



รายงานโครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์
คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Personnel's attitude towards the educational quality assurance system
According to the educational quality criteria for excellence in operations
(EdPEx) of Phetchabun Rajabhat University.

ลักษณ์คณา กิจจรัส
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2567

ทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์
คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Personnel's attitude towards the educational quality assurance system
According to the educational quality criteria for excellence in operations
(EdPEX) of Phetchabun Rajabhat University.

ลักษณะ คุณา กิจจรัส
กาญจน์ คุ้มทรัพย์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ทุนอุดหนุนโดยงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประเภททุนอุดหนุนงานวิจัยสถาบัน
ประจำปีงบประมาณ 2567

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่ ทั้ง 6 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ที่สละเวลาให้คำแนะนำคำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่ ทั้ง 6 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ให้แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนงานวิจัยสถาบันในครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

ลักษณะคณา กิจจรัส

สิงหาคม 2567

(ข)

ชื่องานวิจัย ทักษะของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพ
การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้วิจัย นางลักขณ์คณา กิจจรัส

สาขาวิชา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีเสรีจวิชัย 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ กลุ่มเป้าหมายคือ ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่ จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามวัดทัศนคติของบุคลากร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{x}=4.19, S.D.=0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน บุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{x} 4.06=, S.D.=0.89$) รองลงมาคือระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{x} 4.05=, S.D.=0.88$) และมหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{x} 4.00=, S.D.=0.86$)

คำสำคัญ: ทักษะของบุคลากร , ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา , เกณฑ์คุณภาพการศึกษา , การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

Title Personnel's attitude towards the educational quality assurance system
According to the educational quality criteria for excellence in operations (EdPEX)
of Phetchabun Rajabhat University.

Author Mrs.Luckana Kitcharat

Faculty Science and Tecnology Phetchabun Rajabhat University.
Years of Research completed 2567

Abstract

This research aimed to study the attitudes of personnel towards the educational quality assurance system according to the Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) at Phetchabun Rajabhat University. The target group consisted of 70 individuals, including administrators, lecturers, office heads, and staff members. The research tool used was an attitude questionnaire. Data were analyzed using a computer software program to calculate the mean and standard deviation. The findings revealed that the overall satisfaction with the attitudes of personnel towards the educational quality assurance system according to the Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) at Phetchabun Rajabhat University was at a highly agreeable level (Mean = 4.19, S.D. = 0.78). When considering each aspect, the attitudes of personnel towards educational quality assurance were also at a highly agreeable level (Mean = 4.06, S.D. = 0.89). The next most agreeable aspect was the quality assurance system itself (Mean = 4.05, S.D. = 0.88), followed by the university's support and promotion of educational quality assurance, which was also at a highly agreeable level (Mean = 4.00, S.D. = 0.86).

Keywords: Staff Attitudes, Educational Quality Assurance System, Educational Criteria, Performance Excellence

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1. ความสำคัญของการวิจัย	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
3. ขอบเขตของการวิจัย	3
4. ระยะเวลาในการวิจัย	4
5. นิยามศัพท์เฉพาะ	4
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ฉบับปี 2558-2561	6
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators : KPIs)	10
3. แนวคิดและหลักการของเกณฑ์ EdPEx	11
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
2. เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย	18
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	19
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
5. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการทดลอง	20
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 ผลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ตอนที่ 2 ผลทัศนคติระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	25
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	38
2. ข้อเสนอแนะ	41
บรรณานุกรม	43
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย	45
ประวัติผู้วิจัย	51

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนร้อยละของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	24
4.2 ผลระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	25
4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในภาพรวมของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	32
4.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจและทัศนคตินักวิชาการเกี่ยว กับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กับระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	33

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญของการวิจัย

การทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ วัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ผลงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 70 คน เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวัดทัศนคติสอบถามเชิงสำรวจ โดยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมีนาคม - เมษายน 2567 การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย การวิเคราะห์เชิงปริมาณ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เป้าหมายของกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 เมื่อสิ้นสุดแผนในปี พ.ศ. 2565 คือ “การยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสามารถปรับตัว สำหรับงานที่ เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพคนศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์ สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย โดยใช้กลไกของธรรมาภิบาล การเงิน การกำกับมาตรฐาน และเครือข่ายอุดมศึกษาบนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการความหลากหลาย และเอกภาพเชิงระบบ” สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาไทยให้ทัดเทียมและเป็นที่ยอมรับในสากลจึงได้นำเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในสากลว่าเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศนั้นคือ Education Criteria for Performance Excellence ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถนำมาเป็นกรอบการดำเนินงานบริหารจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้มีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้อย่างก้าวกระโดดมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้วเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) 2558-2561 เป็นเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยคณะอนุกรรมการทำงานขับเคลื่อนกระบวนการ

พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ แปลงมาจากเกณฑ์ Baldrige Criteria for Performance Excellence 2013-2014 และ Baldrige Excellence Framework 2015-2016 ของสหรัฐอเมริกา เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของการศึกษาไทยและสถาบันการศึกษา สามารถใช้เป็นกรอบในการพัฒนาเพื่อก้าวสู่ความเป็นสถาบันชั้นเลิศในระดับนานาชาติ ดังนั้นเกณฑ์ฉบับนี้จะใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558-2561 เพื่อให้สถาบันใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง สถาบันการศึกษา คือ หน่วยงานที่ใช้เกณฑ์นี้อาจหมายถึงมหาวิทยาลัย วิทยาเขต คณะวิชา ส่วนงานและหน่วยงานที่เทียบเท่าคณะวิชาสามารถใช้กรอบคำถามในเกณฑ์นี้เพื่อประเมินตนเอง และค้นหาโอกาสในการพัฒนาวางแผนเพื่อการปรับปรุงระบบการดำเนินงานและทำให้ผลลัพธ์ดีขึ้นตามเป้าหมายที่สถาบันต้องการ โดยไม่ขึ้นกับขนาดลักษณะของสถาบัน ระดับพัฒนาหรือคะแนนจากการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก และเมื่อสถาบันพัฒนาจนมีความพร้อมตามเกณฑ์ของ สกอ. ก็สามารถขอให้ทีมผู้ทรงคุณวุฒิของ สกอ. เข้าตรวจประเมินเพื่อยืนยันระดับการพัฒนาขององค์กรและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถาบันต่อไป (คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

การดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx สิ่งสำคัญที่ไม่อาจมองข้ามก็คือบุคลากรภายในคณะ ทั้งนี้เพราะว่า “คน” นั้น ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญที่สุดในการที่จะขับเคลื่อนและผลักดัน ให้ระบบประกันคุณภาพของทุก ๆ องค์กรนั้นประสบความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยเฉพาะในการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายที่ต้องการนำระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx มาปรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรทั้งในแง่ของตัวผู้ปฏิบัติงานและของหน่วยงาน สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงเป็นอย่างยิ่งก็คือ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx นั้น มีความพร้อมต่อการรับขยายรวมถึงการนำแนวทางการปฏิบัติจากระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ไปปรับใช้ในคณะ/หน่วยงานของตนเองได้มากน้อยเพียงใด เพราะปัจจัยความสำเร็จของการลงมือปฏิบัตินั้นก็ขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของ “คน” ในแต่ละคณะ/หน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นระดับผู้บริหารจนถึงบุคลากรในแต่ละระดับ (อริสราภรณ์ เกษะ, 2552) ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx ของแต่ละคณะ/หน่วยงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกันพร้อมทั้งมีการปรับปรุงพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ทักษะคติของผู้ปฏิบัติแต่ละคนจึงเป็นสิ่งสำคัญ และขณะเดียวกันทักษะคติของบุคลากรก็สามารถทำให้สถานการณ์ต่าง ๆ ในหน่วยงานเปลี่ยนแปลงได้เช่นเดียวกัน

การศึกษาค้างนี้ จึงมุ่งเน้นที่จะศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ข้าพเจ้าจึงชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ ตลอดจนปัญหา อุปสรรค รวมถึงแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์ EdPEX เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างทัศนคติที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การวางแผนของคณะ/หน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องดำเนินงานระบบประกันคุณภาพเพื่อที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศได้ในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1) เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

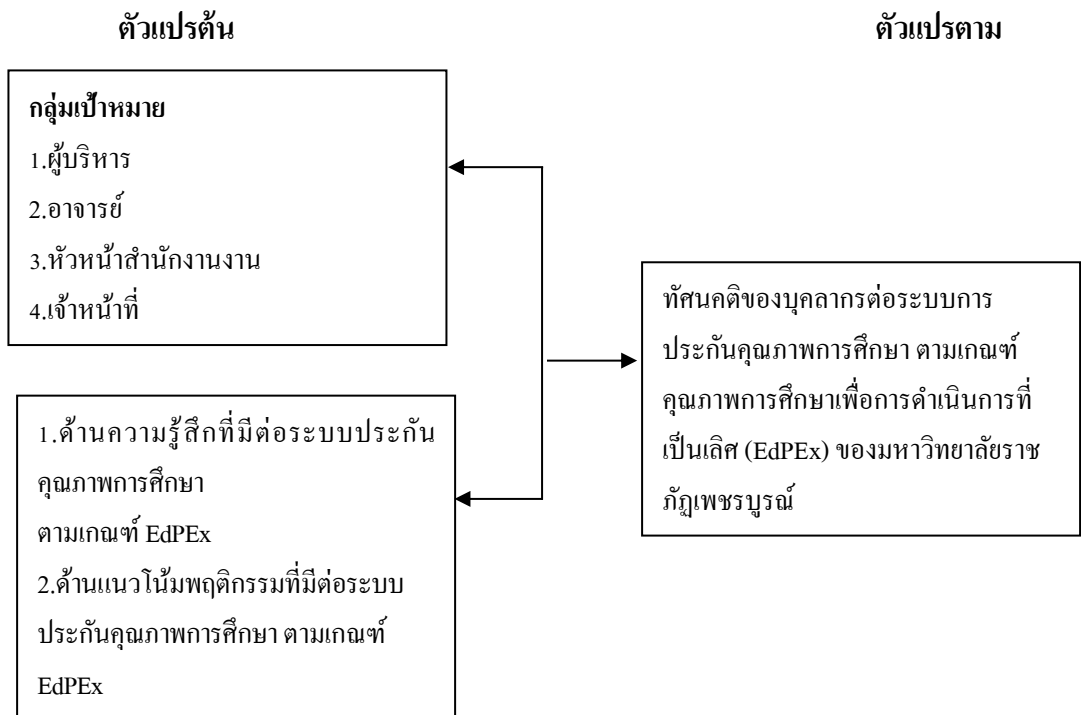
1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คือทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คำนวณว่าในครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคำนวณครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 70 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า



1.4 ระยะเวลาในการวิจัย

ระยะเวลาในการศึกษาวิจัยนี้เริ่มจากเดือน มกราคม – สิงหาคม 2567

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เลิศ หมายถึง เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลว่าเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ หรือเกณฑ์ Education criteria for performance Excellence โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยแปลและเรียบเรียง 2009-2010 The Baldrige National Quality Program : Education criteria for performance Excellence (เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ) โดยมุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นคู่มือและแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

1.5.2 คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามปณิธานและภารกิจของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของประเทศ ตลอดจนปณิธานและภารกิจเฉพาะในการจัดการศึกษาของแต่ละสถาบัน

1.5.3 การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินการควบคุมคุณภาพการศึกษาการตรวจสอบ และปรับปรุงสถานศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจต่อ

ผู้ปกครอง สังคม ชุมชน ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาตามพันธกิจที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้นั้นจะทำให้ผลผลิตของการศึกษาที่มี คุณภาพพึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.5.4 การปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำของหน่วยงานและบุคคลที่มีความสามารถและความพร้อมพยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้ ทันเวลา รวดเร็วถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน

1.5.5 แนวทาง หรือวิธี (Approach) หมายถึง วิธีการที่สถาบันและคณะหน่วยงานใช้ดำเนินการเพื่อตอบข้อกำหนดต่าง ๆ ในเกณฑ์การประเมินแนวทางการดำเนินการจะพิจารณาถึงความเหมาะสมของ วิธีการตามข้อกำหนดและสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร รวมถึงการนำวิธีการนั้นไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ

1.5.6 ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานที่สิ้นเปลืองทรัพยากรน้อยที่สุด

1.5.7 ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลลัพธ์หรือผลผลิต (มูลค่าเพิ่ม) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 เพื่อการปรับปรุงข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะช่วยให้นักวิทยาลัยสามารถระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาระบบได้อย่างตรงจุด

1.6.2 เพื่อการตอบสนองต่อจากบุคลากรจะช่วยให้นักวิทยาลัยสามารถทำการปรับเปลี่ยนหรือพัฒนากระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.6.3 เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมการสำรวจทัศนคติจะทำให้บุคลากรรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความผูกพันและความรับผิดชอบต่อองค์กร

1.6.4 เพื่อการฝึกอบรมที่ตรงประเด็นจะช่วยให้นักวิทยาลัยทราบถึงความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ ทำให้สามารถจัดการฝึกอบรมได้ตรงกับความต้องการ

1.6.5 เพื่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์จากการสำรวจสามารถนำมาใช้ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6.6 เพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงานมหาวิทยาลัยสามารถใช้ข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ EdPEx และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง ทักษะของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ ซึ่งผู้ทำวิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ฉบับปี 2558-2561
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators : KPIs)
3. แนวคิดและหลักการของเกณฑ์ EdPEX
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ฉบับปี 2558-2561

1.1 คุณลักษณะของเกณฑ์ EdPEX

1. เกณฑ์ EdPEX จะมุ่งเน้นผลลัพธ์ในเรื่องหลัก ๆ เกี่ยวกับการเรียนรู้ กระบวนการ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น บุคลากร การนำองค์การและการกำกับดูแลรวมถึงงบประมาณ การเงินและการตลาด การรวมตัววัดเหล่านี้มาประกอบกันทำให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์ของสถาบันมีความสมดุล โดยไม่ละเลยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่ม วัตถุประสงค์ หรือเป้าประสงค์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สำคัญอย่างไม่เหมาะสม

2. เกณฑ์ EdPEX เป็นเพียงกรอบแนวทางการดำเนินงาน ไม่กำหนดวิธีการและปรับใช้ให้เหมาะสมได้ เกณฑ์ยอมให้สถาบันเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมที่สุด เพื่อกระตุ้นกระบวนการพัฒนา เช่น Plan-Do-Study-Act (PDCA) Balanced scorecard หรือศึกษาเกณฑ์การประกันคุณภาพด้วยตนเอง เกณฑ์ไม่กำหนดวิธีการไว้เพราะ

(1) เกณฑ์มุ่งเน้นความต้องการขององค์กรที่มีร่วมกันมากกว่าวิธีปฏิบัติที่เหมือนกัน

(2) เกณฑ์ต้องถูกปรับใช้ตามบริบทขององค์กร

(3) มุ่งเน้นที่ความต้องการ ของสถานศึกษา เกณฑ์ EdPEx ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งมองเห็นว่าผู้เรียนเป็นลูกค้าที่สำคัญแต่ในขณะเดียวกันสถาบันอาจมีลูกค้ากลุ่มอื่นด้วย เช่น ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้ผลงานวิจัย

(4) สนับสนุนมุมมองเชิงระบบ เพื่อให้เป้าประสงค์สอดคล้องไปในทางเดียวกันทั้งสถาบัน เกณฑ์ EdPEx สร้างความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งสถาบันจากตัววัดที่ได้มาจากระบวนการและกลยุทธ์ของสถาบัน ที่มีการเชื่อมโยงและเสริมซึ่งกันและกัน ตัววัดเหล่านี้ผูกโยงโดยตรงกับคุณค่าในมุมมองของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกับผลการดำเนินงานโดยรวม ดังนั้น การใช้ตัววัดเหล่านี้ จึงเป็นกรอบที่ทกกิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปในทิศทางเดียวกันอย่างต่อเนื่อง ตัววัดเหล่านี้เป็นทั้งเครื่องมือในการสื่อสาร และเป็นวิธีการถ่ายทอดผลการดำเนินงานการที่สถาบันต้องการไปสู่การปฏิบัติ

(5) สนับสนุนการตรวจประเมินที่เน้นเป้าประสงค์ เกณฑ์และแนวทางการให้คะแนน เป็นระบบการตรวจประเมินที่เน้นผลการดำเนินการตามระดับพัฒนาการอย่างต่อเนื่องของกระบวนการและผลลัพธ์ของการดำเนินงานจึงนำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างจริงจังในทุกด้าน

1.2 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินที่เป็นเลิศและโครงสร้างเกณฑ์

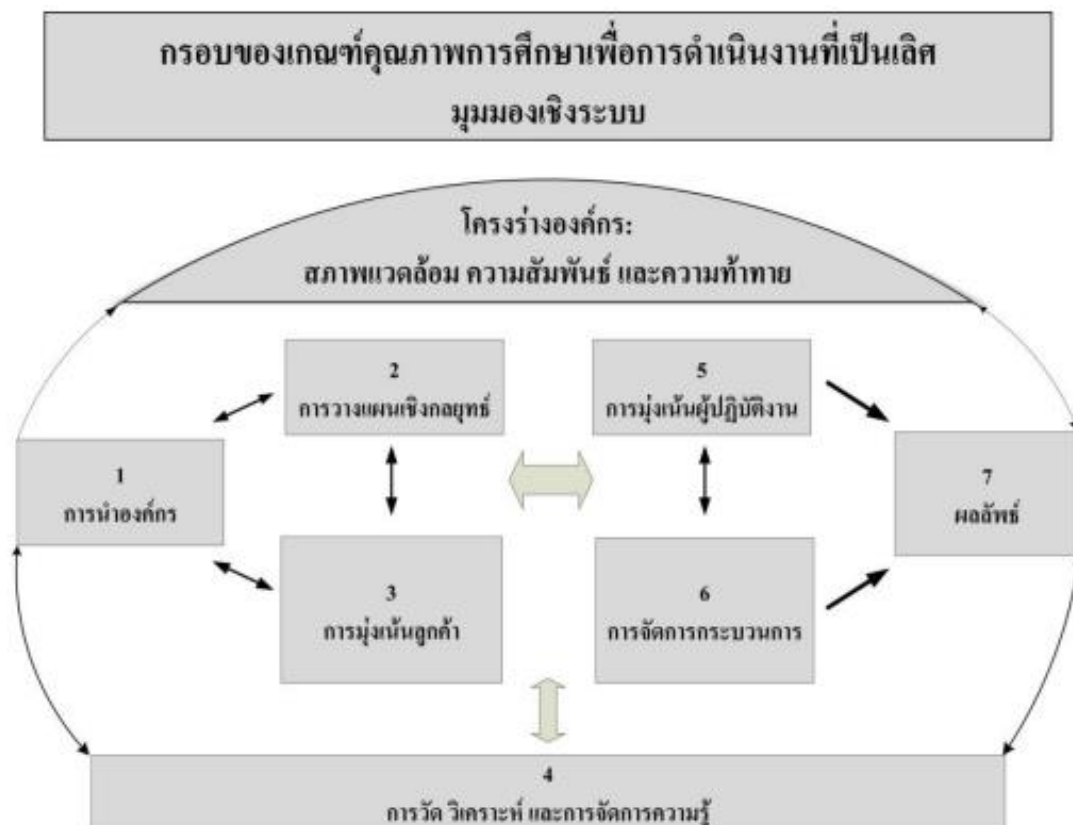
เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศจัดทำขึ้นโดยอาศัยค่านิยมหลักและแนวคิดซึ่งเป็นความเชื่อและพฤติกรรมที่ฝังลึกในองค์กรที่มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศค่านิยมหลัก และแนวคิดจึงเป็นรากฐานที่ก่อให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการหลักของสถาบัน และกระบวนการปฏิบัติภายใน ภายใต้กรอบการจัดการที่เน้นผลลัพธ์ ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการปฏิบัติการให้ข้อมูลป้อนกลับ และความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเกณฑ์ EdPEx จัดทำขึ้นโดยอาศัยค่านิยมหลักและแนวคิดต่าง ๆ 11 ข้อ ดังต่อไปนี้

- (1) การนำองค์กรอย่างมรวิสัยทัศน์
- (2) การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้
- (3) การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล
- (4) การเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงาน และคู่ความร่วมมือ
- (5) ความคล่องตัว
- (6) การมุ่งเน้นอนาคต
- (7) การจัดการเพื่อนวัตกรรม
- (8) การจัดการโดยใช้ข้อมูล
- (9) ความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพใหญ่

(10) การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า

(11) มุมมองเชิงระบบ

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561 เป็นเกณฑ์ที่สร้างพลังให้องค์กร ไม่ว่าจะเป็นขนาดใด มีหลักสูตรและบริการประเภทใด เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ทำให้การเรียนรู้ของนักศึกษาดีขึ้น ปรับปรุงผลการดำเนินการด้านอื่น ๆ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันโดยทำให้มีความสอดคล้องกันของแผน กระบวนการ การตัดสินใจ บุคลากร ปฏิบัติการ และผลลัพธ์ การนำเกณฑ์นี้ไปใช้ช่วยในองค์กรสามารถประเมินได้อย่างรอบด้าน ว่าขณะนี้องค์กรของท่านอยู่ในตำแหน่งใด และต้องการมุ่งไปที่ใด เกณฑ์ช่วยให้ท่านมีเครื่องมือในการตรวจสอบทุกภาคส่วนของระบบบริหารงาน พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ โดยคำนึงถึงภาพโดยรวมของสถาบัน เกณฑ์ EdPEx เป็นชุดของคำถามเกี่ยวกับเรื่องสำคัญ 7 ด้าน ซึ่งมีความเชื่อมโยงกัน ดังแสดงภาพประกอบ ที่ 1



ภาพประกอบ ที่ 1 ความเชื่อมโยงของ 7 ด้านองค์ประกอบตามเกณฑ์ EdPEx โดยองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ที่มีความสัมพันธ์กันนั้น ประกอบไปด้วย

1) หมวดการนำองค์กร ถามถึงการปฏิบัติของผู้บริหารระดับสูงด้วยตนเอง ในการชี้นำและทำให้สถาบันมีความยั่งยืน การกำกับดูแลของสถาบัน และวิธีการที่สถาบันใช้เพื่อบรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม กฎหมายและจริยธรรม รวมทั้งวิธีการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

2) หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ในหมวดกลยุทธ์ถามว่าสถาบันจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการนำแผนไปปฏิบัติปรับเปลี่ยนหากสถานการณ์บังคับ และวัดผลควสามก้าวหน้าของการบรรลุแผนอย่างไร

3) หมวดการมุ่งเน้นลูกค้า ถามถึงวิธีการที่สถาบันสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เพื่อความสำเร็จด้านตลาดในระยะยาว รวมทั้งวิธีการที่สถาบันรับฟังเสียงของลูกค้าสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และใช้สารสนเทศดังกล่าวเพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

4) หมวดการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ถามว่าสถาบันเลือก รวบรวมวิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้อย่างไร มีการเรียนรู้และบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร หมวดนี้ ยังถามว่าสถาบันได้นำผลการทบทวนดังกล่าวมาใช้ปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างไร

5) การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ถามว่าสถาบันมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และอัตรากำลัง และในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่โดดเด่น หมวดนี้ยังถามถึงวิธีการที่สถาบันสร้างความผูกพัน จัดการ และพัฒนาบุคลากรเพื่อนำศักยภาพของพวกเขามาใช้อย่างเต็มที่ โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของสถาบัน

6) การจัดการกระบวนการ ถามสถาบันมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ จัดการปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมในหลักสูตรและบริการ และกระบวนการต่าง ๆ และถามว่ามีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติการเพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นและทำให้สถาบันประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

7) หมวดผลลัพธ์ ในหมวดของผลลัพธ์นี้ ถามถึงผลดำเนินการและผลการปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้านของสถาบัน ได้แก่ ผลพ้นด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล และผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด หมวดนี้ถามถึงระดับผลการดำเนินการที่เปรียบเทียบกับคู่แข่ง และสถาบันการศึกษาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรและบริการในลักษณะเดียวกัน

คำถามเหล่านี้ผู้โยงกันเป็นกรอบบริหารผลการดำเนินการที่มีบูรณาการเป็นหนึ่งเดียวการตอบคำถามเหล่านี้ช่วยให้สถาบันจัดการเรื่องทรัพยากรให้สอดคล้องกัน ค้นหาจุดแข็ง และโอกาสพัฒนา ปรับปรุง การสื่อสารการเพิ่มผลผลิต และความมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบรรลุเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ซึ่งทำให้องค์กรมุ่งสู่ความเป็นเลิศโดย

1) ส่งมอบคุณค่าที่มีขึ้นอย่างต่อเนื่องให้กับผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่งผลให้เกิดคุณภาพการศึกษาและความยั่งยืนขององค์กร

2) ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการและขีดความสามารถขององค์กร

3) มีการปรับปรุงและเกิดการเรียนรู้ขององค์กร

4) สมาชิกทุกคนในองค์กรมีการเรียนรู้และพัฒนา

2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators : KPIs)

KPIs ย่อมาจาก Key Performance Indicators คือ เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่สำคัญขององค์กร ซึ่งสามารถแสดงผลเป็นข้อมูลในรูปของตัวเลขเพื่อสะท้อนประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร (วลีษฐ์ พรหมบุตรและคณะ: KPIs Principle to Practice วิเคราะห์ ดัชนีชี้วัด ที่ได้ผลจริง 2549,น.12)

อลงกรณ์ มีสุทธา และคณะ (การประเมินผลการปฏิบัติงาน 2539,น.78,84) ให้ความหมายว่า คือ เครื่องมือที่ใช้ในการวัดหรือประเมินว่าผลการดำเนินงานที่สำคัญในด้านต่าง ๆ ขององค์กรเป็นอย่างไรคุณลักษณะสำคัญตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน คือ

1) มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์องค์กร

2) ควรแสดงถึงสิ่งที่มีความสำคัญต่อองค์กรเท่านั้น โดยตัวชี้วัดที่มีความสำคัญแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทที่แสดงผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร หรือที่เรียกว่า Performance Indicators และตัวชี้วัดที่ใช้วัดกิจกรรมที่มีความสำคัญแต่อาจที่ไม่ก่อผลผิดพลาด แต่ถ้ามีความผิดพลาดเมื่อใดจะก่อให้เกิดปัญหาใหญ่หลวงต่อองค์กร หรือเรียกว่า Danger Indicators

3) ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลด้านการเงินและด้านอื่น ๆ (การเรียนรู้และการพัฒนาระบบการภายใน และลูกค้า)

4) ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่เป็นเหตุ (Leading Indicators) เป็นตัวชี้วัดนำที่ทำให้เกิดผลจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดและตัวชี้วัดที่เป็นผล (Lagging Indicators) เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่เกิดจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด

5) ตัวชี้วัดที่สร้างขึ้นจะต้องมีบุคคลหรือหน่วยงานรับผิดชอบทุกตัว

- 6) ตัวชี้วัดที่สร้างขึ้นมา ควรเป็นตัวชี้วัดที่องค์กรสามารถควบคุมได้อย่างน้อยร้อยละ 80 ทั้งนี้ เนื่องจากถ้าภายในองค์กรประกอบด้วยชี้วัดที่ไม่สามารถควบคุมได้มากเกินไป จะทำให้ตัวชี้วัดนั้น ไม่สามารถแสดงถึงความสามารถในการดำเนินงานที่แท้จริงขององค์กร
- 7) สามารถวัดได้และสามารถหาข้อมูลสนับสนุนในการวัดหรือประเมินได้
- 8) มีความชัดเจน (Validity of KPI) และเป็นที่เข้าใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 9) สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่แท้จริงหรือแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่ต้องการวัดหรือประเมิน
- 10) สามารถนำไปเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับองค์กร หรือหน่วยงานอื่น หรือผลการดำเนินงานในอดีต (Comparability of KPI)
- 11) ตัวชี้วัดนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดอื่นในเชิงเหตุผล (Relationships with other KPI)
- 12) ช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ดีว่าการดำเนินงานของตนเอง ของหน่วยงานและขององค์กรเป็นอย่างไร
- 13) จะต้องไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งภายในองค์กร

3. แนวคิดและหลักการของเกณฑ์ EdPEX

รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม (สิงหาคม 2553.) การใช้ฐานข้อมูล (uptoData) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX), กรุงเทพฯ: คุรุสนุกรมการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

- 1) เป็นเกณฑ์การประเมินทั่วทั้งองค์กร (Organizational Assessment)
- 2) แนวคิดและหลักการของ “Theory of Business”

2.1 ระบบ กลยุทธ์ แนวทางปฏิบัติ และกระบวนการ คือเหตุ (Causal Factor) ที่นำไปสู่ผลลัพธ์การดำเนินการขององค์กร

2.2 ความยั่งยืนของความสำเร็จ ขององค์กร สามารถที่จะคาดการณ์ได้โดยประเมินจาก

2.2.1 ระดับความพร้อม (Maturity) การบูรณาการ และการประสานของระบบภายในองค์กร

2.2.2 คุณภาพของบทบาทผู้บริหารสูงสุดและแรงสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในการนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ อยู่ที่อุดมการณ์ของผู้บริหาร (ในเรื่องของค่านิยม ความจริงใจ และความมุ่งมั่น

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภavana และคณะ (2555) ศึกษาวิจัย 1) เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPIs) การดำเนิน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education criteria for Performance Excellence : EdPEx) 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education criteria for Performance Excellence : EdPEx) ไปสู่การปฏิบัติ 3) เพื่อกำหนดแนวทาง ในการพัฒนาและปรับปรุงการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education criteria for Performance Excellence : EdPEx) ไปสู่การปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า

1) ก าหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPIs) การค ำเนินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ค ำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) เพื่อใช้เป็นตัวอย่างในพิจารณาคัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์ในการ ประเมินผลกา รดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการค ำเนินงานที่เป็นเลิศ หมวด 7 ผลลัพธ์การค ำเนินงาน และสามารถจ านแนออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1.1 ด้านผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ก ำหนดตัวชี้วัดเป็นตัวอย่างได้จำนวน 13 ตัวชี้วัด 1.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ก ำหนดตัวชี้วัดเป็นตัวอย่างได้จำนวน 25 ตัวชี้วัด 1.3 ด้านผลลัพธ์การค ำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด ก ำหนดตัวชี้วัดเป็น ตัวอย่างได้จำนวน 27 ตัวชี้วัด 1.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ก ำหนดตัวชี้วัดเป็นตัวอย่างได้จำนวน 26 ตัวชี้วัด 1.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ก ำหนดตัวชี้วัดเป็นตัวอย่างได้ 7 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำก ำหนดตัวชี้วัดเป็นตัวอย่างได้จำนวน 24 ตัวชี้วัด ดังนี้

2) ปัญหาและอุปสรรคในการน ำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการค ำเนินงานที่เป็นเลิศ ไปสู่ การปฏิบัติ

- ด้านผู้บริหาร ยังไม่เห็นความสำคัญในการนำเอาเกณฑ์ฯไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ขาดความรู้ ความ เข้าใจรายละเอียดเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศหรือเกณฑ์รางวัล คุณภาพ แห่งชาติ ขาดการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจของเกณฑ์ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและ เข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง รวมทั้งมุ่งหวังคะแนนการประเมินตามเกณฑ์ มากกว่าผลการ ปฏิบัติจริงโดยไม่ได้นำเอาผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ไปปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างก้าวกระโดด

- ด้านคณาจารย์ มีภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ จึงไม่ ค่อยให้ ความร่วมมือในการจัดเก็บตัวชี้วัดด้านการประกันคุณภาพ มีอาจารย์จำนวนมากยังไม่ได้รับ การ อบรมให้มีความรู้ด้านเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ส่วนอาจารย์ที่ได้รับ

การอบรมแล้ว ก็ยังไม่ได้นำเอาเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากขาดการกำกับติดตาม ของผู้บริหารและไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนว่าจะต้องทำอะไร

- ด้านบุคลากร ขาดความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ รวมทั้งขาดประสบการณ์ตรงในการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการองค์กรตามระบบคุณภาพ ทำให้ไม่สามารถนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศไปสู่การปฏิบัติงานได้ ขาดความมั่นใจในตนเอง ทำให้ไม่สามารถพัฒนางานด้านการบริหารได้ การรับรู้เป็นแบบ TOW DOWN ผู้ปฏิบัติงานมักจะบ่นว่าไม่ใช่งานตนเอง เป็นงานผู้บริหาร ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยังยืนและมีการเปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง

- ด้านนโยบายมหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินงานที่เป็นเลิศมาใช้ แต่นโยบายด้านการประกันคุณภาพอาจจะไม่เข้มงวด กวดขันอย่าง เด็ดขาด มีการผ่อนปรนจนทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติและบางคณะหน่วยงานของ ยกเว้นการปฏิบัติ หรือไม่ได้ประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็น เลิศ ผู้นำเอานโยบาย ไปสู่การปฏิบัติมองไม่เห็นประโยชน์ ขาดกลยุทธ์การนำไปสู่การปฏิบัติอย่าง ได้ผลและชัดเจน ผู้ตรวจประเมินขาดทักษะในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- ด้านงบประมาณ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานกิจกรรมด้านการประกัน คุณภาพ การฝึกอบรมหรือการจ้างที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานตาม เกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศไม่มีการจัดสรรงบประมาณด้านการประกัน คุณภาพ

- ด้านเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) เกณฑ์มีเนื้อหาและ ข้อกำหนดในการดำเนินงานมากเกินไป เข้าใจได้ยากและต้องมีการตีความหมายของเกณฑ์ ทำให้ นำ เบื่อ บางข้อคำถามของเกณฑ์ไม่สามารถนำมาใช้ในการประเมินคณะและหน่วยงานได้ ขาดแนว ปฏิบัติ หรือตัวอย่างที่ดี ไม่มีทราบนแนวปฏิบัติที่ถูกต้องตามเกณฑ์ ไม่มีการเฉลยให้ทราบว่าสิ่งที่ ดำเนินการ สิ่งใดดีหรือไม่ดี

3) แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการน าเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินงานที่ เป็นเลิศไปสู่การปฏิบัติ 1. การอบรมให้ความรู้ด้านเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงาน ที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่องให้กับ บุคลากรทุกระดับเพื่อให้รับรู้โดยทั่วกัน 2. กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการอบรมโดยเฉพาะกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ระดับต้น คณาจารย์ และบุคลากรใหม่ 3. จัด ที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารและบุคลากรในการนำเอาเกณฑ์ฯ ไปสู่การปฏิบัติ

4. คัดเลือกคณะหน่วยงานนำร่องในการเป็นตัวอย่างในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศไปสู่การปฏิบัติ 5. การจัดการความรู้ ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างแรงจูงใจ ยกย่อง เชิดชู ให้รางวัลการศึกษาคุณงานองค์กรที่เป็นเลิศด้านการจัดการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ 6. กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการประเมินผู้บริหารโดยเชื่อมโยงผลงาน ด้าน QA เข้ากับการเลื่อนขั้นเงินเดือน ผลการดำเนินงาน โบนัส และความดีความชอบอื่นๆ 7. กำหนดแนวปฏิบัติหรือนโยบายให้ชัดเจนในการกำหนดให้เอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศไปใช้ในการปฏิบัติงานในด้านใดบ้าง 8. มีบทลงโทษสำหรับหน่วยงานที่ไม่ได้ดำเนินงานอย่างจริงจัง 9. จัดทำแผนกลยุทธ์การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ปีละ 1 หรือ 2 หมวด เนื่องจากเนื้อหาของเกณฑ์เยอะมาก 10. กำกับติดตามการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างจริงจัง จากผู้บริหารมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน 11. จัดทำแผนปรับปรุงองค์กรตามผลการประเมินของเกณฑ์คุณภาพการดำเนินการที่เป็นเลิศและมี คณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงตามผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ 12. จัดทำคู่มือแนะนำเกณฑ์ให้เข้าใจง่ายและมีองค์ความรู้ออนไลน์ สืบค้นได้ รวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดี 13. จัดคลินิกให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ

วรรณภา (2560) ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้ 1. ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง 2. ตัวแปรอิสระที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในภาพรวม คือ ปัจจัยด้านการปฏิบัติการขององค์กร ได้แก่ การจูงใจ บรรยากาศขององค์กร และการร่วมมือกันปฏิบัติงาน

พรภัทร เกษภาพ (2565) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) 3) เพื่อสร้างสมการทำนายของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีของมหาวิทยาลัยหรือ รองคณบดีระดับคณะ/วิทยาลัยหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ ในปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งสิ้น 127 คน จากมหาวิทยาลัยใน 6 ภูมิภาค ๆ ละ 1 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 6 มหาวิทยาลัย ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ยและ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ ผลการวิจัยค้นคว้า พบว่า

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า วัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การบริหารจัดการและงบประมาณ และภาวะผู้นำ และการกำหนดนโยบาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

2) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปรพยากรณ์ มีค่าอยู่ระหว่าง .466- .797 และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ พบว่า ภาวะผู้นำและการกำหนดนโยบาย (X_1) การบริหารจัดการและงบประมาณ (X_2) การมีส่วนร่วมและทัศนคติของบุคลากร (X_3) ทรัพยากรและเทคโนโลยีในการดำเนินงานประกันคุณภาพ (X_4) วัฒนธรรมองค์กร (X_5) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ (X_6) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .822, .660, .856, .746, .671 และ .825 ตามลำดับ

3) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 6 ตัว ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .929 และอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 86.3 ($R^2 = .863$) ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์มีค่า 23.00180 ตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 มีจำนวน 4 ตัว ได้แก่ ภาวะผู้นำและการกำหนดนโยบาย (X_1) การบริหารจัดการและงบประมาณ (X_2) การมีส่วนร่วมและทัศนคติของบุคลากร (X_3) และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ (X_6) สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและระบบติดตามจากการปฏิบัติงานในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้ และเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้นในบทที่ 3 มีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 70 คน มีการสร้างเครื่องมือโดยเป็นแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ และมีการใช้หลักสถิติด้านค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานการวิจัยเรื่อง ทักษะคิดของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งมีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการทดลอง
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คำนวณในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคำนวณครั้งนี้ ได้แก่ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางเคร์ชชีและมอร์แกน (Krejcie.R.V. and Morgan,D,W, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 70 คน โดยเป็นการสุ่มอย่างง่าย ดังตาราง 3.1

ตาราง 3.1 ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สถานภาพ	จำนวน
1.สถานะ ผู้บริหาร อาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่	
รวม	70
2. คณะ - คณะวิทยาการจัดการ - คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ - คณะครุศาสตร์ - คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี -คณะเทคโนโลยีการเกษตร และเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	
รวม	70

2. เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้างนี้เป็นแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นประโยชน์แนวทางให้ทุกคณะ/

หน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับ 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วย

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. จัดสร้างร่างแบบสอบถามโดยการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจน์ คุ่มทรัพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาทิตย์ หุ้เต็ม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ โพนแก้ว เพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข

3. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

การเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนและรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

1. แจกแบบสอบถาม ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่กรอกเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลมีความสมบูรณ์ครบถ้วนทุกชุด และเก็บแบบสอบถามได้ครบทุกชุด

3. นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูล

5. ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

1. นำแบบสอบถามจำนวน 70 ชุด มาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง คือ สถานะและคณะทำงาน โดยคิดเป็นค่าร้อยละ

2. นำแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มาตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อ ตามเกณฑ์น้ำหนักคะแนนในแต่ละข้อ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับ 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วย

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. ในการตั้งแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความสอดคล้องกับการตั้งคำถาม เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้บริหารอาจารย์ หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้มีการพัฒนาและมีการอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และสนับสนุนของบุคลากรต่อกระบวนการประกันคุณภาพก่อนจะเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)

4. นำคะแนนที่ได้มาหาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจและทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นประโยชน์แนวทางให้ทุกคณะ/หน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ระดับความพอใจการพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.01 – 5.00	หมายถึง	มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับความสำคัญเห็นด้วยอย่างยิ่ง
คะแนนเฉลี่ย	3.01 – 4.00	หมายถึง	มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับความสำคัญเห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย	2.01 – 3.00	หมายถึง	มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับความสำคัญไม่แน่ใจ
คะแนนเฉลี่ย	1.01 – 2.00	หมายถึง	มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับความสำคัญไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย	0.00 – 1.00	หมายถึง	มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับความสำคัญไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อนำไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าใช้ค่าสถิติพื้นฐานและสถิติที่ใช้ขาดคุณภาพเครื่องมือดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนบุคลากร

2. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนบุคลากร

3. หาค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน **Pearson Correlation** ที่ Best,1977

$$r = \frac{\sum(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum(x_i - \bar{x})^2 \sum(y_i - \bar{y})^2}}$$

ที่นี้:

- r คือ Pearson correlation coefficient
- x_i และ y_i คือค่าของตัวแปร x และ y ที่ตำแหน่ง i
- $\bar{x}$ และ $\bar{y}$ คือค่าเฉลี่ยของตัวแปร x และ y
- $\sum$ คือผลรวมของค่าทั้งหมด

สูตรนี้ใช้สำหรับหาความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างตัวแปรสองตัว x และ y โดยจะได้ค่าระหว่าง -1 ถึง 1 ซึ่งบ่งบอกถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง

- ค่า 1 หมายถึงความสัมพันธ์เชิงบวกที่สมบูรณ์แบบ
- ค่า -1 หมายถึงความสัมพันธ์เชิงลบที่สมบูรณ์แบบ
- ค่า 0 หมายถึงไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง

หากต้องการคำนวณในเชิงปฏิบัติ สามารถแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้:

1. คำนวณค่าเฉลี่ยของ x และ y ($\bar{x}$ และ $\bar{y}$)
2. คำนวณส่วนเบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ยสำหรับแต่ละค่า x และ y
3. คูณส่วนเบี่ยงเบนของ x และ y แต่ละคู่เข้าด้วยกันและหาผลรวม
4. หาผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนของ x แต่ละตัวที่ยกกำลังสอง
5. หาผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนของ y แต่ละตัวที่ยกกำลังสอง
6. นำผลรวมเหล่านี้มาใส่ในสูตรและคำนวณหาค่า r

จากการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนและวิธีการดำเนิน สถิติที่ใช้และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะคิดของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ผลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผลทัศนคติระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงในการทำวิจัยในครั้งต่อไป เป็นต้น

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเรื่องทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือเพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ตอนที่ 1 ผลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลทัศนคติระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ผลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1จำนวนร้อยละของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.สถานะ		
ผู้บริหาร	13 คน	18.57
อาจารย์	20 คน	28.57
หัวหน้าสำนักงาน	2 คน	2.86
เจ้าหน้าที่	35 คน	50.00
รวม	70 คน	100.00
2. คณะ		
- คณะวิทยาการจัดการ	12 คน	17.14
-คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	14 คน	20.00
-คณะครุศาสตร์	11 คน	15.72
-คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	14 คน	20.00
- คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	14 คน	20.00
- คณะพยาบาลศาสตร์	5 คน	7.14
รวม	70 คน	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าแสดงว่าผู้บริหาร,อาจารย์,หัวหน้าสำนักงาน,เจ้าหน้าที่ แต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ตอบแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 50 รองลงมาคือ อาจารย์ ร้อยละ 28.57 ผู้บริหาร ร้อยละ 18.57 และ หัวหน้าสำนักงาน

ร้อยละ 2.86 ช่วงอายุ ส่วนใหญ่ มี 31-35 ปี (ร้อยละ 60.00) ประเภทของบุคลากร และส่วนใหญ่อยู่ในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 20 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20 และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรมร้อยละ 20 ที่มีผู้มาประเมินเท่ากัน รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 17.14 คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 15.72 และคณะพยาบาลศาสตร์ ร้อยละ 7.14

ตอนที่ 2 ผลระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ตารางที่ 4.2 แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นประโยชน์แนวทางให้ทุกคณะ/หน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับ 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วย

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ค่าS.D	ระดับ
	5	4	3	2	1			
มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา								
1.มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เกณฑ์ EdPEx อย่างต่อเนื่อง	26 (37.1%)	28 (40%)	12 (17.2%)	4 (5.7%)		4.09	0.87	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.มหาวิทยาลัยมีการประเมินและปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	23 (32.9%)	23 (32.9%)	17 (24.3%)	7 (10%)		3.89	0.98	เห็นด้วย
3.มหาวิทยาลัยมีการใช้ข้อมูลจากการประกันคุณภาพการศึกษาในการตัดสินใจ	24 (34.3%)	29 (41.4%)	12 (17.1%)	5 (7.1%)		4.03	0.89	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4.มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	27 (38.6%)	23 (32.9%)	17 (24.3%)	3 (4.3%)		4.06	0.89	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5.มหาวิทยาลัยมีการติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	22 (31.4%)	31 (44.3%)	12 (17.1%)	5 (7.1%)		4.00	0.88	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
6.การใช้เกณฑ์ EdPEx ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศในการดำเนินงาน	30 (42.9%)	21 (30%)	15 (21.4%)	4 (5.7%)		4.10	0.93	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ค่าS.D	ระดับ
	5	4	3	2	1			
7.การประกันคุณภาพการศึกษาช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในผลการศึกษานักศึกษา	23 (32.9%)	23 (32.9%)	18 (25.7%)	6 (8.6%)		3.90	0.96	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม						4.01		เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา								
8.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	24 (34.3%)	23 (32.9%)	18 (25.7%)	5 (7.1%)		3.94	0.94	เห็นด้วย
9.ระบบ EdPEx ช่วยให้นักบุคลากรสามารถประเมินและปรับปรุงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	27 (38.6%)	27 (38.6%)	11 (15.7%)	5 (7.1%)		4.09	0.91	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10.การใช้เกณฑ์ EdPEx ช่วยให้นักมหาวิทยาลัยมีการวางแผนและดำเนินการที่เป็นระบบ	26 (37.1%)	26 (37.1%)	14 (20%)	4 (5.7%)		4.06	0.89	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
11.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	23 (32.9%)	27 (38.6%)	17 (24.3%)	3 (4.3%)		4.00	0.86	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ค่าS.D	ระดับ
	5	4	3	2	1			
12.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้นักศึกษามีมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้น	26 (37.1%)	23 (32.9%)	17 (24.3%)	4 (5.7%)		4.01	0.92	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
13.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	26 (37.1%)	30 (42.9%)	9 (12.9%)	5 (7.1%)		4.10	0.88	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
14.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจของนักศึกษา	27 (38.6%)	23 (32.9%)	16 (22.9%)	4 (5.7%)		4.04	0.92	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณะ	23 (32.9%)	28 (40%)	16 (22.9%)	3 (4.3%)		4.01	0.85	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
16.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในมหาวิทยาลัย	36 (51.4%)	20 (28.6%)	10 (14.3%)	4 (5.7%)		4.26	0.91	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
17.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	20 (28.6%)	37 (52.9%)	8 (11.4%)	5 (7.1%)		4.03	0.83	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ค่าS.D	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ค่าเฉลี่ยรวม						4.05		เห็นด้วยอย่างยิ่ง
บุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา								
18.บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEx อย่างเพียงพอ	31 (44.3%)	15 (21.4%)	18 (25.7%)	6 (8.6%)		4.01	1.02	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
19.บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	21 (30%)	32 (45.7%)	11 (15.7%)	6 (8.6%)		3.97	0.89	เห็นด้วย
20.บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	26 (37.1%)	28 (40%)	11 (15.7%)	5 (7.1%)		4.07	0.90	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
21.บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	25 (35.7%)	28 (40%)	13 (18.6%)	4 (5.7%)		4.06	0.88	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
22.บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุงตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ EdPEx	25 (35.7%)	31 (44.3%)	10 (14.3%)	4 (5.7%)		4.10	0.85	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
23.บุคลากรเห็นด้วยกับแนวทางและวิธีการที่มหาวิทยาลัยใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา	25 (35.7%)	28 (40%)	14 (20%)	3 (4.3%)		4.07	0.85	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ค่าS.D	ระดับ
	5	4	3	2	1			
24.บุคลากรมีความรู้สึกรู้ว่าเกณฑ์ EdPEx เป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	30 (42.9%)	24 (34.3%)	12 (17.1%)	4 (5.7%)		4.14	0.90	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยรวม						4.06		เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า แสดงว่า ระดับผลระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่าในภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ที่ 4.06 รองลงมาคือระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยรวมที่ 4.05 มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยรวมที่ 4.01 และความพึงพอใจในภาพรวมทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx โดยพิจารณาเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

1) มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

การตอบแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกรายข้ออยู่ที่ 4.01 พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา และน้อยสุด ดังนี้ การใช้เกณฑ์ EdPEx ช่วยให้มีมหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศในการดำเนินงาน โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.10$) และรองลงมาคือ มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เกณฑ์ EdPEx

อย่างต่อเนื่อง โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.09$) และมหาวิทยาลัยมีการประเมินและปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.89$)

2) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

การตอบแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกรายข้ออยู่ที่ 4.05 พบว่า อยู่ใน ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา และน้อยสุด ดังนี้ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในมหาวิทยาลัย โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมาคือ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มี ประสิทธิภาพ โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.10$) และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมี ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.94$)

3) บุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

การตอบแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกรายข้ออยู่ที่ 4.06 พบว่า อยู่ใน ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา และน้อยสุด ดังนี้ บุคลากรมีความรู้สึกว่าเกณฑ์ EdPEX เป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.14$) รองลงมาคือ บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุงตนเองเพื่อให้ สอดคล้องกับเกณฑ์ EdPEX โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.10$) และบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.97$)

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในภาพรวมของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ					ค่าเฉลี่ย	ค่าS.D	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการประกันคุณภาพการศึกษา								
25.ความพึงพอใจในภาพรวมทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx	27 (38.6%)	31 (44.3%)	10 (14.3%)	2 (2.9%)		4.19	0.78	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 (S.D.=0.78) อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กับระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งการแปลผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Best, 1977 อ้างถึงใน อภากร ประจันตะเสน, 2567) ที่นิยมใช้ดังนี้

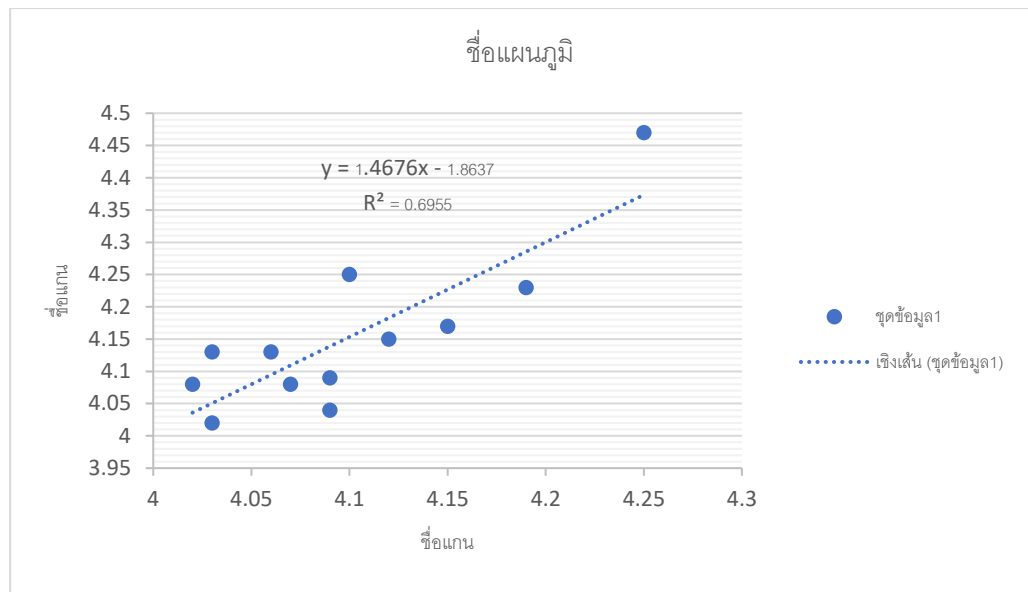
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	การแปลผลระดับความสัมพันธ์
0.00-0.02	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
0.21-0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.51-0.80	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.81-1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กับระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	$\bar{x}$	ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	$\bar{x}$
1.มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เกณฑ์ EdPEX อย่างต่อเนื่อง	4.09	1.หน่วยงานของท่านมักมีการ แจ้งข้อมูลข่าวสารหรือ รายละเอียดความคืบหน้าใน การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEX อย่างต่อเนื่อง	4.04
2.มหาวิทยาลัยมีการใช้ข้อมูลจากการประกันคุณภาพการศึกษาในการตัดสินใจ	4.03	2.การดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์EdPEX นั้นเป็น หน้าที่ความรับผิดชอบของ ผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารที่ เกี่ยวข้องกับการควบคุม คุณภาพของหน่วยงานของท่านท่านนั้น	4.02

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	– x	ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	– x
3.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.94	3.ระบบประกันคุณภาพ การศึกษา ตาม เกณฑ์ EdPEx เป็น ระบบ ที่ เข้าตรวจสอบการทำงานของ ท่านมากกว่าการควบคุม คุณภาพในเนื้องาน	4.17
4.ระบบ EdPEx ช่วยให้บุคลากรสามารถประเมินและปรับปรุงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.09	4.มีการพยายามกระตุ้นให้ หน่วยงานของท่านเกิด ความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพ การศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx ได้เป็นอย่างดี	4.09
5.การใช้เกณฑ์ EdPEx ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีการวางแผนและดำเนินการที่เป็นระบบ	4.06	5.ระบบการทำงานของ ท่าน จะมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ภายหลังการใช้ระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx	4.13
6.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	4.00	6.มีความรู้สึกรักภาคภูมิใจที่ หน่วยงานของท่านได้นำ ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx มาประยุกต์ใช้ใน หน่วยงาน	4.23
7.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณะ	4.01	7.ระบบประกันคุณภาพ การศึกษา ตาม เกณฑ์ EdPEx จะ สามารถสร้างมาตรฐานให้กับหน่วยงาน ของท่านจนเป็นที่ยอมรับในสังคม ภายนอก	4.47
8.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	4.03	8.มีการเตรียมความพร้อมใน ทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การ ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตาม	4.13

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	$\bar{x}$	ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	$\bar{x}$
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล		เกณฑ์ EdPEx เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	
9.บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.97	9.มีความรู้ลึกกระตือรือร้น และยินดีให้ความร่วมมือใน การดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx อย่าง เต็มที่	4.08
10.บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	4.07	10.ระบบประกันคุณภาพ การศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx สามารถทำให้บุคลากรทุกคนได้เข้ามามี ส่วนร่วมในการบริหาร งาน ด้านคุณภาพของหน่วยงาน มากยิ่งขึ้น	4.25
11.บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	4.06	11.มองว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่ มีความสำคัญต่อ การดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx ใน หน่วยงานของท่าน	4.15
12.บุคลากรเห็นด้วยกับแนวทางและวิธีการที่มหาวิทยาลัยใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา	4.07	12.มีการวางแผนทางการ ปฏิบัติงานหรือรูปแบบ การบริหารงานของท่านให้ สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตาม เกณฑ์EdPEx อย่าง เคร่งครัด	4.08
ผลรวม $\bar{x}$	4.04		4.15
ค่าความสัณพันธ์			
P			
ระดับความสัณพันธ์			
	-0.25	0.695	ระดับต่ำมาก



ภาพแสดง ค่าที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง กับระดับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05($P>0.05$)

จากการศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 70 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.06 ในการทำวิจัยในครั้งนี้เพื่อเป็นการใช้แบบสอบถามสามารถช่วยให้มหาวิทยาลัยได้รับข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ที่จะเป็นการเริ่มใช้ในปี พ.ศ.2567 ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภากร ประจันตะเสน (2567, น.161-178) ได้ทำการ วิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

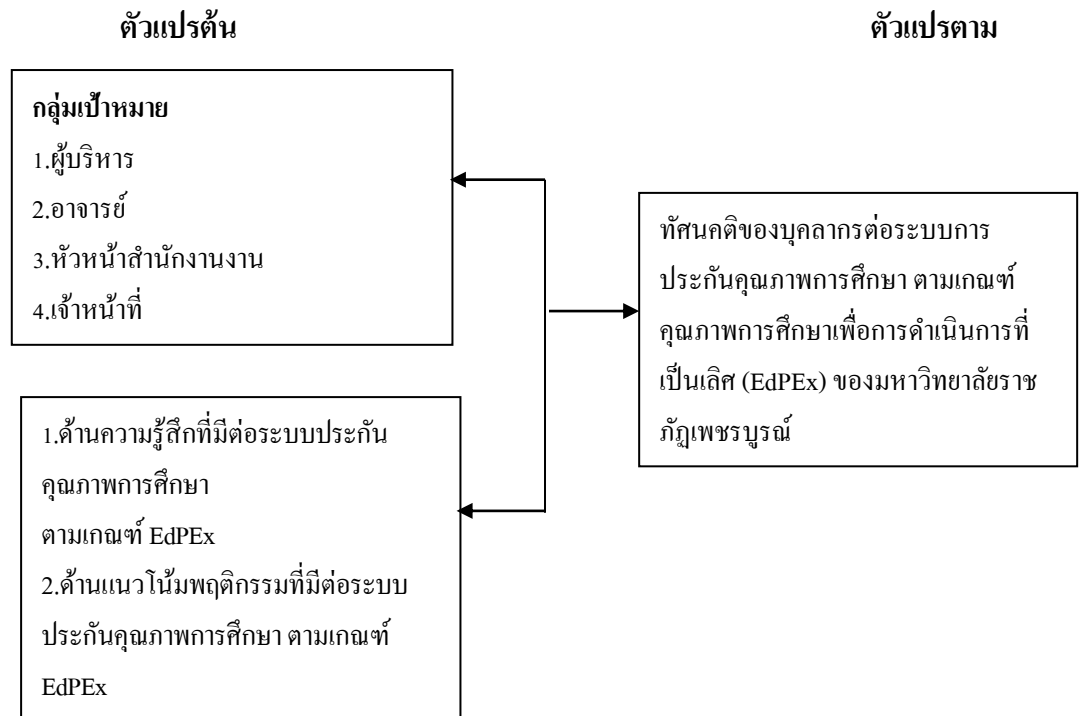
ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คือทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คำนวณในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร,อาจารย์,หัวหน้าสำนักงาน,เจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคำนวณครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร,อาจารย์,หัวหน้าสำนักงาน เจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 70 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า



การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการทางสถิติที่คำนวณต่างๆด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (PSPP) เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และนำคะแนนเฉลี่ยที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้ ซึ่งมี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลจากการศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แสดงว่า ผู้บริหาร,อาจารย์,หัวหน้าสำนักงาน,เจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงาน

ที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมพบว่า

สรุปผลการวิจัย

1. ทักษะคิดโดยรวมของบุคลากรบุคลากรส่วนใหญ่มีทักษะคิดเชิงบวกต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx โดยเห็นว่าระบบนี้มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และส่งเสริมการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
2. การรับรู้และความเข้าใจในระบบ EdPEx บุคลากรมีความเข้าใจในเกณฑ์ EdPEx แต่ยังมีบางกลุ่มที่ต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติมในการทำความเข้าใจและการประยุกต์ใช้เกณฑ์ในงานประจำ
3. การนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการดำเนินงาน ประจำมีความสอดคล้องกับการทำงานของบุคลากร และสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ แต่ยังไม่มีความท้าทายในการนำเกณฑ์ไปปรับใช้ในบางภาคส่วนที่มีลักษณะงานเฉพาะ
4. ผลกระทบต่อการดำเนินงานและพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย เห็นว่าการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx มีผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพิ่มความชัดเจนในการกำหนดเป้าหมายและการวัดผล รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารที่ดีขึ้นในองค์กร

อภิปรายผล

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของบุคลากรได้รับอิทธิพลจากหลายปัจจัย ได้แก่ ความเข้าใจในเกณฑ์ EdPEx, ประสบการณ์ในการทำงาน, การสนับสนุนจากผู้บริหาร, และการอบรมและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
2. ความท้าทายและข้อเสนอแนะ แม้บุคลากรจะมีทัศนคติเชิงบวก แต่ยังไม่มีความท้าทายในการนำเกณฑ์ EdPEx ไปปรับใช้ในบางภาคส่วน รวมถึงการประสานงานและการสื่อสารภายในหน่วยงาน ดังนั้น ควรมีการจัดอบรมเพิ่มเติมและสร้างความเข้าใจร่วมกันของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและการนำไปใช้ที่มีประสิทธิภาพ
3. ผลกระทบของการประกันคุณภาพ การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx ส่งผลดีต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในเรื่องการกำหนดเป้าหมาย การวัดผล และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้เกณฑ์ EdPEx และเห็นว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระยะยาว

ดังนั้น ผู้วิจัยขออภิปรายผลที่ได้จากการศึกษา และสรุปผลการศึกษาของแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พบว่าในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ที่ 4.06 รองลงมาคือระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยรวมที่ 4.05 มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยรวมที่ 4.01 และความพึงพอใจในภาพรวมทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEX โดยพิจารณาเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

1) มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

การตอบแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกรายข้ออยู่ที่ 4.01 พบว่าอยู่ใน ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา และน้อยสุด ดังนี้ การใช้เกณฑ์ EdPEX ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศในการดำเนินงาน โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.10$) และรองลงมาคือ มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เกณฑ์ EdPEX อย่างต่อเนื่อง โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.09$) และมหาวิทยาลัยมีการประเมินและปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.89$)

2) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

การตอบแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกรายข้ออยู่ที่ 4.05 พบว่าอยู่ใน ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา และน้อยสุด ดังนี้ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในมหาวิทยาลัย โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมาคือ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.10$) และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.94$)

3) บุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

การตอบแบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกรายข้ออยู่ที่ 4.06 พบว่า อยู่ใน ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา และน้อยสุด ดังนี้ บุคลากรมีความรู้สึกว่าเกณฑ์ EdPEX เป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.14$) รองลงมาคือ บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุงตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ EdPEX โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.10$) และบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.97$)

ข้อเสนอแนะ

จากผลของการวิจัย ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอ ดังนี้

- 1) อยากให้มีการอบรมให้กับบุคลากรในการที่จะเข้าเกณฑ์ใหม่
- 2) จัดการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้เกณฑ์ EdPEX อย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการ
- 3) จัดการอบรมและสัมมนาเพื่อให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจแนวคิด เป้าหมาย และประโยชน์ของการใช้เกณฑ์ EdPEX
- 4) พัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและเรียนรู้วิธีการใหม่ๆ ในการทำงาน
- 5) การเริ่มกำหนดเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนสำหรับการประกันคุณภาพ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ชัยณพงศ์ ทองพวง, (2557). องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 10(2) : 121-134.
- เต็มใจ มนต์ไชยสงค์, (2559, พฤษภาคม-สิงหาคม). “การปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” วิชาการ . 11(2) : 61-75.
- ถิรนนท์ ปาลี,(2553).การประเมินคุณภาพระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภาวนา กิตติวิมลชัย, วรลักษณ์ ศรีอนันต์, สุริยรัตน์ โล่ห์อิทธิกุล, คมสัน พันธุ์ชัยเพชร, เอกลักษณ์ ขาวประภา และสุรวัช พุ่มอ้อม (2555). เรื่อง การศึกษาเพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPIs) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อ การดำเนินการที่เป็นเลิศและปัญหาอุปสรรคในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการไปสู่การ ปฏิบัติ. ขอนแก่น : สำนักงานงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม (สิงหาคม 2553). การใช้ฐานข้อมูล (up to Date) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อ ความเป็นเลิศ Educational Criteria for Performance Excellence (EdPEx),กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการ ส ำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการ ส ำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา (สกอ.) สืบค้นเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563. จาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/edpex/download.html>
- วิสิทธิ์ พรหมบุตร และคณะ. (2549). KPIs Principle to Practice วิธีสร้างดัชนีชี้วัดที่ได้ผลจริง. กรุงเทพมหานคร : ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีน จำกัด (มหาชน).
- สุวัฒน์ งามดี, ปิยพร มานะกิจ. (2560). เรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ ตามเกณฑ์ EdPEx กรณีศึกษา : คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา ส ำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อดำเนินงานที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา ส ำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และคณะ. (2539). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อาภากร ประจันตเสน (2564). ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติของนักวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ :วารสารการบริหาร การจัดการ และการพัฒนาที่ยั่งยืน ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2567 e-ISSN 2985-2366.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย

1. แบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



แบบสอบถาม

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อ
การดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. สถานะ

☐ ผู้บริหาร ☐ อาจารย์ ☐ หัวหน้าสำนักงาน ☐ เจ้าหน้าที่

2. คณะ

☐ คณะวิทยาการจัดการ ☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
☐ คณะครุศาสตร์ ☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
☐ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
☐ คณะพยาบาลศาสตร์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกัน
คุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for
Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นประโยชน์
แนวทางให้ทุกคณะ/หน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ
การศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ ในแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ช่องเดียวเท่านั้น โดยแต่ละช่องจะแสดงระดับความต้องการดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับ 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วย

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ				
	5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 เห็นด้วย	3 ไม่แน่ใจ	2 ไม่เห็นด้วย	1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา					
1.มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เกณฑ์ EdPEx อย่างต่อเนื่อง					
2.มหาวิทยาลัยมีการประเมินและปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
3.มหาวิทยาลัยมีการใช้ข้อมูลจากการประกันคุณภาพการศึกษาในการตัดสินใจ					
4.มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา					
5.มหาวิทยาลัยมีการติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
6.การใช้เกณฑ์ EdPEx ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศในการดำเนินงาน					
7.การประกันคุณภาพการศึกษาช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในผลการศึกษานักศึกษา					

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ				
	5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 เห็นด้วย	3 ไม่แน่ใจ	2 ไม่เห็นด้วย	1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา					
8.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
9.ระบบ EdPEx ช่วยให้บุคลากรสามารถประเมินและปรับปรุงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
10.การใช้เกณฑ์ EdPEx ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีการวางแผนและดำเนินการที่เป็นระบบ					
11.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย					
12.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้น					
13.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ					
14.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจของนักศึกษา					
15.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือของ					

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ				
	5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 เห็นด้วย	3 ไม่แน่ใจ	2 ไม่เห็นด้วย	1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
มหาวิทยาลัยต่อสาธารณะ					
16.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในมหาวิทยาลัย					
17.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
บุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา					
18.บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEx อย่างเพียงพอ					
19.บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา					
20.บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา					
21.บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย					
22.บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุงตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ EdPEx					

ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	ระดับทัศนคติ				
	5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 เห็นด้วย	3 ไม่แน่ใจ	2 ไม่เห็นด้วย	1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
23.บุคลากรเห็นด้วยกับแนวทางและวิธีการที่มหาวิทยาลัยใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา					
24.บุคลากรมีความรู้สึกว่าเกณฑ์ EdPEx เป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการประกันคุณภาพการศึกษา					
25.ความพึงพอใจในภาพรวมทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEx					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

*** การใช้แบบสอบถามนี้สามารถช่วยให้มหาวิทยาลัยได้รับข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

ประวัตินักวิจัย

1.ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางลักษณัณณา กิจจรัส

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mrs.Luckana Kitcharat

2.เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 1679900047462

3.ตำแหน่งปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

เวลาที่ใช้ทำวิจัย (ชั่วโมง : สัปดาห์)

4.หน่วยงานและสถานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์

อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

โทรศัพท์ (056) 717122 ต่อ 8229 โทรสาร (056) 717123

โทรศัพท์มือถือ 086-2040049 E – mail : Luckana.k@pcru.ac.th

5.ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญา	สถานศึกษา	ปีที่สำเร็จ	ประเทศ
วิทยาศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	2551	ประเทศไทย

6.งานที่ได้รับมอบหมาย

7.ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการโครงการวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย

-

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย

1.การศึกษาพฤติกรรมการรับประทานอาหารเข้าของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ห้องปฏิบัติการ ของหลักสูตรสาขาวิชา
สาธารณสุขศาสตร์

3. การศึกษาระบบกลไกการติดตามงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของระดับหลักสูตร
ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4. การเปรียบเทียบขั้นตอนการติดตามการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และลง
ระบบ CHE QA-online ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

5. การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

6. ทศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน

1. การศึกษาพฤติกรรมการรับประทานอาหารเข้าของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์

2. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ห้องปฏิบัติการของหลักสูตรสาขาวิชา
สาธารณสุขศาสตร์ ได้รับทุนงบประมาณ 2555 งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ตีพิมพ์ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร (Phetchabun Rajabhat Journal) ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 มกราคม -
มิถุนายน 2556 หน้า 110-124

3. อัตราความชุกของโรคพยาธิเข็มหมุดในเด็กก่อนปฐมวัย เขตอำเภอเมือง จังหวัด
เพชรบูรณ์

4. อัตราความชุกของโรคพยาธิเข็มหมุดในเด็กปฐมวัย เขตอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

5. การศึกษาอัตราชุกภาวะพร่องเอนไซม์กลูโคส 6 ฟอสเฟต ดีไฮโดรจีเนสใน นักศึกษา
หลักสูตรสาขาวิชา สาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์

6. ได้นำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย เรื่อง การศึกษาระบบกลไกการติดตามงานประกัน
คุณภาพการศึกษาภายใน ของระดับหลักสูตร ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ ในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 5 ประจำปี
2561 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 8-9 มีนาคม 2561 ณ อิมพีเรียล ภูเก็ต รีสอร์ท อำเภอ
เข้าค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

7.การเปรียบเทียบขั้นตอนการติดตามการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)และลงระบบ CHE QA-online ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

8.การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำวิจัยว่าได้ทำการวิจัยลุล่วงแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

1.ทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์