

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาารูปแบบสารสนเทศงานวิจัยและงานบริการวิชาการ The development research database and academic service database model
นักวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พณณา ตั้งวรรณวิทย์ E-mail panama.t@gmail.com
คณะ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ นำเสนอการพัฒนารูปแบบสารสนเทศงานวิจัยและงานบริการวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการได้แก่

- 1) เพื่อสังเคราะห์รูปแบบ
- 2) เพื่อพัฒนาระบบระบบฐานข้อมูลการวิจัย (Research Database: RDB) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (Curriculum Vitas Database: CVDB) ระบบฐานข้อมูลบริการวิชาการ (Academic Service Database: ASDB) และ
- 3) เพื่อหาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น

วิธีการดำเนินการวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ประกอบด้วย

- 1) การสังเคราะห์และการประเมินผลรูปแบบได้แก่ การศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสังเคราะห์รูปแบบ และตรวจสอบความถูกต้องรูปแบบ และ

- 2) การพัฒนาระบบ ได้แก่ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ และประเมินผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประเมินความพึงพอใจประกอบด้วย อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และผู้ใช้ทั่วไป ในปีการศึกษา 1/2554 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลลัพธ์ของงานวิจัยนี้ประกอบด้วย ระบบระบบฐานข้อมูลการวิจัย (Research Database: RDB) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (Curriculum Vitas Database: CVDB) ระบบฐานข้อมูลบริการวิชาการ (Academic Service Database: ASDB) ซึ่งสามารถแบ่งการทำงานของระบบได้ 3 ส่วน คือ

- 1) ส่วนการทำงานของ Client site
- 2) ส่วนการทำงานของ Web server และ
- 3) ส่วนการทำงานของ Database server ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ภายหลังจากทดลองใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมาก ($= 4.06$, $SD = 0.97$) ซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อสมมติฐานทางการวิจัยที่วางไว้

คำสำคัญ : งานวิจัย งานบริการวิชาการ

ABSTRACT

This research aimed to study Development Research and Academic Service model. There are three objectives as follows:

- 1) To synthesis a RASD model,
- 2) To develop the Research Database and Curriculum Vitas Database and Academic Service Database, and
- 3) To evaluate the developed RASD system via users.

This research methodology is divided into two parts:

- 1) A synthesis of research and academic service model.
- 2) A development of RASD, analysis, design, development and evaluation of the analyzed data.

The sample groups were researcher from the academic year 1/2011. The evaluation was mode by using statistical arithmetic mean and standard deviation techniques.

The outcome of this research was a Research Database and Curriculum Vitas Database and Academic Service Database. The RASE can be broken down into 3 areas, firstly the client site, secondly the web server and thirdly the database server. The satisfaction from instructor and students was also at a high level ($= 3.84$, $SD = 0.59$). This shows that the proposed research can be used in a real world scenario successfully.

Keyword : research, academic service