

การประชุมวิชาการ นำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 52

The 52nd National Graduate Research Conference

วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

May 28, 2021

Virtual Online Conference

ผ่านระบบ Google Meet

บทความวิจัยฉบับเต็ม
Full paper proceedings

โดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
จังหวัดชลบุรี ประเทศไทย
Graduate School, Burapha University
Chon Buri, Thailand

✉ 52ngrc@go.buu.ac.th

🌐 www.52ngrc.buu.ac.th

รหัสบทความ	ชื่อบทความ	ผู้แต่ง	หน้า
HM-045	แนวทางการพัฒนาธุรกิจสวนดนตรีพื้นบ้านกรณีศึกษาสวนดนตรีกลองยาวในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช	พัชร วรรณทอง	433
HM-046	แนวทางการส่งเสริมการปรับปรุงบำรุงดินด้วยอินทรีย์วัตถุของเกษตรกรนาแปลงใหญ่ในอำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา	สุวิมล พลโดด, เฉลิมศักดิ์ ตุ่มหิรัญ, จินดา ขลิบทอง	444
HM-047	แนวทางการส่งเสริมการผลิตทุเรียนภูเขาไฟตามการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีของเกษตรกรอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ	อุดมลักษณ์ เกษก้าน, เฉลิมศักดิ์ ตุ่มหิรัญ, จินดา ขลิบทอง	454
HM-048	แนวทางการส่งเสริมการผลิตมะพร้าวแบบครบวงจรในอำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	หทัยทิพย์ สามพันพวง, บำเพ็ญ เขียวหวาน, เบญจมาศ อยู่ประเสริฐ	464
HM-049	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	พิศุทธิ์ บัวเปรม, สุวิภา นวลกำแหง, สุวิภา เบญจนากรม	475
HM-050	การพัฒนาแบบวัดคุณลักษณะเชิงบวกตามแนวคิดของอีริคสันในกลุ่มวัยรุ่นตอนปลาย	ภูริณัฐ เบ็ญจจันทร์, สิทธิพงศ์ วัฒนานนท์สกุล	483
HM-051	การพัฒนาตัวบ่งชี้ความสุขในการเรียนวิชาสังคมศึกษา ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย	ชฎายุ บุตรศรี, ยุวรี ญาณปรีชาเศรษฐ, สรภัส น้ำสมบูรณ์	494
HM-052	รูปแบบ และการจัดการองค์การการตลาดผลไม้ ในนิคมอุตสาหกรรม: กรณีศึกษาจังหวัดปัตตานีและนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	วิภาดา ปวธนานุกุล, บรรพต วิรุณราช	506
HM-053	การส่งเสริมการผลิตพริกตามการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีของเกษตรกรในตำบลขามสะแกแสง อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา	ณัฐธิดา แซ่เล็ก, เฉลิมศักดิ์ ตุ่มหิรัญ, จินดา ขลิบทอง	516
HM-054	การจัดการกิจกรรมการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมญี่ปุ่นในประเทศไทยของเจแปนฟาวน์เดชั่น กรุงเทพฯ: กรณีศึกษาเทศกาลภาพยนตร์ญี่ปุ่น	ชาคริต มณีโชติ	528
HM-055	อิทธิพลของการรับรู้โครงสร้างเป้าหมายองค์กรที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง โดยมีการให้คุณค่าในงานเป็นตัวแปรส่งผ่าน	แบงค์ พงษ์ขยัน, สิทธิพงศ์ วัฒนานนท์สกุล	539
HM-056	แนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีการผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวของเกษตรกรในอำเภอโคกชัย จังหวัดนครราชสีมา	วาสนา ปลอดกระโทก, เฉลิมศักดิ์ ตุ่มหิรัญ, จินดา ขลิบทอง	549
HM-057	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากโรงเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาของประเทศไทย	พัฒนโชค ชูไทย, ผศ.ดร.เจสสิกา เวชบรรยงรัตน์, ผศ.ดร.สินีนาง เสริมชีพ	557

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

Factors Affecting the Operations of the Divisions of General Electric in the Local Administration District Khao Kho Phetchabun

พิศุทธิ์ บัวเปรม¹, สุชีรา นวลกำแหง² และ สุชีรา เบญจานุกรม^{3,*}

¹⁻³ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

*ผู้ติดต่อ: E-mail Sutera_mim@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1)ปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร 2)ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 3)ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง 4)ปัจจัยด้านงบประมาณ และ 5)ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง และประชาชน ในเขตอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) จำนวน 246 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานราชการ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชน มีระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเท่ากับ 4.59

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานราชการ, เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

Abstract

This research is study of factors affecting the government operations of the civil division in local administrative organizations. 1) Leadership factors in the organization, 2) Personnel factors for the Division of Technicians, 3) Operational procedure factors of the Mechanics Division, 4) Budget factors, and 5) Material, equipment, tools, and samples used are executives. Government officials, civil divisions, and citizens in Khao Kho District, Phetchabun Province, by sample random sampling method at 246 people. The tools used in the research were surveys of opinions on government operations. Statistics used to analyze data include percentage, average, and standard deviation. According to the research, executives, government officials and citizens. The comments were very good. Factors affecting the government operation of the division of civil in local administrative

organizations Khao Kho District, Phetchabun province is very high in all aspects. The leadership factors in the organization has the highest average with a value of 4.59.

Keywords: Government Operations, Government Officials at civil Division, Phetchabun Provincial Administrative Organization

1. บทนำ

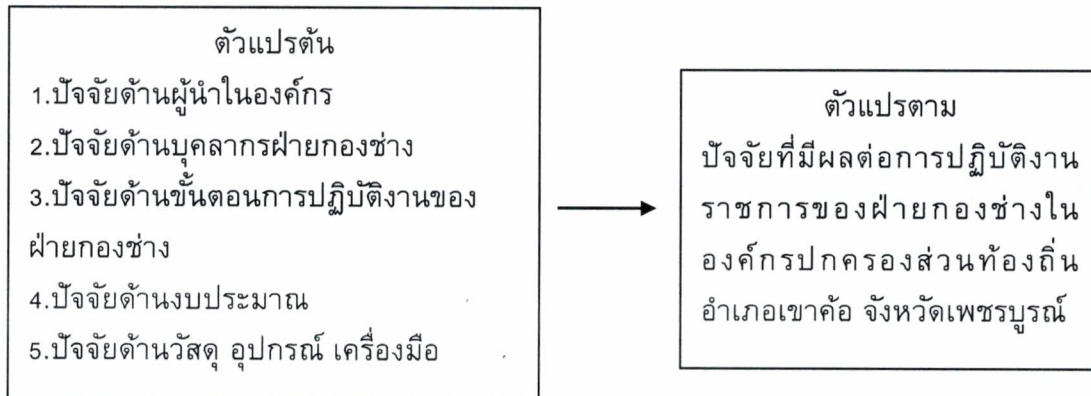
การทำงานราชการ เป็นการกระทำเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นงานที่มีผลกระทบทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อสังคม มากกว่าจะมีผลต่อตนเองและพวกพ้อง งานราชการจึงแตกต่างจากงานเอกชนและงานบริษัท เป็นการลงทุนลงแรงที่ไม่มีกำไรโดยตรงแก่ผู้ทำและหน่วยงาน แต่จะมีผลดีต่อส่วนรวม และส่วนใหญ่จะเป็นผลระยะยาว ซึ่งเมื่อส่วนรวมและสังคมมีผลลัพธ์ที่ดี ย่อมส่งผลให้ข้าราชการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเกิดประโยชน์สุขไปด้วย ตรงกับปรัชญาการดำรงชีวิตของมวลมนุษย์ว่า “ถ้าคนอื่นไม่มีความสุขเราจะสุขได้อย่างไร” ดังนั้น อาชีพ ข้าราชการ” ในทุกชาติ ทุกสังคม จึงถูกคาดหวังจากประชาชนในชาติว่าจะประพฤติดนอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เสียสละ ยึดความถูกต้องเป็นธรรม เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมทางจริยธรรมสูงในการทำงานซึ่งหมายถึงการเป็นคนดีและคนเก่งไปพร้อมกัน [1] องค์การบริหารส่วนตำบลในประเทศไทย ได้ถือกำเนิดขึ้นมาภายหลังเปลี่ยนแปลงการปกครองโดยพระราชบัญญัติสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546) แนวความคิดและรูปแบบโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดได้ว่าเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่มีรูปแบบ การปกครองเช่นเดียวกับประเทศตะวันตก เนื่องจากท้องถิ่นในประเทศไทยมีสภาพแตกต่างกัน บางแห่งเป็นชุมชนใหญ่ บางแห่งเป็นชุมชนเล็ก ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหมาะสมกับแต่ละท้องถิ่นพระราชบัญญัติดังกล่าวจึงแบ่งองค์การบริหารส่วนตำบลออกเป็น 3 ระดับคือ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ [2] ปัจจุบันการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกอำเภอในจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้มีฝ่ายกองช่างเพื่อบริการประชาชน ประกอบด้วย ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง ด้านการก่อสร้างถนน ด้านปรับปรุงซ่อมแซมถนน ด้านการติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะ ด้านการดูแลซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ ด้านก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ด้านการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและการเพิ่มจำนวนประชากรในเขตพื้นที่มีแนวโน้มจะขยายตัวสูงขึ้นเรื่อย ๆ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ [3] ซึ่งมีปัจจัยต่อการปฏิบัติงานราชการหลายด้านที่จะต้องดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับพื้นที่ ที่รับผิดชอบ จึงส่งผลให้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยศึกษาการปฏิบัติงานราชการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน พัฒนาการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ

เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์และปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ให้การทำงานในส่วนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเขาค้อ
จังหวัดเพชรบูรณ์

2.1 กรอบแนวความคิดของการวิจัย [4]



3. วิธีดำเนินการ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยมีขั้นตอนการ
ดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง สังกัดองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชนในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน
15 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง จำนวน 15 คน และประชาชน จำนวน 216 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็นจำนวน 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ และ
ประชาชน อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1)ปัจจัยด้านผู้นำ
ในองค์กร 2)ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 3)ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง 4)ปัจจัย

ด้านงบประมาณ และ5)ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความคิดเห็น 5 ระดับ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือกับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

3.3.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือกับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในเขตอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

3.3.2 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม

3.3.3 เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.4.1.การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าร้อยละ

3.5.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจของ John W. Best ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

4. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

4.1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.34) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาโท (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67) ส่วนใหญ่มีอายุงาน/ราชการ 11-15 ปี (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1.ปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร	4.59	0.61	มากที่สุด
2.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง	4.37	0.60	มาก
3.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง	4.53	0.61	มากที่สุด
4.ปัจจัยด้านงบประมาณปัจจัยด้าน	4.47	0.71	มาก
5.ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ	4.34	0.64	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดจากข้อสอบถามคือ ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ระดับความคิดเห็นมาก

4.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33) มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80) ส่วนใหญ่มีอายุงาน/ราชการ 6-10 ปี (จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1.ปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร	4.46	0.61	มาก
2.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง	4.41	0.70	มาก
3.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง	4.29	0.52	มาก
4.ปัจจัยด้านงบประมาณปัจจัยด้าน	4.31	0.58	มาก
5.ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ	4.26	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐกองช่างที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ระดับความคิดเห็นมาก และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดจากข้อสอบถามคือ ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ระดับความคิดเห็นมาก

4.3 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นของประชาชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 49.07) มีอายุอยู่ ระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด (จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 35.65) ส่วนใหญ่ มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 67.59)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1.ปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร	4.00	0.71	มาก
2.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง	4.46	0.66	มาก
3.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง	4.38	0.65	มาก
4.ปัจจัยด้านงบประมาณปัจจัยด้าน	4.23	0.60	มาก
5.ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ	4.15	0.38	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ระดับความคิดเห็นมาก และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดจากข้อสอบถามคือ ปัจจัยด้านผู้นำในองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ระดับความคิดเห็นมาก

5. สรุปและข้อเสนอแนะ

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการโดยให้ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 15 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 15 คน และประชาชนอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 246 คน เป็นผู้ประเมินเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในรูปแบบของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้สถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.34) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาโท (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67) ส่วนใหญ่มีอายุงาน/ราชการ 11-15 ปี (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40) ส่วนข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33) มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80) ส่วนใหญ่มีอายุงาน/ราชการ 6-10 ปี (จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60) และข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 49.07) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด (จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 35.65) ส่วนใหญ่ มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 67.59) ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำการประเมิน ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านผู้นำในองค์กร มีค่ามากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59

6. กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่ายที่สละเวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอพระคุณ บิดามารดา ที่เป็นกำลังใจ และผู้บริหาร บุคลากร ทุกท่าน เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ

ให้แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2551). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551 - พ.ศ.2555). การกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, กรุงเทพฯ
- [2] กรมโยธาธิการและผังเมือง (2543). งานถนนการควบคุมงานก่อสร้างการควบคุมคุณภาพวัสดุก่อสร้าง, กรุงเทพมหานคร
- [3] สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ (2557). ประวัติความเป็นมาของจังหวัดเพชรบูรณ์, [ระบบออนไลน์], แหล่งที่มา <http://www.phetchabunlocal.go.th>, เข้าดูเมื่อวันที่ 01/02/2562.
- [4] ฤทธิธ สันทนวิรัตน์ (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกองช่างของเทศบาลในเขตตำบลกลางดงอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา, ภาคนิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.