



LPRU

National and International Conference

nims

Management Sciences 2022



# รายงานสืบเนื่อง (Proceedings)

การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 11 และนานาชาติ ครั้งที่ 4  
วิทยาการจัดการวิชาการ 2022

“ วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน ”

The 11<sup>th</sup> National and the 4<sup>th</sup> International Conference Management Sciences 2022

Grow your knowledge, Grow our economy, Grow for the community

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

ณ อาคาร 45

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 11 และนานาชาติครั้งที่ 4  
วิทยาการจัดการวิชาการ 2022: “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน”  
25 กุมภาพันธ์ 2565 ณ อาคาร 45 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

---

**COPYRIGHT2022**

FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCES  
LAMPANG RAJABHAT UNIVERSITY



## คำนำ

ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพินุลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ โดยในปีนี้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางเป็นเจ้าภาพดำเนินโครงการการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 11 และนานาชาติครั้งที่ 4 วิทยาการจัดการวิชาการ 2022 “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” ซึ่งจัดขึ้นในวันศุกร์ที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 ณ อาคาร 45 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีนำเสนอผลงานทางวิชาการทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์ ให้แก่คณาจารย์ นักวิจัยทั่วไป นักวิชาการ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) เล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วยศาสตร์ด้าน บริหารธุรกิจ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การตลาด การจัดการ การจัดการค้าปลีกและค้าส่ง การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ คอมพิวเตอร์ธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ บัญชีการเงิน เศรษฐศาสตร์ การท่องเที่ยวและการบริการ นิเทศศาสตร์ การวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ การวิจัยในชั้นเรียน และสหวิทยาการทางวิทยาการจัดการ ซึ่งผู้อ่านสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการอ้างอิงทางวิชาการได้ต่อไป

คณะกรรมการดำเนินการจัดงานประชุมวิชาการฯ ขอขอบคุณศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวัติ บุญ-หลง ที่บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างผลงานวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้องนำเสนอผลงานทั้งภาคบรรยายและโปสเตอร์ ผู้นำเสนอบทความ ผู้เข้าร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการประชุมมา ณ โอกาสนี้ และหวังว่าผลงานวิจัยที่ได้เผยแพร่จากรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อนักวิจัย นักวิชาการ นักศึกษา และผู้ที่สนใจ ในการนำไปประยุกต์ใช้ทางทฤษฎีและปฏิบัติต่อไป



### สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 11 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4 วิทยาการจัดการวิชาการ 2022 ในหัวข้อ “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวหน้า ก้าวไปกับชุมชน” ซึ่งเป็นการจัดประชุมเสนอผลงานที่ช่วยขยายองค์ความรู้จากการวิจัยเพื่อให้อาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ และผู้สนใจ ได้มีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงานทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์ การจัดประชุมฯ ครั้งนี้ได้รับความสนใจจากคณาจารย์ นักศึกษา นักวิชาการ นักวิจัย และสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ซึ่งเห็นได้จากจำนวนบทความที่ส่งเข้ารับการพิจารณาและผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญตามศาสตร์ จำแนกตามประเภทการนำเสนอเป็นภาคบรรยาย จำนวน 60 บทความ และภาคโปสเตอร์ จำนวน 40 บทความ และจำแนกตามระดับการนำเสนอเป็นระดับชาติ จำนวน 90 บทความ และระดับนานาชาติ จำนวน 10 บทความ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 โดยมีกองบรรณาธิการช่วยกลั่นกรองและพิจารณาคุณภาพของบทความ

และเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ได้รับประโยชน์สูงสุด มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจึงจัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อเสริมเติมเต็มความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย ภายใต้ชื่อ “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวหน้า ก้าวไปกับชุมชน” โดย ศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวัติ บุญ-หลง เพื่อช่วยทำให้ได้มุมมองเกี่ยวกับการสร้างผลงานและการเพิ่มคุณค่างานวิจัยเพื่อประโยชน์แก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทุกท่านที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และหวังว่าทุกท่านจะได้รับประโยชน์และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปบูรณาการและประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไป

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติศักดิ์ สมุทธารักษ์  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



### สารจากประธานเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ

การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 11 และระดับนานาชาติที่ 4 ของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ถือเป็นภารกิจสำคัญในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษา และจากการจัดการประชุมฯ ครั้งที่ผ่านมานี้ ได้รับความสนใจอย่างมากจากนักวิชาการ นักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งการประชุมวิชาการระดับชาติ และระดับนานาชาติในครั้งนี้มีชื่อว่า “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิชาการ นักวิจัย และผู้สนใจนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กร สาธารณชน ตลอดจนแวดวงวิชาการ บริหารธุรกิจ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การตลาด นิเทศศาสตร์ การบัญชี การเงิน สหวิทยาการ และด้านอื่นๆ

ทั้งนี้เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในกลุ่มสาขาที่กล่าวมา และเป็นการสร้างความเข้มแข็งในการสร้างเครือข่ายความทางวิชาชีพในนามของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในฐานะเจ้าภาพจัดการประชุมในครั้งนี้ และทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการจัดงาน สุดท้ายนี้ขอให้การจัดประชุมนำเสนอผลงานทางวิชาการประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



### สารจากคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 11 และนานาชาติครั้งที่ 4 “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” ในฐานะเจ้าภาพการจัดงานประชุมวิชาการ ดิฉันขอชื่นชมเจ้าของผลงานทุกผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ การประชุมวิชาการนี้ทำให้ท่านได้เรียนรู้ได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำไปพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพในอนาคต

การประชุมวิชาการในครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ในการเป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดงานประชุมวิชาการ ตลอดจนนักวิชาการ นักวิจัย ในการพัฒนาคุณภาพของผลงาน ของนักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ ฯลฯ ทำยที่สุดนี้ดิฉันขอขอบคุณเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือที่ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาเครือข่าย และพร้อมที่จะก้าวไปด้วยกัน เพื่อความเข้มแข็งของเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือและเครือข่ายทางวิชาการ

(อาจารย์ ดร.นุสรา แสงอร่าม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



### สารจากคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภายใต้การลงนามความร่วมมือทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ทั้ง 8 สถาบัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ และส่งเสริมพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคลากรของแต่ละสถาบันเครือข่าย โดยการจัดโครงการการประชุมวิชาการ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมฯ และในครั้งนี้เป็นการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 11 และนานาชาติครั้งที่ 4 โดยมีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางเป็นเจ้าภาพในการดำเนินงาน “วิทยาการจัดการวิชาการ 2022 วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” เพื่อเป็นเวทีในการส่งเสริมและการสร้างแรงผลักดันทางวิชาการให้กับคณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาทั้งในเครือข่ายและมหาวิทยาลัยทั่วประเทศให้มีโอกาสได้นำเสนอและเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชน อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ในการต่อยอดเชิงธุรกิจและพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ที่จะก่อให้เกิดต้นทุนทางการวิจัยที่จะขยายผลไปสู่งานวิจัยที่เกิดมูลค่าทางวิชาการยิ่งขึ้น

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ขอขอบคุณ คณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ ขอขอบคุณเจ้าภาพ ผู้ประสานงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการประชุมครั้งนี้ที่ได้มีส่วนในการขับเคลื่อนกิจกรรมที่จะเป็นโยชน์ในการพัฒนางานวิชาการและสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง 8 สถาบันต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กานันต์ เจริญสุวรรณ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



### สารจากคนบดี

#### คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

โครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 11 และนานาชาติครั้งที่ 4 วิทยาการจัดการวิชาการ 2022 “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” ครั้งนี้เป็นหนึ่งในกิจกรรมทางวิชาการที่เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ แม้ว่าจะอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 แต่ทางเครือข่ายฯ ก็ตระหนักถึงความสำคัญของความร่วมมือทางวิชาการ และการจัดประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ตลอดจนการนำองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน อันเป็นปรัชญาที่เป็นหัวใจสำคัญของขบวนมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ขอแสดงความยินดีและชื่นชม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่ได้ทุ่มเทและอำนวยความสะดวกให้การประชุมวิชาการครั้งนี้เกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์แม้อยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 และขอขอบคุณนักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่เข้าร่วมนำเสนอบทความในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดประชุมวิชาการฯ ในครั้งนี้ จะเป็นเวทีวิชาการที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน และการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการที่เข้มแข็ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างสรรค์ชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความก้าวหน้าอย่างยั่งยืนต่อไป

(รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน รัตนสีมากุล)

คนบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



### สารจากคณบดี

#### คณบดีวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ในนามของผู้บริหารและบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รู้สึกเป็นเกียรติและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งในการเป็นเจ้าภาพร่วมในโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 11 และนานาชาติครั้งที่ 4 วิทยาการจัดการวิชาการ 2022 ภายใต้หัวข้อ “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” ในครั้งนี้

การจัดงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาตินั้น เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อทั้งอาจารย์ นักวิชาการและนักศึกษารวมทั้งบุคคลทั่วไปที่จะได้เข้ามาศึกษาผลงานทุกชิ้นที่เกิดขึ้นในงานครั้งนี้ รวมทั้งยังเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทางวิชาการให้มีความแหลมคมลึกซึ้งจนเกิดการสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถพัฒนาสังคมและเป็นผลดีต่อการวางแผนการพัฒนาประเทศภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังนั้นผลงานด้านวิชาการไม่ว่าจะเป็นศาสตร์ใดต่อไปอย่างยั่งยืน การจัดงานครั้งนี้เป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือทั้ง 8 แห่ง ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดโครงการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญในการเป็นเครือข่ายการสร้างสรรคผลงานวิชาการและขอให้ผลงานวิชาการที่ได้เผยแพร่ในการประชุมวิชาการครั้งนี้เป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้สนใจได้นำไปใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



### สารจากคณบดี

### คณบดีวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ในนามของคณบดีวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ขอแสดงความชื่นชมยินดีกับคณบดีวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในโอกาสของการจัดการประชุม วิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 11 และนานาชาติ ครั้งที่ 4

วิทยาการจัดการวิชาการ 2022 ซึ่งเป็นการแสดงศักยภาพที่สะท้อนถึงความเข้มแข็งขององค์กรแห่งวิชาการที่มีคุณค่ากับภูมิภาค อีกทั้งยังขยายโอกาสและสร้างความร่วมมือกับคณบดีวิทยาการจัดการในกลุ่มภาคเหนือมาโดยตลอด โดยนอกเหนือจากการเป็นแหล่งการเรียนรู้ให้กับท้องถิ่นแล้ว ยังเป็นองค์กรที่มีวิสัยทัศน์สู่ระดับสากล ผมขอแสดงความชื่นชมยินดีอีกครั้งและพร้อมให้ความร่วมมือในการสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการในกลุ่มคณบดีวิทยาการจัดการภาคเหนือต่อไป

ผศ.ดร.วรวิทย์ พัฒนาอิทธิกุล

คณบดีคณบดีวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



**สารจากคณบดี**  
**คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์**

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือทั้ง ๘ แห่ง ได้มีความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายทางวิชาการในหลายกิจกรรม กิจกรรมที่สำคัญและเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาคือการประชุมทางวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ที่จัดขึ้นในทุกๆ ปี การจัดประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๑๑ และนานาชาติ ครั้งที่ ๔ วิทยาการจัดการวิชาการ ๒๐๒๒ ในหัวข้อ “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่ายทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ เพื่อร่วมกันจัดเวทีที่ช่วยส่งเสริมให้คณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา ได้นำผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ เพื่อนำเอาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ขอขอบคุณคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ผู้เป็นเจ้าภาพหลัก ผู้ประสานงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการประชุมวิชาการที่ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมในครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการร่วมมือกันในครั้งนี้ จะสามารถขับเคลื่อนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการให้เข้มแข็ง เพื่อพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือให้กว้างขวางต่อไปในอนาคต

(อาจารย์ ดร.ปานิสรา คงปัญญา)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



### สารจากคนบดี

### คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

การจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งนี้เป็นกิจกรรมที่เครือข่าย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและงานวิจัยตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้จากการวิจัยที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 8 แห่งได้เป็นอย่างดี ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดโครงการประชุมวิชาการในครั้งนี้ จะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่สำคัญในการร่วมกันเพื่อเป็นเครือข่ายด้านวิชาการ การสร้างสรรค์ผลงาน และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากงานในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง การจัดโครงการในครั้งนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อนักศึกษา คณาจารย์ นักวิชาการ และนักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งจากภาครัฐและเอกชน ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ สามารถนำผลงานวิจัยและความรู้ที่ได้จากการประชุมวิชาการไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมทางสังคม เพื่อพัฒนาชุมชน สังคมและประเทศชาติได้อย่างยั่งยืนได้ต่อไปในอนาคต

ท้ายนี้ ขอแสดงความขอบคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เจ้าภาพหลัก ที่ได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 11 และนานาชาติครั้งที่ 4 วิทยาการจัดการวิชาการ 2022 “วิชาการก้าวหน้า เศรษฐกิจก้าวไกล ก้าวไปกับชุมชน” The 11th National and The 4th International Conference Management Sciences 2022 : Grow your knowledge, grow our economy, grow for the community) ถือเป็นการพัฒนาเครือข่าย คณะวิทยาการจัดการในกลุ่มภาคเหนือ เพื่อสร้างเครือข่ายในด้านการวิจัย บริการวิชาการ การเผยแพร่ผลงานที่มีคุณค่าต่อการสร้างสรรค์สังคม และขอให้งานประชุมวิชาการในครั้งนี้ เป็นไปอย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินีนาถ วิกรมประสิทธิ์)

คนบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

# NIMS2022

## NATIONAL PROGRAM

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิชาการระดับชาติ

|                                                  |                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------|
| รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทวรรณ วิงวอน                | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ปองปรารณ สุนทรเภสัช            | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริย์ ผลประเสริฐ              | มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร   |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ อินตะขัน               | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ลักขมี งามมีศรี                | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| รองศาสตราจารย์ ดร.วาริพน มงคลสมัย                | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษติญา มูลศรี             | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษิตศ ใจผาวัง              | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์              | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา สุระ                | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษทิพย์ ศิริชัยศิลป์      | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุรภัทร วงศ์สิริสถาพร     | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรุวรรณ ลิ้มปี่ไพบูลย์    | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดาภา ศรีสำราญ           | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนา   | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย คำแสน             | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชญาสุ ข่างเรียน          | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อุ๋นปรีชาวนิชย์       | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรสนวัตร ไชยเย็น          | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ       | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ วุฒิสรีเสถียรกุล | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดิยา ทองเกิน             | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนตรดาว ไทรัตน์            | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปนตนาถ์ เกียรประภากุล      | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาส ณ พิกุล             | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นราภรณ์       | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวัน เพชรหมี่           | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิรภาพ จันทรแสนต่อ         | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรธิดา วัฒนาพรณกิตติ     | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิราช รัตนันท์             | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ สิงห์ทองชัย        | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิชาการระดับชาติ (ต่อ)

|                                              |                              |
|----------------------------------------------|------------------------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนิวรรณ บุญอนันท์    | มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัสดา ยาวิลละ          | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา จรูญศรีโชติกำจร  | มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรา จำลองราษฎร์    | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ สุขบำรุง      | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรญา จนาศักดิ์        | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายชล เพียรผดุงพร      | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายรุ้ง ธิตา           | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิสินี ธีระธรรมสรณ์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภทัต เปี่ยมสุวรรณกิจ | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ อาทิตยักวิน   | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรพรรณ บุญพัฒน์       | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล ชะโยมชัย          | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา       | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณีย์ เส็งพานิช      | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลทิพย์ คำใจ              | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญกุลณัช พิรัชอำครชัย    | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รัตนธีรวิเชียร      | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตาพัชญ์ ไชยสิทธิ์        | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลอรัตน์ ศิริเขตรกรณ์      | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐานันดร โต๊ะถม             | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป ภักดีจันทร์         | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริญนันท์ โพธิ์ศิริวัฒน์   | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ทอง เฮครอฟท์           | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ ชุ่มอุ่น              | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุลักษณ์ อ้วนสอาด          | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา มาลี                | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์   |
| อาจารย์ ดร.กฤติยา อริยา                      | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| อาจารย์ ดร.ชุตินิษฐ์ ปานคำ                   | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.ณัฐ รัตนศิริณกุล                  | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิชาการระดับชาติ (ต่อ)

|                                     |                              |
|-------------------------------------|------------------------------|
| อาจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ ปัญญา            | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.บังอร ฉัตรรุ่งเรือง      | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| อาจารย์ ดร.บัณฑิต บุชบา             | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.ปณณทัต กัลยา             | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.พงษ์พันธ์ พุทธิวิศิษฐ์   | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| อาจารย์ ดร.พัชร์ธนนัน ศรีกิจเสถียร  | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| อาจารย์ ดร.พัสกร ลีวิศิษฐ์พัฒนา     | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| อาจารย์ ดร.ภัทรานิษฐ์ กิตติ์ธินันท์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| อาจารย์ ดร.ภูรดา ประเสริฐศรี        | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| อาจารย์ ดร.วันชพร จันทรักษา         | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| อาจารย์ ดร.วิจิตรา แซ่ตั้ง          | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.วีรพร สุพจน์ธรรมจारी     | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.ศุภชัย มุกดาสนิห์        | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| อาจารย์ ดร.ศุภณาริ พิรส             | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| อาจารย์ ดร.สุดาร์ตน์ แสงแก้ว        | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่   |
| อาจารย์ ดร.อภิชาติ ตันนิตินิคุวงศ์  | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.อัจฉรา เมฆสุวรรณ         | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |
| อาจารย์ ดร.อารยา อริยา              | มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง       |

## สารบัญ

### บทความวิชาการระดับชาติ

หน้า

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสั่งตัดเสื้อผ้าพื้นเมือง กรณีศึกษา กลุ่มเย็บจักรอุตสาหกรรมบ้านต้นตอง.....1                                                                                           | ทิพย์นา คำบุญทา, นริพันธ์ ปินตาดีบ, บัณฑิต บุชบา และอารยา อริยา                                                |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านตัดผมชาย กรณีศึกษา ร้านตัดผม Supit barber<br>อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่.....11                                                                               | อนาวิล ไชยนอก, อัครวุฒิ อาณาเขตต์ และพิรภาพ จันทรแสนตอ                                                         |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์บ้านหลังก้าน.....22                                                                                                                       | ธนพล เครือตา, พิรภาพ จันทรแสนตอ และอารยา อริยา                                                                 |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการขายแบบ Dropship.....31                                                                                                                                    | จารุวรรณ ชมเชย, นนทชัย ศักดิ์ศรี, พิรภาพ จันทรแสนตอ และอารยา อริยา                                             |
| การจัดการภูมิทัศน์วัฒนธรรมแบบมีส่วนร่วมเพื่อรองรับการท่องเที่ยวฐานธรรมชาติหมู่บ้านปาง<br>ตำบลวังทอง อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง.....42                                                            | เกศณีย์ สัตตรัตน์ขจร, รัชชัย ทำทอง, ออมทอง พัฒนพงษ์ และสนธิญา สุวรรณราช                                        |
| จริยธรรมของผู้ประกอบการและพนักงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจค้าปลีก ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น<br>เขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง.....54                                                      | รุจิโรจน์ ชัยรุ่งเรือง, อนุรักษ อาทิตย์กวิน และอารยา อริยา                                                     |
| การสังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนและสื่อดิจิทัลสมัยใหม่ บ้านทุ่งม่านเหนือ อำเภอเมือง<br>จังหวัดลำปาง.....64                                                                    | อนุรักษ อาทิตย์กวิน, สนธิญา สุวรรณราช, อารยา อริยา, พิรภาพ จันทรแสนตอ, บัณฑิต บุชบา<br>และเกศณีย์ สัตตรัตน์ขจร |
| การศึกษาแนวทางการพัฒนากลยุทธ์ส่วนประสมการตลาด (4P's) ของผู้ประกอบการร้านจำหน่ายของที่ระลึกและ<br>ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นในยุคเศรษฐกิจสร้างสรรค์ อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำปาง.....73                      | ธัญญารัตน์ ลิ่นฤาษี                                                                                            |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้าและใช้บริการห้างเทสโก้ โลตัส ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด<br>ลำปาง.....84                                                                 | ภาสกร หอมแก่นจันทร์, อนุรักษ อาทิตย์กวิน, พิรภาพ จันทรแสนตอ, อารยา อริยา และบัณฑิต บุชบา                       |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการส่งสินค้าเดลิเวอรี่ผ่านร้านเซเว่น อีเลฟเว่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง.....93                                                                                | ณัฐพล เดชประทุม, อนุรักษ อาทิตย์กวิน และอารยา อริยา                                                            |
| การศึกษาปัจจัยความคิดเห็นด้านการจัดแสดงสินค้าและการตกแต่งร้านค้าปลีกสมัยใหม่ที่มีผลต่อการจูงใจ<br>และตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค ร้านสะดวกซื้อเซเว่น อีเลฟเว่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง.....102 | สรวิวัฒน์ ฉิมมัน, อนุรักษ อาทิตย์กวิน และอารยา อริยา                                                           |

## สารบัญ (ต่อ)

บทความวิชาการระดับชาติ

หน้า

|                                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| มุมมองของผู้ซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า                                   |     |
| กรณีศึกษา ร้านสะดวกซื้อ 7-11 สาขาตลาดกาดเมฆ.....                                                              | 111 |
| วนิษา ทารักษ์, อนุรักษ์ อาทิตย์กวิน และอารยา อริยา                                                            |     |
| ปัจจัยระบบงานด้านสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อความประทับใจของบุคลากร                                       |     |
| คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....                                                             | 120 |
| ประภัสสร ขาวงาม, ภัทรานิษฐ์ กิตติธิตินันท์ และสุภารัตน์ แสงแก้ว                                               |     |
| มูลค่าชีวิตและส่งเสริมการรับรองมาตรฐานเกษตรที่เหมาะสมกับเกษตรกร ผู้ปลูกลำไยในจังหวัดลำพูน.....                | 134 |
| ศิริสิทธิ์ ชัยเมืองเขียว                                                                                      |     |
| แนวทางการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดผลิตภัณฑ์น้ำข้าวกล้องงอก                                                       |     |
| กรณีศึกษา วิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์ตำบลวอแก้ว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง.....                                | 146 |
| ทิพยาภรณ์ ปัตถา, จีราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนะ, ออมทอง พัฒนพงษ์ และสนธิญา สุวรรณราช                                |     |
| ปัจจัยการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาแบบออนไลน์เพื่อสอบเข้ามหาวิทยาลัย         |     |
| ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19.....                                                                         | 159 |
| ปัทมา อานาภาเวนะวัฒน์                                                                                         |     |
| การพัฒนาทักษะการนำเสนอของนักศึกษาโดยใช้อินโฟกราฟิก.....                                                       | 169 |
| ปองปรารณ สุนทรเมสัช                                                                                           |     |
| การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์น้ำพริกถั่วเน่า ตำบลลี อำเภอสี จังหวัดลำพูน.....         | 183 |
| กนกพร เอกกะสินสกุล, ปองปรารณ สุนทรเมสัช, เบญจวรรณ เลาลลิต และกิตติวัฒน์ กิตติบุตร                             |     |
| พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุในจังหวัดภูเก็ต.....                                               | 194 |
| ฐิติญา หลีเอียน, ปฎิมาพร เสนาหมื่น, พัชรนันท์ เฟื่องดำ และภาวีกา ขุนจันทร์                                    |     |
| ศึกษาพฤติกรรมของการเล่นเกมที่ใช้ระบบสุ่มภาษาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต.....                                    | 205 |
| กษิตติ บุญแสง, จิรเทพ สุขสำราญ, วรรัตน์ จงไกรจักร และวัชราวดี นิรุติธรรมธรา                                   |     |
| ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อประกันชีวิตของประชาชนจังหวัดภูเก็ต ในช่วงการระบาดของโรคไวรัสโคโรนา      |     |
| 2019 (COVID-19).....                                                                                          | 215 |
| ชนากานต์ อ่อนจันทร์, นราธิป แสงดาว, ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ และสมชาย ไชยโคต                                      |     |
| ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการซื้อสินค้าแบบมีหน้าร้านในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ใน             |     |
| พื้นที่จังหวัดภูเก็ต.....                                                                                     | 227 |
| ธิดาทิพย์ ยาอินทร์, สิทธิกานต์ น้อยสง่า, พัชรนันท์ เฟื่องดำ และวรรัตน์ จงไกรจักร                              |     |
| ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ดิสเนย์พลัส ฮอตสตาร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต..... | 238 |
| นุศรา ศรีคชชา, สุพิชชา คงเมือง, ภาวีกา ขุนจันทร์ และพัลลภา ศรีไพโรจน์กุล                                      |     |

## สารบัญ (ต่อ)

### บทความวิชาการระดับชาติ

หน้า

|                                                                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| การศึกษาประสิทธิภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยใช้การวิเคราะห์การล้อมรอบข้อมูล.....                                                            | 250 |
| พิรภาพ จอมทอง, ทวีวรรณ สาริบท และวัชรวิทย์ แสนสุโพธิ์                                                                                               |     |
| การสร้างทักษะการเรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อยอดอาชีพในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล กรณีศึกษา การอบรมเศรษฐกิจดิจิทัลระดับชุมชน คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต..... | 263 |
| มนัสนันท์ ดั่งพิทักษ์ และธัญพัทธ์ ไกรวานิช                                                                                                          |     |
| ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการร้านอาหารของประชาชนอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.....                                                            | 275 |
| พิมชนก ช้วนแข่ง, วรัญญา สุขวิทย์, วัชรชาติ นิรุติธรรมธรา และวรรธน์ จงไกรจักร                                                                        |     |
| การใช้แพลตฟอร์มยูทูปที่มีความสำคัญต่อการเลือกซื้อสินค้าออนไลน์ของนักศึกษาในจังหวัดภูเก็ต.....                                                       | 287 |
| พันธวัช ข่านิ, ภูติ เบญจสมัย, สมชาย ไชยโคต และพัลลภา ศรีไพโรจน์กุล                                                                                  |     |
| การทำงาน Part Time ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.....                                                                          | 298 |
| กมลวรรณ สุขเกษม, สุภารัตน์ โต๊ะสัน, ภาวิกา ขุนจันทร์ และพัลลภา ศรีไพโรจน์กุล                                                                        |     |
| พฤติกรรมการสั่งซื้ออาหารผ่านแอปพลิเคชัน foodpanda และ GrabFood ของประชากรอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.....                                              | 309 |
| ฮัสซัน เตะดู, ธิฎวาน เสงแวง, พัทธนันท์ เฟื่องคำ และวัชรชาติ นิรุติธรรมธรา                                                                           |     |
| พฤติกรรมการขายสินค้าออนไลน์ของผู้ที่ประกอบอาชีพขายสินค้าออนไลน์.....                                                                                | 319 |
| วีร่า มัดลงจิ, สุรณชัย มะลิ, อติสิทธิ์ รักเหมือน, สมชาย ไชยโคต และดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ                                                              |     |
| การศึกษาพฤติกรรม的开รับข่าวสารและผลกระทบจากการใช้สื่อออนไลน์ของนักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.....                    | 329 |
| วุฒิพงษ์ คำคง, กันตพงษ์ พรหมสนธิ, อธิษฐ์ เมืองทอง, สหสวรรณ เกตุคำ, อธิคม กระรินตา, ปรัชญา โพธิ์หัง, วราภรณ์ จันทะคร และสุวารีย์ วงศ์วัฒนา           |     |
| ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจลาออกของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.....                                                                    | 338 |
| ธนาวุฒิ โสภี, อาทิตย์ คงจันทร์, ภาวิกา ขุนจันทร์ และวรรธน์ จงไกรจักร                                                                                |     |
| การจัดส่งสินค้าของพนักงานขนส่งสินค้าในพื้นที่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต ในช่วงแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019.....                                           | 348 |
| ฤทธิชา ผิวเหลือง, ศิวะภัทร ทุนรัตน์, พัลลภา ศรีไพโรจน์กุล และพัทธนันท์ เฟื่องคำ                                                                     |     |
| พฤติกรรมการเล่นและการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต.....                                                                        | 359 |
| ศุภณัฐ ฉั่วกะบุตร, สเมธ ไชยคง, พัทธนันท์ เฟื่องคำ และสมชาย ไชยโคต                                                                                   |     |
| พฤติกรรมการใช้ “โครงการคนละครึ่ง” ของประชาชนในพื้นที่อำเภอถลางจังหวัดภูเก็ต.....                                                                    | 369 |
| ธนภฤต นิจจำรูญ, ยูโร การพวงศรี, พัลลภา ศรีไพโรจน์กุล และวัชรชาติ นิรุติธรรมธรา                                                                      |     |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทความวิชาการระดับชาติ                                                                                                                      | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ปัจจัยที่มีผลในการเลือกห้องพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.....                                                                       | 379  |
| ณัฐกานต์ สิทธิชัย, อมรวิทย์ ไพศาลเลิศสุวรรณ, สมชาย ไชยโคต และวัชรชาติ นิรุติธรรมธรา                                                         |      |
| ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ของประชากรในจังหวัดภูเก็ต.....                                                               | 388  |
| ภัทรกฤต มุขแก้ว, ปิยะเดช พุ่มเกลี้ยง, วรรัตน์ จงไกรจักร และภาวิกา ชุนจันทร์                                                                 |      |
| บทบาทของสื่อใหม่ในการสร้างค่านิยมทางสังคมตามทัศนะของนักศึกษาภาคปกติ                                                                         |      |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตสงคราม.....                                                                                                          | 400  |
| เรืองลดา เชื้อบุญมี, ชนาภา ชันแก้ว, พิชามญช์ พุทธวงษ์, ปรีญา โพธิ์หัง, วราภรณ์ จันทะศร และสุวารีย์ วงศ์วัฒนา                                |      |
| พฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารการเรียนรู้ในยุคนวัตกรรมชีวิตใหม่ของนักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ                                               |      |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตสงคราม.....                                                                                                          | 410  |
| ชลาลัย ศรีสุวรรณ, วรณิดา เสืออ่ำ, อีรณีย์ ซาหว่า, นาคินทร์ บุญชื่น, สหสวรรณ มอยบุตร, ปรีญา โพธิ์หัง, วราภรณ์ จันทะศร, และสุวารีย์ วงศ์วัฒนา |      |
| รูปแบบธุรกิจและมาตรฐานการทำงานของพนักงานร้านอาหาร เอบีซี.....                                                                               | 419  |
| พรพรรณ เยือกเย็น, ชุตินันท์ บัวเผื่อน และนิธิภัทร กมลสุข                                                                                    |      |
| ความสัมพันธ์ของส่วนประสมการตลาดต่อการเลือกศึกษาที่วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ.....                                                            | 432  |
| ธนากร พงษ์ภู                                                                                                                                |      |
| แนวปฏิบัติการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายออนไลน์แก่กลุ่มผู้สูงอายุ                                                      |      |
| ของวิสาหกิจชุมชน.....                                                                                                                       | 442  |
| ปิยรัตน์ ศรีศักดิ์                                                                                                                          |      |
| สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนในเขตรับผิดชอบ                                                           |      |
| ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ.....                                                                                                 | 453  |
| กริช ภัทรภาคิน, ยุวลักษณ์ เวชวิทยาลัง, อารีย์ อัครนภาพ, นิภาพร คำเจริญ, และสุรางคณา มัณยานนท์                                               |      |
| การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงคุณภาพระยะยาวของดัชนีราคาที่อยู่อาศัยกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในเขตกรุงเทพฯ                                       |      |
| และปริมณฑล.....                                                                                                                             | 466  |
| กัญญารัตน์ ไชยสงคราม และวรรณกิตติ์ วรรณศิลป์                                                                                                |      |
| การพัฒนาทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมและความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ                                                             |      |
| เพื่อความเข้าใจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มร่วมกับบทอ่านเชิงวัฒนธรรม                                                           |      |
| สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1.....                                                                                                | 478  |
| ภาคิม เก้าเอี้ยน, ณัฐวดี รังสิยานนท์ และ Tamzanthailu Zien Kamei                                                                            |      |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทความวิชาการระดับชาติ                                                                                                           | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านกาแฟในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง.....                                       | 489  |
| อภิชัย จันทร์ตา, รักษิณา เพื้อแผ่ และอนิตา ประดาอินทร์                                                                           |      |
| การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันเครื่องมือสื่อสารการตลาดดิจิทัล.....                                                             | 500  |
| กุลยา อุปพงษ์, ศิริกาญจน์ ธรรมยัตติวงศ์, กมลวรรณ มั่งคั่ง, พลอยชมพู เชาวน์ปรีชา,<br>ธิติรัตน์ เหมือนเดชา และณัฐศิริ สมจิตรานุกิจ |      |
| การปรับตัวของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในพื้นที่จังหวัดปัตตานี.....                                                                 | 514  |
| นวิทย์ เอ็มเอก                                                                                                                   |      |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศร้านทำผมแฟชันแซร์ ตำบลสามเรือน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....                                     | 527  |
| พรณิการ์ สุขเคหา และสิริพร อินทสนธิ์                                                                                             |      |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศร้านอาหารแช่แข็ง Marked food ตลาดแกรนด์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....                                          | 538  |
| ธัญพิสิษฐ์ ยินดีจันทร์ และสิริพร อินทสนธิ์                                                                                       |      |
| การพัฒนาระบบบริหารจัดการฟาร์มไข่เปิด กรณีศึกษา ฟาร์มไข่เปิดบ้านหงส์ จังหวัดอ่างทอง.....                                          | 550  |
| ธัญพิสิษฐ์ พักโสภา และนันทนธิ์ เอ็บอิม                                                                                           |      |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปฏิทินกิจกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.....                                            | 563  |
| ณัชชา คามพินิจ และนันทนธิ์ เอ็บอิม                                                                                               |      |
| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไปรษณีย์ไทยในจังหวัดสุพรรณบุรี.....                                          | 575  |
| ธนชนม์ แจ่มขำ และสุฤทัย กาบบัวศรี                                                                                                |      |
| รูปแบบของการกระจายรายได้ลงสู่การท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง.....                                          | 588  |
| ฐานิดา สิทธิเสื่อ                                                                                                                |      |
| ระบบบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านอาหารกานต์กิตติ.....                                                                     | 598  |
| ณัฐสิทธิ์ ธารีฤกษ์ และชุตินา นิมนวล                                                                                              |      |
| ระบบบริหารจัดการร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ กรณีศึกษา ร้านบุญชูซ่อมจักรยานยนต์.....                                                    | 610  |
| ทัศนัย ทรัพย์เอนก และชุตินา นิมนวล                                                                                               |      |
| ระบบฐานข้อมูลร้านขายเครื่องแบบข้าราชการ กรณีศึกษา ร้านแสงสุริยา.....                                                             | 623  |
| วีรภัทร สมสุตร และชุตินา นิมนวล                                                                                                  |      |
| ระบบฐานข้อมูลเช่าตู้คอนเทนเนอร์ กรณีศึกษา ร้านมอนเตอร์ตู้คอนเทนเนอร์.....                                                        | 634  |
| เมทินี บุญมี และชุตินา นิมนวล                                                                                                    |      |
| แนวทางการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านที่ดีบ้านท่าโทกมงคลชัย ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง.....                               | 646  |
| อินทิรา ชัดใจวงศ์, จริยา ตาตัน, จินตปาตี อางเต็ม และสุวรรัฐ แลสันกลาง                                                            |      |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทความวิชาการระดับชาติ                                                                                                                                         | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| อิทธิพลของการตลาดดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อทุเรียนในเขตจังหวัดอุตรดิตถ์.....                                                                             | 657  |
| กฤษยา อุปพงษ์ และอิราวัฒน์ ชมระกา                                                                                                                              |      |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจำหน่ายเครื่องนอนยางพารา กรณีศึกษาร้าน ALIFFAN.....                                                                                | 673  |
| รอกีเยาะ มะตะ และสวิตา อยู่สุขชี                                                                                                                               |      |
| การพัฒนาระบบฐานข้อมูลร้านผลไม้ทอดกรอบ กรณีศึกษาร้านผลไม้ป่าอ.....                                                                                              | 684  |
| วิทยา บุญโถม และจันจิรา ดีเลิศ                                                                                                                                 |      |
| การพัฒนาระบบสารสนเทศร้านขายของชำ กรณีศึกษาร้านตุ๊กพลาสติก.....                                                                                                 | 693  |
| เยาวลักษณ์ ผลเวช และจันจิรา ดีเลิศ                                                                                                                             |      |
| ปัจจัยเชิงสาเหตุในการวางกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการห่วงโซ่อุปทาน<br>ของธุรกิจผ่านกระบวนการขนส่งแบบโซ่ความเย็น.....    | 702  |
| จักรพันธ์ ศรีสวัสดิ์, สมเกียรติ ดอนทองแดง และกัลยรัตน์ คำพรม                                                                                                   |      |
| การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านมะขามเนื้อทองดี.....                                                                                                      | 718  |
| เจษฎากร นพโสภณ, เอ็ม สายคำหน่อ และศุภรัตน์ แก้วเสริม                                                                                                           |      |
| การมุ่งเน้นพันธมิตรและนวัตกรรมบริการเพื่อประสิทธิภาพในห่วงโซ่อุปทานหลังสถานการณ์โควิด-19 ของวิสาหกิจ<br>ขนาดกลางและขนาดย่อมของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย..... | 728  |
| สรียาภรณ์ ประเสริฐศรี และภรดา ประเสริฐศรี                                                                                                                      |      |
| การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจผู้บริโภคการใช้บริการสั่งอาหารเดลิเวอรี่ผ่านโมบายล์ แอปพลิเคชันในช่วงสภาวะ<br>วิกฤตโควิด-19 เขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์.....  | 740  |
| รัฐธรรมนุญ เรืองศรี และกัญญ์กุลณัช พิรัชอำครชัย                                                                                                                |      |
| ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการร้านขายน้ำขิงโบราณ กรณีศึกษาร้านป่าดิม.....                                                                                             | 752  |
| ธิติมา ผดุงขวัญ และสวิตา อยู่สุขชี                                                                                                                             |      |
| ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กรณีศึกษา บ่อน้ำพุร้อน<br>บ้านโป่งร้อน อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง.....                               | 764  |
| สยมภู อุณยะพันธ์                                                                                                                                               |      |
| แนวทางป้องกันหนี้ค้างชำระตามโครงการสินเชื่อฉุกเฉินสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากไวรัส COVID-19<br>ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาสามง่าม.....        | 775  |
| กุลลาบ จันทรจำรัส                                                                                                                                              |      |
| การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน<br>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ.....                   | 788  |
| วัชรภรณ์ อาริรัตน์ศักดิ์, อมรัตน์ ศรีวิโรจน์, สุภณัฐ อ้นไชยะ, วันธนา สานุนิธิ และธิดารัตน์ เหมือนเดชา                                                          |      |

## สารบัญ (ต่อ)

### บทความวิชาการระดับชาติ

หน้า

|                                                                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| การพัฒนากระบวนการจัดการร้านขายส่ง กรณีศึกษา ร้านป้าอิม ตำบลหนองไม้ซุง อำเภออุทัย จังหวัด<br>พระนครศรีอยุธยา.....                    | 796 |
| วรรณวิสา ทรัพย์เจริญ และนันท์นฤธิ์ เอิบอิม                                                                                          |     |
| การจัดการความรู้ทางวัฒนธรรมของจังหวัดพัทลุงเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม.....                                              | 808 |
| เมธิกา พ่วงแสง และปาริชาติ ช้วนรักธรรม                                                                                              |     |
| การศึกษาแนวทางการลดอัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ของ ธ.ก.ส. สาขาสามง่าม.....                                                  | 824 |
| สุภาพร ปันโปธา และนงนภัส แก้วพลอย                                                                                                   |     |
| การประเมินแหล่งเรียนรู้เพื่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรสร้างสรรค์ ของอำเภอห้างฉัตร<br>จังหวัดลำปาง.....       | 839 |
| สรวิชัย บุญวุฒิ, กาญจนา คุมา, ไพฑูรย์ อินตะขันธ์, อวิศา บินโซดาโอ๊ะ,<br>จิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒน, สยมภู อุนยะพันธ์ และทรงเดช ไชยชนะ  |     |
| ระบบฐานข้อมูลร้านขายสินค้าฮาลาล กรณีศึกษา ร้านในนามีนื้อ.....                                                                       | 850 |
| บุญยัญญ ไกรทัต และชุตินา นิ่มนวล                                                                                                    |     |
| ลักษณะการจ่ายค่าจ้างของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ จังหวัดเชียงราย.....                                               | 862 |
| พัชรา เหล็กกล้า, สุธีรา อะทะวงษา และสุทธดา ชัดติยะ                                                                                  |     |
| ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของโรงแรมทรายแก้วเสม็ด จังหวัดระยอง.....                                           | 871 |
| คงศักดิ์ ดุ้ยสืบ, เปรมวิภา คำอ้าย, จุฑามาศ เสมอวงศ์ทิพย์, ดาริณี ภาศกุล และอภิญา วิบูลย์ผล                                          |     |
| ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์.....                                       | 881 |
| สุนทรี รอดดิษฐ์, สุพัตรา ศรีคันธมาส และปาริฉัตร ศรีเทพ                                                                              |     |
| การศึกษาผลประกอบการทางบัญชีของธุรกิจการแพทย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....                                                      | 893 |
| ฐิตีวรรณ แสงสว่าง และพรรณนภา เชื้อบาง                                                                                               |     |
| แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง บริษัท โอโนชาพาณิชย์ 1998 จำกัด.....                                                 | 904 |
| โอโนชา บวรโมรณ, ปวีณา ลีตระกูล, สุธีรา อะทะวงษา และวัชร วัธนารวี                                                                    |     |
| คุณค่าตราสินค้าที่ส่งผลต่อความภักดีของผู้บริโภคของธุรกิจร้านกาแฟ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก.....                               | 915 |
| ลัสดา ยาวิละ และอรนุช สืบบุญ                                                                                                        |     |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะการเป็นผู้ประกอบการของบัณฑิตจบใหม่.....                                                                   | 926 |
| ธัญชนก ไชยมนตรี, นรณ จันทโชติ, ภริญา สัก, มานีนิย ประทุมรังสี และเจษฎา นกน้อย                                                       |     |
| การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจการใช้บริการภาพยนตร์ออนไลน์สตรีมมิ่ง<br>ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เขตอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์..... | 938 |
| จิรสิน หยองใหญ่ และกัญญ์กุลณัช พิธชาอัครชัย                                                                                         |     |

## สารบัญ (ต่อ)

### บทความวิชาการระดับชาติ

### หน้า

|                                                                                                         |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| การรับรู้องค์ประกอบคุณค่าของแบรนด์ที่ส่งผลต่อความตั้งใจเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....           | 953  |
| ทัตพงศ์ นามวัฒน์, ประภาพรพรณ ไชยานนท์ และ คมสัน รัตนะสิมากุล                                            |      |
| การกำหนดวาระเนื้อหาของตัวบุคคลผ่านสังคมออนไลน์ (เฟซบุ๊กแฟนเพจ) สู่การเป็นผู้ทรงอิทธิพลในยุคดิจิทัล..... | 964  |
| กฤษณะ แสงจันทร์                                                                                         |      |
| นวัตกรรมบริการด้วยการสื่อสารเพื่อยกระดับการบริการ Quick Lane เชียงใหม่.....                             | 974  |
| อุไร ไชยเสน และอัญมณี ภักดีมวชน                                                                         |      |
| ปัจจัยที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบออนไลน์ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา.....                           | 986  |
| สุเมธ พิสิทธิ์                                                                                          |      |
| การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ตลาดการท่องเที่ยวอย่างมีส่วนร่วมของชุมชน ตำบลวอแก้ว                            |      |
| อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง.....                                                                         | 995  |
| จิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนา, กาญจนา คุมา, สุธีรา ทิพย์วิวัฒน์พจนา, มยุรี ชมพู และปรีดี สายสี               |      |
| การพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวธรรมชาติ จังหวัดลำปาง.....                            | 1005 |
| พงษ์พร พันธุ์เพ็ง และคมคาย พันธุ์เพ็ง                                                                   |      |

# NIMS2022

## INTERNATIONAL PROGRAM



## MESSAGE FROM THE DEAN

### Faculty of Management Sciences Lampang Rajabhat University

On behalf of the co-host of the academic conference, the 11<sup>th</sup> National and the 4<sup>th</sup> International Conference Management Sciences “Grow your knowledge, Grow our economy, Grow for the community”, I appreciate all authors who have submitted and published their articles in the proceedings. This conference can encourage you to learn more, gather experiences, and be able to create a better performance in the future.

As this conference has been held and co-sponsored by Northern Rajabhat Universities Network, therefore there has been a cooperation from academicians, and researchers for improving all works of students, lecturers, researchers, scholars, etc.

Finally, I would like to give thanks to Northern Rajabhat Universities for driving the network and being ready to move forward together. Then we will be capable to strengthen Northern Rajabhat Universities and academic networks.

*Nuara Sangaram.*

Yours Sincerely,  
Dean

# THE 11<sup>th</sup> NATIONAL AND THE 4<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE

## MANAGEMENT SCIENCES 2022

### (NIMS2022)

#### GENERAL CHAIR

Dr.Nusara Saengaram

Lampang Rajabhat University, Thailand

#### PROGRAM CHAIR

Asst. Prof. Dr.Piraprob Junsantor

Dr.Araya Ariya

Dr.Nattawut Panya

Dr.Weeraporn Supotthamjaree

Lampang Rajabhat University, Thailand

Lampang Rajabhat University, Thailand

Lampang Rajabhat University, Thailand

Lampang Rajabhat University, Thailand

#### ORGANIZED BY

Lampang Rajabhat University, Thailand

#### CO-ORGANIZED BY

Chiang Mai Rajabhat University, Thailand

Chiang Rai Rajabhat University, Thailand

Kamphaeng Phet Rajabhat University, Thailand

Nakhon Sawan Rajabhat University, Thailand

Phetchabun Rajabhat University, Thailand

Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand

Uttaradit Rajabhat University, Thailand

#### INTERNATIONAL ORGANIZING COMMITTEE

Professor Dr.Wei Wei Hu

Assoc.Prof. Dr.Hendry Izaac Elim

Dr.Muhamad Nasyat Bin Muhamad Nasir

Dr.Nusara Saengaram

Asst. Prof. Dr.Prasittichai Narakorn

Assoc. Prof. Dr.Komsan Rattanasimakul

Asst. Prof. Dr.Supareuk Tarapituxwong

Asst. Karan Charoensuwan

Asst. Sineenat Vikromprasit

Dr.Panisara Kongpanya

Asst. Prof. Dr.Voravit Patanaittikul

Zhejiang University, China

Pattimura University, Indonesia

University Malaysia Kelantan, Malaysia

Lampang Rajabhat University, Thailand

Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand

Chiang Rai Rajabhat University, Thailand

Chiang Mai Rajabhat University, Thailand

Kamphaeng Phet Rajabhat University, Thailand

Uttaradit Rajabhat University, Thailand

Phetchabun Rajabhat University, Thailand

Nakhon Sawan Rajabhat University, Thailand

## INTERNATIONAL PROGRAM REVIEWERS

|                                         |                                             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Professor Dr. Wei Wei Hu                | Zhejiang University, China                  |
| Assoc. Prof. Dr. Hendry Izaac Elim      | Pattimura University, Indonesia             |
| Dr. Muhamad Nasyat Bin Muhamad Nasir    | University Malaysia Kelantan, Malaysia      |
| Assoc. Prof. Dr. Phaithun Intakhan      | Lampang Rajabhat University, Thailand       |
| Asst. Prof. Dr. Saichon Pianphadungporn | Lampang Rajabhat University, Thailand       |
| Dr. Panathat Kalaya                     | Lampang Rajabhat University, Thailand       |
| Assoc. Prof. Dr. Varipin Mongkolsamai   | Chiang Mai Rajabhat University, Thailand    |
| Asst. Prof. Kallaya Jairak              | Chiang Mai Rajabhat University, Thailand    |
| Asst. Prof. Dr. Kanjana Sura            | Chiang Mai Rajabhat University, Thailand    |
| Asst. Prof. Dr. Usanee Sengpanich       | Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand |
| Asst. Prof. Phongthong Haycroft         | Nakhon Sawan Rajabhat University, Thailand  |
| Asst. Prof. Jitaphat Chaisit            | Nakhon Sawan Rajabhat University, Thailand  |

## HISTORY

In 2010, the faculty of management sciences academic cooperation network of Northern Rajabhat Universities was established. In the present, there are 8 Rajabhat Universities — namely, Lampang Rajabhat University, Chiang Rai Rajabhat University, Chiang Mai Rajabhat University, Kamphaeng Phet Rajabhat University, Pibulsongkram Rajabhat University, Nakhon Sawan Rajabhat University, and Phetchabun Rajabhat University. The agreements have announced to sustain strengthen including in teaching, research, academic service, student deployment, and the preservation of arts and culture. Therefore, the core mission of higher education institutions is to achieve these goals.

The Management Science National Conference was first held in 2012 by Lampang Rajabhat University organizers. Since then, the conferences are continuously organized every year. This year, Lampang Rajabhat University becomes to be the host of this conference once more. The 11<sup>th</sup> National and the 4<sup>th</sup> International Conference on Management Sciences will be held on February 25<sup>th</sup>, 2022, at Building 45, Lampang Rajabhat University.

## COPYRIGHT

All accepted papers will be published in the Proceedings of the 11<sup>th</sup> National and the 4<sup>th</sup> International Conference Management Sciences (NIMS2022). The NIMS2022 secretariat should receive all correspondence relating to the conference.

## NIMS2022 Secretariat

Faculty of Management Sciences, Lampang Rajabhat University  
119 Moo 9, Lampang-Mae Tha Road, Chompoo Subdistrict, Muang, Lampang, Thailand

Tel: +66 54 23 7345  
Fax: +66 54 31 6780  
Email: [nimslpru2022@gmail.com](mailto:nimslpru2022@gmail.com)  
Website: <https://ms.lpru.ac.th/nims2022>

## Table of Contents

| International Papers                                                                                                                                                       | Page |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Influence of Service Design Model on Social Media Use for Thai Food Tourism Value Addition</b> .....                                                                    | 1019 |
| <i>Tipwadee Phosittiphan (Maejo University, Thailand)</i>                                                                                                                  |      |
| <i>Bung-on Chartrungruang (Chang Mai Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                    |      |
| <i>Keerati Trakansiriwanich (Maejo University, Thailand)</i>                                                                                                               |      |
| <i>Jirachai Yomkerd (Maejo University, Thailand)</i>                                                                                                                       |      |
| <b>New genre leadership styles influencing unified theory of acceptance and use of technology in light of Covid-19 pandemic</b> .....                                      | 1027 |
| <i>Ratsanan Na Kalasindhu (Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand)</i>                                                                                  |      |
| <i>Chanongkorn Kuntontutr (Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand)</i>                                                                                  |      |
| <b>Explaining Gen Z Thais’ Perceived Trust and Satisfaction in Technology Use during COVID-19 situation: The Role of Personal Innovativeness and Service Quality</b> ..... | 1038 |
| <i>Maethika Chanarpas (Independent Researcher, Brescia, Italy)</i>                                                                                                         |      |
| <i>Ampol Chayomchai (Phetchabun Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                         |      |
| <b>Network Technology, Teaching Quality and Learning Interaction Impacting Learning Satisfaction in New Oriental Online Education</b> .....                                | 1046 |
| <i>Xiaoqiong Xia (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                              |      |
| <i>Kris Phattaraphakin (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                        |      |
| <i>Michael Lietz (Lufthansa German Airlines, Germany)</i>                                                                                                                  |      |
| <i>Aree Ussavanuphap (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                          |      |
| <i>Waraporn Puriwarangkoon (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                    |      |
| <b>Thai Pre-Service English Teachers’ Attitudes towards Native Speakers’ Accent</b> .....                                                                                  | 1053 |
| <i>Kris Phattaraphakin, (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                       |      |
| <i>Michael Lietz (Lufthansa German Airlines, Germany)</i>                                                                                                                  |      |
| <i>Xiaoqiong Xia (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                              |      |
| <i>Nipaporn Khamcharoen (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                       |      |
| <i>Aree Ussavanuphap (Dhonburi Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                          |      |
| <b>The Application of E-Logistics in the Age of Digital Transformation: a systematic literature review</b> .....                                                           | 1061 |
| <i>Thagoon Siriyod, (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                            |      |
| <i>Panjaborn Jantawong (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                         |      |
| <i>Nalinthip Kongkham (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                                          |      |
| <b>Effect of Corporate Governance on Cost of Equity: An Empirical Study of Companies Listed on the Stock Exchange of Thailand</b> .....                                    | 1070 |
| <i>Surachai Am-ugsorn (Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand)</i>                                                                                      |      |
| <i>Kusuma Dampitakse (Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand)</i>                                                                                       |      |
| <i>Sungworn Ngudgratoke (Sukhothai Thammathirat Open University, Thailand)</i>                                                                                             |      |

## Table of Contents (cont.)

| International Papers                                                                                                                                 | Page |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>The Optional Analysis of Purchasing for Salted Sun-Dried Mullet’s Packages:<br/>A Case Study of Two Sea Laem Klud Shop in Trat Province</b> ..... | 1084 |
| <i>Sureerat Kongutsa (Chiangrai Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                   |      |
| <i>Worakrit Chuenjit (Suan Sunandha Rajabhat University, Udon Thani, Thailand)</i>                                                                   |      |
| <i>Yupha Boonmee (Rajamangala University of Technology Tawan-ok, Thailand)</i>                                                                       |      |
| <i>Patcharalai Chukaew (Independent Researcher, Thailand)</i>                                                                                        |      |
| <i>Chaiworaphong Chukaew (Independent Researcher, Thailand)</i>                                                                                      |      |
| <b>A Study of Factors and Consumer Behavior Affecting Ceramics Purchasing Intention:<br/>A Conceptual Model</b> .....                                | 1094 |
| <i>Nusara Saengaram (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                      |      |
| <i>Nattawut Panya (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                        |      |
| <i>Weeraporn Supotthamjaree (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                              |      |
| <i>Wichitra Saetang (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                      |      |
| <i>Pornnapa Boonnumma (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                    |      |
| <i>Chitchanok Wongkhrua (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                  |      |
| <i>Kanyarut Chaisongkram (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                 |      |
| <b>The Nikkei Asia300 Index Predictive Model Using The Classification Approach</b> .....                                                             | 1100 |
| <i>Ped Inphomthilath (Bank of Lao PDR, Laos)</i>                                                                                                     |      |
| <i>Araya Ariya (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                           |      |
| <i>Piraprob Junsantor (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                    |      |
| <i>Bundit Busaba (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                         |      |
| <i>Anurak Artitkawin (Lampang Rajabhat University, Thailand)</i>                                                                                     |      |

## ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์

### Potential and guidelines for developing eco-tourism of Tat Mok National Park Phetchabun Province

สุนทรี รอดดิษฐ์, สุพัตรา ศรีคันธมาส และ ปาริฉัตร ศรีเทพ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การศึกษาเชิงปริมาณจำนวน 400 คน เป็นนักท่องเที่ยวที่ไปท่องเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบดังนี้ 1) ศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ด้านที่มีศักยภาพสูงที่สุดคือ ด้านพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.82) รองลงมาคือ ด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.87) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.90) และ ด้านที่มีศักยภาพน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.96) ตามลำดับ รวมทุกด้านมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.89) มีค่าเท่ากับมาก 2) ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ด้านพื้นที่ควรให้ความสำคัญกับการนำเอกลักษณ์เฉพาะพื้นที่มาสร้างความดึงดูดใจ ให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องระบบนิเวศ สร้างความภาคภูมิใจ ความหวงแหน และจิตสำนึกในการที่จะรักษาสีน้ำเงินให้คงอยู่ตลอดไป ด้านการจัดการ ควรมีความเข้มงวดในการรักษาสีน้ำเงินที่ไม่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวและ มีความกลมกลืนกับสีน้ำเงิน ให้มีสื่อสารการควบคุมตกแต่งเตือนนักท่องเที่ยว ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ควรมีสื่อรณรงค์ให้สร้างจิตสำนึกที่ดี จัดอบรมเพิ่มกิจกรรมให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวให้มากยิ่งขึ้น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับความพร้อมด้านกายภาพ กำหนดเขตการใช้ประโยชน์พื้นที่ชัดเจน และมีการปรับปรุงภูมิทัศน์สร้างความกลมกลืนกับสภาพทรัพยากรธรรมชาติโดยรอบ

**คำสำคัญ:** การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ, ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว, การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

## Abstract

The objectives of this research are 1) to study the potential of ecotourism in Tat Mok National Park Phetchabun Province, and 2) to study the guidelines for the development of ecotourism in Tat Mok National Park Phetchabun Province by using a quantitative study of the sample size 400 people who were tourists in the Tat Mok National Park Phetchabun Province. Data were collected from questionnaires and were analyzed by the statistical analysis, the percentage, mean, and standard deviation.

The results of the research were as follows; 1) Ecotourism Potential of Tat Mok National Park Phetchabun Province. It was found that the aspect with the highest potential was the area aspect ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.82) followed by management ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.87), tourism activities ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.90) and the least potential side was the facility aspect ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.96) respectively. The sum of all sides had mean ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.89) that was very equal, 2) The results of a study on the development of ecotourism in Tat Mok National Park Phetchabun Province found that the area should focus on bringing the unique identity of the area to create attractiveness and to learn about ecosystems Build pride, cherish, and conscience in orders to keep it in the long-term. Management should be rigorous in maintaining the environment that does not affect tourist attractions and harmony with the environment. Community should communicate clearly to warn tourists. Tourism activities should have a media campaign to create with a good awareness. They should have more training activities for all sectors relating in the conservation about tourist attractions. Facilities should be a management system for physical readiness. Utilization area was restricted suitably for tourists. And the landscape has been improved to create harmony with the surrounding natural resources.

**Keywords:** ecotourism, potential attraction, tourist attraction development

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นการท่องเที่ยวตามแหล่งธรรมชาติ เพื่อศึกษาระบบนิเวศที่มีความหลากหลายของพันธุ์พืชและสัตว์ เป็นการท่องเที่ยวที่มีความนิยมมากขึ้น รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวและตระหนักถึงการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการเดินทาง อีกทั้งมีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาบูรณะและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติเดิมที่มีอยู่แล้วส่งเสริมการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงกลุ่มพื้นที่ให้มีศักยภาพสามารถเชื่อมโยงธรรมชาติกับวิถีชีวิตของชุมชนตามแผนพัฒนาการท่องเที่ยวที่เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ของประเทศ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคเอกชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการลงทุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว แนวคิดเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นการท่องเที่ยวที่ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เป็นแนวทางในการกำหนดพื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาในรูปแบบที่เหมาะสม เป็นการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ โดยมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้การจัดการอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดจิตสำนึกต่อการรักษาระบบนิเวศอย่างยั่งยืน (สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว, 2548) การกับผลการสำรวจพบว่า คนไทยกว่า 30 เปอร์เซ็นต์ต้องการเดินทางท่องเที่ยวไปยังสถานที่ชนบทใน

จุดหมายปลายทางที่ห่างไกลและเป็นเส้นทางที่ยังไม่ค่อยมีใครรู้จักมากขึ้น นักท่องเที่ยวต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนในท้องถิ่น รวมถึงการเดินป่า การเข้าไปสัมผัสธรรมชาติ ซึ่งจังหวัดเพชรบูรณ์ก็เป็นจังหวัดเป้าหมายของนักท่องเที่ยวอีกด้วย (พรไพลิน จุลพันธ์, 2565)

อุทยานแห่งชาติตาบดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่คนไทยและชาวต่างชาติให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวน 407,955 คน แต่เมื่อสถานการณ์แพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้นักท่องเที่ยวลดจำนวนลงในปีถัดมาจนถึงปัจจุบันคือในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวจำนวน 14,718 คน (สำนักงานอุทยานแห่งชาติ, 2565) ซึ่งอุทยานแห่งชาติตาบดหมอกมีความหลากหลายของพืชพรรณและสัตว์ป่า และมีกิจกรรมนันทนาการทางธรรมชาติที่น่าสนใจ อาทิเช่น การเล่นน้ำตก การแคมป์ การเดินชมธรรมชาติ เส้นทางเดินป่า การดูนก ดูผีเสื้อ ส่องสัตว์ ดูดาว การขี่จักรยานเสือภูเขา เป็นต้น ภายในมีแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ คือ น้ำตกตาบดหมอก น้ำตกสองนางที่มีความสวยงามตามธรรมชาติ มีลานชมดาว แต่ไม่มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและแหล่งนิเวศวัฒนธรรมเนื่องจากแหล่งท่องเที่ยวอยู่ไกลจากชุมชนจึงมีเพียงกิจกรรมการท่องเที่ยวเพียงเพื่อเที่ยวชมธรรมชาติเท่านั้น จากมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกรมการท่องเที่ยว (2557) มีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ ศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ศักยภาพการใช้ประโยชน์ของพื้นที่เพื่อให้เกิดความยั่งยืน การจัดการด้านการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึก และการมีส่วนร่วมของชุมชนในกิจกรรมการท่องเที่ยว จากการศึกษาสำรวจอุทยานแห่งชาติตาบดหมอก มีเพียงศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แต่ยังไม่พร้อมสมบูรณ์ด้านอื่น เช่น เส้นทางเดินป่า การเดินทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวยังไม่ได้มีการพัฒนาเท่าที่ควร รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอต่อการรองรับนักท่องเที่ยว และยังมีมลพิษทางอากาศ มลพิษทางน้ำ มลพิษจากขยะมูลฝอยตามแหล่งท่องเที่ยว และพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อชีวิตของสัตว์ป่า อันเป็นผลกระทบด้านลบอาจทำให้ไม่เป็นที่พึงพอใจแก่นักท่องเที่ยว จึงเป็นเหตุให้ศึกษาศักยภาพอุทยานแห่งชาติตาบดหมอกในมุมมองของนักท่องเที่ยวซึ่งแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวต้องประกอบด้วย 1) ด้านความดึงดูดใจของแหล่งท่องเที่ยว 2) ด้านความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว 3) ด้านความประทับใจในแหล่งท่องเที่ยว 4) ด้านองค์ประกอบของการบริการ (บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา, 2542)

การศึกษาศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานแห่งชาติตาบดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวและพักแรมในอุทยานแห่งชาติตาบดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ และ เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาบดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ การวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติตาบดหมอกให้มีศักยภาพที่จะรองรับนักท่องเที่ยว ให้มีนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ตรงประเด็นอย่างเหมาะสม

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นการท่องเที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว, 2548) และแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า ที่มนุษย์สร้างขึ้นเกี่ยวกับคนในชุมชนรวมถึงวัฒนธรรม (นิศา ชัชกุล, 2555) เทศกาล ประเพณีต่างๆ เป็นการท่องเที่ยวเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ (ไพฑูรย์ พงศบุตร, 2556) การดำรงชีวิต พืช สัตว์ และมนุษย์ เป็นสิ่งที่นักท่องเที่ยวต้องเรียนรู้ การได้สัมผัสชื่นชมและสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ ของสิ่งมีชีวิตต่างๆ เป็นแนวคิดที่ทำให้เกิดกิจกรรมการท่องเที่ยว การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดความจำเป็นในการพึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติ เป็นรูปแบบหนึ่งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบต่อธรรมชาติ (Gunn,

1994) มีการจัดการอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่นในการสร้างจิตสำนึกของนักท่องเที่ยว ทำให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ควบคู่กับการพัฒนาท่องเที่ยว โดยต้องคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ ที่ทุกฝ่ายมีส่วนเกี่ยวข้องรับผิดชอบในการจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ รักษาระบบนิเวศท้องถิ่น และการพัฒนาเศรษฐกิจ

ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มีความพร้อม ความสวยงาม และมีสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสมบูรณ์ทางธรรมชาติ วัฒนธรรม รวมถึงที่มนุษย์สร้างขึ้นเกี่ยวกับคนในชุมชน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวนี้ยังเอื้ออำนวยต่อการพัฒนา การปรับปรุง หรือการทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลง เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการ พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในสถานที่นั้น ๆ (วิวัฒน์ชัย บุญยภักดิ์, 2550 อ้างถึงใน ปาริฉัตร สิงห์ศักดิ์ตระกูล และพัชรินทร์ เสริมการตี, 2553) สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว (2548) ได้กำหนดดัชนีชี้วัดมาตรฐาน คุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศทั้ง 4 องค์ประกอบ คือ 1) ศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ประกอบด้วย แหล่ง ธรรมชาติที่มีจุดดึงดูดด้านการท่องเที่ยวและการเรียนรู้ , มีความอุดมสมบูรณ์ของแหล่งธรรมชาติ , แหล่งธรรมชาติมีความ เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น และ ความปลอดภัยของแหล่งธรรมชาติในการท่องเที่ยว 2) การจัดการด้านการใช้ประโยชน์ ของพื้นที่ให้เกิดความยั่งยืน ประกอบด้วย การจัดการด้านการใช้ประโยชน์ของตัวแหล่งท่องเที่ยว , การจัดการด้านบริการ นักท่องเที่ยว , การจัดการด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว และ การจัดการด้านการติดตามและการประเมินการเปลี่ยนแปลงของ พื้นที่อันเนื่องมาจากการท่องเที่ยว 3) การจัดการด้านการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกการจัดการด้านการเรียนรู้ ประกอบด้วย มีศูนย์บริการที่ให้อาหารแหล่งท่องเที่ยวและความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว , มีการให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวในด้านการประหยัด พลังงานและการกำจัดของเสียอย่างถูกวิธี , มีการให้ความรู้ถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและอนุรักษ์กับพนักงาน นำเที่ยวนักท่องเที่ยวและชุมชนที่อยู่โดยรอบพื้นที่ และ มีบุคลากรที่มีความรู้เรื่องระบบนิเวศและการอนุรักษ์ให้บริการด้าน ความรู้แก่นักท่องเที่ยวผู้ประกอบการนำเที่ยวและชุมชน 4) การมีส่วนร่วมของชุมชนในกิจกรรมการท่องเที่ยว ประกอบด้วย ชุมชนท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการท่องเที่ยว และ ชุมชนมีรายได้จากการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2542) ได้อธิบายความหมายของคำว่า ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว คือความ พร้อมของแหล่งท่องเที่ยวในการให้บริการด้านการท่องเที่ยวแก่ผู้มาเยี่ยมชมเยือน ซึ่งประกอบไปด้วยลักษณะสำคัญ 4 ด้าน คือ 1) ด้านความดึงดูดใจของแหล่งท่องเที่ยว 2) ด้านความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว 3) ด้านความประทับใจในแหล่ง ท่องเที่ยว 4) ด้านองค์ประกอบของการบริการ

แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ยศ สันติสมบัติ (2554) ได้กล่าวว่า เป็นรูปแบบของการสร้างโอกาส ให้กับชุมชนในการมีส่วนร่วมต่อกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน ธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม โดยใช้ตัวชี้วัดเพื่อ พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการท่องเที่ยวเชิงนิเวศกับการพัฒนาที่ยั่งยืนมี 4 ตัวชี้วัด คือ 1) ความสมบูรณ์ของธรรมชาติ แวดล้อม 2) การกระจายรายได้ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 3) เกิดโครงการพัฒนาชุมชน การจัดตั้งกองทุนของหมู่บ้าน และ 4) เกิดกระบวนการเรียนรู้การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ซึ่ง บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2548) ได้ให้แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิง นิเวศ คือ 1) การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว 2) การพัฒนาสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว 3) การพัฒนาการธุรกิจท่องเที่ยว 4) การพัฒนาตลาดท่องเที่ยว 5) การพัฒนาการสร้างจิตสำนึกทางการท่องเที่ยว

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปท่องเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติ ตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยคำนวณจากสถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวยังอุทยานแห่งชาติตาดหมอก ตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวน 14,718 คน (สำนักอุทยานแห่งชาติ, 2565) ใช้วิธีการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างสูตรของ Taro Yamane (Yamane, 1967 อ้างถึงในธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) คำนวณตามสูตรพบว่าขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (n) เท่ากับ 399.972 ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวนเท่ากับ 400 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการศึกษาค้นคว้าจากการสำรวจพื้นที่ เอกสารงานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยศึกษาความคิดเห็นจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาอุทยานแห่งชาติตาดหมอก มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ เกี่ยวกับเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบประเมินศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นแบบมาตราส่วนประเมิน (Rating scale) โดยการสร้างเครื่องมือการวัดในแบบของลิเคิร์ต (Likert) แต่ละข้อ มีคำถาม 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 31 ข้อ แบ่งออกเป็น 1) ด้านพื้นที่ จำนวน 4 ข้อ 2) ด้านการจัดการ จำนวน 10 ข้อ 3) ด้านกิจกรรมและกระบวนการ จำนวน 6 ข้อ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยว เป็นคำถามปลายเปิด

2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีการนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence: IOC) ได้ค่าเท่ากับ .933 นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการพิจารณาไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) กับกลุ่มที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach, 1974) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .881

### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการแจกแบบสอบถามขอความร่วมมือให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวด้วยตนเอง และใช้แบบสอบถามออนไลน์ร่วมด้วยเนื่องจากอยู่ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 โดยให้กลุ่มนักท่องเที่ยวตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ตามความเป็นจริง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในรูปค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมาสรุปประเด็นสำคัญเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติตาดหมอก

### ผลการวิจัย

การวิจัยศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ สามารถสรุปผลการวิจัยจากข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิง มีจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 66.9 เพศชาย จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีอายุ 20-29 ปี จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 78.8 การศึกษาของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 49.9 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลโดยภาพรวมศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์

| ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก<br>จังหวัดเพชรบูรณ์ | ค่าเฉลี่ย<br>( $\bar{X}$ ) | ค่าเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน (S.D.) | สรุปผล |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------|
| 1. ด้านพื้นที่                                                                 | 4.19                       | 0.82                           | มาก    |
| 2. ด้านการจัดการ                                                               | 4.08                       | 0.87                           | มาก    |
| 3. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว                                                    | 4.06                       | 0.90                           | มาก    |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                      | 3.96                       | 0.96                           | มาก    |
| รวม                                                                            | 4.07                       | 0.89                           | มาก    |

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลโดยภาพรวมศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ด้านที่มีศักยภาพสูงสุดคือ ด้านพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.19$  , S.D. = 0.82) รองลงมาคือ ด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 4.08$  , S.D. = 0.87) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.06$  , S.D. = 0.90) และ ด้านที่มีศักยภาพน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.96$  , S.D. = 0.96) ตามลำดับ สรุปผลมีศักยภาพในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$  , S.D. = 0.89)

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์

| ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก<br>จังหวัดเพชรบูรณ์ | ค่าเฉลี่ย<br>( $\bar{X}$ ) | ค่าเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน (S.D.) | สรุปผล    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-----------|
| <b>ด้านพื้นที่</b>                                                             |                            |                                |           |
| 1. แหล่งท่องเที่ยวมีความสวยงาม                                                 | 4.39                       | 0.75                           | มากที่สุด |
| 2. แหล่งท่องเที่ยวมีความอุดมสมบูรณ์                                            | 4.38                       | 0.75                           | มากที่สุด |
| 3. แหล่งท่องเที่ยวมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตน                                   | 4.20                       | 0.82                           | มาก       |
| 4. ในแหล่งท่องเที่ยวมีโอกาสในการพบเห็นสัตว์ป่า                                 | 3.77                       | 0.96                           | มาก       |
| รวมด้านพื้นที่                                                                 | 4.19                       | 0.82                           | มาก       |
| <b>ด้านการจัดการ</b>                                                           |                            |                                |           |
| 1. มีมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อโควิด 19                              | 4.23                       | 0.84                           | มากที่สุด |
| 2. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุรักษ์ธรรมชาติ                                  | 4.19                       | 0.87                           | มาก       |
| 3. แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดการลานกางเต็นท์ที่ดี                                 | 4.15                       | 0.85                           | มาก       |

| ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก<br>จังหวัดเพชรบูรณ์ | ค่าเฉลี่ย<br>( $\bar{x}$ ) | ค่าเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน<br>(S.D.) | สรุปผล     |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------|
| 4. แหล่งท่องเที่ยวที่มีมาตรการการป้องกันอัคคีภัย                               | 4.12                       | 0.84                              | มาก        |
| 5. แหล่งท่องเที่ยวที่มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก                            | 4.09                       | 0.88                              | มาก        |
| 6. แหล่งท่องเที่ยวที่มีการจัดการด้านความปลอดภัย                                | 4.07                       | 0.86                              | มาก        |
| 7. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว                                    | 4.05                       | 0.92                              | มาก        |
| 8. แหล่งท่องเที่ยวมีกฎระเบียบเคร่งครัด                                         | 4.04                       | 0.91                              | มาก        |
| 9. แหล่งท่องเที่ยวมีระบบการจัดการขยะมูลฝอยที่ดี                                | 3.97                       | 0.89                              | มาก        |
| 10. แหล่งท่องเที่ยวมีการจำกัดจำนวนนักท่องเที่ยว                                | 3.93                       | 0.84                              | มาก        |
| <b>รวมด้านการจัดการ</b>                                                        | <b>4.08</b>                | <b>0.87</b>                       | <b>มาก</b> |
| <b>ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว</b>                                                |                            |                                   |            |
| 1. เส้นทางศึกษาธรรมชาติมีความน่าสนใจ                                           | 4.27                       | 0.82                              | มากที่สุด  |
| 2. กิจกรรมแคมป์มีความน่าสนใจ                                                   | 4.24                       | 0.84                              | มากที่สุด  |
| 3. รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสมและสัมพันธ์กับสภาพพื้นที่                         | 4.10                       | 0.80                              | มาก        |
| 4. แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมที่หลากหลาย                                         | 3.99                       | 0.93                              | มาก        |
| 5. แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมที่ตื่นเต้นและท้าทาย                                | 3.98                       | 0.93                              | มาก        |
| 6. กิจกรรมการท่องเที่ยวส่งผลกระทบท่อสิ่งแวดล้อม                                | 3.82                       | 1.05                              | มาก        |
| <b>รวมด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว</b>                                             | <b>4.06</b>                | <b>0.90</b>                       | <b>มาก</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                  |                            |                                   |            |
| 1. มีป้ายบอกทางไปแหล่งท่องเที่ยวอย่างชัดเจน                                    | 4.13                       | 0.85                              | มาก        |
| 2. ในแหล่งท่องเที่ยวมีบริการเช่าเต็นท์                                         | 4.09                       | 0.89                              | มาก        |
| 3. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ                                        | 4.08                       | 0.87                              | มาก        |
| 4. มีศูนย์บริการให้ข้อมูลในแหล่งท่องเที่ยว                                     | 4.06                       | 0.91                              | มาก        |
| 5. เส้นทางคมนาคมมีความสะดวกปลอดภัย                                             | 4.04                       | 0.90                              | มาก        |
| 6. ในแหล่งท่องเที่ยวมีพื้นที่จอดรถอย่างเพียงพอ                                 | 3.94                       | 0.94                              | มาก        |
| 7. ในแหล่งท่องเที่ยวมีร้านอาหารและเครื่องดื่มบริการเพียงพอ                     | 3.85                       | 1.07                              | มาก        |
| 8. ในแหล่งท่องเที่ยวมีสุขาที่เพียงพอ                                           | 3.84                       | 1.02                              | มาก        |
| 9. ในแหล่งท่องเที่ยวมีร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึกไว้บริการ                       | 3.83                       | 1.09                              | มาก        |
| 10. ในแหล่งท่องเที่ยวมีสุขาที่สะอาด                                            | 3.83                       | 1.02                              | มาก        |
| 11. ในแหล่งท่องเที่ยวมีระบบสัญญาณโทรศัพท์ที่ดี                                 | 3.82                       | 1.03                              | มาก        |
| <b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                               | <b>3.96</b>                | <b>0.96</b>                       | <b>มาก</b> |
| <b>รวมทั้งหมด 4 ด้าน</b>                                                       | <b>4.07</b>                | <b>0.89</b>                       | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 2 แสดงข้อมูลศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติตาตหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าด้านที่มีศักยภาพสูงที่สุดคือ ด้านพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.82) รองลงมาคือ ด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.87) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.90) และ ด้านที่มีศักยภาพน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.96) ตามลำดับ สรุปผลมีศักยภาพในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 1) ด้านพื้นที่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แหล่งท่องเที่ยวมีความสวยงาม ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.75) รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวมีความอุดมสมบูรณ์ ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.75) รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตน ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.82) 2) ด้านการจัดการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อโควิด 19 ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.84) รองลงมาคือ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุรักษ์ธรรมชาติ ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.87) รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดการลานกางเต็นท์ที่ดี ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.85) 3) ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เส้นทางศึกษาธรรมชาติมีความน่าสนใจ ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.82) รองลงมาคือ กิจกรรมแคมป์มีความน่าสนใจ ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.84) รองลงมาคือ รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสมและสัมพันธ์กับสภาพพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.80) 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีป้ายบอกทางไปแหล่งท่องเที่ยวอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.85) รองลงมาคือ ในแหล่งท่องเที่ยวมีบริการเช่าเต็นท์ ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.89) รองลงมาคือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.87) ตามลำดับ

### สรุปและอภิปรายผล

ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานแห่งชาติตาตหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาตหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าแหล่งท่องเที่ยวมีศักยภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้

1.1 นักท่องเที่ยวตอบแบบสอบถามด้านพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวมีศักยภาพมากที่สุด แหล่งท่องเที่ยวมีความสวยงามและอุดมสมบูรณ์ ซึ่งความสวยงามและความอุดมสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ถือเป็นส่วนสำคัญที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวตัดสินใจเดินทางไปเที่ยวชม สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รุ่งราตรี อึ้งเจริญ และ ชวลี ณ ถลาง (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของจังหวัดสมุทรสาครโดยรวมมีศักยภาพอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านสภาพแวดล้อมที่อุดมสมบูรณ์ และด้านคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยวมีความสวยงาม นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ดึงดูดใจนักท่องเที่ยวให้เดินทางมาในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ที่จังหวัดสมุทรสาคร และสอดคล้องกับแนวคิดของ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2548) กล่าวถึง สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว ในด้านแหล่งท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ คือความงามตามธรรมชาติที่สามารถดึงดูดให้คนไปเยือนหรือไปท่องเที่ยวยังพื้นที่นั้น อันเป็นตัวกำหนดสำคัญที่จะทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยว และสร้างรายได้ให้กับคนในพื้นที่นั้น ๆ ต่อไป

1.2 ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวตอบแบบสอบถามว่ามีศักยภาพมาก แต่มีระดับคะแนนน้อยกว่าทุกด้าน จากความคิดเห็นนักท่องเที่ยวต้องการให้เพิ่มถังขยะ ร้านค้า ร้านอาหาร ห้องน้ำ ให้มีเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์ และลานจอดรถเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติศักดิ์ กลิ่นหมื่นไวย

(2560) ได้ศึกษาเรื่อง ศักยภาพและแนวทางการจัดการท่องเที่ยวชุมชนลำปางหลวง อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีศักยภาพในระดับปานกลาง แหล่งท่องเที่ยวยังไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอไว้บริการจะส่งผลให้นักท่องเที่ยวไม่เลือกเดินทางมาท่องเที่ยว

2. จากผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ด้านพื้นที่ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจศักยภาพด้านพื้นที่มาก กล่าวคือแหล่งท่องเที่ยวมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตน มีความสวยงาม อุดมสมบูรณ์ และมีโอกาสในการพบเห็นสัตว์ป่า ตรงกับมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศด้านศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แนวทางการพัฒนาควรให้ความสำคัญกับการนำเอกลักษณ์เฉพาะพื้นที่มาสร้างความดึงดูดใจ แล้วต้องก่อให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องระบบนิเวศ สร้างความภาคภูมิใจ ความหวงแหน และจิตสำนึกในการที่จะรักษาสีน้ำนั้นให้คงอยู่ตลอดไป เช่น การมีสัตว์หรือพืชที่มีลักษณะโดดเด่น หายาก ใกล้สูญพันธุ์ (กรมการท่องเที่ยว, 2557) สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัลยารัตน์ ศิริรัตน์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า จากความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านพื้นที่เป็นปัจจัยสำคัญที่จะสามารถใช้แหล่งท่องเที่ยวเพื่อผ่อนคลาย ด้วยความสะดวกสบายจากสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสิ่งแวดล้อม และธรรมชาติมีศักยภาพที่สามารถดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดการจัดการด้านพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพก็จะทำให้นักท่องเที่ยวมาแล้วเกิดความประทับใจกลับมาใช้บริการและเกิดการบอกต่อในครั้งต่อไป

2.2 ด้านการจัดการ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจศักยภาพด้านการจัดการในระดับมาก ตรงกับมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศด้านการใช้ประโยชน์ของพื้นที่เพื่อให้เกิดความยั่งยืน นักท่องเที่ยวต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยในบริเวณลานกางเต็นท์และแบ่งพื้นที่อย่างชัดเจน ดูแลรักษาความสะอาดห้องสุขา ครัวมีถังขยะในห้องสุขา ต้องการให้ติดตั้งโคมไฟเพื่อเพิ่มแสงสว่างตามเส้นทางในแหล่งท่องเที่ยว แนวทางการพัฒนา ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ เวรยามรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวอย่างเข้มงวด การจัดการด้านห้องสุขา ถังขยะ และแสงสว่างตามเส้นทางในอุทยานแห่งชาติตาดหมอก ควรมีความเข้มงวดในการรักษาสีน้ำสิ่งแวดล้อมจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อทรัพยากรการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม มีความกลมกลืนกับสิ่งแวดล้อม ได้แก่ เส้นทางคมนาคมเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว เส้นทางศึกษาธรรมชาติ การบริการที่พัก การบริการอาหารและเครื่องดื่ม (สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย อ้างถึงใน กรมการท่องเที่ยว, 2559) สอดคล้องกับ เสาวคนธ์ พรายเกื้อ ( 2563) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษา กลุ่มเขาออกการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวเสนอแนะให้มีการควบคุมตักเตือนนักท่องเที่ยวที่ไม่ทิ้งขยะลงถัง มีเจ้าหน้าที่จับ ปรับนักท่องเที่ยวที่ไม่ทิ้งขยะลงถัง และควรมีถังขยะในห้องสุขา การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องมีการสื่อสารให้นักท่องเที่ยวตระหนักถึงทรัพยากรธรรมชาติที่มีความอุดมสมบูรณ์ สวยงามควรค่าแก่การรักษา ผ่านการจัดการแก้ปัญหาเพื่อความยั่งยืนต่อไป

2.3 ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวต้องการให้ลดการทำลายธรรมชาติให้น้อยที่สุด และส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้มีความหลากหลายมากขึ้น ตรงกับมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศด้านการจัดการด้านการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึก แนวทางการพัฒนาควรมีสื่อรณรงค์ให้สร้างจิตสำนึกที่ดี เช่น การคัดแยกและทิ้งขยะ การใช้ไฟฟ้า ควรมีการจัดอบรมผู้เกี่ยวข้องเรื่อง การอนุรักษ์ทรัพยากร การจัดเส้นทางศึกษาธรรมชาติ ป้ายสื่อความหมายบนเส้นทางท่องเที่ยว มีการจัดกิจกรรมเฉพาะด้าน เช่น ดูนก ศึกษาพันธุ์ไม้ และเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับ กัลยา สว่างคง และประสพชัย พสุนนท์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาดัชนี

ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว : กรณีศึกษา แหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำตกในจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ให้ทุกภาคส่วนร่วมมือกันในการดูแลแหล่งท่องเที่ยวเหล่านี้ให้ยังคงความสวยงามตามธรรมชาติมีความหลากหลายทางชีวภาพ ควรเพิ่มกิจกรรมทางการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาธรรมชาติให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้ทรัพยากรธรรมชาติมีความอุดมสมบูรณ์ สวยงามควรค่าแก่การรักษา ผ่านการจัดการแก้ปัญหา เพื่อความยั่งยืนต่อไป

2.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักท่องเที่ยวต้องการให้เพิ่มถึงขยะ ร้านค้า ร้านอาหาร เพิ่มห้องน้ำ สัญญาณโทรศัพท์และลานจอดรถ นอกจากนี้นักท่องเที่ยวขอให้มีการประเมินแหล่งท่องเที่ยวในทุกๆ ปี เพื่อสร้างแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และคณะ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตำบลคันธุลี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยได้ให้แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ในด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับความพร้อมด้านกายภาพ ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวกควรเหมาะสมกับฐานทรัพยากรธรรมชาติ การกำหนดเขตการใช้ประโยชน์พื้นที่ชัดเจน และมีการปรับปรุงภูมิทัศน์สร้างความกลมกลืนกับสภาพทรัพยากรธรรมชาติโดยรอบ โดยเฉพาะการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อป้องกันผลกระทบต่อทรัพยากรที่เปราะบาง และเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว รวมไปถึงให้มีการประเมินแหล่งท่องเที่ยวในทุกๆ ปี เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหาของแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวประทับใจและกลับมาใช้บริการในครั้งต่อไป

## ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติตาดหมอกควรปรับปรุงความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ติดตั้งไฟฟ้าระหว่างทางเพื่อให้เดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้น พัฒนาห้องน้ำให้สะอาด และเพิ่มจำนวนห้องน้ำ ห้องอาบน้ำให้มากขึ้น ควรเพิ่มกิจกรรมให้มีความหลากหลาย เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย ควรให้มีการสร้างเครือข่ายท่องเที่ยวของชุมชนเพื่อให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมสามารถสร้างรายได้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในลานกางเต็นท์และแบ่งพื้นที่อย่างชัดเจน เพิ่มเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์ ควรมีการประเมินแหล่งท่องเที่ยวในทุก ๆ ปี และลดการท่องเที่ยวที่ทำลายธรรมชาติให้น้อยที่สุด

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการเชื่อมโยงเส้นทางแหล่งท่องเที่ยวโดยรอบเขตพื้นที่ใกล้เคียงกับอุทยานแห่งชาติตาดหมอก เพื่อสร้างเส้นทางท่องเที่ยวโดยนำเส้นทางมาเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างรายได้ต่อชุมชนโดยรอบ และ ควรศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจำแนกตามกลุ่มต่าง ๆ ตามประเภท เช่น กลุ่มนักท่องเที่ยว Generation x , Generation y , LGBTQ+ และอื่น ๆ ที่มีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติตาดหมอก จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวเป็นรายกลุ่มประเภทให้ชัดเจนต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

กรมการท่องเที่ยว. (2557). คู่มือการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. เข้าถึงได้จาก [https://thaits.avalu.co.th/services/uploads/standard/document/files\\_010420191](https://thaits.avalu.co.th/services/uploads/standard/document/files_010420191)

- 93531/15541221354058.pdf?fbclid=IwAR0aKuxov0F6d-uJbC6I49DTEsB5Su7pepAu6YVP8\_lmH-igSuHhMmjzXw8
- กัลยา สว่างคง และ ประสพชัย พสุนนท์. (2559). การศึกษาดัชนีศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษา แหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำตกในจังหวัดสระบุรี. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 9(มกราคม-เมษายน), 1157.
- กัลยารัตน์ ศิริรัตน์. (2559). การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของจังหวัดนครศรีธรรมราช. วารสารนาครบุตริปริทรรศน์, 8(มกราคม-มิถุนายน), 1-8.
- กิตติศักดิ์ กลิ่นหมื่นไวย. (2559). ศักยภาพและแนวทางการจัดการท่องเที่ยวชุมชนลำปาง อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง. วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ, 9(พฤษภาคม-สิงหาคม), 1
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ Amos. (พิมพ์ครั้งที่ 13). นนทบุรี: ห้างหุ้นส่วนสามัญพินิจเอนเตอร์แอนด์ดี.
- นิศา ชัชกุล. (2555). อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2542). ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2548). การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เพรสแอนด์ดีไซน์ส์ จำกัด.
- เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และคณะ. (2560). ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตำบลคันธุลี จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่, 9(มีนาคม-เมษายน), 106-121.
- ปาริฉัตร สิงห์ศักดิ์ตระกูล และพัชรินทร์ เสริมการดี. (2556). การศึกษาศักยภาพและแนวทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของชุมชนบ้านทุ่งมะปราง อำเภอกวนโดนและบ้านโตนปาหนัน อำเภอกวนกาหลง จังหวัดสตูล. สุทธิปริทัศน์, 27(83), 97-112.
- พรไพลิน จุลพันธ์. (2565). เหนื่อยหนึ่! Airbnb เผยจุดหมายยอดฮิตเที่ยวภาคเหนือรับหน้าหนาวปี 65. กรุงเทพธุรกิจ. เข้าถึงได้จาก [https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jra/Author\\_Guidelunes](https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jra/Author_Guidelunes)
- ไพฑูรย์ พงศบุตร. (2556) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฉบับเสริมการเรียนรู้ เล่ม 5 (พิมพ์ครั้งที่ 5).
- ยศ สันตสมบัติ. (2554). การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ: ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและการจัดการทรัพยากร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.
- รุ่งราตรี อึ้งเจริญ และ ขวัญใจ ณ ถลาง. (2560). การศึกษาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศจังหวัดสมุทรสาคร. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี, 11(มกราคม-เมษายน 2560), 134-135.
- สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว. (2548). คู่มือการประเมินมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวกรุงเทพ.
- สำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช. (2565). อุทยานแห่งชาติตาหมอก. กรมอุทยานแห่งชาติ. เข้าถึงได้จาก [https://drive.google.com/file/d/1k\\_L-YUSKaV3nW02fqQ1yo2N8ZOi2Yf6/view](https://drive.google.com/file/d/1k_L-YUSKaV3nW02fqQ1yo2N8ZOi2Yf6/view)
- สำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช. (2565). อุทยานแห่งชาติตาหมอก. เข้าถึงได้จาก [http://park.dnp.go.th/visitor/nationparkshow.php?PTA\\_CODE=1087](http://park.dnp.go.th/visitor/nationparkshow.php?PTA_CODE=1087)

เสาวคนธ์ พรายแก้ว. (2563). แนวทางในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษา กลุ่มเขาออกท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช. (ปริญญาณิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

Cronbach, L. J. (1974). Essentials of psychological testing. New York: Harper and Row.

Gunn, C.A. (Ed.). (1994). Tourism planning. 3 rd ed. Washington DC: Taylor & Francis.