

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ Developing a database of satisfaction graduates user Rajabhat petchabun university
นักวิจัย	เดือนฉาย ไชยบุตร E-mail duenchai.c@pcru.mail.go.th
คณะ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีการพัฒนาระบบเพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตและรายงานได้แบบออนไลน์บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบตามขั้นตอนของ SDLC โดยใช้โปรแกรมภาษา PHP ฐานข้อมูล MySQL ซึ่งเป็นโปรแกรมฟรีแวร์ และใช้ข้อคำถามในแบบสอบถามเป็นไปตามสำนักงานสถิติแห่งชาติซึ่งมีข้อคำถามที่มีการกำหนดอย่างแน่นอนตามที่ กพร. กำหนด 3 ด้าน จากการพัฒนาระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลและรายงานสรุปผลความพึงพอใจแบบออนไลน์ระบบสามารถให้ผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้างสืบค้นข้อมูลของบัณฑิตที่ต้องการกรอกแบบสอบถามได้โดยง่ายจากการพิมพ์ข้อมูลบางส่วนลงไปก็สามารถสืบค้นค่าที่ใกล้เคียงทำให้ง่ายต่อการเรียกใช้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ส่วนข้อมูลการรายงานระบบมีรายงานสรุป แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือรายงานเป็นแบบปีการศึกษาและรายงานเป็นแบบปีงบประมาณ และระบบสามารถสรุปผลความพึงพอใจในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะและระดับสาขาวิชาได้ การพัฒนาระบบในครั้งนี้ได้ทดลองจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 ซึ่งเป็นบัณฑิตในกลุ่มที่จบการศึกษาในปี 2552 ผลปรากฏว่าสามารถจัดเก็บ และประมวลผลได้ทันที ทำให้สะดวกและรวดเร็วต่อการสรุปผลรายงาน ให้กับมหาวิทยาลัยที่จะต้องนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนต่อไป

ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะคือข้อคำถามในแบบสอบถามเป็นไปตามสำนักงานสถิติแห่งชาติซึ่งมีข้อคำถามที่มีการกำหนดอย่างแน่นอนตามที่ กพร. กำหนด 3 ด้าน แต่ในงานประกันคุณภาพในส่วนของ สกอ. ที่มีการกำหนดเพิ่มเป็น 5 ด้าน ทำให้ระบบไม่สามารถตอบครอบคลุมได้ตาม ดังนั้นถ้ามีการพัฒนาระบบต่อไปเห็นควรมีการพัฒนาให้ในส่วนข้อคำถามเป็นแบบตัวแปรที่สามารถเปลี่ยนข้อคำถามหรือเพิ่มข้อคำถามได้เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถตอบคำถามงานประกันคุณภาพได้ทุกหน่วยงาน

คำสำคัญ : การพัฒนา ระบบฐานข้อมูล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ABSTRACT

Purposes Research in this time for developing a database of user satisfaction Graduate's Rajabhat Phetchabun University. Developing for storage data of satisfaction Graduates user and online report On the Internet network.

Researcher has developed a system follow steps of the SDLC. Using programming language PHP, Database MySQL. This program is freeware. Asking questions in the questionnaire according to the National Statistical Office. Which certainly questions that have been designated OPDC academy set the three sides. After development system able to storage data and reported satisfaction online. The system can provide to users or employers search Graduates information for easy to fill out the questionnaire. By typing some information words that are similar makes it easy to retrieve the data in the questionnaire. Information section of the system report to the report concluded. Divided into two groups are reporting be Academic year and reporting be fiscal year. And a summary of the results of satisfaction at the university level, faculty level and courses level. Developing a database in this time experiments to storage data Graduates user since the year 2553. A group of students graduated in the year 2552. Results can be stored. And processed immediately. Makes it easy and fast to conclude the report for educational institutions. To be used as a basis for curriculum development and teaching process further.

Limitations and suggestions are questions that have been designated OPCD academy set the three sides. But in terms of quality assurance of Higher Education Commission increase in five sides. The system can not be covered. If you are developing the system. Should be developed part of questions by variables. That can change the questions or add more questions to be able to respond to all quality assurance agencies.

Keyword : developed, database, Phetchabun rajabhat university