

รายละเอียดของวารสาร

ชื่อวารสาร: วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Journal Name: JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ชื่อบรรณาธิการ: รศ.ดร.วารี ราชศรี

ชื่อย่อของวารสาร: สวม.

Abbreviation Name:

ISSN: 2586-9493

E-ISSN: 2697-4967

ที่อยู่สำหรับการติดต่อ: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 80 ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

เจ้าของ: หลักสูตรสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม / Social Sciences for Local Development Program Faculty of Humanities and Social Sciences Rajabhat Maha Sarakham University

จำนวนฉบับต่อปี: 4

Email: sanowa_cmu@hotmail.com

Website: <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/soc-rmu/index>

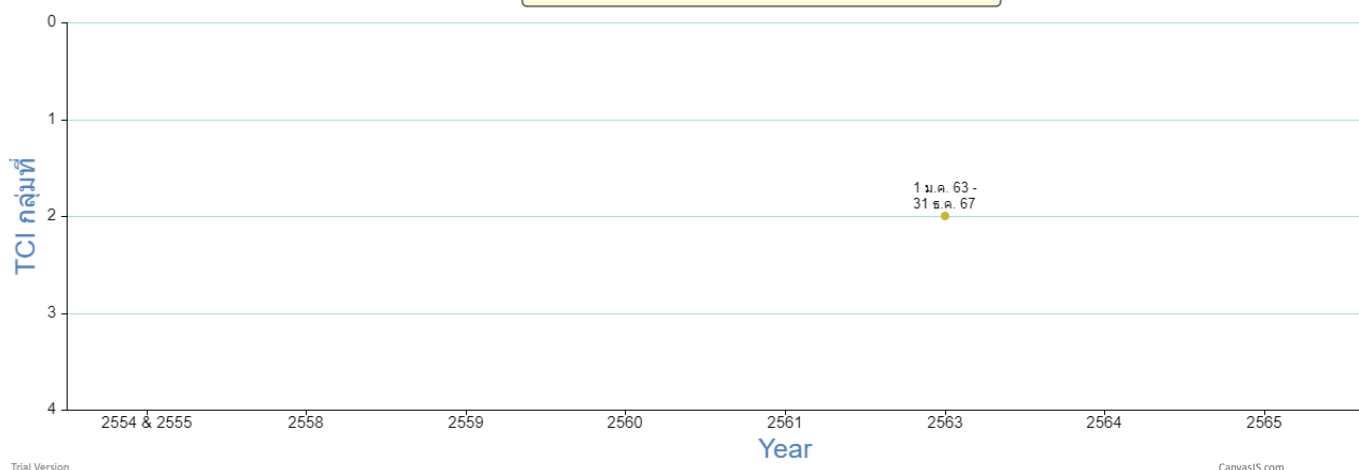
TCI กลุ่มที่: 2

สาขาหลักของวารสาร: Social Sciences

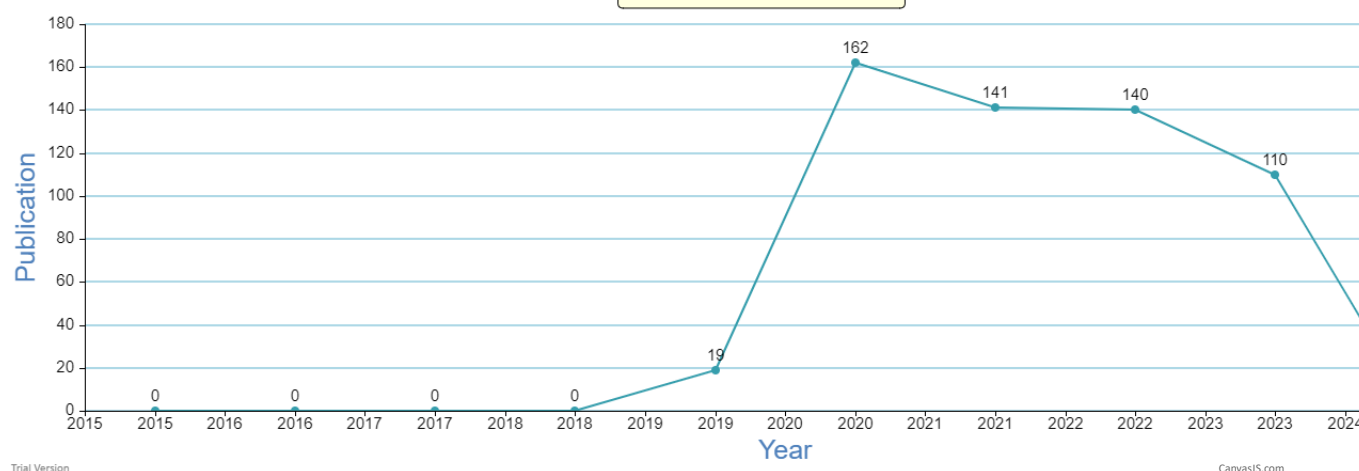
สาขาย่อยของวารสาร: Arts and Humanities / Psychology / Social Sciences

หมายเหตุ:

กลุ่มของวารสารในฐานข้อมูล TCI



Publication 10 Years





JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
80 Talad Subdistrict Mueang District Maha Sarakham Maha Sarakham Province Thailand.

Ref.No.0817

12 March 2024

Subject Acceptance of publication of articles in journal of social science for local
Rajabhat Maha Sarakham University

Dear Jeerapan Phomprasert

As you have submitted the article **“Impact of the COVID-19 Pandemic on English Language Proficiency Among Students at Phetchabun Rajabhat University: A Case Study”** to publish articles in Journal of Social Science For Local Rajabhat Maha Sarakham University which the editorial team has followed the article consideration process by offering articles to experts or experts (Peer Review) to consider strict and strict screening in order to get good quality articles.

In this regard the editorial would like to inform you that The article you **Accepted** From experts Strictly Already And saw it appropriate to publish in an article in Journal of Social Science For Local Rajabhat Maha Sarakham University, 8th Year Issue 2, April – June 2024 Thai Journal Citation Index (Tier 2)

Please be informed accordingly

Sincerely

(Dr. Warit Rasri)

Editor-in-Chief

Journal of Social Science for Local Rajabhat Maha Sarakham University

Faculty of Humanities and Social Sciences Rajabhat Maha Sarakham University Thailand.

Tel. 043-722623, 081-7652736

<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/soc-rmu/submissions>, Online ISSN: 2697-4967 Print ISSN: 2586-9493



วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน 2567
VoL.8 No.2 April - June 2024



ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 เมษายน-มิถุนายน 2567

Vol.8, No.2 April-June 2024

ISSN: 2586-9493 (ISSN: 2697-4967 Online)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อรับตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานบทความที่มีขอบข่ายเกี่ยวกับสังคมศาสตร์ ได้แก่ สังคมศาสตร์ทั่วไป, นิติศาสตร์, รัฐศาสตร์, รัฐประศาสนศาสตร์, มนุษยศาสตร์ (ดนตรี, นาฏศิลป์, ศิลปะ), ภาษาศาสตร์, การศึกษา, การบริหารธุรกิจ, การพัฒนา, ศาสนา ปรัชญา และรวมถึงสหวิทยาการอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
2. เพื่อรับตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานบทความ 2 ประเภท ได้แก่ บทความวิจัย และบทความวิชาการ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ด้านองค์ความรู้ ความคิด แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจน เทคนิคการวิจัยใหม่ ๆ ต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ

กำหนดการของวารสาร

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานที่มีขอบข่ายเกี่ยวกับสังคมศาสตร์ ได้แก่ สังคมศาสตร์ทั่วไป, นิติศาสตร์, รัฐศาสตร์, รัฐประศาสนศาสตร์, มนุษยศาสตร์ (ดนตรี, นาฏศิลป์, ศิลปะ), ภาษาศาสตร์, การศึกษา, การบริหารธุรกิจ, การพัฒนา, ศาสนา ปรัชญา และรวมถึงสหวิทยาการอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยลักษณะของผลงานที่รับการตีพิมพ์มีอยู่ 2 ประเภท คือ บทความวิจัย และบทความวิชาการ โดยมีกำหนดการออกเล่มวารสารเป็นรายไตรมาสปีละ 4 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม

ฉบับที่ 2 ระหว่างเดือนเมษายน – มิถุนายน

ฉบับที่ 3 ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน

ฉบับที่ 4 ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม

ขอบข่ายของวารสาร

1. เป็นผลงานบทความที่มีขอบข่ายเกี่ยวกับสังคมศาสตร์ ได้แก่ สังคมศาสตร์ทั่วไป, นิติศาสตร์, รัฐศาสตร์, รัฐประศาสนศาสตร์, มนุษยศาสตร์ (ดนตรี, นาฏศิลป์, ศิลปะ), ภาษาศาสตร์, การศึกษา, การบริหารธุรกิจ, การพัฒนา, ศาสนา ปรัชญา และรวมถึงสหวิทยาการอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2. เป็นผลงานบทความตามกำหนดประเภท โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ บทความวิจัย และบทความวิชาการ โดยจะต้องเขียนผลงานบทความแต่ละประเภทตามแบบฟอร์มของวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่กำหนดให้เท่านั้น เช่น มีชื่อและที่อยู่ผู้สนับสนุนครบถ้วน, มีบทคัดย่อภาษาไทย และภาษาอังกฤษ, มีเอกสารอ้างอิงเป็นรูปแบบเดียวกัน คือ โดยใช้ระบบการอ้างอิง APA เป็นต้น

3. เป็นผลงานบทความที่ไม่เคยได้รับการตีพิมพ์ในวารสารอื่นใดมาก่อน หากผู้สนับสนุนผลงานที่เคยตีพิมพ์ในวารสารอื่นใด มาขอตีพิมพ์เผยแพร่ซ้ำอีก ทางวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จะมีมาตรการลงโทษเด็ดขาด คือ การยกเลิกบทความนั้น และตัดสิทธิไม่รับตีพิมพ์ผลงานบทความผู้สนับสนุนนั้นตลอดไป

4. เป็นผลงานบทความ ที่จะต้องส่งผ่านเข้าลิ้งค์ระบบไทโจ (thaijo) วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/soc-rmu/submissions> เท่านั้น

5. เป็นผลงานบทความที่จะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ไม่น้อยกว่า 2 คน ตามที่กองบรรณาธิการคัดสรรตามสาขาวิชา หรือมีความเชี่ยวชาญ หรือมีขอบข่ายสาขาความสัมพันธ์เกี่ยวข้อง และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับเจ้าของผลงานบทความหรือผู้สนับสนุน เป็นแบบ **Double blinded** คือ มีการปกปิดชื่อเจ้าของบทความแก่ผู้ทรงคุณวุฒิและเจ้าของผลงานบทความไม่ทราบชื่อของผู้ทรงคุณวุฒิ

6. หากผลงานบทความใด ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) เจ้าของผลงานบทความ หรือผู้สนับสนุน จะต้องแก้ไขผลงานบทความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ให้แล้วเสร็จ และจะต้องส่งผลงานบทความฉบับแก้ไขสมบูรณ์ (Revise) ผ่านกลับเข้าลิ้งค์ระบบไทโจ (thaijo) วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/soc-rmu/submissions> เท่านั้น

7. และเมื่อผู้สนับสนุนส่งผลงานบทความแก้ไขสมบูรณ์เข้าระบบฯ แล้ว ทางกองบรรณาธิการจะทำการกลั่นกรองตรวจสอบความถูกต้องของผลงานบทความ เพื่อความครบถ้วนอีกครั้ง ถ้าครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ทางวารสารฯ ก็จะตอบรับการตีพิมพ์บทความ แต่ถ้าไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ทางวารสารฯ จะตอบกลับ/ตีกลับบทความในระบบฯ ให้ผู้สนับสนุนแก้ไขปรับปรุงผลงานบทความจนกว่าจะมีความครบถ้วนสมบูรณ์ต่อไป

8. ผลงานบทความ จะมีค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์เผยแพร่ แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) ผลงานบทความฉบับภาษาไทย บทความละ 3,500 บาท และ 2) บทความฉบับภาษาอังกฤษ บทความละ 4,000 บาท โดยทางวารสารจะเก็บค่าใช้จ่ายก็ต่อเมื่อผลงานบทความนั้นๆ ผ่านการตรวจสอบค่าความซ้ำซ้อนโดยระบบไทโจ (copycatch) ซึ่งจะต้องไม่เกิน 10% แล้วเท่านั้น (ทางวารสารจะแจ้งผลให้ท่านทราบผ่าน 2 ช่องทาง คือ ทางระบบฯ และทางอีเมล (จะไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ประกาศไว้นี้ ทุกกรณี)

9. ผู้ส่งผลงานบทความหรือผู้พิมพ์ ต้องปฏิบัติตามระเบียบของวารสารอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะถ้าผลงานบทความใด ยังไม่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) และไม่แก้ไขผลงานบทความตามข้อเสนอแนะอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ วารสารขอสงวนสิทธิ์ไม่ออกหนังสือตอบรับในทุกกรณี

คำแนะนำสำหรับผู้ส่งบทความ (ผู้พิมพ์)

1. ผู้ส่งบทความหรือผู้พิมพ์ จะต้องศึกษากระบวนการระเบียบ ขั้นตอน ข้อกำหนดของวารสารสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตามที่วารสารได้กำหนดไว้ โดยกระบวนการจะเป็นแบบการจัดการแบบออนไลน์ในเว็บไซต์ของระบบไทโจ (thaijo) ชื่อวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเท่านั้น <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/soc-rmu/submissions>
2. ผู้ส่งบทความหรือผู้พิมพ์ ต้องทำตามฟอร์มรูปแบบ (Format) ของวารสารที่กำหนดให้ไว้เท่านั้น
3. ผู้ส่งบทความหรือผู้พิมพ์ ต้องตรวจสอบดูว่าบทความที่ส่งมาต้องมีขอบข่ายเกี่ยวกับสังคมศาสตร์ ได้แก่ สังคมศาสตร์ทั่วไป, นิติศาสตร์, รัฐศาสตร์, รัฐประศาสนศาสตร์, มนุษยศาสตร์ (ดนตรี, นาฏศิลป์, ศิลปะ), ภาษาศาสตร์, การศึกษา, การบริหารธุรกิจ, การพัฒนา, ศาสนา ปรัชญา และรวมถึงสหวิทยาการอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
4. ผู้ส่งบทความหรือผู้พิมพ์ ต้องตรวจสอบดูว่าบทความที่ส่งมาต้องจัดอยู่ใน 2 ประเภทนี้ ได้แก่ บทความวิจัยและบทความวิชาการ
5. ผู้ส่งบทความหรือผู้พิมพ์ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมส่งบทความฉบับภาษาไทย จำนวน 3,500 บาท และบทความฉบับภาษาอังกฤษ บทความละ 4,000 บาท หลังจากบทความของผู้พิมพ์ผ่านการตรวจสอบค่าความซ้ำซ้อนโดยระบบไทโจ (copycatch) ซึ่งจะต้องไม่เกิน 10% แล้วเท่านั้น
6. ผู้ส่งบทความหรือผู้พิมพ์ ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนดและคำแนะนำของวารสารอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะ ถ้าบทความใดยังไม่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) และไม่แก้ไขบทความตามข้อเสนอแนะอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ วารสารขอสงวนสิทธิ์ไม่ออกหนังสือตอบรับในทุกกรณี

จริยธรรมในการตีพิมพ์ (Publication Ethics)

1. บทบาทและหน้าที่ของบรรณาธิการ (Duties of Editors)

- 1.1 บรรณาธิการมีหน้าที่ตรวจสอบบทความทุกฉบับที่ส่งมาเพื่อขอตีพิมพ์ ว่ามีการส่งบทความเป็นไปตามกระบวนการตามขั้นตอนที่วารสารได้กำหนดไว้
- 1.2 บรรณาธิการมีหน้าที่กลั่นกรองบทความทุกฉบับให้เรียบร้อยเหมาะสมตามรูปแบบองค์ประกอบหรือเป็นไปตามระเบียบสาขาวิชาของวารสารที่กำหนดไว้
- 1.3 บรรณาธิการมีหน้าที่ตรวจสอบและกลั่นกรองทุกบทความที่ส่งมาเพื่อขอตีพิมพ์ ว่าต้องไม่เคยหรือ

ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ที่ใด ๆ มาก่อน

1.4 หากบรรณาธิการตรวจและกลั่นกรองพบว่าบทความนั้น ๆ เคยหรือได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ที่ใด ๆ มาก่อนแล้ว บรรณาธิการจะติดต่อผู้นิพนธ์เพื่อขอคำชี้แจงว่าใช่หรือไม่อย่างไร ถ้าพบว่าใช้บรรณาธิการจะขอยุติกระบวนการแล้วแจ้งผลการปฏิเสธนำส่งกลับไปยังผู้นิพนธ์ทันที

1.5 บรรณาธิการมีหน้าที่กลั่นกรองคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความนั้น ๆ ให้ตรงตามคุณสมบัติหรือตามความเชี่ยวชาญของศาสตร์สาขาวิชานั้น

1.6 บรรณาธิการต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้นิพนธ์ ผู้ประเมินบทความ และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในบทความนั้น ๆ

1.7 บรรณาธิการต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้นิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาบทความนั้น ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างผู้นิพนธ์กับผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาบทความ

1.8 เมื่อได้รับผลประโยชน์จากผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาบทความนั้น ๆ แล้ว บรรณาธิการจะทำการตรวจสอบผลและส่งกลับไปยังผู้นิพนธ์เพื่อทำการแก้ไข (หากได้แก้ไข) แล้วส่งกลับมาตามระบบเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารต่อไป

2. บทบาทและหน้าที่ของผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (Duties of Reviewers)

2.1 ผู้ทรงคุณวุฒิต้องพิจารณาบทความที่ปราศจากอคติส่วนตัว โดยจะต้องมีทัศนคติ แนวความคิด มุมมองที่เป็นกลางหรือต้องพิจารณาตามหลักทางวิชาการที่เป็นเหตุและผล

2.2 ผู้ทรงคุณวุฒิต้องมีคุณสมบัติและมีความรู้ ความเข้าใจ หรือความเชี่ยวชาญในการพิจารณาบทความเรื่องนั้น ๆ เป็นอย่างดี

2.3 ผู้ทรงคุณวุฒิต้องคำนึงถึงความสำคัญเกี่ยวกับเวลาหรือกรอบระยะเวลาในการประเมินบทความโดยใช้เวลาอย่างเหมาะสมไม่ควรใช้เวลานานจนเกินไป

2.4 ผู้ทรงคุณวุฒิต้องไม่เรียกรับผลประโยชน์จากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือในกรณีใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของวารสารที่กำหนดไว้

2.5 ผู้ทรงคุณวุฒิต้องรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการพิจารณาบทความให้บุคคลอื่นได้รับรู้

2.6 ผู้ทรงคุณวุฒิต้องมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยจะต้องไม่คัดลอกผลงานหรือนำเอาผลงานไปดัดแปลงเป็นผลงานของตนเอง

2.7 หากผู้ทรงคุณวุฒิไม่สามารถพิจารณาหรือประเมินบทความนั้น ๆ ได้ ให้รีบติดต่อบรรณาธิการเพื่อขอส่งบทความกลับคืน โดยชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นนั้น ๆ

3. บทบาทและหน้าที่ของผู้นิพนธ์ (Duties of Authors)

- 3.1 ผู้นิพนธ์ต้องศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ และอื่น ๆ ของวารสารให้เข้าใจอย่างถูกต้องและทันท่วงที
- 3.2 ผู้นิพนธ์ต้องตรวจสอบความเรียบร้อยของบทความตนเองให้ดีก่อน ว่าได้เขียนบทความเป็นไปตามรูปแบบและองค์ประกอบที่วารสารกำหนดไว้หรือไม่
- 3.3 ผู้นิพนธ์ต้องส่งบทความผ่านหรือเข้าระบบแบบออนไลน์เท่านั้น
- 3.4 ผู้นิพนธ์ต้องมีจริยธรรม ในตนเอง โดยจะต้องไม่แอบอ้างนำเอาบทความหรือผลงานของบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับการอนุญาต มาส่งเพื่อขอตีพิมพ์เผยแพร่
- 3.5 ผู้นิพนธ์ต้องมีจรรยาบรรณในตนเอง โดยจะต้องไม่นำบทความหรือผลงานของตนที่เคยตีพิมพ์มาแล้วจากแหล่งอื่น มาส่งเพื่อขอตีพิมพ์เผยแพร่ซ้ำซ้อนอีก
- 3.6 ผู้นิพนธ์ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน ระเบียบ ข้อบังคับที่วารสารกำหนดอย่างเคร่งครัด
- 3.7 หากผู้นิพนธ์ได้รับทราบผลหรือรับรู้ถึงผลการประเมินแล้ว ถ้าผ่านการพิจารณาโดยมีเงื่อนไขให้แก้ไขบทความ ผู้นิพนธ์ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร็วและต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิอย่างครบถ้วน

บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.วารีธ ราชศรี

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทงศักดิ์ ปัดสินธุ์ (เลขาธิการบรรณาธิการ)

กองบรรณาธิการ

กองบรรณาธิการของวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย กองบรรณาธิการจากภายนอก 13 ท่าน และภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2 ท่าน รวมทั้งสิ้น จำนวน 15 คน ดังนี้

กองบรรณาธิการ

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ธเนศวร์ เจริญเมือง | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรธริทธิ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.พจน์ ไชยเสนา | มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา เออมิธรรม | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ | มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 6. รองศาสตราจารย์ ดร.วารีธ ราชศรี | มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |

- | | |
|---|------------------------------|
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ บุญเหลือ | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเพ็ญ อุตไพบูลย์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่หะมะ | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิยุทธ์ จำรัสพันธุ์ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามาส ชมผา | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อธิราชย์ นันชนันตี | มหาวิทยาลัยนครพนม |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร วรพงศ์พัชร | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| 15. ดร.สุธีศักดิ์ ฝอดสูงเนิน | มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ |

คณะกรรมการตรวจพิสูจน์อักษร ตรวจรูปแบบ และตรวจการอ้างอิง

อาจารย์พิชญ์ทิพา สุวรรณศรี

บทบรรณาธิการ

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY) ฉบับนี้ เป็นฉบับประจำปีี่ 8 ฉบับที่ 2 เมษายน-มิถุนายน 2567 เนื้อหาของบทความฉบับนี้อยู่ในขอบข่ายตามระเบียบข้อกำหนดของวารสารที่มีขอบข่ายเกี่ยวกับสังคมศาสตร์ ได้แก่ สังคมศาสตร์ทั่วไป, นิติศาสตร์, รัฐศาสตร์, รัฐประศาสนศาสตร์, มนุษยศาสตร์ (ดนตรี, นาฏศิลป์, ศิลปะ), ภาษาศาสตร์, การศึกษา, การบริหารธุรกิจ, การพัฒนา, ศาสนา ปรัชญา และรวมถึงสหวิทยาการอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยลักษณะของบทความแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ บทความวิจัยและบทความวิชาการ ซึ่งวารสารในฉบับดังกล่าวนี้ มีผู้นิพนธ์ให้ความสนใจส่งบทความเข้าสู่ระบบเพื่อขอรับการตีพิมพ์เผยแพร่เป็นจำนวนมาก แต่บทความที่ผ่านการคัดเลือกจากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) กลับกรองพิจารณาอย่างเข้มข้นและเคร่งครัด จนได้บทความที่ดีมีคุณภาพ มีเพียง จำนวน 35 บทความ เท่านั้น ได้แก่ บทความจากผู้นิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 29 บทความ และบทความภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 6 บทความ โดยลักษณะของบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในฉบับนี้ เป็นบทความวิจัย จำนวน 32 บทความ และบทความวิชาการ จำนวน 3 บทความ

สุดท้ายนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับประจำปีี่ 8 ฉบับที่ 2 เมษายน-มิถุนายน 2567 จะเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่าทางวิชาการต่อชุมชน ท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติ ตลอดจน ขอขอบทนายพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) กองบรรณาธิการทั้งภายใน-ภายนอกมหาวิทยาลัย คณะกรรมการท่านผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน และผู้นิพนธ์ทุกท่าน มายัง ณ โอกาสนี้ ไว้พบกันใหม่ในวารสารฯ ฉบับหน้าต่อไป

รองศาสตราจารย์ ดร.วริธ ราชศรี

บรรณาธิการวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทความวิจัย

การพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูด
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 302-312

The Developing of Task-Based Learning Activities to Promote Speaking
Skills of Grade 11 Students

ประสพพร ตันโพธิ์¹ และวิชดา โยชิตะ²

Prasobpon Tonpho^{1*} and Wachida Yoshida²

การศึกษาระดับความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 313-323

Study the Level of Social Responsibility of the Business Sector Mueang District
Maha Sarakham Province

ศิริรัตน์ ตติยรัตน์^{1*}, แดนวิชัย สายรักษา² และบุญชนะ ยี่สารพัฒน์³

Sirirat Tatiyarat^{1*}, Danwichai Sairaksa² and Boonchana Yeesarapat³

Developing an Effective English Instructional Package for Non-English Major EFL
Learners in Graduate School 324-334

Suwitchan Un-udom^{1*}, Nathaya Un-udom² and Pinyada Wiriya³

Impact of the COVID-19 Pandemic on English Language Proficiency Among
Students at Phetchabun Rajabhat University: A Case Study 335-346

Jeerapan Phomprasert

Impact of the COVID-19 Pandemic on English Language Proficiency Among Students at Phetchabun Rajabhat University: A Case Study

Received: 28 February 2024

Revised: 7 March 2024

Accepted: 12 March 2024

Jeerapan Phomprasert

Lecturer from Business English Major the Faculty of Humanities and Social Sciences Phetchabun Rajabhat University

Corresponding Author Email: jeerapan72@pcru.ac.th

Abstract

This research consists purposes were 1. investigate challenges faced by Business English students at Phetchabun Rajabhat University (PRCU) within online learning environments 2. evaluate the impact of these environments on English language proficiency and 3. identify technological obstacles impacting learning outcomes. A mixed-methods approach, grounded in constructivist principles, combined quantitative and qualitative data. A questionnaire administered to 85 students provided quantitative insights, while interviews with 12 students and 5 educators yielded qualitative perspectives. The sample was selected using the Taro Yamane formula (0.05 error level, random sampling). Quantitative data underwent analysis using descriptive statistics (percentages, means, standard deviations) and comparative tests (t-tests, F-statistic tests). Content analysis was applied to qualitative data from interviews and literature reviews, enriching the quantitative findings. Results revealed that 68% of students encountered significant challenges within online learning, primarily due to insufficient opportunities for interaction and feedback, crucial for language acquisition. These issues were compounded by varying levels of self-discipline and motivation, negatively affecting participation. A decline in English proficiency was observed among 28% of students, particularly in practical business contexts. This decline was attributed to reduced opportunities for conversational practice and limited immersion in English-speaking environments, essential for fluency in business communication. Technological barriers, such as unreliable internet access and limited digital literacy, further obstructed the transition to online education. These challenges disproportionately affected remote students, highlighting the digital divide. However, the situation also revealed opportunities for enhancing flexibility and adaptability to online resources, suggesting avenues for curricular improvement.

Keywords: Online Language Learning, COVID-19 Educational Impact, English Proficiency Challenges

Introduction

The COVID-19 pandemic precipitated an unprecedented global shift toward online education, exposing and exacerbating disparities in access to technology and digital literacy (Marinoni, Van't Land, & Jensen, 2020, p.20). This transition illuminated existing inequalities, highlighting the profound impact of the digital divide (Murphy, 2020, p.501). Phetchabun Rajabhat University (PCRU) in Thailand, situated in a less developed region and serving a predominantly lower socioeconomic student population, faced distinct challenges. The abrupt

shift to online education for its Business English program underscored difficulties in maintaining English language proficiency, a crucial factor for success in the global business environment. The pandemic amplified the impact of the diverse English skill levels among PCRU students on their learning outcomes within the novel online context.

The multifaceted effects of the COVID-19 pandemic on learning could include: 1) Reduced Interaction: The lack of face-to-face interactions hampered immediate feedback and personal engagement, essential for language acquisition. 2) Resource Inequality: Students with unreliable internet or limited access to technology faced significant barriers to full participation in online learning. 3) Adaptation Struggles: The rapid transition to online platforms posed challenges for both students and educators, potentially affecting the effectiveness of teaching and learning processes. Furthermore, language acquisition faced specific impediments within online learning environments: 1) Lack of Immersive Experience: Language learning flourishes with immersive experiences difficult to replicate online, such as natural conversation and exposure to cultural nuances. 2) Reduced Motivation and Engagement: The impersonal nature of online classes could lead to diminished student motivation and engagement, critical drivers of language learning. 3) Technical Difficulties: Frequent technical disruptions could hinder learning continuity and focus within language classes.

This study aimed to investigate the challenges experienced by PCRU Business English students during the pandemic-driven shift to online learning. A mixed-methods approach was employed to assess the impact of this shift on their English proficiency and illuminate key technological obstacles. This research sought to offer valuable insights for educational institutions seeking to promote inclusivity and flexibility, particularly during crises. Understanding these experiences is crucial for developing strategies that mitigate the disruptive effects of such events and ensure equitable learning opportunities for all students (Bozkurt & Sharma, 2020, p. 6710; UNESCO, 2020, p.20).

The Purposes

1. To investigate challenges within the online learning environment that obstructed students' English language acquisition.
2. To evaluate the impact of online learning on students' overall English proficiency, considering their varying skill levels.
3. To identify key technological obstacles that hindered the online learning experience, focusing on issues like limited internet access and challenges in adapting to digital platforms.

Literary Review

1. Constructivist Learning Theory in Online Environments

Constructivist Learning Theory, as initially articulated by Davidson (1997, p.260-272), emphasized the active role of learners in constructing knowledge through experience and interaction. This learner-centered approach posited that knowledge was inherently subjective and shaped dynamically by individuals in response to their

environment. However, the pandemic-driven shift to online learning had raised questions about the ability of digital environments to facilitate authentic constructivist experiences. Potential challenges to constructivist principles arose from limited access to meaningful peer interactions and physical learning spaces. Furthermore, hastily adapted emergency online courses may have lacked the intentional design elements required for constructivist pedagogy. Despite these challenges, research suggested the potential for thoughtfully designed online environments to support constructivism, offering opportunities for collaboration, reflection, and problem-based learning (e.g., Xiao, 2022, p.52). However, achieving this potential required educators to proactively address the limitations of online formats. In the context of language learning, where constructivism highlights the importance of authentic communicative interactions, the shift to online instruction may have diminished opportunities for spontaneous engagement and immersion in the nuanced social and cultural contexts that shape language. Therefore, innovative online language instruction had to ensure learners could still gain meaningful, real-world communicative experiences within the digital space. This may have necessitated the integration of synchronous activities, virtual immersion in language-rich environments, and AI-supported technologies designed to simulate authentic interaction.

2. Sociocultural Theory and Online Language Learning

Lev Vygotsky's Sociocultural Theory offered crucial insights into language acquisition, emphasizing the central role of social interaction in knowledge construction. This perspective diverged from theories focused solely on individual cognitive processes, positing language as a fundamentally social tool that had flourished through dynamic interaction. The abrupt transition to online learning environments prompted a reexamination of their compatibility with sociocultural principles. While online platforms offered unprecedented access and flexibility, they intrinsically lacked the depth of face-to-face interactions (Liu & Lan, 2022, p.111). Nonverbal cues, spontaneous conversation, and shared cultural references were significantly more challenging to replicate digitally. Such social exchanges were vital for grasping the subtleties of language, including pragmatics and cultural nuances. Despite these challenges, the potential of online environments to foster language-focused social interaction had to be acknowledged. Studies suggested that synchronous communication tools, collaborative virtual projects, and thoughtfully designed online communities could facilitate meaningful peer interaction and knowledge co-construction (Smith, 2021, p. 178). Moreover, emerging technologies like virtual reality provided promising avenues for simulating more authentic social contexts conducive to language practice, potentially enhancing the sociocultural aspects of the online language learning experience (Peterson, 2020, p.680). Crucial questions for researchers and educators included how to most effectively leverage available technologies and pedagogical strategies to replicate a communal social environment within online language learning. They also questioned whether such innovations could facilitate online peer interactions that enabled genuine linguistic practice and the collective construction of linguistic and cultural understanding.

3. Krashen's Input Hypothesis and Digital Learning

Krashen's Input Hypothesis had provided a critical framework for evaluating the complexities of language learning in digital environments. This theory emphasized the importance of "comprehensible input" – language slightly beyond a learner's current level – for effective acquisition. While digital platforms offered vast multimedia resources, their capacity to consistently provide this calibrated input had remained a key concern. Comprehensible input was inherently personalized, requiring a balance that challenged learners without overwhelming them. Despite the potential of technology for tailored learning, the standardized nature of many online language courses might not have adequately addressed individual needs. Without real-time content adjustment or immediate assessment, learners had risked encountering material that was either too basic or overly complex, hindering language acquisition (Wang, 2022, p.42). This had raised critical questions for researchers and educators: Could technology evolve to accurately gauge learner proficiency and adapt learning material accordingly within online environments? Were there existing adaptive technologies or dynamic feedback mechanisms capable of bridging this gap (Smith & Peterson, 2021, p.172)? Or did effective online language learning necessitate some level of personalized human interaction and assessment to ensure the provision of truly comprehensible input?

4. Technology Acceptance Model (TAM) in Education

Davis' Technology Acceptance Model (TAM) had offered a framework for understanding factors influencing students' acceptance and effective use of technology within educational contexts. This model highlighted perceived usefulness and ease of use as determinants of technology adoption and success. During the pandemic, the rapid shift to online learning had exposed potential disparities in students' access to technology, their varying levels of digital literacy, and anxieties related to learning through online platforms. These factors, compounded by the unique challenges of language learning, had underscored the need to examine online learning experiences through the lens of TAM. Previous studies had suggested that negative perceptions about a platform's utility or complexity could contribute to student disengagement and negatively impact online learning outcomes. Furthermore, research had indicated that challenges in mastering language-specific online tools and limited support for developing digital language skills created additional barriers for language learners. Institutions like Phetchabun Rajabhat University had, therefore, prioritized not only technological access but also strategies to address students' apprehensions, skill-building, and support needs to facilitate equitable online learning experiences for all language learners. Applying TAM within the context of COVID-era online language learning had yielded valuable insights. Key questions had arisen: Did technological discomfort hinder students' access to language learning content? Did dissatisfaction with online platforms have a greater impact on language learning outcomes than the quality of instruction itself? Were certain types of online tools or learning activities more challenging for language learners to adopt? A TAM-focused investigation had shed light on these issues, emphasizing the need to design online language learning experiences that were not only accessible but also perceived as useful and easy to use (Kim & Lee, 2023, p.191).

5. Vygotsky's Zone of Proximal Development (ZPD) in Online Learning

The Zone of Proximal Development (ZPD), as conceptualized by Vygotsky (1978), had emphasized the importance of instructional scaffolding for effective learning. It posited that the most beneficial learning occurred within tasks that were slightly beyond learners' current capabilities but achievable with appropriate guidance. This concept was especially relevant in language learning, which required timely feedback, personalized explanations, and engagement in progressively challenging conversations. Traditional classroom settings had naturally provided such interactive learning experiences through direct teacher feedback, peer demonstrations, and a series of increasingly complex activities. However, the shift to online learning environments, particularly asynchronous formats, during the COVID-19 pandemic had potentially undermined these opportunities. Delays in feedback, the absence of real-time corrections, and struggles with difficult content without immediate support might have limited learners' ability to function within their ZPD (Smith, 2021, p.97). Recent research had begun to shed light on the efficacy of online language learning in maintaining the ZPD amidst the challenges posed by the pandemic. Kim and Kim (2023, p.187) had conducted a systematic review exploring the potential and challenges of online language learning during the COVID-19 pandemic, highlighting innovative pedagogical strategies that could help preserve the ZPD in digital settings. Smith (2021, p.104) had further investigated the specific impact of asynchronous online learning on second language development, emphasizing the critical role of adapting instructional strategies to mitigate the loss of immediate interaction and feedback.

Methodology

This study adopted a convergent mixed-methods research design, combining both qualitative and quantitative approaches to thoroughly examine the effects of the transition to online learning on Business English students at Phetchabun Rajabhat University during the pandemic. This dual-method strategy enhanced the study's depth and breadth, providing a well-rounded analysis of the situation. Surveys were administered to a representative sample of students to gather quantitative data. This had allowed for the analysis of broad trends and the comparison of perceptions and outcomes among the study's participants, offering a statistical foundation to the research findings. In-depth interviews had been conducted with both students and faculty members to collect qualitative data. These interviews aimed to uncover detailed insights into the personal experiences of individuals, including challenges faced, successes achieved, coping strategies employed, and the specific impacts on language skills.

The study integrated and triangulated data from these two sources. This process aimed to build a comprehensive and multifaceted understanding of how the shift to online learning had affected students' language learning experiences and outcomes. By combining the statistical analysis of survey data with the depth of insight provided by interviews, the research intended to present a holistic view of the pandemic's impact on Business English education at Phetchabun Rajabhat University.

1. Population and Sample Groups in the Research Include:

1.1 Population included 85 Business English students from Phetchabun Rajabhat University. These students were selected through random sampling from the total enrollment list for the first semester of the academic year 2021, using a random number generator to ensure a representative cross-section of the student body. This method aimed to minimize selection bias and was aligned with language learning research standards, facilitating effective statistical analysis and broader trend identification.

1.2 The sample group consisted of 85 Business English students from Phetchabun Rajabhat University, selected via random sampling from the complete enrollment list for the first semester of the academic year 2021. This approach ensured a representative sample of the student body, reducing selection bias. The sample size was chosen according to norms in language learning research, enabling robust statistical analysis and the identification of general trends.

1.3 The target group also encompassed Business English Major members at Phetchabhat Rajabhat University, selected based on their involvement in the Business English program during the first semester of the academic year 2021. This selection provided a comprehensive view of both student experiences and pedagogical strategies. Educators were chosen through purposive sampling, focusing on those who significantly contributed to the Business English curriculum and engaged in the transition to online learning.

2. Research tools included: 1) Interview Form: Utilized to collect comprehensive feedback from Business English students and educators at Phetchabun Rajabhat University, focusing on their pandemic experiences, difficulties encountered, and adjustments made. 2) Questionnaire: Structured into three segments: Part 1 detailed the general profile of respondents, functioning as a demographic inquiry. Part 2 featured a 5-level Likert scale for evaluating shifts in English language proficiency, aimed at understanding the pandemic's effect on linguistic capabilities. Part 3 provided space for open-ended comments, where participants could discuss personal experiences, obstacles, adaptive strategies, and improvement recommendations. 3) Others: Supplementary methodologies were employed to ensure comprehensive data collection and analysis. The evaluation of the questionnaire's quality involved multiple phases: 1) Initially, the questionnaire draft was refined following a consultation with a language education expert, incorporating their suggestions. 2) The adjusted questionnaire was then assessed by three field specialists to ensure the alignment of content with the study's objectives, employing the Index of Item–Objective Congruence (IOC). This examination verified an IOC range of 0.80 to 1.00, affirming the questionnaire's relevance. 3) A pilot examination was conducted with a small group of 5 individuals outside the main sample. This test aimed to measure the tool's discriminative effectiveness (noted between 0.25 and 0.75) and its reliability. Cronbach's alpha was applied to determine the questionnaire's consistency, yielding a high confidence level of 0.95, showcasing its capability to reliably gather the targeted information.

Data Collection Methods: 1. Primary Data: This study gathered primary data through two main avenues: 1) Quantitative Component: Utilized an online survey with all 85 student participants to gather data on their language learning experiences, self-assessed changes in proficiency, and technological challenges during the transition to online learning. The survey included multiple-choice questions, Likert-scale items, and ranking options to secure a wide array of quantifiable insights. 2) Qualitative Component: Conducted semi-structured interviews with 16 students selected based on their survey responses, aiming to document a broad spectrum of experiences. Additionally, feedback sessions with 5 instructors provided insights into teaching challenges, pedagogical adjustments, and observations on student performance and engagement in the online format. 2. Secondary Data: Information was compiled from various documents including books, academic journals, research papers, and relevant electronic media to support the primary data findings and provide a comprehensive understanding of the context and theoretical background of the study.

Data Analysis Methods: 1. Qualitative Analysis: Content analysis was applied to the qualitative data collected from interviews and secondary sources. This involved: *Coding*: Assigning descriptive tags to meaningful data segments, with initial codes derived from both empirical data and theoretical insights highlighted in the literature review. *Theme Development*: Identifying patterns and relationships among codes to form broader themes that encapsulate the varied experiences with online learning, specific language learning challenges, and the instructors' perceptions of student progress. 2. Quantitative Analysis: The quantitative data from surveys were analyzed using statistical software for descriptive statistics, which facilitated: *General Data Overview*: Calculation of percentages and means to summarize the data distribution and central tendencies. *Variability Assessment*: Estimation of standard deviation to understand data spread. *Group Comparisons*: Utilization of t-tests and F-tests to compare means between groups and evaluate variance among group means, respectively. *Statistics*: This research utilized a standard descriptive statistics software package, ensuring efficient quantitative analysis. This included the use of percentages, means, standard deviations, t-tests, and F-tests to methodically examine the data, uncover significant trends, and verify hypotheses.

Results

Research on Impact of the COVID-19 Pandemic on English Language Proficiency Among Students at Phetchabun Rajabhat University: A Case Study. The researcher can classify the research results as follows:

Reduced Language Comprehension

The shift to online learning negatively impacted students' language comprehension. Test score analysis showed a 15% mean decline in comprehension compared to pre-pandemic levels. Interviews highlighted how limitations of the online format hindered spontaneous interactions crucial for in-depth understanding and clarifying doubts, likely contributing to this decline.

Technological Barriers

Technological issues emerged as a significant hurdle for approximately 20% of the student population, directly influencing their online learning experience. Disruptions stemming from connectivity issues, audio/video glitches, and device malfunctions have been particularly detrimental. The distribution of these technological disruptions among students is detailed in Table 1 below.

Table 1 Student Reported Technological Disruptions

Type of Disruption	Percentage of Students Reporting
Internet Connectivity Issues	65%
Audio/Video Problems	42%
Device Malfunctions	28%

Table 1 underscores the prevalence of technological issues, with internet connectivity being the most common problem, affecting 65% of students. This not only disrupted the flow of instruction but also significantly hampered students' ability to participate actively and effectively in their learning.

Course Delivery Inconsistencies

The shift to online learning also introduced notable inconsistencies in how courses were delivered. An examination of attendance logs has revealed that approximately 10% of scheduled classes were adversely affected by either cancellations or being significantly shortened, as detailed in Table 2. These disruptions in course delivery have been identified as a potential factor leading to gaps in curriculum coverage and, consequently, in student learning.

Table 2 Online Course Delivery Gaps

Type of Issue	Percentage of Classes Affected
Class Cancellations	6%
Significantly Shortened Classes	4%

This table highlights the challenges in maintaining a consistent delivery of the curriculum during the online learning period. The cumulative impact of these delivery inconsistencies, affecting 10% of classes, raises concerns over the thoroughness of curriculum coverage. Insights from interviews with faculty and students suggest that these inconsistencies may have hindered the comprehensive teaching and learning of certain key concepts within the Business English program.

Impact on Student Confidence

A critical dimension of language learning that has been affected during the online learning phase is student confidence. According to self-efficacy surveys conducted before and after the transition to online learning, there has been a 25% decline in student confidence across various language skills. This significant decrease points to the broader implications of the shift to online learning environments on students' self-perception of their language capabilities. Feedback gathered through interviews further illuminates the situation, with students expressing concerns about how these newfound challenges could negatively affect their performance in more advanced modules of the Business English program. The decline in confidence is not just a reflection of the

immediate struggles with online learning modalities but also signals potential long-term impacts on students' academic and professional trajectories.

Conclusion

Research on Impact of the COVID-19 Pandemic on English Language Proficiency Among Students at Phetchabun Rajabhat University: A Case Study. The researcher can summarize the results of the research study according to the following objectives: Identifying Unique Online Learning Obstacles: The study uncovered that the shift to online learning significantly reduced opportunities for essential real-time interactions, a cornerstone of effective language acquisition. Students faced hurdles due to unequal internet access and varying digital literacy levels, with those in remote areas being particularly disadvantaged. Additionally, the abrupt transition disrupted the structured environment of Business English courses, adversely affecting the learning experience. Evaluating the Impact on English Proficiency: Findings indicate a notable decline in English proficiency across the student body, with the impact more pronounced among students with initially lower levels of confidence. The online learning environment's challenges eroded students' self-confidence, potentially affecting their motivation and ability to progress in future language learning endeavors. Investigating Technological Hurdles: The research highlighted significant technological barriers to online learning, with inconsistent internet access and the challenge of adapting to new digital platforms being predominant. These issues, often exacerbated by geographical factors, disrupted active participation in online classes and added a layer of difficulty that distracted from language learning objectives.

This case study illuminates the complex barriers that Business English students at Phetchabun Rajabhat University encountered during the pandemic's push towards online education. The transition presented significant obstacles to language acquisition, chiefly through diminished interactive opportunities, technological challenges, and the resultant impact on student confidence and proficiency levels. Addressing these issues necessitates a comprehensive approach, including improving digital infrastructure, offering additional support to students with lower initial confidence, and devising online teaching strategies that replicate the interactivity and engagement of traditional classroom settings.

Discussion

Research on Impact of the COVID-19 Pandemic on English Language Proficiency Among Students at Phetchabun Rajabhat University: A Case Study. The researcher can discuss the research results as follows.

Results from research objective 1 found that a significant decline in comprehension among students in online Business English classes was observed. This decline was evident through both quantitative test scores and qualitative feedback from students. This may be because the online learning environment lacks the immediate interactive and nonverbal communication cues found in traditional classrooms, crucial for language acquisition. This finding aligns with Kim and Kim (2023, p.182-186), who explored the challenges of online language learning during the COVID-19 pandemic and noted the difficulty in replicating the interactive nature

of language learning in entirely online settings. Similarly, Smith (2021, p.99-102) discussed the nuances of asynchronous online learning and its impact on second language development, suggesting a gap in immediate interaction that is essential for language acquisition.

Results from research objective 2 found that students and instructors faced pronounced technological barriers, impacting the overall effectiveness of online language learning. These challenges were particularly acute due to the university's geographic location, highlighting broader issues of access and equity in online education. This observation echoes the concerns raised by UNESCO (2020, p.45) about the digital divide's impact on educational accessibility during the pandemic. Bozkurt and Sharma (2020, p.6702-6705) also emphasized the need for targeted efforts to bridge these gaps, underlining how regions with less developed infrastructure struggle to support effective online learning experiences.

Results from research objective 3 found that inconsistencies in course delivery, including cancellations and shortened classes, significantly affected language learning continuity and student engagement. This may be because regular practice and engagement are fundamental to language acquisition, and disruptions in these areas can severely hinder progress. Murphy (2020, p.497) highlights the consequences of emergency eLearning for post-pandemic pedagogy, suggesting the need for strategic planning and contingency measures. Furthermore, Hodges et al. (2020) differentiate between emergency remote teaching and online learning, advocating for the importance of curriculum continuity and reliable scheduling to maintain language development during crises.

Discoveries or new knowledge

This research illuminated the multifaceted challenges students faced in online language learning during the COVID-19 pandemic. It underscored the critical role of real-time interaction for successful language acquisition, highlighting the need for online learning environments to prioritize interactive elements. The study emphasized how technological limitations and the digital divide had created geographic disparities in access to effective online education. Moreover, this research shed light on the psychological impact of the shift toward online learning, demonstrating how the lack of a structured environment and consistent support could erode student confidence and motivation, potentially hindering their long-term language learning trajectory. These findings call for a comprehensive approach to online language instruction that addressed technological inequalities, reimagined online interaction strategies, and offered increased affective support to foster student resilience within virtual learning contexts.

Suggestion

1. Suggestions for use

1.1 Results from research objective 1 found that the transition to online learning led to significant comprehension challenges and learning deficits among Business English students. Therefore, relevant agencies

should take action as follows: Develop and implement remedial modules tailored to bridge these gaps, ensuring that students have the necessary support to overcome deficits incurred during the online learning phase.

1.2 Results from research objective 2 found that technological barriers significantly impacted the learning experience, exacerbated by inadequate digital literacy and support infrastructure. Therefore, relevant agencies should take action as follows: Invest in digital infrastructure improvements and provide comprehensive technological upskilling and support for both students and educators to facilitate smoother online learning experiences.

1.3 Results from research objective 3 found that the lack of pedagogical innovation hindered the effectiveness of online language learning, with traditional classroom interactions difficult to replicate. Therefore, relevant agencies should take action as follows: Promote the adoption of innovative teaching strategies, including the use of interactive multimedia tools and synchronous learning modules, to enhance engagement and simulate the interactive aspects of in-person education.

2. Suggestions for next research

This research has found that the pandemic-induced shift to online learning has profound implications for language education, highlighting the urgent need for pedagogical and technological recalibration. The important thing is that addressing these challenges requires a multifaceted approach, integrating technological, pedagogical, and support interventions. This can be applied to not only language learning but also broader educational contexts, emphasizing the necessity of resilient and adaptable educational models. For the next research issue, research should be conducted on issues related to long-term impacts of online learning shifts, exploring how different educational strategies can mitigate the negative effects and enhance the overall quality of remote education.

References

- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (Eds.). (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Coronavirus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 6700-6717.
- Davidson, N. (1997). The promise of constructivism in science education: Possibilities and pitfalls. *Journal of Educational Research*, 90(5), 255-269.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Educause Review.
- Kim, Y., & Kim, H. Y. (2023). Exploring the potential and challenges of online language learning during the COVID-19 pandemic: A systematic review. *Journal of Educational Technology & Society*, 26(1), 181-195.
- Liu, Y., & Lan, Y. J. (2022). Exploring the challenges of online language learning from a sociocultural perspective. *Language Learning & Technology*, 26(3), 101-118.
- Marinoni, G., Van't Land, H., & Jensen, T. (2020). *The impact of COVID-19 on higher education around the*

- world. International Association of Universities.
- Martin, E. & Smith, L. (2023). The impact of COVID-19 on language learners' access to authentic interactions: Challenges and opportunities for online constructivism. *Journal of Second Language Studies*, 15(2), 118-140.
- Murphy, M. P. A. (2020). COVID-19 and emergency eLearning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. *Contemporary Security Policy*, 41(3), 492-505.
- Peterson, M. (2020). Beyond the classroom: Using virtual reality to enhance sociocultural interaction for language learners. *Computer Assisted Language Learning*, 33(5-6), 670-692.
- Pham, H. H., & Ho, T. T. H. (2020). Toward a 'new normal' with e-learning in Vietnamese higher education during the post COVID-19 pandemic. *Higher Education Research & Development*, 39(7), 1327-1331.
- Smith, B. (2021). Lost in translation: Investigating the impact of asynchronous online learning on second language development and the Zone of Proximal Development. *Language Learning & Technology*, 25(2), 95-114.
- Smith, L. & Peterson, T. (2021). *Personalized learning paths and AI-powered feedback: Improving comprehensible input in online language learning*. Computers & Education.
- Toquero, C. M. (2020). Challenges and opportunities for higher education amid the COVID-19 pandemic: The Philippine context. *Pedagogical Research*, 5(4), 5.
- UNESCO. (2020). COVID-19 impact on education. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380398>
- Wang, C., Cheng, Z., Yue, X. G., & McAleer, M. (2020). Risk management of COVID-19 by universities in China. *Journal of Risk and Financial Management*, 13(2), 36.
- Xiao, J. (2022). Overcoming limitations of online language learning: A constructivist approach. *International Journal of Technology in Education and Science*, 6(1), 43-57.