



รายงานการวิจัย

นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Innovative Learning for Solving English Consonants
Pronunciation of English Major Students, Phetchabun
Rajabhat University

หทัยชนก อ่างหิรัญ
สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2562

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Innovative Learning for Solving English Consonants
Pronunciation of English Major Students, Phetchabun
Rajabhat University

หทัยชนก อ่างทรีญ

สาขาภาษาอังกฤษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ทุนอุดหนุนโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ งบประมาณรายได้

โครงการวิจัยสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่

ประจำปีงบประมาณ 2562

ชื่องานวิจัย	นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษของ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ Innovative Learning for Solving English Consonants Pronunciation of English Major Students, Phetchabun Rajabhat University
ผู้วิจัย	หทัยชนก อ่างหิรัญ
สาขาวิชา	ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีที่เสร็จ 2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์หลัก 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ก่อนใช้และหลังการใช้แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษต่อการใช้แอปพลิเคชันการออกเสียงภาษาอังกฤษ

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบทดสอบการออกเสียง แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” และแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติเบื้องต้นที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า 1) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีปัญหาในการออกเสียงพยัญชนะ /θ/, /ð/ และ /dʒ/ และ 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาในภาพรวมต่อการใช้แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุด คือด้านประโยชน์ในการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.76$) และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านการประมวลผลการออกเสียงที่แม่นยำ ($\bar{X} = 4.05$)

คำสำคัญ : นวัตกรรมการเรียนรู้, เสียงพยัญชนะ, นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ชื่องานวิจัย Innovative Learning for Solving English Consonants
 Pronunciation of English Major Students,
 Phetchabun Rajabhat University
ผู้วิจัย Hathaichanok Anghirun
สาขาวิชา English program
 Phetchabun Rajabhat University, 2019

Abstract

This current research aimed to: 1) examine English consonant sounds made by English major students of Phetchabun Rajabhat University, 2) to compare achievement scores of English major students on pronunciation before and after using the application entitled “English Pronunciation”, and 3) to explore students’ satisfactions toward the application

Thirty-seven students joining the Phonetics club were purposively selected as the sample group. Research instruments used included pronunciation tests, the “English Pronunciation” application, and questionnaires. Percentages and means were applied to analyze the data.

The research findings revealed as follows: 1) the English major students encountered their difficulties to correctly pronounce these consonants sounds namely, /θ/, /ð/ and /dʒ/, and 2) the overall satisfaction toward the application was relatively high ($\bar{x} = 4.39$) in which the useful implementation of the application into teaching was rated the highest ($\bar{x} = 4.76$) and an accurate data procession of the application was less satisfied ($\bar{x} = 4.05$).

Keywords: Innovative learning, Consonant sounds, English major students

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ที่สละเวลาให้คำแนะนำคำปรึกษา รวมถึงให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ อาจารย์ จีรพรรณ พรหมประเสริฐ อาจารย์ ดร.ธีรภัทร กิจจารักษ์ และเจ้าหน้าที่ เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำในหลาย ๆ ด้านของการทำวิจัย จึงขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

หทัยชนก อ่างหิรัญ

28 สิงหาคม 2562

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 เสียงพยัญชนะตามแหล่งกำเนิดเสียง	4
1.2 เสียงพยัญชนะตามลักษณะการออกเสียง	5
4.1 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะ /θ/	11
4.2 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะ /ð/	12
4.3 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะ / d ³ /	13
4.4 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะของนักศึกษาแบบรายบุคคล	15
4.5 คะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	19

สารบัญรูป

รูปที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	7
1.2	การเปรียบเทียบร้อยละการออกเสียงพยัญชนะที่ถูกต้องกับไม่ถูกต้อง	14
1.3	ช่วงชั้นปีที่ศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	17
1.4	ระยะเวลาการใช้สมาร์ทโฟนต่อวันของนักศึกษา	18

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ภาษา คือเครื่องมือชนิดหนึ่งที่มนุษย์ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการถ่ายทอดความคิดและความรู้สึกต่าง ๆ แต่ไม่ว่าจะด้วยการติดต่อสื่อสารวิธีการใด ๆ ความหมายจะไม่เกิดความสมบูรณ์เท่ากับการสื่อสารออกมาในรูปแบบของ “เสียง” ดังนั้น “ภาษาพูด” จึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการสื่อสารทางด้านการศึกษา ด้านศิลปะวัฒนธรรม ด้านการพาณิชย์ หรือด้านความบันเทิง Gilakjani (2011) กล่าวไว้ว่า การใช้เสียงหรือออกเสียงไม่ชัดเจน ย่อมทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนและความไม่เข้าใจสารนั้น ๆ ระหว่างผู้พูดและผู้ฟัง

ในปัจจุบัน ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นหนึ่งในสมาชิกสมาคมอาเซียน เป็นสิ่งที่เน้นย้ำว่าคนไทยจำเป็นต้องมีศักยภาพในการติดต่อสื่อสารทางภาษาอังกฤษ เนื่องจากกฎบัตรอาเซียนข้อที่ 34 ระบุว่า “The working language of ASEAN shall be English” กล่าวคือ ภาษาอังกฤษ คือ ภาษาใช้งานของอาเซียน เอกสารทุกชิ้น การประชุมทุกครั้ง การต่อรองทุกเรื่อง จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเท่านั้น ดังนั้น ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 จึงเป็นตัวกำหนดทิศทางการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทสังคมไทย กล่าวคือ ผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศควรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ภาษาอังกฤษประกอบกับการพัฒนาทักษะการติดต่อสื่อสารที่ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันตามสถานการณ์ต่าง ๆ และการประกอบอาชีพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ยกตัวอย่างเช่นในระบบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็น 4 กลุ่มสาระ ได้แก่ ภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาษาและวัฒนธรรม ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก เนื่องจากเล็งเห็นว่าผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะในการสื่อสารเพื่อการดำเนินชีวิต ทนต่อการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับข้อมูลข่าวสารข้ามวัฒนธรรมได้ ดังนั้น วิชาที่เกี่ยวข้องกับเสียงพูด หรือวิชาสหศาสตร์จึงเป็นวิชาที่สำคัญไม่ว่าจะเป็นในระดับของประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือระดับอุดมศึกษา ที่ช่วย

ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้วิธีการออกเสียงภาษาอังกฤษและภาษาต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง

อย่างไรก็ตาม จากสภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอุดมศึกษาบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏในปัจจุบัน เป็นกระจกสะท้อนให้เห็นว่า การสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยล้มเหลวอยู่บ่อยครั้ง (Kwande and Sawaddikun, 2012) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเองส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องของการออกเสียงภาษาอังกฤษ ทั้งที่ผู้เรียนได้เรียนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา มา 12 ปี มีสื่อออนไลน์ให้เรียนรู้อยู่รอบตัว และมีบริบทการเรียนรู้ที่เป็นภาษาอังกฤษ ผู้เรียนมักมีปัญหาในเรื่องของการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษหลายๆตัว ซึ่งทำให้ความหมายของการติดต่อสื่อสารผิดเพี้ยนเพราะแท้จริงแล้ว “เสียง” หรือการออกเสียง คือองค์ประกอบหลักที่ทำให้ผู้ส่งสารและผู้รับสารเข้าใจสารไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ใช่สำเนียงหรือหลักไวยากรณ์ (Ellis, 1997) จากประสบการณ์สอนและการสังเกตพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาในการออกเสียงพยัญชนะ ‘th’, ‘sh’, ‘ch’, และ ‘j’ เนื่องจากเสียงพยัญชนะเหล่านี้ไม่สามารถนำไปเทียบกับระบบเสียงพยัญชนะของไทยได้ (Sahatsathatsana, 2017)

จากเหตุผลและปัญหาข้างต้นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงปัญหาหลักของผู้เรียนว่า ผู้เรียนสาขาวิชาภาษาอังกฤษไม่สามารถออกเสียงตัวพยัญชนะดังกล่าวให้ถูกต้องได้ เนื่องจากผู้เรียนได้รับโอกาสทางด้านทักษะการฟังและการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษที่ไม่เพียงพอต่อศักยภาพทางภาษา รวมไปถึงการใช้สื่อออนไลน์หรือแอปพลิเคชันที่มีอยู่รอบตัวที่ไม่ถูกวิธีหรือไม่เกิดประโยชน์ทางการพัฒนาทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดจัดนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษโดยการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีการออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างถูกวิธีจากเจ้าของภาษา ควบคู่ไปกับการฝึกฝนการออกเสียงภาษาอังกฤษ อันก่อให้เกิดศักยภาพที่จะติดตัวผู้เรียนไปจนกระทั่งประกอบการทำงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาในการออกเสียงของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบทักษะการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาในการออกเสียงของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษาเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษ

1.2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ต่อการใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษาเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษ

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 คะแนนการออกเสียงหลังใช้แอปพลิเคชันของผู้เรียนมากกว่าคะแนนก่อนใช้แอป

1.3.2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันในระดับมาก (ร้อยละ 3.51 ขึ้นไป)

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 นักศึกษา หมายถึง ผู้เรียนที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีที่ 1-4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษจากชมรมสัทศาสตร์ (Phonetics)

1.4.2 สัทศาสตร์ หมายถึง ระบบหน่วยเสียงที่ถูกแบ่งไปตามแผนภูมิสัทอักษรสากล (International Phonetic Alphabet Chart)

1.4.3 ความสามารถในการออกเสียง หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ของการออกเสียงภาษาอังกฤษ

1.4.4 ผู้ตอบแบบสอบถาม หมายถึง กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมการวิจัย

1.5 ประโยชน์ของการวิจัย

1.5.1 ทำให้ตระหนักถึงปัญหาการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

1.5.2 สามารถแก้ไขปัญหาการออกเสียงผ่านนวัตกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดกิจกรรมที่หลากหลายแก่นักศึกษา

1.5.3 ได้องค์ความรู้ในการใช้นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษโดยการใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษามาถ่ายทอดและใช้งานได้จริง

1.5.4 ได้แนวทางการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยหัวข้อ “นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิธีการออกเสียงภาษาอังกฤษอันเป็นองค์ประกอบหลักของการสื่อสาร โดยจะนำเสนอวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ระบบตัวอักษรและเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ
2. ระบบตัวอักษรเสียงพยัญชนะไทย
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ
5. กรอบแนวคิดการวิจัย

1. ระบบตัวอักษรและเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ

สำหรับการสื่อสาร “เสียง” ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการถ่ายทอดความหมาย อารมณ์หรือความรู้สึกระหว่างผู้พูดและผู้ฟัง เสียง ประกอบไปด้วยหน่วยเสียง (Phoneme) ซึ่งในแต่ละภาษาจะมีระบบหน่วยเสียงแตกต่างกันไป ในการวิเคราะห์หน่วยเสียง วิทยาศาสตร์ (Phonetics) เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งที่ศึกษาเกี่ยวกับการออกเสียงของหน่วยเสียงต่าง ๆ ในภาษาอังกฤษ

Roach (2550) ระบุว่า เสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษมีทั้งสิ้น 24 เสียง ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1-1 พยัญชนะภาษาอังกฤษที่แบ่งตามแหล่งกำเนิดเสียง (Places of Articulation)

แหล่งกำเนิดเสียง	วิธีการเกิดเสียง	เสียงพยัญชนะ
1. Bilabial	เสียงที่เกิดจากริมฝีปากบนและล่าง	/p/, /b/, /m/, /w/
2. Labio-dental	เสียงที่เกิดจากริมฝีปากล่างและฟันบน	/f/, /v/
3. Dental	เสียงที่เกิดระหว่างฟันบนและล่าง	/θ/, /ð/
4. Alveolar	เสียงที่เกิดบริเวณปุ่มเหงือก	/t/, /d/, /s/, /z/, /l/, /n/
5. Post-alveolar	เสียงที่เกิดบริเวณหลังปุ่มเหงือก	/ʃ/, /tʃ/, /dʒ/, /ʒ/
6. Palatal	เสียงที่เกิดบริเวณเพดานแข็ง	/j/

ตารางที่ 1-1 (ต่อ)

แหล่งกำเนิดเสียง	อวัยวะที่ใช้	เสียงพยัญชนะ
7. Velar	เสียงที่เกิดบริเวณเพดานอ่อน	/k/, /g/, /ŋ/
8. Glottal	เสียงที่เกิดจากช่องระหว่างเส้นเสียง	/h/

นอกจากการแบ่งเสียงพยัญชนะออกไปตามแหล่งกำเนิดของเสียงแล้วนั้น หลักสัทศาสตร์ยังแบ่งการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษตามลักษณะการเกิดของลม หรือการออกเสียงอีกเป็น 6 ดังตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 1-2 ลักษณะการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ (Manners of Articulation)

แหล่งกำเนิดเสียง	วิธีการเกิดเสียง	เสียงพยัญชนะ
1. Plosives/Stops	เสียงระเบิด	/p/, /b/, /t/, /d/, /k/, /g/
2. Affricates	เสียงกึ่งเสียดสี	/tʃ/, /dʒ/
3. Fricatives	เสียงเสียดสี	/s/, /z/, /f/, /v/, /θ/, /ð/, /h/, /ʃ/, /ʒ/
4. Nasals	เสียงขึ้นจมูก	/m/, /n/, /ŋ/
5. Laterals	เสียงข้างลิ้น	/l/
6. Approximant	เสียงเปิดหรือเสียงฟุ้งสระ	/w/, /r/, /j/

อีกหนึ่งกลุ่มของการแบ่งเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ คือการแบ่งตามการสั่นหรือไม่สั่นของตัวเสียง กล่าวคือ เสียงโฆชะ (Voiced sounds) หรือเสียงก้อง เกิดขึ้นเมื่อเส้นเสียง (Vocal cords/Vocal folds) ในกล่องเสียง (Larynx) เคลื่อนที่เข้าหากันในระยะประชิด ก่อให้เกิดการสั่นระหว่างเส้นเสียง ในทางตรงกันข้าม ในการออกเสียงที่เส้นเสียงห่างออกจากกัน ทำให้ไม่เกิดการสั่นของเส้นเสียงขณะออกเสียง เสียงพยัญชนะที่ออกเสียงมานั้นจะไม่ก้อง เรียกว่าเสียงอโฆชะ (Voiceless sounds)

1.1 เสียงโฆชะ (Voiced sounds)

/b/, /d/, /g/, /v/, /ð/, /z/, /dʒ/, /ʒ/, /m/, /n/, /ŋ/, /l/, /r/, /w/, /j/

1.2 เสียงอโฆชะ (Voiceless sounds)

/p/, /t/, /k/, /f/, /θ/, /s/, /ʃ/, /tʃ/, /h/

2. ระบบตัวอักษรและเสียงพยัญชนะภาษาไทย

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

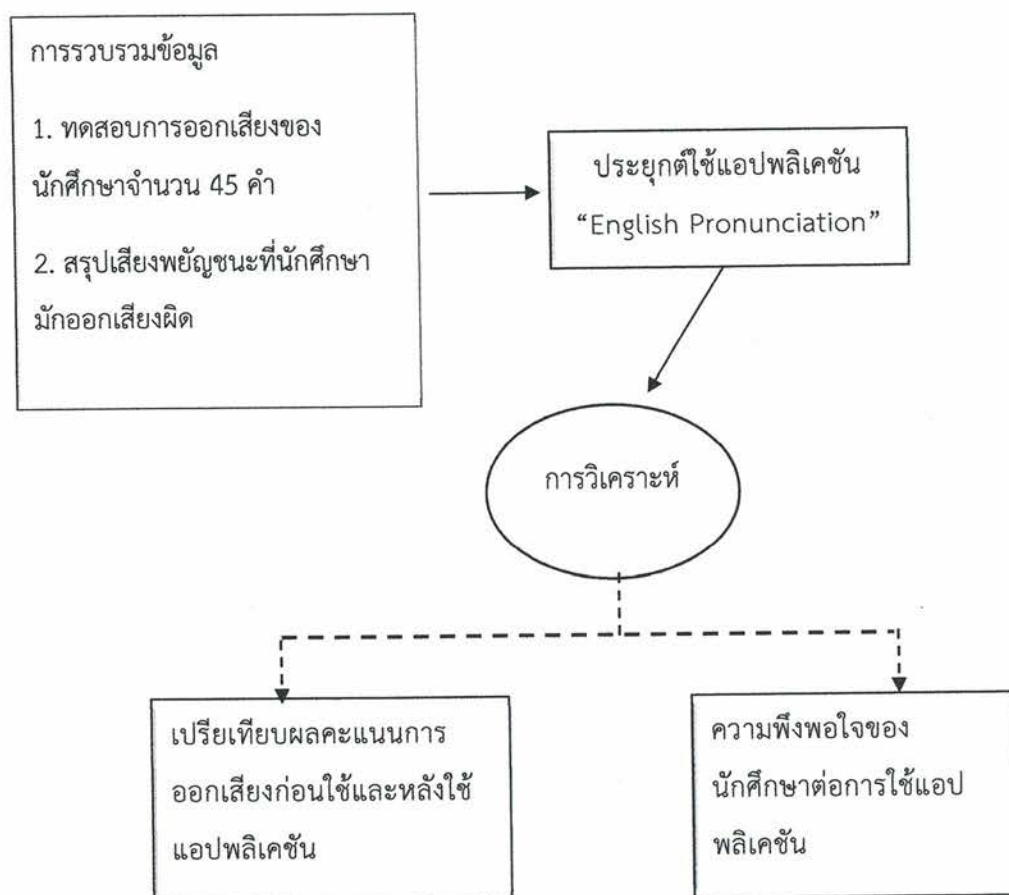
เบญจพร มีพร้อม (2557) ศึกษาคำศัพท์ที่นักศึกษาฝึกออกเสียงผิดในการสนทนาภาษาอังกฤษ จำนวน 60 คนพบว่า นักศึกษาร้อยละ 100 ออกเสียงคำว่า 'first' 'photographer' และ 'territory' ผิด เมื่อพิจารณาในเรื่องของเสียงพยัญชนะ พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการออกเสียงพยัญชนะท้าย คือ /t/, /d/, /p/, /s/, /z/, /v/, /dʒ/ อีกทั้ง เสียง /θ/, /ð/, /v/, /z/, และ /r/ เป็นเสียงพยัญชนะ ตันที่นักศึกษาออกเสียงผิด นอกจากนี้ผลการวิจัยระบุว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีทัศนคติด้านบวกกับการ พัฒนาภาษาอังกฤษจากกิจกรรมแนบบันทึง

ถิรวัฒน์ ตันทนิส (2555) เป็นงานวิจัยที่มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัญหาการออกเสียง ภาษาอังกฤษและกลวิธีการเรียนการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาสห วิทยาการชั้นปีที่ 3 จำนวน 50 คน พบว่า นักศึกษาออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 85.26 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด เมื่อพิจารณาแต่ละหน่วยเสียง เสียงพยัญชนะตันที่นักศึกษาออก ถูกตองน้อยที่สุดคือเสียง /θ/, /ð/, /v/, /r/, /z/, / ʃ /, /ʒ/, และ /tʃ/ คิดเป็นร้อยละ 41..56 และ เสียงในตำแหน่งพยัญชนะท้ายที่ออกผิด ได้แก่ /ʒ/, /dʒ/, / ʃ /, / θ /, / ð /, / z /, /g/ และ /ʌ/ คิด เป็นร้อยละ 26.50

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

5. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาเสียงพยัญชนะที่นักศึกษา มักออกเสียงผิด อันเป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง ในการพัฒนาทักษะการออกเสียงนั้น ผู้วิจัยได้ประยุกต์แอปพลิเคชันทางการศึกษาชื่อว่า “English Pronunciation” เข้ามาในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการออกเสียงในชั้นเรียนและด้วยตนเอง โดยมีกรอบแนวคิดการวิจัยดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสียงพ้องชนะภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาในการออกเสียงของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษทั้งก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน รวมถึงศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการใช้แอปพลิเคชันการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ช่วงชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 261

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 37 คน ที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1-4 เข้าลงทะเบียนเป็นสมาชิกชมรม Phonetics ในโครงการ FOR-U Club ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ พ้องชนะที่เป็นปัญหาในการออกเสียง

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ พัฒนาการทางการออกเสียงภาษาอังกฤษของนักศึกษา และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้แอปพลิเคชัน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพยางค์ภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาในการออกเสียง และการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ออปพลิเคชัน โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลดังนี้

3.1 แบบทดสอบการออกเสียงภาษาอังกฤษ

การรวบรวมข้อมูลการออกเสียงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสังเกตในห้องเรียน พบว่า เสียงพยางค์ ‘th’ (/θ/ และ /ð/) และ ‘j’ (/dʒ/) เป็นเสียงพยางค์ที่นักศึกษาไทยมักจะออกเสียงไม่ถูกต้อง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงรวบรวมคำศัพท์ในแอปพลิเคชันที่มีเสียงพยางค์เหล่านี้อย่างละ 15 คำต่อหนึ่งหน่วยเสียง รวมทั้งสิ้น 45 คำ เพื่อนำมาเก็บข้อมูลการออกเสียงก่อนใช้และหลังใช้ออปพลิเคชัน

3.2 แอปพลิเคชัน “English Pronunciation”

แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” เป็นแอปพลิเคชันทางการศึกษาที่มีให้นักศึกษาดาวน์โหลดโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายทั้งในระบบ IOS และระบบ Android ตัวระบบแอปพลิเคชันนี้ส่งเสริมการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยมีคำอธิบาย คลิปวิดีโออธิบายวิธีการออกเสียงพยางค์นั้นๆ รวมทั้งแบบทดสอบการออกเสียง ในระดับคำ วลีและประโยค เมื่อนักศึกษาออกเสียงระบบแอปพลิเคชันจะทำการจับคลื่นเสียงและประมวลผลออกมาในรูปแบบของการให้คะแนนตามจำนวนดาว ถ้านักศึกษาได้คะแนนครบ 5 ดาว และคำศัพท์ขึ้นเป็นคำที่ทดสอบ หมายถึงนักศึกษาออกเสียงพยางค์นั้นได้ถูกต้อง ในทางตรงกันข้าม ถ้าคะแนนขึ้นไม่ครบ 5 ดาวและคำศัพท์ที่ปรากฏไม่ใช่คำศัพท์ที่กำหนดในแบบทดสอบ หมายความว่า นักศึกษายังมีข้อผิดพลาดในการออกเสียงพยางค์นั้น ๆ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ออปพลิเคชันนี้ทั้งสิ้น 5 สัปดาห์ของการเข้าร่วมในขั้นตอนการทำกิจกรรมเพื่อฝึกปฏิบัติ

3.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ออปพลิเคชัน

ในสัปดาห์สุดท้ายของกิจกรรมชมรม นักศึกษาแต่ละท่านตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชัน “English Pronunciation” โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ออปพลิเคชันเป็นรายด้าน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมคะแนนทดสอบการออกเสียงภาษาอังกฤษและความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

4.1 คะแนนการทดสอบการออกเสียงทั้งก่อนใช้และหลังใช้แอปพลิเคชัน นำมาวิเคราะห์ความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลส่วนที่ 1 ของแบบสอบถามความพึงพอใจ นำมาวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage)

4.3 ข้อมูลส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามความพึงพอใจ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การตีความที่เสนอแนะโดย ... ที่อธิบายระดับการตีความหมายดังต่อไปนี้

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการทดสอบการออกเสียง ก่อนใช้และหลังใช้แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” และแบบทดสอบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้แอปพลิเคชัน โดยใช้สถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” นี้ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีการนำเสนอไว้เป็นลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่ต้องก่อนใช้แอปพลิเคชัน

ตอนที่ 2 การออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่ต้องหลังใช้แอปพลิเคชัน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้แอปพลิเคชัน

ตอนที่ 1 การออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่ต้องก่อนใช้แอปพลิเคชัน

ก่อนการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” ในการเรียนการสอน ผู้วิจัยได้ทดสอบการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษของนักศึกษาจำนวน 37 คน จำนวน 45 คำ ที่ประกอบไปด้วยเสียงพยัญชนะ 3 เสียง ได้แก่ /θ/, /ð/ และ /dʒ/ ทั้งในตำแหน่งพยัญชนะต้น ตำแหน่งกลาง และตำแหน่งพยัญชนะตัวสะกด โดยที่คำศัพท์ 45 คำนี้มาจากรายการคำศัพท์ของแต่ละหน่วยเสียงในระบบแอปพลิเคชัน ผู้วิจัยได้รายงานผลการทดสอบการออกเสียงของนักศึกษาก่อนใช้แอปพลิเคชันไว้ดังนี้

ตารางที่ 4-1 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะ /θ/

ลำดับ	คำศัพท์	จำนวนผู้ที่ออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงผิด
1	Think	30	81.08	18.92
2	Three	24	64.86	35.14
3	Mouth	15	40.54	59.46
4	Thirst	14	37.84	62.16
5	Teeth	12	32.43	67.57
6	Thumb	12	32.43	67.57
7	Truth	11	29.73	70.27

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ลำดับ	คำศัพท์	จำนวนผู้ที่ออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงผิด
8	Author	9	24.32	75.68
9	Thread	8	21.62	78.38
10	Fourth	7	18.92	81.08
11	Sixth	6	16.22	83.78
12	Path	6	16.22	83.78
13	Cloth	5	13.51	86.49
14	Worth	5	13.51	86.49
15	Strength	4	10.81	89.19
ค่าเฉลี่ย		11	30.27	69.73

จากตารางที่ 4-1 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถออกเสียงพยัญชนะ /θ/ ในตำแหน่งพยัญชนะต้นในคำว่า 'think' ได้ถูกต้องมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.08 รองลงมาคือคำว่า 'three' คิดเป็นร้อยละ 64.86 อย่างไรก็ตาม นักศึกษาออกเสียงพยัญชนะ /θ/ ในตำแหน่งพยัญชนะท้ายได้ถูกต้องน้อยที่สุด ในคำศัพท์ 'cloth' และ 'worth' คิดเป็นร้อยละ 13.51 และ 'strength' คิดเป็นร้อยละ 10.81

ตารางที่ 4-2 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะ /ð/

ลำดับ	คำศัพท์	จำนวนผู้ที่ออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงผิด
1	Other	14	37.84	62.16
2	Another	14	37.84	62.16
3	Booth	14	37.84	62.16
4	With	13	35.14	64.86
5	Smooth	13	35.14	64.86
6	Father	12	32.43	67.57
7	Together	12	32.43	67.57

8	Leather	11	29.73	70.27
9	Rhythm	10	27.03	72.97
10	Feather	10	27.03	72.97
11	those	9	24.32	75.68
12	there	9	24.32	75.68
13	this	8	21.62	78.38
14	than	8	21.62	78.38
15	bathe	3	8.11	91.89
ค่าเฉลี่ย		11	28.83	71.17

จากตารางที่ 4-2 พบว่าเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษเสียง /ð/ ในตำแหน่งพยัญชนะกลาง มีร้อยละการออกเสียงถูกต้องมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.84 ได้แก่คำว่า ‘other’ และ ‘another’ คิดรองลงมาคือคำว่า ‘booth’ ทั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ออกเสียงพยัญชนะ /ð/ ในคำศัพท์ ‘bathe’ ได้ถูกต้องน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.11 ของความถูกต้องในการออกเสียงทั้งหมด

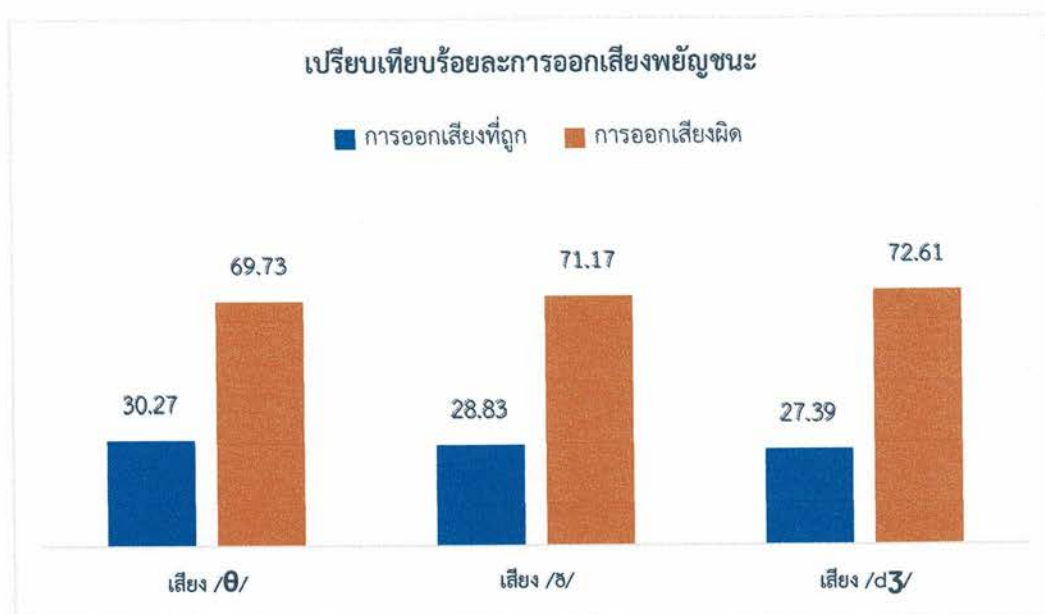
ตารางที่ 4-3 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะ / dʒ /

ลำดับ	คำศัพท์	จำนวนผู้ที่ออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงถูก	ร้อยละของการออกเสียงผิด
1	Joke	16	43.24	56.76
2	Gentle	15	40.54	59.46
3	Large	14	37.84	62.16
4	June	14	37.84	62.16
5	Jug	12	32.43	67.57
6	Jeep	12	32.43	67.57
7	Jam	11	29.73	70.27
8	Stage	10	27.03	72.97
9	Cage	9	24.32	75.68
10	Age	8	21.62	78.38
11	Village	8	21.62	78.38

12	Gem	7	18.92	81.08
13	Edging	6	16.22	83.78
14	Judge	6	16.22	83.78
15	Soldier	4	10.81	89.19
ค่าเฉลี่ย		10	27.39	72.61

จากตารางที่ 4-3 แจกแจงผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะ / d³ / ของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาออกเสียงเสียงพยัญชนะ / d³ / ในตำแหน่งพยัญชนะต้นในคำศัพท์ 'joke' ได้ถูกต้องมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.24 รองลงมาคือคำว่า 'gentle' คิดเป็นร้อยละ 40.54 แต่ในจำนวน 15 คำนี้ นักศึกษาออกเสียงพยัญชนะ / d³ / ที่ตำแหน่งพยัญชนะกลางของคำว่า 'soldier' ได้ถูกต้องน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.81 ของจำนวนคำที่ออกเสียงถูกต้องทั้งหมด

เมื่อเปรียบเทียบความถูกต้องของการออกเสียงพยัญชนะทั้ง 3 เสียง ปรากฏดังรูปด้านล่างดังนี้



ภาพที่ 2 แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละการออกเสียงพยัญชนะที่ถูกต้องกับไม่ถูกต้อง

จากภาพแผนภูมิที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของการออกเสียงที่ถูกต้องและไม่ถูกต้องของเสียงพยัญชนะทั้ง 3 เสียง พบว่า เสียงพยัญชนะ /θ/ มีค่าเฉลี่ยของการออกเสียงที่ถูกต้อง

มากกว่าเสียงอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 30.27 ของการออกเสียงทั้งหมด และกลุ่มเสียงพยัญชนะ /d3/ มี ร้อยละการออกเสียงถูกต้องน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.39 ของการออกเสียงทั้งหมด

ตอนที่ 2 การออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่ถูกต้องหลังใช้แอปพลิเคชัน

ตารางที่ 4-4 ผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะของนักศึกษาแบบรายบุคคล

รหัส	ก่อนใช้แอปพลิเคชัน			หลังใช้แอปพลิเคชัน		
	จำนวนคำที่ ออกเสียง ถูก	ร้อยละที่ ออกเสียงถูก	ร้อยละที่ ออกเสียง ผิด	จำนวนคำ ที่ออกเสียง ถูก	ร้อยละที่ ออกเสียง ถูก	ร้อยละที่ ออกเสียง ผิด
S1	18	40.00	60.00	37	82.22	17.78
S2	15	33.33	66.67	35	77.78	22.22
S3	16	35.56	64.44	32	71.11	28.89
S4	13	28.89	71.11	30	66.67	33.33
S5	13	28.89	71.11	34	75.56	24.44
S6	15	33.33	66.67	38	84.44	15.56
S7	12	26.67	73.33	27	60.00	40.00
S8	16	35.56	64.44	40	88.89	11.11
S9	14	31.11	68.89	28	62.22	37.78
S10	10	22.22	77.78	25	55.56	44.44
S11	15	33.33	66.67	30	66.67	33.33
S12	14	31.11	68.89	33	73.33	26.67
S13	14	31.11	68.89	36	80.00	20.00
S14	8	17.78	82.22	24	53.33	46.67
S15	12	26.67	73.33	37	82.22	17.78
S16	12	26.67	73.33	38	84.44	15.56
S17	17	37.78	62.22	42	93.33	6.67
S18	12	26.67	73.33	30	66.67	33.33
S19	13	28.89	71.11	33	73.33	26.67
S20	11	24.44	75.56	29	64.44	35.56

S21	15	33.33	66.67	41	91.11	8.89
S22	11	24.44	75.56	40	88.89	11.11
S23	13	28.89	71.11	35	77.78	22.22
S24	12	26.67	73.33	38	84.44	15.56

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

รหัส	ก่อนใช้แอปพลิเคชัน			หลังใช้แอปพลิเคชัน		
	จำนวนคำที่ ออกเสียง ถูก	ร้อยละที่ ออกเสียงถูก	ร้อยละที่ ออกเสียง ผิด	จำนวนคำ ที่ออกเสียง ถูก	ร้อยละที่ ออกเสียง ถูก	ร้อยละที่ ออกเสียง ผิด
S25	11	24.44	75.56	31	68.89	31.11
S26	10	22.22	77.78	29	64.44	35.56
S27	14	31.11	68.89	34	75.56	24.44
S28	10	22.22	77.78	31	68.89	31.11
S29	11	24.44	75.56	20	44.44	55.56
S30	10	22.22	77.78	23	51.11	48.89
S31	13	28.89	71.11	30	66.67	33.33
S32	11	24.44	75.56	30	66.67	33.33
S33	13	28.89	71.11	38	84.44	15.56
S34	13	28.89	71.11	35	77.78	22.22
S35	10	22.22	77.78	32	71.11	28.89
S36	15	33.33	66.67	40	88.89	11.11
S37	18	40.00	60.00	40	88.89	11.11

ตารางที่ 4-4 แสดงผลการทดสอบการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษทั้ง 3 เสียง จำนวนทั้งสิ้น 45 คำ พบว่า ก่อนการใช้แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” นักศึกษาจำนวน 2 คนได้คะแนนการออกเสียงมากถูกต้องมากที่สุดคือ 18 คำ คิดเป็นร้อยละ 40 ของจำนวนคำทั้งหมด และมีนักศึกษาเพียง 1 คนที่ได้คะแนนการออกเสียงที่ถูกต้อง 8 คะแนนจากจำนวนคำทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 17.78

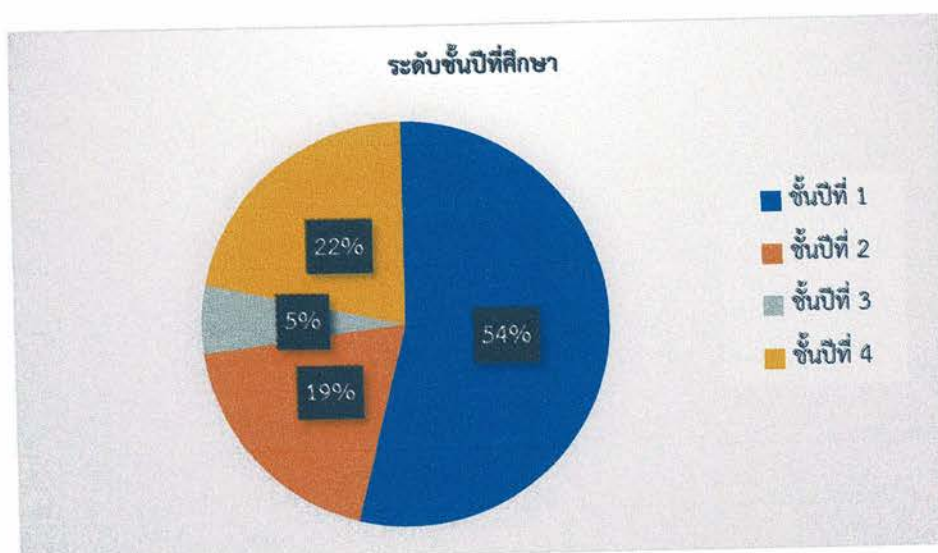
แต่เมื่อเปรียบเทียบความถูกต้องในการออกเสียงของนักศึกษา ก่อนใช้และหลังใช้แอปพลิเคชัน ผลการวิจัยในตารางที่ 4-4 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์หรือค่าร้อยละในการออกเสียงที่ถูกต้องมากกว่าการออกเสียงที่ไม่ถูกต้อง โดยคะแนนสูงสุดคือ 42 คะแนนจากจำนวนคำทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 93.33 และคะแนนที่น้อยที่สุดคือ 20 คะแนนจากจำนวนคำทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้ออปพลิเคชัน

การวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณที่ศึกษาเสียงพยางค์ภาษาอังกฤษที่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษออกเสียงไม่ถูกต้อง ก่อนจะนำแอปพลิเคชันไปประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างและเป็นแหล่งฝึกฝนในการออกเสียง เมื่อสิ้นสุดการฝึกฝน ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มนักศึกษาเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชันการออกเสียง “English Pronunciation” อันเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกลวิธีการสอนการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยข้อมูลแบบสอบถามที่วิเคราะห์แล้วมีการนำเสนอต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

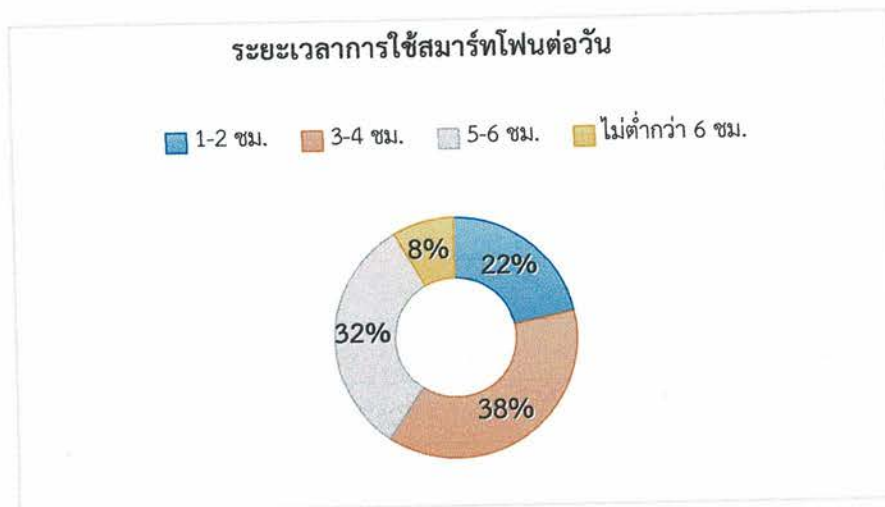
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 37 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษาชายจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.92 และนักศึกษาหญิงจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 81.08 เมื่อแบ่งตามระดับชั้นปีการศึกษา ได้รายละเอียดดังแผนภูมิด้านล่างนี้



ภาพที่ 3 แผนภูมิวงกลมแสดงช่วงชั้นปีการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

แผนภูมิที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 54 รองลงมาคือนักศึกษาปีที่ 4 (ร้อยละ 22) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 19) และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 5)

ข้อมูลที่น่าสนใจอีกข้อหนึ่งคือ ระยะเวลาในการใช้สมาร์ทโฟนต่อวัน จากแบบสอบถามทั้งหมดแสดงให้เห็นรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 4 ระยะเวลาการใช้สมาร์ทโฟนต่อวันของนักศึกษา

จากภาพที่ 4 สะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาใช้สมาร์ทโฟนประมาณ 3-4 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมา นักศึกษาใช้สมาร์ทโฟน 5-6 ชั่วโมงต่อวัน (ร้อยละ 32) 1-2 ชั่วโมงต่อวัน (ร้อยละ 22) และการใช้สมาร์ทโฟนไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมงต่อวันมีค่าร้อยละน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้ออปพลิเคชัน

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้คะแนนความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชัน “English Pronunciation” ในการพัฒนาการออกเสียงพยางค์ภาษาอังกฤษ โดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจได้ 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	=	5
มาก	=	4
ปานกลาง	=	3

น้อย = 2

น้อยที่สุด = 1

ตารางที่ 4-5 คะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	รายด้าน	คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
1	ระบบของแอปพลิเคชันใช้งานได้ง่าย	4.59	มากที่สุด
2	ระบบแอปพลิเคชันอิงระบบการออกเสียงตามหลัก สัทศาสตร์	4.49	มาก
3	ระบบแอปพลิเคชันแสดงสัญลักษณ์ตามหลักสัทศาสตร์ ของแต่ละเสียงชัดเจน	4.65	มากที่สุด
4	ระบบแอปพลิเคชันมีการให้คำอธิบายเกี่ยวกับการออก เสียงแต่ละพยางค์ที่เข้าใจและชัดเจน	4.32	มาก
5	ระบบแอปพลิเคชันสอดแทรกคลิปวิดีโอเป็นตัวอย่างใน การออกเสียงที่เข้าใจง่าย	4.32	มาก
6	ระบบแอปพลิเคชันมีการทดสอบการออกเสียงครบถ้วน ทั้งระดับคำ ระดับวลีและระดับประโยค	4.38	มาก
7	ระบบการประมวลผลการออกเสียงรวดเร็วและแม่นยำ	4.05	มาก
8	ระบบการประมวลผลสามารถแสดงให้เห็นว่าออกเสียงผิด อย่างไร	4.08	มาก
9	ระบบแอปพลิเคชันนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการออก เสียงที่ถูกต้อง	4.27	มาก
10	การประยุกต์ใช้ระบบแอปพลิเคชันเป็นประโยชน์ต่อการ เรียนการสอนในชั้นเรียน	4.76	มากที่สุด
รวม		4.39	มาก

จากตารางที่ 4-5 เกี่ยวกับคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษา
ชาววิชาภาษาอังกฤษ สมาชิกชมรมสัทศาสตร์ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้แอปพลิเคชันอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านประโยชน์
ต่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.76$) รองลงมาคือด้านการใช้สัญลักษณ์ที่ปรากฏตามหลักสัทศาสตร์

($\bar{x} = 4.65$) และด้านการใช้งานที่เข้าถึงง่าย ($\bar{x} = 4.59$) นอกจากนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านต่อไปนี้ กล่าวคือ ด้านระบบเสียง ด้านเนื้อหาหรือคำอธิบายการออกเสียง ด้านคลิปวิดีโอสอนออกเสียงที่เข้าใจง่าย ด้านการทดสอบ ด้านการประมวลผล ด้านการประมวลผลเมื่อออกเสียงผิด และด้านประสิทธิภาพที่ส่งเสริมทักษะการออกเสียง

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาเสียงพยัญชนะนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่ออกเสียงผิด 2) เพื่อเปรียบเทียบการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาในการออกเสียงของนักศึกษา ก่อนใช้และหลังใช้แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ต่อการใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษาเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษ ในบทนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะไว้ตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษกลุ่มตัวอย่างนี้ มักออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ 3 เสียง อันได้แก่ /θ/ /ð/ และ /dʒ/ ไม่ถูกต้องตามหลักสัทศาสตร์ เมื่อดูจากคำร้อยละ พบว่าเสียงพยัญชนะ /dʒ/ เป็นเสียงที่นักศึกษาไทยออกเสียงได้ถูกต้องน้อยที่สุด

5.1.2 เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนการออกเสียงของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ระหว่างก่อนใช้และหลังใช้แอปพลิเคชัน “English Pronunciation” พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ออกเสียงพยัญชนะ /θ/ /ð/ และ /dʒ/ ได้ถูกต้องมากขึ้นหลังจากเรียนรู้และฝึกออกเสียงผ่านแอปพลิเคชัน

5.1.3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 37 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษาชายจำนวน 7 คน (ร้อยละ 18.92) และนักศึกษาหญิงจำนวน 30 คน (ร้อยละ 81.08) ซึ่งร้อยละ 54 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เมื่อวิเคราะห์แบบสอบถามพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้ออปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$) ด้านที่ได้ประเมินความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.76$) รองลงมาคือด้านการใช้สัญลักษณ์ที่ปรากฏตามหลักสัทศาสตร์ ($\bar{x} = 4.65$) และด้านการใช้งานที่เข้าถึงง่าย ($\bar{x} = 4.59$) ส่วนด้านระบบเสียง ด้านเนื้อหาหรือคำอธิบายการออกเสียง ด้านคลิปวิดีโอสอนออกเสียงที่เข้าใจง่าย ด้านการทดสอบ ด้านการประมวลผล ด้านการประมวลผลเมื่อออกเสียงผิด และด้านประสิทธิภาพที่ส่งเสริมทักษะการออกเสียง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5.2 อภิปรายผล

5.2.1 เสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษ 3 เสียง ได้แก่ /θ/ /ð/ และ /dʒ/ เป็นเสียงที่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษกลุ่มนี้ออกเสียงไม่ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเบญจพร มีพร้อม (2557) ที่รายงานว่า จากการสนทนาภาษาอังกฤษ นักศึกษามักจะไม่ออกเสียงพยัญชนะท้ายที่เป็นเสียง /t/, /d/, /p/, /s/, /z/, /v/, /dʒ/ และนักศึกษาส่วนใหญ่ออกเสียงพยัญชนะ /θ/, /ð/, /v/, /z/ และ /r/ ในตำแหน่งพยัญชนะต้นไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ผลการวิจัยครั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถิรวัฒน์ ตันทนิส (2555) ที่ศึกษาปัญหาการออกเสียงภาษาอังกฤษและกลวิธีการเรียนการออกเสียงภาษาอังกฤษของนักศึกษาสหวิทยาการชั้นปีที่ 3 พบว่า ร้อยละ 85.62 ของนักศึกษาทั้งหมดออกเสียงถูก อย่างไรก็ตาม เสียงพยัญชนะ /θ/, /ð/, /v/, /r/, /z/, /ʃ/, /ʒ/, /tʃ/ ที่เป็นเสียงพยัญชนะต้น และเสียง /ʒ/, /dʒ/, /ʃ/, /θ/, /ð/, /z/, /g/ และ /v/ ตำแหน่งพยัญชนะท้ายที่ยังคงเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาไทย เนื่องจากระบบเสียงพยัญชนะเหล่านี้ไม่ปรากฏอยู่ในภาษาแม่ หรือระบบภาษาไทยของนักศึกษา

5.2.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาในภาพรวมต่อการใช้ออปพลิเคชัน “English Pronunciation” อยู่ในระดับมาก เนื่องจากแอปพลิเคชันนี้เป็นแอปพลิเคชันที่ส่งเสริมการศึกษการออกเสียงที่นักศึกษาทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพราะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ อีกทั้ง นักศึกษายังสามารถเรียนรู้หรือฝึกฝนด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา ในระบบแอปพลิเคชันนี้อัดแน่นไปด้วยคำอธิบายวิธีการออกเสียง คลิปวิดีโอแสดงให้เห็นวิธีการออกเสียงโดยเจ้าของภาษา และแบบทดสอบการออกเสียงที่สามารถประมวลผลความถูกต้องแม่นยำในการออกเสียงได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ในการวิจัยขึ้นไป ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบเสียงพยัญชนะต้น กลางหรือเสียงพยัญชนะท้ายที่นักศึกษาไทยมักออกผิด

5.3.2 ในการวิจัยขึ้นไป ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบทักษะการออกเสียงระหว่างนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาอื่น ๆ เพื่อสำรวจปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดทางการออกเสียง

5.3.3 ในการวิจัยขึ้นไป ควรศึกษาและพัฒนาเครื่องมือที่ช่วยในส่งเสริมทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษขึ้นเอง

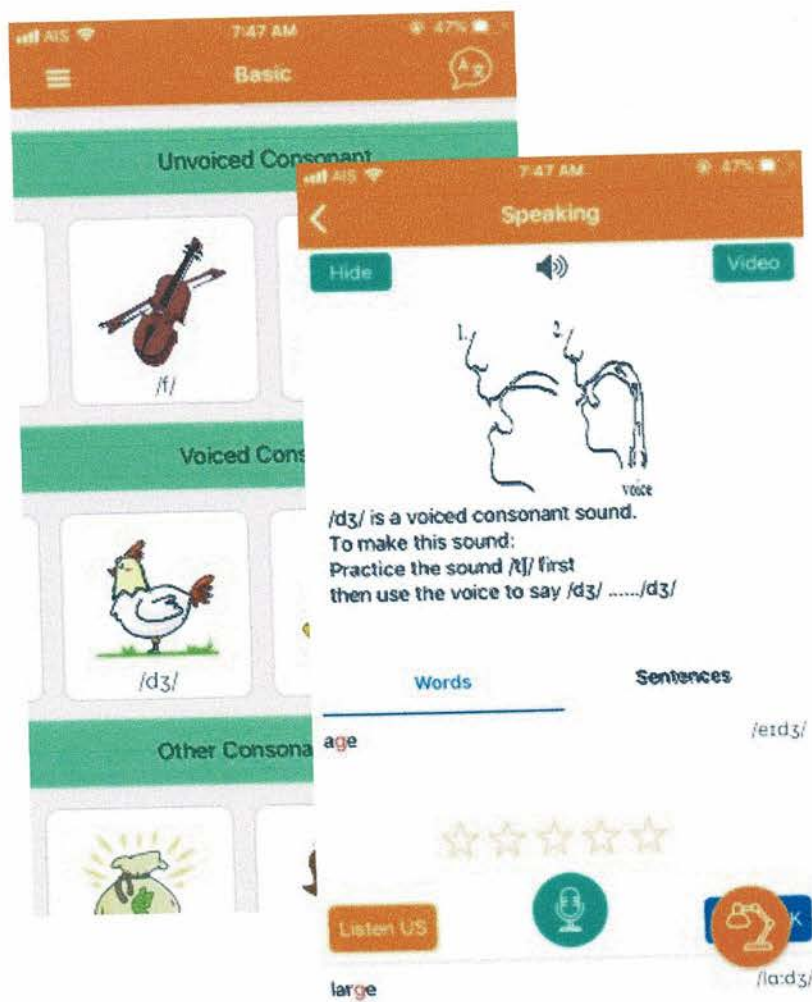
บรรณานุกรม

- เบญจพร มีพร้อม. คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่นักศึกษา มักออกเสียงผิดในการเรียนสนทนา
ภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, คณะศิลป
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2557.
- Ellis, R. *Second language acquisition*. New York: Oxford University Press, 1997.
- Gilakjani, P.H. A study on the situation of pronunciation instruction in ESL/EFL
classrooms journal of studies in education, Journal of Studies in Education,
1, 73-83, 2011.
- Roach, P. *English phonetics and phonology (4th ed)*. Cambridge: Cambridge
University Press, 2010.
- Sahatsathatsana, S. Pronunciation Problems of Thai Students Learning English
Phonetics: A Case Study at Kalasin University, Journal of Education, 11(4),
67-84, 2017.

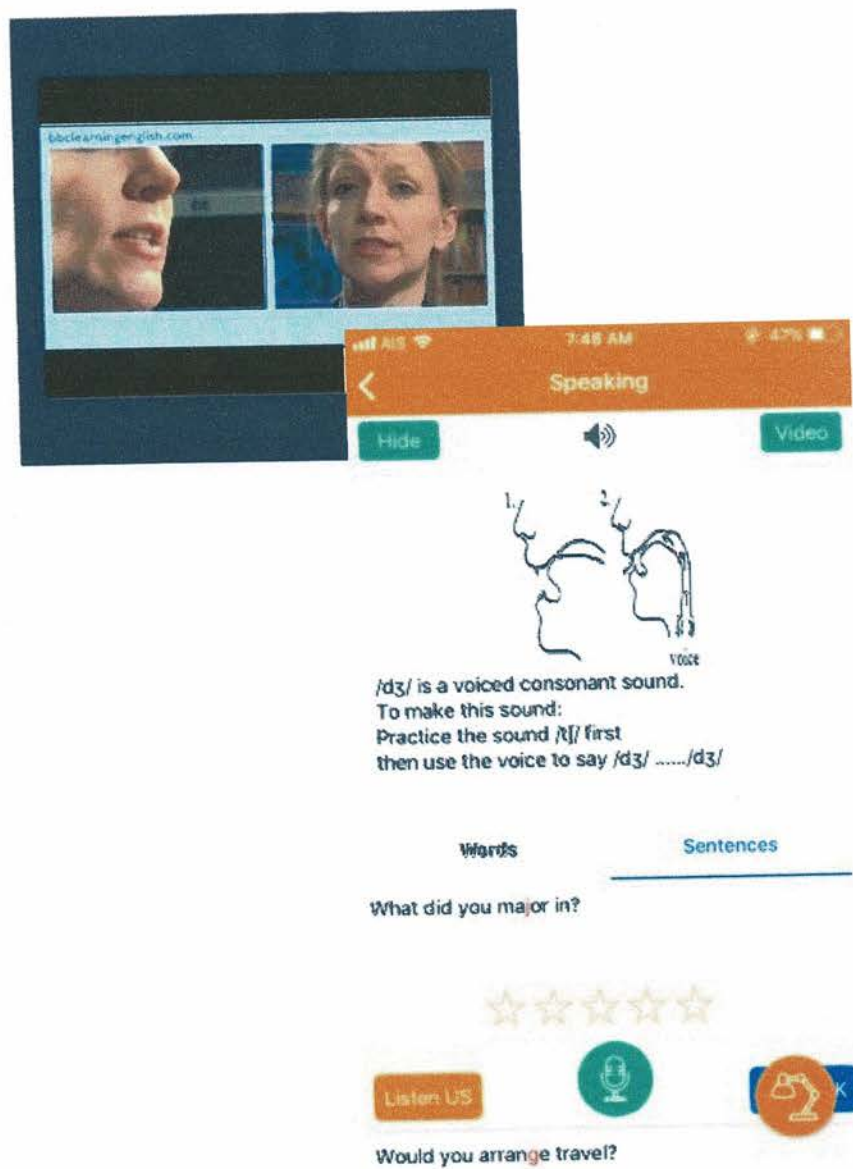
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแอปพลิเคชัน “English Pronunciation”



ระบบแอปพลิเคชัน “English Pronunciation” พร้อมคำอธิบายการออกเสียง



60clearnenglish.com

7:48 AM 47%

Speaking

Hide

Video

1. 2.

VOICE

/dʒ/ is a voiced consonant sound.
To make this sound:
Practice the sound /tʃ/ first
then use the voice to say /dʒ//dʒ/

Words Sentences

What did you major in?

★★★★★

Listen US

Would you arrange travel?

คลิปวิดีโอและแบบทดสอบการออกเสียงในระบบแอปพลิเคชัน

ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล นางสาวหทัยชนก อ่างหิรัญ
Miss Hathaichanok Anghirun
2. หมายเลขบัตรประชาชน 1-6799-00207-923
3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์
4. ตำแหน่งทางวิชาการ -
5. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก
อาคารปฏิบัติการทางภาษาและคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อ.เมือง จ. เพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 088-2938783 Email
hathaichanok812@gmail.com
6. ประวัติการศึกษา
ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)
มหาวิทยาลัยมหิดล
7. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญ
สัตวศาสตร์
วากยสัมพันธ์
การสื่อสารภาษาอังกฤษ

