

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ที่มีต่อการใช้บัณฑิตสาขา การบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ Satisfy the needs of enterprises in the province of phetchabun with a Bachelor accountancy
นักวิจัย	อดุลย์ศิริ สัตย์เจริญ E-mail a-dulsiri@hotmail.com
คณะ	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยตรงต่อการบริการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเพื่อออกไปรับใช้สังคม ดังนั้นการให้บริการจึงเป็นสิ่งที่ผู้รับผิดชอบต้องตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมาก น้อยเพียงใด ในการให้บริการด้านต่างๆ และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งคือความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตที่จบออกไปรับใช้ชุมชนและสังคม เพราะว่าความพึงพอใจที่บัณฑิตได้รับเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกรับรู้ที่ดี ความปลาบปลื้มหรือความประทับใจต่อการให้บริการด้านวิชาการและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย แต่ประเด็นดังกล่าวไม่ทราบว่าการให้บริการเกิดความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดหรืออยู่ในระดับใด และคุณลักษณะบัณฑิตแบบใดที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ จึงนำมาสู่ความสนใจในการศึกษา วิจัยความพึงพอใจความต้องการของผู้รับบริการโดยเฉพาะสถานประกอบการในเขต จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีต่อการใช้บัณฑิตสาขาการบัญชีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนางานวิชาการของสาขาการบัญชีคณะวิทยาการจัดการ ด้านการให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ที่มีต่อการใช้บัณฑิตสาขาการบัญชีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและความต้องการใช้บัณฑิตใน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ โดยจะนำข้อมูลที่ได้ไปวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนในหน่วยงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ จะช่วยให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละหน่วยงานได้รับข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการได้อย่างเหมาะสม

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อการใช้บัณฑิตสาขาการบัญชีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าสถานประกอบการในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์มีความพึงพอใจต่อการใช้บัณฑิตสาขาการบัญชีในภาพรวมและรายด้านในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในข้อความสามารถในภาษาต่างประเทศ การหาความรู้เพิ่มเติม ความเชื่อมั่นในตนเอง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อการใช้บัณฑิตสาขาการบัญชีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์นั้นพบว่าสถานประกอบการในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์มีความต้องการบัณฑิตสาขาการบัญชีที่มีความรู้ในสาขาวิชาบัญชีและมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เรียนรู้งานได้เร็ว มีทักษะดี มีความคล่องตัวในการทำงานและมีไหวพริบดี รู้จักกาลเทศะ ตรงต่อเวลา กระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และขยัน การประพฤติตนเหมาะสม เข้ากับผู้ร่วมงานได้ อ่อนน้อมถ่อมตน มีความอดทน เชื่อมั่นในตนเองและมีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ สถานประกอบการ เขตจังหวัดเพชรบูรณ์

ABSTRACT

Phetchabun Rajabhat University. Is an agency that is responsible for direct services to produce quality graduates to serve the society? The service is responsible for what they have to realize is that the service is much satisfaction in providing services. And that is important is the satisfaction of the graduates to serve the community and society. The satisfactions of graduates get an expression of delight. Delirium or experience to provide technical and university education. But the point is not that patient satisfaction is only one, or at any level. And features a program that meets the needs of the client. It brings attention to education. Satisfaction research needs of clients in particular. Establishments in the area. Phetchabun. With a Bachelor of Accountancy, Phetchabun Rajabhat University. The result was to improve the academic field of Accounting, Faculty of Management. Services better and more efficiently.

Research satisfied the requirements of the Gauls in Phetchabun province, with a Bachelor of Accountancy, Phetchabun Rajabhat University. Aims to study the level of satisfaction and demand for graduates in four aspects: knowledge, skills and ethics. Personality. It is important that the implementation plan for the education agency to meet the needs of users. The recommendations of the users. It allows the person responsible for each agency to get information to improve our service appropriately.

Results satisfied the requirements of the establishment of the Bachelor of Accountancy, Phetchabun Rajabhat University. Overall, and found that the establishment in the province of Phetchabun satisfaction to the Bachelor of Accountancy as a whole and considering the high level is all that. In a foreign language. To find out more. Self-confidence Satisfaction level. The needs of the establishment with a Bachelor of Accountancy, Phetchabun Rajabhat University, it was found that enterprises in the province of Phetchabun demand accounting graduates with knowledge in the areas of accounting, and knowledge. Business, including tax laws related to business operations. Learn job skills as well, with the flexibility to work and have good sense. Punctuality, enthusiasm, tact, honesty and diligence responsibility to behave appropriately. With colleagues. Humility, patience and self-confidence and leadership as well.

Keyword : satisfaction, establishmenst, area phetchabun