



ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

The needs of students to teaching staff of the Faculty of Education
Phetchabun Rajabhat University.

สุทิน เจียมประโคน

สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประเภทวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนประจำปีงบประมาณ 2555



[ระบุชื่อรายงานวิจัยภาษาไทย]
[ระบุชื่อรายงานวิจัยภาษาอังกฤษ(ถ้ามี)]

[ระบุชื่อนักวิจัย และคณะ(ถ้ามี)]

สาขาวิชา[ระบุชื่อสาขาวิชา] คณะ[ระบุชื่อคณะที่นักวิจัยสังกัด]
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประเภท[ทั่วไป/วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน] ประจำปีงบประมาณ 25XX

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	
กิตติกรรมประกาศ	
สารบัญตาราง	
บทที่ 1 บทนำ	
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. ขอบเขตของการศึกษา	2
4. นิยามศัพท์เฉพาะ	3
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
1. ความหมาย ความสำคัญ การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์	4
2. หลักสูตร 5 ปีตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	6
3. แนวคิดทฤษฎีความต้องการ	9
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	14
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	15
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	20
1. ผลการวิจัย	20
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	27
1. สรุปผลการวิจัย	27
2. ข้อเสนอแนะ	28
3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	29
บรรณานุกรม	30
ภาคผนวก	32
ภาคผนวก ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญ	33

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ภาคผนวก ข.	แบบสอบถาม	37
ภาคผนวก ค.	คำสัมภาษณ์ความเชื่อมั่น	44
ประวัตินักวิจัย		46

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนประชากร และสัดส่วนประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชา	15
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	20
ตารางที่ 3	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความต้องการของ นักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์	21

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	[ชื่อภาพ]	[หน้าที่ ..]
ภาพที่ 2	[ชื่อภาพ]	[หน้าที่ ..]
ภาพที่ 3	[ชื่อภาพ]	[หน้าที่ ..]
[ภาพที่ ..]	[ชื่อภาพ]	[หน้าที่ ..]

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากวิชาชีพครูเป็นวิชาชีพที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนซึ่งมีความแตกต่างกันในด้านต่างๆองค์ความรู้ที่ถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว มีความสำคัญต่อคุณลักษณะของประชาชนของชาติที่เน้นการพัฒนาคุณภาพของคนเพื่อการพัฒนาสังคมในทุกมิติ ดังนั้น การสอนทักษะการเรียนรู้ (Study Skills) รูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงทักษะการจัดการตนเอง (Self-Management) ย่อมจะทำให้ผู้เรียนสามารถ เรียนรู้ได้ด้วยตนเองเป็นอย่างดีและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิต สถาบันผลิตครูต้องทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยวิธีวิทยา (Methodology) ทางการจัดการเรียนการสอนเหล่านี้ และใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้สนองความแตกต่างของผู้เรียนทุกวัย ทุกระดับ และทุกสภาพที่ต้องการ หลักการนี้จึงสนับสนุนแนวความคิดที่ว่า การให้

การศึกษากับผู้เรียนของสถานศึกษาเป็นการบริการสังคมที่มีเอกลักษณ์เป็นอย่างยิ่ง เรื่องของหลักสูตรและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเยาวชนหรือกลุ่มบุคคลต่าง ๆ จำเป็นต้องพิจารณาสภาพบริบทและความต้องการของชุมชนและประเทศชาติ รวมทั้งตัวผู้เรียนและสถาบันครอบครัวของผู้เรียนเอง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสื่อความเข้าใจและการประสานแนวคิดให้กับทั้งบุคลากรในสถานศึกษาเอง และบุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆในชุมชนทุกระดับ เพื่อความรับผิดชอบร่วมกันในงานด้านการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นงานที่ทุกสังคมต้อง

ตระหนักในความสำคัญ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาทั้งหลายจึงควรได้รับการเตรียมให้เป็นผู้ที่มีความเข้มแข็ง ทั้งในด้านองค์ความรู้และทางวิชาการและวิชาชีพมีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ เพื่อให้วิชาชีพศึกษาศาสตร์นำพาสังคมไปสู่สังคมแห่งคุณภาพได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร 4 ปี ให้เป็นหลักสูตร 5 ปี พร้อมใบประกอบวิชาชีพ และจัดให้มีโครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้น (คณะศึกษาศาสตร์, 2546 , หน้า 2)

การสอนทักษะการเรียนรู้ (Study Skills) รูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงทักษะการจัดการตนเอง (Self-Management) ย่อมจะทำให้ผู้เรียนสามารถ เรียนรู้ได้ด้วยตนเองเป็นอย่างดีและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิต สถาบันผลิตครูต้องทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยวิธีวิทยา (Methodology) ทางการจัดการเรียน

การสอนเหล่านี้ และใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้สนองความแตกต่างของผู้เรียนทุกวัย ทุกระดับ และทุกสภาพที่ ต้องการ หลักการนี้จึงสนับสนุนแนวความคิดที่ว่า การให้การศึกษากับผู้เรียนของสถานศึกษาเป็นการบริการ สังคมที่มีเอกลักษณ์เป็นอย่างยิ่ง ซึ่งเป็นงานที่ทุกสังคมต้อง

จากเหตุการณ์ข้างต้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการ จัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ต่อการจัดการศึกษา ในการเรียนหลักสูตรใหม่นี้ และเพื่อนำไปเป็นข้อมูลนำเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครุ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของ อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาสุขศึกษาและพลศึกษาและสาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย

1.ด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาสุขศึกษาและพลศึกษาและ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. ด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านด้วยกันคือ

2.1 ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของนักศึกษา

2.2 ด้านการเรียนการสอน

2.3 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษา

2.4 ด้านการประกอบอาชีพ

2.5 ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่นักศึกษาอยากจะทำให้เกิดขึ้นจากการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ โปรแกรมวิชาสุขศึกษา และพลศึกษาและโปรแกรมวิชาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

การจัดการศึกษา หมายถึง การเรียนการสอน ใน 5 ด้านได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพ ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี 5 ปี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาสุขศึกษาและพลศึกษาและสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัยที่กำลังศึกษาในคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2555

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการศึกษาความต้องการของ นักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชา คณิตศาสตร์ โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ โปรแกรมวิชาสุขศึกษาและพลศึกษาและโปรแกรมวิชาปฐมวัย ตามลำดับ หัวข้อดังนี้

1. ความหมาย ความสำคัญ การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. ความเป็นมาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
3. หลักสูตร 5 ปี ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเพชรบูรณ์
4. แนวการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
5. แนวคิดและทฤษฎีความต้องการ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมาย ความสำคัญ การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์

“การศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์” มีหลักการเกี่ยวเนื่องกับความจำเป็นที่สถาบันผลิตครูจะต้อง เร่งส่งเสริมการดำเนินการให้วิชาชีพครูเป็นวิชาชีพชั้นสูง หมายถึง การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ ให้มีการคิดและ ปฏิบัติอย่างจริงจัง ในเรื่องของการเผยแพร่และการสร้างองค์ความรู้ในวิชาชีพทางการศึกษา มุ่งพัฒนาศักยภาพของ ผู้เรียนซึ่งมีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เป็นอย่างดี และเรียนรู้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพตลอดชีวิต

ความเป็นมาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

เดิมมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นมหาวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ก่อตั้งขึ้นเมื่อ วันที่ 29 กันยายน พุทธศักราช 2516 โดยเปิดการเรียนการสอนและรับนักเรียนรุ่นแรกในคณะครุศาสตร์ ปีการศึกษา 2519 โดย มีนายบรรจง หมายมั่น ดำรงตำแหน่งหัวหน้าคณะวิชาคนแรก

พุทธศักราช 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม พระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พุทธศักราช 2547

พุทธศักราช 2548 เปลี่ยนจากตำแหน่งหัวหน้าคณะวิชา เป็น คณบดีและคณะบดีคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิต บัญเอก ส่วนคณะบดีคนปัจจุบันคือ ดร. แวก มูลเดช

ปรัชญา ผู้นำการเปลี่ยนแปลงการศึกษา

วิสัยทัศน์ คณะครุศาสตร์เป็นองค์กรการผลิตพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณธรรม คุณภาพ สร้างสรรค์ความรู้สู่ท้องถิ่นและสังคม

อัตลักษณ์ การสอนดีมีคุณธรรม

สีประจำคณะ สีฟ้า

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการผลิตครู และบุคลากรทางการศึกษา ตามมาตรฐานวิชาชีพ และความต้องการของท้องถิ่นและสังคม
2. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ทางการศึกษาแก่ท้องถิ่นและสังคม
3. บริการวิชาการทางการศึกษาแก่ท้องถิ่นและสังคม
4. ส่งเสริมวัฒนธรรมความเป็นครูและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. ส่งเสริมความรู้ด้วยกระบวนการจัดการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

หลักสูตรที่เปิดสอน

คณะครุศาสตร์ดำเนินการจัดการศึกษา 3 ระดับด้วยกันคือ

1. ระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต ดำเนินการจัดการศึกษา จำนวน 7 โปรแกรมวิชา คือ

- 1.1 วิทยาศาสตร์
- 1.2 คณิตศาสตร์
- 1.3 ภาษาไทย
- 1.4 ภาษาอังกฤษ
- 1.5 พลศึกษา
- 1.6 การศึกษาปฐมวัย
- 1.7 การงานและพื้นฐานอาชีพ

2. ระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต ดำเนินการจัดการศึกษาจำนวน 1

สาขาวิชา คือ

2.1 สาขาวิจัยและพัฒนาการศึกษา

3. ระดับปริญญาเอก หลักสูตรครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต ดำเนินการจัดการศึกษา จำนวน 1

สาขาวิชา คือ

3.1 สาขาวิจัยและพัฒนาการศึกษา

หลักสูตร 5 ปี ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

แนวการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาของชาติไว้ในหมวดที่ 4 ตั้งแต่มาตรา 22 ถึงมาตรา 30 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,2542)ได้สรุปสาระสำคัญไว้ดังนี้

1. การจัดการศึกษาต้องเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การบริหารจัดการการเรียนการสอน และประสบการณ์ การเรียนรู้ยึดหลักดังนี้

1.1 ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ดังนั้นจึงต้องจัดสภาวะแวดล้อม บรรยากาศรวมทั้งแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ให้หลากหลาย เพื่อเอื้อต่อความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติที่สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจเหมาะสมแก่วัย และศักยภาพของผู้เรียน เพื่อให้การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ และเป็นการเรียนรู้กันและกัน อันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์ เพื่อ

ร่วมในการพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคมประเทศชาติ โดยการประสานความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง บุคคล ชุมชน และทุกส่วนของสังคม

1.2 ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด การเรียนการสอนมุ่งเน้นประโยชน์ผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงต้องจัดให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ทำได้คิดเป็น ทำเป็น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และเกิดการใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

2. มุ่งปลูกฝังและสร้างลักษณะที่พึงประสงค์ให้กับผู้เรียน โดยเน้นความรู้ คุณธรรม ค่านิยม ที่ดีงามและบูรณาการความรู้ในเรื่องต่าง อย่างสมดุล รวมทั้งการฝึกทักษะและกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และประยุกต์ใช้ความรู้โดยให้ผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ดังนี้

2.1 ความรู้เรื่องเกี่ยวกับตนเองและความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติ และสังคมโลก รวมถึงประวัติศาสตร์และความเป็นมาของสังคมไทยและระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

2.2 ความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์เรื่องการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลยั่งยืน

2.3 ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทยและการรู้จักประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา

2.4 ความรู้และทักษะด้านคณิตศาสตร์และด้านภาษา เน้นการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง

2.5 ความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

3. กระบวนการเรียนรู้ ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดแนวทางในการจัดการการเรียนรู้ของสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.1 จัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล

3.2 ให้มีการฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

3.3 จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

3.4 การจัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา

3.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมสื่อการเรียนอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้

3.6 ผู้เรียนและผู้สอนเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ

3.7 การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

4. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดบทบาทในการส่งเสริมการเรียนรู้ของรัฐ และสถานศึกษาต่างๆ ดังนี้

4.1 รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงาน และการจัดตั้งแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การกีฬาและนันทนาการ แหล่งข้อมูลและแหล่งการเรียนรู้ อย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

4.2 ให้คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนเพื่อการศึกษาต่อ

4.3 ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่จัดทำสาระของหลักสูตร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน และสังคมประเทศชาติ

4.4 หลักสูตรการศึกษาระดับต่างๆ ต้องมีลักษณะหลากหลายเหมาะสมกับแต่ละระดับ โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคล สาระของหลักสูตร ทั้งที่เป็นวิชาการ วิชาชีพ ต้องมุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุลทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงาม และความรับผิดชอบต่อสังคม

4.5 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ชุมชน ครอบครั้ว องค์กรชุมชนองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพสถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์การพัฒนา ระหว่างชุมชน

4.6 ให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา

5. การประเมินผลการเรียนรู้ ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ให้ระบุถึงการประเมินผลการจัดกระบวนการเรียนรู้ไว้ว่า ให้สถานศึกษาจัดการประเมินผลผู้เรียน โดยพิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรมการเรียนการสอน การร่วมกิจกรรมและการทดสอบควบคู่ไปในการบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบการศึกษา นอกจากนี้การประเมินผลผู้เรียนต้องเกี่ยวข้องกับหลักการสำคัญคือ

5.1 ใช้วิธีการหลากหลายในการประเมินผลผู้เรียน

5.2 ใช้วิธีที่หลากหลายในการจัดสรรโอกาสเข้าศึกษาต่อ

5.3 ใช้การวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน

5.4 มุ่งการประกันคุณภาพ โดยสถานศึกษาทำการประเมินผลภายในทุกปี และรายงานผลการประเมินต่อต้นสังกัดและสาธารณะชน

5.5 สถานศึกษาได้รับการประเมินภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ทุก 5 ปี

แนวคิดและทฤษฎีความต้องการ

ความหมาย “ความต้องการ” พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 มีที่มาจากคำว่า “ความ” [ความ] น. เรื่อง เช่น เนื้อความ เกิดความ; อาการ, ใช้หน้าหน้ากริยาหรือวิเศษณ์เพื่อแสดงสภาพ เช่น ความต้องการอยากได้, ใครได้, ประสงค์, “ความต้องการ” เกิดความ, อาการอยากได้ ใครได้หรือประสงค์

ทฤษฎีความต้องการ : ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (maslow, s hierarchy of needs) (อ้างอิงใน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ 2545: 311) มาสโลว์มองความต้องการของมนุษย์เป็นลักษณะลำดับขั้น ระดับต่ำสุดไปยังระดับสูงสุด และสรุปว่า เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองมนุษย์ก็จะมีความต้องการอื่นในระดับที่สูงขึ้นไป โดยมีลำดับขั้นความต้องการ ดังนี้

1. ความต้องการของร่างกาย (physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อความอยู่รอด เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย เป็นต้น ซึ่งมาสโลว์ได้กำหนดตำแหน่งความต้องการเหล่านี้ได้รับ การตอบสนองในระดับที่มีความจำเป็นเพื่อให้ชีวิตอยู่รอด และความต้องการอื่นจะกระตุ้น
2. ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย (security or safe needs) ความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการที่จะเป็นอิสระจากอันตรายทางกายและความกลัวจากตัวเองและจากต่อการสูญเสียตำแหน่งหน้าที่ การงาน ทรัพย์สินหรือที่อยู่อาศัย
3. ความต้องการการยอมรับ หรือความผูกพัน หรือความต้องการทางสังคม (affiliation or acceptance needs) เป็นความต้องการได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นในสังคม
4. ความต้องการการยกย่อง (esteem needs) เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการ การยอมรับแล้วจะต้องการการยกย่องจากตัวเองและจากบุคคลอื่นความต้องการนี้เป็นการพึงพอใจในอำนาจ (power) ความภาคภูมิใจ (prestige) สถานะ (status) และความเชื่อมั่นในตนเอง (self - confidence)
5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (need for self -actualization) เป็นความต้องการในระดับสูงสุด เป็นความปรารถนาที่จะประสบความสำเร็จเพื่อให้มีศักยภาพและบรรลุความสำเร็จในสิ่งหนึ่งสิ่งใดในระดับสูงสุด

ทฤษฎีความต้องการ : ทฤษฎีการจูงใจ ERG ของ อัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer)

อัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer) ได้ชี้ความแตกต่างระหว่างความต้องการซึ่งกำหนดลำดับขั้นตอนความต้องการในระดับต่ำและความต้องการในระดับสูงซึ่งเกี่ยวข้องกับความต้องการของมาสโลว์ 5 ประเภทเหลือเพียง 3 ประเภท ดังนี้

1. **ความต้องการในการอยู่รอด (Existence needs: E)** เป็นความต้องการในระดับต่ำสุด และมีลักษณะเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยความต้องการตามทฤษฎีมาสโลว์ คือ ความต้องการของร่างกาย (physiological needs) และความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย (security or safe needs)

2. **ความต้องการความสัมพันธ์ (Related needs: R)** ประกอบด้วยความต้องการตามทฤษฎีมาสโลว์ ด้านสังคม ความต้องการการยอมรับ ความต้องการการยกย่อง (esteem needs)

3. **ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth needs: G)** ประกอบด้วยส่วนที่เป็นความต้องการการยกย่องและความต้องการประสบความสำเร็จตาม ทฤษฎีมาสโลว์ อัลเดอร์เฟอร์ (alderfer) ไม่เชื่อว่าบุคคลจะต้องได้รับการตอบสนองความพึงพอใจอย่างสมบูรณ์ ในระดับของความต้องการก่อนที่จะก้าวหน้าไปสู่ความต้องการในระดับอื่น เขาพบว่าบุคคลจะได้รับการกระตุ้น โดยความต้องการมากกว่าหนึ่งระดับ ตัวอย่าง เช่น ความต้องการได้รับเงินเดือนที่เพียงพอ ในขณะที่เดียวกัน จะเกิดความต้องการการยอมรับ ความพอใจความต้องการทางสังคมและอาจเกิดความต้องการการสร้างสรรค์ ต้องการความก้าวหน้าไปพร้อม ๆ กัน

ยิ่งกว่านั้นอัลเดอร์เฟอร์ (alderfer) ค้นพบว่า ลำดับของประเภทความต้องการจะแตกต่างกันใน แต่ละบุคคล บุคคลจะแสวงหาความยกย่องนับถือซึ่งเป็นความต้องการความก้าวหน้าเจริญเติบโต ก่อนที่จะคำนึงถึงความต้องการด้านรูปธรรม ซึ่งเป็นความต้องการการอยู่รอดเป็นต้น

ความต้องการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต่างมีพื้นเพด้านครอบครัว ภูมิสถาน การศึกษาความเป็นอยู่แตกต่างกัน เมื่อเข้ามาสู่องค์กรเดียวกันก็ยังมี ความแตกต่างในการเข้าสู่ตำแหน่ง และประเภทงานที่ต่างกันย่อมมีความต้องการที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีทักษะด้านความรู้ความสามารถ และส่งเสริมให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงด้านทัศนคติในการทำงานในยุคปัจจุบันด้วย เมื่อได้กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์แล้วสิ่งที่จะนำเสนอต่อไปจะเสนอในเรื่องการพัฒนามนุษย์

ทฤษฎีความต้องการของ McClelland

เป็นทฤษฎีซึ่งเสนอว่าความต้องการของบุคคลมุ่งที่ความต้องการเฉพาะอย่างมากกว่า ความต้องการอื่น คือ (บริษัท เอช อาร์ ดี กรุ๊ป จำกัด, 2553)

1. ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement เขียนย่อว่า nAch)

ผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูง (nAch Person) จะมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะเลือกทำงานที่มีลักษณะท้าทายให้บังเกิดผลดี เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเฉพาะตัวดังนี้

1.1 ชอบสถานการณ์ที่ทำให้ตนมีโอกาสได้รับผิดชอบต่อผลงานที่ออกมาโดยตรง

จึงไม่ชอบงานที่สถานการณ์เอื้อให้เกิดความสำเร็จได้โดยบังเอิญ เพราะถือว่าทำให้ตนพลาดโอกาสที่จะเรียนรู้ต่อการสร้างความสำเร็จด้วยตนเอง

1.2 ชอบตั้งเป้าหมายการทำงานในระดับที่ยากปานกลาง มีความเสี่ยงแต่อยู่ในวิสัยคาดว่าจะสำเร็จได้ ทั้งนี้เพราะเห็นว่าความสำเร็จที่มาจากเป้าหมายง่าย ๆ ไม่มีประโยชน์อะไรขณะเดียวกัน ถ้ากำหนดเป้าหมายยากเกินไป ก็อาจพบความสำเร็จได้น้อยมาก ความเสี่ยงต่อความสำเร็จจึงเป็นเครื่องจูงใจสำหรับผู้มีความต้องการความสำเร็จสูง (nAch Person)

1.3 ต้องการได้ข้อมูลป้อนกลับจากการทำงานของตน ทั้งนี้เพราะต้องการใช้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการปรับปรุงกลยุทธ์ที่จะให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อให้นำทางในการไปสู่ความสำเร็จในครั้งต่อไปรวมทั้งเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จอีกด้วยผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูงจะมุ่งแข่งขันกับตนเองและผู้อื่นเพื่อให้ได้ผลงานดีขึ้น สนใจต่อการริเริ่มเป้าหมายที่แปลกใหม่และเป็นเป้าหมายระยะยาว โดยการกระทำดังกล่าวมิได้มุ่งหมายที่จะเอาใจใครหรือทำให้ใครเสียหาย แต่ที่ทำก็เพื่อมุ่งตอบสนองแรงจูงใจภายในของตน ด้วยเหตุนี้จึงกล่าวได้ว่าผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูงตามทฤษฎีนี้เป็นตัวอย่างของผู้มีความต้องการที่ได้ทำในสิ่งที่ตนปรารถนา (Self-Actualization) และผู้ที่มีความต้องการความเจริญงอกงาม (Growth Needs) ในทฤษฎีของมาสโลว์และแอลเดอเพอร์ตามลำดับ

2. ความต้องการความรักใคร่ผูกพัน (Need for Affiliation เขียนย่อว่า nAff) ผู้ที่
มีความต้องการด้านความรักใคร่ผูกพันสูง (nAff Person) เป็นผู้ที่มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าในการสร้างและรักษามิตรภาพ ยึดมั่น ต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กล่าวคือ เป็นคนที่รักใคร่ผูกพันต่อผู้อื่นและต้องการได้ผลตอบแทนทำนองเดียวกันจากผู้อื่น เป็นผู้มีความสามารถพิเศษในการสร้างเครือข่ายกับผู้อื่นได้อย่างรวดเร็ว เก่งในการติดต่อสื่อสารด้วยรูปแบบวิธีการต่าง ๆ เป็นคนที่ชอบหลีกเลี่ยงความขัดแย้งและแข่งขันกับผู้อื่น บางครั้ง ชอบผูกพันตนเองกับความต้องการของผู้อื่น ผู้มีความต้องการด้านความรักใคร่ผูกพันตามทฤษฎีนี้จึงตรงกับผู้มีความต้องการเป็นสมาชิกของสังคม (Belonging Needs) และผู้มีความต้องการด้านความสัมพันธ์ (Relatedness Needs) ของทฤษฎีมาสโลว์ และทฤษฎี อี อาร์ จี ตามลำดับ

3. ความต้องการมีอำนาจ (Need for Power เขียนย่อว่า nPow) ผู้ที่ต้องการมีอำนาจสูง (nPow Person) มีความปรารถนาแรงกล้าที่จะมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ต้องการสร้างผลกระทบหรือสร้างความประทับใจต่อคนอื่น ผู้ที่ต้องการมีอำนาจสูงจะพยายามสร้างสถานการณ์หรือสภาวะแวดล้อมทางสังคมขึ้น เพื่อให้ตนสามารถใช้อิทธิพลควบคุมกำกับผู้อื่น บางครั้งผู้ที่ต้องการมีอำนาจสูงยอมที่จะอยู่ในตำแหน่งที่เสี่ยงอันตรายสูง ผูกพันกับการมีเกียรติศักดิ์ศรีของตน อย่างไรก็ตามความต้องการอำนาจสูงเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อน ด้วยเหตุที่อำนาจสามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน กล่าวคือ บางคนต้องการมีอำนาจเพื่อใช้เป็นเครื่องมือแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว ในขณะที่บางคนต้องการมีอำนาจเพื่อจะใช้ในการให้บริการแก่คนอื่น และทำประโยชน์แก่องค์กรได้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ความต้องการมีอำนาจสูงตามทฤษฎีนี้ค่อนข้างใกล้เคียงกับความต้องการได้ทำดังใจปรารถนา (Self-Actualization) ตามทฤษฎีมาสโลว์มากที่สุด

จากทฤษฎีนี้แมคเคลล์แลนด์คาดว่า คนจะเกิดแรงจูงใจเมื่อได้ค้นพบและทำงานที่ตรงกับความต้องการของตน กล่าวคือ คนที่มีความต้องการด้านความสำเร็จสูง (nAch Person) จะเหมาะกับงานด้านการตลาดหรือพนักงานขาย หรือเป็นผู้ประกอบธุรกิจอิสระของตนเอง เนื่องจากงานเหล่านี้ต้องการได้ข้อมูลป้อนกลับ ต้องอาศัยความรับผิดชอบส่วนตัวสูงรวมทั้ง เปิดโอกาสให้กำหนดเป้าหมายของงานได้เอง ส่วนผู้ที่มีความต้องการความรักใคร่ผูกพันสูง (nAff Person) มักมีแรงจูงใจต่องานประเภทงานบริการสังคม งานลูกค้าสัมพันธ์ เนื่องจากงานเหล่านี้จำเป็นต้องสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น และประการสุดท้าย สำหรับผู้ที่มีความต้องการอำนาจ (nPow Person) มีแรงจูงใจสูงที่ต้องการมีอิทธิพลและผลกระทบต่อผู้อื่น จึงเหมาะสำหรับงานหนังสือพิมพ์หรืองานด้านบริหาร

อย่างไรก็ตามจากผลงานวิจัยของแมคเคลล์แลนด์พบว่า ผู้บริหารที่มีประสิทธิผลที่สุด ควรมีความต้องการด้านความรักใคร่ผูกพันอยู่ในระดับต่ำ มีความต้องการด้านอำนาจสูง โดยมีความสามารถในการใช้อำนาจเพื่อเป้าหมายขององค์การเป็นต้น

แมคเคลล์แลนด์ระมัดระวังไม่ด่วนสรุปว่า ความต้องการของบุคคลมีความสอดคล้องกับพฤติกรรม ทั้งนี้เพราะความต้องการเป็นเพียงปัจจัยหนึ่งในหลายปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมโดยปัจจัยอื่นที่มีส่วนสำคัญร่วมอยู่ด้วย เช่น ค่านิยม อุบิสัย และทักษะของบุคคล ตลอดจนปัจจัยแวดล้อมอื่นที่ล้วนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมทั้งสิ้น ด้วยเหตุนี้ผู้ที่มีความต้องการด้านความสำเร็จสูง ไม่จำเป็นต้องมีแรงจูงใจสูงกว่าผู้ที่มีความต้องการด้านอื่นสูงเสมอไป ตัวอย่างเช่นผู้ที่มีความต้องการด้านความรักใคร่ผูกพันสูง อาจมีผลงานเหนือกว่าผู้ที่มีความต้องการด้านความสำเร็จสูงเมื่อทำงานแบบทีม ซึ่งยึดเกณฑ์เรื่องมิตรภาพช่วยให้เกิดความร่วมมือที่ดี เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วีโลร์ตัน แสงศรี (2540) ได้ทำการศึกษา เรื่องปัญหาของนักศึกษาและความต้องการบริการแนะแนว ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการแนะแนว และ ศึกษาปัญหาของนักศึกษาและความต้องการบริการการแนะแนวในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ เพื่อเสนอแนวทางในการบริการแนะแนวให้ตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของนักศึกษา ประชากรคือ อาจารย์แนะแนวในแต่ละแผนกวิชา จำนวน 34 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2539 จำนวน 585 คน พบว่า สภาพปัญหาการจัดการบริการแนะแนวใน วิทยาเขตพายัพ แผนกงานแนะแนว มีการวางแผนดำเนินงานแนะแนวตามตารางปฏิบัติติดต่อกันมาเหมือนทุกปีที่ผ่านมา โดยไม่มีการสำรวจความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา มีการกำหนดโครงสร้างบริหารงานแนะแนว ปรากฏในแผนภูมิการบริหารงานของวิทยาเขต และมีคณะกรรมการแนะแนวที่ได้รับการ แต่งตั้ง จากอาจารย์แนะแนว ในแต่ละแผนกวิชาเป็นกรรมการ มีการจัดการบริการแนะแนวครอบคลุม ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ผู้บริหารให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่แผนกงานแนะแนวโดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยงานแนะแนว จัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานไว้บริการ

ความต้องการให้มีการบริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อ ในระดับที่สูงสูงขึ้น ข้อมูลเกี่ยวกับการแนะแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเหตุการณ์ในโลกปัจจุบัน อีกทั้ง นักศึกษาต้องการให้บริการมีบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ การให้คำปรึกษาในด้านการเรียนและการประกอบอาชีพ และยังพบว่า นักศึกษาต้องการให้มีการบริการ การจัดงานให้แก่แก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา การเลือกสถาบันที่จะศึกษาต่อ และงานในช่วงปิดภาคเรียน

เดือนรุ่ง อุบลีและคณะ (2546) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตสกลนคร พบว่า การจัดการเรียนการสอนในสถาบันเทคโนโลยีราชม

มงคล วิทยาเขตสกลนคร ในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง และยังพบว่า ความต้องการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับการเรียนการสอนมีความแตกต่างกัน

ชื่นอารมณ ภาระพุดติ (2538) ได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการวิทยาลัยครูสวนดุสิต ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยในการพัฒนาการเรียนการสอน ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการและความเป็นจริงของนักศึกษาโปรแกรมวิชาต่างๆ มีความแตกต่างกัน ระดับชั้นของนักศึกษา ไม่มีผลต่อความต้องการและด้านความจริงมีความแตกต่างกัน ส่วนเพศไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการและความจริงต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ด้านบริหารของสถาบัน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ด้านกิจกรรมของนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ผลการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ต่อสภาพแวดล้อมทั้ง 5 ด้าน ความต้องการและเป็นจริงของนักศึกษาทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทั้ง 5 ด้านแตกต่างกัน

สมชัย วงษ์นายะ (2539) ได้ทำการศึกษานักศึกษาหลังสภาพความเป็นอยู่ สภาพปัญหาและความต้องการของนักศึกษาใหม่ ในสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร พบว่า ความต้องการของนักศึกษาใหม่ด้านสุขภาพ นักศึกษาไม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านสุขภาพในระดับมากทุกบริการ ความต้องการด้านการปรับตัวด้านการเรียน พบว่านักศึกษาใหม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านการปรับตัวทางการเรียนในระดับมากเกือบทุกบริการ ความต้องการด้านเพื่อนและการเข้าสังคม นักศึกษาใหม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านเพื่อนและการเข้าสังคมในระดับมากทุกบริการ ความต้องการด้านคณาคม นักศึกษาไม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านคณาคมในระดับมากและปานกลาง ความต้องการด้านบรรยากาศทั่วไป นักศึกษาใหม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านบรรยากาศทั่วไปในระดับมากเกือบทุกบริการ ความต้องการด้านสาธารณูปโภค นักศึกษาใหม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านสาธารณูปโภคในระดับมากที่สุดและระดับมาก ความต้องการด้านการบริการของสถาบัน นักศึกษาใหม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านการบริการของสถาบันในระดับมากทุกบริการ ความต้องการด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ นักศึกษาใหม่ต้องการให้สถาบันจัดบริการด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ในระดับมากทุกบริการ และความต้องการด้านกิจกรรมของนักศึกษา นักศึกษาใหม่ต้องการให้ทางสถาบันจัดบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาในระดับมากทุกบริการ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อการศึกษาความต้องการของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ทั้ง 5 สาขาวิชา จำนวน 1411 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ทั้ง 5 สาขาวิชา จำนวน 1411 คน จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามหลักการคำนวณของ Yamane (1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = จำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้นัยสำคัญทางสถิติ = .05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1411}{1 + (1411)(0.05)^2}$$

$$n = 311$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเท่ากับ 311 คน

ขั้นตอนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามสาขาวิชา และทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในแต่ละสาขาวิชา โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละสาขาวิชา} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละสาขาวิชา}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และสัดส่วนประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
พลศึกษา	134	30
คณิตศาสตร์	266	59
ภาษาอังกฤษ	405	90
การศึกษาปฐมวัย	349	77
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	257	57
รวมทั้งสิ้น	1411	311

ที่มา : สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 (ข้อมูลเมื่อ 13 กรกฎาคม 2555)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบทดสอบที่สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการต่อนักจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ โปรแกรมวิชาสุขศึกษาและพลศึกษาและโปรแกรมวิชาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษาที่ 2555/2 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพ ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา จำนวน 46 ข้อ มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความต้องการมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความต้องการมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความต้องการปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความต้องการน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ โปรแกรมวิชาสุขศึกษาและพลศึกษาและโปรแกรมวิชาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษาที่ 2555/2 เป็นคำถามแบบปลายเปิด

3.2.2 การสร้างแบบสอบถามและการตรวจสอบคุณภาพ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำการร่างแบบสอบถามขอบเขตของเนื้อหา และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ นำไปตรวจสอบแก้ไขความถูกต้องความชัดเจนของภาษา แล้วจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

3.2.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาคณะการจัดการ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.2.4 นำแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) หาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency method) และหาความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีการหาค่า

สัมประสิทธิ์แอลฟา (The Coefficient of Alpha) ตามวิธีการของครอนบาช (Cronbach, 1970) มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9088 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาจำนวน 10 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9003

ด้านการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8709

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษาจำนวน 10 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8912

ด้านการประกอบอาชีพ จำนวน 6 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7936

ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขา จำนวน 10 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8733

3.2.3 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองและได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์คณะครุศาสตร์ที่เป็นอาจารย์ในสาขาวิชานั้น ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 311 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 311 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 การเตรียมการก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบข้อมูลทั่วไป และแบบสอบความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ผู้วิจัยบันทึกข้อมูลรหัสซึ่งใช้แทนคำตอบลงในตารางใส่ข้อมูลของโปรแกรมคำนวณทางสถิติเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติต่าง ๆ

3.4.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างได้แก่ เพศ สาขาวิชา อายุ โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.2.2 วิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และภาพรวม โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ต้องการ ทั้ง 5 ด้าน พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ด้วยค่าสถิติคะแนนเฉลี่ย กำหนดช่วงการวัด ดังนี้ (Best, 1977)

เกณฑ์การแบ่งระดับคะแนนเป็นรายข้อ

คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด

$$5 - 1 = 1.33$$

	จำนวนชั้น	3
คะแนนระหว่าง	1.00 - 2.33	ความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ
	2.34 - 3.67	ความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
	3.68 - 5.00	ความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับสูง

เกณฑ์การแบ่งระดับคะแนนรวมทั้งฉบับ จำนวน 46 ข้อ

	คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด	$230 - 46 = 61.33$
	จำนวนชั้น	3
คะแนนระหว่าง	46.00 - 107.33	ความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ
	107.34 - 168.66	ความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
	168.67 - 230.00	ความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับสูง

เกณฑ์การแบ่งระดับคะแนนรวมเป็นรายด้าน

แบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครู
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีทั้งหมด 46 ข้อ และแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วม
ร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา จำนวน 10 ข้อ ด้านการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ ด้านสถานที่และสิ่ง
อำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษาจำนวน 10 ข้อ ด้านการประกอบอาชีพ จำนวน 6 ข้อ
ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขา จำนวน 10 ข้อ

1. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา จำนวน 10 ข้อ

	คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด	$50 - 10 = 13.33$
	จำนวนชั้น	3
คะแนนระหว่าง		
	10.00 - 23.33	ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ
	23.34 - 36.67	ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาอยู่ใน ระดับปานกลาง
	36.68 - 50.00	ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาอยู่ในระดับสูง

2. ด้านการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ

	คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด	$50 - 10 = 13.33$
--	---------------------------	-------------------

$$\frac{\text{จำนวนชั้น}}{3}$$

คะแนนระหว่าง

10.00 – 23.33	ด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำ
23.34 – 36.67	ด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง
36.68 – 50.00	ด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับสูง

3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวน 10 ข้อ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{50 - 10}{3} = 13.33$$

คะแนนระหว่าง

10.00 – 23.33	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับต่ำ
23.34 – 36.67	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง
36.68 – 50.00	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับสูง

4. ด้านการประกอบอาชีพ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{50 - 6}{3} = 14.66$$

คะแนนระหว่าง

6.00 – 20.66	ด้านการประกอบอาชีพอยู่ในระดับต่ำ
20.67 – 35.33	ด้านการประกอบอาชีพอยู่ในระดับปานกลาง
35.34 – 50.00	ด้านการประกอบอาชีพอยู่ในระดับสูง

5. ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{50 - 10}{3} = 13.33$$

คะแนนระหว่าง

ระดับต่ำ	10.00 – 23.33	ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชาอยู่ใน
ระดับปานกลาง	23.34 – 36.67	ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชาอยู่ใน
ระดับสูง	36.68 – 50.00	ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชาอยู่ใน

บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

1. ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่แบ่งเป็น ... ด้าน ดังนี้

- 1.1 ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล
- 1.2 ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความต้องการ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียน ได้แก่ เพศ อายุ และสาขาวิชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	68	21.9
	หญิง	243	78.1
	รวม	311	100.0
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	47	15.1
	20-22 ปี	214	68.8
	23-25 ปี	48	15.4
	25 ปีขึ้นไป	2	.6
	รวม	311	100.0
สาขา	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	90	28.9
	สาขาวิชาคณิตศาสตร์	58	18.6
	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์	56	18.0
	สาขาวิชาสุขศึกษาและพลศึกษา	30	9.6

สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์	77	24.8
รวม	311	100.0

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลในตารางที่ 2 สรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 243 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 68 คิดเป็นร้อยละ 21.9

อายุ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-22 ปี จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8 รองลงมาคืออายุ 23-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.4 และน้อยถึงน้อยที่สุด มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.1 มีอายุสูงกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ .6 ตามลำดับ

สาขาวิชา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่กำลังศึกษาในสาขาวิชาอังกฤษ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมา สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 และ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 สาขาสุขศึกษาและพลศึกษา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์

(n=311)

ระดับความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอน			
ความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอน	(\bar{x})	(S.D)	สรุประดับความต้องการ
ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา			
1. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างของสาขา	4.02	.809	สูง
2. เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรม	4.02	.781	สูง
ความคิดเห็นในการจัดกิจกรรม			
3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาเป็นผู้นำในการจัดกิจกรรม	4.05	.804	สูง
4. การส่งเสริมให้นักศึกษาจัดทำโครงการที่นักศึกษาจัดทำ	4.01	.791	สูง
5. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาแสดง	3.97	.821	สูง

ผลงานและกิจกรรมต่อชุมชน			
6. การส่งเสริมให้นักศึกษาจัดและเข้าร่วมกิจกรรม ด้านต่างๆเช่นกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม เป็นต้น	4.03	.817	สูง
7. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้า ร่วมจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะ	4.01	.838	สูง
8. กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมความรักความสามัคคี	4.06	.838	สูง
9. การส่งเสริมให้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม	4.07	.838	สูง
10. การส่งเสริมให้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ	3.99	.808	
รวมด้านด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา	40.24	5.93	สูง

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(n=311)

ระดับความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอน

ความต้องการต่อ การจัดการเรียนการสอน	(\bar{x})	(S.D)	สรุประดับความต้องการ
ด้านการเรียนการสอน			
11. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียน ในเนื้อหาวิชาตามความสนใจ	3.99	.809	สูง
12. มีผู้เชี่ยวชาญเป็นอาจารย์รับเชิญ	3.98	.783	สูง
13. การมีสอนร่วมในชั้นเรียน	3.96	.818	สูง
14. การศึกษาด้วยตนเองในห้องสมุด	3.82	.849	สูง
15. การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ	3.86	.909	สูง
16. เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปประกอบ ชีพและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.03	.753	สูง
17. สอนให้นักศึกษาเข้าใจทำเป็น	4.14	.782	สูง
18. สอนให้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	3.99	.781	สูง
19. สอนให้คิดวิเคราะห์แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.01	.781	สูง
20. มีสื่อเทคโนโลยีช่วยเสริมการเรียนรู้ เข้าใจในเนื้อหา	4.01	.801	สูง
รวมด้านการเรียนการสอน	43.81	6.19	สูง
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			

21. ความสะอาดของห้องเรียน	3.98	.825	สูง
22. ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับนักศึกษา	3.95	.841	สูง
23. ลานสำหรับประกอบกิจกรรม	3.86	.922	สูง
24. การบริการน้ำดื่ม	3.86	.944	สูง
25. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย	3.94	.934	สูง
26. ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท ไม่เย็นหรือร้อนเกินไป	3.97	.906	สูง
27. ที่พักผ่อนหย่อนใจนอกเวลาเรียน	3.91	.946	สูง
28. เอกสารประกอบการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	3.98	.855	สูง

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(n=311)

ระดับความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอน			
ความต้องการต่อ การจัดการเรียนการสอน	(\bar{x})	(S.D)	สรุประดับความต้องการ
29. เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.84	.947	สูง
30. ห้องสุขาประจำอาคารเรียนมีความสะอาดเพียงพอ ต่อความต้องการ	3.78	.980	สูง
รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆในการศึกษา	39.06	7.42	สูง
ด้านการประกอบอาชีพ			
31. มีแหล่งข้อมูลประชาสัมพันธ์ด้านวิชาชีพ	3.92	.874	สูง
32. มีหน่วยงานรองรับเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว	3.96	.877	สูง
33. มีการจัดการแนะแนวแหล่งงาน	3.95	.916	สูง
34. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ การทำงานได้เป็นอย่างดี	3.98	.877	สูง
35. เมื่อสำเร็จการศึกษาจะมีงานทำแน่นอน	3.99	.900	สูง

36. มีสถาบันหรือองค์กรรองรับอยู่แล้ว	3.94	.926	สูง
รวมด้านประกอบอาชีพ	35.74	6.92	สูง
ด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา			
37. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่นักศึกษา	4.00	.827	สูง
38. ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ด้านกิจกรรม	4.00	.876	สูง
39. ให้คำปรึกษาด้านการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.94	.896	สูง
40. การอำนวยความสะดวกในเรื่องอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.99	.882	สูง
41. การติดตามการลงทะเบียน	3.95	.812	สูง
42. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสอบ	3.99	.872	สูง
43. ให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษา	4.06	.846	สูง
44. แจกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	4.05	.820	สูง
45. สามารถเข้าพบอาจารย์ได้ง่าย	4.09	.836	สูง
46. เป็นที่ปรึกษาช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน	4.13	.861	สูง
รวมด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา	40.18	6.92	สูง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนปรากฏเป็นรายละเอียดดังต่อไปนี้

นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 40.24) เมื่อพิจารณารายข้อปรากฏว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาข้อที่สูงที่สุด คือข้อที่ 9 การส่งเสริมให้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อพัฒนาตนและสังคม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) รองลงมาคือข้อที่ 8 กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความรักความสามัคคี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) และต่ำที่สุดคือข้อที่ 5 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาแสดงผลงานและกิจกรรมต่อชุมชน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97)

นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการเรียนการสอนโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 43.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการเรียนการสอน ข้อที่สูงที่สุด คือข้อที่ 17 สอนให้นักศึกษาเข้าใจทำเป็น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) รองลงมาคือข้อที่ 16 เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปประกอบอาชีพและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) และต่ำที่สุดคือข้อที่ 14 การศึกษาด้วยตนเองในห้องสมุดต่อชุมชน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82)

นักศึกษาที่มีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษาโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 39.06) เมื่อพิจารณารายชื่อปรากฏว่า นักศึกษาที่มีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษา ข้อที่สูงที่สุด คือข้อที่ 21 ความสะอาดของห้องเรียน และข้อที่ 28 เอกสารประกอบการเรียน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) รองลงมาคือข้อที่ 26 ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท ไม่เย็นหรือร้อนเกินไป (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) และต่ำที่สุดคือข้อที่ 29 เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84)

นักศึกษาที่มีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการประกอบอาชีพโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 35.74) เมื่อพิจารณารายชื่อปรากฏว่า นักศึกษาที่มีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการประกอบอาชีพ ข้อที่สูงที่สุด คือข้อที่ 35 เมื่อสำเร็จการศึกษาจะมีงานทำแน่นอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99) รองลงมาคือข้อที่ 34 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) และต่ำที่สุดคือข้อที่ 3 มีแหล่งข้อมูลประชาสัมพันธ์ด้านวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92)

นักศึกษาที่มีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชาโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 40.18) เมื่อพิจารณารายชื่อปรากฏว่า นักศึกษาที่มีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนด้านความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชาข้อที่สูงที่สุด คือข้อที่ 46 เป็นที่ปรึกษาช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13) รองลงมาคือข้อที่ 45 สามารถเข้าพบอาจารย์ได้ง่าย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) และต่ำที่สุดคือข้อที่ 39 มีให้คำปรึกษาด้านการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์

จากข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอย่างกว้างขวาง พอสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา

- 1.1 ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมให้มากขึ้นเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์
- 1.2 ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับคณาจารย์
- 1.3 ควรมีนโยบายให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมให้มากกว่านี้ เพราะปัจจุบันมีเพียงนักศึกษาบางส่วนเท่านั้นที่สนใจและเข้าร่วมกิจกรรม
- 1.4 การประชาสัมพันธ์ในการจัดกิจกรรมน้อยมาก เป็นเหตุให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย
- 1.5 ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรม

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

- 2.1 อาจารย์ควรปรับปรุงการเรียนการสอนเพื่อไม่ให้มีเนื้อหาซ้ำซาก จนน่าเบื่อหน่าย
- 2.2 การจัดการเรียนการสอนยังไม่เหมาะสม
- 2.3 ควรมีการจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์แก่นักศึกษา
- 2.4 บุคลากรในสาขาวิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
- 2.5 ควรให้นักศึกษามีสิทธิ์เลือกรายวิชาที่ต้องการเรียนโดยสามารถลดหรือเพิ่มรายวิชาได้
- 2.6 ควรเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 2.7 ควรมีการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ
- 2.8 ควรมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการศึกษา

- 3.1 เก้าอี้ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และควรมีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน เพราะความร้อน เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอน
- 3.2 ควรมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสถานที่รับประทานอาหารให้เพียงพอ (2)
- 3.3 ควรจัดให้มีลานกิจกรรมให้เพียงพอต่อความต้องการ (3)
- 3.4 ควรมีห้องน้ำที่สะอาดถูกสุขลักษณะให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา(15)
- 3.5 ควรมีบริการน้ำดื่มแก่นักศึกษาที่มีความสะอาดได้มาตรฐานแก่นักศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการ(2)
- 3.6 ควรจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับรายวิชาที่จะเรียน
- 3.7 มีเสียงดังรบกวน

4. ด้านการประกอบอาชีพ

4.1 เรียนจบแล้วควรมีงานรองรับ ไม่ต้องรอบสอบแข่งขัน

4.2 ควรติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านอาชีพให้ทั่วถึง

4.3 ควรมีแหล่งข้อมูลเรื่องอาชีพ (2)

4.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์แนะแนวอาชีพ

5. ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ในสาขา

5.1 บุคลากรในสาขามีความเป็นกันเองดีให้คำปรึกษาได้ ให้ความรักและความอบอุ่น
เสมือนญาติผู้ใหญ่

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลวิจัย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “ความต้องการการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วิธีวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งสิ้น 311 คน เครื่องมือที่ใช้ในครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี บทความต่างๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้น 3 ข้อและแบบสอบถาม ความต้องการ การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 46 ข้อ จากนั้นรวบรวมข้อมูลที่เก็บได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ พบว่า นักศึกษาเป็นเพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 เพศหญิงจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1

2. อายุ พบว่า นักศึกษาอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 อายุ 20-22 ปี จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8 อายุ 23-25 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 อายุสูงกว่า 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ .6

3.สาขาวิชา พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 นักศึกษาสาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 นักศึกษาสาขาวิชาสุขศึกษาและพลศึกษา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และนักศึกษสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง “ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” ครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ จากการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์อยู่ในระดับสูงทั้ง 5 ด้าน ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี ควรส่งเสริมให้อยู่ในระดับสูง และสูงยิ่งขึ้นไป ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา

1.1 ควรให้นักศึกษาได้เป็นผู้คิดโครงการในการจัดกิจกรรม และเขียนโครงการ นำเสนอต่อสาขาวิชา หรือ คณะครุศาสตร์ หรือผู้มีอำนาจเกี่ยวข้องในการดูแลรับผิดชอบตามโครงการ นั้น ๆ เพื่อเป็นการฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาได้รับความรู้จากประสบการณ์จริง

1.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงทุกสาขาวิชา เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาต่อไป

1.3 ควรมีข้อบังคับหรือประกาศเป็นเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาที่จะจบ การศึกษา ต้องมีการเข้าร่วมชั่วโมงกิจกรรมไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดนั้น โดยออกเป็นใบทรานสคริป กิจกรรมให้แก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว

2. ด้านการเรียนการสอน

2.1 ควรจัดอาจารย์ผู้สอนให้ตรงตามสาขาวิชานั้นๆ เนื่องจากการสำรวจแบบสอบถาม ปลายเปิดพบว่า อาจารย์ผู้สอนบางรายวิชาไม่มีความเชี่ยวชาญตามรายวิชานั้นจึงเป็นอุปสรรคต่อการ ถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักศึกษาได้

2.2 อาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขาอาจมีไม่เพียงพอ เนื่องจากการลาออกกลางชั้นไปรับ ราชการ หรืองานอื่นๆ ที่คิดว่ามีความมั่นคงที่ดีกว่านี้ จึงทำให้ในสาขาวิชานั้นๆขาดอาจารย์ผู้สอน

2.3 การจัดรายวิชาให้แก่นักศึกษาไม่ควรจัดวิชาที่นักศึกษาเคยเรียนมาแล้ว ให้เรียนอีก หรือเนื้อหาวิชาที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกัน หรือซ้ำกัน

2.4 อาจารย์ผู้สอนควรมีเทคนิคในการสอนที่หลากหลาย เพื่อสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษา

2.5 ควรจัดการศึกษานอกสถานที่ หรือศึกษาดูงานทั้งภายใน และภายนอกประเทศบ้าง เพื่อเสริมประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาให้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลเท่าทันต่อโลก

3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 ห้องเรียนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนควรปรับปรุงให้เหมาะสมเนื่องจากบางห้องมีขนาดเล็ก ไม่สอดคล้องกับจำนวนของนักศึกษา และภายในห้องควรมีเครื่องปรับอากาศ หรือพัดลมที่ใช้ได้ ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง พร้อมคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ประจำห้องในทุกๆ ห้องซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยเห็นว่า อุปกรณ์เหล่านี้มีความสำคัญมากสำหรับการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ผู้สอน และสร้างความมั่นใจให้นักศึกษาว่าสถาบันแห่งนี้จะสามารถพัฒนา และนำพาพวกเขาไปสู่จุดหมายได้อย่างสมบูรณ์ตามที่นักศึกษาได้ตั้งเจตนาไว้ตั้งแต่แรกเริ่มเข้ามาศึกษาในรั้วของมหาวิทยาลัยแห่งนี้

3.2 ควรสร้างให้มีลานกิจกรรมให้เพียงพอต่อความต้องการ เนื่องจากปัจจุบันลานกิจกรรมมีไม่เพียงพอต่อการรองรับกิจกรรมของนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา

3.3 น้ำดื่มสำหรับบริการนักศึกษาควรมีให้เพียงพอ และสะอาดได้มาตรฐานเพื่อเสริมสร้างสุขภาพและช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของนักศึกษาได้อีกทางหนึ่ง

3.4 ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำและห้องสุขาให้มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

3.5 ควรจัดภูมิทัศน์สถานที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจในช่วงเวลาพักให้เหมาะสมและสถานที่รับประทานอาหารให้เพียงพอ

4. ด้านการประกอบอาชีพ

4.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารด้านวิชาชีพให้ทั่วถึงชัดเจน

4.2 ควรต่อประสานงานกับแหล่งงานอื่นที่ไม่ใช่อาชีพครูเพื่อรองรับนักศึกษาที่จบให้มีภาวะ การมีงานทำที่ดีขึ้น

5. ความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชา

5.1 จากการสำรวจแบบสอบถามพบเปิดพบว่า ความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคลากรในสาขาวิชานั้นมีความเป็นกันเองมากและผู้เรียนให้การยอมรับ เคารพนับถือตามสถานภาพ

พร้อมทั้งติดตามให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนด้วยดีด้วยดี แต่บางครั้งบุคลากรอาจมีความเป็นตัวตนสูงจนทำให้นักศึกษาบางคนที่ไม่เข้าใจ ไม่สามารถเข้าถึงและขอคำปรึกษาอาจารย์ได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนของอาจารย์ ระหว่างคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏด้วยกัน
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อาทิเช่น เกรดเฉลี่ย ชมรมที่นักศึกษาสังกัด เป็นต้น

บรรณานุกรม

ดร. เขตรัฐ พ่วงอํารง อาจารย์ ขวัญประภัสสร ลิขิตวัฒนเศรษฐ์. 2544-2545. **ความต้องการของนักศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย**ในเขต 8 จังหวัดได้แก่ ราชบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี
ประจวบคีรีขันธ์ นครปฐม สมุทรสาคร กาญจนบุรี และสุพรรณบุรี เข้าเรียนในสถาบันราช
ภัฏหมู่บ้านจอมบึง. ระดับวิทยานิพนธ์ จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะครุ
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

ชื่นอารมณั ภาระพฤติ 2538: ได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการวิทยาลัยครูสวน
ดุสิต ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยในการพัฒนาการเรียนการสอน. คณะวิทยาการ
จัดการ. วิทยาลัยครูสวนดุสิต.

เดือนรุ่ง อุบลีและคณะ 2546: ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียน
การสอนในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตสกลนคร

นางนิภา สัจญานูจิต และคณะ. 2552 ปัญหาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

นางสาวบุษบา ศุกระศร 2549 ปัญหาและความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการ
เรียนการสอนสาระดนตรีในช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถม จังหวัด
เชียงใหม่ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ประถมศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2552. <http://rirs3.royin.go.th> .

ข้อมูล ณ. วันที่ 7 มีนาคม 2556

ว่าที่ร้อยตรีวิวัฒน์ สินธุบุญ 2551 ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขา
อุตสาหกรรมศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(อาชีวศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นายวัชรินทร์ สีสด 2549 ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขา
อาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิไลรัตน์ แสงสี .2540 ปัญหาของนักศึกษาและความต้องการการบริการการแนะแนวในสถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ. มหาวิทยาลัย ภาควิชาหลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นางสาวศิริลักษณ์ ชมพูรัตน์ 2543 ความต้องการและความคิดเห็นของชุมชนที่เกี่ยวกับการจัดการเรียน
การสอน การเรียนการสอนวิชาพลศึกษา โรงเรียนวัดท่าตันกาว อำเภอสารภี จังหวัด
เชียงใหม่ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ประณศึกษา).

สมชัย วงษ์นายะ 2539 ได้ทำการศึกษาภูมิหลังสภาพความเป็นอยู่ สภาพปัญหาและความต้องการของ
นักศึกษาใหม่ ในสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมใจ กงเติม
ตำแหน่ง ผู้ประสานงานกลุ่มวิชาหลักสูตรและการสอน อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
2. รองศาสตราจารย์ วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวชช์
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน

ตารางผนวกที่ ค 1 ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ความต้องการข้อที่ 1	166.4828	596.6158	.5772	.9562
ความต้องการข้อที่ 2	166.3103	595.0788	.6279	.9559
ความต้องการข้อที่ 3	166.3448	608.0911	.2946	.9574
ความต้องการข้อที่ 4	166.5862	592.3227	.6266	.9559
ความต้องการข้อที่ 5	166.4138	582.8227	.7212	.9553
ความต้องการข้อที่ 6	166.1379	580.4089	.7340	.9552
ความต้องการข้อที่ 7	166.0345	577.7488	.8149	.9548
ความต้องการข้อที่ 8	166.2069	601.3128	.4861	.9566
ความต้องการข้อที่ 9	166.0690	587.9951	.6449	.9558
ความต้องการข้อที่ 10	166.1379	592.9089	.5951	.9560
ความต้องการข้อที่ 11	166.0000	593.2143	.6039	.9560
ความต้องการข้อที่ 12	166.5517	587.4704	.7050	.9555
ความต้องการข้อที่ 13	166.6897	600.2217	.4341	.9568
ความต้องการข้อที่ 14	166.9310	606.6379	.3750	.9570
ความต้องการข้อที่ 15	166.4828	585.4015	.5913	.9561
ความต้องการข้อที่ 16	165.8621	585.3374	.7279	.9553
ความต้องการข้อที่ 17	165.9310	586.6379	.7572	.9553
ความต้องการข้อที่ 18	166.1034	609.4532	.2420	.9577

ความต้องการซื้อที่ 19	166.1379	595.3374	.7162	.9557
ความต้องการซื้อที่ 20	166.1034	582.0246	.7599	.9551
ความต้องการซื้อที่ 21	166.0690	590.1379	.6501	.9558
ความต้องการซื้อที่ 22	166.3448	588.7340	.7858	.9552
ความต้องการซื้อที่ 23	166.4138	583.3941	.7096	.9554
ความต้องการซื้อที่ 24	166.4483	590.8990	.5229	.9565
ความต้องการซื้อที่ 25	166.4483	591.4704	.5666	.9562
ความต้องการซื้อที่ 26	166.3448	591.3768	.6808	.9557
ความต้องการซื้อที่ 27	166.0690	600.4951	.4019	.9570

ตารางผนวกที่ ค 1 (ต่อ)

ความต้องการซื้อที่ 28	166.2759	586.4926	.7399	.9553
ความต้องการซื้อที่ 29	166.2069	593.0985	.5137	.9565
ความต้องการซื้อที่ 30	166.4828	585.8300	.6185	.9559
ความต้องการซื้อที่ 31	166.3448	586.3768	.6533	.9557
ความต้องการซื้อที่ 32	165.8966	612.0961	.1889	.9579
ความต้องการซื้อที่ 33	166.2414	604.9754	.3626	.9571
ความต้องการซื้อที่ 34	166.0345	601.9631	.5277	.9564
ความต้องการซื้อที่ 35	165.9310	611.2808	.2021	.9579
ความต้องการซื้อที่ 36	165.8621	612.9089	.2195	.9575
ความต้องการซื้อที่ 37	166.2069	617.6700	.0518	.9585
ความต้องการซื้อที่ 38	166.5517	590.1847	.7442	.9554
ความต้องการซื้อที่ 39	166.3448	594.0911	.5371	.9563
ความต้องการซื้อที่ 40	166.3448	594.5197	.5078	.9565
ความต้องการซื้อที่ 41	166.3103	606.2931	.3423	.9572
ความต้องการซื้อที่ 42	166.5517	590.3990	.6395	.9558
ความต้องการซื้อที่ 43	166.4138	603.1798	.3731	.9571
ความต้องการซื้อที่ 44	166.3793	594.8153	.6262	.9559
ความต้องการซื้อที่ 45	166.3103	594.0788	.6536	.9558
ความต้องการซื้อที่ 46	166.1034	585.5246	.7748	.9552

Alpha = .9571

ประวัตินักวิจัย

ชื่อ – นามสกุล	นายสุทิน เจียมประโคน
วัน เดือน ปี ที่เกิด	16 ธันวาคม 2523
สถานที่เกิด	99 หมู่ 3 ต.ตะโกตาพิ อ. ประโคนชัย จ. บุรีรัมย์ 31140
ประวัติการศึกษา	
ปี 2548	สำเร็จการศึกษารายวิชาชีพรู คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์
ปี 2549	ปริญญาศาสนศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) คณะศาสนาและปรัชญา สาขาวิชาพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์
ปี 2553	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาชุมชน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (วิทยาเขตบางเขน)
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ประจำพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ทุนวิจัยที่ได้รับ	จากสถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์