

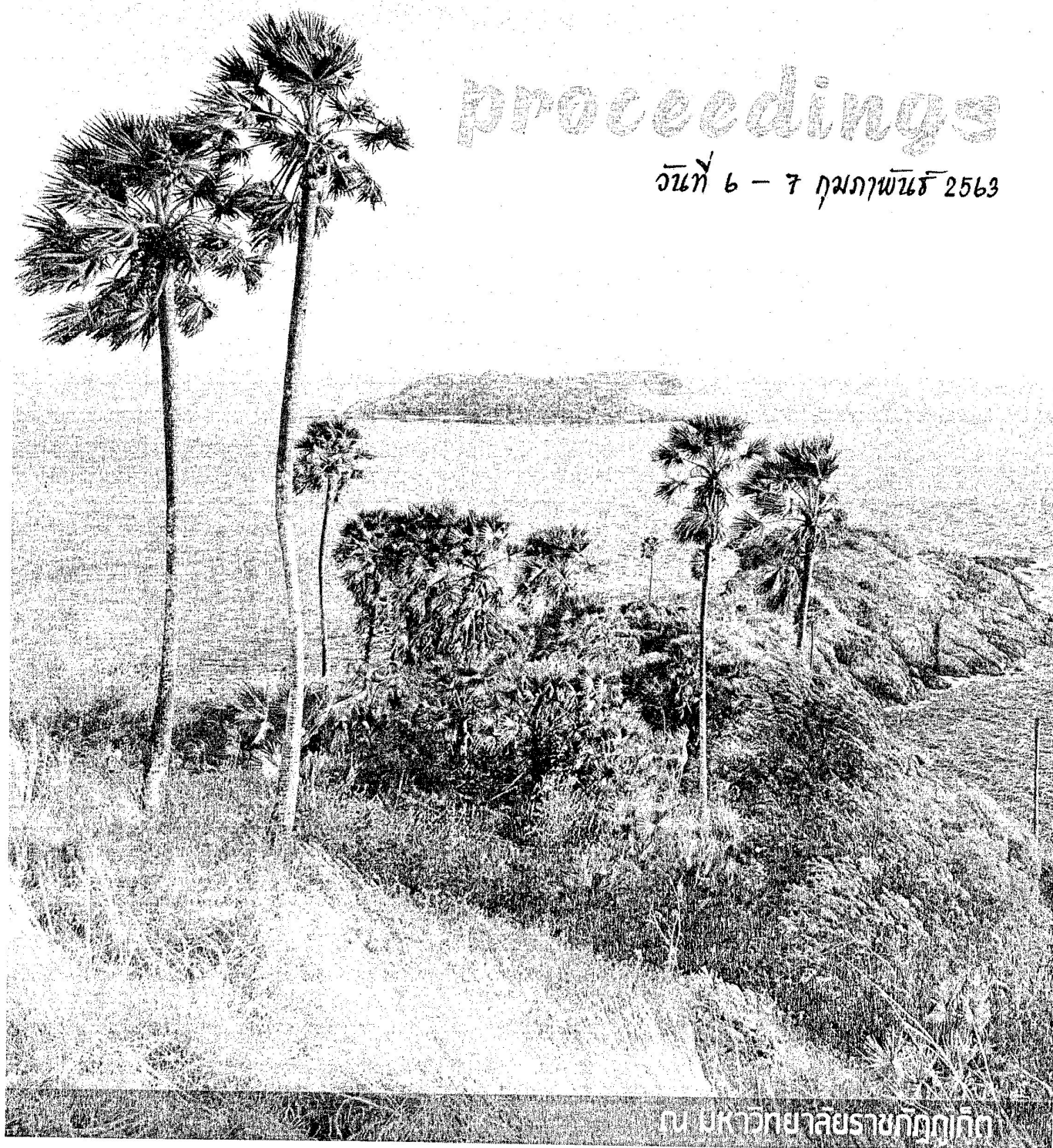


สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
ร่วมกับ เครือข่ายราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3
“การบริการรัฐไทยในยุค DISRUPTION”

proceedings

วันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563



มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต



โครงการประชุมวิชาการทางวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3
"การผนวกรวมไทยในยุค DISRUPTION"

วันพฤหัสบดีที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563

เวลา	รายละเอียด
14.30 – 14.45 น.	รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
14.45 – 16.30 น.	การนำเสนอผลงานวิชาการ การนำเสนอภาคบรรยาย กลุ่มที่ 1 สิ่งแวดล้อม-พื้นที่-ความเป็นเมือง ห้องคุณหญิงกาญจนา อาคารศูนย์ประชุม กลุ่มที่ 2 พฤติกรรม-วิถีทาง-วิถีชีวิต ห้องแคสเสต 3 - 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติ กลุ่มที่ 3 ประสิทธิภาพ-คุณภาพและการบริหารงานภาครัฐ ห้องแคสเสต 2 อาคารเฉลิมพระเกียรติ การนำเสนอผลงานภาคโปสเตอร์ ห้องประชุมขุนเลิศโกการักษ์ อาคารศูนย์ประชุมใหญ่



กำหนดการโครงการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3

“การบริหารรัฐไทยในยุค DISRUPTION”

ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

วันพฤหัสบดีที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563

เวลา	รายละเอียด
08.00 - 09.00 น.	ลงทะเบียนและรับเอกสารการประชุม ณ ห้องประชุมขุนเลิศโกการักษ์ ศูนย์ประชุมใหญ่มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
09.00 - 09.30 น.	กล่าวต้อนรับโดย อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พิธีเปิดโครงการ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต กล่าวรายงาน โดย ประธานสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
09.30 - 09.45 น.	กล่าวแนะนำเครือข่ายราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ภาคใต้ รับชมชุดการแสดง จากสาขาวิชาศิลปการจัดการแสดง
09.45 - 10.45 น.	ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “การบริหารรัฐไทยในยุค DISRUPTION” โดย รองศาสตราจารย์สรนิต ศิลธรรม ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
10.45 - 11.00 น.	รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
11.00 - 12.00 น.	บรรยายพิเศษ เรื่อง “นวัตกรรมบริการสาธารณะในยุคดิจิทัล” โดย ศาสตราจารย์ ดร.อัมพร อารังลักษณ์
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	ลงทะเบียนการนำเสนอผลงานวิชาการ การนำเสนอภาคบรรยาย กลุ่มที่ 1 สิ่งแวดล้อม-พื้นที่-ความเป็นเมือง กลุ่มที่ 2 พฤติกรรม-วิถีทาง-วิถีชีวิต กลุ่มที่ 3 ประสิทธิภาพ-คุณภาพและการบริหารงานภาครัฐ กลุ่มที่ 4 เรื่องของปัจเจก-ครอบครัว การนำเสนอผลงานภาคโปสเตอร์ ห้องคุณหญิงกาญจนา อาคารศูนย์ประชุม ห้องแคสเสต 3 - 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติ ห้องแคสเสต 2 อาคารเฉลิมพระเกียรติ ห้อง LAB 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติ ห้องประชุมขุนเลิศโกการักษ์ อาคารศูนย์ประชุมใหญ่



สารบัญ

กำหนดการโครงการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3.....	ก
โครงการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3.....	ง
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ.....	ฐ
คำนำ.....	ถ
สารบัญ.....	ท
การนำเสนอผลงานวิชาการ (ภาคโปสเตอร์)	
1 ความมั่นคงทางด้านอาหารของคนเมืองในยุคการพลิกผันทางเทคโนโลยี.....	2
อรรถัย ไพยรัตน์ และพิราลณี ชัยคุณทวีโชติ	
2 การจัดการการป้องกันการกีดเซาริมชายฝั่งทะเลของเทศบาลตำบลหน้าสตน	
อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	15
เนตรนภา ศักดิ์สัง และคณะ	
3 ทศนคติของประชาชนต่อการให้บริการน้ำประปาของเจ้าหน้าที่ กองการประปาเทศบาล	
นครภูเก็ต.....	34
พงศักดิ์ ปิยะกอบ และแสงเดือน หังสนันส์	
4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำ	
หมู่บ้าน ตำบลชัยมังแดง อำเภอปึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์.....	44
โดมธราดล อนันตสถาน และคณะ	
5 ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช....	53
ดวงฤทัย สุภาพ และคณะ	
6 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองปากพั่น อำเภอปากพั่น จังหวัด	
นครศรีธรรมราช.....	71
ศิวกร บุญญาปฎิภา และสุนา ผาด่านแก้ว	
7 ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานสัสดี จังหวัดภูเก็ต.....	87
นัทธยา แดงมณี และคณะ	
8 ประสิทธิภาพการให้บริการตามโครงการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภออัยม ญ ศูนย์การค้า	
เซ็นทรัลพลาซานนครศรีธรรมราช.....	99
รัตมี มหาพงศ์ และชนิกานต์ ไสยเกื้อ	
9 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีป้าย ของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.....	110
พงศ์พัทธ์ ต้นสกุล และคณะ	



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน ตำบลชัยไม่แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์
PUBLIC SATISFACTION WITH VILLAGE HEALTH VOLUNTEERS' WORK
PERFORMANCE IN SAP MAI DAENG, BUNG SAMPHAN DISTRICT, PHETCHABUN

โดมธราดอล อนันตธาน¹ อรุณ สนใจ² สมพิศ สายบุญชื่น³ ธีรภัทร กิจจักษ์⁴ ศศิณิภา ศรีลา⁵
Domtharadal Anantasan Arun Sonchai Sompit Saibunchun
Teeraphat kitjarak Sasinipha Sila

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลชัยไม่แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลชัยไม่แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามโดยเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลชัยไม่แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านประชาสัมพันธ์ข่าวสารสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และด้านการเฝ้าระวังและป้องกันโรค โดยมีความเห็นว่าควรจัดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้ทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อหมู่บ้าน/ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ควรมีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ให้กับประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน ได้รับทราบข้อมูลสาธารณสุขอย่างรอบด้าน รวมถึงการสร้างภาพพจน์โดยการยกย่องให้เกียรติให้รางวัลตอบแทนในความเสียสละของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านอย่างเท่าเทียมและทั่วถึงกัน จะส่งผลให้ความตั้งใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ; การปฏิบัติงาน; อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

¹ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
E-mail: domtharadol@gmail.com

² สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
E-mail: marksonchai@hotmail.com

³ สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
E-mail: Whanjeed555@hotmail.com

⁴ สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
E-mail: dr_mara24@hotmail.com

⁵ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
E-mail: katna@hotmail.com



Abstract

This current research aimed to examine public satisfaction with village health volunteers' work performance and to also study problems, difficulties, and suggestions towards the village health volunteers' work performance in Sap Mai Daeng, Bung Samphan district, Phetchabun Province. Questionnaires were employed to collect data from 260 samples. The data was then analyzed frequencies, percentages, averages, and standard deviation.

The research findings remarkably showed that in Sap Mai Daeng community, the overall public highly satisfied the village health volunteer's work performance in all aspects. They include public relations for health news, sanitation promotion, and disease surveillance and prevention. Suggestions given by the public were addressed: 1) the budget should be allocated to support the village health volunteers in establishing consecutive activities to the public and community, 2) volunteers' work performance should be promoted to the community where residents would get numerous information, as well as 3) to express admiration, all volunteers should be rewarded equally and thoroughly for their sacrifice that would cause a better determination.

Keyword : satisfaction; work performance; village health volunteers





1. บทนำ

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นกลุ่มบุคคลที่มีบทบาทหน้าที่ ที่มีความสำคัญต่อชุมชน ซึ่งถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน โดยผ่านกระบวนการอบรมให้ความรู้จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละต่อประชาชนในหมู่บ้าน กระทรวงสาธารณสุขได้เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 เป็นต้นมา อสม. จึงเพิ่มจำนวนมากขึ้นตามลำดับจนครอบคลุมหมู่บ้านในชนบทและชุมชนเมืองกว่า 1 ล้านคน การพัฒนางานสาธารณสุขของประเทศไทยนั้นสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองและเพื่อนบ้าน ในรูปแบบอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จึงต้องมีทักษะในการดูแลสุขภาพของตนเอง และเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพของคนในชุมชนและช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้น (ประภัศร งามแสงใส, ปติรดา ศรีสิน และสุวรรณา ภักธเบญจพล, 2557, 83) โดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีบทบาทหน้าที่สำคัญในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมสุขภาพอนามัย (Change agents) การสื่อสารข่าวสารสาธารณสุข การแนะนำเผยแพร่ความรู้ การวางแผน และประสานกิจกรรมพัฒนาสาธารณสุข ตลอดจนให้บริการสาธารณสุขด้านต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมสุขภาพ การเฝ้าระวังและป้องกันโรค การช่วยเหลือและรักษาพยาบาลขั้นต้น โดยใช้ยาและเวชภัณฑ์ตามขอบเขตที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด การส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการ การฟื้นฟูสภาพ และจัดกิจกรรมพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนในหมู่บ้าน โดยกำหนดจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในหมู่บ้าน ดังนั้น ในหมู่บ้าน/ชุมชนหนึ่ง ๆ อาจมีจำนวนอสม. ไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับจำนวนหลังคาเรือนของหมู่บ้าน/ชุมชนนั้น ๆ โดยเฉลี่ย อสม. 1 คน รับผิดชอบ 10 - 15 คนต่อหมู่บ้าน ขึ้นอยู่กับบริบทของพื้นที่นั้น ๆ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. 2554. 12)

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ถือเป็นกลุ่มบุคคลหนึ่งที่ทำหน้าที่ดูแลสุขภาพของประชาชนในตำบลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นที่น่าสนใจในการศึกษาการทำงานของกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งการทำงานที่มีหน้าที่เกินเงินเดือนที่ได้รับ แต่เหล่าอาสาสมัครสาธารณสุข ต่างก็ทำงานกันเป็นอย่างดี ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีคำถามวิจัยคือ ผู้วิจัยอยากทราบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านหมู่ที่ 5 บ้านซับสมพงษ์ ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นอย่างไร และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนหมู่ที่ 5 บ้านซับสมพงษ์ ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์เป็นอย่างไร และ เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นอย่างไร

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์”



2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

2.2 เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

3. ประโยชน์ของการวิจัย

3.1 ได้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

3.2 ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

4. สมมติฐานของการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์อยู่ในระดับมาก

5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านใน ด้านบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ, ด้านการเฝ้าระวังและป้องกันโรค, ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารสาธารณสุข และด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัย

5.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ทำการวิจัยในครั้งนี้เฉพาะหมู่ที่ 5 บ้านซับสมพงษ์ ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

5.3 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 5 บ้านซับสมพงษ์ ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 743 คน

6. วิธีดำเนินการวิจัย

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่หมู่ที่ 5 บ้านซับสมพงษ์ ตำบลซับไม้แดง อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 743 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่หมู่ที่ 5 บ้านซับสมพงษ์จำนวน 743 คน ด้วยการใช้สูตรคำนวณการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ มีความเชื่อถือที่



9. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ในการปฏิบัติงานของของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านควรเน้นในด้านการส่งเสริมสุขภาพให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันนี้ประชาชน มีความเข้าใจ ดูแลและป้องกันสุขภาพตนเองเป็นอย่างมาก ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายสุขภาพภาคประชาชน

1.2 สนับสนุนให้้องการบริหารส่วนท้องถิ่นได้เข้าร่วม พัฒนาและสนับสนุนบทบาทการปฏิบัติงานของของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทั้งด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และการสร้างเสริมการมีอาชีพของอาสาสมัครสาธารณสุขในทุกด้านมากยิ่งขึ้น โดยการจัดทำเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการคิดค้นหาปัญหา วางแผน และแก้ไขปัญหา

1.3 ควรมีการจัดการด้านคาตอบแทนและผลประโยชน์เกื้อกูลโดยควรวางหลักเกณฑ์จากหน่วยงานสวนกลาง เพื่อให้มีการปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน เป็นขวัญและกำลังใจให้กับของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการดำเนินงานต่อไป

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขก่อให้เกิดประโยชน์ต่องานสาธารณสุขต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเนื่องจากการบริหารจัดการที่ดีจะส่งผลถึงประสิทธิภาพและคุณภาพงานที่ดี

10. บรรณานุกรม

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2554). คู่มือ อสม. นักจัดการสุขภาพชุมชน โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง 5 โรค. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

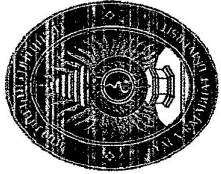
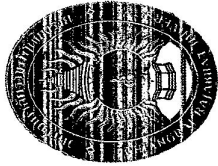
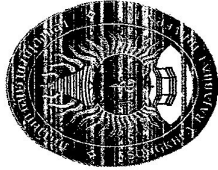
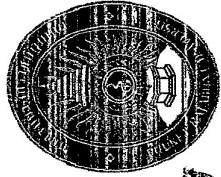
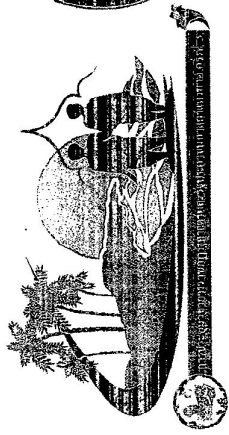
กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน. (2559). คู่มืออาสาสมัครประจำครอบครัว (อศค.). กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : สุริยสาส์น.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท.

ประภัสสร งามแสงใสและคณะ. (2557: 82-87). กรณีศึกษาความฉลาดทางสุขภาพของอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน. วารสารเภสัชศาสตร์อีสาน ปีที่ : 9 ฉบับที่ : Suppl.

สมศักดิ์ นันทะชัย (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการดำเนินงานในชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.



สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติและรัฐประศาสนศาสตร์

ขอขอบเกียรติบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

ดร.โตมรราดล สนิตสาลิน ดร.สรณ สมนิเช ราชารยสัมพิต์ สายบุญไช

ดร.ธีรภัทร กิจธารักษ์ นายสาวิตติกา ศรีสา

ได้นำเสนอผลงานวิชาการและงานวิจัยระดับชาติ ภาคโปสเตอร์

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตำบลชัยภูมิแม่แตง อำเภอเมืองสามพิน จังหวัดเพชรบูรณ์

การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ ๓ “การบริหารรัฐไทยในยุค DISRUPTION”

วันที่ ๖ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ขอให้ประสบความสำเร็จ ความเจริญรุ่งเรืองสืบไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรภัทร กิจธารักษ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

(นายธีรพงษ์ หนูไชยแก้ว)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

(นางแสงเดือน หังสนันท์)

ประธานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต