



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceeding)
วิทยาการจัดการวิชาการ 2020

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9
และ ระดับนานาชาติครั้งที่ 2

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceeding)

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 และระดับนานาชาติครั้งที่ 2

“วิทยาการจัดการวิชาการ 2020”

โดย เครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง

วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สารบัญ(ต่อ)

การนำเสนอภาคโปสเตอร์ ระดับชาติ

ห้องประชุมศรีชมภู อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวีณา โทนแก้ว

P01-4	ความฉลาดทางอารมณ์กับการจัดการความเครียดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย	กนกกร จิตจำนงค์	962
P02-4	การศึกษาการยอมรับการใช้บริการชำระเงินด้วยรูปแบบ QR Code ของแหล่งท่องเที่ยวชุมชนริมน้ำจันทบูร	ศศิณภา บุญพิทักษ์	971
P03-4	การจัดการการขนส่งสินค้ากับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง สินค้าด้วยรถบรรทุกของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วย รถบรรทุกในจังหวัดเลย	ไพโรจน์ ชัชวาลย์	983
P04-4	ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเพื่อเตรียมความพร้อมการเกษียณอายุ ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	รัตนา สิทธิอ่วม	997
P05-4	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการฟู้ดแพนด้าจังหวัด ลำปาง	ปิ่นอนันต์ บุญญนรากร	1008
P06-4	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่ง ภาคเอกชนในเขตอำเภอเมืองลำปาง	กาญจนา บุญญา	1024
P07-4	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าผ่านสื่อเครือข่าย สังคมออนไลน์ กรณีศึกษา Facebook Fanpage Lampang Shopping	อรรฐพล คำสันทราย	1040
P08-4	คุณลักษณะผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล	อุไรวรรณ บุญประเสริฐ	1054
P09-4	ปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อผักไฮโดรโปนิกส์ของ ผู้บริโภคในจังหวัดเพชรบูรณ์	ณัฐนันท์ บุญกร่าง	1063
P10-4	บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร	ราชกิจ พรหมชาติ	1070
P11-4	การพัฒนาตราสินค้าของผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มความสามารถ ในการแข่งขัน : กรณีศึกษา ผลิตภัณฑ์ชาใบหม่อน กลุ่มอาชีพ หนองแม่นา หมู่ 6 อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์	ปณทริกา สุคนธสิงห์	1079

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ

รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ จันตะนี	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาจารย์ ดร.ดวงใจ ปินตามูล	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
อาจารย์ ดร.ปวีณา กองจันทร์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณา อาษาศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระริน เครือวรพันธุ์	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกอร บุญมี	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจ ตู๊พจ	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
อาจารย์ ดร.ธนภูมิ ปองเสงี่ยม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
	ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา
อาจารย์ ดร.ฐิติมา พูลเพชร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัสศรี รุ่งรัตนอุบล	มหาวิทยาลัยนเรศวร
อาจารย์ ดร.สมพงษ์ สุเมธกษกร	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
อาจารย์ ดร.ภวัต ธารสารแสนล้าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
	ศูนย์นนทบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศาสน์ นิยม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์นาถ ทนชัย	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
	วิทยาเขตสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิลาห์ พงศ์ยี่หล้า	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์โรจนา ศุขะพันธุ์	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภคพร กระจาดทอง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูซังค์ เมนะสินธุ์	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรสา เตติวัฒน์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
อาจารย์ ดร.สุปัญญาดา สุนทรนนท์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบลวรรณ สุวรรณกุลสิทธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
อาจารย์ ดร.ภฤศญา ปิยนุสรณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ (ต่อ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ อินทร์สวรรค์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
อาจารย์ ดร.ชินวัตร เชื้อสระคู	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
อาจารย์ ดร.กรธวัจน์ สกลคุณเดช	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี
อาจารย์ ดร.สุมนา จันทราช	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
อาจารย์ ดร.กิงกนก เสาวภาวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
อาจารย์ ดร.ณฐาพัชร์ วรพงศ์พัชร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐดนัย ไค่นุ่นภา	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิเศษ ชัยดิเรก	มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
	วิทยาเขตหัวหิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจิมขวัญ รัชชศานติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา สัตโยภาส	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญตะวัน พลอาจ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภณิชา จันทร์สอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ดร.บุญชวรรณ วิงวอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนันท์ จิตติยาปราชญ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จากรุวรรณ ลิ้มปีไพบูลย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิงดาว จินดาเทวิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาศิริ เขตปิยรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพรรณษา จิตต์มั่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนินท์ นนทโคตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อาจารย์ ดร.วิสุทธิ สุขบำรุง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อาจารย์ ดร.จิตติวรดา แสงสว่าง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
อาจารย์ ดร.พรรณนภา เชื้อบ่าง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันต์ อินทุวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนิวรรณ บุญอนันท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รองศาสตราจารย์ ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อาจารย์ ดร.กนิษฐา ศรีภิรมย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ (ต่อ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาลี ตระกูล	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อาจารย์ ดร.วาสนา จรูญศรีโชติกำจร	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์การันต์ เจริญสุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณีย์ เลี้ยงพานิช	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี นุสสิทธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสริมศิริ นิลดำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภษิตศ ใจผาวัง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา ลีตระกูล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ สิงห์ทองชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักขมี งามมีศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิราช รัตนันต์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
อาจารย์ ดร.สุวัช พัทธกัณท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
อาจารย์ ดร.อุกฤษณ์ คล้ายแสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัย เชื้อมวรศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยากร ตีระพฤติกุลชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษติญา มูลศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิสินี ถิระธรรมสรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐากร อนุสรณ์พาณิชย์กุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา ไทแก้ว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภลัย บุญทิพย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.ปณิสรา คงปัญญา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.รักษนก สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.แก้วตา ผิวนพรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.เจน จันทรสภาแสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.ณัฐวัฒน์ แซงภูเขียว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.อำพล ชะโยมชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.ปิยะวัน เพชรหมี่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ (ต่อ)

อาจารย์ ดร.เอกชัย แสงโสภา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สนธยา วันชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณ์พันธ์ พรหมรัตนชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.พิมพ์พรรณ ทิพย์แสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐกุล แก้วงาม	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชยา เลือดชัยพฤกษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.สุเทพ ธรรมะตระกูล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์สุภาพร ชูสาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับนานาชาติ

Asst. Prof. Dr. Leela Tiangsoongnern	Dhurakij Pundit University
Asst. Prof. Dr. Adilla Pongyeela	Dhurakij Pundit University
Asst. Prof. Dr. Bhubate Samutachak	Institute for Population and Social Research, Mahidol University
Asst. Prof. Dr. Teerasak Khanchanapong	Thammasat university
Charunya Parncharoen	Dhurakij Pundit University
Dr. Norapol Chinuntdej	Ramkhamhaeng University
Dr. Nuchsara Pringviriya	Songkhla Rajabhat University
Assoc. Prof. Dr. Nuttavong Poonpool	Maharakham University
Dr. Paweena Kongjan	Khon Kaen University
Dr. Tosaporn Mahamud	Kasembundit university
Asst. Prof. Dr. Pisate chaidirek	Stamford University
Dr. Ampol chayomchai	Phetchabun Rajabhat University
Dr. B. Yamuna Krishna	Alpha College of Engineering India
Asst. Prof. Dr. Paul J. Grote	Nakhon Ratchasima Rajabhat University

สารบัญ(ต่อ)

การนำเสนอภาคโปสเตอร์ ระดับชาติ

ห้องประชุมศรีชมภู อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย สุขสกุล

P01-2	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการโฮมสเตย์ กรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านสนสวย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	จตุพร จันทร์เพชร	741
P02-2	คุณภาพการให้บริการโรงแรมสาธิตเพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวมุสลิม กรณีศึกษา โรงแรมฮาโมไนซ์ เชียงใหม่	ชนิษฐา ใจเป็ง	753
P03-2	การพัฒนาภูมิทัศน์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวท้องถิ่นโดยชุมชนของโรงเรียนวัดศรีอุทุมพร ตำบลหนองกรด อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์	ชนิษฐา ใจเป็ง	765
P04-2	การศึกษาพฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต่อการเข้าพักใช้บริการธุรกิจรีสอร์ท	นิตานาถ บุญปิ่น	776
P05-2	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการผลิตข้าวอินทรีย์ของกลุ่มเกษตรกร ในอำเภอกาฬ จังหวัดเชียงราย	กรปภา จันทาพูน	786
P06-2	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโฮมสเตย์เสถียรแห่ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	นันทกานต์ ศรีปลั่ง	793
P07-2	พฤติกรรมการเข้าพัก รีสอร์ทของนักท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	ปราณีต ใจหนัก	806
P08-2	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงราย	รสริน จอห์นสัน	816
P09-2	การพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางการท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	กัญญารัตน์ ทองวัน	827
P10-2	การบริหารจัดการของสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์	น้ำฝน เอี่ยมสูงเนิน	838

พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อ โฮมสเตย์เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ Behavior and Satisfaction of Thai tourists towards homestay at Salianghang, Khao Kho, Pethchabun

นันทกานต์ ศรีปลั่ง^{1*} และ ภรวลัญช์ มาอยู่^{2*}

Nuntakan Sriplang^{1*} and Phonwalun Mayo^{2*}

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

*E-mail : meepoohnudraft@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการมาท่องเที่ยวโฮมสเตย์เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการมาท่องเที่ยวโฮมสเตย์เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

วิธีการดำเนินการวิจัยเป็นเชิงปริมาณเพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการมาท่องเที่ยวโฮมสเตย์เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลกลุ่มนักท่องเที่ยวจำนวน 400 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดย การวิเคราะห์เชิงพรรณนาและการหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพเป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่ 20,001 – 30,000 บาท พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาพักที่โฮมสเตย์เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าส่วนใหญ่ จำนวนครั้งที่นักท่องเที่ยวชาวไทยเดินทางมาเข้าพักโฮมสเตย์เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ 2 ครั้ง รูปแบบการเดินทางมากับคณะศึกษาดูงาน จำนวนระยะเวลาในการเข้าพัก 1 คืน การรับรู้โฮมสเตย์เสลียงแห้ง จากเพื่อนหรือคนรู้จักมีการเดินทางและนักท่องเที่ยวจะเดินทางกลับมาพักอีก ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทยที่นักท่องเที่ยวไทยที่เข้าพักโฮมสเตย์เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก โดยในด้านที่พัก ด้านอัตราค่าบริการของห้องพักและอาหารเช้าในครัวเรือน ด้านอาหาร ด้านการสร้างความสุขของผลิตภัณฑ์ชุมชน ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากที่สุดและในด้านการบริการของกลุ่มโฮมสเตย์ ด้านความปลอดภัย ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ด้านวัฒนธรรมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวมีความพอใจต่อการมาท่องเที่ยวโฮมสเตย์ เสลียงแห้ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำสำคัญ : พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย, ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

Abstract

Research on behavior and satisfaction of Thai tourists towards homestay at Salianghang, Khao Kho, Pethchabun. Abstract This research aims to 1) study the behavior of Thai tourists towards

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceeding) การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 และระดับนานาชาติครั้งที่ 2

"วิทยาการจัดการวิชาการ 2020" 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

homestay at Salianghang, Khao Kho, Petchabun and 2) study satisfaction level of Thai tourists towards homestay at Salianghang, Khao Kho, Petchabun.

The method employed in this research is quantitative research, exploring behavior and satisfaction of Thai tourists towards homestay at Salianghang, Khao Kho, Petchabun. 400 questionnaires are used to collect data; which is analyzed by descriptive statistics.

The results revealed that, the majority of tourists are females aged between 31 - 40 years with a bachelor degree, working for government agencies. Their salaries average at 20,001 - 30,000 baht. Tourists staying at Salianghang homestay had visited Salianghang homestay twice. Most of them came with observation trips which last 1 night. They had been referred by acquaintances and will return again to Salianghang homestay. The tourists staying at Salianghang homestay are most satisfying with their stay. Among the most highly satisfactory are the accommodation; the hospitality of the hosts and their families; the food; the value creation of community products; the activities; and. While homestay management; safety; the natural resources and environments; and public relations scored highly satisfactory. The culture scored moderately satisfactory. These show that the tourists staying at Salianghang homestay are satisfied with their visits at Salianghang homestay.

Keywords: Behavior of Thai tourists, Satisfaction level of Thai tourists

บทนำ

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่สำคัญของหลายประเทศ และประเทศไทยเป็นอีกประเทศหนึ่งที่กำลังเติบโตขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และก่อให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเป็นลูกโซ่ติดตามมา อาทิเช่น กิจกรรมที่พักแรม กิจกรรมนำเที่ยว ภัตตาคาร และการซื้อขายสินค้าและบริการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือความบันเทิงรูปแบบต่างๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดการจ้างงาน และช่วยแก้ปัญหาการว่างงานของประเทศ นอกจากนี้ การเดินทางท่องเที่ยวจากสถานที่หนึ่งไปอีกสถานที่หนึ่ง ย่อมก่อให้เกิดผลในด้านการกระจายรายได้ เนื่องจากนักท่องเที่ยวจะนำเงินไปจับจ่ายใช้สอย ซื้อสินค้าและบริการ จากท้องถิ่นทำให้ประชาชนในท้องถิ่นมีรายได้มากขึ้น

โฮมสเตย์ (Home stay) การจัดกิจกรรมแบบท้องถิ่นต่างๆ นั้นเป็นการช่วยสร้างความน่าสนใจ ของการท่องเที่ยวลักษณะนี้ ก่อให้เกิดรายได้หมุนเวียนในชุมชนและเป็นรายได้ที่ไม่ต้องออกไปแสวงหาจากภายนอก เมื่อความนิยมในการท่องเที่ยวลักษณะนี้เป็นที่รู้จักและนิยมมากขึ้นเพิ่มขึ้น การเติบโตของธุรกิจโฮมสเตย์จึงเกิดขึ้นอย่างมากมายตามชุมชนต่างๆ

จังหวัดเพชรบูรณ์เป็นจังหวัดที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงได้รับการยอมรับว่าเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีจุดเด่นทางด้านความสวยงาม อากาศบริสุทธิ์และเย็นสบายตลอดทั้งปีโดยเฉพาะอย่างยิ่งอำเภอเขาค้อ ที่มีแหล่งท่องเที่ยวหลายแห่ง ได้แก่ อนุสรณ์สถานเขาค้อ พระตำหนักเขาค้อ ผาซ่อนแก้ว น้ำตกศรีดิษฐ์ พังแสงหลวง พิพิธภัณฑสถาน เป็นต้น และนอกจากนี้เขาค้อยังมีโฮมสเตย์ของชาวบ้านในชุมชนสี่แย่งแห้ง ซึ่งได้รับความนิยมของ