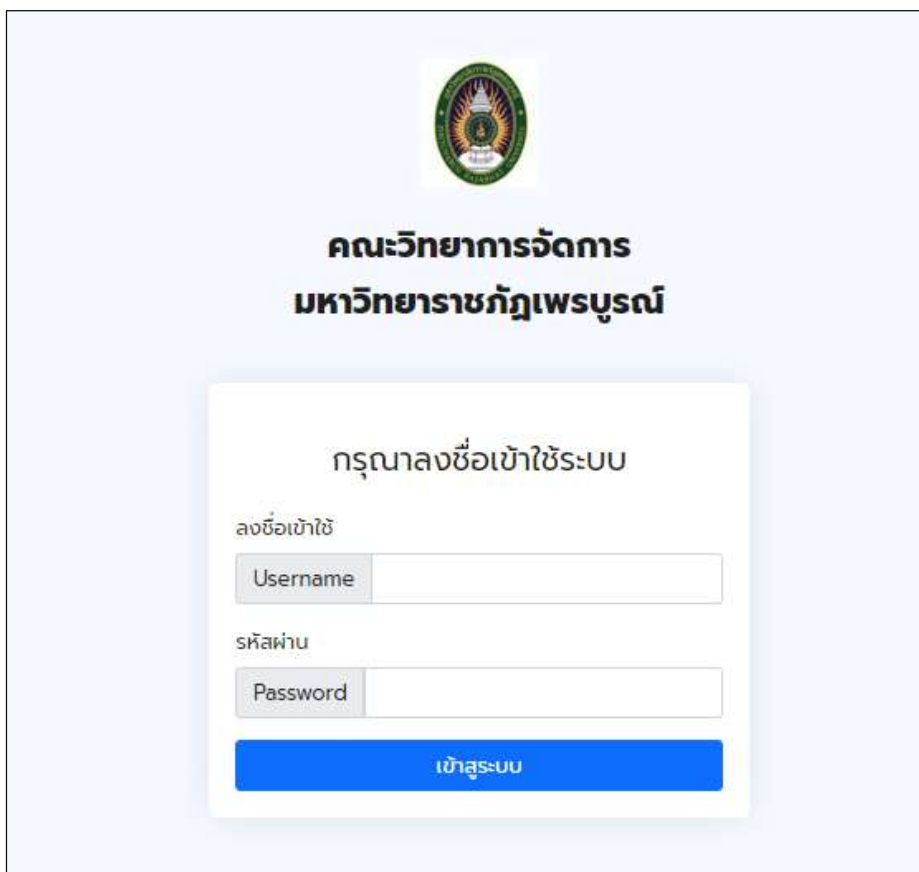
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ส่วนของบุคลากร 2) ส่วนของผู้เยี่ยมชมทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบสำหรับจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ อาทิ เช่น จัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลรายงานการประชุม ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลการดำเนินโครงการ ข้อมูลการบริการวิชาการ ข้อมูลงานวิจัย และเอกสารดาวน์โหลด ดังภาพที่ 4-6



ภาพที่ 4 ลงชื่อเข้าสู่ระบบ

เพิ่มข่าวกิจกรรม

หัวข้อกิจกรรม

วันที่จัดกิจกรรม

วันที่โพสต์

บันทึก

ลบ

เพิ่มข่าวกิจกรรม

เพิ่มข่าว

เลือกไฟล์รูปภาพ

Choose File

เลือกไฟล์รูปภาพ

เลือกไฟล์รูปภาพ

ภาพที่ 5 เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

จัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

ลำดับ	ชื่อข่าวประชาสัมพันธ์	วันที่เผยแพร่	รูปภาพ	รายละเอียด	สถานะ
1	กิจกรรมการแข่งขันกีฬาสีโรงเรียน...	15 พฤษภาคม 2560		วันที่ 15 พฤษภาคม 2560 เวลา 08:00 น. ...	แก้ไข ลบ
2	งานพิธีมอบรางวัลการแข่งขัน...	20 พฤษภาคม 2560		วันที่ 20 พฤษภาคม 2560 ...	แก้ไข ลบ
3	งานพิธีมอบรางวัลการแข่งขัน...	22 พฤษภาคม 2560		วันที่ 22 พฤษภาคม 2560 ...	แก้ไข ลบ
4	งานพิธีมอบรางวัลการแข่งขัน...	15 พฤษภาคม 2560		วันที่ 15 พฤษภาคม 2560 ...	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 6 จัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

1.2 ส่วนของผู้เยี่ยมชมทั่วไป สามารถเรียกดูข้อมูลหลักสูตร เรียกดูข่าวประชาสัมพันธ์ เรียกดูเอกสารดาวน์โหลด เรียกดูข่าวประชาสัมพันธ์ และบริการวิชาการ ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 หน้าหลักเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ทดลองใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 130 คน ได้แก่ บุคลากรภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 25 คน นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 63 คน และบุคคลทั่วไป จำนวน 42 คน

ตารางที่ 1 สรุปผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

(N=130)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	สรุปผล
1. ด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ			
1.1 ความสามารถในการเชื่อมต่อข้อมูล	3.13	0.57	ปานกลาง
1.2 ความเร็วในการบันทึกข้อมูล	3.61	0.68	มาก
1.3 ความเร็วในการเรียกดูรายงาน เช่น สรุปการดำเนิน โครงการ ภาพกิจกรรม เป็นต้น	3.52	0.67	มาก
รวมด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ	3.42	0.64	มาก
2. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน			
2.1 การจัดวางตำแหน่งของส่วนต่างๆ บนหน้าจอ	3.67	0.47	มาก
2.2 ข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีปริมาณเหมาะสม	3.44	0.69	มาก
2.3 รูปแบบตัวอักษรที่แสดงผลมีความเหมาะสม	3.74	0.55	มาก
2.4 การใช้โทนสีมีความเหมาะสม	4.31	0.51	มากที่สุด
2.5 ความง่ายในการใช้งานระบบ	3.68	0.74	มาก
รวมด้านความง่ายต่อการใช้งาน	3.79	0.59	มาก
ภาพรวมประสิทธิภาพการใช้งานระบบทุกด้าน	3.65	0.61	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 0.61)

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ สามารถสรุปและอภิปรายผลดังนี้

1. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ส่วนของบุคลากร และ 2) ส่วนของผู้เยี่ยมชมทั่วไป ซึ่งระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ที่พัฒนาขึ้นสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางในการให้บริการของสำนักงานอีกช่องทางหนึ่ง โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากร นักเรียน นักศึกษา ในสืบค้นข้อมูล

หลักสูตร แผนการศึกษา รายงานการประชุม ผลงานวิจัย ข่าวประชาสัมพันธ์ และลงพื้นที่บริการวิชาการในแต่ละปีงบประมาณได้อย่างสะดวก โดยระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ที่พัฒนาขึ้นมีการนำเสนอเนื้อหาเฉพาะสำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการเท่านั้น มีการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ตัวอักษร ด้วยการแบ่งเนื้อหาตามสิทธิ์การใช้งาน มีการจัดรูปแบบโดยมีการออกแบบหน้าเว็บไซต์ให้ดูสะอาดตา เรียบง่ายเป็นหมวดหมู่ มีความง่ายในการใช้งานระบบ รวมทั้งโครงสร้างของเว็บไซต์เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาริรัตน์ โสติถิमानนท์ (2557) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กล่าวไว้ว่า การเชื่อมโยงระบบนำทางและการเข้าถึงข้อมูล ควรมีการใช้เมนูต่างๆ ที่เข้าใจง่าย เช่น เป็นการลิงค์ข้อความเพื่อไม่ให้รกเกินไปและเป็นไปในทางเดียวกัน มีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกได้อย่างรวดเร็วและไม่ซับซ้อน และควรมีช่องทางสำหรับการสื่อสารระหว่างผู้ใช้เว็บไซต์กับผู้ดูแลระบบ เพื่อความสะดวกในการใช้งานมากขึ้น เนื้อหาในการนำเสนอจะต้องกระชับ เข้าใจง่าย และมีการนำรูปภาพมาประกอบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมภา วรรณกายนต์ และคณะ (2564) พบว่าในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ส่งเสริมภาพลักษณ์ของหลักสูตรสร้างความรู้สึกรักประทับใจเป็นสื่อกลางเผยแพร่ที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางวิชาการที่สามารถสร้างความเข้าใจได้รับการสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้สนใจเกิดความต้องการและการตัดสินใจในการศึกษาต่อในที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- กฤษฎาวัชร ประโยชน์พิบูลผล. (2554). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สารนิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นาริรัตน์ โสติถิमानนท์. (2557). การศึกษาแนวทางเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วารสาร Verdian E-journal, 7(2), 418-431
- ลาภลอย วานิชอังกูร. (2552). เรียนรู้ด้วยตนเอง Database/Query/T-SQL/Stored Procedure. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิชาญ ทุมทอง. (2561). การพัฒนา MVC Web Application ด้วย Laravel Framework. กรุงเทพฯ : พรีเมียมด์ พับลิชชิง.
- ศุภชัย สมพานิช. (2560). คู่มือสร้างเว็บไซต์แบบ Responsive ด้วย ASP.NET & .NET Core MVC ฉบับโปรแกรมเมอร์. นนทบุรี: ไอดีซี.เอ.
- อมรินทร์ อัมพลพงษ์. (2562). การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามแนวทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์. วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 47(2), 507-528

- อัษฎา วรรณกายนต์, ขาดิชา ย จรัญศิริไพศาล, อภิชัย ไพรสินธุ์, ลลิตทิพย์ รุ่งเรือง และแดงน้อย ปุสาเดช.
(2564). การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม.วารสารมหาจุฬานาครพรรศน์, 8(9), 77-93
- อุทัย ศรีษะนอก. (2563). การพัฒนาเว็บไซต์การจัดการฐานข้อมูลระบบคลังจัดเก็บวัสดุและอุปกรณ์ กรณีศึกษา
บริษัท พีวชั่น ดีไซน์ เดคคอเรท จำกัด. วารสารการอาชีวศึกษาภาคกลาง, 4(2), 28-36
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ(ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

2023 PROCEEDING

การประชุมระดับชาติครั้งที่ 12 และนานาชาติครั้งที่ 5

วิทยาการจัดการวิชาการ 2023

BCG Model : พลิกฐานคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

The 12th National and The 5th International Conference Management Science : NIMS 2023

30 JUNE
2023

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



www.nims2023.fms.uru.ac.th