



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceeding)
วิทยาการจัดการวิชาการ 2020

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9
และ ระดับนานาชาติครั้งที่ 2

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceeding)

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 และระดับนานาชาติครั้งที่ 2

“วิทยาการจัดการวิชาการ 2020”

โดย เครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง

วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สารบัญ(ต่อ)

การนำเสนอภาคโปสเตอร์ ระดับชาติ

ห้องประชุมศรีชมภู อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวีณา โทนแก้ว

P01-4	ความฉลาดทางอารมณ์กับการจัดการความเครียดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย	กนกกร จิตจำนงค์	962
P02-4	การศึกษาการยอมรับการใช้บริการชำระเงินด้วยรูปแบบ QR Code ของแหล่งท่องเที่ยวชุมชนริมน้ำจันทบูร	ศศิณภา บุญพิทักษ์	971
P03-4	การจัดการการขนส่งสินค้ากับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง สินค้าด้วยรถบรรทุกของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วย รถบรรทุกในจังหวัดเลย	ไพโรจน์ ชัชวาลย์	983
P04-4	ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเพื่อเตรียมความพร้อมการเกษียณอายุ ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	รัตนา สิทธิอ่วม	997
P05-4	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการพื้ดินดำจังหวัด ลำปาง	ปิ่นอนันต์ บุญญนรากร	1008
P06-4	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่ง ภาคเอกชนในเขตอำเภอเมืองลำปาง	กาญจนา บุญญา	1024
P07-4	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าผ่านสื่อเครือข่าย สังคมออนไลน์ กรณีศึกษา Facebook Fanpage Lampang Shopping	อรรฐพล คำสันทราย	1040
P08-4	คุณลักษณะผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล	อุไรวรรณ บุญประเสริฐ	1054
P09-4	ปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อผักไฮโดรโปนิิกส์ของ ผู้บริโภคในจังหวัดเพชรบูรณ์	ณัฐนันท์ บุญกร่าง	1063
P10-4	บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร	ราชกิจ พรหมชาติ	1070
P11-4	การพัฒนาตราสินค้าของผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มความสามารถ ในการแข่งขัน : กรณีศึกษา ผลิตภัณฑ์ชาใบหม่อน กลุ่มอาชีพ หนองแม่นา หมู่ 6 อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์	ปทุมทริกา สุคนธสิงห์	1079

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ

รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาจารย์ ดร.ดวงใจ ปินตามูล	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
อาจารย์ ดร.ปวีณา กองจันทร์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณา อาษาศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระริน เครือวรพันธุ์	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกอร บุญมี	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจ ตู่พจ	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
อาจารย์ ดร.ธนภูมิ ปองเสงี่ยม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
	ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา
อาจารย์ ดร.ฐิติมา พูลเพชร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัสศรี รุ่งรัตนอุบล	มหาวิทยาลัยนเรศวร
อาจารย์ ดร.สมพงษ์ สุขเมธกษกร	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
อาจารย์ ดร.ภวัต ธนสารแสนล้าน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
	ศูนย์นนทบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศาสน์ นิยม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์นาถ ทนชัย	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
	วิทยาเขตสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิลา พงศ์ยี่หล้า	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์โรจนา สุขะพันธุ์	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภคพร กระจาดทอง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูซังค์ เมนะสินธุ์	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรสา เตติวัฒน์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
อาจารย์ ดร.สุปัญญา สุนทรนนท์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบลวรรณ สุวรรณกุลสิทธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
อาจารย์ ดร.ภฤศญา ปิยนุสรณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ (ต่อ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ อินทร์สุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
อาจารย์ ดร.ชินวัตร เชื้อสระคู	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
อาจารย์ ดร.กรรวัณณ์ สกลคฤหเดช	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี
อาจารย์ ดร.สุมนา จันทราช	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
อาจารย์ ดร.กิงกนก เสาวภาวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
อาจารย์ ดร.ณฐาพัชร์ วรพงศ์พัชร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฏฐ์ดนัย ไค่นุ่นภา	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิเศษ ชัยติเรก	มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
	วิทยาเขตหัวหิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจิมขวัญ รัชขุสานติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา สัตโยภาส	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญตะวัน พลอาจ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภณิข จันทรสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ดร.บุญชวรรณ วิงวอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนันท์ ฐิตียาปราโมทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จาร์วรรณ ลิ้มปีไพบูลย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิงดาว จินดาเทวิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาศิริ เขตปิยรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพรรณษา จิตต์มัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนินท์ นนทโคตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อาจารย์ ดร.วิสุทธิ สุขบำรุง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อาจารย์ ดร.ฐิติวรดา แสงสว่าง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อาจารย์ ดร.พรรณนภา เชื้อบาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันต์ อินทวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนิวรรณ บุญอนนท	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รองศาสตราจารย์ ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อาจารย์ ดร.กนิษฐา ศรีภิรมย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ (ต่อ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาลี ตระกูล	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อาจารย์ ดร.วาสนา จริญญาโชติคำจร	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัณฑ์ เจริญสุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณีย์ เสี่ยงพานิช	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี นุสสิทธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสริมศิริ นิลดำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษิตศ ใจผาวัง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา ลีตระกูล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ สิงห์ทองชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษมี งามมีศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิราช รัตนันต์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
อาจารย์ ดร.สุวัช พัทธกษิณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
อาจารย์ ดร.ลภัสวัฒน์ คล้ายแสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัย เชื้อมวราศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยากร ตีระพฤติกุลชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษฎิญา มูลศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิสินี ถิระธรรมสรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐาตุร อนุสรณ์พานิชกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา โทนแก้ว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภาลัย บุญทิม	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.ปาณิสรา คงปัญญา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.รักชนก สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.แก้วตา ผิวพรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.เจน จันทรสุภาแสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.ณัฐวัฒน์ แสงภูเขียว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.อำพล ชะโยมชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.ปิยะวัน เพชรหมี่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับชาติ (ต่อ)

อาจารย์ ดร.เอกชัย แสงโสภา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สนธยา วันชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณ์พนธ์ พรรณรัตน์ชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.พิมพ์พรรณ ทิพย์แสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสิษฐกุล แก้วงาม	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชยา เลือดชัยพฤกษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์ ดร.สุเทพ ธรรมะตระกูล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
อาจารย์สุภาพร ชูสาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ระดับนานาชาติ

Asst. Prof. Dr. Leela Tiangsoongnern	Dhurakij Pundit University
Asst. Prof. Dr. Adilla Pongyeela	Dhurakij Pundit University
Asst. Prof. Dr. Bhubate Samutachak	Institute for Population and Social Research, Mahidol University
Asst. Prof. Dr. Teerasak Khanchanapong	Thammasat university
Charunya Parncharoen	Dhurakij Pundit University
Dr. Norapol Chinuntdej	Ramkhamhaeng University
Dr. Nuchsa Pringviriya	Songkhla Rajabhat University
Assoc. Prof. Dr. Nuttavong Poonpool	Maharakham University
Dr. Paweena Kongjan	Khon Kaen University
Dr. Tosaporn Mahamud	Kasembundit university
Asst. Prof. Dr. Pisate chaidirek	Stamford University
Dr. Ampol chayomchai	Phetchabun Rajabhat University
Dr. B. Yamuna Krishna	Alpha College of Engineering India
Asst. Prof. Dr. Paul J. Grote	Nakhon Ratchasima Rajabhat University

สารบัญ(ต่อ)

การนำเสนอภาคโปสเตอร์ ระดับชาติ

ห้องประชุมศรีชมภู อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย สุขสกุล

P01-2	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการโฮมสเตย์ กรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านสนสวย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	จตุพร จันทร์เพชร	741
P02-2	คุณภาพการให้บริการโรงแรมขนาดเล็กเพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวมุสลิม กรณีศึกษา โรงแรมฮาโมไนซ์ เชียงใหม่	ชนิษฐา ใจเป็ง	753
P03-2	การพัฒนาภูมิทัศน์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวท้องถิ่นโดยชุมชนของโรงเรียนวัดศรีอุทุมพร ตำบลหนองกรด อำเภอเมือง นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์	ชนิษฐา ใจเป็ง	765
P04-2	การศึกษาพฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต่อการเข้าพักใช้บริการธุรกิจรีสอร์ต	นิศานาถ บุญปัน	776
P05-2	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการผลิตข้าวอินทรีย์ของกลุ่มเกษตรกร ในอำเภอฟาน จังหวัดเชียงราย	กรปภา จันทาพูน	786
P06-2	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโฮมสเตย์เสด็จแห่ง อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	นันทกานต์ ศรีปลั่ง	793
P07-2	พฤติกรรมการเข้าพัก รีสอร์ทของนักท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	ปราณีต ใจหนัก	806
P08-2	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงราย	รสริน จอห์นสัน	816
P09-2	การพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางการท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	กัญญารัตน์ ทองวัน	827
P10-2	การบริหารจัดการของสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์	น้ำฝน เอี่ยมสูงเนิน	838

พฤติกรรม การเข้าพัก รีสอร์ท ของนักท่องเที่ยว ในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

Tourist behavior towards staying in a resort in Khao Kho District, Phetchabun Province

ปราณีต ไจหนัก^{1*} และ ณัฐนิชา อินทร์เพ็ญ²

PRANEET JAINAK^{1*} and NUTNICHIA INPEN²

สาขาวิชาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

^{*}E-mail : p_jainak@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม การเข้าพัก รีสอร์ท ของนักท่องเที่ยว ในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ โดยกำหนดประชากรในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวที่เข้าพัก รีสอร์ท ในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 384 คน โดยใช้สูตรของ W.G. Cochran (1977) ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น หรือแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 114 คน คิดเป็น 29.69% เพศหญิง 270 คน คิดเป็น 70.31% โดยมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 31 - 40 ปี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอิสระ มีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 30,001 - 40,000 บาท มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีสถานภาพโสด จากการศึกษาด้านพฤติกรรม การเข้าพัก รีสอร์ท พบว่า นักท่องเที่ยวมาเที่ยวเขาค้อ 1 ครั้งต่อปี โดยระยะเวลาในการเข้าพักแต่ละครั้งคือ 1 คืนต่อครั้ง หลังจากเข้าพักแล้ว พบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมาก และคิดว่าจะกลับมาพักอีก เหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจกลับมาพักอีกคือ บรรยากาศและการบริการของพนักงาน

คำสำคัญ: พฤติกรรม, รีสอร์ท, นักท่องเที่ยว

Abstract

The objective of this research is to study the behavior of staying in resorts of tourists in Khao Kho district Phetchabun. Is a quantitative research. The tools used for collecting data were questionnaires. The statistics used for data analysis were frequency, and percentage. The population in this study was tourists stayed at the resorts in Khao Kho district Phetchabun province, aged 20 years and over, a total of 384 people using the formula of W.G. Cochran (1977). Using stratified random methods or stratified random sampling.

The results of the research showed there were 114 respondents, 29.69% male, 270 female, 70.31%. The average age is between 31-40 years old. Mostly self-employed with an average income

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceeding) การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 และระดับนานาชาติครั้งที่ 2

"วิทยาการจัดการวิชาการ 2020" 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

of 30,001 - 40,000 baht. Bachelor degree and have a single status. From the study of the behavior of staying at the resorts, the respondents found that the number of visits to Khao Kho is only 1 time per year, the number of the duration of each stay is 1 night per visit. After staying, found that tourists are very satisfied. And thought that he would come back again. The reason for making the decision to come back was the atmosphere and service of the staff.

Keywords: Behavior, Resort, Tourist

บทนำ

อำเภอลำปาง คือเป็นสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สวยงามแห่งหนึ่งในจังหวัดเพชรบูรณ์ มีลักษณะเป็นภูเขาสูงชัน มีอากาศหนาวเย็นทั้งปี และจุดเด่นของเขาคืออยู่ในช่วงฤดูฝนและฤดูหนาวประมาณเดือนกรกฎาคมถึงเดือนกุมภาพันธ์จะมีหมอกหนาปกคลุมจนกลายเป็นทะเลหมอกที่สวยงาม เป็นที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้อยากมาเที่ยวอำเภอลำปางเพื่อมาดูทะเลหมอกในตอนเช้า และอำเภอลำปางจังหวัดเพชรบูรณ์ก็ยังอยู่ไม่ไกลจากจังหวัดกรุงเทพฯ มากนักจึงทำให้นักท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียงนิยมมาเที่ยวในอำเภอลำปางเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังมีสโลแกนของการมาพักเขาค้อด้วย คือ “นอนเขาค้อ 1 คืน อายุยืน 1 ปี” ส่งผลให้อำเภอลำปางเริ่มมีธุรกิจบริการทางการท่องเที่ยวขึ้นมามากมายรวมไปถึงธุรกิจที่พักทั้งในรูปแบบ โรงแรม รีสอร์ท และโฮมสเตย์ ทั้งหมด 187 แห่ง แบ่งเป็นขนาดเล็ก 183 แห่ง และขนาดกลาง 4 แห่ง (การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบูรณ์, 2562) โดยใช้เกณฑ์การแบ่งขนาดของโรงแรมตามจำนวนห้องพัก ซึ่งในงานวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษาพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารทางการตลาดของนักท่องเที่ยวที่มาพักที่รีสอร์ทในอำเภอลำปางว่านักท่องเที่ยวเหล่านั้นรู้จักรีสอร์ทที่พักขนาดเล็กและขนาดกลางในช่องทางใดบ้าง เพื่อเป็นการนำมาปรับใช้กับธุรกิจบริการที่พักของชาวบ้านที่มีธุรกิจบริการที่พักขนาดเล็กและขนาดกลาง เนื่องจากรีสอร์ทหรือที่พักของชาวบ้านในชุมชนอำเภอลำปางที่มีอยู่มาก บางรายยังขาดทักษะการสร้างการรับรู้ด้วยเครื่องมือการสื่อสารทางการตลาดที่มีประสิทธิภาพและตรงกับช่องทางการรับรู้ข่าวสารของนักท่องเที่ยวจึงเป็นปัญหายังดำเนินธุรกิจไม่ประสบความสำเร็จเท่าไรนัก ในขณะที่ธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงดำเนินธุรกิจได้ดีกว่าทำให้รีสอร์ทที่พักของชาวบ้านขนาดกลางและขนาดเล็กซึ่งอาจทำให้มีปัญหาในการดำเนินธุรกิจได้มีแต่เท่าที่ควร

ผู้วิจัยจะทำการศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวผ่านทฤษฎีการวางเงื่อนไขสิ่งเร้าและการตอบสนอง (Stimulus - Response: S - R Theory) ของ สกินเนอร์ (Skinner) จุดเริ่มต้นของโมเดลนี้เกิดจากการมีสิ่งกระตุ้น (Stimulus) ให้เกิดความต้องการก่อน แล้วทำให้เกิดการตอบสนอง (Response) ที่มีต่อการตัดสินใจเข้าพักที่รีสอร์ทของนักท่องเที่ยวเพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนากลยุทธ์การตลาด เพื่อให้เหมาะสมกับขนาด และรูปแบบของรีสอร์ทแต่ละแห่งต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการเข้าพักที่รีสอร์ทของนักท่องเที่ยวในอำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบูรณ์