



รายงานการวิจัย

การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบูรณ์

**English Usage for Spa Service Center in
Muang Phetchabun Province**

ชุตินา อ่ำทอง
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2559

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

เรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปา
ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์

English Usage for Spa Service Center in Muang Phetchabun Province

ชุตินา อ่ำทอง

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ทุนอุดหนุนโดย สำนักงานบริหารโครงการวิจัยในอุดมศึกษา
และพัฒนามหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ /มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์/งบประมาณแผ่นดินที่
พิจารณาจากโดยผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติประจำปี
งบประมาณ 2559

ชื่องานวิจัย	การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ English Usage for Spa Service Center in Muang Phetchabun Province
ผู้วิจัย	ชุติมา อำทอง
สาขาวิชา	ภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ปีเสร็จวิจัย	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพในสปาและนวดไทยสำหรับผู้ให้บริการในธุรกิจสปา และเพื่อพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของผู้ให้บริการในธุรกิจสปา ในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความต้องการและความสนใจของผู้ประกอบอาชีพใน สปาและนวดไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูดเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการลูกค้าชาวต่างชาติ

คำสำคัญ: 1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2. ความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ 3. ผู้ให้บริการนวดไทยและสปาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

Abstract

The objectives of this study were to analyze the need of English communicative skills for staff who work in a spa service center to enhance their English listening and speaking abilities, and to develop English listening-speaking for spa lesson. The population was 20 staff of spa service center in Muang district Phetchabun Province. The research instrument was questionnaires for surveying needs for and interests in communicative English lessons. The data obtained were analyzed by the percentage and mean. The findings of this study showed that the Staff who works in the spa service center needs to practice in speaking and listening skill.

Keywords: Communicative English, English speaking and listening ability . Staff who work in spa service center in Muang district Phetchabun province

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัด
เพชรบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ในการสนับสนุน
งบประมาณการทำวิจัย ขอขอบคุณ ดร. นิคม โยภัญญา และ ดร. พรรณภรณ์ จันทร์พัทธ์ ที่ให้ความ
กรุณาตรวจเครื่องมือวิจัยและขอขอบคุณ อาจารย์กนกวรรณ นววัฒน์ ที่ให้ความกรุณาเป็นที่ปรึกษา
งานวิจัย

ชุติมา อำทอง

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ	1
1. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
2. ขอบเขตของการศึกษา	5
3. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
4. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
5. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	11
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	13
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	13
1.4 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	14
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	15
2.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	15
2.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	16
3. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	18
3.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	18
3.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	18
3.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	19
4. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	27
2. ขอบเขตของการวิจัย	27
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	29
1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	29
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	30
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ	30
4. ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาที่ต้องการเรียน	32
5 การนำเสนอผลการวิจัย	33
1. การนำเสนอผลการวิจัย	33
2. การนำเสนอผลการวิจัย	36
การนำเสนอผลการวิจัย	37
การนำเสนอผลการวิจัย	39
การนำเสนอผลการวิจัย	
การนำเสนอผลการวิจัย	40
การนำเสนอผลการวิจัย	43

[illegible]

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	27
2	31
3	36
4	37
5	50
6	51
7	52

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของคนไทย และคนทั่วโลกไปแล้ว มนุษยชาติทุกวันนี้สื่อสารกันด้วยภาษาอังกฤษไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกันโดยตรงการใช้อินเทอร์เน็ต การดูทีวี การดูภาพยนตร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หนังสือคู่มือทางด้านวิชาการต่างๆ ฯลฯ ทัศนคติที่สำเร็จการศึกษาออกมาในปัจจุบัน ถ้ามีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งพูดและเขียนเสริมเข้าไปด้วยอีก โอกาสที่จะหางานก็จะไม่จำกัดแค่ในประเทศไทย เท่านั้น จากการขยายตัวของธุรกิจท่องเที่ยวตลอดระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา ทำให้ภาษาอังกฤษทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ในฐานะภาษาต่างประเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการและให้บริการในธุรกิจด้านนี้ ฉะนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญและมีประโยชน์ที่สุดในธุรกิจการท่องเที่ยว (ผาณิต บุญยะวรรณะ, 2542)

การนวดแผนไทยเป็นภูมิปัญญาที่ดำรงอยู่ในสังคมไทยมาแต่โบราณและเป็นธุรกิจหนึ่งที่สร้างรายได้ให้กับประเทศเพราะเป็นบริการที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ธุรกิจนวดแผนไทย, 2547) และจากการรายงานของกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก พบว่าขณะนี้การนวดแผนไทยกำลังเป็นที่นิยมอย่างมาก ในภาวะปัจจุบันที่อิทธิพลของโลกาภิวัตน์ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง และยิ่งจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ นั้นการเรียนรู้ภาษาของประเทศอื่นย่อมได้เปรียบในการทำกิจการต่างๆ เพราะคงไม่มีใครจะติดต่อสื่อสารและรู้เรื่องได้ดีเท่ากับการพูดภาษาเดียวกัน เคยมีเรื่องเล่ากันเล่นว่าประเทศไทยที่ค้าขายสิงคโปร์ มาเลย์ฮ่องกง ใต้หวัน ไม่ได้ก็เพราะว่ามาติดต่อกับประเทศไทยแล้วสื่อสารกันยังไม่ชัดเจนจึงต้องผ่านตัวแทนที่รู้ภาษาดีกว่าเช่น สิงคโปร์ มาเลย์ ฮ่องกง ใต้หวัน หรือแม้แต่ฟิลิปปินส์ก็ตาม ซึ่งเราจะเห็นว่าประเทศเหล่านั้นล้วนแล้วแต่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาที่อาจคิดได้ว่าเป็นภาษาสากล หลายประเทศประกาศให้เป็นภาษาราชการอีกภาษาหนึ่ง นอกจากภาษาของตัวเอง แน่แน่นอนว่าประเทศที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นย่อมทราบดีว่า คนจะเรียนรู้ภาษาให้ซาบซึ้งสามารถใช้ภาษาเข้าสู่สังคมและวัฒนธรรม สามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสังคมวัฒนธรรมตามสถานการณ์ได้ในทุกทักษะของภาษา และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดีจะมีโอกาสในการจ้างงาน และได้รับการสนับสนุนส่งเสริมในงานในหน้าที่ให้ยิ่งขึ้นไป มากกว่าผู้ที่ไม่มีทักษะทางภาษาเลย ดังตัวอย่างที่หน่วยงาน

ห้างร้านบริษัท ที่ประกาศรับพนักงาน แต่แนบท้ายด้วยคำว่ามีความสามารถทางภาษาที่สามารถติดต่อสื่อสารได้ นั่นก็ก็ต้องมีทักษะการฟังและการพูดเป็นอย่างน้อย

อันเนื่องจากภาษาอังกฤษมีการใช้กันทั่วโลกมากกว่าภาษาอื่นๆ มีการเรียนการสอนกันทั่วโลกมากกว่าภาษาอื่นจึงคิดให้เป็นภาษาสากลที่ติดต่อสื่อสารได้ทั่วโลก การเรียนการสอนภาษาอังกฤษประการแรกน่าจะใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ เช่นเดียวกับการที่เราเรียนรู้ภาษาแรกจากพ่อแม่ พี่เลี้ยง เป็นการเรียนรู้แบบธรรมชาติ ไม่จำเป็นต้องท่องศัพท์แปล หรือ รู้หลักไวยากรณ์ ดังนั้นการเรียนการสอนในระดับเริ่มเรียนรู้ภาษานั้น คงต้องเน้นการมีส่วนร่วมทางภาษาให้มากที่สุด คือผู้เรียนต้องเรียนรู้จากการฟังและพูดอย่างเป็นธรรมชาติจนเกิดทักษะ เริ่มจากการพูดในชีวิตประจำวันในครอบครัว แล้วค่อยขยายออกไปสู่โลกภายนอกมากขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ในการศึกษาขั้นสูงขึ้น การสอนทักษะการพูดและการฟังจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง และผู้สอนอันเป็นต้นแบบจะต้องพัฒนาความรู้ทางภาษาให้ใกล้เคียงกับเจ้าของภาษาให้มากที่สุด มิฉะนั้นแล้วจะเข้าลักษณะแม่ปูสอนลูกให้เดินให้ตรง ในเรื่องนี้ปัจจุบันแม้จะแก้ได้บ้างโดยอาศัยเทคโนโลยี ที่บันทึกเสียงการพูดคุย การออกเสียงที่ถูกต้องไว้ แล้วก็ตาม แต่การแสดงความรู้สึก แสดงอารมณ์ที่เกี่ยวข้องนั้นก็ยังต้องใช้เจ้าของภาษามาเป็นผู้สอนถึงจะทำให้เกิดการเรียนรู้ทางภาษาได้เร็ว

การสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ จะสื่อสารกันได้อย่างน้อยที่สุดก็ต้องฟังรู้เรื่องก่อนแล้วจึงจะทำให้สามารถพูดโต้ตอบได้ หรือพูดได้ พูดเป็น หรือใช้เป็น และเป็นประโยชน์ นอกจากการโต้ตอบแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศกันก็ควรรวมไปถึงการเล่าเรื่อง บรรยาย แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก วิพากษ์วิจารณ์ ซึ่งก็จะต้องมีการประเมินที่ได้ยินได้ฟังมา จากการวิเคราะห์สังเคราะห์อีกทีหนึ่ง จึงถือว่าสุดยอดในการเรียนรู้ทางภาษาและจากที่ประเทศเรากำลังประสบกับภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ จากเศรษฐกิจกระแสโลก และวิกฤติการเมือง การเรียนรู้ภาษาให้แตกฉานก็เป็นการช่วยบรรเทาภาวะทางเศรษฐกิจในขณะนี้ได้ อันเนื่องมาจากที่รัฐบาลประกาศให้การท่องเที่ยวเป็นวาระแห่งชาติ การเข้าใจเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจะทำให้การติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศที่จะเข้ามาท่องเที่ยวประเทศไทยดีขึ้น เป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจให้เข้ามาเที่ยวประเทศไทยมากขึ้น สถาบันการศึกษาที่มีศักยภาพ น่าจะมีส่วนส่งเสริม ช่วยเหลือประเทศในแง่นี้ได้

รัฐบาลประกาศให้ปี 2546 เป็นปีปฏิรูปการท่องเที่ยว ตั้งเป้าหมายให้การท่องเที่ยวเป็นแหล่งนำ เงินตราต่างประเทศ ขณะเดียวกันส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวภายในประเทศเพื่อให้เศรษฐกิจหมุนเวียน ทุกประเทศรวมทั้งไทยต่างต้องหากลยุทธ์ใหม่ ๆ ที่จะส่งเสริมการท่องเที่ยวอยู่เสมอ ในช่วงที่กระแสนิยมธรรมชาติได้รับความสนใจมากขึ้น มีการอนุรักษ์ฟื้นฟูภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผู้คนนิยมความสงบ ศึกษาวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ทำให้เกิดโอกาสที่ประเทศไทยจะนำภูมิปัญญาไทยมานำเสนอ ไม่ว่าจะเป็นการนวดแผนไทย การใช้สมุนไพรไทยเพื่อการบำบัดร่างกาย การส่งเสริมอาหารไทย ตลอดจนการนำเอาศิลปวัฒนธรรมประเพณีไทยมาผสมผสานให้เป็นธุรกิจท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่เน้นการให้บริการสุขภาพ ทั้งในการบำบัดรักษาโรคและเพื่อการผ่อนคลายจากความเครียดที่เกิดจากการทำงาน หรือการอยู่อาศัยในภาวะแวดล้อมที่เป็นมลพิษ ให้โอกาสบุคคลได้สัมผัสกับความสงบร่มรื่นเกิดเป็นธุรกิจสปา รัฐบาลโดยองค์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยประกาศให้สปาเป็นแหล่งท่องเที่ยวและพักผ่อนอันดับหนึ่ง และรายงานว่าสปามีศักยภาพดึงดูดนักท่องเที่ยวและนำ เงินรายได้เข้าประเทศปีละไม่น้อย จากข้อมูลของฝ่ายวิจัยธุรกิจธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) คาดการณ์ว่าธุรกิจสปาจะมีมูลค่าการตลาดไม่ต่ำกว่า 7,500 ล้านบาท ในปี 2548 และมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องในอัตรา 13% ในปี 2549 โดยมีมูลค่าประมาณ 8,500 ล้านบาท เนื่องจากปัจจุบันสปาเป็นบริการที่ขาดไม่ได้ของโรงแรมและรีสอร์ทระดับหรูในเมืองไทย เพราะนอกจากจะเป็นบริการที่ดึงดูดลูกค้าชาวต่างชาติแล้ว ยังเป็นธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนสูงสามารถคืนทุนได้ภายใน 1-2 ปี และยังมีแนวโน้มขยายตัวออกไปเติบโตอยู่นอกโรงแรมหรู โดยมีกลุ่มนักท่องเที่ยว และชาวต่างชาติที่ทำงานอยู่ในเมืองไทย รวมทั้งคนไทยกลุ่มคนทำงาน ที่มีรายได้ระดับปานกลางขึ้นไปเป็นตลาดเป้าหมายหลัก

การขาดแคลนบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพมีสาเหตุมาจากการที่บุคลากรมีวุฒิทางการ ศึกษาด้านภาษาต่างประเทศที่ตรงกับภาษาที่ใช้ในการทำงานมีน้อยถึงน้อยมาก (ประภา สุขเกษม และ ดวงพร พงษ์โสภาวิจิตร, 2548) และดั่งที่วิจิตร ณ ระนอง (2540 อ้างในดวงชีวา ทิพย์แดง , 2549) ได้กล่าวในด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษของบุคลากรการท่องเที่ยวว่า บุคลากรการท่องเที่ยวในประเทศไทยยังมีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการนำไปใช้งานจริง และพบว่าสาเหตุของปัญหาก็คือการขาดการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มอาชีพที่เข้มแข็ง สร้างรายได้และชื่อเสียงแก่ศูนย์การแพทย์แผนไทยแบบผสมผสาน จากการที่ผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทยมีปัญหาด้านการฟัง พูด ภาษาอังกฤษดังกล่าวนี้มีแนวการสอนที่น่าสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้คือการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร Littlewood (1983) กล่าวว่า iva แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นแนวการสอนที่ไม่จำกัดความสามารถของผู้เรียนไว้เพียงแต่ความรู้ด้านโครงสร้างไวยากรณ์เท่านั้น แต่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทุกทักษะ ในชีวิตจริงผู้เรียนต้องใช้การสื่อสาร ซึ่งเป็นการใช้ภาษาในรูปแบบต่างๆมากมาย ดังนั้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ควรสอนให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน และนำภาษาที่คุ้นเคยนั้นไป

ใช้ได้ คำกล่าวนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Widdowson (1979) ที่ว่าความสามารถในการเรียบเรียงประโยคมิใช่เป็นความสามารถในการสื่อสาร การสื่อสารจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเราสามารถใช้ประโยคได้หลายชนิดในโอกาสต่าง ๆ กัน เช่น การอธิบาย การแนะนำ การถาม การตอบ การขอร้อง การออกคำสั่ง เป็นต้น และจากการสัมภาษณ์ ของแสงจันทร์ ศรีวิชัยเชิธร (2553) หนึ่งในสมาชิกผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก พบว่าสมาชิกในกลุ่มมีปัญหาด้านการฟัง พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการการนวดแผนไทย เช่น ไม่สามารถคุยโต้ตอบกับผู้มาใช้บริการได้ เพราะไม่เข้าใจคำถาม หรือแม้แต่เข้าใจก็ไม่สามารถพูดโต้ตอบได้ เป็นต้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะการ ฟัง พูดภาษาอังกฤษ และสาเหตุของปัญหาเกิดจากการขาดพื้นฐานในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอกนี้ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาและไม่มีวุฒิทางการศึกษาด้านภาษาต่างประเทศ และยังไม่เคยได้รับการฝึกอบรมด้านการ ใช้ภาษาเฉพาะทางเพื่อการอาชีพนวดแผนไทย ซึ่งการขาดพื้นฐานทักษะการฟัง พูดภาษาอังกฤษ ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการประกอบอาชีพในชีวิตประจำวันที่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษติดต่อกับชาวต่างชาติทำให้กลุ่มผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอกไม่สามารถใช้ทักษะการฟัง พูดได้ตามความต้องการและความเหมาะสม ฉะนั้นทางกลุ่มผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก จึงมีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะทางด้านการฟัง พูดภาษา อังกฤษ เพราะภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่มีความสำคัญต่อธุรกิจนวดแผนไทยเนื่องจากเป็นภาษาที่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ใช้ในการสื่อสารกับทางกลุ่มผู้ประกอบ อาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก และจากการสัมภาษณ์อีกครั้งในปี 2554 กลุ่มผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก เกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวก็พบว่า ยังไม่มีหน่วยงานใดที่เข้าไปให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญห และทางกลุ่มก็ยังมีความต้องการที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพนวดแผนไทย โดยต้องการเรียนรู้ภาษาในรูปแบบที่เน้นการใช้งานได้จริงหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือสามารถนำภาษาไปใช้ได้ทันที ทั้งนี้เพราะการมีความรู้ทางด้านการฟัง พูดภาษาอังกฤษจะเป็นประโยชน์กับกลุ่มผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก เพื่อให้ทางกลุ่มผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก สามารถรองรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้เพิ่มมากขึ้น และจะเป็นการสร้างรายได้เพิ่มให้แก่ทางกลุ่มชุมชนนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอกอีก

สำหรับจังหวัดเพชรบูรณ์ ถือว่าเป็นเมืองที่มีความสำคัญในภาคกลาง การท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีธรรมชาติที่สวยงาม นักท่องเที่ยวจะเพิ่มมากขึ้นในช่วงฤดูการท่องเที่ยว โดยเฉพาะในช่วงฤดูหนาว เนื่องจากจังหวัดเพชรบูรณ์มีการท่องเที่ยวที่หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิง

วัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงศิลปะ โบราณสถาน โบราณวัตถุ วัฒนธรรม ประเพณี และการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย สิริวิภา ทิพยมงคลกุล (2558)

ปัจจุบันการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์ได้มีการเจริญเติบโตมากขึ้น เห็นได้จากรายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งจากข้อมูลปี พ.ศ. 2553 พบว่ารายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2552 จำนวน 1,446.87 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2554 รายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2553 จำนวน 170.86 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2555 รายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2554 จำนวน 848 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2556 รายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2555 จำนวน 972.9 ล้านบาท โดยรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นมีผลมาจากมีนักท่องเที่ยวให้ความสนใจที่จะมาเที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์ และการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบูรณ์ ยังส่งผลให้เกิดธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สิริวิภา ทิพยมงคลกุล (2558)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงได้ให้ความสนใจในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจสปาในจังหวัดเพชรบูรณ์ เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์จังหวัดเพชรบูรณ์ มีจุดมุ่งหมายพัฒนาให้เป็นจังหวัดแห่งการท่องเที่ยว อีกทั้งในแผนพัฒนาจังหวัดกำหนดให้ผลักดันให้นักท่องเที่ยวท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์ ท่องเที่ยวเชิงเกษตร และท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่า ธุรกิจสปาเป็นการท่องเที่ยวแนวทางใหม่ที่สามารถดึงดูดชาวต่างชาติให้เข้ามาเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์มากขึ้น จึงได้ศึกษาเนื้อหาภาษาอังกฤษเพื่อนำมาพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในการฟังและการพูดสำหรับผู้ให้บริการในธุรกิจสปาและนวดไทยตลอดจนข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์เพื่อเพิ่มทักษะและความมั่นใจ ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัฒน์ สุขมลสันต์ (2537) ผู้ให้บริการในโรงแรมต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้บูรณาการเข้ากับเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจสปาและคาดว่าผลจากการศึกษาที่ได้จากการวิจัยจะช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้ที่ทำงานด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์ และเกิดการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและส่งเสริมรายได้ให้แก่ชุมชนอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษในสปาและนวดไทยของพนักงานนวดไทยและสปา

ขอบเขตของโครงการวิจัย

1. กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพนวดไทยและให้บริการในสปา ในเขตอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ใช้เวลาในการวิจัยระหว่าง กันยายน 2558 ถึง กันยายน 2559

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยสร้างแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษในสปาและนวดไทยของพนักงานนวดไทยและสปา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร** หมายถึง ประมวลรายวิชา ประมวลแผนการสอน และแผนการสอน 7 แผนทีเน้นเนื้อหาการนวดแผนไทยสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยโดยสร้างจากการสำรวจความต้องการและความสนใจของผู้เรียนเกี่ยวกับเนื้อหา รูปแบบการเรียนรู้ บทบาทของผู้สอนในชั้นเรียน บทบาทของผู้เรียน รูปแบบการจัดการเรียนการสอนตลอดจนสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาหลักๆ 8 หัวข้อ คือ เนื้อหาเกี่ยวกับ การกล่าวทักทายผู้มาใช้บริการ การเชิญให้ใช้บริการนวด การถามตอบเกี่ยวกับค่าบริการนวด เทคนิคการนวด การบอกให้ปฏิบัติตัวตามขณะนวด การนวดฝ่าเท้า การนวดศีรษะ และการนวดหน้า

2. **ความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ** หมายถึง ความสามารถในการฟังและพูดโต้ตอบได้อย่างถูกต้องแม่นยำ พูดได้คล่อง และมีความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้ วัดได้จากแบบประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3. **ผู้ให้บริการนวดไทยและสปา** คือ บุคคลที่ประกอบอาชีพในสถานที่ให้บริการนวดไทยและสปา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้คือ

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในทักษะต่างที่ใช้ในการสื่อสารกับชาวต่างชาติในการให้บริการนวดไทยและสปา
2. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย

3. เพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
สำหรับผู้ประกอบอาชีพในสาขาอาชีพอื่นๆ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในงานวิจัยเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการดำเนินการวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

1. การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร
 - 1.1 ขั้นตอนการดำเนินการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร
 - 1.2 หลักการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร
 - 1.3 ประเภทของกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร
 - 1.4 รูปแบบการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร
2. การจัดบทเรียนแบบเน้นหน้าที่และสื่อความหมาย
 - 2.1 แนวคิดและหลักการ
 - 2.2 ประเภทของการสอนภาษาแบบเน้นหน้าที่และสื่อความหมาย
3. ความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ
 - 3.1 ความหมายของความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ
 - 3.2 องค์ประกอบของความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ
 - 3.3 เกณฑ์การประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ
4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของการสื่อสาร

1. การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

การสอนภาษาต่างประเทศในปัจจุบัน ได้หันมายึดแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร มากขึ้น และ มีการจัดกิจกรรมที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาใน สถานการณ์ที่มีโอกาสได้พบเจอจริงๆในชีวิตประจำวัน และก็ยังคงให้ความสำคัญกับ โครงสร้าง ไวยากรณ์ตามที่ปรากฏอยู่ในเนื้อหาที่ใช้สื่อความหมายด้วย ดังที่ Littlewood (1983) กล่าวว่า แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นแนวการสอนที่ไม่จำกัดความสามารถของผู้เรียนไว้เพียง แค่ความรู้ด้าน โครงสร้างไวยากรณ์เท่านั้น แต่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาทักษะการใช้ ภาษาทุกทักษะ ในชีวิตจริงผู้เรียนต้องพบเจอกับการสื่อสาร ซึ่งเป็นการใช้ภาษาในรูปแบบต่างๆ

มากมาย ดังนั้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ควรสอนให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับการใช้ภาษาใน

ชีวิตประจำวัน และนำภาษาที่คุ้นเคยนั้นไปใช้ได้ คำกล่าวนี้สอดคล้องกับความเห็นของ Widdowson (1979) ที่ว่าความสามารถในการเรียบเรียงประโยคมิใช่เป็นความสามารถในการ สื่อสาร การสื่อสารจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเราสามารถใช้ประโยคได้หลายชนิดในโอกาสต่าง ๆ กัน เช่น การอธิบาย การแนะนำ การถาม ตอบ การขอร้อง การออกคำสั่ง เป็นต้น

สุมิตรา อังวัฒนกุล (2537) ได้กล่าวถึงการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารว่าเป็นการสอนที่ เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อความหมาย คือมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ สถานการณ์ โดยสามารถใช้กริยา ทำทาง สีน้า อารมณ์ ในการใช้ภาษาสื่อสารได้ถูกต้อง เหมาะสมตามระเบียบของสังคมและเลือกใช้ภาษาให้เหมาะกับบุคคลและสถานการณ์ต่างๆ ได้ Wilkins (1976) กล่าวถึงความหมายของการสอนเพื่อการสื่อสารว่า เป็นการสอนภาษาที่ ผู้เรียนต้องเข้าใจและแสดงความรู้สึกรู้ได้ และยังให้คำอธิบายความหมายของการใช้ภาษาเพื่อการ สื่อสารไว้สองประการคือ การจัดประเภทตามความคิดความเข้าใจ (National Categories) และ ประเภทของหน้าที่ของ ภาษาในเชิงสื่อสาร (Categories of Communicative Function) เช่น การ ปฏิเสธ การเสนอ การขอร้อง นอกจากนี้ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารยังต้องเป็นการสอนที่เน้น ความต้องการของผู้เรียนเพื่อประโยชน์ในด้านการอาชีพอีกด้วย

Finocchiarol และ Brumfit (1983) กล่าวว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารคือการเน้นการใช้ภาษาในการสื่อสารโดยคำนึงถึงจุดประสงค์ของการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับบริบทต่างๆ และดังที่ Rilkins (1980, 2549) ได้กล่าวไว้ว่า

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (2532) คือการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงจุดประสงค์ของการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับบริบทต่างๆ และดังที่ Rilkins (1980, 2549) ได้กล่าวไว้ว่า

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (1981 อ้างใน อรุณี วิริยะจิตรา, 2532) กล่าวว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกระบวนการที่เกิดขึ้นในการ สื่อสาร การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (2532) คือการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงจุดประสงค์ของการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับบริบทต่างๆ และดังที่ Rilkins (1980, 2549) ได้กล่าวไว้ว่า

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (2532) คือการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงจุดประสงค์ของการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับบริบทต่างๆ และดังที่ Rilkins (1980, 2549) ได้กล่าวไว้ว่า

กระบวนการที่เกิดขึ้นในการสื่อสารจริง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการสื่อสารในชีวิตจริงมีหลาย ประการ
 และกัน การสื่อความหมายปกติเกิดขึ้น เพราะผู้สื่อ
 (Information Gap)

4. เรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ผู้สอนจึงควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเป็นผู้ใช้ภาษาให้มากที่สุด การ
 หนาแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ให้เลือกใช้ภาษาตามที่ต้องการและให้ประเมินการ สื่อสาร
 เลือกใช้ภาษาตามที่ต้องการและให้ประเมินการ สื่อสาร

5. ของภาษาเป็นสิ่งสำคัญ ผู้สอนจะแก้ข้อผิดพลาดของผู้เรียนทุก ๆ ครั้ง การกระทำเช่นนี้ ก่อให้เกิด
 เพราะทำให้ผู้เรียนเกิดความไม่มั่นใจในการใช้ภาษา จึงพยายาม หลีกเลี่ยงการ
 สับสนใจการสื่อสารเท่านั้น ส่วนข้อผิดพลาดใด ๆ ที่ไม่ ก่อให้เกิดความสับสน
 ในการสื่อสารก็ปล่อยให้ผ่านไปก่อน ทั้งนี้เพื่อจะช่วยให้การสื่อสารของ ผู้เรียนไม่หยุดชะงัก และไม่

ดังนั้นจากแนวความคิดที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นจึงส

1.1 ขั้นตอนการดำเนินการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร

Richards and Rogers (1995) ได้กล่าวถึงขั้นตอนการเรียนการสอนของแนวทางสอน ภาษา

1. ขั้นนำเสนอเนื้อหา (Presentation)

ที่ผู้สอนจะให้ข้อมูลทางภาษาแก่ผู้เรียน ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการเรียนรู้ ซึ่งจะ เป็นพื้นฐานใน
 การเรียนภาษา ซึ่งในขั้นนำเสนอเนื้อหาสามารถดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

1.1 การนำเสนอเนื้อหา (Presentation) เป็นการนำเสนอเนื้อหาทางภาษาแก่ผู้เรียน โดยให้ผู้เรียน
 ได้รับรู้ถึงเนื้อหาที่เสนอควรเป็นเรื่องราวหรือบทสนทนาที่มี คำศัพท์หรือรูปแบบภาษา
 ที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน

1.2 การฝึกปฏิบัติ (Practice) เป็นการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่
 ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับ
 สถานการณ์จริง

1.3 การประเมินผล (Assessment) เป็นการประเมินผลให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่
 ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับ
 สถานการณ์จริง

2. การฝึกปฏิบัติ (Practice) เป็นการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่
 ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับ
 สถานการณ์จริง สำหรับความถูกต้องและความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและวิธีการใช้รูปแบบ ของภาษานั้นๆ
 (Mechanical drill) (Repetition drill) เป็นการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่
 ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับ
 สถานการณ์จริง

3. การผลิต (Production) เป็นการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่
 ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับ
 สถานการณ์จริง

3.1 การผลิต (Production) เป็นการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่
 ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับ
 สถานการณ์จริง

Littlewood (1981) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารได้ 2 ชนิด คือ กิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารตามวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ในสังคม

1. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน
- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน และช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- ภาษาเท่าที่คนสามารถใช้ได้เพื่อสื่อความหมายให้เข้าใจกันได้มากที่สุด อาจจัดได้ หลายแบบแต่มี
- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน และช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน และช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

- [illegible]

1.4 รูปแบบการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร

[illegible]

1. 在下列各数中，找出与 100 最接近的数，并圈出来。

2. กิจกรรมการแก้ปัญหา คือ กิจกรรมที่สมมติสถานการณ์ให้ผู้เรียนแก้ปัญหา ซึ่งจะมี

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ มีอะไรบ้าง และมีความสำคัญอย่างไร

4. 在下列各题中，指出下列命题的真假，并说明理由。

นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยที่สนับสนุนการใช้กิจกรรมการสอนเพื่อการสื่อสารที่ ส่งเสริม

การสื่อสาร

วิลาลัยบุญชุ่ม (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้กิจกรรมการสื่อสารเพื่อส่งเสริม
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนวัดบางน้ำผึ้ง
 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียน
 จำนวน ๓๐ คน ผลการวิจัยพบว่า การใช้กิจกรรมการสื่อสารช่วยส่งเสริม
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ได้เป็นอย่างดี

เอกอนงค์ ปวง (2550) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับกิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อ ส่งเสริม
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนวัดบางน้ำผึ้ง
 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียน
 จำนวน ๓๐ คน ผลการวิจัยพบว่า การใช้กิจกรรมการสื่อสารช่วยส่งเสริม
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ได้เป็นอย่างดี

Khaminkieo (2007) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับกิจกรรมการสนทนาที่เน้นการสื่อสาร เรื่อง โอกาส
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนวัดบางน้ำผึ้ง
 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียน
 จำนวน ๓๐ คน ผลการวิจัยพบว่า การใช้กิจกรรมการสื่อสารช่วยส่งเสริม
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ได้เป็นอย่างดี

Kwon (1999) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับกิจกรรมการสอนภาษาที่เน้นการสื่อสาร เรื่อง โอกาส
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนวัดบางน้ำผึ้ง
 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียน
 จำนวน ๓๐ คน ผลการวิจัยพบว่า การใช้กิจกรรมการสื่อสารช่วยส่งเสริม
 การเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ได้เป็นอย่างดี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้กิจกรรมการสื่อสาร
 ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖
 โรงเรียนวัดบางน้ำผึ้ง ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

2. การจัดทบทเรียนแบบ เน้นหน้าที่และสื่อความหมาย

2.1 แนวคิดและหลักการ

Nunan (1988) ได้กล่าวถึงหลักสูตรการสอนภาษาแบบ (Functional-Notional Syllabus) ซึ่ง
 เป็นหลักสูตรที่เน้นการสื่อสารและการปฏิบัติหน้าที่ในชีวิตประจำวัน

3. never always
4. first, second , third , then , etc.
5. 1, 2 ,3, all, some
- 6.
7. การบอกจุดที่ตั้งหรือบอกตำแหน่ง เช่น in , on , at, under etc.
8. การบอกลักษณะการเคลื่อนที่ เช่น to, from, cut of etc.
- 9.
10. a fat man
11. now, then, this man, that man, here etc.

2. (Modal meaning categories)

เป็นคำพูดที่แสดงถึงการคาดคะเนว่า สิ่งใดอาจจะเกิดขึ้น น่าจะเกิดขึ้นหรือน่าจะเป็นไปได้

It is certain that... /I'm certain that /He must be /I could be / He may be etc.

3. (Communicative Function)

1. หน้าที่ของภาษาเพื่อการชักชวน จูงใจหรือ

2. หน้าที่ของภาษาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรื่องราว ทักยะ ความคิดเห็น การโต้แย้ง หรือ

3. หน้าที่ของภาษาเพื่อแสดงความรู้สึก อาจเป็นในแง่'

4. หน้าที่ของภาษาเพื่อแสดงความรู้สึกลึก อาจเป็นในแง่'

5. หน้าที่ของภาษาเพื่อแสดงความรู้สึกลึกสัมพันธ์เกี่ยวข้อง เช่น การท้าทายการ แสดงคว

2. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

4. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

4. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล (Fluency)

1. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

4. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

The Associated Examining Board Test (สมาคมการสอบ, 2546) ได้สร้าง 10 ข้อ

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 6 ข้อ

1. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล (Appropriateness)

0 วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1 วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2 วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3 วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล (Adequacy of Vocabulary for Purpose)

0 คำศัพท์ที่ใช้ไม่เพียงพอแต่ในการสื่อสารขั้นพื้นฐาน

1 วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2 มีการพัฒนาในการใช้คำศัพท์มากขึ้น แต่ยังเกิดความเข้าใจที่ผิดพลาด เนื่องมาจากการใช้คำศัพท์ไม่เพียงพอและไม่ถูกต้อง มีการพูดที่ลังเลและ ไม่ได้เนื้อหาสาระบ่อย ๆ

3 วัตถุประสงค์ของการประเมินผล การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ประกอบกันนั้น ครอบคลุมประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา และเนื่องจากเกณฑ์ไม่ละเอียดมาก
 ครอบคลุมประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา และเนื่องจากเกณฑ์ไม่ละเอียดมาก
 ครอบคลุมประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา และเนื่องจากเกณฑ์ไม่ละเอียดมาก

4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของการสื่อสาร

ความชัดเจนเพียงพอที่จะทำให้ผู้รับ สารได้ตามที่ผู้ส่งตั้งจุดมุ่งหมายไว้ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์.2530 : 24)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจะขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1. สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 2. ความชัดเจนเพียงพอที่จะทำให้ผู้รับ สารได้ตามที่ผู้ส่งตั้งจุดมุ่งหมายไว้ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์.2530 : 24-26)

1. สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

Physical Factors) หมายถึง สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 5 คือ ตา หู จมูก ลิ้นและกาย โดยนัยนี้ประสิทธิภาพของการสื่อสารจึงขึ้นอยู่กับ
 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

1.1 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

1.2 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

1.3 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

1.4 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

2. สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

Psychological Factors) หมายถึง สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

2.1 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย
 สถานะที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสรับรู้ด้วย

- 2) สื่อที่จะมีผลกระทบต่อผู้รับสารมากที่สุด
- 3) สื่อที่ผู้ส่งสารสามารถนำมาปรับใช้ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
- 4) สื่อที่มีความเหมาะสมกับเนื้อหาที่ต้องการนำเสนอ

[illegible]

ในสมัยก่อนมนุษย์สื่อสารกันด้วยภาษาท่าทางคอนหลังก็มีภาษาพูดและภาษาเขียนขึ้น

สื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

- (1) □□□□□
- (2) □□□□□□□
- (3) □□□□□□□□□□
- (4) □□□□□□□□
- (5) □□□□□□□ □□□ □□□□□-□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□

4. □□□□□□□□

ภาษาอังกฤษปนภาษาไทย ผู้ฟังที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษก็ย่อมจะไม่เข้าใจผู้ส่งสารที่มีความรู้ระดับ

(Hutchinson and Waters, 1989)

โรบินสัน คิว (Robinson, 1991) ได้เสนอแนะว่า การเรียนรู้ภาษาที่สองเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและต่อเนื่อง ซึ่งผู้เรียนต้องใช้เวลาและความพยายามอย่างมากในการพัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การฟังและการพูด ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

การศึกษาด้วยเช่นกัน ดังนั้นหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ ต้องกำหนดขึ้นจากการวิเคราะห์ความ
 (Needs analysis) ของผู้เรียน
 จุดประสงค์หรือเป้าหมายในการเรียนรู้เดียวกันหรือคล้ายคลึงกันเพื่อให้ผู้เรียนจะสามารถแลกเปลี่ยน
 ประสบการณ์

(Stevens, 1997) การของผู้เรียน หัวข้อและเนื้อหาที่เรียนจะอยู่
 ของผู้เรียน หัวข้อและเนื้อหาที่เรียนจะอยู่
 ของผู้เรียน หัวข้อและเนื้อหาที่เรียนจะอยู่

(Nunan, 1995) กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการสื่อความหมาย สร้างภาระงานที่สอดคล้องกับ
 กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการสื่อความหมาย สร้างภาระงานที่สอดคล้องกับ
 กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการสื่อความหมาย สร้างภาระงานที่สอดคล้องกับ

(2551) ทางประเทศ สื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่
 ทางประเทศ สื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่
 ทางประเทศ สื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่

(2555) องค์กรที่มีในท้องถิ่นและ
 องค์กรที่มีในท้องถิ่นและ
 องค์กรที่มีในท้องถิ่นและ

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์
ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ ประชาชนทั่วไปที่ประกอบอาชีพในธุรกิจสปา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
เพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชาชนทั่วไปที่ประกอบอาชีพในธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์
จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความต้องการพัฒนาความสามารถ
ภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพในธุรกิจสปา

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถามพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพในธุรกิจสปา
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสปา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
- 1.2 การสร้างแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อ

ประกอบอาชีพในธุรกิจสปาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพ ในธุรกิจสปาเป็นคำถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale)

2. นำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชาชนทั่วไปในจังหวัดเพชรบูรณ์ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน

2. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และหาค่าเฉลี่ยด้วยโปรแกรม SPSS ความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพ ในธุรกิจสปา

3. อภิปรายผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง “การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์” ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพสปา โดยสื่อภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยทำการศึกษาครั้งนี้หมายถึงแบบสอบถามโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามคือประชาชนทั่วไปในจังหวัดเพชรบูรณ์จำนวน 20 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จากนั้นผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยด้วยโปรแกรม spss เพื่อหาระดับความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพในธุรกิจสปา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 20 คน สามารถจำแนกข้อมูลออกเป็น 2 ประเด็นหลัก ดังนี้ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. ความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพ โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็นตามลำดับ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาเรื่อง “การศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพสปา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์” ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้เป็นประชาชนทั่วไปในจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีสถานภาพแตกต่างกันออกไป ดังแสดงข้อมูลให้เห็นในตารางที่ 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนร้อยละแบบสอบถามจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา

ข้อมูลส่วนตัว				
เพศ	ชาย	หญิง		
	4	96		
ระดับการศึกษา	ปวช.	ปวส.	มัธยมศึกษาปีที่ 6	ปริญญาตรี
	0	20	60	20

ข้อ 1. ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับพอใช้ (50-60) มีทักษะในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับพอใช้ (50.00) มีความสามารถในการพูดค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 70.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดี (60-70) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 80.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดีมาก (70-80) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 100.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม (80-90) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 50.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม (90-100) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 60.0

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละจำแนกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ดีมาก		20	50	30
ดี			30	70
พอใช้			20	80
ปรับปรุง				100
ดีเยี่ยม			50	50
ดีเยี่ยม			60	40

ข้อ 2. ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับพอใช้ (50-60) มีทักษะในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับพอใช้ (50.00) มีความสามารถในการพูดค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 70.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดี (60-70) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 80.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดีมาก (70-80) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 100.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม (80-90) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 50.00 ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม (90-100) มีความสามารถในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ 60.0

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละจำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษ

ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย
1. ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับพอใช้	80	20		
2. ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดี	70	30		
3. ผู้สอบได้คะแนนสอบภาษาอังกฤษในระดับดีมาก	90	10		

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟังพูดภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพในธุรกิจสปา กลุ่มเป้าหมาย คือผู้ประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องในธุรกิจสปา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสำรวจความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สามารถจำแนกผลการการศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพในสปา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ออกเป็น 4 ประเด็นหลัก ดังนี้ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. ข้อมูลระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ 3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษ 4. ข้อมูลเนื้อหาที่ต้องการเรียน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 20 คน มีผู้ความต้องการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพสปา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมากกว่าเพศชาย แบ่งเป็นเพศเพศหญิงจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.00 ชายและ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาวพื้นเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6

2. ข้อมูลระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 2 แสดงระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพในธุรกิจสปา มีทักษะในการฟังค่าอยู่เฉลี่ยสูงสุดที่ระดับ พอใช้ ค่าเฉลี่ยที่ ร้อยละ 50.00 มีความสามารถในการฟังค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 70.00 มีความสามารถในการอ่านค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยร้อยละ 80.00 มีความสามารถในการเขียนค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยร้อยละ 100.00 มีความสามารถในการใช้ระดับคำศัพท์ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับพอใช้และระดับปรับปรุงค่าเฉลี่ยร้อยละ 50.00 และความสามารถในการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับพอใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละ 60.0

ตามลำดับ ผลวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นว่าผู้ให้บริการในธุรกิจสปาในจังหวัดเพชรบูรณ์มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากไม่ได้เรียนต่อในระดับสูง ทำให้ต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสอดคล้องกับแสงจันทร์ ศรีวิชัยเชียร (2553) หนึ่งในสมาชิกผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทยกลุ่มนวดสวนดอก พบว่าสมาชิกในกลุ่มมีปัญหาด้านการฟัง พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการการนวดแผนไทย เช่น ไม่สามารถคุยโต้ตอบกับผู้มาใช้บริการได้ เพราะไม่เข้าใจคำถาม หรือแม้แต่เข้าใจก็ไม่สามารถพูดโต้ตอบได้ เป็นต้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะการ ฟัง พูดภาษาอังกฤษ และสาเหตุของปัญหาเกิดจากการขาดพื้นฐานในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษ

แสดงจำนวนเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังมากที่สุด เนื่องจากในการให้บริการลูกค้า ผู้ให้บริการใช้ทักษะในการพูดมากที่สุดเพราะต้องใช้ในการทักทาย การออกคำสั่ง ให้บริการข้อมูลการนวด การจ่ายเงิน ดังนั้นทักษะการพูดและการฟังจึงเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ให้บริการการนวดซึ่งเป็นลักษณะสำคัญของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (สุมิตรา อังวัฒนกุล 2537) ที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อความหมาย คือมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ โดยสามารถใช้กริยา ท่าทาง สีหน้า อารมณ์ ในการใช้ภาษาสื่อสารได้ถูกต้องเหมาะสมตามระเบียบของสังคมและเลือกใช้ภาษาให้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ต่างๆ

4. ข้อมูลเนื้อหาที่ต้องการเรียน

ข้อมูลเนื้อหาที่ผู้ประกอบการอาชีพนวดในธุรกิจสปาต้องการเรียนนั้น ผู้วิจัยจึงนำ หัวข้อที่ผู้เรียนเลือกทั้งหมดมาเรียงลำดับได้ทั้งหมด 8 ลำดับจากมากไปหาน้อยดังต่อไปนี้ แสดงความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพในธุรกิจสปา ด้านข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาการสอน ผู้เรียนสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ ผู้วิจัยจึงนำ หัวข้อที่ผู้เรียนเลือกทั้งหมดมาเรียงลำดับได้ทั้งหมด 7 ลำดับจากมากไปหาน้อยดังต่อไปนี้ ลำดับที่ 1 การสอบถามความต้องการใช้บริการของลูกค้า ลำดับที่ 2 การบอกให้ปฏิบัติตามขณะนวด ลำดับที่ 3 การต้อนรับลูกค้า ลำดับที่ 4 การแนะนำตนเอง ลำดับที่ 5 ประเภทของการนวด ลำดับที่ 6 การถามและตอบเกี่ยวกับค่าบริการ ลำดับที่ 7 การกล่าวลา ลำดับที่ 8 การกล่าวทักทาย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในธุรกิจสปาเลือกการสอบถามความต้องการใช้บริการของลูกค้าเป็นลำดับที่ 1 เนื่องจากเป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นที่สามารถให้ข้อมูลลูกค้าได้ในทุกโอกาส และเป็นขั้นตอนสำคัญเนื่องจากเป็นขั้นตอนในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการและหากการสื่อสารมีประสิทธิภาพเป็นการเพิ่มโอกาสในการเพิ่มความน่าสนใจให้ลูกค้าชาวต่างชาติได้

อภิปรายผล

สรุปได้ว่าการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ ควรพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้ประกอบอาชีพธุรกิจสปาขึ้นอย่างเป็นระบบมีขั้นตอนที่ชัดเจน เนื้อหามีความเหมาะสมกับระดับ ความรู้ ความสามารถ ความต้องการ และความสนใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้ประกอบอาชีพนวดไทยสปาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จึงควรมีการอธิบายเนื้อหาอย่างละเอียด

การสร้างบทเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารในชีวิตจริง สอดคล้องกับ ดวงชีวา ทิพย์แดง (2549) เรื่อง การพัฒนาบทเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเพื่อ ส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสวนกล้วยไม้ที่สรุปว่าบทเรียน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี เนื่องจากบทเรียนได้มาจากการพัฒนาอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ การใช้วิธีสอนโดยการ จัด กิจกรรมบทบาทสมมติ จะทำให้ผู้เรียนได้ใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่ได้เรียนมา ตามบทบาทของตน จนสามารถได้พัฒนาทักษะการฟัง พูดจากการปฏิสัมพันธ์กันในห้องเรียน สามารถพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว อีกทั้งบทเรียนยังช่วยลดความวิตกกังวลในการ เรียน สอดคล้องกับ พิมพ์ชนก พุทธยศ (2555) เรื่องการพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษที่ใช้กิจกรรมปฏิสัมพันธ์ทาง สังคมเพื่อ ส่งเสริมความสามารถทางการฟัง พูดของนักศึกษาผู้ใหญ่ ที่พบว่าบทเรียนภาษาอังกฤษ ที่ได้รับการพัฒนามีประสิทธิภาพเหมาะสมมากกับระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียน เนื่องมาจากองค์ประกอบด้านเนื้อหาของบทเรียนและขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลาย และสนุกสนานในการเรียนจนทำให้ผู้เรียนกล้าพูด โดยไม่กลัว ความผิดพลาด และไม่รู้สึกท้อถอยที่จะสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเมื่อทำกิจกรรมการเรียน นอกจากนี้ แนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารจึงพัฒนามาจากหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเฉพาะด้าน (English for Specific Purposes :ESP) ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ได้มาจากการวิเคราะห์ความต้องการด้านอาชีพของผู้เรียนและนำมาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาวิชา อีกทั้งสุมิตรา อังวัฒนกุล (2537) ได้กล่าวถึงการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารว่าเป็นการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อความหมาย คือมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ โดยสามารถใช้กริยา ท่าทาง สีหน้า อารมณ์ ในการใช้ภาษาสื่อสารได้ถูกต้องเหมาะสมตามระเบียบของสังคมและเลือกใช้ภาษาให้เหมาะกับบุคคลและสถานการณ์ต่างๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Wilkins (1976) ที่กล่าวถึงความหมายของการสอนเพื่อการสื่อสารว่าเป็นการสอนภาษาที่ผู้เรียนต้องเข้าใจและแสดงความรู้สึกได้ และอาจส่งผลให้ผู้เรียนกล้าที่จะสนทนาภาษาอังกฤษกับลูกค้าชาวต่างชาติที่มาใช้บริการนวดแผน ไทยต่อไปได้ด้วย

ข้อเสนอแนะ

ในการทำวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยควรมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับการนวดแผนไทย
2. ควรมีการประสานงานกับท้องถิ่นต่างๆ ที่มีนักท่องเที่ยวเข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก เพื่อ พัฒนาบทเรียนให้มีความสอดคล้องกับท้องถิ่นให้มากที่สุด เช่น สอดแทรกเนื้อหาเรื่องต้นกำเนิด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยา คงยังยืน. (2554). การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจัดอันดับ 10 แหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับ ความสนใจจากนักเดินทาง เปิดเผย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นจังหวัดที่ได้รับการสอบถาม และคั่นหามากที่สุด. สำนักข่าวแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://thainews.prd.go.th> [24 กุมภาพันธ์ 2555]
- กาญจนา ปรามพาล.(2532).การทดสอบและการประเมินผลสำหรับครูสอนภาษา.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขวัญหทัย กวดนอก.(2548).การพัฒนาบทเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โครงการงานเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มพูนพัฒนาทักษะทางภาษาและทักษะทางสังคมของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่3. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฑารัตน์ ธาณี.(2534).การเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทักษะการฟัง พูดเพื่อ การสื่อสารและความ เข้าใจในวัฒนธรรมทางภาษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่3 ที่ได้รับการสอนด้วยเทคนิคบทบาทสมมุติกับการสอนตามคู่มือครู.วิทยานิพนธ์ ศึกษา-ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จันทร์จิรา ลันธิลล.(2548).การพัฒนาบทเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โครงการงานเกี่ยวกับเนื้อหาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มพูน ทักษะทางภาษา ทักษะชีวิตและความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่น.วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุพันธ์ จิระรัชนิรมย์. (2555). เปิดแหล่งท่องเที่ยวที่ฮอตปี 2555. เดลินิวส์. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://www.dailynews.co.th/businesss> [24 กุมภาพันธ์ 2555]
- ฉัตรเทพ พุทธชูชาติ. (2549). การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษที่เน้นเนื้อหาพระพุทธศาสนาตาม แนวการสอนภาษาเพื่อ การสื่อสาร.วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงชีวา ทิพย์แดง.(2549). การพัฒนาบทเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริม ความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสวนกล้วยไม้.วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ดวงพร มาตย์สมบัติ. (2552). การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษที่ใช้กิจกรรมปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เพื่อส่งเสริม ความสามารถทางการฟัง พูดของนักศึกษาผู้ใหญ่.วิทยานิพนธ์ ศึกษา- ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดุยฎี อายูวัฒน์ ธนพรรณ ธาณีและรจนา แก่นอำพรพันธ์. (2548).ความต้องการความสามารถและ ทักษะการใช้ ภาษต่างประเทศของแหล่งงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- นรมน บุรีแก้ว. (2552). การใช้การสอนภาษาแบบมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ที่ หลากหลายเพื่อเพิ่มพูน ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ และทักษะทางสังคม ของนักเรียนระดับก้าวหน้า.วิทยานิพนธ์

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นันทิยา แสงสิน. (2543). การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ. เชียงใหม่: ภาควิชา
มัธยมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประภา สุขเกษมและดวงพร พงษ์โสภาวิจิตร. (2548). ข้อมูลพื้นฐานการใช้ภาษาต่างประเทศในภาคเหนือ (ข้อมูลชุด
นายจ้าง หัวหน้างาน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ). กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
ปิยธิดา วงศ์ไข่. (2547). การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษที่ใช้กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริม ความสามารถทางการ
พูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนผู้ใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร- มหบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ผ่องอำไพ กองเจริญ. (2551). การพัฒนาบทเรียนที่เน้นเนื้อหาการท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง พูดภาษาอังกฤษ
และความเชื่อมั่นในตนเองของนักเรียนระดับต้น. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ผาณิต บุญยะวรรณะ. (2542). ความต้องการภาษาอังกฤษในธุรกิจการท่องเที่ยวเชียงใหม่: ภาควิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิมพ์ชนก พุทธยศ. (2555). การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ
ผู้ประกอบอาชีพพวคแผนไทย. วิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศศตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พัชรดา วงศ์ใจหาญ. (2546). การใช้กลวิธีในการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษและกลวิธี
ในการสื่อสารของนักเรียนระดับปริญญาตรี. วิทยานิพนธ์ ศึกษา- ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิลาวัณย์ บุญชุ่ม. (2550). การใช้กิจกรรมการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการฟัง พูด
ภาษาอังกฤษและปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนของนักเรียนชาวไทยภูเขา. วิทยานิพนธ์ ศึกษา- ศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิสาห์กิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2547). ธุรกิจขนาดแผนไทย. ปทุมธานี : สถาบัน พัฒนวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม.

สมบัติ สิริคคาสกุล. (2539). ผลของการสอนกลวิธีในการสื่อสารที่มีต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการ
สื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

สายชล ดีประสิทธิ์. (2547). การวิเคราะห์หน้าที่ทางภาษาของสื่อสภาพจริงตามแนวการสอนภาษา เพื่อการสื่อสาร.
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุภาวดี วรรกัทธกิจ. (2549). การพัฒนาบทเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวโดยใช้การเรียนแบบมุ่ง
ปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุภัทรา อักษรานุเคราะห์. (2532). การสอนทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุมิตรา อังวัฒนกุล. (2537). วิธีสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). แนวคิดและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โสมนัสสา โสมนัส. (2549). พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). แนวทางการประเมินตามสภาพจริง. กระทรวงศึกษาธิการ.
- วรวรรณ เปลียนบุญเลิศ. (2536). แนวคิดและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิลาวัณย์ บุญชุ่ม. (2550). การใช้กิจกรรมการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ และปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนของนักเรียนชาวไทยภูเขา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรีบัย สุขยศสร. (2542). การใช้สื่อประสมเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณี วิริยะจิตรา. (2532). การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร. คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุโณทัย กิตติธรรวัฒน์. (2551). การจัดกิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจฉรา วงศ์โสธร. (2538). แนวการสร้างข้อสอบภาษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- เอกอนงค์ปวง. (2550). การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษและแรงจูงใจของนักเรียนในระดับกำลังพัฒนา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Brumfit, C.J. & Finocchiaro, M B. (1983). **The functional-notional approach: from theory to practice.** New York: Oxford University Press.

Brumfit, C.J. & Johnson, K. (1979). **The communicative approach to language teaching.** Oxford: Oxford University Press.

Bryan, D.(1979). **Teaching oral English.** London: Longman Group Ltd.

Heaton, J.B. (1997). **Writing English language test.** Harlow: Longman.

- Khaminkio, V. (2007). **Applying the cooperative learning techniques to develop speaking-listening abilities and interpersonal skills of beginner level students.** Master of Education. Graduate School, Chiangmai University.
- Krashen, i., and Terrell, T. (1983). **The natural approach.** Oxford: Pergamum Press.
- Kwon, Y. (1999). Opportunities to gain communicative competence a qualitative study of interaction inside and outside ESL classroom (English as a Second Language). **Dissertation Abstract International**; Issue: 60-3 A.237.
- Little, r. (1981). **Communicative language teaching an introduction.** Cambridge: Cambridge University Press.
- Nunan, D. (1988). **Syllabus design.** Oxford: Oxford University press.
- Widdowson, H.G.(1979). **Explorations in applied linguistics.** 2 Vols. Oxford: Oxford University Press.
- Richards, J.c., and Rogers, T.S. (1995). **Approaches and methods in language teaching.** New York: Cambridge University Press.
- Valette, M. (1977). **Modern language testing, 2nd.** New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Wilkins, D.A.(1976). **Notional syllabuses.** Oxford : Oxford University Press.

ภาคผนวก ก

**แบบสอบถามความต้องการและความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
สำหรับผู้ให้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์**

โดยจะนำไปใช้เพื่อการออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน
 ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว ส่วนที่ 2 ข้อมูล
 เกี่ยวกับการเรียน ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ
 เนื้อหาการสอน ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับ
 ระยะเวลาการเรียน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

เริ่มเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้น สำเร็จการศึกษาระดับชั้น

ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับใด

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ทักษะ/ความรู้	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ฟัง				
พูด				
อ่าน				
เขียน				
คำศัพท์				
ไวยากรณ์				

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

คำถาม	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย
1. ภาษาอังกฤษมีประโยชน์ต่ออาชีพ				
2. ฉันชอบให้ครูสอนหรืออธิบายเป็นภาษาอังกฤษ				
3. ฉันชอบให้ครูสอนหรืออธิบายเป็นภาษาอังกฤษสลับ กับ ภาษาไทย				
4. ฉันชอบให้ครูอธิบายคำศัพท์และไวยากรณ์ก่อนเรียน				
5. ฉันชอบให้ครูเฉลยและอธิบายแบบ!เก๋หัดในชั้นเรียน				
6. ฉันชอบทำงานเป็นกลุ่ม				
7. ฉันชอบทำงานเป็นคู่				
8. ฉันชอบทำงานเดี่ยว				
9. ฉันชอบให้ครูใช้รูปภาพประกอบการสอน				
10. ฉันชอบทำกิจกรรมในห้องเรียน				
11. ฉันชอบพูดกับลูกค้าชาวต่างชาติ				
12. ฉันเข้าใจคำถามที่ลูกค้าชาวต่างชาติถาม				
13. ฉันตอบคำถามของลูกค้าชาวต่างชาติได้				
14. ฉันอยากพัฒนาความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษ				
15. ฉันอยากพัฒนาความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษ				
16. ฉันอยากพัฒนาความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษ				
17. ฉันอยากพัฒนาความสามารถทางการเขียนภาษาอังกฤษ				

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาการสอน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

-การกล่าวทักทายผู้ใช้บริการ
-การแนะนำตัวเอง
-การต้อนรับลูกค้า
-การสอบถามความต้องการใช้บริการ
-การให้ข้อมูลประเภทของการนวด
-การบอกผู้ใช้บริการจัดทำทางในการนวด
-การถามตอบเกี่ยวกับค่าบริการนวด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการเรียนรู้

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

1. ระยะเวลาเท่าใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมในการเรียนภาษาอังกฤษ
 - 10-20 ชั่วโมง 20-30 ชั่วโมง 30-40 ชั่วโมง
2. ช่วงเวลาใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมในการเรียนภาษาอังกฤษ
 1. ☐ 8.00 – 9.00 น.
 2. ☐ 9.00 – 10.00
 3. ☐ 10.00 – 11.00
 4. ☐ 11.00 – 12.00
 5. ☐ 13.00 - 14.00
 6. ☐ 14.00 – 15.00
 7. ☐ 15.00 – 16.00
3. ข้อเสนอแนะอื่น

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

