

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ The satisfaction of students to Phatchabun rajabhat university
นักวิจัย	ฐากร อนุสรณ์พานิชกุล E-mail thakurn-pom@hotmail.com
คณะ	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดย การวิจัยเป็นเชิงปริมาณ ซึ่งสำรวจความพึงพอใจจากนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ภาคปกติและ ภาค กศ.ปช. มี 3 ศูนย์ ทั้งหมด 5 คณะ ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวนทั้งหมด 374 ชุด ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย การดำเนินการสอนของอาจารย์ ความพึงพอใจต่อวิธีการสอนของอาจารย์ ความพึงพอใจต่ออาจารย์ และความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนและปัจจัยเกื้อหนุน ซึ่งจะส่งผลถึงประสิทธิภาพประสิทธิผลและความสุขของนักศึกษาใน มหาวิทยาลัยฯ ดังนั้นหากพิจารณาจากผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีรายละเอียด ดังนี้ด้านการดำเนินการสอนของอาจารย์ พบ ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ทุกเรื่อง ด้านวิธีการสอนของอาจารย์ พบว่า นักศึกษามีความ พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ทุกเรื่อง ด้านความพึงพอใจต่ออาจารย์ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ทุกเรื่องและด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนและปัจจัยเกื้อหนุน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นเรื่องความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน มีความ พึงพอใจมาก และระบบการลงทะเบียนของนักศึกษามีความพึงพอใจมาก

คำสำคัญ : การศึกษาความพึงพอใจ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ABSTRACT

The objective of this quantitative research is to study the satisfaction of students on Phetchabun Rajabhat University. Questionnaire was used for data collection with 374 sample students. The sample group was first-year students who enrolled in the first semester of academic year 2010, from 5 Faculties as follows;

Faculty of Education

Faculty of Humanities and Social Sciences

Faculty of Agriculture Technology

Faculty of Management Science

Faculty of Science and Technology

The results of this study are as follows; students are satisfied with teaching instruction, teaching techniques and lecturers at high level. The satisfaction with academic supports and university's facilities are at average level, except the satisfaction of learning equipments and registration system are at high level. All satisfactions will affect efficiency and happiness of students.

Summarily, the majority of students' satisfactions on Phetchabun Rajabhat University are at average level.

Keyword : Satisfactory, Students, Phetchabun Rajabhat University