



รายงานการวิจัย

การปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ผู้ชุมชนตามหลักการทรงงาน

**Civil Service Operations of the Engineering Division in the
Local Administrative Organization to the Community in
Accordance with the Work Principles**

พิศุทธิ์ บัวเปรม และคณะ
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมโยธา
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2563

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ชุมชนตามหลักการทรงงาน

Civil Service Operations of the Engineering Division in the Local Administrative Organization to the Community in Accordance with the Work Principles

พิศุทธิ์ บัวเปรม	สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมโยธา คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
สุชีรา นวลกำแหง	สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมโยธา คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ทุนอุดหนุนโดย งบประมาณรายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
โครงการทุนอุดหนุนงานวิจัยที่บูรณาการตามศาสตร์พระราชา
ประจำปีงบประมาณ 2563

(ก)

ชื่องานวิจัย	การปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ชุมชนตามหลักการทรงงาน Civil Service Operations of the Engineering Division in the Local Administrative Organization to the Community in Accordance with the Work Principles
ผู้วิจัย	พิศุทธิ์ บัวเปรม
ผู้วิจัยร่วม	สุชีรา นวลกำแหง
สาขาวิชา	สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมโยธา คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้การปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชนตามหลักการทรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชนตามหลักการทรงงาน

วิธีการดำเนินการวิจัยนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป และ แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 2) ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประเมินความพึงพอใจประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลลัพธ์ของงานวิจัยนี้ประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี ปี มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59

คำสำคัญ :การปฏิบัติงานราชการ , ฝ่ายกองช่าง ,องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

Title	Civil Service Operations of the Engineering Division in the Local Administrative Organization to the Community in Accordance with the Work Principles
Researcher	CPL.pisut bourpream.
Co-researchers	Miss.suchira Nounkomhang
Department	Civil Engineering Technology Faculty of Agricultural Technology Phetchabun Rajabhat University. 2020

ABSTRACT

In this research, the official work of the Technical Division in the local administrative organization to the community according to the work principle with the objective To study the official work of the Mechanic Division in the local administrative organization to the community according to the principle of work

The method of conducting this research was divided into 2 parts, which consisted of personal data of respondents, general status and questionnaire factors affecting the performance of the civil engineering division in local administrative organization, Muang District, Phetchabun Province. 1) Factors on personnel of the Technical Division 2) Factors for the work process of the Engineer Division The sample group used to assess the satisfaction consisted of administrators, community leaders under local administration organizations and people in Muang District, Phetchabun Province. For statistical data analysis Arithmetic mean And the standard deviation The results of this research include Most of the respondents were male. They are between 41-50 years of age and have a bachelor's degree. The factors affecting the performance of the civil engineering division in the local administrative organization, Muang District, Phetchabun Province, were found to have the highest average score. technician The mean is 4.59.

Keyword : behavior agencies employed, technical Division, local government organization

(ค)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ที่สละเวลาให้คำแนะนำ
คำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจ และผู้บริหาร บุคลากร ทุกท่าน เป็นอย่างสูง
ที่ได้ให้ความกรุณา ให้คำปรึกษาแนะนำ ให้แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัย โครงการทุนอุดหนุนงานวิจัยที่บูรณาการ
ตามศาสตร์พระราชารุ่นนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

พิศุทธิ์ บัวเปรม และคณะ

20 สิงหาคม 2563

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 กรอบแนวความคิดของการวิจัย	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
1.6 ประโยชน์ของการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ข้อมูลทั่วไปของอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง.....	14
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	24
3.1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	29
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย	36

(จ)

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม	38
ประวัติผู้วิจัย	39

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ประชากรจากการทะเบียน จำแนกตามเพศ เขตการปกครอง เป็นรายอำเภอ 2558.....	9
2.2 แสดงจำนวนสถานศึกษาของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์แยกตามอำเภอ.....	11
4.1 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร (N=18).....	30
4.2 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัด เพชรบูรณ์.....	31
4.3 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปผู้นำชุมชน (N=18).....	32
4.4 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้นำชุมชน ที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์.....	33
4.5 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน (N=18).....	34
4.6 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมืองจังหวัด เพชรบูรณ์.....	35

(ช)

สารบัญรูป

รูปที่		หน้า
1	กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย.....	4
2.1	แสดงพื้นที่และอาณาเขตของจังหวัดเพชรบูรณ์.....	7
2.2	จังหวัดเพชรบูรณ์แบ่งการปกครองออกเป็น 11 อำเภอ.....	9

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การทำงานราชการ เป็นการกระทำเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นงานที่มีผลกระทบทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อสังคม มากกว่าจะมีผลต่อตนเองและพวกพ้อง งานราชการจึงแตกต่างจากงานเอกชนและงานบริษัท เป็นการลงทุนลงแรงที่ไม่มีกำไรโดยตรงแก่ผู้ทำและหน่วยงาน แต่จะมีผลดีต่อส่วนรวม และส่วนใหญ่จะเป็นผลระยะยาว ซึ่งเมื่อส่วนรวมและสังคมมีผลลัพธ์ที่ดี ย่อมส่งผลให้ข้าราชการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเกิดประโยชน์สุขไปด้วย ตรงกับปรัชญาการดำรงชีวิตของมวลมนุษยชาติว่า “ถ้าคนอื่นไม่มีความสุขเราจะสุขได้อย่างไร” ดังนั้น อาชีพ ข้าราชการ” ในทุกชาติ ทุกสังคม จึงถูกคาดหวังจากประชาชนในชาติว่าจะประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เสียสละ ยึดความถูกต้องเป็นธรรม เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมทางจริยธรรมสูงในการทำงานซึ่งหมายถึงการเป็นคนดีและคนเก่งไปพร้อมกัน(คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ,2551) องค์การบริหารส่วนตำบลในประเทศไทย ได้ถือกำเนิดขึ้นมาภายหลังเปลี่ยนแปลงการปกครอง โดยพระราชบัญญัติสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546) แนวความคิดและรูปแบบโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดได้ว่าเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่มีรูปแบบ การปกครอง เช่นเดียวกับประเทศตะวันตก เนื่องจากท้องถิ่นในประเทศไทยมีสภาพแตกต่างกัน บางแห่งเป็นชุมชนใหญ่ บางแห่งเป็นชุมชนเล็ก ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหมาะสมกับแต่ละท้องถิ่นพระราชบัญญัติดังกล่าวจึงแบ่งองค์การบริหารส่วนตำบลออกเป็น 3 ระดับคือ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่

ปัจจุบันการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกอำเภอในจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้มีฝ่ายกองช่างเพื่อบริการประชาชน ประกอบด้วย ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง ด้านการก่อสร้างถนน ด้านปรับปรุงซ่อมแซมถนน ด้านการติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะ ด้านการดูแลซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ ด้านก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ด้านการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและการเพิ่มจำนวนประชากรในเขตพื้นที่มีแนวโน้มจะขยายตัวสูงขึ้นเรื่อยๆ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีปัจจัยต่อการปฏิบัติงานราชการหลายด้านที่จะต้องดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ ให้เหมาะสมกับพื้นที่ที่รับผิดชอบ จึงส่งผลให้ผู้วิจัย

ศึกษาการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยศึกษาการปฏิบัติงานราชการเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ตาม “ศาสตร์พระราชา” นั้นครอบคลุม “พระราชกรณียกิจ” คือ หลักการทรงงานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 สมควรมานำประยุกต์ใช้กับชีวิตการทำงานและสามารถนำหลักการทรงงานของพระองค์ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ โดยการมีส่วนร่วมเปิดโอกาสให้สาธารณชนประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ทุกระดับได้มาร่วมแสดงความคิดเห็น (9รอยบาท ศาสตร์พระราชา .2559) เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน พัฒนาการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์และปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ชุมชนตาม หลักการทรงงาน

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษานี้ เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่วางไว้ จึง กำหนดขอบเขตการศึกษา ไว้ดังนี้

1.3.1 ขอบเขตเนื้อหา การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ชุมชนตามหลักการทรงงาน ในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ด้านประกอบด้วย

1.ด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง

2.ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง

1.3.2 ประชากร สำหรับกลุ่มประชากรที่ศึกษาเป็นชุมชนภายในอำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์ ในปี พ.ศ. 256 2 ได้แก่ ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และ ประชาชน รวมเป็นประชากรจำนวน 54 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น จำนวน 18 คน ผู้นำชุมชน จำนวน 18 คน และประชาชน จำนวน 18 คน

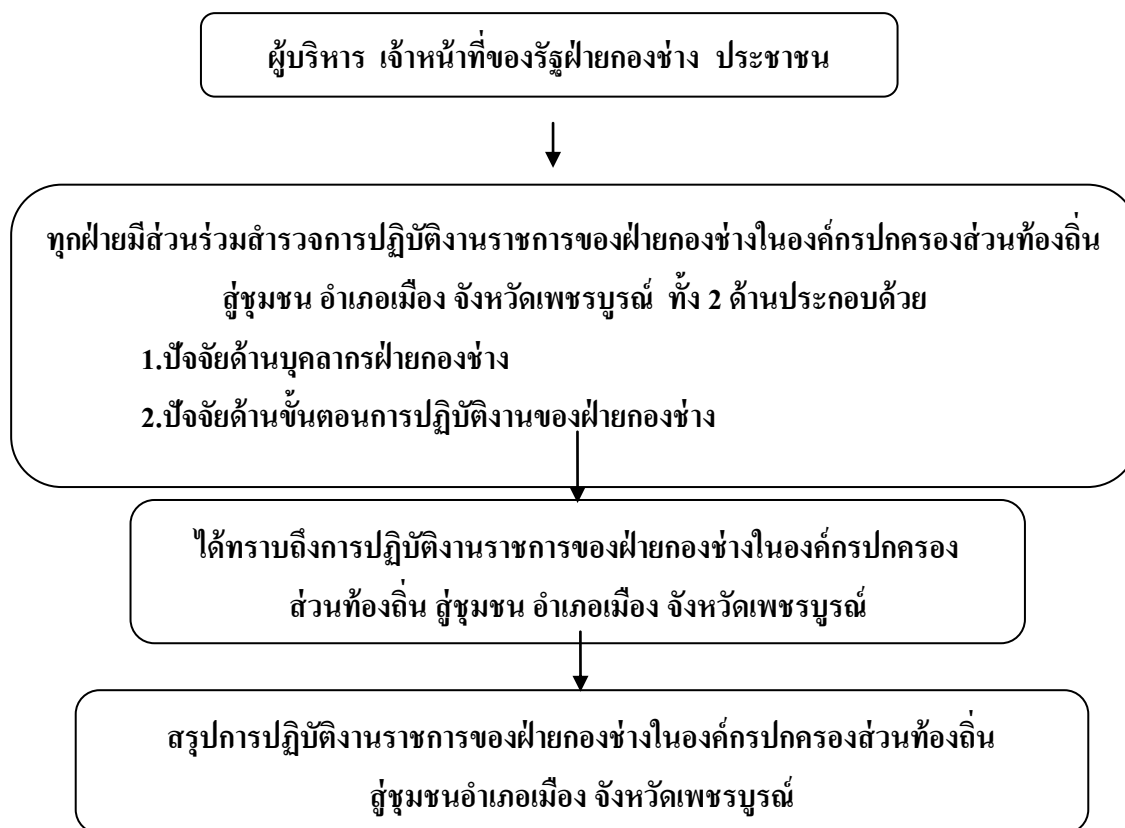
1.3.3 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็น ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้นำชุมชน และประชาชน ในอำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์

1.3.4 ขอบเขตด้านพื้นที่: เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่วางไว้ จึงกำหนดขอบเขตของพื้นที่การวิจัย คือ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู , เทศบาลตำบลนางั่ว , องค์การบริหารส่วนตำบล ท่าพล, องค์การบริหารส่วนตำบล วังชมพู, องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านโคก, องค์การบริหารส่วนตำบล สะเดียง, องค์การบริหารส่วนตำบล นาป่า , องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านโคก , องค์การบริหารส่วนตำบล ป่าเลา, องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม , องค์การบริหารส่วนตำบล ชอนไพร, องค์การบริหารส่วนตำบลตะเบาะ, องค์การบริหารส่วนตำบล น้ำร้อน, องค์การบริหารส่วนตำบล ระวิง, องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสะแก, องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยใหญ่, องค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

1.3.5 ขอบเขตด้านระยะเวลา: ระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2562 – สิงหาคม 2563

1.4 กรอบแนวความคิดของการวิจัย

กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย เรื่องการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ชุมชนตามหลักการทรงงาน (ดังรูปที่ 1.1)



รูปที่ 1.1 กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

การปฏิบัติราชการ หมายถึง การปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประพัตินเป็นแบบอย่างที่ดี สำนึกในหน้าที่ สามารถประสานงานกับทุกฝ่าย ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ สร้างความเลื่อมใสศรัทธา เป็นที่น่ายกย่องเชิดชูของบุคคลทั่วไป จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 2. ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง

ฝ่ายกองช่าง หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลตำบลนางั่ว, องค์การบริหารส่วนตำบล ท่าพล, องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมพู, องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก, องค์การบริหารส่วนตำบลสะเดียง, องค์การ

บริหารส่วนตำบล นาป่า , องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านโคก , องค์การบริหารส่วนตำบล ป่าเลา , องค์การบริหารส่วนตำบล นาขม , องค์การบริหารส่วนตำบล ชอนไพร, องค์การบริหารส่วนตำบล ตะเบาะ, องค์การบริหารส่วนตำบล น้ำร้อน, องค์การบริหารส่วนตำบล ระวัง, องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยสะแก, องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยใหญ่, องค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็ก อำเภอมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตอำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลตำบลนาจั่ว, องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล, องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมพู, องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก, องค์การบริหารส่วนตำบลสะเตียง, องค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า , องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก , องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเลา, องค์การบริหารส่วนตำบลนาขม , องค์การบริหารส่วนตำบลชอนไพร, องค์การบริหารส่วนตำบลตะเบาะ, องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำร้อน, องค์การบริหารส่วนตำบลระวัง, องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสะแก, องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยใหญ่, องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

1.6 ประโยชน์ของการวิจัย

ได้ทราบถึงการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชนตามหลักการทรงงาน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ผู้ชุมชนตามหลักการทรงงานผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับหัวข้อ
ต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์

ขนาดและที่ตั้ง

จังหวัดเพชรบูรณ์อยู่ในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่างและเป็นจังหวัดที่มีแนวเขตติดต่อ
ระหว่างภาคเหนือภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคกลาง ประมาณเส้นรุ้งที่ 16 องศาเหนือกับ
เส้นแวงที่ 101 องศาตะวันออกโดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 12,668.416 ตารางกิโลเมตร หรือ
ประมาณ 7,917,700 ไร่ ส่วนที่กว้างที่สุดของจังหวัด วัดจากด้านตะวันออกถึงตะวันตก มีความกว้าง
55 กิโลเมตร ส่วนที่ยาวที่สุด วัดจากพื้นที่บนสุดของจังหวัด ไปยังพื้นที่ด้านล่างสุดของจังหวัด ยาว
ประมาณ 296 กิโลเมตร สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 114 เมตร อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครโดย
เส้นทางรถยนต์ 346 กิโลเมตร ตามทางหลวงหมายเลข 21

อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับจังหวัดเลย

ทิศใต้ ติดต่อกับจังหวัดลพบุรี

ทิศตะวันออก ติดต่อกับจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดชัยภูมิ

ทิศตะวันตก ติดต่อกับจังหวัดพิษณุโลก นครสวรรค์ และพิจิตร

(ผังรูปที่ 2.1)



รูปที่ 2.1 แสดงพื้นที่และอาณาเขตของจังหวัดเพชรบูรณ์

ภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วยเทือกเขาเพชรบูรณ์เป็นรูปเกือกม้ารอบพื้นที่ด้านเหนือของจังหวัด เป็นแนวนานกันไปทั้งสองข้าง ทิศตะวันออกและทิศตะวันตก คิดเป็นเนื้อที่ ประมาณร้อยละ 40 ของพื้นที่ทั้งหมด มีพื้นที่ราบอยู่ตอนกลางและอำเภอด้านใต้ของจังหวัดเป็นพื้นที่ลาดชัน จากเหนือลงใต้ มีพื้นที่ป่าไม้ 3,624,830 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 45.78 มีแม่น้ำป่าสักเป็นแม่น้ำสายสำคัญที่สุดของจังหวัดเพชรบูรณ์ ไหลผ่านตอนกลางของจังหวัด จากทิศเหนือไปทิศใต้ ยาวประมาณ 350 กิโลเมตร ต้นน้ำเกิดจาก ภูเขาผาลาในจังหวัดเลย มีห้วยและลำธารหลายสายเกิดจากเทือกเขาเพชรบูรณ์ แม่น้ำป่าสักไหลผ่านอำเภอหล่มเก่า อำเภอ

หล่มสัก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอหนองไผ่ อำเภอบึงสามพัน อำเภอวิเชียรบุรี และอำเภอศรีเทพ
ไหลลงสู่เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ จังหวัดลพบุรี

ภูมิอากาศ

เนื่องจากจังหวัดเพชรบูรณ์ มีภูเขาล้อมรอบ จึงทำให้อากาศร้อนจัดในฤดูร้อน หนาว
จัดในฤดูหนาว พื้นที่อำเภอ น้ำหนาว เขาค้อ และอำเภอหล่มเก่า จะมีอากาศหนาวที่สุด และบนพื้นที่
ภูเขา จะมีอากาศเย็นตลอดทั้งปีในฤดูร้อนและฤดูฝน จะมีอุณหภูมิสูงสุด 35.43 องศาเซลเซียส และ
ต่ำสุด 14.66 องศาเซลเซียส มีอุณหภูมิเฉลี่ย 27.42 องศาเซลเซียส ฤดูร้อนเริ่มในเดือนมีนาคม ถึง
เมษายน ฤดูฝนเริ่มเดือนพฤษภาคมถึงตุลาคม และฤดูหนาวในเดือนพฤศจิกายนถึงกุมภาพันธ์ของ
ทุกปี ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย 1,187 มิลลิเมตรต่อปี ความชื้นสัมพัทธ์เฉลี่ยร้อยละ 66.3

การปกครอง

จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งการปกครองออกเป็น 11 อำเภอ 117 ตำบล 1,430 หมู่บ้าน (ดั่ง
รูปที่ 2.2) ได้แก่ หมายเลข 1 อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ,หมายเลข 2 อำเภอชนแดน ,หมายเลข 3 อำเภอ
หล่มสัก,หมายเลข 4 อำเภอหล่มเก่า ,หมายเลข 5 อำเภอวิเชียรบุรี ,หมายเลข 6 อำเภอศรีเทพ ,
หมายเลข 7 อำเภอหนองไผ่ , หมายเลข 8 อำเภอบึงสามพัน ,หมายเลข 9 อำเภอ น้ำหนาว ,หมายเลข
10 อำเภอวังโป่ง, หมายเลข 11 อำเภอเขาค้อ ซึ่งการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น รวม 128 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์)
ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 3 แห่ง เทศบาลตำบล 20 แห่ง
องค์การบริหารส่วนตำบล 104 แห่ง (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561.
กันยายน 2557)

ประชากร

จังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวนประชากรทั้งหมด มีประชากรทั้งสิ้น 996,986 คน ชาย
494,575 คน หญิง 502,411 คน และมีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 338,356 ครัวเรือน (ดังตารางที่ 2.1)
อำเภอที่มีประชากรมากที่สุด คือ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ
(สำนักงานสถิติจังหวัดเพชรบูรณ์, 2559)



รูปที่ 2.2 จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งการปกครองออกเป็น 11 อำเภอ

ตารางที่ 2.1 ประชากรจากการทะเบียน จำแนกตามเพศ เขตการปกครอง เป็นรายอำเภอ 2558

อำเภอ	จำนวนประชากร		
	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
เมือง	104,719	105,794	210,513
หล่มสัก	77,639	80,308	157,947
หล่มเก่า	32,976	34,125	67,101
น้ำหนาว	9,366	8,899	18,265
เขาค้อ	19,089	19,095	38,184
ชนแดน	40,060	39,770	79,830
วังโป่ง	18,470	18,857	37,327
หนองไผ่	56,180	56,495	112,675
บึงสามพัน	35,687	36,223	71,910
วิเชียรบุรี	65,241	67,249	132,490
ศรีเทพ	35,148	35,596	70,744
รวมทั้งหมด	494,575	502,411	996,986

ที่มา: กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สำนักงานสถิติจังหวัดเพชรบูรณ์, 2559

การศึกษาของจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แบ่งพื้นที่เขตการศึกษาออกเป็น 4 เขต ประกอบด้วย

- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ตั้งอยู่ที่ อำเภอหล่มสัก
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตั้งอยู่ที่ อำเภอบึงสามพัน
- เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 เพชรบูรณ์ ตั้งอยู่ที่ ศาลากลางจังหวัด

เพชรบูรณ์สถานศึกษาของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 556 แห่ง (ดังตารางที่ 2.2)

ประกอบด้วย สถานศึกษาในระดับอุดมศึกษา มีจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.หล่มสัก

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.หล่มสัก อ.วิเชียรบุรี อ.ชนแดน สถานศึกษาใน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 (สพม.40) มีจำนวน 39 แห่ง มีทั้ง 11 อำเภอ สถานศึกษาในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 (สพป.1) มีจำนวน 151 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.วังโป่ง อ.ชนแดน สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 (สพป.2) มีจำนวน 161 แห่ง ได้แก่ อ.เขาค้อ อ.หล่มสัก อ.หล่มเก่า อ.น้ำหนาว และ สถานศึกษาในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 (สพป.3) มีจำนวน 198 แห่ง ได้แก่ อ.บึงสามพัน อ.วิเชียรบุรี อ.หนองไผ่ อ.ศรีเทพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ .21 กันยายน 2557)

ด้านเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจของจังหวัดเพชรบูรณ์ปรับตัวดีขึ้นจากภาคการเกษตรโดยผลผลิตที่สำคัญ เพิ่มขึ้น ได้แก่ ข้าวนาปีข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ อ้อย มันสำปะหลัง และถั่วเขียวฝัวมัน เนื่องจากราคาสูง ใจให้ขยายพื้นที่ปลูก ประกอบกับสภาพอากาศเอื้ออำนวย มีปริมาณฝนตกอย่างต่อเนื่อง การขยายตัวทางด้านอุตสาหกรรมการเกษตร เช่น โรงสีข้าว และโรงงานต่างๆ ซึ่งเป็นโรงงานขนาด กลาง ใช้เงินลงทุนตั้งแต่ 10 ล้านบาท ขึ้นไป การท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี ผลิตภัณฑ์มวลรวมของ จังหวัดเพชรบูรณ์(GPP) มีมูลค่า 69,821 ล้านบาท แยกตามภาคเกษตร 31,595 ล้านบาท(1.18%) นอกภาคเกษตร 38,226 ล้านบาท (4.27%) อัตราการ ขยายตัวทางเศรษฐกิจ (Grow Rate : GR) 3.2% รายได้เฉลี่ยต่อหัว 67,890 บาท/คน/ปี เป็นอันดับที่ 11 ของภาค และลำดับที่ 51 ของประเทศ

ด้านไฟฟ้า

จังหวัดเพชรบูรณ์ มีไฟฟ้าเข้าถึงแล้วทุกหมู่บ้าน มีผู้ใช้กระแสไฟฟ้าทั้งหมด 304,999 ราย โดยแบ่งการจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อใช้สำหรับที่อยู่อาศัย สถานที่ราชการ สาธารณะ สถานธุรกิจ อุตสาหกรรม และอื่น ๆ การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ในจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้น 897.38 ล้าน กิโลวัตต์/ชั่วโมง (สำนักงานสถิติจังหวัดเพชรบูรณ์, 2559)

ตารางที่ 2.2 แสดงจำนวนสถานศึกษาของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์แยกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนสถานศึกษาของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ (แห่ง)						
	ระดับอุดมศึกษา	สอศ	สพม.40	สพป.1	สพป.2	สพป.3	รวม
เมือง	1	2	6	80	-	-	89
ชนแดน	-	1	2	50	-	-	53
วังโป่ง	-	-	2	21	-	-	23
บึงสามพัน	-	-	4	-	-	37	41
วิเชียรบุรี	-	1	6	-	-	63	70
หนองไผ่	-	-	4	-	-	59	63
ศรีเทพ	-	-	3	-	-	39	42
น้ำหนาว	-	-	1	-	14	-	15
หล่มสัก	1	1	7	-	88	-	97
หล่มเก่า	-	-	2	-	48	-	50
เขาค้อ	-	-	2	-	11	-	13
รวม	2	5	39	151	161	198	556

(ที่มา:งานข้อมูลสารสนเทศ กลุ่มนโยบายและแผน สพป.เพชรบูรณ์)

และ (ที่มา:สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา)

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

2.2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

นักวิชาการได้ให้ความหมายของคำว่า “ประสิทธิภาพ” ไว้ดังนี้

ครรชิต สลับแสง (2540) ได้ให้ทัศนะที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพไว้ว่า ประสิทธิภาพหมายถึงผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพอใจแก่มวลมนุษยและได้ผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย

สมพงษ์ เกษมสิน (2519 อ้างถึงในพ.ด.ท. พุทธชาดเอกฉันท์ 2538) ได้อธิบายความหมายของประสิทธิภาพไว้ว่าหมายถึงการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่คาดหมายไว้หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือการทำงานที่ต้องการให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและการที่จะพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่ก็พิจารณาได้จากผลงาน

2.2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ

พฤติกรรมองค์การมาจากการรวมคำสองคำเข้าด้วยกันคือ คำว่า “พฤติกรรม” กับ “องค์การ” พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออก หรือแนวโน้มของปฏิกิริยาที่จะแสดงออกของบุคคลในสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่อยู่รอบๆ ตัวบุคคลนั้น

คำว่า “พฤติกรรม” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Behavior” ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความเห็นไว้หลายความหมาย ดังนี้

โสภา ชูพิกุลชัย “พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่สิ่งมีชีวิตกระทำ และบุคคลอื่นสามารถสังเกตได้หรือใช้เครื่องมือวัดได้ นอกจากนี้พฤติกรรมมิได้มีความหมายเฉพาะแต่การแสดงออกทางด้านร่างกายภายนอกแต่อย่างเดียว แต่รวมถึงการกระทำหรือกิจกรรมภายในความรู้สึกนึกคิดด้วย”

ประภาเพ็ญ สุวรรณ “พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตได้หรือไม่ เช่น การทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด ความรู้สึก ความชอบ ความสนใจ เป็นต้น”

มัวร์เฮด และ กริฟฟิน (Moorhead and Griffin, 1995 : 4) ให้ความหมายของพฤติกรรมองค์การว่า เป็นการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมมนุษย์กับองค์การ และตัวองค์การเอง ซึ่งการศึกษาทั้ง 3 ด้านดังกล่าว จะทำให้เกิดความเข้าใจพฤติกรรมองค์การในภาพรวม

สมยศ นาวิการ (2543 : 14) ให้ความหมายของพฤติกรรมองค์การว่า เป็นการวิเคราะห์ผลกระทบของบุคคล กลุ่มและโครงสร้างที่มีต่อพฤติกรรมภายในองค์การ

จากคำนิยามข้างต้น จึงพอสรุปได้ว่า พฤติกรรมองค์การ หมายถึง การกระทำของสิ่งมีชีวิตในอยู่ในองค์การ และทำงานร่วมกัน ซึ่งสามารถสังเกตเห็นได้หรือวัดได้โดยการใช้เครื่องมือ

2.2.3 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

ทัศนคติได้มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

1.

ทัศนคติหรือความคิดเห็น หมายถึง ความพึงพอใจความชอบ หรือความเชื่อมั่นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความคิด ความรู้สึก หรือพฤติกรรม ตลอดจนแนวโน้มการเกิดพฤติกรรม 2. ทัศนคติเป็นความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งผู้รับบริการเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตซึ่งใช้เป็นตัวเชื่อมระหว่างความคิด และพฤติกรรม นักการตลาดจะใช้ในเครื่องมือการโฆษณาเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อผลิตภัณฑ์ และตราสินค้าเสริมแรง และเปลี่ยนทัศนคติ

โครงสร้างของทัศนคติประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ก. ส่วนของความเข้าใจ หมายถึง ส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อเกี่ยวกับตราสินค้า โดยปราศจากอารมณ์หรือความรู้สึก

ข. ส่วนของความรู้สึก หมายถึง ส่วนที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์หรือความรู้สึกที่มีผลต่อผลิตภัณฑ์และตราสินค้า เช่น เกิดความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ พอใจ

ค. ส่วนของพฤติกรรม หมายถึง พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือแนวโน้มการเกิดพฤติกรรม เช่น การแจกของตัวอย่างมีวัตถุประสงค์ให้กลุ่มเป้าหมายเกิดพฤติกรรมการทดลองใช้ทัศนคติจะก่อตัวขึ้นมาแล้วหันมาใช้ผลิตภัณฑ์นั้น

5.2.4 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือของความพึงพอใจ โดยมีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายทรรศนะด้วยกัน ซึ่งพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีความหมายตามพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยาโดย แชลปลิน (Chaplin, 1968, p. 437 อ้างถึงใน วันชัย แก้วศิริโกมล, 2550, หน้า 6) ให้คำจำกัดความว่า เป็นความรู้สึกของผู้รับบริการต่อสถานประกอบการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

แม็คคอร์มิค (McComick, 1965 อ้างถึงใน กิตติยา เหมันค์, 2548, หน้า 9) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง แรงจูงใจของมนุษย์ ซึ่งตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic Needs) มีความเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์ และสิ่งจูงใจ (Incentive) และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ

มณี โพธิเสน (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดี เจตคติที่ดีของบุคคล เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้นๆ

ฟามุ่ย สุกันสีล (2548) กล่าวว่า ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลซึ่งมักเกิดจากการได้รับ การตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับ การตอบสนอง ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้นจากความหมาย ดังกล่าวของนักวิชาการ พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ จะทำให้นักบุคคลเกิดความสบายใจหรือสนองความต้องการทำให้เกิดความสุขเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงาน

จากความหมายดังกล่าวพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความประทับใจ หรือการมีเจตคติที่ดีต่อการกระทำของบุคคลหรือการทำงานนั้นๆ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง

สถาบันวิไลใหม่ คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2550) ได้กล่าวไว้ว่า “น้ำ ไหล ไฟสว่าง ทางดี” เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนมาช้านานบ่งบอกถึงความสำคัญของระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ หรือที่เรียกว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” ของชุมชน วันนี้ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการสำรวจความต้องการบริการสาธารณะของประชาชน หรือลองประมวลข้อมูลการร้องเรียน ข้อเรียกร้องของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะ ก็จะพบว่าบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการให้สร้างหรือซ่อมบำรุงรักษาเร่งด่วนลำดับแรกๆยังคงเป็นเรื่องสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น ถนน สะพาน ทางดิน ทางระบายน้ำ ระบบประปา ไฟฟ้าแสงสว่าง สวนสาธารณะ คูคลองส่งน้ำ ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถรับรู้และตระหนักถึงความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนเป็นอย่างดี ดังอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

2.3.1 ความจำเป็นงานราชการฝ่ายกองช่าง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนางานราชการฝ่ายกองช่างเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นรองรับการเจริญเติบโตของชุมชนในอนาคตจึงต้องมีการพัฒนางานราชการฝ่ายกองช่างที่จำเป็น ดังนี้

- 1) มีถนนโครงข่ายเชื่อมระหว่างชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลและตำบลข้างเคียง เพื่อใช้ในการขนส่งผลผลิตทางการเกษตรและสัญจรไปมาเพื่อติดต่อกันในด้านอื่น ๆ
- 2) มีสะพานสำหรับข้ามแม่น้ำ ลำคลองอย่างเพียงพอ
- 3) มีทางเดินเท้าให้ประชาชนเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรทางเท้า
- 4) มีระบบชลประทานอย่างเพียงพอในการทำการเกษตร
- 5) มีระบบไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และไฟฟ้าแสงสว่าง สาธารณะที่เพียงพอเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 6) มีระบบน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัยและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค
- 7) มีระบบโทรคมนาคมที่ทั่วถึงและเพียงพอสำหรับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ทันต่อข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันและอนาคต
- 8) มีศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.3.2 คุณสมบัติของผู้ควบคุมงานก่อสร้าง

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2553 ข้อ 30 ในการจ้างก่อสร้างแต่ละครั้งให้หัวหน้าฝ่ายบริหารของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งผู้ควบคุมงานที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านช่างตามลักษณะของงานก่อสร้างจากข้าราชการส่วนท้องถิ่นในสังกัดหรือข้าราชการในสังกัดอื่นตามที่ได้รับคามยินยอมจากผู้ว่าราชการจังหวัดนายอำเภอหรือหัวหน้าส่วนราชการของข้าราชการผู้นั้นแล้วแต่กรณีในกรณีที่ลักษณะของงานก่อสร้างมีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ความชำนาญหลายด้านจะแต่งตั้งผู้ควบคุมงานเฉพาะด้านหรือเป็นกลุ่มบุคคลก็ได้ผู้ควบคุมงานควรมีคุณสมบัติตามที่ผู้ออกแบบเสนอแนะและโดยปกติจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในกรณีจำเป็นจะต้องจ้างที่ปรึกษาหรือเอกชนเป็นผู้ควบคุมงานแทนข้าราชการส่วนท้องถิ่นหรือข้าราชการอื่นตามวรรคหนึ่งให้ถือปฏิบัติตามระเบียบนี้ในส่วนที่ 3 หรือส่วนที่ 4 แล้วแต่กรณี

สรุป

ผู้ควบคุมงานที่หัวหน้าส่วนราชการจะแต่งตั้งนั้นอาจแต่งตั้งเพียงคนเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้โดยหัวหน้าส่วนราชการอาจแต่งตั้งผู้ควบคุมงานที่ไม่ใช่ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำก็ได้ซึ่งส่วนใหญ่จะจ้างจากบริษัทที่ปรึกษาควบคุมงานซึ่งการจะแต่งตั้งได้ส่วนราชการนั้นจะต้องคัดเลือกบริษัทที่ปรึกษาที่มีความรู้ความชำนาญในด้านที่ต้องการจริงๆ มาควบคุมงานและการคัดเลือกที่ปรึกษาควบคุมงานจะต้องเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 9 พ.ศ.2553 ข้อ 67 - 87 (ส่วนที่ 3 การจ้างที่ปรึกษา) หรือข้อ 88 - 115 (ส่วนที่ 4 การจ้างออกแบบและควบคุมงาน) แล้วแต่กรณีไปและนอกจากคุณสมบัติตามระเบียบที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้วสิ่งที่ผู้ควบคุมงานควรมีคือ

- 1.คุณสมบัติพื้นฐานการศึกษาควรมีการศึกษาตรงตามสาขากับงานก่อสร้างที่ควบคุมมีความรู้เกี่ยวกับงานที่ควบคุมเป็นอย่างดี
- 2.ประสบการณ์ทำงานผู้ที่ผ่านการทำงานในด้านการก่อสร้างมามากอาจถือได้เป็นผู้มีประสบการณ์มากย่อมมีผลต่อการทำงานควบคุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีพอสมควรเพราะการควบคุมงานจำเป็นต้องมีการติดต่อประสานงานกับหลายหน่วยงานทั้งภายในหน่วยงานและการติดต่อภายนอกหน่วยงาน สาธารณูปโภคต่างๆ สำนักงานอำเภอในพื้นที่ก่อสร้างสภาตำบลหรือแม้กระทั่งการติดต่อประสานงานกับผู้รับจ้าง

4. มีความประพฤติที่ดีและปฏิบัติตามจรรยาบรรณซึ่งข้อนี้อาจจะถือได้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของผู้ควบคุมงานก็ได้เพราะงานควบคุมเป็นงานที่มีลักษณะพิเศษผู้ควบคุมงานต้องบริหารเวลาทำงานรูปแบบการทำงานรวมทั้งการตัดสินใจต่างๆที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองให้เป็นอย่างนั้นผู้ควบคุมควบคุมงานควรปฏิบัติตนได้แก่ไม่ใช้ความรู้ในทางที่ผิดไม่ใช้อารมณ์ในการสั่งงานให้ความเป็นธรรมแก่ทุกๆฝ่ายไม่ควรแทรกแซงกิจกรรมภายในของผู้รับเหมาเช่นฝ่ากัญชาติพี่น้องเข้าทำงานในบริษัทผู้รับเหมาต้องเป็นผู้มีความรับผิดชอบ

5. มีความสมบูรณ์ทางร่างกายและจิตใจในทางร่างกายผู้ควบคุมงานไม่ควรมียโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคในการทำงานเช่นโรคภูมิแพ้ฝุ่นละอองควันรถยนต์โรคหอบหืดส่วนในทางจิตใจผู้ควบคุมงานควรมีเป็นผู้มีจิตใจปกติค่อนข้างหนักแน่นไม่อ่อนไหวง่ายมีความมั่นใจในตัวเองในระดับหนึ่ง

6. เป็นผู้ที่ไม่หาความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติเป็นคนช่างสังเกตเอาใจใส่งานและควรรู้ว่าสิ่งไหนสำคัญควรเอาใจใส่เป็นพิเศษ

7. มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในการทำงาน

กรมโยธาธิการกระทรวงมหาดไทย(พ.ศ. 2543)กล่าวว่าการบรรลุเป้าหมายของผู้ควบคุมงานที่ดีนั้นมีข้อซึ่งผู้ควบคุมงานจะต้องยึดถือและปฏิบัติตามดังนี้คือ

1. จะต้องมีความยินดีและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการที่จะทำให้งานสำเร็จไปอย่างถูกต้องตามรูปแบบรายการรวมทั้งภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยยึดถือหลักที่ว่าให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุดในเวลาเดียวกับผู้รับจ้างใช้วิธีการที่ถูกต้องประหยัดและได้ผลดีที่สุด

2. ต้องไม่มีข้อผูกมัดหรือมีส่วนได้เสียกับงานที่กำลังทำงานควบคุมอยู่และยึดถือความถูกต้องตามข้อกำหนดเป็นหลัก

3. ตรวจสอบการทำงานของผู้รับจ้างเป็นระยะๆหากตรวจพบจุดบกพร่องหรือข้อผิดพลาดจะได้แจ้งผู้รับจ้างทราบเพื่อทำให้การแก้ไขได้ทันเวลาเพื่อป้องกันการสูญเสียวัสดุและแรงงานโดยเปล่าประโยชน์

4. ควรหลีกเลี่ยงการทำความสนิทสนมจนมากเกินไปและไม่ควรรับการเอาอกเอาใจหรือของกำนัลจากผู้รับจ้างอันจะทำให้เกิดบุญคุณกันไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม

5. ไม่นินทาวิพากษ์วิจารณ์ผู้อื่น ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่ยุติธรรมต่อผู้ที่ถูกวิพากษ์วิจารณ์อันทำให้เกิดความบาดหมางได้

6. จะต้องไม่แสดงความเห็นหรือออกความเห็นขัดแย้งกันเองต่อหน้าผู้รับจ้างซึ่งทำให้ลดความศรัทธาจากผู้รับจ้างได้

7. การสั่งหยุดงานหรือการสั่งพักงานจะต้องมีเหตุผลและได้ผ่านการไตร่ตรองแล้วอย่างถูกต้องรอบคอบและต้องชี้แจงถึงสาเหตุของการสั่งการดังกล่าวให้ผู้รับจ้างเข้าใจและยอมรับในเหตุผล

8. ต้องไม่หวังเหนี่ยวการตรวจสอบงานก่อสร้างหรือการตรวจสอบวัสดุให้กระทำทันทีที่ได้รับการร้องขอด้วยความเต็มใจผลการทดสอบตัวอย่างวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ได้ต้องรีบแจ้งผู้รับจ้างได้รับทราบโดยไม่ชักช้าเพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขโดยไม่ทำให้งานหยุดชะงัก

2.3.3 หน้าที่ของผู้ควบคุมงานก่อสร้าง

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2553 ข้อ 66 ระบุว่าผู้ควบคุมงานมีหน้าที่ดังนี้

1 ตรวจสอบและควบคุมงาน ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือที่ตกลงให้ทำงานจ้าง

นั้นทุกวันให้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดไว้ในสัญญาทุกประการโดยสั่งเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมหรือตัดทอนงานจ้างได้ตามที่เห็นสมควรและตามหลักวิชาช่างเพื่อให้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาถ้าผู้รับจ้างขัดขืนไม่ปฏิบัติตามก็สั่งให้หยุดงานนั้นเฉพาะส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดแล้วแต่กรณีไว้ก่อนจนกว่าผู้รับจ้างจะยอมปฏิบัติให้ถูกต้องตามคำสั่งและให้รายงานคณะกรรมการตรวจการจ้างทันที

2 ในกรณีที่ปรากฏว่าแบบรูปรายการรายละเอียดหรือข้อกำหนดในสัญญามีข้อความขัดกันหรือเป็นที่คลุมเครือได้ถึงแม้ว่างานนั้นจะได้เป็นไปตามแบบรูปรายการรายละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาแต่เมื่อสำเร็จแล้วจะไม่มั่นคงแข็งแรงหรือไม่เป็นไปตามหลักวิชาช่างที่ดีหรือไม่ปลอดภัยให้สั่งพักงานนั้นไว้ก่อนแล้วรายงานคณะกรรมการตรวจการจ้างโดยเร็ว

3 จัดบันทึกสภาพการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและเหตุการณ์แวดล้อมเป็นรายวัน พร้อมทั้งผลการปฏิบัติงานหรือการหยุดงานและสาเหตุที่มีการหยุดงานอย่างน้อย 2 ฉบับเพื่อรายงานให้คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบทุกสัปดาห์และเก็บรักษาไว้เพื่อมอบให้แก่เจ้าหน้าที่พัสดุเมื่อเสร็จงานแต่ละงวด โดยถือว่าเป็นเอกสารสำคัญของทางราชการเพื่อประกอบการตรวจสอบของผู้มีหน้าที่การบันทึกการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างให้ระบุรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานและวัสดุที่ใช้ด้วย

4 ในวันกำหนดลงมือทำการของผู้รับจ้างตามสัญญาและในวันถึงกำหนดส่งมอบงานแต่ละงวดให้รายงานผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างว่าเป็นไปตามสัญญาหรือไม่ให้คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบภายใน 3 วันทำการนับแต่วันถึงกำหนดนั้นๆ

วิสูตร จิระดาเกิง (2545) กล่าวว่าคำว่าผู้ควบคุมงานนี้มีความหมายในหลายระดับแล้วแต่ความต้องการของเจ้าของงานที่จะให้ทำงานนี้ทีมผู้ควบคุมงานอาจมาจากผู้ออกแบบหรือเป็นองค์กรต่างหากหรือเป็นเจ้าของโครงการเจ้าของงานจ้างไว้เป็นการพนักงานของฝ่ายเจ้าของงานก็ได้โดยมีขอบเขตของผู้ควบคุมงานแบ่งตามลักษณะงานที่ทำได้ได้แก่งานตรวจสอบงาน (Inspection) งานควบคุม (Supervision) งานจัดการงานก่อสร้าง (Construction Management) ทั้งนี้งานของผู้ตรวจสอบงานจะเป็นเฉพาะด้านของการตรวจสอบคุณภาพให้ได้ตามแบบ (Drawing) และข้อกำหนดของงานก่อสร้าง (Specification) ส่วนผู้ควบคุมงานต้องดูทั้งเรื่องของคุณภาพการเบิกจ่ายเงินเป็นต้นและสำหรับงานการจัดการงานก่อสร้างจะดูแลในขอบเขตของงานที่กว้างขึ้นไปเช่นช่วยเจ้าของงานดูแลด้านจัดซื้อจัดจ้างช่วยจัดการด้านแผนการเงินโดยหน้าที่หลักของผู้ควบคุมงานก่อสร้างจะปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1. ควบคุมงานให้เป็นไปตามรูปแบบและข้อกำหนดของงานก่อสร้าง รวมถึงคุณภาพวัสดุและช่างฝีมือที่ใช้
2. ทำการควบคุมหรือทดสอบวัสดุอุปกรณ์ทั้งที่หน่วยงานและบางกรณีจะรวมถึง

โรงงานผู้ผลิตวัสดุอุปกรณ์เหล่านั้น

3. จัดทำรายงานประจำวันรายงานประจำสัปดาห์และสรุปรายงานประจำเดือนสำหรับรายงานให้เจ้าของงานรับทราบสถานภาพของโครงการ
4. ตรวจสอบปริมาณงานร่วมกับผู้รับเหมา ในกรณีของการทำการเบิกจ่ายเงินค่างานระหว่างงวดหรืองวดสุดท้าย
5. บันทึกและสรุปรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับงานเพิ่มหรือลด เพื่อเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติเป็นค่างานเพิ่มหรือลดตามสัญญาก่อสร้าง
6. ประเมินผลงานจริงเทียบกับแผนงานก่อสร้างที่เสนอโดยผู้รับเหมา เพื่อชี้ให้เห็นปัญหาและแก้ไขอย่างทันทั่วทั้งเพื่อให้โครงการแล้วเสร็จตามกำหนด
7. ตรวจสอบวิธีการก่อสร้างที่เสนอโดยผู้รับเหมาทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจในด้านความปลอดภัยและคุณภาพของงานตามหลักวิศวกรรม
8. ติดตามบันทึกต่างๆที่ก่อสร้างจริงเทียบกับแบบที่ใช้งานในงานก่อสร้างทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบแบบก่อสร้างเหมือนจริงที่ผู้รับเหมาจัดทำเสนอเมื่อ

งานก่อสร้างแล้วเสร็จทั้งนี้การทำงานของผู้ควบคุมงานร่วมกับผู้รับเหมาก่อสร้างในภาคสนามควร จะทำงานในลักษณะให้ความร่วมมือและมีทัศนคติที่ดีต่อกันคือผู้รับเหมาก่อสร้างทำหน้าที่ผู้ ก่อสร้างตามแบบและข้อกำหนดในขณะที่ผู้ควบคุมช่วยในการตรวจสอบด้านต่างๆซึ่งทั้งหมดเพื่อ วัตถุประสงค์เดียวกันคือความสำเร็จของงานตามจุดมุ่งหมายของโครงการ

สรุปผู้ควบคุมงานก่อสร้างมีหน้าที่ดังนี้

1. ตรวจสอบและควบคุมงาน ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือที่ตกลงให้ทำงานจ้างนั้นๆทุกวันให้เป็นไปตามสัญญาแบบรูปรายการรายละเอียดหรือข้อกำหนด
2. สามารถสั่งเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมหรือตัดทอนงานจ้างตามที่ เห็นสมควรและตามหลักวิชาช่างที่ดีเพื่อให้เป็นไปตามสัญญาหากผู้รับจ้างขัดขืนก็ให้สั่งหยุดงาน ทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณีจนกว่าผู้รับจ้างจะยอมปฏิบัติตามคำสั่งและรายงานให้ คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบ
3. หากรูปแบบรายการรายละเอียดประกอบแบบหรือข้อกำหนดใน สัญญาขัดกันให้สั่งพักงานแล้วรายงานให้คณะกรรมการตรวจการจ้างพิจารณา
4. หากเป็นที่คาดหมายว่าแม้จะก่อสร้างตามสัญญาแต่งานก่อสร้างจะไม่ มั่งคงหรือไม่เป็นไปตามหลักวิชาช่างที่ดีให้สั่งพักงานแล้วรายงานให้คณะกรรมการตรวจการจ้าง พิจารณา
5. จัดทำสมุดบันทึกการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและเหตุการณ์แวดล้อม เป็นรายวันพร้อมทั้งขั้นตอนวิธีปฏิบัติงานผลการปฏิบัติงานวัสดุที่ใช้
6. จัดทำรายงานประจำสัปดาห์เสนอให้คณะกรรมการตรวจการจ้าง พิจารณาทุกสัปดาห์โดยบันทึกอย่างน้อย 2 ฉบับ
7. รวบรวมเก็บรักษารายงานประจำสัปดาห์เพื่อมอบให้เจ้าหน้าที่พัสดุ เมื่อเสร็จงานแต่ละงวด
8. มอบสมุดบันทึกควบคุมงานให้กับเจ้าหน้าที่พัสดุเมื่อส่งงานงวด สิ้นสุดท้ายเสร็จเรียบร้อยโดยให้มีการลงบันทึกรับสมุดให้เรียบร้อย
9. วันกำหนดลงมือทำการวันกำหนดส่งมอบงานแต่ละงวดผลการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างไรให้รายงานคณะกรรมการตรวจการจ้างทราบภายใน 3 วันนับแต่พ้นกำหนด นั้นๆ

2.3.4. การควบคุมคุณภาพงานก่อสร้าง

การควบคุมคุณภาพ เป็นการดำเนินการที่จำเป็นและสำคัญสำหรับ

โครงการก่อสร้างทุกโครงการข้อผิดพลาดงานที่มีตำหนิงานที่ไม่ได้คุณภาพ (Defects) หรือแม้กระทั่งการวิบัติในการก่อสร้างนั้นมักส่งผลถึงค่าใช้จ่ายในการแก้ไขหรือความเสียหายที่มีมูลค่าสูงตามมาซึ่งยังไม่ได้รวมถึงเวลาที่จะต้องสูญเสียไปในการแก้ไขงานนั้นอีกทั้งงานก่อสร้างเป็นงานที่ต้องดำเนินการตามข้อกำหนดของรูปแบบและสัญญา ดังนั้นแม้กระทั่งข้อผิดพลาดเล็กน้อยเช่นรอยแตกร้าวที่เกิดจากการฉาบปูนก็จะต้องมีการแก้ไขและทำซ้ำ ซึ่งอาจทำให้เกิดผลกระทบกับงานอื่นๆ ที่ต้องดำเนินต่อไปได้จะเห็นได้ว่าหากการควบคุมคุณภาพนั้นไม่มีประสิทธิภาพจะส่งผลถึงค่าใช้จ่ายและเวลาที่ต้องเสียไปและในกรณีที่ร้ายแรงที่สุดคือความผิดพลาดขนาดใหญ่ซึ่งนอกจากจะทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นแล้วยังทำให้เกิดความเสียหายถึงชีวิตและทรัพย์สินได้อีกด้วย

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการควบคุมคุณภาพหรือระบบคุณภาพนั้นมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายจากการตรวจสอบทดสอบการจัดหาระบบประกันคุณภาพและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้จัดการ โครงการหรือผู้บริหารองค์กรนั้นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพระบบคุณภาพและการบริหารงานคุณภาพเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากงานที่ไม่ได้คุณภาพตามมาผู้บริหารโครงการรวมถึงผู้บริหารองค์กรควรจะเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานในองค์กรเช่นงานออกแบบหรืองานก่อสร้างให้ถูกต้องตามข้อกำหนดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบเวลาและค่าใช้จ่ายตั้งแต่ครั้งแรกที่ได้ดำเนินการ (Do it right the first time)

คุณภาพในงานก่อสร้างนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับวิธีการก่อสร้างหรือฝีมือในการก่อสร้างเท่านั้นแต่ยังขึ้นอยู่กับกระบวนการออกแบบไม่ว่าจะเป็นทางสถาปัตยกรรมหรือการออกแบบทางวิศวกรรมอีกด้วยจะเห็นได้ว่าคุณภาพในงานใดๆ นั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับการผลิตหรือก่อสร้างถูกต้องเท่านั้นแต่ยังขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของแบบที่ใช้ ดังนั้นการก่อสร้างจึงเป็นเพียงแค่การผลิตให้ได้ตามรูปแบบที่ต้องการเท่านั้นการตัดสินใจต่างๆ ระหว่างการออกแบบจึงเป็นการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อถึงคุณภาพของงานได้ทั้งสิ้น

การที่จะตรวจสอบว่าคุณภาพของงานก่อสร้างนั้นเป็นไปตามรูปแบบหรือข้อกำหนดหรือไม่นั้นจำเป็นจะต้องใช้ข้อกำหนดทางรูปแบบสัญญาและข้อกำหนดทางคุณภาพที่เกี่ยวข้องข้อกำหนดต่างๆ เหล่านั้นจึงต้องมีความชัดเจนสามารถวัดผลหรือตรวจสอบได้เพื่อที่ผู้เกี่ยวข้องนั้นสามารถทำความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้และประเมินได้ว่าชิ้นงานนั้นได้คุณภาพมาตรฐานที่ต้องการแล้วจะเห็นได้ว่าคุณภาพนั้นเป็นส่วนในการประกอบธุรกิจก่อสร้างโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการก่อสร้างที่คุณภาพนั้นเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินการและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการรวมถึงค่าใช้จ่ายและเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานอีกด้วย

2.3.5 ประโยชน์ของการควบคุมคุณภาพงานก่อสร้าง

กมลวัลย์ลือประเสริฐ(มปป.) กล่าวว่าประโยชน์ของการควบคุมคุณภาพนั้นมีอยู่มากสามารถจัดแบ่งได้เป็นหลากหลายกลุ่มเพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้นจะแบ่งประโยชน์ของการควบคุมคุณภาพออกตามกลุ่มหลักของผู้ประกอบการในงานก่อสร้างดังนี้

1. ประโยชน์ต่อผู้ออกแบบการควบคุมคุณภาพนั้นจะทำให้เกิดข้อชัดเจนต่อผู้ออกแบบในด้านของขอบเขตในการออกแบบเนื่องจากคุณภาพนั้นจำเป็นจะต้องมีการกำหนดขอบเขตการทำงานที่ชัดเจนต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ทั้งทางด้านการเงินและรูปแบบต่างๆดังนั้นหากมีการควบคุมคุณภาพก็ย่อมต้องมีการประสานงานกับผู้รับจ้างเพื่อประเมินความต้องการและรายละเอียดให้ถูกต้องตรงตามระบบและเป็นรูปธรรม
2. ประโยชน์ต่อที่ปรึกษาการควบคุมคุณภาพก็สามารถเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการของเจ้าของงานให้ที่ปรึกษาได้ดียิ่งขึ้นเป็นการกำหนดขอบเขตงานให้ชัดเจนและทำให้สามารถควบคุมข้อมูลที่ได้จากลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นสามารถแจกแจงภาระงานของบุคคลากรในทีมงานที่เป็นที่ปรึกษาได้ชัดเจนขึ้นและสามารถควบคุมการเปลี่ยนแปลงแบบและข้อมูลอื่นๆได้ดียิ่งขึ้นเป็นการลดความเสี่ยงที่จะทำให้งานผิดพลาดทำให้งานที่มีลักษณะเป็นงานบริการได้คุณภาพดียิ่งขึ้น
3. ประโยชน์ต่อผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาเป็นผู้มีความเสี่ยงสูงในการทำงานให้ได้ตามข้อกำหนดดังนั้นการควบคุมคุณภาพตั้งแต่การควบคุมกระบวนการเสนอราคาจะทำให้ลดความเสี่ยงเรื่องการทำงานไม่ได้ตามข้อกำหนดมากขึ้น และทำให้เกิดมาตรฐานในการวางแผนทำสัญญา(Contract -Planning)และยังสามารถควบคุมคุณภาพของการเปลี่ยนแปลงงาน(Change Orders)ได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้ในการประเมินและควบคุมผู้รับเหมาช่วงผู้จำหน่ายวัสดุ(Suppliers)
4. ประโยชน์ต่อผู้รับเหมาช่วง สามารถควบคุมกระบวนการเสนอราคาหรือยื่นประมูลงานเพื่อที่ใช้ในการเจรจาต่อรองกับผู้รับเหมาหลักได้อีกทั้งยังสามารถใช้ระบบควบคุมคุณภาพเป็นแนวทางในการดำเนินงานเช่นใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่ผู้รับเหมากำหนดในการก่อสร้างให้ได้ตามข้อกำหนดของงานซึ่งการควบคุมคุณภาพจะช่วยลดความขัดแย้งในการดำเนินการและนำมาซึ่งการจ่ายเงินงวดที่รวดเร็วขึ้นเนื่องจากได้ดำเนินการให้ได้ตามคุณภาพของงานตามหลักเกณฑ์ของผู้รับเหมาหลักและมีหลักฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ฤทธิธณ สันทนวิวัฒน์ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของกองช่างในเขตตำบลกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาพบว่า ปัญหาด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานกองช่างมีจำนวนไม่เพียงพออยู่ในระดับสูง เทศบาลควรแก้ไขและจัดสรรอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีและสถานที่ปฏิบัติงานให้มีความพร้อมสะดวกทันสมัยและง่ายต่อการปฏิบัติงานรวมทั้งควรสรรหาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านกองช่างให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานกองช่างในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เวหะมะ จินาเว และอริยา คูหา (2553) ได้วิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส: กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมทั้ง 8 ด้านอยู่ในระดับมาก ($X = 3.56$) และผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ที่มีเพศอายุ รายได้และระดับการศึกษาต่างกัน พบว่ากลุ่มอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

พงษ์ไพบูลย์ ศีลาราวาเวทย์ และทิมมพร คุ่มวงศ์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลท่าล้อ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษา พบว่า (1) ด้านความพึงพอใจกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าล้อ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการกำหนดกระบวนการงานหรือขั้นตอนในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์อย่างชัดเจนมากที่สุด รองลงมาคือผู้รับบริการสามารถตรวจสอบบัญชีรายชื่อผู้สูงอายุ (2) ด้านความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยจำแนกตามลำดับดังนี้ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเป็นผู้มีอัธยาศัยไมตรีที่ดีแก่ผู้มารับบริการ เช่น การยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะและมีความสุภาพ เป็นลำดับมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเป็นบุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ จากการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้ซักถาม ทุกประเด็นเกี่ยวกับการสงเคราะห์กลุ่มเป้าหมายจนกระทั่งหมดความสงสัย ตามลำดับ และ (3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยจำแนกเป็นดังนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพด้วยวิธีการรับเป็นเงินสดมากที่สุด รองลงมาผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านระหว่างรอรับ

บริการได้รับความสะดวกในสิ่งที่เทศบาลจัดไว้เป็นอย่างดี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการ
จัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมเพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ ตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ชุมชน ตามหลักการทรงงานเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ศึกษาเป็นชุมชนภายในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ในปี พ.ศ. 256 2 ได้แก่ ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชน รวมเป็นประชากร จำนวน 54 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 18 คน ผู้นำชุมชน จำนวน 18 คน และประชาชน จำนวน 18 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเป็น ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งเป็นจำนวน 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 2) ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ตามความคิดเห็นใน ดังนี้

5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงาน ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงาน ในระดับมาก

3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงาน ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงาน ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มี

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 ร่างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร และหลักการทางวิชาการที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมเนื้อหา

3.3.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้คณะกรรมการ เพื่อขอคำแนะนำ

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ กับผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน อำเภอ เมือง จังหวัด เพชรบูรณ์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอ และประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

3.4.1 สังเกตปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชน อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมที่ก่อให้เกิดความสำเร็จกับ โครงการวิจัย เป็นการเก็บข้อมูล โดยใช้วิธีการประเมินแบบ 360 องศา กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ และประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.4.2 ประเมินปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยให้ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการ ของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

3.5.1. นำข้อมูลเชิงพื้นที่คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลตำบลนางัว, องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล, องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมพู, องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก, องค์การบริหารส่วนตำบล สะเดียง, องค์การบริหารส่วนตำบล นาป่า , องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก , องค์การบริหารส่วนตำบล ป่าเลา ,องค์การบริหารส่วนตำบล นายนม , องค์การบริหารส่วนตำบล ชอนไพร, องค์การบริหารส่วนตำบล ตะเบาะ, องค์การบริหารส่วนตำบล น้ำร้อน, องค์การบริหารส่วนตำบล ระวีง, องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยสะแก, องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยใหญ่, องค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ และข้อมูลเชิงพฤติกรรมคือ ข้อมูลที่ได้ โดยใช้วิธีการประเมินแบบ 360 องศา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ มาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำมาลงรหัสในกระดาษ

3.5.2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยนำข้อมูลนี้มาประกอบในการ ประเมินผล และรายงานสรุปผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป

3.5.3. ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5.3.1 ข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ เป็นการแสดงค่าความถี่ของข้อมูลที่เก็บมาได้ โดยแสดงเป็นจำนวนร้อยละ และคำนวณหาค่าร้อยละ

ค่าร้อยละ คือ การคำนวณหาสัดส่วนของข้อมูลในแต่ละตัวเทียบกับข้อมูลรวมทั้งหมด โดยให้ข้อมูลรวมทั้งหมดมีค่าเป็นร้อยละ

สูตรการคำนวณหา

$$\text{ร้อยละ} = (X/N) \times 100$$

เมื่อ X คือ จำนวนข้อมูลที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.5.3.2 ข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต คือ การคำนวณหาค่าเฉลี่ยจากข้อมูลดิบที่ไม่อยู่ในรูปของตารางแจกแจงความถี่ มีสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

$\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum_{i=1}^N X_i$ คือ ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

ใช้แบ่งเกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ ของ John W. Best ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.5 0 - 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็น มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็น มาก

ค่าเฉลี่ย 2.5 0 - 3.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็น ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.5 0 - 2.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็น น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คือ ค่ารากที่สองของผลรวมของความแตกต่างระหว่างข้อมูลดิบกับค่าเฉลี่ยยกกำลังสอง (sum of squares ของผลต่าง) หารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด

สูตร ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N}}$$

X คือ ข้อมูลแต่ละจำนวน

μ คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลชุดนั้น

N คือ จำนวนข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ชุมชนตาม หลักการทรงงาน เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมาแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ได้จำนวน 54 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 18 คน ผู้นำชุมชน จำนวน 18 คน และประชาชน จำนวน 18 คนจากนั้นนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้นำชุมชน และประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย 1)ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 2)ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่เป็นของผู้บริหาร ผู้นำชุมชน และประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยนำเสนอในตารางที่ 4.1 ถึง ตารางที่ 4.6 ดังนี้

การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเพื่อแปลความหมาย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติพื้นฐาน ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการกำหนดคะแนน ใช้แบ่งเกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจของ John W. Best ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.5	0 - 5.00 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น มาก
ค่าเฉลี่ย 2.5	0 - 3.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.5	0 - 2.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.	49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นของผู้บริหาร สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 4.1 ถึง ตารางที่ 4.2

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร โดยนำเสนอในตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร (N=18)

ข้อมูลสภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	6	33.33
ชาย	12	66.67
รวม	18	100
อายุ		
20-30ปี	0	0
31-40 ปี	2	11.11
41-50 ปี	9	50
51-60 ปี	7	38.89
รวม	18	100
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	10	55.56
ปริญญาโท	8	44.44
ปริญญาเอก	0	0
รวม	18	100
อายุงาน/ราชการ		
1-5 ปี	0	0
6-10 ปี	4	22.22
11-15 ปี	6	33.33
16-20ปี	8	44.45
20ปีขึ้นไป	0	0
รวม	18	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี (จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56) ส่วนใหญ่มีอายุงาน/ราชการ 16-20 ปี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.45)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย
 1) ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 2) ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง	4.59	0.61	มากที่สุด
2.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง	4.37	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จากความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

1.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.59 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61

2.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.37 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นของ ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 4.3 ถึง ตารางที่ 4.4

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปผู้นำชุมชน

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของ ผู้นำชุมชนโดยนำเสนอในตารางที่ 4.3 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปผู้นำชุมชน (N=18)

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	4	22.22
ชาย	14	77.78
รวม	18	100
อายุ		
20-30ปี	5	27.77
31-40 ปี	10	55.56
41-50 ปี	3	16.67
51-60 ปี	0	0
60 ขึ้นไป	0	0
รวม	18	100
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	12	66.67
ปริญญาโท	6	33.33
ปริญญาเอก	0	0
รวม	18	100
อายุงาน/ราชการ		
1-5 ปี	3	16.66
6-10 ปี	10	55.56
11-15 ปี	5	27.78
16-20ปี	0	0
20ปีขึ้นไป	0	0
รวม	18	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78) มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67) ส่วนใหญ่มีอายุงาน/ราชการ 6-10 ปี (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นผู้นำชุมชน เกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย
1) ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 2) ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง โดยนำเสนอในตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง	4.41	0.70	มาก
2.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง	4.29	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็น ผู้นำชุมชนที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จากความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

1.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.41 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70

2.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.29 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นของประชาชน ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตาม ตารางที่ 4.5 ถึง ตารางที่ 4.6

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยนำเสนอในตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน (N=18)

ข้อมูลสภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	10	55.56
ชาย	8	44.44
รวม	18	100
อายุ		
20-30ปี	4	22.22
31-40 ปี	5	27.78
41-50 ปี	7	38.89
51-60 ปี	2	11.11
60 ขึ้นไป	0	0
รวม	18	100
วุฒิการศึกษา		
คำปริญญาตรี	8	44.44
ปริญญาตรี	6	33.33
ปริญญาโท	4	22.23
ปริญญาเอก	0	0
รวม	18	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย(จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56) มีอายุอยู่ ระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด (จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89) ส่วนใหญ่ มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยนำเสนอในตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง	4.23	0.60	มาก
2.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง	4.15	0.38	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อปัจจัยการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1.ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

2.ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.15 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

วิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมาแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ได้จำนวน 54 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 18 คน ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 18 คน และประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 18 คน จากนั้นนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ใน การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง 2)ปัจจัยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่าง

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการโดยให้ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 18 คน ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 18 คน และประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 18 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 54 คน เป็นผู้ประเมินเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ในรูปแบบของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้สถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศเพศชาย (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี (จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56) ส่วนใหญ่มีอายุงาน /ราชการ 16-20 ปี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.45) ส่วนข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้นำชุมชน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78) มีอายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67) ส่วนใหญ่มีอายุงาน/ราชการ 6-10 ปี (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56) และข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด (จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี (จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44)

ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำการประเมิน ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ เมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ด้านบุคลากรฝ่ายกองช่าง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59

บรรณานุกรม

กรมโยธาธิการและผังเมือง. งานถนนการควบคุมงานก่อสร้างการควบคุม

คุณภาพ วัสดุก่อสร้าง. กรุงเทพมหานคร, 2543.

กิตติยา เหมงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับฝากเงินที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่.

ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป,
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

(พ.ศ.2551 - พ.ศ.2555). กรุงเทพฯ: การจัดการเผยแพร่และสนับสนุนการ
มีส่วนร่วม ในการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ, 2551.

ครรชิต สลับแสง. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตาม

โครงการใช้จ่ายเงินอุดหนุนหมู่บ้านของคณะกรรมการหมู่บ้านอาสา
พัฒนาและป้องกันตนเอง.ภาคินพนธ์พัฒนาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ .

“การศึกษาพฤติกรรมสุขภาพ” เอกสารประกอบการประชุม

เชิงวิชาการ เรื่องพฤติกรรมมาริณของคนไทย ภาควิชาสุศึกษา
มหาวิทยาลัยมหิดล สมยศ นาวิการ .(2543). การพัฒนาองค์การและการ
จูงใจ. กรุงเทพฯ: ดวงกมล, 2557.

ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

1.ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) สิบโท ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม

ชื่อ – นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) CPL.pisut bourpream

2.เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3659900065785

3.ตำแหน่งปัจจุบัน

-ตำแหน่งบริหาร คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

-ตำแหน่งวิชาการ อาจารย์

เวลาที่ใช้ทำวิจัย (ชั่วโมง : สัปดาห์) : 24 ชั่วโมง/สัปดาห์

4.หน่วยงานและสถานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 83 หมู่ 11 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

โทรศัพท์ 056 - 717100 ต่อ 1604 โทรสาร 056 - 717151

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : pisutb@hotmail.com

5.ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี พ.ศ.2534 อุตสาหกรรมศิลป์ (กศ.บ.)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จ.พิษณุโลก

ปริญญาโท พ.ศ.2537 อุตสาหกรรมศึกษา (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยนเรศวร

จ.พิษณุโลก

ปริญญาเอก พ.ศ.2553 บริหารการศึกษา (ปร.ด.)

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.ขอนแก่น

6.สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาวิชาการ : บริหารการศึกษา , บริหารงานการจัดการ, วัสดุศาสตร์

7.ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : (ไม่มี)

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

- | | |
|---|---|
| 1.เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนวิชาการ
ตรวจงานการก่อสร้างของนักศึกษาสาขาวิชา
ก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย) | ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2553 |
| 2.เรื่องเครื่องแกะสลักไม้อัด โนมัตติ
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย) | ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยจากสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 |
| 3.เรื่องการศึกษาพฤติกรรมกรเข้าเรียน
ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย) | ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 |
| 4.เรื่องศึกษาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยวิชาการ สังกัด
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย) | ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
ทั่วไป จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 |
| 5.เรื่อง การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อ
การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษของสถานศึกษา
ระดับอาชีวศึกษาที่สนองการอยู่ร่วมกันอย่าง
สันติสุขของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย) | ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภท
งบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย) โดยผ่านการพิจารณาจาก
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) |

ชื่อโครงการวิจัย

6.ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

7.การมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าของชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่ชุมชนภาคเหนือตอนล่าง(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

8.ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

9.ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

10.ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

11.การประหยัดพลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืนเพื่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

แหล่งทุน

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงาน
คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

12.ผลของขนาดคลื่นถูกรัง
อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์
ที่มีต่อกำลังรับแรงอัดคอนกรีต
(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร
และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน
(อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

7.3.1 ชื่อผลงานวิจัย เรื่อง “เครื่องแกะสลักไม้อัตโนมัติ” ได้มีการเผยแพร่
ที่ “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2555” (Thailand Research Expo 2012) แหล่งทุน จากสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

7.3.2 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการเข้าเรียนของนักศึกษา
สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมก่อสร้าง” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557
และ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร “ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร” ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม –
ธันวาคม 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2555

7.3.3 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ
พนักงานมหาวิทยาลัยวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยใน
การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”
วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2556

7.3.4 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์”
ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2558

7.3.5 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมกรปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของ
รัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์” ได้มีการนำเสนอ
งานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ในการประชุมวิชาการและนำเสนอ
ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ ๗ “มหาวิทยาลัยเพื่อรับใช้สังคม.....พลังขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค
๔.๐” The National Academic Research Conference 7th “University Social Engagement as a
Driving Force for Thailand 4.0” ในวันที่ 6-7 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมวิทยาการจัดการ คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ 2559

7.3.6 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์” ได้มีการนำเสนอ
งานวิจัยในการประชุมวิชาการผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ภาคเหนือ ครั้งที่ ๑๘ และลำปางวิจัย ครั้งที่ ๔ “บูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน” ใน
วันศุกร์ที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ณ อาคารโอพาร์ โรจน์หิรัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง แหล่ง
ทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2560

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ: ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำ
วิจัยว่าได้ ทำการวิจัยเสร็จแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

-ไม่มี-

ผู้ร่วมโครงการวิจัย

1. ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวสุชีรา นวลกำแหง

ชื่อ – นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss.suchira Nounkomhang

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3300101063557

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

-ตำแหน่งบริหาร หัวหน้าวิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

-ตำแหน่งวิชาการ อาจารย์

เวลาที่ใช้ทำวิจัย (ชั่วโมง : สัปดาห์) : 24 ชั่วโมง/สัปดาห์

4. หน่วยงาน

วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 83 หมู่ 11 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

โทรศัพท์ 056 - 717100 ต่อ 1604 โทรสาร 056 - 717151

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : suchira3107@hotmail.com

5. ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2539 ปริญญาตรี วศ.บ. (วิศวกรรมโยธา)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

พ.ศ. 2547 ปริญญาโท คอ.ม.(โยธา)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาวิชาการ : งานอาคาร,งานออกแบบ,การประหยัดพลังงานไฟฟ้าอาคารเรียน,

สถิติ 7.ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุ
สถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ ร่วมวิจัย
ในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : (ไม่มี)

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :

ชื่อโครงการวิจัย

1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อผู้เรียน
รายวิชาคอนกรีตอัดแรง
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

2. การทดลองผลิตแผ่นวัสดุจากฟางข้าว
สำหรับงานก่อสร้าง
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
การปฏิบัติการทดสอบวิเคราะห์ขนาดของดิน
เม็ดหยาบโดยวิธีตะแกรงร่อนในวิชาปฏิบัติการ
ปฐพีกลศาสตร์
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

4. การศึกษาพฤติกรรมกรเข้าเรียนของนักศึกษา
สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมก่อสร้าง
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

5. รูปแบบการส่งเสริม พฤติกรรมการประหยัด
พลังงานไฟฟ้าในอาคารของบุคลากรและ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

6. ศึกษาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของข้าราชการ
พนักงาน มหาวิทยาลัยสายวิชาการ
สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

7. การพัฒนา โปรแกรมวิเคราะห์ปริมาณงานและ
ประมาณราคาโครงสร้างบ้านคอนกรีตเสริมเหล็ก
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

แหล่งทุน

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยทั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2556

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2556

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

8.ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทงบประมาณแผ่นดินจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

9.การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุก่อสร้างงานอาคาร(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไปจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

10.การมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าของชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่ชุมชนภาคเหนือตอนล่าง (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

11.ศึกษาพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

12.ศึกษาพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

13.การประหยัดพลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืนเพื่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงาน
คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

14.ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อ
พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

15.ผลของขนาดคลื่นดินลูกรัง
อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์
ที่มีต่อการรับแรงอัดคอนกรีต
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร
และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน
(อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

7.3.1 ชื่อผลงานวิจัย เรื่อง “การทดลองผลิตแผ่นวัสดุจากฟางข้าวสำหรับ
งานก่อสร้าง” ได้มีการเผยแพร่ ที่”มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2555” (Thailand Research Expo
2012) แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

7.3.2 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ
ปฏิบัติการทดสอบวิเคราะห์ขนาดของดินเม็ดหยาบโดยวิธีตะแกรงร่อนในวิชาปฏิบัติการปฐพี
กลศาสตร์” ได้มีการเผยแพร่ ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่
ที่ 1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

7.3.3 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรม การเข้าเรียนของนักศึกษา
สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง” ได้มีการนำเสนองานวิจัย ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557
และ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร “ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร” ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม –
ธันวาคม 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2555

7.3.4 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบการส่งเสริมพฤติกรรม การประหยัด

พลังงานไฟฟ้าในอาคารของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ” ได้มีการเผยแพร่ ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

7.3.5 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2557

7.3.6 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุก่อสร้างงานอาคาร ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2557

7.3.7 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2558

7.3.8 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าของชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่ชุมชนภาคเหนือตอนล่าง ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ 1 เรื่อง นวัตกรรมอาคาร 2559 ในระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ณ โรงแรมไมด้า ทาวเวอร์แกรนด์ อ.เมือง จ.นครปฐม แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2558

7.3.9 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมกาปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ ๘ “มหาวิทยาลัยเพื่อรับใช้สังคม.....พลังขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค ๔.๐” The National Academic Research Conference 7th “University Social Engagement as a Driving Force for Thailand 4.0” ในวันที่ 6-7 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมวิทยาการจัดการ คณะ

วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ 2559

7.3.10 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การประหยัดพลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน เพื่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์” ได้มีการนำเสนองานวิจัยใน Thailand Research Symposium 2017 ขึ้นระหว่างงาน “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2560 (Thailand Research Expo 2017)” ในระหว่างวันที่ 23 – 27 สิงหาคม 2560 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2560

7.3.11 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 “บูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน” ในวันศุกร์ที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ณ อาคารโอพาร์ โรจน์หิรัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2560

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ: ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำ
วิจัยว่าได้ ทำการวิจัยเสร็จแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

-ไม่มี-