



รายงานการวิจัย

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ
ฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

Satisfaction with the Performance of the Administration Division.

Local Governments in Phetchabun Province.

พิศุทธิ บัวเปรม และคณะ

วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2560

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ
ฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

Satisfaction with the performance of the administration division.

Local governments in Phetchabun Province.

พิศุทธิ บัวเปรม	วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
สุชีรา นวลกำแหง	วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
สุชีรา เบญจานุกรม	วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ทุนอุดหนุนโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ งบประมาณแผ่นดิน
ที่พิจารณาโดยผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ 2560

(ก)

ชื่องานวิจัย ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ
ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

Satisfaction with the performance of the administration division.

Local governments in Phetchabun Province.

ผู้วิจัย สิบโท ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม

ผู้ร่วมวิจัย อาจารย์สุชีรา นวลกำแหง
อาจารย์สุชีรา เบญจานุกรม

สาขาวิชา วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีเสร็จวิจัย 2561

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ ได้แก่ ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยแบบสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบเจาะจง ประชาชนจำนวน 152 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นตัวแทนประชาชนในอบต.ท่าพล , อบต.สะเดียง , อบต.ป่าเลา , อบต.บ้านโคก , อบต.ห้วยใหญ่ , อบต.ดงมูลเหล็ก , อบต.บ้านโคก, อบต.นาป่า, อบต.น้ำร้อน, อบต.นาขม, อบต.ซอนไพร, อบต.ตะเบา, อบต.วังชมภู, อบต.ระวิง, อบต.ห้วยสะแก, เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลนางั่ว , เทศบาลตำบลวังชมภู , เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการวิจัยแบบเจาะจง กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่บ้านของ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแสดงเป็นคำร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต การวิจัยพบว่า ประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.37 อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ

(ข)

40.79 และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ คือ การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม มีค่ามากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.10

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ประชาชน, ปฏิบัติงานราชการ, ฝ่ายกองช่าง, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

(ก)

Title	Satisfaction with the performance of the administration division. Local governments in Phetchabun Province
Researcher	CPL.pisut bourpream.
Co-researchers	Miss.suchira Nounkomhang Miss.suthira Banjanugom
Department	Research in Technology industry Faculty of Agricultural Technology and Industrial Technology Phetchabun Rajabhat University. 2018

ABSTRACT

Satisfaction of the public on the official performance. Engineering Division in Local Government Organization in Phetchabun Province The objectives of this research were to survey the public opinion on the operation of the technicians in local administrative organizations in Phetchabun province. The population size is the population in Muang District. Phetchaboon

A survey of public opinion in Phetchabun Province. The researcher collected data from 152 randomly selected individuals. Representatives of the phae sub-district administrative organization, sa kao sub district administration organization, pa laa sub district administration organization, huai yai sub-district administrative organization tung dong sub district administration organization, na pa sub district administration office, tambon tambol, tambon tambol, tambon taeng, tambon tha phae, tambon tha phae wang chom phu subdistrict, phetchabun municipality, muang district, phetchabun province conduct specific research. The samples represent each individual village. Amphoe Mueang Phetchabun Phetchaboon data were analyzed by percentage. Average The research found that. Most of the respondents in Phetchabun were male. 72.37%. Age of between 31-40 years is 40.79%. And the satisfaction of the people towards the operation of the engineering department in the local administrative organization of Phetchabun is to perform duties without unfair discrimination. Most Valuable The average was

(๓)

4.37. Subsequently, the performance was transparent and verifiable. The average life expectancy was 4.26. The mean was 4.10.

Keyword : satisfaction, people, government work, technicians, local government organization in Phetchabun

(จ)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ และความร่วมมือ ประชาชน ช่วยเหลือ อย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ที่สละเวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็น ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจ และผู้บริหาร บุคลากรทุกท่านในมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณา ให้คำปรึกษาแนะนำ ให้แก่ผู้วิจัย จึง ขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัย ครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

สิบโท

ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรมและคณะ

กุมภาพันธ์ 2561

(ณ)

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 กรอบแนวความคิดของการวิจัย	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
1.6 ประโยชน์ของการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับบรรณานุกรม	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร	7
2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	8
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ	10
2.5 ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์.....	11
2. 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	17
3.1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	17
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	19

(ช)

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	21
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	29
5.1 สรุปผลการวิจัย	29
5.2 อภิปรายผล	30
5.3 ข้อเสนอแนะ	30
บรรณานุกรม	31
ประวัติคณะผู้วิจัย.....	33

(๗)

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน(N=152).....	22
4.2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ ฝ่าย กองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์.....	23

(ณ)

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
1.1	กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย3
2.1	แสดงพื้นที่และอาณาเขตของจังหวัดเพชรบูรณ์12

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปีพุทธศักราช 2550 พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในวันข้าราชการพลเรือน คำปรารภ การปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดินนั้น เป้าหมายสูงสุดคือ “ประโยชน์สุขของประชาชน ” ข้าราชการได้รับมอบหมายภารกิจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐในการปฏิบัติงานจากความเชื่อถือว่าไว้วางใจของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ข้าราชการผู้ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบ กำกับ ดูแล จัดการตัดสินใจ เกี่ยวกับทรัพยากรของชาติและให้บริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนชาวไทยและต่อประเทศ (คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน,2551)

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตในประเทศไทยมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น สังเกตได้จากข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริตทางสื่อมวลชน ยิ่งกว่านั้น สถาบันจัดอันดับ 10 ความเสี่ยงในการลงทุนและสถาบันศึกษาความโปร่งใสในต่างประเทศได้จัดอันดับประเทศไทยอยู่ในกลุ่มที่มีการทุจริตรุนแรง หรืออยู่ในอันดับท้ายๆของดัชนีชี้วัด ซึ่งองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทยเปิดเผยการจัดอันดับดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันประจำปี 2552 ซึ่งประเทศไทยได้คะแนน 3.4 คะแนน อยู่ในลำดับที่ 84 จาก 180 ประเทศทั่วโลก ได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของประเทศนำมาซึ่งกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ประกอบกับลักษณะสังคมไทยเป็นสังคมระบบอุปถัมภ์ ทำให้เกิดการทุจริตที่มีลักษณะเป็นวัฏจักรและเครือข่าย การกระทำทุจริตมีการร่วมมือจากหลายฝ่าย กระบวนการยุติธรรมถูกแทรกแซง ประชาชน ขาดความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานด้านกฎหมายและขั้นตอนการอำนวยความสะดวก ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันมากขึ้น โดยได้วิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประเภทการคอร์รัปชันของไทยที่มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เบี่ยงเบน ในการปฏิบัติราชการ และมีความเสี่ยงในการก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน(พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว ,2544) การทำงานราชการ เป็นการกระทำเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นงานที่มีผลกระทบทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อสังคม มากกว่าจะมีผลต่อตนเองและพวกพ้อง งานราชการจึงแตกต่างจากงานเอกชนและงานบริษัท เป็นการลงทุนลงแรงที่ไม่มีกำไรโดยตรงแก่ผู้ทำและหน่วยงาน แต่จะมีผลดีต่อส่วนรวม และส่วนใหญ่จะเป็นผลประโยชน์ระยะยาว ซึ่งเมื่อส่วนรวมและสังคมมีผลลัพธ์ที่ดี ย่อมส่งผลให้ข้าราชการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเกิดประโยชน์สุขไปด้วย ตรงกับปรัชญาการดำรงชีวิตของมวลมนุษย์ว่า “ถ้าคนอื่นไม่มีความสุขเราจะสุขได้อย่างไร ” ดังนั้น อาชีพ ข้าราชการ ” ในทุกชาติ ทุกสังคม จึงถูก

คาดหวังจากประชาชนในชาติว่าจะประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เสียสละ ยึดความถูกต้อง เป็นธรรม เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมทางจริยธรรม สูงในการทำงานซึ่งหมายถึงการเป็นคนดีและคนเก่งไปพร้อมกัน (คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2551) จังหวัดเพชรบูรณ์มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 995,102 คน เพศชายมีจำนวน 493,994 คน เพศหญิงมีจำนวน 501,108 คน และจำนวนครัวเรือนมี 332,737 ครัวเรือน อำเภอที่มีประชากรมากที่สุด คือ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุด คือ อำเภอวังสามพัน 146.23 คน/ตารางกิโลเมตร ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561. กันยายน 2557)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นภาครัฐที่มีความสำคัญต่อประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์และติดต่อกับงานราชการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้วิจัย ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อหาแนวทางพัฒนาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป ทำให้สามารถทำนายพฤติกรรมที่จะเกิดขึ้น และสามารถ พัฒนาปรับปรุงพฤติกรรม จูงใจ สนับสนุน และควบคุมพฤติกรรม ทำให้ผู้บริหารเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าใจเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นคุณความดี ที่บุคคลที่ทำงานราชการควรยึดเป็นข้อปฏิบัติโดยกฎหมายใช้เป็นสิ่งบังคับบุคคล ทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพว่า ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างไรจึงจะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ดี และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดควรดำรงตนในสังคมอย่างไร จึงมีความ เหมาะสม เพื่อรักษาไว้ซึ่งเกียรติภูมิแห่งอาชีพข้าราชการเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำเพื่อประโยชน์ของสาธารณะ ไม่ใช่ประโยชน์ของตนเอง ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เพชรบูรณ์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ มีเป้าประสงค์หลัก คือ ประชาชนมีการเข้าถึงการบริการภาครัฐอย่างเสมอภาค

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่วางไว้ จึง กำหนดขอบเขตการศึกษา ไว้ดังนี้

1.3.1 ขอบเขตเนื้อหา

การปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
จำนวน 8 ข้อ ได้แก่

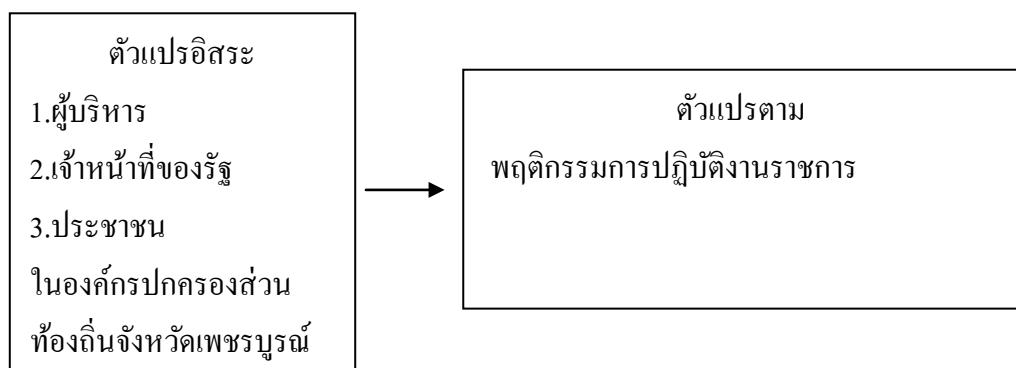
- 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
- 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์
- 7) การมีจิตมุ่งบริการ
- 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

1.3.2 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

1.3.3 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชน ในเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมภู , เทศบาลตำบลนาจั่ว , อบต.บ้านโคก , อบต.สะเดียง , อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก , อบต.ท่าพล , อบต.วังชมภู , อบต.ป่าเลา , อบต.นาขม , อบต.ชนไพร,อบต.ตะเบา, อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 19 ชุมชน ชุมชนละ 8 คน รวมทั้งหมด 152 คน

1.4 กรอบแนวความคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้มีกรอบแนวความคิดของการวิจัย (ดังรูปที่ 1.1) ของการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์



รูปที่ 1.1 กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจการปฏิบัติราชการ หมายถึง ความพึงพอใจการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ประพัตินเป็นแบบอย่างที่ดี สำนึกในหน้าที่ สามารถประสานงานกับทุกฝ่าย ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชำรงไว้ซึ่ง ศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ สร้างความเลื่อมใสศรัทธา เป็นที่น่ายกย่องเชิดชูของบุคคลทั่วไป จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1)การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 2)การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 3)การมีจิตมุ่งบริการ 4)การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 5)ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 6)การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 7)การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ และ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ฝ่ายกองช่าง หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมภู , เทศบาลตำบลนางัว, อบต.บ้านโคก ,อบต.สะเดียง, อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก, อบต.ท่าพล , อบต.วังชมภู , อบต.ป่าเลา, อบต.นาขม , อบต.ซอนไพร,อบต.ตะเบาะ, อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมภู , เทศบาลตำบลนางัว, อบต.บ้านโคก ,อบต.สะเดียง, อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก , อบต.ท่าพล, อบต.วังชมภู, อบต.ป่าเลา, อบต.นาขม , อบต.ซอนไพร,อบต.ตะเบาะ, อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.ดงมูลเหล็ก

ประชาชน หมายถึง ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 19 ชุมชน ที่ทำการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

1.6 ประโยชน์ของการวิจัย

1.6.1 ได้ทราบความ พึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยศึกษาจากพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง

1.6.2 ได้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล
2. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ
3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ
5. ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล (good governance) คือ การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแลกิจการ ต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองครองธรรม นอกจากนี้ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ มีความหมายอย่างกว้าง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึง ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

หลักธรรมาภิบาล (ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด จากผลการประชุมประจำปี วันที่ 23 ธันวาคม 2542) ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 6 ประการ คือ

- 1.หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม ไม่เลือกปฏิบัติ และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจ หรือตามอำนาจของตัวบุคคล
- 2.หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกัน โดยมีการให้และการรับข้อมูลที่สะดวกเป็นจริง ทันการณ์ ตรงไปตรงมา มีที่มาที่ไปที่ชัดเจนและเท่าเทียมมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้
- 3.หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งความเห็น การ

ไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการร่วมตรวจสอบ และร่วมรับผิดชอบต่อผลของการกระทำนั้น

4.หลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ ได้แก่ ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้เป็นการสร้างกลไกให้ผู้รับผิดชอบ ตระหนักในหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

5.หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

6.หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต จริ่งใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่น

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนใน ราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 ทั้งนี้ เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 มาตรา 279 ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนมี เนื้อหาสาระสำคัญที่กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มีดังนี้

จริยธรรมข้าราชการพลเรือน มี 10 ประการด้วยกัน คือ

(1) ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

(2) ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

(3) ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

(4) ข้าราชการต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

(5) ข้าราชการต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา

(6) ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอัตราเสียที่ต่ำและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

(7) ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัดและรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้าและใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(8) ข้าราชการต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดยเคร่งครัด

(9) ข้าราชการต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(10) ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล ทำให้ทราบว่า ส่วนราชการจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลายหน่วยงานจะต้องนำแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงาน บริหารคนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพกับงานที่ตนรับผิดชอบ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ

พฤติกรรมองค์การมาจากการรวมคำสองคำเข้าด้วยกันคือ คำว่า “พฤติกรรม” กับ “องค์การ” พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออก หรือแนวโน้มของปฏิกิริยาที่จะแสดงออกของบุคคลในสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่อยู่รอบๆ ตัวบุคคลนั้น

คำว่า “พฤติกรรม” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Behavior” ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความเห็นไว้หลายความหมาย ดังนี้

โสภณ ชูพิกุลชัย (2539) “พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่สิ่งมีชีวิตกระทำและบุคคลอื่นสามารถสังเกตได้หรือใช้เครื่องมือวัดได้ นอกจากนี้พฤติกรรมมิได้มีความหมายเฉพาะแต่การแสดงออกทางด้านร่างกายภายนอกแต่อย่างเดียว แต่รวมถึงการกระทำหรือกิจกรรมภายในความรู้สึกนึกคิดด้วย”

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2524) “พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตได้หรือไม่ เช่น การทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด ความรู้สึก ความชอบ ความสนใจ เป็นต้น”

มัวร์เฮด และ กริฟฟิน (Moorhead and Griffin, 1995 : 4) ให้ความหมายของพฤติกรรมองค์การว่า เป็นการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมมนุษย์กับองค์การ และตัวองค์การเอง ซึ่งการศึกษาทั้ง 3 ด้านดังกล่าว จะทำให้เกิดความเข้าใจพฤติกรรมองค์การในภาพรวม

สมยศ นาวิการ (2543 : 14) ให้ความหมายของพฤติกรรมองค์การว่า เป็นการวิเคราะห์ผลกระทบของบุคคล กลุ่มและโครงสร้างที่มีต่อพฤติกรรมภายในองค์การ

จากคำนิยามข้างต้น จึงพอสรุปได้ว่า พฤติกรรมองค์การ หมายถึง การกระทำของสิ่งมีชีวิตที่อยู่ในองค์การ และทำงานร่วมกัน ซึ่งสามารถสังเกตเห็นได้หรือวัดได้โดยการใช้เครื่องมือ

2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบของการปกครองตนเอง (Local Self Government) เป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวคิดและทฤษฎีการกระจายอำนาจ โดยมีนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ได้ให้ความหมายของการปกครองท้องถิ่นไว้ ดังนี้

การปกครองท้องถิ่น คือ เครื่องจักรที่รัฐบาลจัดให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นต่างๆ มีอำนาจหน้าที่ มีทรัพยากร มีกฎหมายเพียงพอที่จะสร้างบ้านสร้างเมืองของตนเองด้วยตนเอง ได้มากขึ้น (อนุก เหล่าธรรมทัศน์, 2543) นักวิชาการอีกท่านหนึ่ง (สมคิด เลิศไพฑูรย์, 2547) ได้ให้นิยามการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ว่า เป็นการให้คนในท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเองหรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การปกครองตนเองโดยประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งแนวคิดดังกล่าวมีพื้นฐานของหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ที่หมายถึง การที่รัฐบาลมอบอำนาจการปกครองให้องค์กรอื่นๆ ที่ไม่ใช่องค์กรส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ

1. การปกครองของชุมชนหนึ่ง ซึ่งชุมชนเหล่านั้นอาจมีความแตกต่างกันในด้านความเจริญ จำนวนประชากร หรือขนาดของพื้นที่ เช่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นของไทย จัดได้คือ กรุงเทพมหานคร เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา ตามเหตุผลดังกล่าว

2. หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ก็จะกลายสภาพเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไปตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญ รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลในการพิจารณาการกระจายอำนาจให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นระดับใดจึงจะเหมาะสม

3. หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Segal Rights) ที่จะดำเนินการปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมาย แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

3.1 หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรปกครองท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบังคับ เป็นต้น

3.2 สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ

4. องค์กรที่จำเป็นในการบริหารและการปกครองตนเอง องค์กรที่จำเป็นของท้องถิ่นจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหารและองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่น

แบบเทศบาลจะมีคณะเทศมนตรีเป็นฝ่ายบริหาร และสภาเทศบาลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ หรือในแบบมหานคร คือ กรุงเทพมหานครจะมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นฝ่ายบริหาร สภากรุงเทพมหานครจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ เป็นต้น

5. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น จากแนวคิดที่ว่าประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้นที่จะรู้ปัญหาและวิถีแก้ไขของตนเองอย่างแท้จริง หน่วยการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีคนในท้องถิ่นมาบริหารงานเพื่อให้สมเจตนารมณ์และความต้องการของชุมชนและอยู่ภายใต้การควบคุมของประชาชนในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังเป็นการฝึกให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้าใจในระบบและกลไกของประชาธิปไตยอย่างแท้จริงอีกด้วย

Daniel Wit (อ้างถึงใน โกวิท พวงงาม, 2550) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือเป็นบางส่วนในการบริหารท้องถิ่น ตามหลักการที่ว่า ถ้าอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้ว รัฐบาลของท้องถิ่นก็ย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน ดังนั้น การบริหารการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีองค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลาง โดยให้องค์กรอันมิได้เป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลกลาง มีอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานภายในท้องถิ่นในเขตอำนาจของตน

William V. Holloway (อ้างถึงใน โกวิท พวงงาม, 2550) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง องค์กรที่มีอาณาเขตแน่นอน มีประชากรตามหลักที่กำหนดไว้ มีอำนาจการปกครองตนเอง มีการบริหารการคลังของตนเอง และมีสภาท้องถิ่นที่สมาชิกได้รับการเลือกตั้งจากประชากร

Harris G. Montagu (อ้างถึงใน โกวิท พวงงาม, 2550) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นได้มีการเลือกตั้งโดยอิสระเพื่อเลือกผู้ที่มีหน้าที่บริหารการปกครองท้องถิ่น มีอำนาจอิสระพร้อมความรับผิดชอบซึ่งตนสามารถที่จะใช้ได้โดยปราศจากการควบคุมของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาค แต่ทั้งนี้หน่วยการปกครองท้องถิ่นยังต้องอยู่ภายใต้บังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ ไม่ได้กลายเป็นรัฐอิสระใหม่แต่อย่างใด

การปกครองท้องถิ่นจะสำเร็จผลไม่ได้ หากไม่ได้รับการร่วมมือจากประชาชน การปลูกฝังให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง และสร้างให้เกิดการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการเรื่องของตนเอง จะทำให้องค์กรปกครองท้องถิ่นสามารถบริหารตนเองได้ จะเป็นผลดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเทศชาติต่อไป

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ

2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

ทัศนคติได้มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

1. ทัศนคติหรือความคิดเห็น หมายถึง ความพึงพอใจความชอบ หรือความเชื่อมั่นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความคิด ความรู้สึก หรือพฤติกรรม ตลอดจนแนวโน้มการเกิดพฤติกรรม

2. ทัศนคติเป็นความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งผู้รับบริการเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตซึ่งใช้เป็นตัวเชื่อมระหว่างความคิด และพฤติกรรม นักการตลาดจะใช้ในเครื่องมือการโฆษณาเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อผลิตภัณฑ์ และตราสินค้าเสริมแรง และเปลี่ยนทัศนคติโครงสร้างของทัศนคติประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ก. ส่วนของความเข้าใจ หมายถึง ส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจ และ ความเชื่อเกี่ยวกับตราสินค้า โดยปราศจากอารมณ์หรือความรู้สึก

ข. ส่วนของความรู้สึก หมายถึง ส่วนที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์หรือความรู้สึกที่มี ผลต่อผลิตภัณฑ์และตราสินค้า เช่น เกิดความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ พอใจหรือไม่พอใจ มีประโยชน์หรือไม่ประโยชน์

ค. ส่วนของพฤติกรรม หมายถึง พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือการใช้ หรือแนวโน้มการเกิดพฤติกรรม เช่น การแจกของตัวอย่างมีวัตถุประสงค์ให้กลุ่มเป้าหมายเกิดพฤติกรรมการทดลองใช้ทัศนคติจะก่อตัวขึ้นมาแล้วหันมาใช้ผลิตภัณฑ์นั้น

2.4.2 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาพึงประสงค์ ผู้รายงานจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับความหมายของความพึงพอใจ โดยมีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายทรรศนะด้วยกัน ซึ่งพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

มณี โพธิเสน (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดี เจตคติที่ดีของบุคคล เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้นๆ

อนเนก กลยานี (2542) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติต่อการทำงานนั้น ๆ

สมศักดิ์ คงเทียน และอัญชลี โพธิ์ทอง (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. เป็นผลรวมความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่าง ๆ

2. เป็นผลของทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่าง ๆ

3. เป็นผลมาจากการปฏิบัติงานที่ดี สำเร็จจนเกิดความภาคภูมิใจ และได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่หวังไว้

ฟามู๋ สุกัณสีล (2548) กล่าวว่า ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลซึ่งมักเกิดจากการได้รับ การตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับ การตอบสนอง ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้นจากความหมาย ดังกล่าวของนักวิชาการ พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ จะทำให้บุคคลเกิดความสุขใจหรือสนองความต้องการ ทำให้เกิดความสุขเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงาน และการเรียนการสอน

จากความหมายดังกล่าวพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความประทับใจ หรือการมีเจตคติที่ดีต่อการกระทำของบุคคลหรือการทำงานนั้นๆ

2.5 ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์

2.5.1 ขนาดและที่ตั้ง

จังหวัดเพชรบูรณ์อยู่ในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่างและเป็นจังหวัดที่มีแนวเขตติดต่อระหว่างภาคเหนือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง ประมาณเส้นรุ้งที่ 16 องศาเหนือ กับเส้นแวงที่ 101 องศาตะวันออกโดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 12,668.416 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 7,917,700 ไร่ ส่วนที่กว้างที่สุดของจังหวัด วัดจากด้านตะวันออกถึงตะวันตก มีความกว้าง 55 กิโลเมตร ส่วนที่ยาวที่สุด วัดจากพื้นที่บนสุดของจังหวัด ไปยังพื้นที่ด้านล่างสุดของจังหวัดยาวประมาณ 296 กิโลเมตร สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 114 เมตร อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครโดยเส้นทางรถยนต์ 346 กิโลเมตร ตามทางหลวงหมายเลข 21

2.5.2 อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับจังหวัดเลย

ทิศใต้ ติดต่อกับจังหวัดลพบุรี

ทิศตะวันออก ติดต่อกับจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดชัยภูมิ

ทิศตะวันตก ติดต่อกับจังหวัดพิษณุโลก นครสวรรค์ และพิจิตร (ดังรูปที่ 2.1)



รูปที่ 2.1 แสดงพื้นที่และอาณาเขตของจังหวัดเพชรบูรณ์

2.5.3 ภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วยเทือกเขาเพชรบูรณ์ เป็นรูปเกือกม้ารอบพื้นที่ด้านเหนือของจังหวัด เป็นแนวนานกันไปทั้งสองข้าง ทิศตะวันออกและทิศตะวันตก คิดเป็นเนื้อที่ ประมาณร้อยละ 40 ของพื้นที่ทั้งหมด มีพื้นที่ราบอยู่ตอนกลางและอำเภอ ด้านใต้ของจังหวัดเป็นพื้นที่ลาดชัน จากเหนือลงใต้ มีพื้นที่ป่าไม้ 3,624,830 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 45.78 มีแม่น้ำป่าสักเป็นแม่น้ำสายสำคัญที่สุดของจังหวัดเพชรบูรณ์ ไหลผ่านตอนกลางของจังหวัด จากทิศเหนือไปทิศใต้ ยาวประมาณ 350 กิโลเมตร ต้นน้ำเกิดจาก ภูเขาผาลาในจังหวัดเลย มีห้วย และลำธารหลายสายเกิดจากเทือกเขาเพชรบูรณ์ แม่น้ำป่าสักไหลผ่านอำเภอหล่มเก่า อำเภอหล่มสัก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอหนองไผ่ อำเภอเบิ่งสามพัน อำเภอวิเชียรบุรี และอำเภอศรีเทพ ไหลลงสู่เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ จังหวัดลพบุรี

2.5.4 ภูมิอากาศ

เนื่องจากจังหวัดเพชรบูรณ์ มีภูเขาล้อมรอบ จึงทำให้อากาศร้อนจัดในฤดูร้อน หนาวจัดในฤดูหนาว โดยเฉพาะพื้นที่อำเภอน้ำหนาว เขาค้อ และอำเภอหล่มเก่า จะมีอากาศหนาว ที่สุด และบนพื้นที่ภูเขา จะมีอากาศเย็นตลอดทั้งปีในฤดูร้อนและฤดูฝน จะมีอุณหภูมิสูงสุด 35.43 องศาเซลเซียส และต่ำสุด 14.66 องศาเซลเซียส มีอุณหภูมิเฉลี่ย 27.42 องศาเซลเซียส ฤดูร้อนเริ่มใน

เดือนมีนาคม ถึงเมษายน ฤดูฝนเริ่มเดือนพฤษภาคมถึงตุลาคม และฤดูหนาวในเดือนพฤศจิกายนถึงกุมภาพันธ์ของทุกปี ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย 1,187 มิลลิเมตรต่อปี ความชื้นสัมพัทธ์เฉลี่ยร้อยละ 66.3

2.5.5 การปกครอง

จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งการปกครองออกเป็น 11 อำเภอ 117 ตำบล 1,430 หมู่บ้าน ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 3 แห่ง เทศบาลตำบล 20 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 104 แห่ง (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561. กันยายน 2557)

2.5.6 ประชากร

จังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวนประชากรทั้งหมด 995,102 คน เพศชายมีจำนวน 493,994 คน เพศหญิงมีจำนวน 501,108 คน และจำนวนครัวเรือนมี 332,737 ครัวเรือน อำเภอที่มีประชากรมากที่สุด คือ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุด คือ อำเภอวังสามพัน 146.23 คน/ตารางกิโลเมตร ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561. กันยายน 2557)

2.5.7 การศึกษาของจังหวัดเพชรบูรณ์

จังหวัดเพชรบูรณ์ได้แบ่งพื้นที่เขตการศึกษาออกเป็น 4 เขต ประกอบด้วย

- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ตั้งอยู่ที่ อำเภอหล่มสัก
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตั้งอยู่ที่ อำเภอวังสามพัน
- เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 เพชรบูรณ์ ตั้งอยู่ที่ ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์

สถานศึกษาของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 556 แห่ง ประกอบด้วย

สถานศึกษาในระดับอุดมศึกษา มีจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.หล่มสัก สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา(สอศ.) มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.หล่มสัก อ.วิเชียรบุรี อ.ชนแดน สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 (สพม.40) มีจำนวน 39 แห่ง มีทั้ง 11 อำเภอ สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 (สพป. 1) มีจำนวน 151 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.วังโป่ง อ.ชนแดน สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 (สพป. 2) มีจำนวน 161 แห่ง ได้แก่ อ.เขาค้อ อ.หล่มสัก อ.หล่มเก่า อ.น้ำหนาว และ สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 (สพป.3) มีจำนวน 198 แห่ง ได้แก่ อ.วังสามพัน อ.วิเชียรบุรี อ.หนองไผ่ อ.ศรีเทพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ .21 กันยายน 2557)

2.5.8 ด้านเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจของจังหวัดเพชรบูรณ์ปรับตัวดีขึ้นจากภาคการเกษตรโดยผลผลิตที่

สำคัญเพิ่มขึ้น ได้แก่ ข้าวนาปีข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ อ้อย มันสำปะหลัง และถั่วเขียวพืชมัน เนื่องจาก ราคา สูงใจให้ขยายพื้นที่ปลูก ประกอบกับสภาพอากาศเอื้ออำนวย มีปริมาณฝนตกอย่างต่อเนื่อง การขยายตัวทางด้านอุตสาหกรรมเกษตร เช่น โรงสีข้าว และโรงงานต่างๆ ซึ่งเป็นโรงงานขนาด กลาง ใช้เงินลงทุนตั้งแต่ 10 ล้านบาท ขึ้นไป การท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี ผลผลิตมวลรวมของ จังหวัดเพชรบูรณ์ (GPP) มีมูลค่า 69,821 ล้านบาท แยกตามภาคเกษตร 31,595 ล้านบาท(1.18%) นอกภาคเกษตร 38,226 ล้านบาท (4.27%) อัตราการ ขยายตัวทางเศรษฐกิจ (Grow Rate : GR) 3.2% รายได้เฉลี่ยต่อหัว 67,890 บาท/คน/ปี เป็นอันดับที่ 11 ของภาค และลำดับที่ 51 ของประเทศ

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภาสณีย์ ปัญญารัตนเมธิ และคณะ(2550)การศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะของระดับ ความพึงพอใจมาก ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก ด้านการ ได้รับความยุติธรรมในหน่วยงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานพบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง ด้านนโยบายและการบริหารงานพบว่า ระดับความ พึงพอใจปานกลาง

วรากร ประทุมรัตน์(2550) และมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในระดับปฏิบัติการของบริษัท เนสเล่ (ไทย) จำกัด โรงงานนวนคร ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับพอใจ โดยพนักงานมีความพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี ด้าน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับพอใจและมีความพึงพอใจ ระดับปานกลางต่อความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน นโยบายและการบริหารงานขององค์กร ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาตนเองและการฝึกอบรมความมั่นคงในอาชีพและ ความก้าวหน้าในเรื่องโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และพบว่า เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและอายุการทำงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน แต่อายุ ภูมิฐานะและรายได้ แต่เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย พบว่า ทุกปัจจัยมี ความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของพนักงาน โดยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ ต่อกันสูงคือ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความก้าวหน้าในการทำงาน การพัฒนาตนเองและการ ฝึกอบรม และความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานมีความสัมพันธ์สูงกับความก้าวหน้าในการ ทำงานและทั้งสองปัจจัยมีความสัมพันธ์สูงกับปัจจัยแรงจูงใจด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการอีกด้วย

ศักดิ์พงศ์ ธรรมอาชกุล(2550) จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยพบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.30, 3.75 และ 3.74 ตามลำดับ ส่วนด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 เป็นลำดับน้อยที่สุด และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่าง อายุ ระดับการศึกษาและระยะในการทำงานที่แตกต่าง มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน แต่พบว่ารายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลพบุรีที่ต่างกัน โขกลุ่มตัวอย่างที่รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท และมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรีมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 7,001-10,001 บาท และ 10,001-15,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน ซึ่งในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบและด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนในการปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตจังหวัดลพบุรี

สุภาณี จินดาหลง(2550) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก ปัจจัยเกื้อหนุนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านลักษณะงานด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่งวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ และวุฒิการศึกษา ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการได้รับการยอมรับนับถือแตกต่างจากบุคลากรที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปส่วนรายด้านในปัจจัยเกื้อหนุนพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 1-3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแตกต่างจากบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงกว่า 6 ปีขึ้นไป

นฤเทพ คะนิงทรัพย์(2551) การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการสนเทศทหารกองบัญชาการทหารสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการกรมการ

สหราชอาณาจักร กองบัญชาการทหารสูงสุด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ สถานะของอาชีพ ความมั่นคงภายในงาน ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ความเป็นอยู่ส่วนตัว นโยบายขององค์กรความก้าวหน้า สภาพการทำงาน ความรับผิดชอบ ได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตวิธีการปกครองบังคับบัญชา และเงินเดือน เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการสหราชอาณาจักรกองบัญชาการทหารสูงสุด จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน และอายุราชการ จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ความคิดเห็นของประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลตามลำดับหัวข้อ ต่อไปนี้

3.1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชน ในเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมภู , เทศบาลตำบลนางั่ว, อบต.บ้านโคก ,อบต.สะเดียง, อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก , อบต.ท่าพล , อบต.วังชมภู , อบต.ป่าเลา , อบต.นายม , อบต.ชนไพร,อบต.ตะเบาะ, อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 19 ชุมชน ชุมชนละ 8 คน รวมทั้งหมด 152 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งเป็นจำนวน 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- 2)การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- 3)การมีจิตมุ่งบริการ
- 4)การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- 5)ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
- 6)การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

7)การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์

8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ตามความพึงพอใจใน ดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มี

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 ร่างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร และหลักการทางวิชาการที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมเนื้อหา

3.3.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้คณะกรรมการ เพื่อขอคำแนะนำ

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ กับประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือกับ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

3.4.1 สังกัดการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติการที่ก่อให้เกิดความสำเร็จกับ โครงการวิจัย เป็นการเก็บข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์

3.4.2 ประเมินการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยให้ประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด
เพชรบูรณ์

3.4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลและ
สรุปผลการวิจัย

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกอง
ช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

3.5.1. นำข้อมูลเชิงพื้นที่คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาล
เมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมภู, เทศบาลตำบลนางั่ว, อบต.บ้านโคก ,
อบต.สะเดียง, อบต.นาป่า, อบต.บ้านโคก, อบต.ท่าพล, อบต.วังชมภู, อบต.ป่าเลา ,อบต.นายม,
อบต.ชนไพร, อบต.ตะเภา , อบต.น้ำร้อน, อบต.ระวิง, อบต.ห้วยสะแก, อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.
คงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ และข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ คือ ข้อมูลที่ได้
โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 19 ชุมชน ชุมชนละ 8 คน รวมทั้งหมด 152 คน มาตรวจสอบ
ความสมบูรณ์และนำมาลงรหัสในกระดาษ

3.5.2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยนำข้อมูลนี้มาประกอบในการประเมินผล
และรายงานสรุปผลการวิจัย

3.5.3. ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่า
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5.3.1 ข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ เป็นการแสดง
ค่าความถี่ของข้อมูลที่ได้มาได้ โดยแสดงเป็นจำนวนร้อยละ และคำนวณหาค่าร้อยละ

ค่าร้อยละ คือ การคำนวณหาสัดส่วนของข้อมูลในแต่ละตัวเทียบกับข้อมูลรวม
ทั้งหมด โดยให้ข้อมูลรวมทั้งหมดมีค่าเป็นร้อยละ

สูตรการคำนวณหา

$$\text{ร้อยละ} = (\quad X/N) \times 100$$

เมื่อ	X	คือ จำนวนข้อมูลที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
	N	คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.5.3.2 ข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต คือ การคำนวณหาค่าเฉลี่ยจากข้อมูลดิบที่ไม่อยู่ในรูปของตารางแจกแจงความถี่ มีสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

$\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum_{i=1}^N X_i$ คือ ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

ใช้แบ่งเกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ ของ John W. Best ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.5 0 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.5 0 - 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.5 0 - 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ พึงพอใจ

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คือ ค่ารากที่สองของผลรวมของความแตกต่างระหว่างข้อมูลดิบกับค่าเฉลี่ยยกกำลังสอง (sum of squares ของผลต่าง)หารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด

สูตร ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N}}$$

X คือ ข้อมูลแต่ละจำนวน

μ คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลชุดนั้น

N คือ จำนวนข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมาแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ได้จำนวน 152 ฉบับ ประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 114 คน จากนั้นนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 2)การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 3)การมีจิตมุ่งบริการ 4)การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 5)ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 6)การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 7)การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ และ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่เป็นของประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเพื่อแปลความหมาย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติพื้นฐาน ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการกำหนดคะแนน ใช้แบ่งเกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ ของ John W. Best ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.5	0 - 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.5	0 - 3.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.5	0 - 2.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.	49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นของประชาชน ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 4.1 ถึง ตารางที่ 4.2

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน โดยนำเสนอในตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน(N=152)

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	42	27.63
ชาย	110	72.37
รวม	152	100
อายุ		
20-30ปี	16	10.53
31-40 ปี	62	40.79
41-50 ปี	43	28.28
51-60 ปี	31	20.40
60 ขึ้นไป	0	0
รวม	152	100
วุฒิการศึกษา		
ด่ำปริญญาตรี	32	21.05
ปริญญาตรี	104	68.42
ปริญญาโท	16	10.53
ปริญญาเอก	0	0
รวม	152	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย(จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ72.37) มีอายุอยู่ ระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด (จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.79) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ68.42)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

แบบสอบถามการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 2) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 3) การมีจิตมุ่งบริการ 4) การขี้อ่อนและยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 5) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 6) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 7) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ และ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงโดยนำเสนอในตารางที่ 4.2 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้			
รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	4.15	0.69	มาก
ดูแลข้อมูลของราชการอย่างระมัดระวังและใช้ประโยชน์ ในทางที่ถูกต้อง	4.31	0.48	มาก
เปิดเผยการดำเนินการอย่างมีเหตุผล	4.38	0.65	มาก
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย	4.23	0.73	มาก
ไม่เปิดเผยข้อมูลของราชการ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง	4.23	0.73	มาก
2.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม			
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทร	4.46	0.66	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปอย่างมีเหตุผล สุภาพและเท่าเทียมกัน	4.54	0.66	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปด้วยความยุติธรรม เสมอภาค ไม่มีอคติลำเอียง	4.38	0.65	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ
ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.46	0.66	มาก
ทำสิ่งที่รับผิดชอบให้สำเร็จด้วยความเที่ยงตรง และยุติธรรม	4.00	0.72	มาก
3.การมีจิตมุ่งบริการ			
เต็มใจช่วยแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการ	4.08	0.76	มาก
แสดงออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ	4.08	0.49	มาก
ให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริง ของผู้รับบริการ			มาก
ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ ผู้รับบริการ	4.00	0.71	มาก
4.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง			
ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจหน้าที่อย่างชอบ ธรรม	4.00	0.71	มาก
ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ ถูกกฎหมาย	4.38	0.65	มาก
กระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลัก คุณธรรม	4.08	0.86	มาก
ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติและของ สาธารณะ	4.15	0.38	มาก
5.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ			
ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างเต็ม ความสามารถ	4.46	0.66	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรงและ เที่ยงธรรม	4.46	0.66	มาก
ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา	4.38	0.65	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ
บริการประชาชน นักศึกษา หน่วยงานภายนอก อย่าง จริงใจ ซื่อสัตย์ยุติธรรม	4.23	0.60	มาก
ไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจ ผิด	4.31	0.48	มาก
6.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน			
ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบทาง ราชการ	4.54	0.66	มากที่สุด
ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง ใส่ใจ ระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์สาธารณะ	4.15	0.69	มาก
ปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน ใช้งบประมาณอย่างซื่อสัตย์ประหยัด และคุ้มค่า	4.08	0.76	มาก
มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.08	0.64	มาก
ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในงานที่ รับผิดชอบอย่าง มืออาชีพ ปฏิบัติงานให้บรรลุตาม เป้าหมาย โดยใช้วิธีการกระบวนการที่ถูกต้องเป็น ธรรม	4.15	0.69	มาก
7.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์			
มีความรับผิดชอบ ตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.15	0.90	มาก
มีจริยธรรมและเป็นมิตรกับทุกคน	4.23	0.73	มาก
นำความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างสร้างสรรค์	4.23	0.83	มาก
ร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติและยกย่องกันในการ ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	4.08	0.76	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ของตนในการทำงานกลุ่มให้สำเร็จ	4.08	0.76	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ
8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง			
ข้อสัถย์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.23	0.73	มาก
มีหลักวิชาการโดยใช้ความเป็นกลางเป็นธรรม เที่ยงตรงปราศจากอคติ	4.15	0.55	มาก
ดำรงชีวิตโดยยึดค่านิยมพึ่งตนเองเรียบง่ายและ ปฏิบัติตามหลักของศาสนาที่นับถือ	4.00	0.71	มาก
ไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่เอาเปรียบ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.08	0.76	มาก
เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคล	4.08	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผลการประเมินความ พึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เปิดเผยการดำเนินการอย่าง มีเหตุผล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.38 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.65 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่ เกิดขึ้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.15 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.69

2.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปอย่างมี เหตุผล สุภาพและเท่าเทียมกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.54 (ระดับมาก) และมีค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ บริการประชาชน หน่วยงานภายนอก อย่างจริงใจ ข้อสัถย์ยุติธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4. 23 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

3.การมีจิตมุ่งบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่ มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เต็มใจช่วยเหลือแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการ และแสดงออกถึงความเต็มใจใน การให้บริการซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.08 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 0.76 และ 0.49 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ผู้รับบริการ และให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 , 0.71 ตามลำดับ

4.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ถูกกฎหมาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.38 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจทำหน้าที่อย่างชอบซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

5.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเองอย่างเต็มความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรงและเที่ยงธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.46 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ บริการประชาชน นักศึกษา หน่วยงานภายนอก อย่างจริงจัง ซื่อสัตย์ ยุติธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

6.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบทางราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.54 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย และปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ใช้งบประมาณอย่างซื่อสัตย์ประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.08 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76, 0.64 ตามลำดับ

7.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีจริยธรรมและเป็นมิตรกับทุกคน และนำความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ของตนในการทำงานกลุ่มให้สำเร็จ และร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติและยกย่องกันในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.08 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76

8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ข้อสัต์ย์ต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ดำรงชีวิตโดยยึดค่านิยมพึ่งตนเองเรียบง่ายและปฏิบัติตนตามหลักของศาสนาที่นับถือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการโดยให้ประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 152 คน เป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์

5.1 สรุปผลการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ ได้แก่ ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยแบบสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบเจาะจง ประชาชนจำนวน 152 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นตัวแทนประชาชนในอบต.ท่าพล , อบต.สะเตียง , อบต.ป่าเลา , อบต.บ้านโคก , อบต.ห้วยใหญ่ , อบต.ดงมูลเหล็ก , อบต.บ้านโคก , อบต.นาป่า , อบต.น้ำร้อน , อบต.นาขม , อบต.ซอนไพร , อบต.ตะเภา , อบต.วังชมพู , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลนางั่ว , เทศบาลตำบลวังชมพู , เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการวิจัยแบบเจาะจง กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่บ้านของ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแสดงเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต การวิจัยพบว่า ประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.37 อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.79 และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ คือ การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม มีค่ามากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.10

5.2 อภิปรายผล

ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของฝ่ายกองช่างใน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและ สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การเป็นการวิเคราะห์ ผลกระทบของบุคคล กลุ่มและโครงสร้างที่มีต่อพฤติกรรมภายในองค์การ ของสมยศ นาวิการ (2543).

5.3 ข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานราชการของฝ่ายอื่นในองค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จะได้ทราบข้อมูลโดยรวมทั้งองค์กรเพื่อนำไปสู่การปรับ การปฏิบัติงานที่ดีต่อองค์กรและประชาชนต่อไป

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551 – พ.ศ.2555). กรุงเทพฯ: การกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2551
- นฤเทพ คะนิงทรัพย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการสนเทศทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2551.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ . “การศึกษาพฤติกรรมสุขภาพ” เอกสารประกอบการประชุมเชิงวิชาการ เรื่อง พฤติกรรมการกินของคนไทย ภาควิชาสุขศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527
- พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว . ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้ กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2544.
- ภาสณีย์ ปัญญารัตน์เมธี และคณะ. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท เนสเล่ (ไทย) จำกัด โรงงานนวนคร. ปริญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550.
- ศักดิ์พงศ์ ธรรมอาชวกุล . ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์กรการบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี .วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ กรุงเทพมหานคร, 2543
- โสภา ชูพิกุลชัย. พฤติกรรมมนุษย์. ใน วุฒิเลิศ เทวกุล (บรรณาธิการ), เอกสารการสอนชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์ (หน่วยที่ 1-7, พิมพ์ครั้งที่ 2, หน้า 8). นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2539.
- สุภาณี จินดาหลวง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรการบริหารส่วนตำบลอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน. ภาคนิพนธ์ ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. คู่มือการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี,ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กองกลาง สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์.ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 4 ปี พ.ศ.2558-2561.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. **ประมวลผลงานด้านวิจัยของ
คณะกรรมการ ป.ป.ช. กรุงเทพฯ** คณะกรรมการ ป.ป.ช., 2547.

Moorhead, G. & Griffin, R.W. **Organizational behavior**. (4th ed.). Boston : Houghton
Mifflin , 1995.

ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

1.ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) สิบโท ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม

ชื่อ – นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) CPL.pisut bourpream

2.เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3659900065785

3.ตำแหน่งปัจจุบัน

คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.หน่วยงาน

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 83 หมู่ 11 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

โทรศัพท์ 056 - 717100 ต่อ 1604 โทรสาร 056 - 717151

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : pisutb@hotmail.com

5.ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี พ.ศ.2534 อุตสาหกรรมศิลป์ (กศ.บ.)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จ.พิษณุโลก

ปริญญาโท พ.ศ.2537 อุตสาหกรรมศึกษา (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยนเรศวร

จ.พิษณุโลก

ปริญญาเอก พ.ศ.2553 บริหารการศึกษา (ปร.ด.)

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.ขอนแก่น

6.สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาวิชาการ : บริหารการศึกษา , บริหารงานการจัดการ, วัสดุศาสตร์

7.ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุ

สถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ ร่วมวิจัย
ในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : (ไม่มี)

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :

ชื่อโครงการวิจัย

1.เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนวิชาการ
ตรวจงานการก่อสร้างของนักศึกษาสาขาวิชา
ก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

2.เรื่องเครื่องแกะสลักไม้อัดโนมัตติ
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

3.เรื่องการศึกษาพฤติกรรมกรเข้าเรียน
ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

4.เรื่องศึกษาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยวิชาการ สังกัด
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

5.เรื่อง การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อ
การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษของสถานศึกษา
ระดับอาชีวศึกษาที่สนองการอยู่ร่วมกันอย่าง
สันติสุขของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

6.ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าใน
อาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

แหล่งทุน

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2553

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยจากสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
ทั่วไป จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภท
งบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย) โดยผ่านการพิจารณาจาก
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภท
งบประมาณแผ่นดินจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงาน
คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

7.ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ
ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อ
พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

8.การมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า
ของชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่
ชุมชนภาคเหนือตอนล่าง
(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้
พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงาน
คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน
(อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

7.3.1 ชื่อผลงานวิจัย เรื่อง “เครื่องแกะสลักไม้อัตโนมัติ” ได้มีการเผยแพร่
ที่ " มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2555 " (Thailand Research Expo 2012) แหล่งทุน จากสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

7.3.2 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมกรเข้าเรียนของนักศึกษา
สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมก่อสร้าง” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557
และ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร “ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร” ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม –
ธันวาคม 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2555

7.3.3 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการ
พนักงานมหาวิทยาลัยวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยใน
การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”
วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2556

7.3.4 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์”
ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุน
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ผู้ร่วมโครงการวิจัยคนที่ 1

1. ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวสุชีรา นวลคำแหง
ชื่อ – นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss.suchira Nounkomhang
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3300101063557
3. ตำแหน่งปัจจุบัน
หัวหน้าวิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตร และ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
4. หน่วยงาน
วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 83 หมู่ 11 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 056 - 717100 ต่อ 1604 โทรสาร 056 - 717151
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : suchira3107@hotmail.com
5. ประวัติการศึกษา
พ.ศ. 2539 ปริญญาตรี วศ.บ. (วิศวกรรมโยธา)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
พ.ศ. 2547 ปริญญาโท คอ.ม.(โยธา)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
สาขาวิชาการ : งานอาคาร,งานออกแบบ,การประหยัดพลังงานไฟฟ้าอาคารเรียน,สถิติ
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ
โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้า
โครงการวิจัย หรือร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : (ไม่มี)

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

1.พัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อผู้เรียน
รายวิชาคอนกรีตอัดแรง
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

2.การทดลองผลิตแผ่นวัสดุจากฟางข้าว
สำหรับงานก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้า
โครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยทั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
การปฏิบัติการทดสอบวิเคราะห์ขนาดของดิน
เม็ดหยาบโดยวิธีตะแกรงร่อนในวิชาปฏิบัติการ
ปฐพีกลศาสตร์(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

4.การศึกษาพฤติกรรมกรเข้าเรียนของนักศึกษา
สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมก่อสร้าง
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

5.รูปแบบการส่งเสริม พฤติกรรมการประหยัด
พลังงานไฟฟ้าในอาคารของบุคลากรและ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

6.ศึกษาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของข้าราชการ
พนักงาน มหาวิทยาลัยสายวิชาการ
สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2556

7.การพัฒนา โปรแกรมวิเคราะห์ปริมาณงานและ
ประมาณราคาโครงสร้างบ้านคอนกรีตเสริมเหล็ก
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2556

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

8.ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทงบประมาณแผ่นดินจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

9.การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุก่อสร้างงานอาคาร(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไปจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

10.การมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าของชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่ชุมชนภาคเหนือตอนล่าง (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

11.ศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน

7.3.1 ชื่อผลงานวิจัย เรื่อง “การทดลองผลิตแผ่นวัสดุจากฟางข้าวสำหรับงานก่อสร้าง” ได้มีการเผยแพร่ ที่ “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2555” (Thailand Research Expo 2012) แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

7.3.2 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติการทดสอบวิเคราะห์ขนาดของดินเม็ดหยาบโดยวิธีตะแกรงร่อนในวิชาปฏิบัติการปฐพีกลศาสตร์” ได้มีการเผยแพร่ ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่

1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

7.3.3 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการเข้าเรียนของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง” ได้มีการนำเสนองานวิจัย ในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 และ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร “ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร” ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2555

7.3.4 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบการส่งเสริมพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ” ได้มีการเผยแพร่ ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

7.3.5 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2557

7.3.6 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุ ก่อสร้างงานอาคาร ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2557

7.3.7 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ผู้ร่วมโครงการวิจัยคนที่ 2

1.ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวสุธีรา เบญจานุกรม

ชื่อ – นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss. Suthira Banjanugom

2.เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 1679900043939

3.ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์พิเศษ วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

4.หน่วยงาน

วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 83 หมู่ 11 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

โทรศัพท์ 056 - 717100 ต่อ 1604 โทรสาร 056 - 717151

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : sutera_mim@hotmail.com

5.ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมโยธา (วศ.บ.)

มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก

ปริญญาโท วิศวกรรมโยธา (วศ.ม.)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6.สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาวิชาการ : การปฏิบัติงานช่าง, โปรแกรมสำเร็จรูป

7.ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : (ไม่มี)

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

1.การพัฒนา โปรแกรมวิเคราะห์ปริมาณงานและ
ประมาณราคาโครงสร้างบ้านคอนกรีตเสริมเหล็ก
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2556

2.การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุ
ก่อสร้างงานอาคาร
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน
(อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

7.3.1 ชื่อผลงานวิจัย เรื่อง “การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุ
ก่อสร้างงาน

อาคาร” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอ
ผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏเพชรบูรณ์

แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ

2557

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ: ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำการ
วิจัยว่าได้ ทำการวิจัยเสร็จแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

-ไม่มี

-