



การวิจัยเพื่อการเรียนการสอน

วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของ
สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

โดย

อาจารย์มนัสนันท์ ปิ่นพิทักษ์

สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประเภทวิจัยเพื่อการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ 2555

ประจำปีการศึกษา 2555

คำนำ

การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่อง วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษารวมทั้งสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการศึกษาของวิชานิติศาสตร์ เพื่อให้ผู้สอนได้นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ ได้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ จากการทำวิจัยในชั้นเรียน เป็นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในตัวผู้สอนอย่างต่อเนื่อง และนักศึกษาได้รับประโยชน์โดยตรงจากการทำวิจัยในชั้นเรียนของผู้สอน ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากต่อไป

มนัสนันท์ ปิ่นพิทักษ์

28 กุมภาพันธ์ 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ

บทที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์	1
3. กรอบแนวคิดของโครงการวิจัย	1
4. ระเบียบวิธีวิจัย	2
5. คำสำคัญ	2
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของความพึงพอใจ	3
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	
2.1 ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory motivation)	4
2.2 ทฤษฎีแรงจูงใจของพรอยด์	5
3. ทฤษฎีของการเรียนรู้	
3.1 ทฤษฎีการเรียนรู้พฤติกรรมนิยม	5
3.2 ทฤษฎีการเรียนรู้แบบการวางเงื่อนไขแบบโอเปอเรนท์	6
3.3 ทฤษฎีการเรียนรู้พุทธิปัญญานิยม	7
3.4 ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา	9

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินวิจัย	
1. การกำหนดประชากร	11
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	11
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	12
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผลการวิจัย	18
2. แนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาวิชานิติศาสตร์	19
บรรณานุกรม	22
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	
ภาคผนวก ข	
ภาคผนวก ค	
ประวัตินักวิจัย	23

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 13
ตารางที่ 2	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชา 14
ตารางที่ 3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้สอน 14
ตารางที่ 4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 15
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน 16
ตารางที่ 6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล 17

๒

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ทดลองการวางเงื่อนไขแบบโอเปอเรนต์กับหนูและนกในห้องทดลอง	6
ภาพที่ 2 ความคิดพื้นฐานของทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา	9

นางสาวมนัสนันท์ ปิ่นพิทักษ์. 2555. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการ
เรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่อง วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษารวมทั้งสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการศึกษาของวิชานิติศาสตร์ เพื่อให้ผู้สอนได้นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ ได้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ จากการทำวิจัยในชั้นเรียน เป็นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในตัวผู้สอนอย่างต่อเนื่อง และนักศึกษาก็ได้รับประโยชน์โดยตรงจากการทำวิจัยในชั้นเรียนของผู้สอน ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ซึ่งวิชานิติศาสตร์ เป็นศาสตร์ที่ศึกษากฎเกณฑ์ความประพฤติของบุคคลที่อยู่ร่วมกันในสังคมประเภทหนึ่งที่มีผลบังคับแน่นอน ซึ่งเรียกกันว่ากฎหมาย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและที่ไม่ได้เป็นลายลักษณ์อักษร ดังนั้น จะเห็นได้ว่า กฎหมายเป็นส่วนสำคัญของสังคมที่กำหนดสิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบ บทบาทของบุคคลในทุกกิจกรรม และทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและความสงบเรียบร้อยขึ้นในสังคมนั้นๆ

ด้วยเหตุนี้ นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ จึงต้องตระหนักถึงความสำคัญในการเรียนวิชานิติศาสตร์ที่นักศึกษาได้เลือกที่จะศึกษา แต่ปัจจุบัน นักศึกษาบางท่านต้องประสบปัญหาการเรียนวิชานิติศาสตร์ทำให้นักศึกษาไม่บรรลุเป้าหมายในการศึกษาวิชานิติศาสตร์เท่าที่ควร จนทำให้ต้องวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาในกระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา รวมทั้งความพึงพอใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์

Miss Manasnun Pinpitak 2555. Analysis of student satisfaction with the learning process of the School of Law. Faculty of Humanities and Social, Phetchabun Rajabhat University

Abstract

The research to improve teaching and learning in a topic of Analysis of student satisfaction with the learning process of the School of Law, Phetchabun Rajabhat University has been done. And the researcher aims to analyze the satisfaction of the student including problems and difficulties of the study in Law Department. So that the instructors can use the results as a guideline to improve their teaching and the researcher gains experience and knows the problem, difficulties and recommend from the classroom research. It is the way the instructor can improve and increase their ability continuously. Students gain the benefits directly from the classroom research because it makes teaching more efficient and effective. School of Law is the studying about the rules of society which is effect to everybody in the social exactly. There are both written and non-written so we can see that the law is an important part of social which defined rights, duties and the role of person in every activity and level. It caused the fairness and peace in our society.

Hence, the students of law department have to realize the important of law studying you have chosen. Nowadays there are a group of student faced the problem about learning law so they can't reach their goal in learning law. It is the reason why we decided to make this research to Analysis the problem in teaching and learning, self-study and also student satisfaction with the learning process of the School of Law.

กิตติกรรมประกาศ

ผลงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สมยศ จันทรมบัติ ประธานสาขาวิชานิติศาสตร์ที่ให้คำปรึกษาในการทำวิจัยในครั้งนี้ คณาจารย์สาขาวิชานิติศาสตร์ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี และนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ภาคปกติทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

บทที่ 1

บทนำ

1.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กฎหมายเป็นส่วนสำคัญของสังคมที่กำหนดสิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบ บทบาทของบุคคลในทุกกิจกรรม และทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและความสงบเรียบร้อยขึ้นในสังคมนั้นๆ ด้วยเหตุนี้ นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ จึงต้องตระหนักถึงความสำคัญในการเรียนวิชานิติศาสตร์ที่นักศึกษาได้เลือกที่จะศึกษา แต่ปัจจุบัน นักศึกษาบางท่านต้องประสบปัญหาการเรียนวิชานิติศาสตร์ทำให้นักศึกษาไม่บรรลุเป้าหมายในการศึกษาวิชานิติศาสตร์เท่าที่ควร จนทำให้ต้องวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาในกระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา รวมทั้งความพึงพอใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ ต่อไป

2.วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์

2.2 เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการศึกษาวิชานิติศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และเพื่อเป็นการบูรณาการกับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

3.กรอบแนวคิดของโครงการวิจัย

โครงการวิจัยนี้มีกรอบแนวคิดซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ ซึ่งประเด็นความพึงพอใจของแต่ละบุคคลนั้นมีตัวแปรหลายอย่าง อาทิเช่น กาลเวลาและสภาพแวดล้อม ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ ณ ปัจจุบัน เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพต่อไป

4.กำหนดระเบียบวิธีวิจัย

วิธีการดำเนินวิจัยเป็นแบบวิจัยเชิงปริมาณ โดยการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ รวมทั้งการสัมภาษณ์แบบกลุ่ม และวิจัยเชิงคุณภาพโดยมีเอกสารอ้างอิงทางวิชาการประกอบการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกิดจากการวิจัย

5. คำสำคัญ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ

การเรียนรู้ หมายถึงการเปลี่ยนพฤติกรรม ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากประสบการณ์ที่คนเรามีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม หรือจากการฝึกหัดรวมทั้งการเปลี่ยนปริมาณความรู้ของผู้เรียน

6.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ทราบถึงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์

6.2 ทราบถึงสภาพปัญหา และอุปสรรคจากการศึกษาวิชานิติศาสตร์เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้ารวบรวมแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร อินเทอร์เน็ต และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักความพึงพอใจ ดังนี้

1. ความหมายของความพึงพอใจ
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
3. ความหมายของการเรียนรู้
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมาย ดังนี้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รักชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้คำจำกัดความเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้หลายท่าน บ้างก็ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลเป็นที่พึงพอใจ หรือความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะมีความคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด อีกทั้ง ความพึงพอใจ อาจหมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

จากการตรวจสอบเอกสารข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ (motive) หรือแรงขับเคลื่อน (drive) เป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละคนไม่เหมือนกัน ความต้องการบางอย่างเป็นความต้องการทางชีววิทยา(biological) เกิดขึ้นจากสภาวะตึงเครียด เช่น ความหิวกระหายหรือความลำบากบางอย่าง เป็นความต้องการทางจิตวิทยา (psychological) เกิดจากความต้องการการยอมรับ (recognition) การยกย่อง (esteem) หรือการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน (belonging) ความต้องการส่วนใหญ่อาจไม่มากพอที่จะจูงใจให้บุคคลกระทำในช่วงเวลานั้น ความต้องการกลายเป็นสิ่งจูงใจ เมื่อได้รับการกระตุ้นอย่างเพียงพอจนเกิดความตึงเครียด โดยทฤษฎีที่ได้รับค่านิยมมากที่สุด มี 2 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีของอับราฮัม มาสโลว์ และทฤษฎีของซิกมันด์ ฟรอยด์

2.1 ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory motivation)

อับราฮัม มาสโลว์ (A.H.Maslow) ค้นหารีวิธีที่จะอธิบายว่าทำไมคนจึงถูกผลักดันโดยความต้องการบางอย่าง ณ เวลาหนึ่ง ทำไมคนหนึ่งจึงทุ่มเทเวลาและพลังงานอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความปลอดภัยของตนเองแต่อีกคนหนึ่งกลับทำสิ่งเหล่านั้น เพื่อให้ได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น คำตอบของมาสโลว์ คือ ความต้องการของมนุษย์จะถูกเรียงตามลำดับจากสิ่งที่กดดันมากที่สุดไปถึ้น้อยที่สุด ทฤษฎีของมาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการตามความสำคัญ คือ

- ความต้องการทางกาย (physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐาน คือ อาหาร ที่พัก อากาศ ยารักษาโรค

- ความต้องการความปลอดภัย (safety needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่า ความต้องการเพื่อความอยู่รอด เป็นความต้องการในด้านความปลอดภัยจากอันตราย

- ความต้องการทางสังคม (social needs) เป็นการต้องการการยอมรับจากเพื่อน

- ความต้องการการยกย่อง (esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว ความนับถือและสถานะทางสังคม

- ความต้องการให้ตนประสบความสำเร็จ (self – actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ความต้องการทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ

บุคคลพยายามที่สร้างความพึงพอใจให้กับความต้องการที่สำคัญที่สุดเป็นอันดับแรกก่อนเมื่อความต้องการนั้นได้รับความพึงพอใจ ความต้องการนั้นก็จะหมดลงและเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลพยายามสร้างความพึงพอใจให้กับความต้องการที่สำคัญที่สุดลำดับต่อไป ตัวอย่าง เช่น คนที่อดอยาก (ความต้องการทางกาย) จะไม่สนใจต่องานศิลปะชิ้นล่าสุด (ความต้องการสูงสุด) หรือไม่ต้องการยกย่องจากผู้อื่น หรือไม่ต้องการแม้แต่

อากาศที่บริสุทธิ์ (ความปลอดภัย) แต่เมื่อความต้องการแต่ละขั้นได้รับความพึงพอใจแล้วก็จะมีความต้องการในขั้นลำดับต่อไป

2.2 ทฤษฎีแรงจูงใจของ فروยด์

ซิกมันด์ فروยด์ (S. M. Freud) ตั้งสมมุติฐานว่าบุคคลมักไม่รู้ตัวมากนักว่าพลังทางจิตวิทยามีส่วนช่วยสร้างให้เกิดพฤติกรรม فروยด์พบว่าบุคคลเพิ่มและควบคุมสิ่งเร้าหลายอย่าง สิ่งเร้าเหล่านี้อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสิ้นเชิง บุคคลจึงมีความฝัน พูดคำที่ไม่ตั้งใจพูด มีอารมณ์อยู่เหนือเหตุผลและมีพฤติกรรมหลอกหลอนหรือเกิดอาการวิตกกังวลอย่างมาก

3. แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้

การเรียนรู้ หมายถึงการเปลี่ยนพฤติกรรม ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากประสบการณ์ที่คนเรามีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม หรือจากการฝึกหัดรวมทั้งการเปลี่ยนปริมาณความรู้ของผู้เรียน งานที่สำคัญของครูก็คือช่วยนักเรียนแต่ละคนให้เกิดการเรียนรู้ หรือมีความรู้และทักษะตามที่หลักสูตรได้วางไว้ ครูมีหน้าที่จัดประสบการณ์ในห้องเรียน เพื่อจะช่วยให้นักเรียนเปลี่ยนพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบทเรียน นักจิตวิทยาได้พยายามทำการวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ของทั้งสัตว์และมนุษย์ และได้ค้นพบหลักการที่ใช้ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้ในโรงเรียนได้ ทฤษฎีของการเรียนรู้มีหลายทฤษฎีแต่จะขอนามากล่าวเพียง 3 ทฤษฎี คือ

3.1 ทฤษฎีการเรียนรู้พฤติกรรมนิยม

3.2 ทฤษฎีการเรียนรู้พุทธิปัญญานิยม

3.3 ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา

3.1 ทฤษฎีการเรียนรู้พฤติกรรมนิยม

ความคิดพื้นฐานของทฤษฎีการเรียนรู้พฤติกรรมนิยม

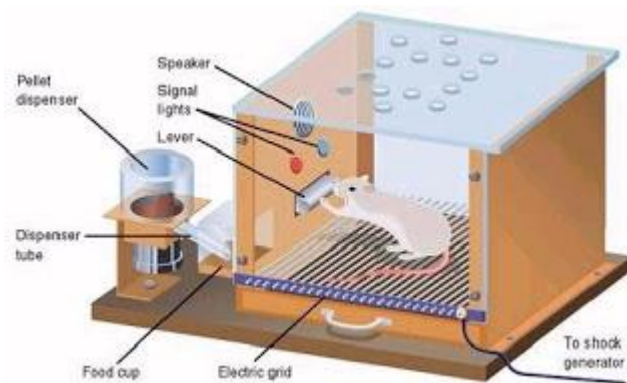
- พฤติกรรมทุกอย่างเกิดขึ้นโดยการเรียนรู้และสามารถจะสังเกตได้
- พฤติกรรมแต่ละชนิดเป็นผลรวมของการเรียนที่เป็นอิสระหลายอย่าง
- แรงเสริม (Reinforcement) ช่วยทำให้พฤติกรรมเกิดขึ้นได้

นักจิตวิทยาได้แบ่งพฤติกรรมของมนุษย์ออกเป็น 2 ประเภท คือ

พฤติกรรมเรสปอนเดนต (Respondent Behavior) หมายถึงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยสิ่งเร้าเมื่อมีสิ่งเร้า พฤติกรรมตอบสนองก็จะเกิดขึ้น ซึ่งสามารถจะสังเกตได้ ทฤษฎีที่อธิบายกระบวนการเรียนรู้ประเภทนี้ คือ ทฤษฎีการเรียนรู้การวางเงื่อนไขแบบคลาสสิก (Classical Conditioning Theory)

พฤติกรรมโอเปอเรนต์ (Operant Behavior) เป็นพฤติกรรมที่บุคคลหรือสัตว์แสดงพฤติกรรมตอบสนองออกมา โดยปราศจากสิ่งเร้าที่แน่นอน และพฤติกรรมนี้มีผลต่อสิ่งแวดล้อม ส่วนทฤษฎีการเรียนรู้ที่ใช้อธิบาย Operant Behavior เรียกว่า ทฤษฎีการเรียนรู้การวางเงื่อนไขแบบการกระทำ (Operant Conditioning Theory) ซึ่งทฤษฎีนี้เน้นว่าต้องการให้ Operant Behavior คงอยู่ตลอดไป

3.2 ทฤษฎีการเรียนรู้แบบการวางเงื่อนไขแบบโอเปอเรนต์ (Operant Conditioning Theory)



ภาพที่ 1 ทดลองการวางเงื่อนไขแบบโอเปอเรนต์กับหนูและนกในห้องทดลอง

ทฤษฎีการเรียนรู้แบบการวางเงื่อนไขแบบโอเปอเรนต์ (Operant Conditioning Theory) หรือ ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำ ซึ่งมี สกินเนอร์ (B.F. Skinner) เป็นเจ้าของทฤษฎีสกินเนอร์ได้ทดลองการวางเงื่อนไขแบบโอเปอเรนต์กับหนูและนกในห้องทดลอง จนกระทั่งได้หลักการต่าง ๆ มาเป็นแนวทางการศึกษาการเรียนรู้ของมนุษย์สกินเนอร์มีแนวคิดว่าการเรียนรู้เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขและสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสม เพราะทฤษฎีนี้ต้องการเน้นเรื่องสิ่งแวดล้อม สิ่งสนับสนุนและการลงโทษ โดยพัฒนาจากทฤษฎีของ พาฟลอฟ และธอร์นไดค์ โดยสกินเนอร์มองว่าพฤติกรรมของมนุษย์เป็นพฤติกรรมที่กระทำต่อสิ่งแวดล้อมของตนเอง พฤติกรรมของมนุษย์จะคงอยู่ตลอดไป จำเป็นต้องมีการเสริมแรง ซึ่งการเสริมแรงนี้มีทั้งการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) และการเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) การเสริมแรงหมายถึง ผลของพฤติกรรมใด ๆ ที่ทำให้พฤติกรรมนั้นเข้มแข็งขึ้น

3.3 ทฤษฎีการเรียนรู้พุทธิปัญญานิยม (Constructivism)

ทฤษฎี Constructivism มีหลักการที่สำคัญว่า ในการเรียนรู้ผู้เรียนจะต้องเป็นผู้กระทำ (active) และสร้างความรู้ ความเชื่อพื้นฐานของ Constructivism มีรากฐานมาจาก 2 แหล่ง คือจากทฤษฎีพัฒนาการของพียาเจต์ และวิกอทสกี ทฤษฎี Constructivism จึงแบ่งออกเป็น 2 ทฤษฎี คือ

1. Cognitive Constructivism หมายถึงทฤษฎีการเรียนรู้พุทธิปัญญานิยม ที่มีรากฐานมาจากทฤษฎีพัฒนาการของพียาเจต์ ทฤษฎีนี้ถือว่าผู้เรียนเป็นผู้กระทำ (active) และเป็นผู้สร้างความรู้ขึ้นในใจเอง ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมมีบทบาทในการก่อให้เกิดความไม่สมดุลทางพุทธิปัญญาขึ้น เป็นเหตุให้ผู้เรียน ปรับความเข้าใจเดิมที่มีอยู่ให้เข้ากับข้อมูลข่าวสารใหม่ จนกระทั่ง เกิดความสมดุลทางพุทธิปัญญา หรือเกิดความรู้ใหม่ขึ้น
2. Social Constructivism เป็นทฤษฎีที่มีพื้นฐานมาจากทฤษฎีพัฒนาการของวิกอทสกี ซึ่งถือว่าผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้อื่น (ผู้ใหญ่หรือเพื่อน) ในขณะที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรืองาน ในสถานะสังคม (Social Context) ซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญและขาดไม่ได้ ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมทำให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยการเปลี่ยนแปรความเข้าใจเดิมให้ถูกต้องหรือซับซ้อนกว้างขวางขึ้น

ความคิดพื้นฐานของทฤษฎีการเรียนรู้พุทธิปัญญานิยม

1. ผู้เรียนสร้างความเข้าใจในสิ่งที่เรียนรู้ด้วยตนเอง
2. การเรียนรู้สิ่งใหม่ขึ้นกับความรู้เดิมและความเข้าใจที่มีอยู่ในปัจจุบัน
3. การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมมีความสำคัญต่อการเรียนรู้
4. การจัดสิ่งแวดล้อม กิจกรรมที่คล้ายคลึงกับชีวิตจริง ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีความหมาย

ตัวอย่างทฤษฎีในกลุ่มพุทธิปัญญานิยม

ทฤษฎีทฤษฎีพัฒนาการทางสติปัญญาของบรุนเนอร์ บรุนเนอร์ (Bruner) เป็นนักจิตวิทยาที่สนใจเรื่องของพัฒนาการทางสติปัญญาต่อเนื่องจากเพียเจต์ บรุนเนอร์เชื่อว่ามนุษย์เลือกที่จะรับรู้สิ่งที่ตนเองสนใจ และการเรียนรู้เกิดจากกระบวนการค้นพบด้วยตัวเอง (discovery learning) แนวคิดที่สำคัญของ บรุนเนอร์มีดังนี้

ทฤษฎีการเรียนรู้

1. การจัดโครงสร้างของความรู้ให้มีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับพัฒนาการทางสติปัญญาของเด็ก มีผลต่อการเรียนรู้ของเด็ก
2. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับระดับความพร้อมของผู้เรียน และสอดคล้องกับพัฒนาการทางสติปัญญาของผู้เรียนจะช่วยให้การเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ
3. การคิดแบบหยั่งรู้ (intuition) เป็นการคิดหาเหตุผลอย่างอิสระที่สามารถพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ได้
4. แรงจูงใจภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการเรียนรู้
5. ทฤษฎีพัฒนาการทางสติปัญญาของมนุษย์ แบ่งได้เป็น 3 ชั้น ใหญ่ๆ คือ

5.1 ขั้นการเรียนรู้จากการกระทำ (Enactive Stage) คือขั้นของการเรียนรู้จากการใช้ประสาทสัมผัสรับรู้สิ่งต่างๆ การลงมือกระทำช่วยให้เด็กเกิดการเรียนรู้ได้ดี การเรียนรู้เกิดจากการกระทำ

5.2 ขั้นการเรียนรู้จากความคิด (Iconic Stage) เป็นขั้นที่เด็กสามารถสร้างมโนภาพในใจได้ และสามารถเรียนรู้จากภาพ แทนของจริงได้

5.3 ขั้นการเรียนรู้สัญลักษณ์และนามธรรม (Symbolic Stage) เป็นขั้นการเรียนรู้สิ่งที่ซับซ้อนและเป็นนามธรรมได้

6. การเรียนรู้เกิดได้จากการที่คนเราสามารถสร้างความคิดรวบยอด หรือสามารถสร้างหรือสามารถจัดประเภทของสิ่งต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

7. การเรียนรู้ที่ได้ผลดีที่สุดคือการให้ผู้เรียนค้นพบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (discovery learning)

การนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน

1. กระบวนการค้นพบการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ดีมีความหมายสำหรับผู้เรียน
2. การวิเคราะห์และจัดโครงสร้างเนื้อหาสาระการเรียนรู้ให้เหมาะสม เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องทำก่อนการสอน
3. การจัดหลักสูตรแบบเกลียว (Spiral Curriculum) ช่วยให้ผู้เรียนสามารถสอนเนื้อหาหรือความคิดรวบยอดเดียวกันแก่ผู้เรียนทุกวัยได้ โดยต้องจัดเนื้อหาความคิดรวบยอดและวิธีสอน ให้เหมาะสมกับขั้นพัฒนาการของผู้เรียน
4. ในการเรียนการสอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้คิดอย่างอิสระให้มาก เพื่อช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน
5. การสร้างแรงจูงใจภายในให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นสิ่งจำเป็นในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน
6. การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับขั้นพัฒนาการทางสติปัญญาของผู้เรียนจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี
7. การสอนความคิดรวบยอดให้แก่ผู้เรียนเป็นสิ่งจำเป็น
8. การจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนได้ค้นพบการเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี

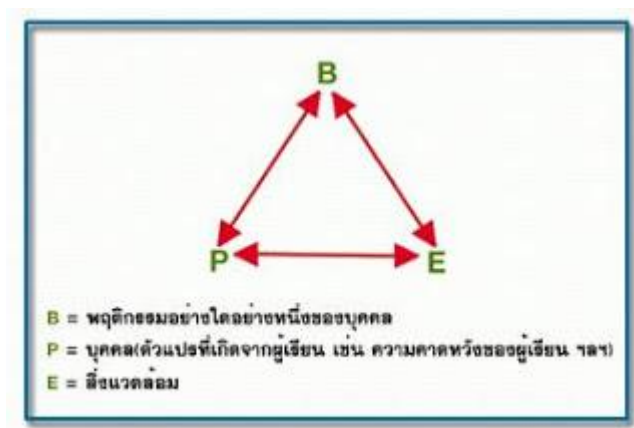
3.4 ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา

ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา (Social Cognitive Learning Theory) เป็นทฤษฎีของศาสตราจารย์บันดูรา แห่งมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด (Stanford) ประเทศสหรัฐอเมริกา บันดูรามีความเชื่อว่า

การเรียนรู้ของมนุษย์ส่วนมากเป็นการเรียนรู้โดยการสังเกตหรือการเลียนแบบ และเนื่องจากมนุษย์มีปฏิสัมพันธ์ (interact) กับสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบ ๆ ตัวอยู่เสมอ บันดูราอธิบายว่าการเรียนรู้เกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมในสังคม ซึ่งทั้งผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อกันและกัน

ความคิดพื้นฐานของทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา

1. บันดูรา ได้ให้ความสำคัญของการปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนและสิ่งแวดล้อม และถือว่าการเรียนรู้ก็เป็นผลของปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและสิ่งแวดล้อม โดยผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อกันและกัน บันดูราได้ถือว่าทั้งบุคคลที่ต้องการจะ เรียนรู้และสิ่งแวดล้อมเป็นสาเหตุของพฤติกรรมและได้อธิบายการปฏิสัมพันธ์ ดังนี้



ภาพที่ 2 ความคิดพื้นฐานของทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา

2. บันดูรา ได้ให้ความแตกต่างของการเรียนรู้ (Learning) และการกระทำ (Performance) ว่าความแตกต่างนี้สำคัญมาก เพราะคนอาจจะเรียนรู้อะไรหลายอย่างแต่ไม่กระทำ บันดูราได้สรุปว่า พฤติกรรมของมนุษย์อาจจะแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท

- 2.1 พฤติกรรมสนองตอบที่เกิดจากการเรียนรู้ ผู้ซึ่งแสดงออก หรือ กระทำสม่ำเสมอ
- 2.2 พฤติกรรมที่เรียนรู้แต่ไม่เคยแสดงออกหรือกระทำ
- 2.3 พฤติกรรมที่ไม่เคยแสดงออกทางการกระทำ เพราะไม่เคยเรียนรู้จริง ๆ

3. บันดูรา ไม่เชื่อว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจะคงตัวอยู่เสมอ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิตติมา อัครธิติพงศ์ (2552) ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ประจำปี การศึกษา 2/2552 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งในการวิจัยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนได้ เพื่อนำเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนต่อไป

บทที่ 3

วิธีการดำเนินวิจัย

วิธีการดำเนินวิจัยเป็นแบบวิจัยเชิงปริมาณ โดยการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ รวมทั้งการสัมภาษณ์ โดยมีการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกิดจากการวิจัย

1.การกำหนดประชากร

ประชากรในการศึกษาค้างนี้เป็นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ชั้นปีที่1-3 จำนวน 62 คน

2.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้เป็แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึงความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึงความพึงพอใจระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึงความพึงพอใจระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึงความพึงพอใจระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึงความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

และแบบปลายเปิด (Opened Form) จำนวน 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน 5 ด้าน

1. ด้านเนื้อหาวิชา

2. ด้านผู้สอน

3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

4. ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

5. ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 ดำเนินการแจกแบบสอบถามในภาคเรียนที่ 2 ระหว่างวันที่ 15 ถึง 30 พฤศจิกายน 2555 โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 62 ฉบับ

3.2 เก็บรวบรวมแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและแปลผล

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลที่ได้จากแบบตรวจรายการ (Check List) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละของผู้ตอบ

4.2 ข้อมูลที่ได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วอภิปรายผลในรูปความเรียงประกอบตาราง สำหรับเกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ข้อมูลพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเลขคณิตตามเกณฑ์จุดกลางของช่วงระดับคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.3 ข้อมูลที่เป็นคำถามปลายเปิดเก็บรวบรวมเป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

วิธีการดำเนินวิจัยเป็นแบบวิจัยเชิงปริมาณ โดยการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาสาขาวิชา
นิติศาสตร์ รวมทั้งการสัมภาษณ์ โดยประกอบกับการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกิดจากการวิจัย

เกณฑ์การวิเคราะห์

- 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลนักศึกษา		จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ	ชาย	19	30.6
	หญิง	43	69.4
2.คะแนนเฉลี่ย	ต่ำกว่า 2.50	14	22.6
	2.50-3.00	41	66.1
	3.01 ขึ้นไป	7	11.3
3.นักศึกษาเข้าชั้นเรียน	1 – 5 ครั้ง	0	0
	6 – 10 ครั้ง	8	12.9
	มากกว่า 10 ครั้ง	54	87.1

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิงมากกว่านักศึกษาเพศชาย นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษาส่วนใหญ่เข้าห้องเรียนมากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชา

ด้านเนื้อหาวิชา	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.ได้รับความรู้ใหม่จากเนื้อหาวิชา	4.27	0.68	มาก
2.เนื้อหาวิชามีความสำคัญและน่าสนใจ	4.32	0.62	มาก
3.เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.19	0.62	มาก
4.เนื้อหาวิชาทันสมัยและทันเหตุการณ์	4.26	0.63	มาก
5.เนื้อหาวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	4.39	0.55	มาก
6.เนื้อหาวิชาก่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.02	0.61	มาก
7.ความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.26	0.77	มาก
8.เนื้อหาวิชานำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.42	0.73	มาก
9.ความพึงพอใจต่อเนื้อหาวิชาที่ได้เรียนโดยรวม	4.31	0.72	มาก
รวม	4.27	0.65	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้สอน

ด้านผู้สอน	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.18	0.71	มาก
2.มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.08	0.68	มาก
3.มีความรู้ทันสมัย	4.24	0.56	มาก
4.สามารถเชื่อมโยงประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน	4.13	0.66	มาก

5.ใช้คำถามที่ช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์	4.16	0.71	มาก
6.มีการวางแผนและเตรียมการสอนมาอย่างดี	4.37	0.75	มาก
7.การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน	4.26	0.78	มาก
8.เอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน	4.27	0.68	มาก
9.ความตรงต่อเวลาในการเรียนการสอน	4.21	0.63	มาก
10.การวางตนที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่าง	4.32	0.62	มาก
11.ให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.26	0.59	มาก
12.มีความมั่นคงทางอารมณ์ สุขุมรอบคอบ	4.23	0.55	มาก
13.กระตุ้นให้กำลังใจนักศึกษาในการถามและแสดงความคิดเห็น	4.31	0.64	มาก
14.มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.27	0.68	มาก
15.ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนโดยภาพรวม	4.39	0.63	มาก
รวม	4.24	0.65	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.การชี้แจงบอกจุดมุ่งหมายของวิชาที่สอนอย่างชัดเจน	4.34	0.65	มาก
2.ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.21	0.68	มาก
3.กระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น	4.23	0.73	มาก
4.จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์	4.02	0.79	มาก
5.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	3.92	0.85	มาก
6.ความเหมาะสมในการมอบหมายงาน	3.97	0.62	มาก
7.ปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตย	4.21	0.70	มาก
8.เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามปัญหา	4.24	0.64	มาก
9.ปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม	4.27	0.63	มาก

10.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวม	4.27	0.68	มาก
รวม	4.16	0.69	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	4.56	0.62	มากที่สุด
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสม ทันสมัย	4.47	0.64	มาก
3.ได้รับความสะดวกในการใช้โสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน	4.39	0.63	มาก
4.การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.18	0.71	มาก
5.ปริมาณหนังสือและเอกสารต่าง ๆ ในการศึกษาค้นคว้ามีเพียงพอ	4.11	0.72	มาก
6.ความทันสมัยของหนังสือและเอกสารต่างๆในห้องสมุด	3.92	0.75	มาก
7.ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า	3.95	0.81	มาก
8.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายบริการด้านต่างๆ	3.98	0.82	มาก
9.ความร่มรื่นและบรรยากาศทั่วไปภายในบริเวณสาขาวิชานิติศาสตร์ และมหาวิทยาลัย	4.23	0.61	มาก
10.ความพึงพอใจต่อปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอนโดยภาพรวม	4.16	0.65	มาก
รวม	4.19	0.69	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อแล้วพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในข้อ 1. ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.การแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน	4.29	0.71	มาก
2.ความชัดเจนของเกณฑ์ในการประเมินผล	4.18	0.73	มาก
3.ความทันสมัยและประสิทธิภาพของข้อสอบ	4.34	0.62	มาก
4.ความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบ	4.08	0.63	มาก
5.การแจ้งผลการสอบมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	4.05	0.73	มาก
6.การตรวจให้คะแนนมีความยุติธรรม	4.19	0.72	มาก
7.สามารถตรวจสอบการประเมินผลได้	4.26	0.67	มาก
8.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการประเมินผลโดยภาพรวม	4.15	0.69	มาก
รวม	4.19	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่อง วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ สรุปผลการวิจัยมีดังนี้

1.ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิงมากกว่านักศึกษาเพศชายคิดเป็นร้อยละ 69.4 นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.00 คิดเป็นร้อยละ 66.1 และนักศึกษาส่วนใหญ่เข้าห้องเรียนมากกว่า 10 ครั้งขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 87.1

2.ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน

นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ ในด้านเนื้อหาวิชา ค่าเฉลี่ย 4.27 ด้านผู้สอนค่าเฉลี่ย 4.24 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอนค่าเฉลี่ย 4.19 และด้านการประเมินผลการเรียนการสอนค่าเฉลี่ย 4.19 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.ด้านปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ด้านเนื้อหาวิชา

- มีความทันสมัย เหมาะสมกับสาขาที่เรียน สอดคล้องกับเนื้อหา เป็นวิชาที่น่าสนใจ สาระเนื้อหาดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

ด้านผู้สอน

- มีการสอนที่แทรกประสบการณ์ดีมาก ทำให้เข้าใจได้ความรู้ มีความเป็นกันเอง สอนดี สอนสนุก มีการเอาสื่อใหม่ๆมาสอนเสมอ และผู้สอนมีความรู้ความเชี่ยวชาญดีมาก

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

- มีกิจกรรมมาก มีหลากหลายกิจกรรมดี แต่ยังไม่ค่อยมีการจัดงานเป็นกลุ่มมากนัก
- ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน
- มีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย ห้องเรียนมีบรรยากาศที่ดีมากในการเรียนการสอน อาจารย์ช่วยกระตุ้นให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

- มีความยุติธรรม ประเมินตามความเป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

- ควรมีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาให้มากขึ้น มีเทคนิคการสอนที่ผ่อนคลายมากขึ้น

แนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาวิชานิติศาสตร์

จากผลการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่อง วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของสาขาวิชานิติศาสตร์ ดังนี้

1.ด้านเนื้อหาวิชา

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมากเพราะเนื้อหาวิชามีความทันสมัย เหมาะสมกับสาขาที่เรียน สอดคล้องกับเนื้อหา เป็นวิชาที่น่าสนใจ สารเนื้อหาดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้มาก ผู้วิจัยเห็นควรเพิ่มเติมเรื่องเนื้อหาวิชาที่สอนให้มีลักษณะสอดคล้องกับสถานการณ์จริงเพื่อความเข้าใจมากยิ่งขึ้นในการเรียนการสอน

2.ด้านผู้สอน

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากเพราะมีการสอนที่แทรกประสบการณ์ดีมาก ทำให้เข้าใจได้ความรู้ มีความเป็นกันเอง สอนดี สอนสนุก มีการเอาสื่อใหม่ๆ มาสอนเสมอ และผู้สอนมีความรู้ความเชี่ยวชาญดีมาก วางตนเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดี ตรงต่อเวลา เอาใจใส่นักศึกษาคอยกระตุ้นนักศึกษาให้ฝึกคิดและแสดงความคิดเห็น แต่ผู้สอนควรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งในด้านการเข้าร่วมการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อผู้สอนจะได้นำประสบการณ์ใหม่ๆ ที่ได้รับมาถ่ายทอดแก่ผู้เรียน เป็นการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้น่าสนใจ ผู้เรียนเรียนอย่างมีความสุข มีความเป็นกันเองเพิ่มความเข้าใจในบทเรียน และทำให้ผู้เรียนมีความต้องการที่จะเข้าเรียนอย่างต่อเนื่องในทุกครั้งที่มีการสอน

3.ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

ในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน จะเป็นการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปลูกฝังให้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และกิจกรรมการมีสำนึกที่ดี มีจิตอาสา การรู้จักเป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับ ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

4.ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่องห้องเรียน และอุปกรณ์การเรียนการสอนนั้นว่ามีความทันสมัยดีมาก บรรยากาศห้องเรียนทำให้เรียนได้อย่างสะดวกสบาย แต่มีข้อควรเพิ่มเติมคือสิ่งอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าหาความรู้ควรจัดให้มีเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน หนังสือหรือตำราที่ใช้ค้นคว้าควรมีเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะห้องสมุดกฎหมายควรมีหนังสือที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการค้นคว้า

5.ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการประเมินผลการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความทันสมัยและมีประสิทธิภาพของข้อสอบ ความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบและระยะเวลาในการทำข้อสอบ และการประเมินผลมีความยุติธรรมตรวจสอบได้ ผู้วิจัยเห็นควรเพิ่มเติมเรื่องระยะเวลาในการประเมินผลควรมีความรวดเร็ว และควรมีการประเมินผลให้บ่อยครั้งมากขึ้นเพื่อความเข้าใจของผู้เรียนในบทเรียนมากยิ่งขึ้น และต้องแจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบทุกครั้งที่มีการประเมินผลด้วย

ในการวิจัยในชั้นเรียนในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษารวมทั้งสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการศึกษาของวิชานิติศาสตร์ เพื่อให้ผู้สอนได้นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ ได้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ จากการทำวิจัยในชั้นเรียน เป็นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในตัวผู้สอนอย่างต่อเนื่อง และนักศึกษาได้รับประโยชน์โดยตรงจากการทำวิจัยในชั้นเรียนของผู้สอน ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชานิติศาสตร์

แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชานิติศาสตร์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชานิติศาสตร์ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชานิติศาสตร์ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน 5 ด้าน

1. ด้านเนื้อหาวิชา
2. ด้านผู้สอน
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
4. ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน
5. ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย () ลงในช่อง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. คะแนนเฉลี่ย

☐ ต่ำกว่า 2.5

☐ 2.51 – 3.00

☐ 3.01 ขึ้นไป

3. นักศึกษาเข้าชั้นเรียน

☐ 1 – 5 ครั้ง

☐ 6 – 10 ครั้ง

☐ มากกว่า 10 ครั้ง

(ใช้เป็นข้อมูลทางสถิติไม่มีผลต่อคะแนนสอบของนักศึกษา)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

1. ด้านเนื้อหาวิชา

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย

		ที่สุด		กลาง		ที่สุด
1	ได้รับความรู้ใหม่จากเนื้อหาวิชา					
2	เนื้อหาวิชามีความสำคัญและน่าสนใจ					
3	เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์					
4	เนื้อหาวิชาทันสมัยและทันเหตุการณ์					
5	เนื้อหาวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ					
6	เนื้อหาวิชาก่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
7	ความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน					
8	เนื้อหาวิชานำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้					
9	ความพึงพอใจต่อเนื้อหาวิชาที่ได้เรียนโดยรวม					

2. ด้านผู้สอน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน					
2	มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
3	มีความรู้ทันสมัย					
4	สามารถเชื่อมโยงประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน					
5	ใช้คำถามที่ช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์					
6	มีการวางแผนและเตรียมการสอนมาอย่างดี					
7	การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน					
8	เอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน					
9	ความตรงต่อเวลาในการเรียนการสอน					
10	การวางตนที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่าง					
11	ให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาทั้งในและนอกชั้นเรียน					
12	มีความมั่นคงทางอารมณ์ สุขุมรอบคอบ					
13	กระตุ้นให้กำลังใจนักศึกษาในการถามและแสดงความคิดเห็น					
14	มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
15	ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนโดยภาพรวม					

3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การชี้แจงบอกจุดมุ่งหมายของวิชาที่สอนอย่างชัดเจน					
2	ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน					
3	กระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น					
4	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์					
5	ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม					
6	ความเหมาะสมในการมอบหมายงาน					
7	ปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตย					
8	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามปัญหา					
9	ปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม					
	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยภาพรวม					

4. ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน					
2	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสม ทันสมัย					
3	ได้รับความสะดวกในการใช้โสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน					
4	การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุดกฎหมาย					
5	ปริมาณหนังสือและเอกสารต่าง ๆ ในการศึกษาค้นคว้ามีเพียงพอ					
6	ความทันสมัยของหนังสือและเอกสารต่างๆในห้องสมุด					
7	ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า					
8	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายบริการด้านต่างๆ					
9	ความร่มรื่นและบรรยากาศทั่วไปภายใน					

	บริเวณสาขาวิชานิติศาสตร์ และมหาวิทยาลัย					
10	ความพึงพอใจต่อปัจจัยส่งเสริมการเรียนรู้ การสอนโดยภาพรวม					

5. ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน					
2	ความชัดเจนของเกณฑ์ในการประเมินผล					
3	ความทันสมัยและประสิทธิภาพของข้อสอบ					
4	ความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบ					
5	การแจ้งผลการสอบมีความรวดเร็ว ถูกต้อง					
6	การตรวจให้คะแนนมีความยุติธรรม					
7	สามารถตรวจสอบการประเมินผลได้					
8	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการประเมินผลโดยภาพรวม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านคิดว่าสภาพการปฏิบัติงานด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ปัญหาและความต้องการด้านอื่น ๆ มีปัญหาอย่างไรบ้างและท่านต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้เป็นอย่างไร โปรดให้ข้อเสนอแนะ

1.ด้านเนื้อหาวิชา

.....

.....

.....

.....

.....

2.ด้านผู้สอน

.....

.....

.....

.....

.....

3.ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

4.ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

5.ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

6.ปัญหาและความต้องการด้านอื่นๆ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

หนังสือรับรองการนำไปใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัย

ภาคผนวก ค

แบบสรุปลองค์ความรู้จากงานวิจัย

บรรณานุกรม

จิตติมา อัครธิพิงศ์.2552.ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ประจำปี

การศึกษา 2/2552 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ทิตินา แคมมณี. 2545. ศาสตร์การสอน. กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุรางค์ ไคว้ตระกูล. 2544 .จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

http://school.obec.go.th/sup_br3/rn_05.htm สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2556

<http://gotoknow.org/blog/suwit-rakmanee/301463> สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 กุมภาพันธ์

2556http://digital.lib.kmutt.ac.th/Class/Education/Study_Technology/project_phycology/unit9.htm สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2556

<http://puvadon.multiply.com/journal/item/6/6> สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2556

ประวัติผู้วิจัย

ผู้วิจัย นางสาวมนัสนันท์ ปิ่นพิทักษ์

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

โทรศัพท์ 0870702400 Email : doggy0900@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์