



รายงานการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ
ของนักศึกษาภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม

**The Students Behaviors with Internet Information Searching
of Irregular Section in Major Electrical Technology Industry**

นิสิต องอาจ

วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประจำปีงบประมาณ 2559

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ
ของนักศึกษาภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม

**The Students Behaviors with Internet Information Searching
of Irregular Section in Major Electrical Technology Industry**

นิสิต งามา

วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ทุนอุดหนุนการวิจัย ประเภทการเรียนการสอน

โดย คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2559

(ก)

ชื่องานวิจัย	การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม The Students Behaviors with Internet Information Searching of Irregular Section in Major Electrical Technology Industry
ผู้วิจัย	นิสิต อองอาจ
วิชาเอก	เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2559

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอผลการการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษาภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม โดยมีวัตถุประสงค์ 4 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหาการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษาภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม และ 3) เพื่อศึกษาวิธีการ และรูปแบบของการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาปริญญาตรี ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา TEET801 สัมมนา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 9 คน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลลัพธ์ของงานวิจัยนี้ประกอบด้วย พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ จากการศึกษาพบว่าประชากรมีพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศโดยเลือกใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาก มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก มีแหล่งสารสนเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากทาง Search Engine ในระดับมากที่สุด ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการทำรายงานปัญหาพิเศษ พบว่า เป็นข้อมูลประเภทข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด ประชากรมีวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ โดยค้นจากคำสำคัญ

(ข)

Keyword อยู่ในระดับมากที่สุด ในปัญหาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมาก คือ สารสนเทศไม่มีเอกสารฉบับเต็ม ปัญหาด้านวิธีการใช้ การค้นข้อมูล พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องคำสำคัญ (Keyword) ตัวย่อ

คำสำคัญ : สารสนเทศ, พฤติกรรม

(ก)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่างๆ จากคณาจารย์ในวิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ที่สละเวลาให้คำแนะนำ กำปกริษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นอย่างสูงที่ได้จัดโครงการเพื่อสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยการเรียนการสอนในครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

นิสิต งามา

25 สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย.....	2
1.4 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	2
1.5 วิธีการดำเนินการวิจัย	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 สารสนเทศ.....	5
2.2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	6
2.3 ความหมายและความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์	14
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	22
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	22
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	27
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	33
5.1 สรุปผลการวิจัย	33
5.1 อภิปรายผล.....	35
5.2 ข้อเสนอแนะ	36
บรรณานุกรม	37
ประวัติคณะผู้วิจัย.....	39

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
5-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	27
5-2 ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์	28
5-3 ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	28
5-4 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	29
5-5 แหล่งสารสนเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ.....	29
5-6 ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการทำรายงานปัญหาพิเศษ	30
5-7 วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	30
5-8 ปัญหาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	31
5-9 ปัญหาด้านวิธีการใช้ การค้นข้อมูล.....	32

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1	แบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของ Leckie 11

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การสืบค้นและการใช้ข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญยิ่งต่อทุกคนและทุกอาชีพ โดยเฉพาะบุคลากรทางการวิชาการ ซึ่งจำเป็นต้องสืบค้นแสวงหาและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้เพื่อใช้ประกอบการศึกษา การวิจัย และการดูแลผู้รับบริการ โดยอย่างยิ่งในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้ก้าวหน้าอย่าง รวดเร็วและมีจำนวนมาก ส่งผลให้ผู้ใช้สารสนเทศจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถ เพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ผู้ใช้สารสนเทศต้องเรียนรู้ถึงวิธีการได้มาซึ่งสารสนเทศต่างๆ ทราบถึงแหล่งที่มา และขั้นตอนในการวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการมากที่สุด ในปัจจุบันปัญหาหนึ่งที่สำคัญ คือ ความหลากหลายของสารสนเทศ ส่งผลทำให้ผู้ใช้ต้องใช้วิจารณญาณ มีการวิเคราะห์ และสังเคราะห์สารสนเทศอย่างเป็นระบบก่อนนำมาใช้ ทั้งในด้านการศึกษา การวิจัย และชีวิตประจำวัน ตลอดจนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกันทั่วโลกอย่างไร้พรมแดน ก่อให้เกิดการแปลงรูปแบบสารสนเทศจากสิ่งตีพิมพ์ไปสู่สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ไม่จำกัดสถานที่และเวลา และสามารถสืบค้นและรวบรวมสารสนเทศได้อย่างเป็นระบบ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า สารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อบุคลากรด้านวิชาการ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวงการศึกษาศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้สารสนเทศที่เป็นอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งผู้วิจัยต้องการทราบถึงพฤติกรรม การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ปัญหา วิธีการและรูปแบบการใช้สารสนเทศ นักศึกษาภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาผู้ใช้สารสนเทศ ผ่านกระบวนการนำไปใช้อย่างถูกต้อง ได้พัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ และโอกาสทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องข้อมูลที่ได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

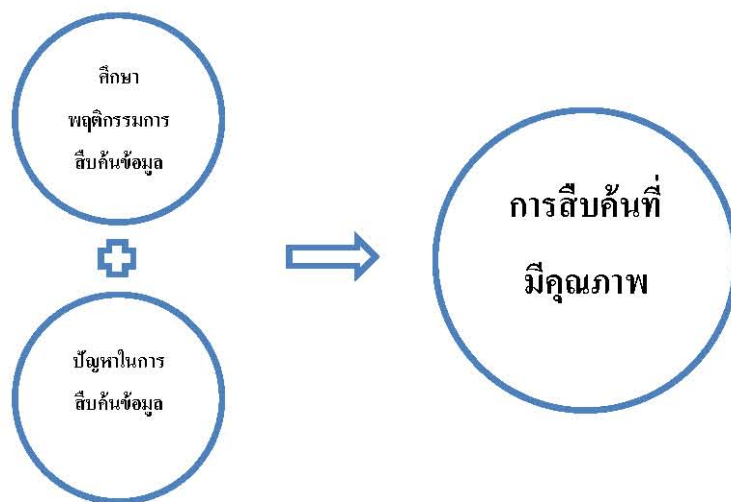
1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
3. เพื่อศึกษาวิธีการ และรูปแบบของการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษาพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการทำรายงานปัญหาพิเศษของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา TEET801 สัมนา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 9 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน พฤษภาคม 2559

1.4 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม สามารถนำมาเขียนเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย ได้ดังภาพ



1.5 วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาแนวโน้ม โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ศึกษาพฤติกรรมและข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
2. อาจารย์สามารถประเมินความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรมในการสืบค้นข้อมูลได้
3. ได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางในการสืบค้นข้อมูลที่ดี เพื่อนำมาพัฒนาวิธีการสืบค้นข้อมูล ของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม

1.7 นิยามศัพท์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตร และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และได้ลงทะเบียน เรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ความคิด ข้อเท็จจริง จินตนาการ ซึ่งได้มีการสื่อสารบันทึก จัดพิมพ์ และ/หรือได้เผยแพร่ทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง การแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม เพื่อการทำรายงานปัญหาพิเศษ ในด้านวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ ภาษาที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศที่ใช้ใน

การแสวงหาสารสนเทศ ฐานข้อมูลที่ใช้ในการทารายงานปัญหาพิเศษ ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการทารายงานปัญหาพิเศษ วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และการประเมินสารสนเทศที่ได้รับ

ความต้องการสารสนเทศ หมายถึง ความประสงค์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม ที่จะให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความรู้เรื่องต่างๆ เพื่อนำมาใช้ตอบปัญหาหรือใช้ตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างสืบค้น หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต สถานที่ให้บริการ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ระยะเวลาที่ให้บริการ ทำให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม ได้รับสารสนเทศไม่ตรงและเพียงพอตามความต้องการ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ปัญหาการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ของนักศึกษา ปริญญาตรี ภาควิชา กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็น ดังนี้

2.1 สารสนเทศ

2.2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

2.3 ความหมายและความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับหัวข้อข้างต้น มีรายละเอียดดังนี้

2.1 สารสนเทศ

2.1.1 ความหมายของสารสนเทศ

สารสนเทศ คือ ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งมีการบันทึกและจัดการตามหลักวิชาการเพื่อเผยแพร่ และเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งในส่วนบุคคลและสังคม(แมนมาส ชวลิต, 2533,5)

American Library Association (1983, 117) ได้ให้ความหมายของ Information ว่า หมายถึง ความคิดเห็น ข้อเท็จจริงต่างๆ ตลอดจนงานสร้างสรรค์อื่นๆซึ่งถ่ายทอด บันทึก และเผยแพร่ ออกไป ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการในรูปแบบต่าง ๆ

Harrod (1990 , 309) กล่าวว่า Information คือ การรวบรวมข้อมูลในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ และสามารถทำการสื่อสารได้

มาลี ลำสกุล (2545 , 5) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ รูปแบบต่างๆ ที่มีการบันทึก ประมวลหรือดำเนินการด้วยวิธีใดๆ และสามารถนำไปเผยแพร่และใช้ประโยชน์ทั้งในส่วนบุคคลและสังคม

ประภาวดี สืบสนธิ์ (2530 , 25) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ที่ผ่านกระบวนการจัดกระทำ และมีผู้ถ่ายทอดหรือบันทึกไว้ในรูปแบบต่างๆ เช่น หนังสือ วารสาร

หนังสือพิมพ์ รายงาน ตลอดจนโทรทัศน์ วัสดุคอมพิวเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับสารสนเทศได้ทราบเนื้อหาสาระละเอียดของสารสนเทศนั้น

สรุปได้ว่า สารสนเทศ หมายถึงข้อมูล ข่าวสาร ที่ผ่านการเลือกสรร ประมวลผลอย่างเป็นระบบและจัดเก็บในรูปแบบต่างๆ สามารถนำไปเผยแพร่ให้เหมาะสมกับการใช้งาน ทันเวลา เพื่อเกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ กับบุคคลและสังคม

2.1.2 ความสำคัญของสารสนเทศ

แม้นมาส ชวลิต (2533) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสารสนเทศต่อบุคคลและสังคมไว้ดังนี้

- ความสำคัญของสารสนเทศต่อบุคคล

1. ทำให้สามารถต่อสู้กับสิ่งแวดล้อมที่ไม่รู้จักและอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตได้ดี
2. สามารถต่อสู้กับความไม่รู้ของตนเองในเรื่องที่จำเป็นต้องรู้ เช่น ปรากฏการณ์ธรรมชาติ
3. สามารถเผชิญกับปัญหาต่างๆ ตัดสินใจในการแก้ปัญหาและการกระทำหรือไม่กระทำสิ่งต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ

4. เกิดความเจริญทางจิตใจ มีความสงบเยือกเย็น รู้จักควบคุมอารมณ์ที่ไม่พึงปรารถนาได้

- ความสำคัญของสารสนเทศต่อสังคม

1. ก่อให้เกิดการศึกษา ซึ่งจำเป็นต่อการพัฒนาสังคม
2. รักษาไว้และถ่ายทอดมรดกทางวัฒนธรรม
3. เสริมสร้างความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ การพาณิชย์ และความรู้อื่นๆ ที่เป็นพื้นฐานจำเป็นต่อการพัฒนาสังคม

2.2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

2.2.1 การแสวงหาสารสนเทศ (Information-seeking)

1) ความหมายของการแสวงหาสารสนเทศ

อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย (2553) ได้ให้ความหมายของการแสวงหาสารสนเทศว่าเป็น กระบวนการค้นหาความรู้ หรือคำตอบในเรื่องใด เรื่องหนึ่งโดยการซักถามผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญ การคาดเดาคำตอบเอง การรับฟังข้อมูลจากผู้อื่น การค้นหาคำตอบจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ เช่น ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต หรือการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศที่ตนตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญ ความต้องการสารสนเทศ เช่น บุคคลที่อยู่ในวัยเรียนย่อมต้องเห็นความสำคัญของการหาความรู้ทางวิชาการ จึงต้องการหาข้อมูลข่าวสารในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้แล้ว

บุคคลหนึ่งอาจมีความต้องการข้อมูลข่าวสารมากกว่าหนึ่งอย่าง ตัวอย่างเช่น นักศึกษาอาจต้องการหาข้อมูลเพื่อทำรายงานในวิชาที่เรียน และต้องการทราบเวลาเดินทางโดยสารประจำทางเพื่อเดินทางไปพักผ่อนในช่วงวันหยุด ซึ่งความต้องการสารสนเทศนี้จะแสดงออกและนำไปสู่พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศจึงเป็นกระบวนการที่บุคคลพยายามหาหนทางที่จะให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ โดยทั่วไปการแสวงหาสารสนเทศประกอบด้วยกระบวนการ 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. การตระหนักหรือการเล็งเห็นถึงความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเป็นเรื่องเกี่ยวข้องและสืบเนื่องจากความต้องการสารสนเทศ นั่นคือ โดยการเก็บรวบรวมสารสนเทศ แต่สำหรับบุคคลที่ต้องการสารสนเทศอย่างรีบด่วน และตระหนักว่าเรื่องที่ตนต้องการเป็นเรื่องสำคัญ บุคคลนั้นจะแสดงพฤติกรรมโดยการแสวงหาสารสนเทศ
2. การพิจารณาถึงแหล่งสารสนเทศ เป็นการพิจารณาถึงสารสนเทศ ที่ปรากฏขึ้นในสังคมว่า แหล่งสารสนเทศใดที่จะสามารถสนองความต้องการในเรื่องนั้นๆ ได้ดีที่สุด
3. การเลือกหนทางแสวงหาสารสนเทศ

2) ระดับความต้องการแสวงหาสารสนเทศ

อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย (2553) ได้กล่าวถึงระดับความต้องการเมื่อบุคคลแสวงหาสารสนเทศมี 4 ระดับ คือ

1. ระดับกว้างสุด ผู้ต้องการใช้สารสนเทศสามารถระบุได้เพียงความไม่ชอบ ความไม่พึงพอใจอย่างกว้างๆ แต่ผู้ใช้ไม่สามารถระบุความต้องการได้ ไม่รู้ว่าตนต้องการสารสนเทศอะไร แต่ถ้ามีผู้หาสารสนเทศมาให้รู้ว่าตนสามารถบอกถึงความพึงพอใจที่มีต่อสารสนเทศที่ได้รับ เช่น นักศึกษาต้องจะไปเที่ยวตอนปิดภาคเรียนแต่ยังไม่ทราบว่าต้องการเดินทางไปไหนอย่างไร ขณะเดียวกันมีเพื่อนมาบอกว่าช่วงนี้การรถไฟแห่งประเทศไทยจัดรายการท่องเที่ยว ไปยังจังหวัดเชียงใหม่ถ้านักศึกษาเกิดความรู้จักชอบใจรายการท่องเที่ยวดังกล่าวก็อาจจะขอข้อมูลเพิ่มเติมจากเพื่อน หรือติดต่อโดยตรงกับ

2. ระดับรู้ความต้องการ ผู้ต้องการใช้สารสนเทศรู้ว่าตนมีความต้องการ แต่ไม่สามารถอธิบายได้ชัดเจนหรือบอกได้กระจ่างว่าตนต้องการอะไร ดังนั้น เพื่อให้ความคิดของตนกระจ่าง ผู้ใช้จะพูดคุยกับผู้อื่นโดยหวังว่าฝ่ายหลังจะเข้าใจ และถามต่อเพื่อลดความไม่ชัดเจนที่มีอยู่ลง เช่น นักศึกษามีความต้องการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนในระหว่างปิดภาคเรียน โดยต้องการทำกิจกรรมส่งเสริมให้เด็กๆ สนใจอ่านหนังสือ แต่ยังไม่สามารถระบุลักษณะกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่

ทำได้ จึงไปขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทราบลักษณะของกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่เหมาะสมกับเด็ก

3. ระดับบอกความต้องการได้ ในกรณีนี้ผู้ต้องการใช้สารสนเทศสามารถอธิบายคำถามหรือความต้องการสารสนเทศได้ชัดเจนขึ้น ความกำกวมลดลง

4. ระดับรู้แจ้ง ผู้ใช้สามารถบอกความต้องการ ตลอดจนแหล่งสารสนเทศที่จะลดความต้องการผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศจึงไม่ต้องสอบถามเพื่อดูความคิด ความต้องการของผู้ใช้ที่ซ่อนเร้นอยู่เพียงแต่จับความต้องการที่ผู้ใช้บอกและนำไปค้นสารสนเทศจากระบบสารสนเทศที่มีอยู่

ดังนั้นเมื่อเราต้องการแสวงหาสารสนเทศถึงควรทำความเข้าใจกับสิ่งที่เราต้องการแสวงหา เพื่อให้สามารถพิจารณาแหล่งสารสนเทศและวิธีการสืบค้นสารสนเทศได้เหมาะสมกับสารสนเทศที่ต้องการ

3) ผู้แสวงหาสารสนเทศ

Large, Tedd & Hartley (2001) อธิบายว่า สิ่งแรกในการแสวงหาสารสนเทศคือ ผู้ใช้ (User) ผู้สืบค้น (Searcher) หรืออาจเรียกว่า ผู้แสวงหาสารสนเทศ (Information Seeker) ตามแนวคิดของการแสวงหาสารสนเทศถือว่า ผู้แสวงหาสารสนเทศมีความแตกต่างจากผู้ใช้ทั่วไป คือมีความต้องการที่ชัดเจนกว่า และมีความตระหนักแล้วว่า จะต้องสืบค้นสารสนเทศมาให้ได้ ภายหลังจากตระหนักถึงความต้องการแล้ว โดยเริ่มต้นจากการสืบค้นจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ซึ่งต้องเผชิญกับอุปสรรคและปัญหามากมาย เช่น ปริมาณสารสนเทศที่มีจำนวนมาก ต้องอาศัยความสามารถในการสืบค้น ระบบสืบค้นมีความซับซ้อน ต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์ในการสืบค้น รวมถึงอุปสรรคของผู้แสวงหาสารสนเทศแต่ละคนมีพฤติกรรมในการแสวงหาสารสนเทศไม่เหมือนกัน เป็นต้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสบการณ์ ความรู้ของผู้แสวงหาสารสนเทศ สิ่งเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการแสวงหาสารสนเทศของแต่ละคน เช่น ผู้ที่สืบค้นสารสนเทศเป็นประจำจะประสบความสำเร็จมากกว่าผู้ที่ไม่เคยสืบค้นสารสนเทศเลย

4) ปัจจัยสำหรับพิจารณาเลือกใช้สารสนเทศของผู้แสวงหาสารสนเทศ

ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ (2537) กล่าวว่าผู้แสวงหาสารสนเทศมีสิทธิที่จะเลือกวิธีการแสวงหาสารสนเทศของตนเอง ดังนั้นจึงมีปัจจัยสำหรับพิจารณาเลือกใช้สารสนเทศหลายประการที่จะเป็นแนวทางการตัดสินใจให้กับผู้ใช้ ดังนี้

1. ความสะดวกในการเข้าถึง
2. ค่าใช้จ่าย
3. คุณภาพของสารสนเทศ
4. สถานการณ์ความต้องการสารสนเทศ
5. ประสิทธิภาพ
6. สถานศึกษา
7. บุคลิกส่วนตัว
8. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน

2.2.2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ (Information-seeking behavior)

1) ความหมายของพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ (2537) ให้ความหมายของ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ว่า หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลกระทำเพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่จะต้องสนองต่อความต้องการที่ตนเองได้ตระหนักและเล็งเห็นว่าสำคัญ ความต้องการที่เล็งเห็นนี้จะแสดงออกมาและนำไปสู่การกระทำที่ทำให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศมาครอบครอง

John & Paul (1997) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิสัมพันธ์ที่บุคคลแสวงหาสารสนเทศอย่างมีจุดมุ่งหมาย

Wilson (2000) ให้นิยามว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง การแสวงหาสารสนเทศอย่างมีวัตถุประสงค์ โดยเป็นผลมาจากความต้องการใดความต้องการหนึ่ง ทั้งนี้ในระหว่างแสวงหาสารสนเทศ บุคคลผู้นั้นต้องปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นระบบสารสนเทศโดยมนุษย์ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ หรือระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์เช่น เวิลด์ไวด์เว็บ (WWW) เป็นต้น

อารีย์ ชื่นวัฒนา (2545 : 111) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไว้ว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิสัมพันธ์ที่บุคคลกระทำเพื่อแสวงหาสารสนเทศมีจุดมุ่งหมายเพื่อสนองความต้องการบางประการของผู้แสวงหา

Chen and Hernon (1982 : 9) กล่าวว่า การแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลกระทำเพื่อหาข้อมูล ข่าวสาร ที่จะสนองความต้องการของตน ความต้องการนี้จะแสดงออกและนำไปสู่พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และยุติลงเมื่อบุคคลนั้นไม่ต้องการสารสนเทศดังกล่าวอีกแล้ว

กล่าวโดยสรุปได้ว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ คือ การแสวงหาสารสนเทศอย่างมีวัตถุประสงค์ โดยเป็นผลมาจากการต้องการตอบสนองความต้องการบางประการและก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้แสวงหาสารสนเทศกับระบบสารสนเทศที่ใช้

2) ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

อารีย์ ชื่นวัฒนา (2545 : 112-113) กล่าวว่าการศึกษาเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศมักเน้นศึกษาว่าผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศอย่างไร และปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศอย่างไร เบรนดา เดอร์วิน ได้พัฒนาทฤษฎี เซ็นส์เมกิง (Sense-making) ขึ้นในสาขาพฤติกรรมการสื่อสาร ซึ่งนับเป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมากที่สุด โดยกล่าวว่า การแสวงหาสารสนเทศเกิดจากสถานการณ์หรือบริบทที่บุคคลประสบปัญหาหรือช่องว่างที่ต้องใช้สารสนเทศในการแก้ปัญหาหรือปิดช่องว่างนั้น ซึ่งจะนำมาซึ่งผลลัพธ์คือความรู้ ความเข้าใจ

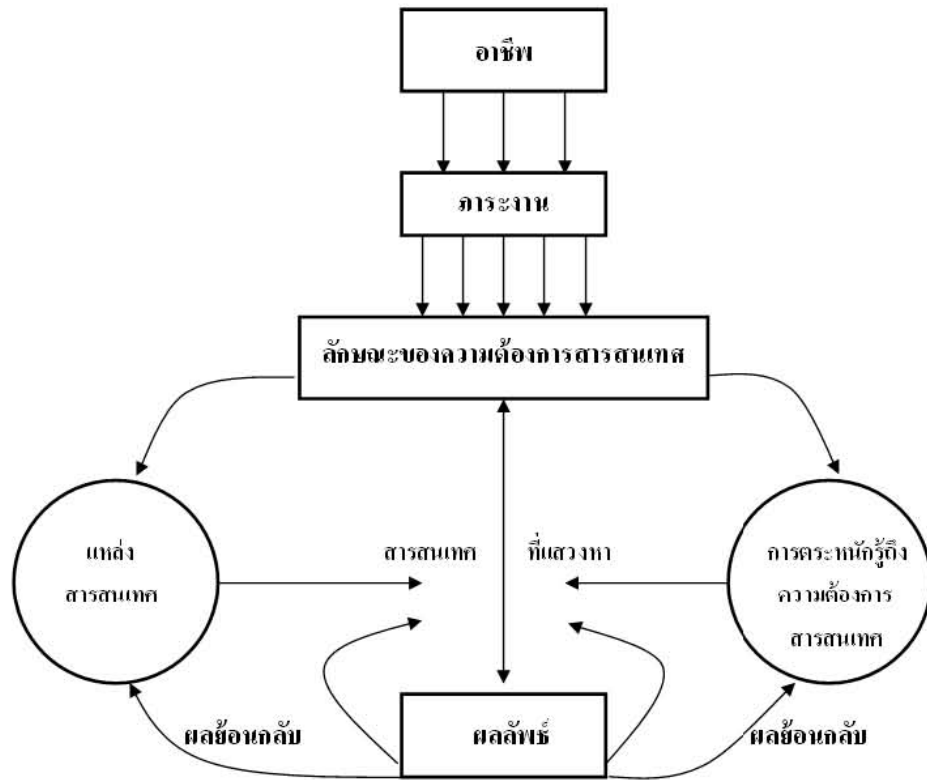
มอแกนและกิง (อ้างอิงใน Wilson 1977 : 553) เสนอว่าความต้องการเกิดจากแรงกระตุ้นทางกาย (ความหิวกระหาย) แรงกระตุ้นที่เกิดขึ้นเอง (ความอยากรู้ อยากรู้อยากเห็น การกระตุ้นประสาท) และแรงกระตุ้นทางสังคม (ความปรารถนาที่จะเข้าพวกเข้าหมู่ การเป็นที่ยอมรับ ความก้าวร้าว) นอกจากนี้ยังมีทฤษฎีสนองความพอใจ (gratification theory) จากสาขานิเทศศาสตร์ที่กล่าวว่ามันมุ่งแสวงหาสารสนเทศเพื่อสนองความต้องการอันซับซ้อน

Case (2002) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการแสวงหาสารสนเทศของ Leckei, Gloria J. ซึ่งเป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพ โดยมีหลักว่าบุคคลมีความต้องการสารสนเทศตามอาชีพและภาระงานของแต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีปัจจัยต่างๆ ที่เป็นตัวแปรต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ (Characteristic of information needs),

ทฤษฎีของ Leckie เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพ โดยมีหลักว่าบุคคลมีความต้องการสารสนเทศตามอาชีพและภาระงานของแต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นตัวแปรต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ (Characteristic of information needs)

การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ และการตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ จากนั้นก็จะดำเนินการสืบค้นสารสนเทศที่ตนเองต้องการ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการประกอบอาชีพของตน และเมื่อได้ข้อมูลเป็นที่น่าพอใจหรือตรงตามความต้องการของตนแล้วก็จะหยุดพฤติกรรมการ

แสวงหาสารสนเทศนั้น แต่หากผลลัพธ์ที่ได้นั้นยังไม่เป็นที่น่าพอใจหรือไม่ตรงตามความต้องการบุคคลนั้นก็จะเริ่มพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง ดังภาพที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 แบบพฤติกรรมการณ์การแสวงหาสารสนเทศของ Leckie

ขั้นตอนรูปแบบพฤติกรรมการณ์การแสวงหาสารสนเทศของ Leckie มีส่วนประกอบ 6 ส่วน

ดังนี้

1. อาชีพ
2. ภาระงาน
3. คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ (Characteristic of information needs)
4. การตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ
5. การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ
6. ผลลัพธ์

แบบจำลองของ Leckie นี้แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเหมือนกับว่าสารสนเทศคือสิ่งที่ต้องแสวงหา และผลที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศ คือ ผลลัพธ์ ซึ่งมีส่วนสัมพันธ์กับส่วนอื่น ๆ ของโมเดล ตลอดจนเป็นผลย้อนกลับไปยังแหล่งของข้อมูล การตระหนักรู้ และการแสวงหาสารสนเทศ

3) ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2545 : 58-60) ได้กล่าวถึงตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน คือ บริบทของความต้องการสารสนเทศ อุปสรรคที่ขัดขวางการแสวงหาสารสนเทศ และพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยแนวคิดสำคัญ คือ

1. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเกิดจากความต้องการสารสนเทศ ซึ่งมีบริบทเฉพาะตัวผู้แสวงหาสารสนเทศ ซึ่งแต่ละคนจะมีลักษณะแตกต่างกันในด้านต่างๆ เช่น สภาพแวดล้อม ความสนใจเฉพาะตัว และความตั้งใจ เป็นต้น

2. อุปสรรคที่ขัดขวางการแสวงหาสารสนเทศ เช่น อุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศ พื้นความรู้ของผู้แสวงหาสารสนเทศ ตำแหน่งและหน้าที่การงานของผู้แสวงหาสารสนเทศ

3. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ประกอบด้วยกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ 8 ขั้นตอน โดยขั้นตอนเหล่านี้ไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้นนับแต่ขั้นแรกไปจนถึงขั้นสุดท้ายตามลำดับก็ได้ คือ

3.1 การเริ่มต้น เป็นการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ ผู้แสวงหาสารสนเทศอาจเริ่มต้นจากการสอบถามเพื่อนร่วมงานหรือผู้รู้ หรือการอ่านตำราพื้นฐานในเรื่องนั้นๆ

3.2 การเชื่อมโยงร้อยเรียง เป็นการเชื่อมโยงสารสนเทศจากการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม โดยอาจเป็นการเชื่อมโยงย้อนหลังหรือการเชื่อมโยงไปข้างหน้า

3.3 การสำรวจเลือกดู เป็นการค้นหาโดยมีเรื่องที่ต้องการหรือสนใจอยู่อย่างกว้างๆ

3.4 การแยกแยะ เป็นการแยกแยะสารสนเทศที่แสวงหาได้ โดยใช้เกณฑ์ต่างๆ เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อวารสาร เป็นต้น

3.5 การตรวจตรา เป็นการตรวจตราวรรณกรรมหรือสารสนเทศใหม่ในสาขาวิชาหรือแวดวงวิชาการที่ตนสนใจและคุ้นเคย

3.6 การดึงสารสนเทศออกมา เป็นการดึงสารสนเทศที่ต้องการจากรายงานวิจัย บทความวารสาร หนังสือ เป็นสารสนเทศแบบเฉพาะเจาะจงที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที

3.7 การตรวจสอบ เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับ

3.8 การจบ เป็นการแสวงหาสารสนเทศขั้นสุดท้ายเพื่อเก็บรวบรวมสารสนเทศที่แสวงหาได้ทั้งหมดเข้าด้วยกัน และให้เกิดความแน่ใจว่าได้สารสนเทศในระดับที่ต้องการแล้ว

4) กระบวนการแสวงหาสารสนเทศ

อารีย์ ชื่นวัฒนา (2545 : 125-128) ได้กล่าวถึงกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ ประกอบด้วยกระบวนการย่อย 8 กระบวนการ คือ

1. การตระหนักและยอมรับปัญหาสารสนเทศ บุคคลถูกกระตุ้นจากความต้องการของตนเองหรือจากภายนอกให้ตระหนักว่าเกิดปัญหาหรือภาวะแห่งช่องว่างซึ่งต้องการสารสนเทศมาใช้แก้ปัญหา

2. การระบุและเข้าใจปัญหา ผู้ใช้พยายามทำความเข้าใจและระบุปัญหาโดยวางกรอบว่าคำตอบของปัญหาคืออะไรหรือน่าจะเป็นอะไร พร้อมทั้งจำกัดคำตอบให้แคบลงโดยคิดถึงความรู้ที่เกี่ยวข้องหรือปัญหาที่คล้ายๆ กัน การทำรายการและจัดกลุ่มแนวคิด วิถี เหตุการณ์หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาจะช่วยให้ผู้ใช้ค่อยๆ เข้าใจปัญหาได้ชัดเจนขึ้น และระบุภาระงานที่จะต้องค้นหาได้ในที่สุด

3. การเลือกระบบค้นหา ผู้ใช้มักจะพิจารณาเลือกระบบที่มีให้ใช้หรือระบบที่คุ้นเคยร่วมกับลักษณะของภาระงานที่ต้องค้นหา

4. การกำหนดข้อคำถาม เป็นการกำหนดค่าที่คิดว่าระบบจะสามารถหาสารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยระบบคำศัพท์ของผู้ใช้และป้อนเข้าสู่ระบบ เพื่อให้ระบบจับคู่คำดังกล่าวกับคำศัพท์ของระบบ การกำหนดข้อคำถามจะรวมถึงการกำหนดกลยุทธ์และกลวิธีที่ผู้ใช้เห็นว่าเหมาะสมที่สุดในการดำเนินการค้นหาภายใต้ขอบเขตของกฎ ลักษณะ และส่วนต่อประสานของระบบ

5. การดำเนินการค้นหา เมื่อกำหนดข้อคำถามได้แล้ว ผู้ใช้ก็เริ่มดำเนินการค้นหาจากระบบ ถ้าระบบค้นหาค้นจากบัตรรายการ ผู้ใช้ต้องเลือกถิ่นชักบัตรที่เหมาะสมกับข้อคำถามและใช้กฎการเรียงบัตรรายการตามตัวอักษรในการค้นหาคำตอบ ถ้าค้นจากระบบออนไลน์ ผู้ใช้ต้องพิมพ์ข้อคำถามและกดแป้นเพื่อส่งข้อคำถามไปสู่ระบบ

6. การตรวจสอบผลลัพธ์ ผลลัพธ์คือ ผลจากการค้นหาที่ได้จากระบบ ผู้ใช้ต้องตรวจสอบว่าตรงกับความต้องการหรือไม่

7. การดึงสารสนเทศที่ต้องการ เมื่อผู้ใช้ได้ตรวจสอบเอกสารแล้วก็สามารถดึงเอกสารที่พิจารณาแล้วว่าเข้าเรื่องมาเก็บไว้ในหน่วยเก็บเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ภายหลัง

8. การพิจารณา/ค้นหาซ้ำ/ยุติการค้นหา การค้นหาสารสนเทศยากที่จะสำเร็จสมบูรณ์ด้วยการใช้ข้อความเพียงข้อเดียวหรือได้รับผลการค้นหาชุดเดียว โดยทั่วไปแล้วผู้ใช้นำผลการค้นหามาเป็นผลป้อนกลับในการกำหนดข้อความใหม่ เพื่อดำเนินการค้นหาซ้ำอีก

2.3 ความหมายและความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์

2.3.1 ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์

เมื่อพิจารณาถึงความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์ น้ำทิพย์ วิภาวิน (2547, หน้า 162) ได้ให้ความหมายของ ฐานข้อมูลออนไลน์หรือฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ ว่า หมายถึง ฐานข้อมูลในสาขาวิชาต่างๆ ที่ห้องสมุดบอกรับเป็นสมาชิกซึ่งต้องเสียค่าเช่าหรือค่าธรรมเนียมในการผ่าน หรือจอร์สผ่านเข้าไปยังฐานข้อมูลนั้นๆ โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่นเดียวกับ อาภากร ชาติโลหะ (2547, หน้า 76) ได้อธิบายว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง แหล่งรวมของสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กัน และนำมาบันทึกในรูปแบบที่อ่านได้ด้วยคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมการจัดการ และสามารถค้นคืนข้อมูลต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ที่ได้บันทึกไว้มาแสดงผลทางหน้าจอ ฐานข้อมูลหนึ่งๆ อาจประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลหลายๆ แฟ้ม หรือเพียงแฟ้มข้อมูลเดียวก็ได้ โดยมีระบบจัดการข้อมูลเป็นตัวกำหนดโครงสร้างที่ใช้ในการจัดเก็บและค้นคืน ส่วน พรพงศ์ พยัพพฤษ (2548, หน้า 5) กล่าวถึงความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์ไว้ว่า หมายถึง ข้อเท็จจริงหรือสารสนเทศที่ได้มีการรวบรวมและจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบที่คอมพิวเตอร์อ่านได้ และข้อมูลที่เก็บนั้นสามารถนำมาจัดเรียง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย มีการออกแบบระบบที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสืบค้น และเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ รุ่งฤดี อุวิวัฒนสร (2550, หน้า 40) ได้ระบุว่าเป็นฐานข้อมูลที่ใช้สามารถสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายที่จัดให้บริการ โดยมีบริษัทเอกชนจัดจำหน่ายให้บริการข้อมูลบรรณานุกรมของหนังสือ บทความวารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ ข้อมูลสาระสังเขป ข้อมูลสถิติตัวเลข และเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ บางฐานข้อมูลให้เฉพาะข้อมูลทางบรรณานุกรม บางฐานข้อมูลให้สาระสังเขปและเนื้อหาเต็มรูปแบบด้วย เช่น ฐานข้อมูลสาขาในสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฐานข้อมูลในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฐานข้อมูลสหสาขาวิชา และสาขาวิชาอื่นๆ และดวงใจ กาญจนศิลป์ และขวัญแก้ว เทพวิจิต (2553, หน้า 6) ได้สรุปความหมายฐานข้อมูลออนไลน์ได้ว่า หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ

อย่างเป็นระบบ และมีการปรับปรุงให้ทันสมัยโดยให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ตลอดเวลา

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง การรวบรวมและจัดเก็บสารสนเทศอย่างเป็นระบบในรูปแบบที่คอมพิวเตอร์อ่านได้ และข้อมูลที่เก็บนั้นสามารถนำมาจัดเรียง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย ผู้ใช้สามารถสืบค้นผ่านระบบเครือข่าย ในระบบเชื่อมต่อตรง (online) ไปยังผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถสืบค้น และเข้าถึงข้อมูลปริมาณมากได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2.3.2 ความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์

มีการกล่าวกันว่าอย่างแพร่หลายว่า สังคมปัจจุบันเป็นสังคมสารสนเทศหรือสังคมข่าวสาร (The information society) เป็นสังคมที่สารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิต มีการใช้สารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งเพื่อประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ในสังคมสารสนเทศจึงมีความต้องการที่จะได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ มีคุณภาพ และทันเวลา แต่สิ่งที่พบมากในสังคมสารสนเทศ ก็คือ ข้อมูลสารสนเทศเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีปริมาณมาก สารสนเทศเหล่านั้นมีทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และสิ่งไม่ตีพิมพ์ เช่น ซีดี-รอม ฐานข้อมูล ซึ่งการใช้สารสนเทศในระบบออนไลน์ที่มีการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงเป็นที่นิยม เพราะสามารถสืบค้นสารสนเทศได้ปริมาณมาก สะดวกและรวดเร็ว การเข้าถึงสารสนเทศในระบบออนไลน์จึงสามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหว เหตุการณ์สำคัญ ฯลฯ โดยไม่จำกัดขอบเขต เวลา สถานที่ และคุณสมบัติของผู้ใช้ เมื่อมีการใช้สารสนเทศในระบบออนไลน์จำนวนมาก จึงได้มีการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ในชื่อ ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ ซึ่งมีคุณสมบัติในการรวบรวมและจัดเก็บสารสนเทศปริมาณมาก ข้อมูลที่เก็บนั้นสามารถนำมาจัดเรียง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย ผู้ใช้สามารถสืบค้นผ่านระบบเครือข่าย ในระบบเชื่อมต่อตรง (online) ไปยังผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถสืบค้น และเข้าถึงข้อมูลปริมาณมากได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

กุลวรีย์ ดิษพรหิรัณยะกุล (2551, หน้า 16) สรุปประโยชน์ของฐานข้อมูลออนไลน์ ไว้ดังนี้

1. ใช้ทดแทนสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนบ้างประเภทได้ อันเป็นการลดภาระเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดหาและเพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บ
2. ช่วยขยายพรมแดนแห่งการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่กระจัดกระจายอยู่ในแหล่งสารสนเทศทั่วโลก

3. การค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์มีความสะดวกและรวดเร็วมาก จึงช่วยประหยัดเวลาในการศึกษาค้นคว้า
4. เป็นเครื่องมือช่วยชี้แนะแหล่งความรู้ที่อยู่ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้มีการค้นหาสารสนเทศจากสื่อสิ่งพิมพ์ได้รวดเร็ว สะดวก และตรงกับความต้องการ
5. หากเกิดข้อมูลใหม่ๆสามารถปรับปรุง จัดเก็บเพิ่มเติมเข้าไปในฐานข้อมูลได้ง่าย ทำได้อย่างรวดเร็ว ตลอดเวลา และเป็นระบบ ทำให้สารสนเทศมีความทันสมัย ถูกต้อง
6. สามารถสืบค้นทางไกลได้โดยการต่อฐานข้อมูลเข้ากับระบบโทรคมนาคม ข้อมูลก็จะมาปรากฏบนจอภาพคอมพิวเตอร์ให้เลือกใช้ได้ตามต้องการ
7. สามารถจัดระบบ จัดกลุ่ม ข้อมูล ตลอดจนเปรียบเทียบข้อมูล ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว แต่มีประสิทธิภาพสูง
8. สืบค้นข้อมูลได้หลายระดับอย่างละเอียดกว้างขวางโดยไม่จำกัดระยะเวลา และสถานที่ได้หลายคนพร้อมๆ กัน
9. สามารถกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้

2.3.3 ประเภทของฐานข้อมูล

สมชาย วรรณญาณไกร (2545, หน้า 10-14) แบ่งประเภทฐานข้อมูลตามดังนี้

1. แบ่งตามลักษณะเนื้อหาของข้อมูล
 - 1.1 ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) หรือ ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic Database) บันทึกแหล่งที่มาหรือรายการทางบรรณานุกรมต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้ได้ความรู้ที่เป็นสาระสำคัญของสิ่งพิมพ์ และใช้อ้างอิงได้
 - 1.2 ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source Database) บันทึกความรู้หรือข้อเท็จจริงที่มีเนื้อหาสาระสมบูรณ์ ซึ่งผู้ใช้สามารถนำความรู้ไปใช้ได้เลย ได้แก่ ฐานข้อมูลตัวเลข เช่น ข้อมูลประชากร ฐานข้อมูลเนื้อหาผสมตัวเลข และฐานข้อมูลคุณสมบัติของสาร แร่ธาตุ
 - 1.3 ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มรูป (Full text Database) บันทึกจากต้นฉบับอย่างสมบูรณ์ ไม่ตัดต่อหรือย่อ เป็นฐานข้อมูลที่มีคุณค่าสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที
2. แบ่งตามรูปแบบ
 - 2.1 ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ เป็นฐานข้อมูลจัดเก็บโดยหน่วยงาน องค์กร สารสนเทศนั้นๆ จัดทำขึ้นเอง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ

2.2 ฐานข้อมูลแบบไม่เชื่อมต่อ (Off line) หรือฐานข้อมูลซีดีรอม เป็นฐานข้อมูลที่หน่วยงาน องค์กรสารสนเทศจัดหาให้บริการ

ศรีอร เจนประภาพงศ์ และบุญเลิศ อรุณพิบูลย์ (2553) จำแนกประเภทของฐานข้อมูลไว้ดังนี้

1. ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Databases) บางครั้งเรียกว่า ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic Databases)

2. ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source Databases) หรือ Non-bibliographic Databases หรือ Factual Databases บางครั้งเรียกว่า ธนาคารข้อมูล (Databank) ฐานข้อมูลประเภทนี้สามารถแบ่งได้เป็น

2.1 ฐานข้อมูลตัวเลข (Numeric Databases)

2.2 ฐานข้อมูลเนื้อหาผสมตัวเลข (Textual-Numeric Databases)

2.3 ฐานข้อมูลคุณสมบัติ (Properties Databases)

2.4 ฐานข้อมูลเนื้อหาสมบูรณ์ หรือฐานข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text Databases)

นอกจากนั้นยังอาจจำแนกเป็น

1. ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด (Web OPAC)

2. ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases)

3. ฐานข้อมูลซีดีรอม

4. ฐานข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

ฐานข้อมูลจำแนกตามสาขาวิชา ได้แก่

1. ฐานข้อมูลมนุษยศาสตร์

2. ฐานข้อมูลสังคมศาสตร์

3. ฐานข้อมูลวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี

2.3.4 ข้อดีและข้อเสียของฐานข้อมูลแบบออนไลน์

การสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลแบบออนไลน์ มีข้อดี และข้อเสียแตกต่างกันดังนี้

ข้อดี

1. สารสนเทศมีความทันสมัย

2. สามารถเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูลได้หลายคนในคราวเดียว ทำให้ไม่ต้องรอใช้สารสนเทศตามลำดับก่อนหลัง

3. ให้บริการสืบค้นได้ตลอดเวลา

4. อายุของการใช้งานไม่เสื่อมสภาพตามระยะเวลา

ข้อเสีย

1. ต้องใช้เชื่อมต่อด้วยระบบสื่อสาร ทำให้จำกัดการใช้บริการสำหรับท้องถิ่นที่ห่างไกลซึ่งระบบการสื่อสารยังไม่ครอบคลุมไปถึง
2. ค่าใช้จ่ายมีราคาสูงเนื่องจากต้องชำระเป็นค่าใช้บริการฐานข้อมูลค่าบริการการสื่อสารโทรคมนาคม และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่มีการเรียกเก็บ

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาคำกว้างงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ดังนี้

2.4.1 ด้านพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา

จากการศึกษาพบว่าม้งงานวิจัยจำนวนหนึ่งที่ได้ศึกษาในด้านพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา ดังเช่น

ชญาภา เอี่ยมอุไร (2536). ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานด้านสตรีในประเทศไทย

พนิดา พ่อคำเรือ (2539). ศึกษาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาแพทย์ระดับคลินิกในกรุงเทพมหานคร

ศุภชัย อนวัชพงศ์ และวรรณชนก จันทชุม. (2541). ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สุบิน ไชยยะ. (2548). ได้ทำการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”

สุพัฒน์ คุณยศยิ่ง. (2549). ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การแสวงหาสารนิเทศเพื่อใช้ในการเขียนภาคนิพนธ์ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”

ชโรจันีย ชัยมินทร์. (2549). ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศุภนิจ ศรีรักษ์. (2555). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

งานวิจัยข้างต้นได้นำเสนอผลการวิจัยที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์ของการแสวงหาสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ของการแสวงหาสารสนเทศโดยภาพรวม นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อค้นหาข้อมูลมาประกอบการทำวิจัย รายงาน วิทยานิพนธ์ (ชโรษีนิษฐ์ ชัยมินทร์, 2549). สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย อนวัชพงศ์ และวรรณชนก จันทชุม (2541 : 25) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลประกอบการศึกษา การปฏิบัติงาน เพื่อการสอน เพื่อการทำรายงาน เพื่องานวิจัย เพื่อการอภิปราย/สัมมนาในชั้นเรียน และเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับ พนิดา พ่อคำเรือ (2539 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า นักศึกษาแพทย์ระดับคลินิกมีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการอภิปราย/สัมมนา ในชั้นเรียนเป็นลำดับแรก รวมทั้งงานวิจัยของ สุบิน ไชยยะ. (2548). ที่พบว่าอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการวิจัยและทดลอง

1.2 แหล่งสารสนเทศสถาบัน

ในด้านแหล่งสารสนเทศสถาบันที่นักศึกษาใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ งานวิจัยของสุพัฒน์ คุณยศยิ่ง. (2549) พบว่านักศึกษาแสวงหาจากห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย อนวัชพงศ์ และวรรณชนก จันทชุม (2541 : 26) พบว่าแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือ ห้องสมุดคณะ รองลงมาคือศึกษาจากเอกสารประกอบการเรียนการสอน และงานวิจัยของ พนิดา พ่อคำเรือ (2539 : บทคัดย่อ) พบว่า แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันเป็นแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาแพทย์ระดับคลินิกเห็นว่ามีประโยชน์มากที่สุด และนักศึกษาเลือกใช้แหล่งสารสนเทศที่อยู่ใกล้ไปใช้สะดวก โดยแสวงหาจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มากที่สุด และงานวิจัยของ ศุภนิจ ศรีรักษ์. (2555).ที่พบว่านักศึกษาเลือกใช้ สำนักบรรณสารการพัฒนา (ห้องสมุดนิดา) ในระดับมาก

สรุปได้ว่านักศึกษาต้องการใช้แหล่งสารสนเทศในห้องสมุดของสถาบันที่กำลังศึกษาอยู่มากที่สุด

1.3 วิธีการแสวงหาสารสนเทศ

ในด้านวิธีการแสวงหาสารสนเทศ ในงานวิจัยของ สุพัฒน์ คุณยศยิ่ง. (2549). พบว่าวิธีการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น นักศึกษาเลือกแสวงหาโดยวิธีใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine) ทางอินเทอร์เน็ตในระดับมากสอดคล้องกับ ชโรษีนิษฐ์ ชัยมินทร์. (2549). ที่พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลำดับมาก รองลงมาคือฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนสารสนเทศที่มีผู้ใช้น้อยที่สุดคือ ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ สาเหตุในการเลือกใช้

สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพราะสืบค้นได้สะดวกรวดเร็ว ใช้วิธีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้วยการสืบค้นด้วยตนเอง โดยสืบค้นจากเว็บค้นหาข้อมูล (Search Engine) และงานวิจัยของ สุภนิช ศรีรักษ์. (2555).ที่พบว่านักศึกษาใช้โปรแกรมค้นหา (Search engine) ในระดับมากที่สุด รวมทั้งงานวิจัยของ สุบิน ไชยยะ. (2548). ที่พบว่าอาจารย์แสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ระดับมาก

1.4 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

งานวิจัยของ สุพัฒน์ คุณยศยิ่ง. (2549). พบว่าในด้านสารนิเทศสิ่งตีพิมพ์ นักศึกษาเลือกแสวงหาหนังสือตำรา/ภาษาไทย และภาษาอังกฤษในระดับมากในระดับมาก แตกต่างกับงานวิจัยของ ชญาภา เอี่ยมอุไร (2536 : บทคัดย่อ) ที่ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ใช้สารสนเทศประเภทหนังสือภาษาไทยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภชัย อนวัชพงศ์ และวรรณชนก จันทชุม (2541 : 26) ที่ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้หนังสือ ตำราภาษาไทยในระดับมากที่สุด

1.5 ประเภทของสารสนเทศ

งานวิจัยของศุภชัย อนวัชพงศ์ และวรรณชนก จันทชุม (2541 : 26)พบว่า ผู้ใช้มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศประเภทวัสดุสิ่งตีพิมพ์มากกว่าสิ่งไม่ตีพิมพ์ และวัสดุประเภทสิ่งตีพิมพ์ที่ผู้ใช้แสวงหามากที่สุด คือ หนังสือ ตำราเรียน ส่วนวัสดุไม่ตีพิมพ์ที่ต้องการมากที่สุดคือ วิดิทัศน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัฒน์ คุณยศยิ่ง. (2549). ที่พบว่าในด้านสารนิเทศสิ่งตีพิมพ์ นักศึกษาเลือกแสวงหาหนังสือตำรา / ภาษาไทย ในระดับมาก ขณะที่สารนิเทศประเภทสื่อไม่ตีพิมพ์ นักศึกษามีการแสวงหาน้อย ส่วนสารนิเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น พบว่านักศึกษาเลือกแสวงหาจากเว็บไซต์ในระดับมาก รองลงมาคือฐานข้อมูลออนไลน์ และงานวิจัยของ สุบิน ไชยยะ. (2548).ที่พบว่าอาจารย์แสวงหาสารสนเทศในรูปแบบของหนังสือและวารสารในระดับมาก

2.4.2 ด้านปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ

จากการศึกษาพบว่าม้งงานวิจัยจำนวนหนึ่งที่ได้ศึกษาในปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา ดังเช่น

พนิดา พ่อคำเรือ (2539) ศึกษาการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาแพทย์ระดับคลินิกในกรุงเทพมหานคร

สุรางค์ ศิริโรตมัสกุล และกันยา ศรีสารวัฒน์ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2539-2540

ศุภชัย อนวัชพงศ์ และวรรณชนก จันทชุม (2541 : 25) ที่ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จุฑารัตน์ สรวณะวงศ์ และประสงค์ ต่อโชติ. (2543). ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการแสวงหาสารสนเทศในกระบวนการสำรวจวรรณกรรมเพื่อการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชมพูนุช บุญญวรรณ. (2544). ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการสืบค้นข้อมูลสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และแพทย์ ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศุภนิจ ศรีรักษ์. (2555). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาศาสนบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

งานวิจัยข้างต้นได้นำเสนอผลการวิจัยที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยสามารถสรุปปัญหาที่พบในการแสวงหาสารสนเทศดังนี้

ชมพูนุช บุญญวรรณ. (2544). และพนิดา พ่อคำเรือ (2539 : บทคัดย่อ) พบว่าคณาจารย์และนักศึกษามีปัญหาคือ ไม่มีเวลาสืบค้นข้อมูล ส่วนงานวิจัยของ จุฑารัตน์ สรวณะวงศ์ และประสงค์ ต่อโชติ. (2543). และศุภนิจ ศรีรักษ์. (2555). มีผลวิจัยไปในทิศทางเดียวกันคือพบปัญหา หนังสือและวิทยานิพนธ์ภาษาไทยมีไม่เพียงพอ หนังสือและตำราที่มีอยู่ไม่ทันสมัย และไม่มี ความหลากหลาย และเห็นว่าอินเทอร์เน็ตยากต่อการเรียนรู้/มีความน่าเชื่อถือด้านเนื้อหา น้อย เครื่องมือช่วยค้นประเภทซีดี-รอม อินเทอร์เน็ต และ OPAC มีไม่เพียงพอ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุมีผลต่อการใช้สารสนเทศอินเทอร์เน็ต ส่วนเพศ ระบบการศึกษา อายุ และสภาพการทำงานระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ มีผลต่อการใช้ OPAC สอดคล้องกับพนิดา พ่อคำเรือ (2539 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ปัญหาที่นักศึกษาประสบในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ เวลาเปิด-ปิดของห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ ผู้ให้บริการสารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา ในงานวิจัยของสุรางค์ ศิริโรตม์สกุล และกันยา ตรีสารวัฒน์ (2540 : บทคัดย่อ) พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาในเรื่องระยะเวลาในการยืมสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ส่วนงานวิจัยของศุภชัย อนวัชพงศ์ และวรรณชนก จันทชุม (2541 : 25) พบว่านักศึกษาประสบปัญหาการไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูป สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ และปัญหาการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำรายงานปัญหาพิเศษของนักศึกษา สามารถนำข้อมูลพฤติกรรมในการสืบค้นสารสนเทศไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนในการให้คำปรึกษา แนะนำการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา TEET801 สัมมนา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 9 คน

3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการทำรายงานปัญหาพิเศษของนักศึกษาปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยี อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยมี ขั้นตอนในการ สร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ทบทวนเอกสาร กรอบแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัยมาสร้างแบบสอบถาม โดยการศึกษาและปรับปรุงจากแบบสอบถาม กำหนดกรอบขอบเขตคำถามและสร้างคำถาม ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์

2. ศึกษาเทคนิคและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับปัจจัยหรือตัวแปรต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ที่ใช้ในการศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนอผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 2 ท่าน ดังนี้

4.1 อ.ณรงค์ศักดิ์ แพงสาย อาจารย์สังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.2 อ.เสริมศักดิ์ ทิพย์วงศ์ อาจารย์สังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

5. แบบสอบถามที่สมบูรณ์ ประกอบด้วยคำถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

แบบสอบถามตอนที่ 2 – 3 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งกำหนดระดับในการปฏิบัติในการแสวงหาสารสนเทศ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

เมื่อสร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ทดลองใช้กับกลุ่มประชากรจำนวน 5 คน เพื่อให้ทดลองตอบ และวิจารณ์ข้อบกพร่องของแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการทดสอบมาปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนำไปศึกษากับกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม ณ ห้องเรียนวิชา TEET801 สัมนนา ณ อาคาร 18/4 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 9 คน ในเดือนพฤษภาคม 2559 โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด 9 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมา 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้ จำนวน 9 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติด้านสังคมศาสตร์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean- $\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้สูตรคำนวณหาค่าร้อยละ

2) แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานปัญหาพิเศษของนักศึกษาปริญญาตรี ภาควิชา กส.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม

นำมาวิเคราะห์โดยการใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และให้ค่าน้ำหนักของคะแนนในแต่ละระดับ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามเกณฑ์ 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหา มากที่สุด

4 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหามาก

3 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหปานกลาง

2 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหาน้อย

1 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหา น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลผลระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อโครงการ Class Librarian ตามเกณฑ์ 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

4.21 – 5.00 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหามากที่สุด

3.41 – 4.20 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหามาก

2.61 – 3.40 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหา ปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหา น้อย

1.00 – 1.80 หมายถึง มีพฤติกรรม/พบปัญหา น้อยที่สุด

3) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

3.1) สูตรคำนวณการหาค่าร้อยละ

$$\text{สูตร } P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P คือ อัตราส่วนร้อยละ

f คือ จำนวนภาคตอบ

n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

3.2) สูตรคำนวณหาค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร } \bar{x} = (\sum fx) / N$$

เมื่อ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum fx$ คือ ผลรวมของคะแนน

n คือ จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

3.3) สูตรคำนวณหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{สูตร } SD = S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2}{N}}$$

เมื่อ S คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

X คือ ค่าของข้อมูลแต่ละตัวหรือจุดกึ่งกลางชั้นแต่ละตัว

$\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ และปัญหาการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา TEET801 สัมนา จำนวน 9 คน ในเดือนพฤษภาคม 2559 โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด 9 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมา 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่แจกไป ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	9	100
หญิง	-	-
รวม	9	100

จากตารางที่ 5-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 5-2 ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ประสบการณ์	จำนวนความถี่ (คน)	ร้อยละ
ไม่ถึง 1 ปี	-	-
1 – 5 ปี	1	11.11
6 – 10 ปี	3	33.33
10 ปีขึ้นไป	5	55.56
รวม	9	100

จากตารางที่ 5-2 ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมา 6 – 10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 1 – 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ 5-3 ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการสืบค้น	
	$\bar{x}$	S.D.
ภาษาไทย	4.12	0.71
ภาษาอังกฤษ	3.58	0.60
รวม	3.85	0.65

จากตารางที่ 5-3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ โดยเลือกใช้ภาษาเป็นภาษาไทยในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) รองลงมาใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$)

ตารางที่ 5-4 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการสืบค้น	
	$\bar{x}$	S.D.
1. เพื่อทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4.16	0.60
2. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเขียนรายงานปัญหาพิเศษ	3.97	0.74
3. เพื่อประกอบการเขียนรายการอ้างอิง บรรณานุกรม	3.88	0.68
4. เพื่อแก้ปัญหาในรายงานปัญหาพิเศษ	3.76	0.71
รวม	3.94	0.68

จากตารางที่ 5-4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในด้านวัตถุประสงค์ เพื่อทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเขียนรายงานปัญหาพิเศษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) เพื่อประกอบการเขียนรายการอ้างอิง บรรณานุกรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) และเพื่อแก้ปัญหาในรายงานปัญหาพิเศษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5-5 แหล่งสารสนเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการสืบค้น	
	$\bar{x}$	S.D.
1. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	4.06	0.81
2. Search Engine	4.38	0.77
3. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3.94	0.82
รวม	4.12	0.80

จากตารางที่ 5-5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีแหล่งสารสนเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเป็นการ Search Engine อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.38$) รองลงมาเพื่อเป็นสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5-6 ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการทำรายงานปัญหาพิเศษ

ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการทำรายงานปัญหาพิเศษ	ระดับการสืบค้น	
	$\bar{x}$	S.D.
1. หนังสือ	4.06	0.77
2. บทความจากวารสาร	3.15	0.66
3. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	4.24	0.74
4. รายงานปัญหาพิเศษ	4.15	0.82
5. วิทยานิพนธ์	3.83	0.81
รวม	3.88	0.76

จากตารางที่ 5-6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากประเภท ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$) รองลงมาคือ รายงานปัญหาพิเศษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) หนังสือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) วิทยานิพนธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$) และบทความจากวารสาร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5-7 วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ

วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	ระดับการสืบค้น	
	$\bar{x}$	S.D.
1. ใช้ความรู้และความจำของตัวเอง	4.17	0.84
2. สนทนา ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ	3.88	0.83
3. ค้นจากคำสำคัญ Keyword	4.31	0.74
4. ค้นจากบทคัดย่อวิทยานิพนธ์	4.13	0.90
5. ค้นจากเอกสารอ้างอิง บรรณานุกรม	3.83	0.83
รวม	4.06	0.82

จากตารางที่ 5-7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ โดยค้นจากคำสำคัญ Keyword อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$) รองลงมาคือ ใช้ความรู้และความจำของตัวเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) ค้นจากบทความวิทยานิพนธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) สนทนาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) และค้นจากเอกสารอ้างอิง บรรณานุกรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ 5-8 ปัญหาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ปัญหาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	ระดับปัญหา	
	$\bar{x}$	S.D.
1. สารสนเทศไม่มีเอกสารฉบับเต็ม	4.10	0.87
2. สารสนเทศบางรูปแบบ มีเผยแพร่อยู่ในวงจำกัดและเข้าถึงได้ยาก	4.02	0.79
3. ไม่สามารถติดตามเอกสารต้นฉบับ/เอกสารฉบับสมบูรณ์ ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้นได้	3.87	0.68
4. ไม่มีเอกสารสิ่งพิมพ์ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้น	3.95	0.84
5. สารสนเทศที่ได้รับมีการพิมพ์ผิดพลาด	3.56	0.83
รวม	3.90	0.80

จากตารางที่ 5-8 พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมาก คือ สารสนเทศไม่มีเอกสารฉบับเต็ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมาคือ สารสนเทศบางรูปแบบ มีเผยแพร่อยู่ในวงจำกัดและเข้าถึงได้ยาก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) ไม่มีเอกสารสิ่งพิมพ์ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) ไม่สามารถติดตามเอกสารต้นฉบับ/เอกสารฉบับสมบูรณ์ ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้นได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) และสารสนเทศที่ได้รับมีการพิมพ์ผิดพลาด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5-9 ปัญหาด้านวิธีการใช้ การค้นข้อมูล

ปัญหาด้านวิธีการใช้ การค้นข้อมูล	ระดับปัญหา	
	$\bar{x}$	S.D.
1. ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องคำสำคัญ (Keyword) ตัวย่อ	4.25	0.97
2. ขาดการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล	4.03	0.84
3. ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล (Download) เป็นไปอย่างล่าช้า	3.85	0.82
4. เขตบริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan Zone) ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่	3.96	0.76
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการที่สำนักหอสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพในการทำงานค่อนข้างต่ำ	3.79	0.75
รวม	3.97	0.82

จากตารางที่ 5-9 พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องคำสำคัญ (Keyword) ตัวย่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาคือ ขาดการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) เขตบริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan Zone) ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล (Download) เป็นไปอย่างล่าช้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) และปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการที่สำนักหอสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพในการทำงานค่อนข้างต่ำ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของ นักศึกษาภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
3. เพื่อศึกษาวิธีการ และรูปแบบของการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาปริญญาตรี ภาค กศ.ปช. วิชาเอกเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา TEET801 สัมมนา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 9 คน

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม ณ ห้องเรียนวิชา TEET801 สัมมนา ณ อาคาร 18/4 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 9 คน ในเดือนพฤษภาคม 2559 โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด 9 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมา 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean- $\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมดรวม 9 คน เป็นเพศชายทั้งหมด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2. ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมา 6 – 10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามด้วย ไม่ถึง 1 – 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

5.1.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

1. จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศโดยเลือกใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาก รองลงมาใช้ภาษาไทย

2. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ พบว่าวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก รองลงมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเขียนรายงานปัญหาพิเศษ เพื่อประกอบการเขียนการอ้างอิง บรรณานุกรม และเพื่อแก้ปัญหาในรายงานปัญหาพิเศษ ตามลำดับ

3. แหล่งสารสนเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ พบว่า โดยส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูล ทาง Search Engine มากที่สุด รองลงมาคือ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

4. ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการทำรายงานปัญหาพิเศษ พบว่า เป็นข้อมูลประเภทข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ รายงานปัญหาพิเศษ หนังสือ วิทยานิพนธ์ และบทความจากวารสาร ตามลำดับ

5. พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ โดยค้นจากคำสำคัญ Keyword อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้ความรู้และความจำของตัวเอง ค้นจากบทความวิทยานิพนธ์ การสนทนา ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และค้นจากเอกสารอ้างอิง บรรณานุกรม ตามลำดับ

5.1.3 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

1. ปัญหาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมาก คือ สารสนเทศไม่มีเอกสารฉบับเต็ม รองลงมาคือ สารสนเทศบางรูปแบบ มีเผยแพร่อยู่ในวงจำกัดและเข้าถึงได้ยาก ไม่มีเอกสารสิ่งพิมพ์ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้น ไม่สามารถติดตามเอกสารต้นฉบับ/เอกสารฉบับสมบูรณ์ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้นได้ และสารสนเทศที่ได้รับการพิมพ์ผิดพลาด อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ปัญหาด้านวิธีการใช้ การค้นข้อมูล พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องคำสำคัญ (Keyword) ด้วย รองลงมาคือ ขาดการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล เขตบริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan Zone) ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล

(Download) เป็นไปอย่างล่าช้า และปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการที่สำนักหอสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพในการทำงานค่อนข้างต่ำ ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยข้างต้น สามารถนามาอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมดรวม 9 คน เป็นเพศชายทั้งหมด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2. ประสพการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิจ ศรีรักษ์. (2555). เรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทววิทยานิพนธ์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

5.2.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

1. จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศโดยเลือกใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาก รองลงมาใช้ภาษาไทย

2. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ พบว่าวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับ รองลงมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเขียนรายงานปัญหาพิเศษ เพื่อประกอบการเขียนรายการอ้างอิง บรรณานุกรม และเพื่อแก้ปัญหาในรายงานปัญหาพิเศษ ตามลำดับ สอดคล้องกับชโรชินี ชัยมินทร์(2549). ที่ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อค้นคว้าข้อมูลนำมาประกอบการทำวิจัย รายงานวิทยานิพนธ์

3. แหล่งสารสนเทศที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ พบว่า โดยส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูล ทาง Search Engine มากที่สุด สอดคล้องกับ ชโรชินี ชัยมินทร์. (2549). ที่พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลำดับมาก รองลงมาคือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

4. ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการทำรายงานปัญหาพิเศษ พบว่า เป็นข้อมูลประเภทข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต อยู่ในลำดับมากที่สุด รองลงมาคือ รายงานปัญหาพิเศษ หนังสือ วิทยานิพนธ์ และบทความจากวารสาร ตามลำดับ

5. พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ โดยค้นจากคำสำคัญ Keyword อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้ความรู้และความจำของตัวเอง ค้นจากบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ การสนทนาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และค้นจากเอกสารอ้างอิง บรรณานุกรม ตามลำดับ

5.2.3 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

1. ปัญหาด้านเนื้อหาของสารสนเทศ พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ สารสนเทศไม่มีเอกสารฉบับเต็ม ต้องเสียเงินในการสั่งซื้อเอกสารฉบับเต็มเพิ่มเติม รองลงมาคือ สารสนเทศบางรูปแบบ มีเผยแพร่อยู่ในวงจำกัดและเข้าถึงได้ยาก ไม่มีเอกสารสิ่งพิมพ์ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้น ไม่สามารถติดตามเอกสารต้นฉบับ/เอกสารฉบับสมบูรณ์ ตามที่ระบุไว้ในผลการสืบค้นได้ และสารสนเทศที่ได้รับมีการพิมพ์ผิดพลาด อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภนิช ศรีรักษ์. (2555). คือพบปัญหา หนังสือและวิทยานิพนธ์ภาษาไทยมีไม่เพียงพอ หนังสือและตำราที่มีอยู่ไม่ทันสมัย และไม่มีหลากหลาย และเห็นว่าอินเทอร์เน็ตยากต่อการเรียนรู้/มีความน่าเชื่อถือด้านเนื้อหาน้อย

2. ปัญหาด้านวิธีการใช้ การค้นข้อมูล พบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องคำสำคัญ (Keyword) ตัวย่อ รองลงมาคือ ขาดการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณชนก จันทชุม (2541 : 25) ที่พบว่านักศึกษาประสบปัญหาการไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูป สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมาคือ เขตบริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan Zone) ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล (Download) เป็นไปอย่างล่าช้า และปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการที่สำนักหอสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพในการทำงานค่อนข้างต่ำ ตามลำดับ

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษาทุกระดับ เพื่อให้ทราบแนวทาง วิธีการ และรูปแบบของการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา
2. ควรมีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และปรับปรุงระบบปฏิบัติการ ให้มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อนักศึกษาหรือผู้รับบริการ
3. ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

บรรณานุกรม

กุลวรีย์ คิชพรหิรัญยะกุล (2551). **การจัดการฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน.**

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชโรจันนี ชัยมินทร์. (2549). **การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา**

ระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
ดวงใจ กาญจนศิลป์ และขวัญแก้ว เทพวิจิต. (2553). **รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง ความต้องการและการใช้**
ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของ
อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). **การใช้และความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีใน**
มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วารสารห้องสมุด, 48(2), 23–39.

ประภาวดี สืบสนธิ์. (2530). **การใช้และการแสวงหาสารนิเทศของเกษตรกรอำเภอมะขาม จังหวัด**
จันทบุรี. กรุงเทพฯ: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พนิดา พ่อคำเรือ. (2539). **การแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาแพทย์ระดับคลินิกใน กรุงเทพมหานคร.**
วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มาลี ลำสกุล. (2545). **สารสนเทศและสารนิเทศศาสตร์.** ในเอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์
เบื้องต้น เล่ม 1 หน่วยที่ 1. นนทบุรี : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
แมนมาส ชวลิต. (2533). **สารสนเทศและสารนิเทศศาสตร์.** ในเอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศ
ศาสตร์เบื้องต้น เล่ม 1 หน่วยที่ 1. นนทบุรี : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุกชัย อนวัชพงศ์. (2541). **พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารนิเทศของนักศึกษาคณะพยาบาล**
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 21(4), 33–40.

อากาศกร ชาติโลหะ. (2547). **ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า.** ชลบุรี: พี.เค. กราฟฟิค พริน.

สมชาย วรรณญาณไกร. (2545). **การค้นหาสารสนเทศบนเวปไซด์เว็บ.** กรุงเทพฯ: ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- สุบิน ไชยยะ. (2549). **พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** (รายงานการวิจัย). เชียงใหม่: งานห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศทางสัตวแพทย์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุพัฒน์ คุณยศยิ่ง. (2549). **การแสวงหาสารนิเทศเพื่อใช้ในการเขียนภาคินพนธ์ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่(รายงานการวิจัย).** เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อากาศร ชาติโลหะ. (2547). **ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า.** ชลบุรี: พี.เค. กราฟฟิค พริน.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา.(2545). **พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ.** ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ เล่ม 3 หน่วยที่ 13. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย. (2553). **สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า = Information for Education.** กรุงเทพฯ: โอเคียนสโตร์.
- American Library Association.(1983).**The ALA Glossary of Library and Information Science.** Chicago : American Library Association.
- Case, D. O. (2002). **Looking for information a survey of research on information seeking, needs, and behavior.** Amsterdam; New York: Academic Press.
- Chen, C. C. & Hernon, P. (1982). **Information Seeking : Assessing and Anticipating User Needs.** New York, NY : Neal-Schuman.
- Harrod, L. M. (1990). **Harrod's Librarians' Glossary of Terms Used in Librarianship, Documentation and the Book Crafts and Reference Book.** 7 th ed. Aldershort, Hants England: Gower.

ประวัติคณะผู้วิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล นายนิสิต องอาจ
Mr.Nisit Ong-art
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 1 6199 00007 57 6
3. ตำแหน่งปัจจุบัน พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ
4. ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์
5. หน่วยงานและสถานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก
สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
83 หมู่ 11 ตำบลตะเคียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
โทรศัพท์ 0-5671-7100 ต่อ 1702 โทรศัพท์มือถือ 08 2877 4388
อีเมลล์ nisit_fang@hotmail.com
6. ประวัติการศึกษา
วท.บ (วิทยาศาสตร์บัณฑิต) สาขาเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
คอ.ม (ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต) สาขาไฟฟ้าอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
7. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ
ผขอ.06041 ผู้รับผิดชอบด้านพลังงานสามัญ (อาคาร)
การอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้า
8. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย
- ชุดสาธิตการนับจำนวนและควบคุมพื้นที่การจอดรถยนต์ด้วยพีแอลซี
The Demonstration of Counter and Control Parking car by PLC
ทุนอุดหนุนการวิจัย ประเภททั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2554
ตีพิมพ์ วารสารราชภัฏเพชรบูรณ์สาร ปี พ.ศ. 2554

- ชุดทดลองการควบคุมลิฟต์จำลอง 4 ชั้นแบบคู่ด้วยโปรแกรมเมเบิลลอจิกคอนโทรลเลอร์

Experimental Set on Lift controller of Four-level twin-type with Programmable Logic Controllers (PLC)

ทุนอุดหนุนการวิจัย ประเภททั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2555

ตีพิมพ์วารสารราชภัฏเพชรบูรณ์สาร ปี พ.ศ. 2555

- ชุดสาธิตเครื่องกำเนิดไฟฟ้าพลังงานน้ำ ขนาด 300 วัตต์

The Demonstration Model of Hydro Power Plant 300 watts.

ทุนอุดหนุนการวิจัย ประเภททั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2556

- การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อเฝ้าระวังภัยพิบัติของจังหวัดเพชรบูรณ์

The Construct of Sustainable Social Knowledge for Disaster Monitoring of Phetchabun Province

ทุนอุดหนุนการวิจัย งบประมาณแผ่นดินที่พิจารณาโดยผ่านความเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

- ระบบส่องสว่างหลอดแอลอีดีในอาคารเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์

Solar Electric Lighting System LED for the Industrial Technology Building

ทุนอุดหนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

นำเสนอผลงานบทความวิจัย ภาคบรรยาย การประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 3 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”