



รายงานการวิจัย

ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

**Study Government Operations Support Division officials in the
local administration and the community in Phetchabun.**

ธิปไตย ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม และคณะ
วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2559

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

**Study Government Operations Support Division officials in the
local administration and the community in Phetchabun.**

สิบทิ ศร.พิศุทธิ์ บัวเปรม

นางสาวสุชิรา นวลกำแหง

วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ทุนอุดหนุนโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ งบประมาณแผ่นดิน

ประจำปีงบประมาณ 2559

(ก)

ชื่องานวิจัย	ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ Study Government Operations Support Division officials in the local administration and the community in Phetchabun.
ผู้วิจัย	สิบโท ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม
ผู้ร่วมวิจัย	อาจารย์สุชีรา นวลกำแหง
สาขาวิชา	วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2560

บทคัดย่อ

การศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สำนวความความคิดเห็นของผู้บริหารเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ แบบเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 190 คน ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษา ในครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ จำนวน 8 ข้อ และส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ 8 กลุ่มพฤติกรรม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแสดงเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(ข)

ผลสรุปการวิจัยพบว่าจากประเด็นความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีตามข้อบังคับว่าด้วย จรรยาบรรณข้าราชการ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือ ในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและ พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก รายการพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ คือ ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 ส่วนที่ 2 พฤติกรรม เบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ค่อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม ของเจ้าหน้าที่ ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย คือ รายการพฤติกรรม เบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ด้านแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68

คำสำคัญ : พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการ , เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง , องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

(ก)

Christian Research	Study Government Operations Support Division officials in the local administration and the community in Phetchabun.
Researcher	CPL.pisut bourpream.
Co-researchers	Miss.suchira Nounkomhang
Branch	Research in Technology industry Faculty of Agricultural Technology and Industrial Technology Phetchabun Rajabhat University. 2017

ABSTRACT

Study Government Operations Support Division officials in the local administration and the community in Phetchabun. aims to Survey of management Government officials Citizens per worker behavior, government officials, technicians in local government organizations. Conducted a total of 190 research surveys. The population size used in this study was the administration officials. People in the district Phetchaboon By responding to the management feedback questionnaire. Government officials People with bureaucratic behavior, government officials, technicians In the local government organization to the community of Phetchabun, the two parts are Part 1) Behavior as a good government official in accordance with the Code of Civil Servant Code 8 and Part 2) Behavioral Deviation in the practice of the 8 groups of behaviors. The data were analyzed by percentages. Average And the standard deviation

The results of the research show that the opinions of the management. Government officials People in the organization are as follows Part 1 Behavior is good servants in accordance with the ethics commissioner are 1) adherence and tenacity to do what is right 2) honesty and responsibility 3) Perform duties. transparency and accountability 4) duty not to discriminate unfairly 5) aimed at the achievement of 6) Another partner in the creation 7) The spiritual head

8) living under the sufficiency economy philosophy and deviant behavior in practice. The overall level is very high. List of governmental behavior, state officials, technicians In local government organizations, the communities in Phetchabun are honesty and responsibility. There is an overall mean of 4.34. Part 2 Deviation behavior in the service is: 1) Delayed 2) Inferior 3) Benefit 4) Play party 5) Create story 6) Feudal 7) Flush 8) Morning bowl Cold bowl Of state officials, technicians In local administrative organizations At a low level, there is a list of deviant behavior in public administration. The exploitation Minimal value The mean is 1.68.

keyword : behavior agencies employed, state officials technicians, local government organization
in Phetchabun

(จ)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก บุคคลหลายฝ่าย ที่สละเวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจ และผู้บริหาร ผู้ปกครอง นักศึกษา บุคลากรทุกท่านในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความกรุณา ให้คำปรึกษาแนะนำ ให้แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุน การวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

สิบโท

ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรมและคณะ

มีนาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 กรอบแนวคิดของการวิจัย	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
1.6 ประโยชน์ของการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร	8
2.3 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติงาน	9
2.4 ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์	10
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	16
3.1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	16
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	21
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการวิจัย	59
5.2 อภิปรายผล	59
บรรณานุกรม	60
ประวัติคณะผู้วิจัย.....	62

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร (N=38)	22
4.2 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์	24
4.3 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบน การปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์	28
4.4 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปเจ้าหน้าที่ของรัฐ (N=38)	33
4.5 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มี ต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ของรัฐเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์	35
4.6 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบน การปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์	39
4.7 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน(N=114)	44
4.8 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์	45
4.9 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบน การปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์	50
4.10 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์	54
4.11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	56

(ช)

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า	
1.1	กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย	4
2.1	แสดงพื้นที่และอาณาเขตของจังหวัดเพชรบูรณ์	11

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปีพุทธศักราช 2550 พระบรมราชโฆษาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในวันข้าราชการพลเรือน คำปรารภ การปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดินนั้น เป้าหมายสูงสุดคือ “ประโยชน์สุขของประชาชน ” ข้าราชการได้รับมอบหมายภารกิจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐในการปฏิบัติงานจากความ เชื่อถือไว้วางใจของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ข้าราชการผู้ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบ กำกับ ดูแล จัดการตัดสินใจ เกี่ยวกับทรัพยากรของชาติและให้บริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ประชาชนชาวไทยและต่อประเทศ (คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน,2551)

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตในประเทศไทยมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น สังเกตได้จากข้อมูลและ ข่าวสารเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริตทางสื่อมวลชน ยิ่งกว่านั้น สถาบันจัดอันดับ 10 ความเสี่ยงใน การลงทุนและสถาบันศึกษาความโปร่งใสในต่างประเทศได้จัดอันดับประเทศไทยอยู่ในกลุ่มที่มี การทุจริตรุนแรง หรืออยู่ในอันดับท้ายๆของดัชนีชี้วัด ซึ่งองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย เปิดเผยการจัดอันดับดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันประจำปี 2552 ซึ่งประเทศไทยได้คะแนน 3.4 คะแนน อยู่ในลำดับที่ 84 จาก 180 ประเทศทั่วโลก ได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างทาง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของประเทศนำมาซึ่งกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ประกอบกับ ลักษณะสังคมไทยเป็นสังคมระบบอุปถัมภ์ ทำให้เกิดการทุจริตที่มีลักษณะเป็นวัฏจักรและเครือข่าย การกระทำทุจริตมีการร่วมมือจากหลายฝ่าย กระบวนการยุติธรรมถูกแทรกแซง ประชาชน ขาด ความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานด้านกฎหมายและขั้นตอนการอำนวยความสะดวก ปัจจัยดังกล่าว ส่งผลให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันมากขึ้น โดยได้วิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประเภท การคอร์รัปชันของไทยที่มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เบี่ยงเบน ในการปฏิบัติ ราชการ และมีความเสี่ยงในการก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน(พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว ,2544) การทำงาน ราชการ เป็นการกระทำเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นงานที่มีผลกระทบทั้งในปัจจุบันและ อนาคตต่อสังคม มากกว่าจะมีผลต่อตนเองและพวกพ้อง งานราชการจึงแตกต่างจากงานเอกชนและ งานบริษัท เป็นการลงทุนลงแรงที่ไม่มีกำไรโดยตรงแก่ผู้ทำและหน่วยงาน แต่จะมีผลดีต่อส่วนรวม และส่วนใหญ่จะเป็นผลประโยชน์ระยะยาว ซึ่งเมื่อส่วนรวมและสังคมมีผลลัพธ์ที่ดี ย่อมส่งผลให้ข้าราชการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเกิดประโยชน์สุขไปด้วย ตรงกับปรัชญาการดำรงชีวิตของมวลมนุษย์ว่า “ถ้าคนอื่นไม่มีความสุขเราจะสุขได้อย่างไร ” ดังนั้น อาชีพ ข้าราชการ ” ในทุกชาติ ทุกสังคม จึงถูก

คาดหวังจากประชาชนในชาติว่าจะประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เสียสละ ยึดความถูกต้อง เป็นธรรม เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมทางจริยธรรม สูงในการทำงานซึ่งหมายถึงการเป็นคนดีและคนเก่งไปพร้อมกัน (คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2551) จังหวัดเพชรบูรณ์มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 995,102 คน เพศชายมีจำนวน 493,994 คน เพศหญิงมีจำนวน 501,108 คน และจำนวนครัวเรือนมี 332,737 ครัวเรือน อำเภอที่มีประชากรมากที่สุด คือ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุด คือ อำเภอวังสามพัน 146.23 คน/ตารางกิโลเมตร ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561. กันยายน 2557)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นภาครัฐที่มีความสำคัญต่อประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์และติดต่อกับงานราชการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้วิจัยทำการ วิจัยศึกษาพฤติกรรม การปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อหาแนวทางพัฒนาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มี ประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป ทำให้สามารถทำนายพฤติกรรมที่จะเกิดขึ้น และสามารถ พัฒนาปรับปรุงพฤติกรรม จูงใจ สนับสนุน และควบคุมพฤติกรรม ทำให้ผู้บริหารเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้ได้บังคับบัญชา เข้าใจเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นคุณความดี ที่บุคคลที่ทำงานราชการควรยึดเป็นข้อปฏิบัติโดยกฎหมายใช้เป็นสิ่งบังคับบุคคล ทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพว่า ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างไรจึงจะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ดี และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดควรดำรงตนในสังคมอย่างไร จึงมีความ เหมาะสม เพื่อรักษาไว้ซึ่งเกียรติภูมิแห่งอาชีพข้าราชการเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำเพื่อประโยชน์ของสาธารณะ ไม่ใช่ประโยชน์ของตนเอง ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เพชรบูรณ์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ มีเป้าประสงค์หลัก คือ ประชาชนมีการเข้าถึงการบริการภาครัฐอย่างเสมอภาค

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ที่มีต่อพฤติกรรม การปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่วางไว้ จึง กำหนดขอบเขตการศึกษา ไว้ดังนี้

1.3.1 ขอบเขตเนื้อหา แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง จำนวน 8 ข้อ ได้แก่

- 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
- 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์
- 7) การมีจิตมุ่งบริการ
- 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่

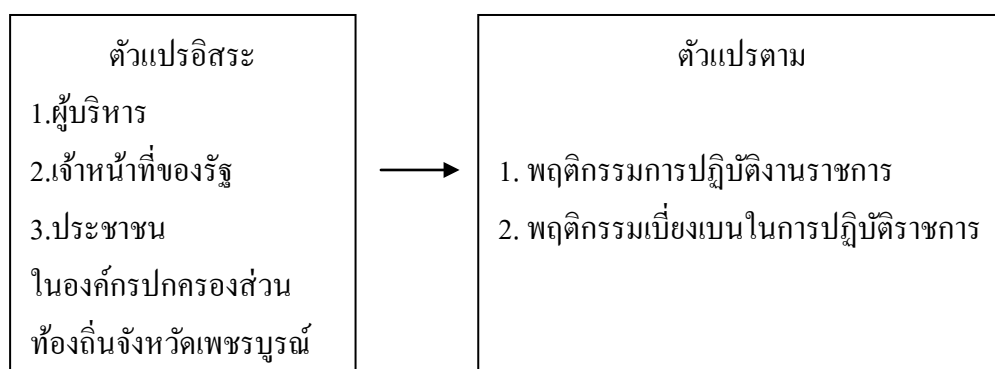
- 1) หย่อนยาน
- 2) ค่อยประสิทธิภาพ
- 3) แสวงหาผลประโยชน์
- 4) เล่นพรรคเล่นพวก
- 5) สร้างเรื่อง
- 6) อาฆาตแค้น
- 7) สอพลอ
- 8) เข้าขามเยินยาม

1.3.2 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด เพชรบูรณ์ และประชาชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการสุ่ม ประชากร แบบเจาะจง จำนวน 190 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 38 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 38 คน และ ประชาชน จำนวน 114 คน

1.3.3 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน ในเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล, เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลตำบลนางั่ว, อบต.บ้านโคก, อบต.สะเดียง, อบต.นาป่า, อบต.บ้านโคก, อบต.ท่าพล, อบต.วังชมพู, อบต.ป่าเลา, อบต.นาขม, อบต.ชนไพร, อบต.ตะเบา, อบต.น้ำร้อน, อบต.ระวิง, อบต.ห้วยสะแก, อบต.ห้วยใหญ่, อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

1.4 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้มีกรอบแนวคิดของการวิจัย (ดังรูปที่ 1.1) ของการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์



รูปที่ 1.1 กรอบแนวคิดของโครงการวิจัย

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สำนึกในหน้าที่ สามารถประสานงานกับทุกฝ่าย ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีเกียรติภูมิ สร้างความเลื่อมใสศรัทธา เป็นที่น่ายกย่องเชิดชูของบุคคลทั่วไป จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ส่วนพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ค่อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเย็นขาม

เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกงซ่าง หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานฝ่ายกงซ่าง ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมพู , เทศบาลตำบลนางั่ว , อบต.บ้านโคก ,อบต.สระเตี้ย , อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก , อบต.ท่าพล , อบต.วังชมพู , อบต.ป่าเลา , อบต.นายม , อบต.ซอนไพร,อบต.ตะเบา , อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมพู , เทศบาลตำบลนางั่ว , อบต.บ้านโคก ,อบต.สระเตี้ย , อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก , อบต.ท่าพล , อบต.วังชมพู , อบต.ป่าเลา , อบต.นายม , อบต.ซอนไพร,อบต.ตะเบา , อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ ,อบต.ดงมูลเหล็ก

1.6 ประโยชน์ของการวิจัย

1.6.1 ได้ทราบถึงพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกงซ่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยศึกษาจากพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกงซ่าง และพฤติกรรมเบี่ยงเบน

1.6.2 ได้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกงซ่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล
2. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ
3. พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติงาน
4. ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล (good governance) คือ การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแลกิจการ ต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองครองธรรม นอกจากนี้ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ มีความหมายอย่างกว้าง กล่าวคือ หากมีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึง ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

หลักธรรมาภิบาล (ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด จากผลการประชุมประจำปี วันที่ 23 ธันวาคม 2542) ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 6 ประการ คือ

- 1.หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม ไม่เลือกปฏิบัติ และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจ หรือตามอำนาจของตัวบุคคล
- 2.หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกัน โดยมีการให้และการรับข้อมูลที่สะดวกเป็นจริง ทันการณ์ ตรงไปตรงมา มีที่มาที่ไปที่ชัดเจนและเท่าเทียมมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้
- 3.หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งความเห็น การ

ไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชมติ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการร่วมตรวจสอบ และร่วมรับผิดชอบต่อผลของการกระทำนั้น

4.หลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ ได้แก่ ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้เป็นการสร้างกลไกให้ผู้รับผิดชอบ ตระหนักในหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

5.หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

6.หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต จริ่งใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่น

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนใน ราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 ทั้งนี้ เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 มาตรา 279 ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนมี เนื้อหาสาระสำคัญที่กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มีดังนี้

จริยธรรมข้าราชการพลเรือน มี 10 ประการด้วยกัน คือ

(1) ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

(2) ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

(3) ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

(4) ข้าราชการต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

(5) ข้าราชการต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา

(6) ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอัตราเสียที่ต่ำและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

(7) ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัดและรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้าและใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(8) ข้าราชการต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดยเคร่งครัด

(9) ข้าราชการต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(10) ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล ทำให้ทราบว่า ส่วนราชการจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลายหน่วยงานจะต้องนำแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงาน บริหารคนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพกับงานที่ตนรับผิดชอบ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ

พฤติกรรมองค์การมาจากการรวมคำสองคำเข้าด้วยกันคือ คำว่า “พฤติกรรม” กับ “องค์การ” พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออก หรือแนวโน้มของปฏิกิริยาที่จะแสดงออกของบุคคลในสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่อยู่รอบๆ ตัวบุคคลนั้น

คำว่า “พฤติกรรม” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Behavior” ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความเห็นไว้หลายความหมาย ดังนี้

โสภา ชูพิกุลชัย “พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่สิ่งมีชีวิตกระทำและบุคคลอื่นสามารถสังเกตได้หรือใช้เครื่องมือวัดได้ นอกจากนี้พฤติกรรมมิได้มีความหมายเฉพาะแต่การแสดงออกทางด้านร่างกายภายนอกแต่อย่างเดียว แต่รวมถึงการกระทำหรือกิจกรรมภายในความรู้สึกนึกคิดด้วย”

ประภาเพ็ญ สุวรรณ “พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตได้หรือไม่ เช่น การทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด ความรู้สึก ความชอบ ความสนใจ เป็นต้น”

มัวร์เฮด และ กริฟฟิน (Moorhead and Griffin, 1995 : 4) ให้ความหมายของพฤติกรรมองค์การว่า เป็นการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมมนุษย์กับองค์การ และตัวองค์การเอง ซึ่งการศึกษาทั้ง 3 ด้านดังกล่าว จะทำให้เกิดความเข้าใจพฤติกรรมองค์การในภาพรวม

สมยศ นาวิการ (2543 : 14) ให้ความหมายของพฤติกรรมองค์การว่า เป็นการวิเคราะห์ผลกระทบของบุคคล กลุ่มและโครงสร้างที่มีต่อพฤติกรรมภายในองค์การ

จากคำนิยามข้างต้น จึงพอสรุปได้ว่า พฤติกรรมองค์การ หมายถึง การกระทำของสิ่งมีชีวิตที่อยู่ในองค์การ และทำงานร่วมกัน ซึ่งสามารถสังเกตเห็นได้หรือวัดได้โดยการใช้เครื่องมือ

2.3 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติงาน

พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว (2544) ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมคอร์รัปชันพบว่าคอร์รัปชันในวงราชการไทย พบว่าพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการไม่ใช่คอร์รัปชัน แต่เป็นพฤติกรรมที่ก่อคุณให้ เกิดคอร์รัปชันมากขึ้นหรือน้อยลงในวงราชการ เปรียบเสมือนระดับภูมิคุ้มกันของร่างกายซึ่งเป็นฐานทำให้คนเจ็บป่วยเมื่อมีโรคภัยไข้เจ็บหรือมีร่างกายไม่แข็งแรง พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ แบ่งออกได้ 8 กลุ่ม คือ

(1) หย่อนยาน ประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้ : ขาดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ขาดความรับผิดชอบ, ขาดปฏิภาณ, ด้อยคุณภาพ, ไม่รู้ร้อนรู้หนาว, หยิบโฮ่ง เหยียบจี้ไก่ไม่ฝ่อ, ออกนอกกลุ่มนอกทาง, ไม่เอาใจใส่ต่อคุณภาพผลงาน, วางตัวไม่เหมาะสม, ไม่หาวิธียุติปัญหา, ขาดความคงเส้นคงวา ไม่สม่ำเสมอ, ขาดระเบียบวินัย, ไม่ให้ความสะดวก, ไม่ตัดสินใจ, ขาดความยุติธรรม ขาดความรู้ความสามารถ, ขาดความเมตตากรุณา, ไม่ยอมทำงาน, มีการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกัน ทำงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ, หย่อนยานทางศีลธรรม, ขาดความกล้าหาญในการทำงาน, ผัดวันประกันพรุ่ง, มีข่าวสารข้อมูลที่คลาดเคลื่อน

(2) ด้อยประสิทธิภาพ ประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้ : ขาดความคิดริเริ่ม, ขาดจินตนาการ, ขาดความคิดสร้างสรรค์หรือการไม่ยอมทดลองสิ่งใหม่ๆ, ขาดวิสัยทัศน์, ขาดการประสานงาน, หย่อนยานทางศีลธรรม, ขาดความน่าเชื่อถือ มีวิกฤตศรัทธา, ขาดความผูกพันในงาน, ขาดตัวชี้วัดผลงาน, ลังเลใจ/ ไม่กล้าที่จะตัดสินใจ, ขาดภาวะผู้นำ, ขาดความเป็นมืออาชีพ, ลังเลใจ/ ไม่กล้าที่จะรับผิดชอบ

(3) แสวงหาผลประโยชน์ ประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้ : ชอบหลอกลวง มีการฉ้อโกง, ชอบกระทำความผิด, แสวงหาประโยชน์จากผู้อื่น, ชอบประพาดิชั่ว, ประพาดิตนเยี่ยงกลุ่มโจรในการทำงาน, เจ้าเล่ห์, สมคบกันกระทำความผิด, กดขี่ รังแก, ชอบทำผิดกฎระเบียบ, ชอบข่มขู่ผู้อื่น, ขัดแย้งในผลประโยชน์ ไม่แยกของๆ ตนกับของราชการ, มีการเดิมแต่่งบัญชีเพื่อเบิกจ่ายเงินที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง, ชอบลักขโมย

(4) เล่นพรรคเล่นพวก ประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้ : ไม่ตรงไปตรงมา, ชอบของฝากของกำนัล, มุ่งเอาแต่ประโยชน์ส่วนตัว, ใช้ลูกเล่น หลอกล่อเอาประโยชน์, ส่อทุจริต, อดคิด ลำเอียง, เล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์, ให้สิทธิพิเศษแก่ญาติมิตร, มีการใช้อำนาจ อำนาจหน้าที่ และตำแหน่งในทางที่มีชอบ, ขาดการหักห้ามใจ ไม่อดทนต่อสิ่งเข้าใจ

(5) สร้างเรื่อง ประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้ : ชอบทำอะไรยุ่งยากโดยไม่จำเป็น, ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้อื่น, ทำพ้อเป็นพิธี ขาดความจริงจัง, ทำงานที่ไม่มีความจำเป็น, ทำงานวนไปเวียนมา, ทำงานที่ไม่สมเหตุผล, ยึดเป้าหมายรองมาเป็นเป้าหมายหลัก, กลบเกลื่อนปัญหา เบี่ยงเบนปัญหา, ทำงานแบบถ่วงงาน, ปฏิบัติงานไม่ได้ตามมาตรฐาน, ทำให้งานชะงัก, มี

เป้าหมายที่ไม่ชัดเจน, เครื่องคิดหรือหะหลวม เกินพอดี, ล่าช้า ไม่ทันการณ์, หวงแหวนเขตอิทธิพลของตนเอง, ชอบทำในสิ่งที่ไร้ประโยชน์, ไม่มีผลงานปรากฏเป็นชิ้นเป็นอัน, ให้ความสำคัญส่วนย่อยยิ่งกว่าส่วนรวม, การทำอะไรที่เข้าใจยาก, ทำเป็นลึกลับ เคลือบคลุม, ทำงานเสมือนยุ่งอยู่ตลอดเวลา, เต็มไปด้วยความสูญเปล่า, ปฏิบัติงานล่าช้า, ไม่อยากให้ผู้อื่นเข้ามาตรวจสอบ, สะเพร่าไม่ระมัดระวัง, มีพิธีกรรม พิธีรีตอง มากเกินไป, ไม่ยืดหยุ่น, เห็นห่างจากผู้คนและประชาชน, ชอบทำเป็นทางการจนเกินไป

(6) อาฆาตแค้นประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้: ชอบขัดขวางผู้อื่น, เจตนาร้าย ใส่ร้ายผู้อื่น, มองโลกในแง่ร้าย, มีการแก้แค้นแบบตาต่อตา ฟันต่อฟัน, ชอบสอดแนมคนอื่น, ชอบเข้าไปแทรกแซงเรื่องของคนอื่น, ทำอะไรรุนแรงเกินกว่าเหตุ, อาฆาตมาดร้ายต่อผู้อื่น จ้องแค้น, มีความผิดปกติทางจิตหวาดระแวง, กำกับดูแลงานด้วยการมุ่งแต่จะลงโทษถ้อยเดียว, มีอาการโรคประสาท

(7) สอพลอ ประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้: ไม่สุภาพ, ปด้าง แข็ง ปด้างแย่งผลประโยชน์, ชอบแสดงละคร ผักชีโรยหน้า, ประจบประแจง

(8) เข้าขามเย็นขาม ประกอบด้วยพฤติกรรมต่อไปนี้: หมดไฟ หมดกำลังใจ เลื่อมถอยเฉา, ทำงาน เข้าขามเย็นขาม เฉื่อยชา, ย่ำอยู่กับที่ ไม่ขวนขวาย, เจ้าหน้าที่เบื้องงาน เบื่อโลก

สรุปว่าการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ จะสามารถทำนายพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการ ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ก่อเหตุให้เกิดคอร์รัปชันมากขึ้นหรือน้อยลงในวงราชการ เพื่อเป็นการทราบระดับภูมิคุ้มกันของข้าราชการในปัจจุบัน จากการศึกษาเอกสาร ผู้วิจัยจึงได้นำพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจรรยาข้าราชการ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และได้ได้นำพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ก่อเหตุให้เกิดคอร์รัปชันมากขึ้นหรือน้อยลงในวงราชการ มาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือในการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาของข้าราชการ

2.4 ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์

2.4.1 ขนาดและที่ตั้ง

จังหวัดเพชรบูรณ์อยู่ในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่างและเป็นจังหวัดที่มีแนวเขตติดต่อกับระหว่างภาคเหนือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง ประมาณเส้นรุ้งที่ 16 องศาเหนือ กับเส้นแวงที่ 101 องศาตะวันออกโดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 12,668.416 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 7,917,700 ไร่ ส่วนที่กว้างที่สุดของจังหวัด วัดจากด้านตะวันออกถึงตะวันตก มีความกว้าง 55 กิโลเมตร ส่วนที่ยาวที่สุด วัดจากพื้นที่บนสุดของจังหวัด ไปยังพื้นที่ด้านล่างสุดของจังหวัดยาวประมาณ 296 กิโลเมตร สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 114 เมตร อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครโดยเส้นทางรถยนต์ 346 กิโลเมตร ตามทางหลวงหมายเลข 21

2.4.2 อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับจังหวัดเลย

ทิศใต้ ติดต่อกับจังหวัดลพบุรี

ทิศตะวันออก ติดต่อกับจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดชัยภูมิ

ทิศตะวันตก ติดต่อกับจังหวัดพิษณุโลก นครสวรรค์ และพิจิตร (ดังรูปที่ 2.1)



รูปที่ 2.1 แสดงพื้นที่และอาณาเขตของจังหวัดเพชรบูรณ์

2.4.3 ภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศทั่วไปของจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วยเทือกเขาเพชรบูรณ์ เป็นรูปเกือกม้ารอบพื้นที่ด้านเหนือของจังหวัด เป็นแนวยาวกันไปถึงสองข้าง ทิศตะวันออกและทิศตะวันตก คิดเป็นเนื้อที่ ประมาณร้อยละ 40 ของพื้นที่ทั้งหมด มีพื้นที่ราบอยู่ตอนกลางและอำเภอ ด้านใต้ของจังหวัดเป็นพื้นที่ลาดชัน จากเหนือลงใต้ มีพื้นที่ป่าไม้ 3,624,830 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 45.78 มีแม่น้ำป่าสักเป็นแม่น้ำสายสำคัญที่สุดของจังหวัดเพชรบูรณ์ ไหลผ่านตอนกลางของจังหวัด จากทิศเหนือไปทิศใต้ ยาวประมาณ 350 กิโลเมตร ต้นน้ำเกิดจาก ภูเขาผาตาในจังหวัดเลย มีห้วย และลำธารหลายสายเกิดจากเทือกเขาเพชรบูรณ์ แม่น้ำป่าสักไหลผ่านอำเภอหล่มเก่า อำเภอหล่มสัก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอหนองไผ่ อำเภอบึงสามพัน อำเภอวิเชียรบุรี และอำเภอศรีเทพ ไหลลงสู่เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ จังหวัดลพบุรี

2.4.4 ภูมิอากาศ

เนื่องจากจังหวัดเพชรบูรณ์ มีภูเขาล้อมรอบ จึงทำให้อากาศร้อนจัดในฤดูร้อน หนาวจัดในฤดูหนาว โดยเฉพาะพื้นที่อำเภอน้ำหนาว เขาค้อ และอำเภอหล่มเก่า จะมีอากาศหนาว ที่สุด และบนพื้นที่ภูเขา จะมีอากาศเย็นตลอดทั้งปีในฤดูร้อนและฤดูฝน จะมีอุณหภูมิสูงสุด 35.43 องศาเซลเซียส และต่ำสุด 14.66 องศาเซลเซียส มีอุณหภูมิเฉลี่ย 27.42 องศาเซลเซียส ฤดูร้อนเริ่มในเดือนมีนาคม ถึงเมษายน ฤดูฝนเริ่มเดือนพฤษภาคมถึงตุลาคม และฤดูหนาวในเดือนพฤศจิกายนถึง กุมภาพันธ์ของทุกปี ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย 1,187 มิลลิเมตรต่อปี ความชื้นสัมพัทธ์เฉลี่ยร้อยละ 66.3

2.4.5 การปกครอง

จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งการปกครองออกเป็น 11 อำเภอ 117 ตำบล 1,430 หมู่บ้าน ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 3 แห่ง เทศบาลตำบล 20 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 104 แห่ง (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561. กันยายน 2557)

2.4.6 ประชากร

จังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวนประชากรทั้งหมด 995,102 คน เพศชายมีจำนวน 493,994 คน เพศหญิงมีจำนวน 501,108 คน และจำนวนครัวเรือนมี 332,737 ครัวเรือน อำเภอที่มีประชากรมากที่สุด คือ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุด คือ อำเภอวังสามพัน 146.23 คน/ตารางกิโลเมตร ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ (แผนพัฒนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 4 ปี พ.ศ. 2558 - 2561. กันยายน 2557)

2.4.7 การศึกษาของจังหวัดเพชรบูรณ์

จังหวัดเพชรบูรณ์ได้แบ่งพื้นที่เขตการศึกษาออกเป็น 4 เขต ประกอบด้วย

- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ตั้งอยู่ที่ อำเภอหล่มสัก
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตั้งอยู่ที่ อำเภอวังสามพัน
- เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 เพชรบูรณ์ ตั้งอยู่ที่ ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์

สถานศึกษาของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 556 แห่ง ประกอบด้วย

สถานศึกษาในระดับอุดมศึกษา มีจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.หล่มสัก สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา(สอศ.) มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.หล่มสัก อ.วิเชียรบุรี อ.ชนแดน สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40 (สพม.40) มีจำนวน 39 แห่ง มีทั้ง 11 อำเภอ สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 (สพป. 1) มีจำนวน 151 แห่ง ได้แก่ อ.เมือง อ.วังโป่ง อ.ชนแดน สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 (สพป. 2) มีจำนวน 161 แห่ง ได้แก่

อ.เขาค้อ อ.หล่มสัก อ.หล่มเก่า อ.น้ำหนาว และ สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 (สพป.3) มีจำนวน 198 แห่ง ได้แก่ อ.บึงสามพัน อ.วิเชียรบุรี
อ.หนองไผ่ อ.ศรีเทพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ .21 กันยายน 2557)

2.4.8 ด้านเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจของจังหวัดเพชรบูรณ์ปรับตัวดีขึ้นจากภาคการเกษตรโดยผลผลิตที่สำคัญเพิ่มขึ้น ได้แก่ ข้าวนาปีข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ อ้อย มันสำปะหลัง และถั่วเขียวฝัวมัน เนื่องจาก
ราคา ูงใจให้ขยายพื้นที่ปลูก ประกอบกับสภาพอากาศเอื้ออำนวย มีปริมาณฝนตกอย่างต่อเนื่อง
การขยายตัวทางด้านอุตสาหกรรมการเกษตร เช่น โรงสีข้าว และโรงงานต่างๆ ซึ่งเป็นโรงงานขนาด
กลาง ใช้เงินลงทุนตั้งแต่ 10 ล้านบาท ขึ้นไป การท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี ผลิตภัณฑ์มวลรวมของ
จังหวัดเพชรบูรณ์ (GPP) มีมูลค่า 69,821 ล้านบาท แยกตามภาคเกษตร 31,595 ล้านบาท(1.18%)
นอกภาคเกษตร 38,226 ล้านบาท (4.27%) อัตราการ ขยายตัวทางเศรษฐกิจ (Grow Rate : GR) 3.2%
รายได้เฉลี่ยต่อหัว 67,890 บาท/คน/ปี เป็นอันดับที่ 11 ของภาค และลำดับที่ 51 ของประเทศ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นฤเทพ คณะนันทรักษ์ (2551)การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการกรมการสนเทศทหารกองบัญชาการทหารสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการกรมการ
สนเทศทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับ
มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย
ได้แก่ สถานะของอาชีพ ความมั่นคงภายในงาน ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ความเป็นอยู่
ส่วนตัว นโยบายขององค์กรความก้าวหน้า สภาพการทำงาน ความรับผิดชอบ ได้รับการยอมรับนับ
ถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาโอกาสที่จะ
ได้รับความก้าวหน้าในอนาคตวิธีการปกครองบังคับบัญชา และเงินเดือน เมื่อเปรียบเทียบความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการสนเทศทหารกองบัญชาการทหารสูงสุด จำแนกตาม
ตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน และอายุราชการ
จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05

ภาสณีย์ ปัญญารัตนเมธี และคณะ(2550)การศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะ
ของระดับความพึงพอใจมาก ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก
ด้านการได้รับความยุติธรรมในหน่วยงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อม
ในการปฏิบัติงานพบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง ด้านนโยบายและการบริหารงานพบว่า

ระดับความพึงพอใจปานกลาง (วรากร ประทุมพันธ์ , 2550) และมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการของบริษัท เนสเล่ (ไทย) จำกัด โรงงานนวนคร ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับพอใจ โดยพนักงานมีความพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับพอใจและมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานนโยบายและการบริหารงานขององค์กรค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาตนเองและการฝึกอบรมความมั่นคงในอาชีพและความก้าวหน้าในเรื่องโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และพบว่า เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและอายุการทำงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน แต่อายุ ภูมิฐานะและรายได้ แต่เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของพนักงาน โดยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อกันสูงคือ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความก้าวหน้าในการทำงาน การพัฒนาตัวเองและการฝึกอบรม และความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานมีความสัมพันธ์สูงกับความก้าวหน้าในการทำงานและทั้งสองปัจจัยมีความสัมพันธ์สูงกับปัจจัยแรงจูงใจด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการอีกด้วย

ศักดิ์พงศ์ ธรรมอาชากุล(2550) จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยพบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.30, 3.75 และ 3.74 ตามลำดับ ส่วนด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 เป็นลำดับน้อยที่สุด และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่าง อายุ ระดับการศึกษาและระยะในการทำงานที่แตกต่าง มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน แต่พบว่ารายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลพบุรีที่ต่างกัน โขกลุ่มตัวอย่างที่รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท และมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 7,001-10,001 บาท และ 10,001-15,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน ซึ่งในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบและด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนในการ

ปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขตจังหวัดลพบุรี

สุภาณี จินดาหลง(2550) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบ้านไธสง จังหวัดลำพูน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ปัจจัยเชิงอยู่ในระดับมาก
ปัจจัยเกื้อหนุนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านลักษณะงานด้านความ
มั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าใน
หน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนและ
สวัสดิการ ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง
วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ และวุฒิการศึกษา ต่างกัน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการได้รับการยอมรับนับถือแตกต่างจากบุคลากรที่มี
ตำแหน่งลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปส่วนรายด้านในปัจจัยเกื้อหนุน
พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 1-3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแตกต่างจากบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงกว่า 6 ปีขึ้น
ไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลตามลำดับหัวข้อ ต่อไปนี้

3.1 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการสุ่ม ประชากร แบบเจาะจง จำนวน 190 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 38 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 38 คน และประชาชน จำนวน 114 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน ในเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ , เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมภู , เทศบาลตำบลนางั่ว , อบต.บ้านโคก , อบต.สะเดียง , อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก , อบต.ท่าพล , อบต.วังชมภู , อบต.ป่าเลา , อบต.นาขม , อบต.ชนไพร , อบต.ตะเบา , อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวิง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ , อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งเป็นจำนวน 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ค่อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ตามความคิดเห็นใน ดังนี้

5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ในระดับมาก

3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มี

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 ร่างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร และหลักการทางวิชาการที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมเนื้อหา

3.3.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้คณะกรรมการ เพื่อขอคำแนะนำ

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ กับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือกับ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

3.4.1 สังกัดพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมที่ก่อให้เกิดความสำเร็จกับ โครงการวิจัย เป็นการเก็บข้อมูล โดยใช้วิธีการประเมินแบบ 360 องศา กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์

3.4.2 ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

3.4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

3.5.1. นำข้อมูลเชิงพื้นที่คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์, เทศบาลตำบลท่าพล , เทศบาลตำบลวังชมพู, เทศบาลตำบลนางั่ว, อบต.บ้านโคก , อบต.สะเดียง, อบต.นาป่า , อบต.บ้านโคก, อบต.ท่าพล, อบต.วังชมพู, อบต.ป่าเลา, อบต.นาขม, อบต.ชนไพร, อบต.ตะเบาะ, อบต.น้ำร้อน , อบต.ระวีง , อบต.ห้วยสะแก , อบต.ห้วยใหญ่ , อบต.ดงมูลเหล็ก อำเภอมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ และข้อมูลเชิงพฤติกรรมคือ ข้อมูลที่ได้โดยใช้วิธีการประเมินแบบ 360 องศา เกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำมาลงรหัสในกระดาษ

3.5.2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยนำข้อมูลนี้มาประกอบในการประเมินผล

และรายงานสรุปผลการวิจัยแนวทางการส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการ
เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ให้มี
ประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป

3.5.3. ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5.3.1 ข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ เป็นการแสดง
ค่าความถี่ของข้อมูลที่เก็บมาได้ โดยแสดงเป็นจำนวนร้อยละ และคำนวณหาค่าร้อยละ

ค่าร้อยละ คือ การคำนวณหาสัดส่วนของข้อมูลในแต่ละตัวเทียบกับข้อมูลรวม
ทั้งหมด โดยให้ข้อมูลรวมทั้งหมดมีค่าเป็นร้อยละ

สูตรการคำนวณหา

$$\text{ร้อยละ} = (X/N) \times 100$$

เมื่อ X คือ จำนวนข้อมูลที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.5.3.2 ข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ วิเคราะห์โดย
การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต คือ การคำนวณหาค่าเฉลี่ยจากข้อมูลดิบที่ไม่อยู่ในรูปของตารางแจกแจง
ความถี่ มีสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

$\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum_{i=1}^N X_i$ คือ ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

ใช้แบ่งเกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ ของ John W. Best ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.5	0 - 5.00 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.5	0 - 3.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.5	0 - 2.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คือ ค่ารากที่สองของผลรวมของความแตกต่างระหว่างข้อมูลกับค่าเฉลี่ยยกกำลังสอง (sum of squares ของผลต่าง)หารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด

สูตร ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N}}$$

X คือ ข้อมูลแต่ละจำนวน

μ คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลชุดนั้น

N คือ จำนวนข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมาแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ได้จำนวน 190 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 38 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 38 คน และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 114 คน จากนั้นนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ใน การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ด้อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินยام

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่เป็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยนำเสนอในตารางที่ 4.1 ถึง ตารางที่ 4.11 ดังนี้

การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเพื่อแปลความหมาย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติพื้นฐาน ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการกำหนดคะแนน ใช้แบ่งเกณฑ์การ

ประเมินระดับความพึงพอใจ ของ John W. Best ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.5	0 - 5.00 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.5	0 - 3.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.5	0 - 2.49 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นของผู้บริหาร สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 4.1 ถึง ตารางที่ 4.3

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร โดยนำเสนอในตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร (N=38)

ข้อมูลสภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	10	26.32
ชาย	28	73.68
รวม	38	100
อายุ		
20-30ปี	0	0
31-40 ปี	11	28.95
41-50 ปี	15	39.47
51-60 ปี	12	31.58
รวม	38	100
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	15	39.47
ปริญญาโท	23	60.53
ปริญญาเอก	0	0
รวม	38	100

ข้อมูลสภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุนาน/ราชการ		
1-5 ปี	0	0
6-10 ปี	8	21.05
11-15 ปี	11	28.95
16-20ปี	10	26.32
20ปีขึ้นไป	9	23.68
รวม	38	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี (จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 39.47) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาโท (จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 60.53) ส่วนใหญ่มีอายุนาน/ราชการ 11-15 ปี (จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.95)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์
แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำเสนอในตารางที่ 4.2 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงาน
ราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง			
ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจหน้าที่อย่างชอบธรรม	4.59	0.61	มากที่สุด
ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ถูก กฎหมาย	4.47	0.51	มาก
กระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลัก คุณธรรม	4.47	0.71	มาก
ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติและของสาธารณะ	4.24	0.74	มาก
2.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ			
ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างเต็มความสามารถ	4.41	0.61	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรงและเที่ยง ธรรม	4.41	0.61	มาก
ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา	4.29	1.03	มาก
บริการประชาชน นักศึกษา หน่วยงานภายนอก อย่างจริงจัง ซื่อสัตย์ยุติธรรม	4.41	0.70	มาก
ไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด	4.41	0.70	มาก
3.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้			
รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	4.29	0.84	มาก
ดูแลข้อมูลของราชการอย่างระมัดระวังและใช้ประโยชน์ ในทางที่ถูกต้อง	4.24	0.89	มาก
เปิดเผยการดำเนินการอย่างมีเหตุผล	4.35	0.77	มาก
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอภายใต้ขอบเขตของ กฎหมาย	4.41	0.70	มาก
ไม่เปิดเผยข้อมูลของราชการ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อตนเอง และพวกพ้อง	4.00	1.15	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
4.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม			
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทร	4.47	0.71	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปอย่างมีเหตุผล สุภาพและเท่าเทียมกัน	4.29	0.84	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปด้วยความยุติธรรม เสมอภาค ไม่มี อคติลำเอียง	4.18	0.94	มาก
ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.24	0.82	มาก
ทำสิ่งที่รับผิดชอบให้สำเร็จด้วยความเที่ยงตรงและยุติธรรม	4.35	0.85	มาก
5.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน			
ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบทางราชการ	4.59	0.61	มากที่สุด
ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง ใส่ใจระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์สาธารณะ	4.35	0.77	มาก
ปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริต คอรัปชั่น ใช้งบประมาณอย่างซื้อสัตย์ประหยัดและคุ้มค่า	4.18	1.00	มาก
มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย	4.24	0.82	มาก
ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในงานที่รับผิดชอบ อย่าง มีอาชีพ ปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยใช้ วิธีการกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรม	4.35	0.77	มาก
6.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์			
มีความรับผิดชอบ ตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.53	0.61	มากที่สุด
มีจริยธรรมและเป็นมิตรกับทุกคน	4.53	0.61	มากที่สุด
นำความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่าง สร้างสรรค์	4.35	0.60	มาก
ร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติและยกย่องกันในการทำงานกับ เพื่อนร่วมงาน	4.41	0.99	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ของตนในการทำงานกลุ่มให้สำเร็จ	4.47	0.79	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
7.การมีจิตมุ่งบริการ			
เต็มใจช่วยเหลือปัญหาแก่ผู้รับบริการ	4.41	0.61	มาก
แสดงออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ	4.35	0.60	มาก
ให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ	4.29	0.68	มาก
ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ผู้รับบริการ	4.24	0.74	มาก
8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง			
ซื้อสัต์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.29	0.68	มาก
มีหลักวิชาการโดยใช้ความเป็นกลางเป็นธรรมที่เที่ยงตรงปราศจากอคติ	4.41	0.61	มาก
ดำรงชีวิตโดยยึดค่านิยมพึ่งตนเองเรียบง่ายและปฏิบัติตนตามหลักของศาสนาที่นับถือ	4.00	0.70	มาก
ไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่เอาเปรียบธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.00	0.78	มาก
เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคล	4.18	0.94	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จากความคิดเห็น โดยส่วนที่ 1 คือ พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนทั้งหมด 8 ข้อ สามารถสรุปได้ดังนี้

1.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจหน้าที่อย่างชอบธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.59 (ระดับมากที่สุด) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติและของสาธารณะ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.24 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74

2.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างเต็มความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรงและเที่ยงธรรม บริการประชาชน หน่วยงานของรัฐและรัฐบาลอย่างจริงใจ ซื่อสัตย์ยุติธรรม และไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.41 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ,0.61 ,0.70 และ0.70 ตามลำดับ โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.29 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.03

3.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอ ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.41 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ไม่เปิดเผยข้อมูลของราชการ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.15

4.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทร ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.47 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติต่อนุคคลทั่วไปด้วยความยุติธรรม เสมอภาค ไม่มีอคติลำเอียงซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.18 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94

5.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ขอบบังคับ และระเบียบทางราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.59 (ระดับมากที่สุด) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริต คอรัปชั่น ใช้งบประมาณอย่างซื่อสัตย์ประหยัดและคุ้มค่าซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.18 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.00

6.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีความรับผิดชอบ ตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และมีจริยธรรมและเป็นมิตรกับทุกคน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.53 (ระดับมากที่สุด) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุด

คือ นำความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.35 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

7.การมีจิตมุ่งบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เต็มใจช่วยเหลือปัญหาแก่ผู้รับบริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.41 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ผู้รับบริการซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.24 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74

8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีหลักวิชาการโดยใช้ความเป็นกลางเป็นธรรมเที่ยงตรงปราศจากอคติ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.41 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ดำรงชีวิตโดยยึดค่านิยมพึงตนเองเรียบง่ายและปฏิบัติตามหลักของศาสนาที่นับถือ และไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่เอาเปรียบธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 , 0.78 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่

- 1)หย่อนยาน 2) ด้อยประสิทธิภาพ 3)แสวงหาผลประโยชน์ 4)เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง
- 6) อาฆาตเค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม โดยนำเสนอในตารางที่ 4.3 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบนการปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. หย่อนยาน	2.05	0.90	น้อย
1.1 ขาดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ต่อคุณภาพผลงาน	2.15	1.04	น้อย
1.2 ขาดระเบียบวินัย	2.05	1.1	น้อย
1.3 ขาดความยุติธรรม	2	0.79	น้อย
1.4 ขาดความกล้าหาญในการทำงาน	2.15	0.88	น้อย

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1.5 ไม่ให้ความสะดวก	1.85	0.88	น้อย
1.6 ผิดวันประกันพุ่ม	2.1	0.72	น้อย
2. ด้อยประสิทธิภาพ	2.50	0.98	ปานกลาง
2.1 ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.8	1.24	ปานกลาง
2.2 ขาดการทดลองสิ่งใหม่ๆ	2.9	1.4	ปานกลาง
2.3 ขาดวิสัยทัศน์	2.25	0.91	น้อย
2.4 ขาดการประสานงาน	2.4	0.82	น้อย
2.5 ขาดความน่าเชื่อถือ มีวิกฤตศรัทธา	2.2	0.95	น้อย
2.6 ขาดความผูกพันในงาน	2.5	0.83	ปานกลาง
2.7 ลังเลใน/ไม่กล้าตัดสินใจ	2.7	0.92	ปานกลาง
2.8 ขาดความเป็นมืออาชีพ	2.1	1.02	น้อย
2.9 ไม่กล้าที่จะรับผิดชอบ	2.7	0.8	ปานกลาง
3. แสวงหาผลประโยชน์	1.42	0.93	น้อยที่สุด
3.1 ประพฤติมิชอบในการทำงาน	1.6	0.94	น้อย
3.2 กระทำผิดกฎระเบียบของทางราชการชอบข่มขู่ผู้อื่น กดขี่	1.3	0.92	น้อยที่สุด
3.3 หลอกลวง มีการฉ้อโกง นอจล	1.4	0.94	น้อยที่สุด
3.4 จัดแย้งในผลประโยชน์ไม่แยกแยะอะไรเป็นของๆตน อะไรเป็นของราชการ	1.65	0.93	น้อย
3.5 แสวงหาผลประโยชน์จากผู้อื่น	1.4	0.94	น้อยที่สุด
3.6 มีการเติมแต่งบัญชีเพื่อเบิกจ่ายเงินที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	1.3	0.92	น้อยที่สุด
3.7 ชอบลักขโมย	1.3	0.92	น้อยที่สุด
4. เล่นพรรคเล่นพวก	1.78	0.89	น้อย
4.1 มีการใช้อำนาจ หน้าที่ และตำแหน่งในทางที่มีชอบ	1.4	0.94	น้อยที่สุด
4.2 มุ่งเอาแต่ประโยชน์ส่วนตัว	1.55	0.94	น้อย
4.3 ใช้ลูกเล่น หลอกล่อเอาผลประโยชน์	1.8	0.89	น้อย

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
4.4 เล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์	2.15	0.88	น้อย
4.5 ให้สิทธิพิเศษแก่ญาติมิตร อคติ ลำเอียง	2	0.8	น้อย
4.6 ชอบของฝากของกำนัล	1.8	0.89	น้อย
5. สร้างเรื่อง	2.18	0.92	น้อย
5.1 ปฏิบัติงานไม่ได้มาตรฐานมีเป้าหมายที่ไม่ชัดเจน	2.3	0.92	น้อย
5.2 ทำงานที่ไม่มีความจำเป็น ทำงานวนไปวนมา ปฏิบัติงาน ลำช้า	2.15	1.04	น้อย
5.3 ทำงานที่ไม่สมเหตุผล ผล ยึดเป้าหมายรองมาเป็น เป้าหมายหลัก	1.85	0.88	น้อย
5.4 ทำงานเสมือนยุ่งตลอดเวลา เต็มไปด้วยความสูญเปล่า	1.85	0.88	น้อย
5.5 ทำในสิ่งที่ไร้ประโยชน์ ไม่มีผลงานปรากฏเป็นชิ้น เป็นอัน	2.15	1.04	น้อย
5.6 ทำพอเป็นพิธี ขาดความจริงจัง	2.4	1.1	น้อย
5.7 กลับเกลื่อนปัญหา เบี่ยงเบนปัญหาแบบถ่วงงานให้ทำ งานชะงัก	2.15	0.88	น้อย
5.8 มีพิธีกรรม พิธีรีตองมากเกินไป ชอบทำเป็นทางการ จนเกินไป	1.95	0.83	น้อย
5.9 สะเพร่า ไม่ระมัดระวัง	1.95	0.83	น้อย
5.10 ให้ความสำคัญส่วนย่อยยิ่งกว่าส่วนรวม	2.05	0.89	น้อย
5.11 หวงแหนเขตอิทธิพลของตนเอง	2.3	0.92	น้อย
5.12 เคร่งครัดหรือหละหลวม เกินพอดี	2.15	0.88	น้อย
6. อาฆาตเค้น	1.7	0.89	น้อย
6.1 มองโลกในแง่ร้าย	1.95	0.83	น้อย
6.2 เจตนาร้าย ชอบใส่ร้ายผู้อื่นชอบขัดขวางผู้อื่น	2.1	0.72	น้อย
6.3 เข้าไปแทรกแซงเรื่องของคนอื่น ชอบสอดแนมคนอื่น	1.7	0.92	น้อย
6.4 ทำอะไรรุนแรงเกินกว่าเหตุ	1.55	0.94	น้อย
6.5 มีการแก้แค้นแบบดาต่อดา ฟันต่อฟัน	1.65	0.93	น้อย

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
6.6 กำกับดูแลงานด้วยการมุ่งแต่จะลงโทษฝ่ายเดียว	1.55	0.94	น้อย
6.7 อาฆาตมาดร้ายต่อผู้อื่น จ้องแค้น	1.55	0.94	น้อย
6.8 มีความผิดปกติทางจิต หวาดระแวงมีอาการโรคประสาท	1.55	0.94	น้อย
7. สอพลอ	2.32	0.93	น้อย
7.1 ประจบสอพลอ	2.05	0.89	น้อย
7.2 ชอบพูดแต่ไม่ทำ	2.5	0.83	ปานกลาง
7.3 เสนอหน้า ต่อเจ้านาย	2.45	1	น้อย
7.4 ไม่สุภาพ ไร้มารยาท	2.45	1	น้อย
7.5 ปิดบังปิดขาคคนอื่น แย่งผลประโยชน์	2.15	0.93	น้อย
8. เข้าขามเยินขาม	2.08	0.88	น้อย
8.1 ไม่สละเวลาให้กับทางราชการ	2.15	0.93	น้อย
8.2 หลบเลี่ยงการทำงานรอให้หมดเวลาราชการ	2.15	0.93	น้อย
8.3 เบื่องาน ,หมดไฟ ,หมดกำลังใจ ,เลื่อมถ้อย	2.2	0.77	น้อย
8.4 เฉล ,ทำงานเข้าขามเยินขาม เลื่อยซา ย้ายอยู่กับที่	1.95	0.83	น้อย
8.5 เห็นงานของคนสำคัญกว่างานราชการ	1.95	0.94	น้อย

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยส่วนที่ 2 คือพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

1. หย่อนยาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ขาดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ต่อคุณภาพผลงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.04 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ไม่ให้ความสะดวก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและ เท่ากับ 1.85 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88

2. ด้อยประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ขาดการทดลองสิ่งใหม่ๆซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.9 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.4 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ 8 ขาดความเป็นมืออาชีพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.1 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.02

3. แสวงหาผลประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ขัดแย้งในผลประโยชน์ไม่แยกแยะอะไรเป็นของๆตนเองอะไรเป็นของราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.65 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ กระทำผิดกฎระเบียบของทางราชการชอบข่มขู่ผู้อื่น กดขี่ มีการเติมแต่งบัญชีเพื่อเบิกจ่ายเงินที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง และ ชอบลักขโมย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.3 (ระดับน้อยที่สุด) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92

4. เล่นพรรคเล่นพวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีการใช้อำนาจ หน้าที่ และตำแหน่งในทางที่มีชอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.4 (ระดับน้อยที่สุด) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94

5. สร้างเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ทำพ้อเป็นพิธี ขาดความจริงจัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.4 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ทำงานที่ไม่สมเหตุสมผล ยึดเป้าหมายรองมาเป็น เป้าหมายหลัก และทำงานเสมือนยุ่งตลอดเวลา เต็มไปด้วยความสูญเปล่า ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.8 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88

6. อาฆาตแค้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เจตนาร้าย ชอบใส่ร้ายผู้อื่นชอบขัดขวางผู้อื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.1 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ทำอะไรรุนแรงเกินกว่าเหตุ กำกับดูแลงานด้วยการมุ่งแต่จะลงโทษฝ่ายเดียว อาฆาตมาดร้ายต่อผู้อื่นของแค้น และ มีความผิดปกติทางจิต หวาดระแวงมีอาการโรคประสาท ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.55 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94

7. สอพลอ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ชอบพูดแต่ไม่ทำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.5 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ประจบสอพลอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.05 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89

8. เข้าชมเย็นชม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เบื่องาน ,หมดไฟ ,หมดกำลังใจ ,เสื่อมถอย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.2 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ เนา ,ทำงาน เข้าชมเย็นชม เกือบชา ย่าอยู่กับที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.95 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 4.4 ถึง ตารางที่ 4.6

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของข้าราชการโดยนำเสนอในตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปเจ้าหน้าที่ของรัฐ (N=38)

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	6	15.79
ชาย	32	84.21
รวม	38	100
อายุ		
20-30ปี	15	39.48
31-40 ปี	18	47.37
41-50 ปี	3	7.89
51-60 ปี	2	5.26
60 ขึ้นไป	0	0
รวม	38	100
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	33	89.84
ปริญญาโท	5	13.16
ปริญญาเอก	0	0
รวม	38	100

ข้อมูลสภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุนาน/ราชการ		
1-5 ปี	6	15.79
6-10 ปี	15	39.47
11-15 ปี	12	31.58
16-20ปี	5	13.16
20ปีขึ้นไป	0	0
รวม	38	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 84.21) มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี (จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 89.84) ส่วนใหญ่มีอายุนาน/ราชการ 6-10 ปี (จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 39.47)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำเสนอในตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ
เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง			
ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจหน้าที่อย่างชอบธรรม	4.23	0.65	มาก
ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ถูก กฎหมาย	4.29	0.52	มาก
กระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลัก คุณธรรม	4.20	0.58	มาก
ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติและของสาธารณะ	4.26	0.70	มาก
2.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ			
ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างเต็มความสามารถ	4.17	0.79	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เทียบตรงและเที่ยง ธรรม	4.20	0.58	มาก
ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา	4.34	0.64	มาก
บริการประชาชน นักศึกษา หน่วยงานภายนอก อย่างจริงใจ ซื่อสัตย์ยุติธรรม	4.31	0.58	มาก
ไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด	4.34	0.64	มาก
3.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้			
รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	4.29	0.84	มาก
ดูแลข้อมูลของราชการอย่างระมัดระวังและใช้ประโยชน์ ในทางที่ถูกต้อง	4.24	0.89	มาก
เปิดเผยการดำเนินการอย่างมีเหตุผล	4.35	0.77	มาก
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอภายใต้ขอบเขตของ กฎหมาย	4.41	0.70	มาก
ไม่เปิดเผยข้อมูลของราชการ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อตนเอง และพวกพ้อง	4.00	1.15	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
4.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม			
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทร	4.20	0.72	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปอย่างมีเหตุผล สุภาพและเท่าเทียมกัน	4.23	0.65	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปด้วยความยุติธรรม เสมอภาค ไม่มี อคติลำเอียง	4.37	0.60	มาก
ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.37	0.60	มาก
ทำสิ่งที่รับผิดชอบให้สำเร็จด้วยความเที่ยงตรงและยุติธรรม	4.29	0.71	มาก
5.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน			
ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบทางราชการ	4.17	0.79	มาก
ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง ใส่ใจระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์สาธารณะ	4.11	0.87	มาก
ปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริต คอรัปชั่น ใช้งบประมาณอย่างซื่อสัตย์ประหยัดและคุ้มค่า	3.97	0.98	มาก
มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย	4.14	0.77	มาก
ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในงานที่รับผิดชอบ อย่าง มีอาชีพ ปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยใช้ วิธีการกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรม	4.14	0.85	มาก
6.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์			
มีความรับผิดชอบ ตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.26	0.66	มาก
มีจริยธรรมและเป็นมิตรกับทุกคน	4.17	0.71	มาก
นำความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่าง สร้างสรรค์	4.15	0.70	มาก
ร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติและยกย่องกันในการทำงานกับ เพื่อนร่วมงาน	4.14	0.73	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ของตนในการทำงานกลุ่มให้สำเร็จ	4.20	0.68	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
7.การมีจิตมุ่งบริการ			
เต็มใจช่วยเหลือปัญหาแก่ผู้รับบริการ	4.37	0.65	มาก
แสดงออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ	4.23	0.81	มาก
ให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ	4.20	0.76	มาก
ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ผู้รับบริการ	4.14	0.77	มาก
8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง			
ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.46	0.61	มาก
มีหลักวิชาการโดยใช้ความเป็นกลางเป็นธรรมเที่ยงตรงปราศจากอคติ	4.29	0.71	มาก
ดำรงชีวิตโดยยึดค่านิยมพึ่งตนเองเรียบง่ายและปฏิบัติตนตามหลักของศาสนาที่นับถือ	4.31	0.63	มาก
ไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่เอาเปรียบธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.40	0.55	มาก
เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคล	4.29	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จากความคิดเห็น โดยส่วนที่ 1 คือ พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนทั้งหมด 8 ข้อสามารถสรุปได้ดังนี้

1.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ถูกกฎหมาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.29 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ กระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลักคุณธรรมซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.20 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58

2.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมา และไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.34 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.17 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79

3.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เปิดเผยการดำเนินการอย่างมีเหตุผล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.26 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.09 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78

4.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปด้วยความยุติธรรม เสมอภาค ไม่มีอคติลำเอียง และ ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น เท่ากับ 4.37 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทรซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.20 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72

5.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบทางราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.17 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ใช้งบประมาณอย่างซื่อสัตย์ประหยัดและคุ้มค่าซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.97 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.98

6.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีความรับผิดชอบ ตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.26 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติและยกย่องกันในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.14 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73

7.การมีจิตมุ่งบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เต็มใจช่วยเหลือแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.37 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ผู้รับบริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.14 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77

8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ชี้อัตว์ต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.46 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีหลักวิชาการโดยใช้ความเป็นกลางเป็นธรรม เที่ยงตรงปราศจากอคติ และเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคลซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.29 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71, 0.67 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่

1) หย่อนยาน 2) ด้อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตเค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม โดยนำเสนอในตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบนการปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. หย่อนยาน	2.05	0.90	น้อย
1.1 ขาดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ต่อคุณภาพผลงาน	2	0.79	น้อย
1.2 ขาดระเบียบวินัย	2.05	1.1	น้อย
1.3 ขาดความยุติธรรม	2.15	1.04	น้อย
1.4 ขาดความกล้าหาญในการทำงาน	2.15	0.88	น้อย
1.5 ไม่ให้ความสะดวก	2.1	0.72	น้อย
1.6 ผิดวันประกันพรุ่ง	1.85	0.88	น้อย

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
2. ด้อยประสิทธิภาพ	2.50	0.98	ปานกลาง
2.1 ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.8	1.24	ปานกลาง
2.2 ขาดการทดลองสิ่งใหม่ๆ	2.25	0.91	น้อย
2.3 ขาดวิสัยทัศน์	2.9	1.4	ปานกลาง
2.4 ขาดการประสานงาน	2.4	0.82	น้อย
2.5 ขาดความน่าเชื่อถือ มีวิกฤตศรัทธา	2.5	0.83	ปานกลาง
2.6 ขาดความผูกพันในงาน	2.2	0.95	น้อย
2.7 ลังเลใน/ไม่กล้าตัดสินใจ	2.7	0.92	ปานกลาง
2.8 ขาดความเป็นมืออาชีพ	2.7	0.8	ปานกลาง
2.9 ไม่กล้าที่จะรับผิดชอบ	2.1	1.02	น้อย
3. แสวงหาผลประโยชน์	1.42	0.93	น้อยที่สุด
3.1 ประพฤติมิชอบในการทำงาน	1.3	0.92	น้อยที่สุด
3.2 กระทำผิดกฎระเบียบของทางราชการชอบข่มขู่ผู้อื่น กตัญญู	1.6	0.94	น้อย
3.3 หลอกลวง มีการฉ้อโกง นอจล	1.4	0.94	น้อยที่สุด
3.4 ขัดแย้งในผลประโยชน์ไม่แยกแยะอะไรเป็นของๆตน อะไรเป็นของราชการ	1.4	0.94	น้อยที่สุด
3.5 แสวงหาผลประโยชน์จากผู้อื่น	1.65	0.93	น้อย
3.6 มีการเติมแต่งบัญชีเพื่อเบิกจ่ายเงินที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	1.3	0.92	น้อยที่สุด
3.7 ชอบลักขโมย	1.3	0.92	น้อยที่สุด
4. เล่นพรรคเล่นพวก	1.78	0.89	น้อย
4.1 มีการใช้อำนาจ หน้าที่ และตำแหน่งในทางที่มิชอบ	1.4	0.94	น้อยที่สุด
4.2 มุ่งเอาแต่ประโยชน์ส่วนตัว	1.8	0.89	น้อย
4.3 ใช้ลูกเล่น หลอกล่อเอาผลประโยชน์	1.55	0.94	น้อย
4.4 เล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์	2.15	0.88	น้อย
4.5 ให้สิทธิพิเศษแก่ญาติมิตร อคติ ลำเอียง	1.8	0.89	น้อย

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
4.6 ชอบของฝากของกำนัน	2	0.8	น้อย
5. สร้างเรื่อง	2.18	0.92	น้อย
5.1 ปฏิบัติงาน ไม่ได้มาตรฐานมีเป้าหมายที่ไม่ชัดเจน	2.15	1.04	น้อย
5.2 ทำงานที่ไม่มีความจำเป็น ทำงานวนไปวนมา ปฏิบัติงานล่าช้า	2.3	0.92	น้อย
5.3 ทำงานที่ไม่สมเหตุผล ผลยึดเป้าหมายรองมาเป็น เป้าหมายหลัก	1.85	0.88	น้อย
5.4 ทำงานเสมือนยุ่งตลอดเวลา เต็มไปด้วยความสูญเปล่า	2.15	1.04	น้อย
5.5 ทำในสิ่งที่ไร้ประโยชน์ ไม่มีผลงานปรากฏเป็นชิ้น เป็นอัน	1.85	0.88	น้อย
5.6 ทำพอเป็นพิธี ขาดความจริงจัง	2.4	1.1	น้อย
5.7 กลบเกลื่อนปัญหา เบี่ยงเบนปัญหาแบบถ่วงงานให้ทำ งานชะงัก	1.95	0.83	น้อย
5.8 มีพิธีกรรม พิธีรีตองมากเกินไป ชอบทำเป็นทางการ จนเกินไป	2.15	0.88	น้อย
5.9 สะเพร่า ไม่ระมัดระวัง	1.95	0.83	น้อย
5.10 ให้ความสำคัญส่วนย่อยยิ่งกว่าส่วนรวม	2.3	0.92	น้อย
5.11 หวงแหนเขตอิทธิพลของตนเอง	2.05	0.89	น้อย
5.12 เคร่งครัดหรือหละหลวม เกินพอดี	2.15	0.88	น้อย
6. อาฆาตเคঁ้น	1.7	0.89	น้อย
6.1 มองโลกในแง่ร้าย	1.95	0.83	น้อย
6.2 เจตนาร้าย ชอบใส่ร้ายผู้อื่นชอบขัดขวางผู้อื่น	2.1	0.72	น้อย
6.3 เข้าไปแทรกแซงเรื่องของคนอื่น ชอบสอดแนมคนอื่น	1.55	0.94	น้อย
6.4 ทำอะไรรุนแรงเกินกว่าเหตุ	1.7	0.92	น้อย
6.5 มีการแก้แค้นแบบตาต่อตา ฟันต่อฟัน	1.55	0.94	น้อย
6.6 กำกับดูแลงานด้วยการมุ่งแต่จะลงโทษฝ่ายเดียว	1.65	0.93	น้อย
6.7 อาฆาตมาดร้ายต่อผู้อื่น จ้องแวน	1.55	0.94	น้อย

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
6.8 มีความผิดปกติทางจิต หวาระแวงมีอาการโรคประสาท	1.55	0.94	น้อย
7. สอพลอ	2.32	0.93	น้อย
7.1 ประจบสอพลอ	2.05	0.89	น้อย
7.2 ชอบพูดแต่ไม่ทำ	2.45	1	น้อย
7.3 เสนอหน้า ต่อเจ้านาย	2.5	0.83	ปานกลาง
7.4 ไม่สุภาพ ไร้มารยาท	2.15	0.93	น้อย
7.5 ปิดแข่งปิดขาคณอื่น แย่งผลประโยชน์	2.45	1	น้อย
8. เข้าขามเย็นขาม	2.08	0.88	น้อย
8.1 ไม่สละเวลาให้กับทางราชการ	2.15	0.93	น้อย
8.2 หลบเลี่ยงการทำงานรอให้หมดเวลาราชการ	2.15	0.93	น้อย
8.3 เบื่องาน ,หมดไฟ ,หมดกำลังใจ ,เลื่อมถ้อย	2.2	0.77	น้อย
8.4 เจา ,ทำงานเข้าขามเย็นขาม เฉื่อยชา ย่ำอยู่กับที่	1.95	0.83	น้อย
8.5 เห็นงานของตนสำคัญกว่างานราชการ	1.95	0.94	น้อย

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผลการประเมินความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบนการปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยส่วนที่ 2 คือพฤติกรรมเบี่ยงเบนการปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

1. หย่อนยาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ขาดความยุติธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.04 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ผัดวันประกันพรุ่ง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและเท่ากับ 1.85 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88

2. ค่อยประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ขาดวิสัยทัศน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.9 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.4 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ไม่กล้าที่จะรับผิดชอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.1 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.02

3. แสวงหาผลประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ แสวงหาผลประโยชน์จากผู้อื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.65 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ กระทำผิดกฎระเบียบของทางราชการขอข่มขู่ผู้อื่น กดจี มีการเดิมแต่งบัญชีเพื่อเบิกจ่ายเงินที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง และ ชอบลักขโมย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.3 (ระดับน้อยที่สุด) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92

4. เล่นพรรคเล่นพวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีการใช้อำนาจ หน้าที่ และตำแหน่งในทางที่มิชอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.4 (ระดับน้อยที่สุด) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94

5. สร้างเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ทำพ้อเป็นพิธี ขาดความจริงจัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.4 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ทำงานที่ไม่สมเหตุผล ผล ชิด เป้าหมายรองมาเป็น เป้าหมายหลัก และทำในสิ่งที่ไร้ประโยชน์ ไม่มีผลงานปรากฏเป็นชิ้น เป็นอัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88

6. อาฆาตเค้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เจตนาร้าย ชอบใส่ร้ายผู้อื่นชอบขัดขวางผู้อื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.1 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ เข้าไปแทรกแซงเรื่องของคนอื่น ชอบสอดแนมคนอื่น มีการแก้แค้นแบบตาต่อตา ฟันต่อฟัน อาฆาตมาดร้ายต่อผู้อื่น จ้องแค้น และ มีความผิดปกติทางจิต หวาดระแวงมีอาการ โรคประสาท ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.55 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94

7. สอพลอ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เสนอหน้า ต่อเจ้านาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.5 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ประจบสอพลอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.05 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89

8. เข้าขามเยินขาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เบื่องาน ,หมดไฟ ,หมดกำลังใจ ,เลื่องลือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.2 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ เมา ,ทำงานเข้าขามเยินขาม เฉื่อยชา ย่ำอยู่กับที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.95 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นของประชาชน ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตาม ตารางที่ 4.7 ถึง ตารางที่ 4.9

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน

ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน โดยนำเสนอในตารางที่ 4.7 ดังนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชน(N=114)

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	8	7.02
ชาย	106	92.98
รวม	114	100
อายุ		
20-30ปี	72	63.16
31-40 ปี	15	13.15
41-50 ปี	5	4.39
51-60 ปี	22	19.30
60 ขึ้นไป	0	0
รวม	114	100
วุฒิการศึกษา		
ด่ำปริญญาตรี	28	24.56
ปริญญาตรี	84	73.68
ปริญญาโท	2	1.76
ปริญญาเอก	0	0
รวม	114	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย(จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ92.98) มีอายุอยู่ ระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุด (จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 63.16) ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี (จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ73.68)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของ ประชาชน ที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำเสนอในตารางที่ 4.8 ดังนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง			
ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจหน้าที่อย่างชอบธรรม	4.00	0.71	มาก
ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ถูกกฎหมาย	4.38	0.65	มาก
กระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลักคุณธรรม	4.08	0.86	มาก
ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติและของสาธารณะ	4.15	0.38	มาก
2.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ			
ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างเต็มความสามารถ	4.46	0.66	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรงและเที่ยงธรรม	4.46	0.66	มาก
ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา	4.38	0.65	มาก
บริการประชาชน นักศึกษา หน่วยงานภายนอก อย่างจริงใจ ซื่อสัตย์ยุติธรรม	4.23	0.60	มาก
ไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด	4.31	0.48	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
3.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบ ได้			
รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	4.15	0.69	มาก
ดูแลข้อมูลของราชการอย่างระมัดระวังและใช้ประโยชน์ ในทางที่ถูกต้อง	3.92	0.76	มาก
เปิดเผยการดำเนินการอย่างมีเหตุผล	4.08	0.64	มาก
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอภายใต้ขอบเขตของ กฎหมาย	4.23	0.73	มาก
ไม่เปิดเผยข้อมูลของราชการ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อตนเอง และพวกพ้อง	4.00	0.71	มาก
4.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม			
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทร	4.23	0.73	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปอย่างมีเหตุผล สุภาพและเท่าเทียมกัน	4.23	0.60	มาก
ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปด้วยความยุติธรรม เสมอภาค ไม่มี อคติลำเอียง	4.08	0.86	มาก
ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.00	0.71	มาก
ทำสิ่งที่รับผิดชอบให้สำเร็จด้วยความเที่ยงตรงและยุติธรรม	4.23	0.73	มาก
5.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน			
ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบทางราชการ	4.54	0.66	มากที่สุด
ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง ใส่ใจระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์สาธารณะ	4.15	0.69	มาก
ปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริต คอรัปชั่น ใช้งบประมาณอย่างซื้อสัตย์ประหยัดและคุ้มค่า	4.08	0.76	มาก
มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย	4.08	0.64	มาก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในงานที่รับผิดชอบ อย่าง มืออาชีพ ปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยใช้ วิธีการกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรม	4.15	0.69	มาก
6.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์			
มีความรับผิดชอบ ตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.15	0.90	มาก
มีจริยธรรมและเป็นมิตรกับทุกคน	4.23	0.73	มาก
นำความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่าง สร้างสรรค์	4.23	0.83	มาก
ร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติและยกย่องกันในการทำงานกับ เพื่อนร่วมงาน	4.08	0.76	มาก
ปฏิบัติหน้าที่ของตนในการทำงานกลุ่มให้สำเร็จ	4.08	0.76	มาก
7.การมีจิตมุ่งบริการ			
เต็มใจช่วยแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการ	4.08	0.76	มาก
แสดงออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ	4.08	0.49	มาก
ให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ	4.00	0.72	มาก
ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ ผู้รับบริการ	4.00	0.71	มาก
8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง			
ซื้อสัต์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.23	0.73	มาก
มีหลักวิชาการโดยใช้ความเป็นกลางเป็นธรรมเที่ยงตรง ปราศจากอคติ	4.15	0.55	มาก
ดำรงชีวิตโดยยึดค่านิยมพึ่งตนเองเรียบง่ายและปฏิบัติตน ตามหลักของศาสนาที่นับถือ	4.23	0.83	มาก
ไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่เอาเปรียบ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.31	0.75	มาก
เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคล	4.38	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีต่อชุมชนจังหวัด เพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ จากความคิดเห็น โดยส่วนที่ 1 คือพฤติกรรม การปฏิบัติงานราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ทั้งหมด 8 ข้อสามารถสรุปได้ดังนี้

1.การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่ง ผู้บังคับบัญชาที่ถูกกฎหมาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.38 (ระดับมาก) และมีค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้อง ตามภารกิจทำหน้าที่อย่างชอบซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

2.ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเองอย่างเต็ม ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรงและเที่ยงธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของ ระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.46 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 โดยด้านที่ มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ บริการประชาชน นักศึกษา หน่วยงานภายนอก อย่างจริงจัง ซื่อสัตย์ ยุติธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.60

3.การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ ร้องขอภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ดูแลข้อมูล ของราชการอย่างระมัดระวังและใช้ประโยชน์ ในทางที่ถูกต้อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น เท่ากับ 3.92 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76

4.การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มี น้ำใจ เอื้ออาทร ปฏิบัติต่อบุคคลทั่วไปอย่างมีเหตุผล สุภาพและเท่าเทียมกัน และทำสิ่งที่รับผิดชอบ ให้สำเร็จด้วยความเที่ยงตรงและยุติธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 (ระดับ มาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

5.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ขอบังคับ และระเบียบทางราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.54 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย และปฏิบัติงานโดยใช้กลยุทธ์ป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน ใช้งบประมาณอย่างซื้อสัตย์ประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.08 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76, 0.64 ตามลำดับ

6.การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีจริยธรรมและเป็นมิตรกับทุกคน และนำความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.23 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ของตนในการทำงานกลุ่มให้สำเร็จ และร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติและยกย่องกันในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.08 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76

7.การมีจิตมุ่งบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เต็มใจช่วยเหลือแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการ และแสดงออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.08 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 และ 0.49 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนแก่ผู้รับบริการ และให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.00 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 , 0.71 ตามลำดับ

8.การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.38 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีหลักวิชาการโดยใช้ความเป็นกลางเป็นธรรม เที่ยงตรงปราศจากอคติซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.15 (ระดับมาก) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ค่อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม ดังตารางที่ 4.9 มีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบน
การปฏิบัติราชการใน 8 กลุ่มพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. หย่อนยาน	2.81	0.75	ปานกลาง
1.1 ขาดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ต่อคุณภาพผลงาน	2.68	0.84	ปานกลาง
1.2 ขาดระเบียบวินัย	2.82	0.8	ปานกลาง
1.3 ขาดความซื่อสัตย์	2.78	0.68	ปานกลาง
1.4 ขาดความกล้าหาญในการทำงาน	2.82	0.66	ปานกลาง
1.5 ไม่ให้ความสะดวก	3.18	0.6	ปานกลาง
1.6 ผิดวันประกันพรุ่ง	2.6	0.9	ปานกลาง
2. ด้อยประสิทธิภาพ	2.89	0.94	ปานกลาง
2.1 ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3	0.8	ปานกลาง
2.2 ขาดการทดลองสิ่งใหม่ๆ	3	0.8	ปานกลาง
2.3 ขาดวิสัยทัศน์	3	0.7	ปานกลาง
2.4 ขาดการประสานงาน	3.22	0.82	ปานกลาง
2.5 ขาดความน่าเชื่อถือ มีวิกฤตศรัทธา	2.78	0.82	ปานกลาง
2.6 ขาดความผูกพันในงาน	2.66	1.1	ปานกลาง
2.7 ลังเลใน/ไม่กล้าตัดสินใจ	2.8	0.9	ปานกลาง
2.8 ขาดความเป็นมืออาชีพ	2.8	1.2	ปานกลาง
2.9 ไม่กล้าที่จะรับผิดชอบ	2.7	1.3	ปานกลาง
3. แสวงหาผลประโยชน์	2.22	0.91	น้อย
3.1 ประพฤติมิชอบในการทำงาน	2.4	0.9	น้อย
3.2 กระทำผิดกฎระเบียบของทางราชการชอบข่มขู่ผู้อื่น กดขี่	2.2	0.9	น้อย
3.3 หลอกลวง มีการฉ้อ โกง ฉ้อฉล	2.4	0.9	น้อย
3.4 จัดแย้งในผลประโยชน์ไม่แยกว่าอะไรเป็นของๆตน อะไรเป็นของราชการ	2.5	0.9	ปานกลาง

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
3.5 แสวงหาผลประโยชน์จากผู้อื่น	2.28	0.83	น้อย
3.6 มีการเติมแต่งบัญชีเพื่อเบิกจ่ายเงินที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	2.08	0.88	น้อย
3.7 ชอบลักขโมย	1.66	1.04	น้อย
4. เล่นพรรคเล่นพวก	2.77	1.00	ปานกลาง
4.1 มีการใช้อำนาจ หน้าที่ และตำแหน่งในทางที่มีชอบ	2.78	1.22	ปานกลาง
4.2 มุ่งเอาแต่ประโยชน์ส่วนตัว	2.72	0.95	ปานกลาง
4.3 ใช้ลูกเล่น หลอกล่อเอาผลประโยชน์	2.2	0.9	น้อย
4.4 เล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์	3.4	0.9	ปานกลาง
4.5 ให้สิทธิพิเศษแก่ญาติมิตร อคติ ลำเอียง	3	1	ปานกลาง
4.6 ชอบของฝากของกำนัล	2.5	1	ปานกลาง
5. สร้างเรื่อง	2.74	1.00	ปานกลาง
5.1 ปฏิบัติงานไม่ได้มาตรฐานมีเป้าหมายที่ไม่ชัดเจน	2.6	1	ปานกลาง
5.2 ทำงานที่ไม่มีความจำเป็น ทำงานวนไปวนมา ปฏิบัติงานล่าช้า	3	0.83	ปานกลาง
5.3 ทำงานที่ไม่สมเหตุผล ผล ยึดเป้าหมายรองมาเป็นเป้าหมายหลัก	3	0.83	ปานกลาง
5.4 ทำงานเสมือนยุ่งตลอดเวลา เต็มไปด้วยความสูญเปล่า	3.2	1.2	ปานกลาง
5.5 ทำในสิ่งที่ไร้ประโยชน์ ไม่มีผลงานปรากฏเป็นชิ้นเป็นอัน	2.7	1.1	ปานกลาง
5.6 ทำพอเป็นพิธี ขาดความจริงจัง	3.1	0.9	ปานกลาง
5.7 กลบเกลื่อนปัญหา เบี่ยงเบนปัญหาแบบถ่วงงานให้ทำงานชะงัก	2.9	1.1	ปานกลาง
5.8 มีพิธีกรรม พิธีรีตองมากเกินไป ชอบทำเป็นทางการจนเกินไป	2.8	0.9	ปานกลาง
5.9 สะเพร่า ไม่ระมัดระวัง	2.4	1.1	ปานกลาง
5.10 ให้ความสำคัญส่วนย่อยยิ่งกว่าส่วนรวม	2.5	0.9	ปานกลาง

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
5.11 หวงแหวนเขตอิทธิพลของตนเอง	2.36	1.01	น้อย
5.12 เครื่องคิดหรือหะหลวม เกินพอดี	2.32	1.02	น้อย
6. อาฆาตแค้น	2.1	1.04	น้อย
6.1 มองโลกในแง่ร้าย	2.4	1.1	น้อย
6.2 เจตนาร้าย ชอบใส่ร้ายผู้อื่นชอบขัดขวางผู้อื่น	2.2	1	น้อย
6.3 เข้าไปแทรกแซงเรื่องของคนอื่น ชอบสอดแนมคนอื่น	2.4	1.1	น้อย
6.4 ทำอะไรรุนแรงเกินกว่าเหตุ	2.1	1	น้อย
6.5 มีการแก้แค้นแบบตาต่อตา ฟันต่อฟัน	2	1	น้อย
6.6 กำกับดูแลงานด้วยการมุ่งแต่จะลงโทษฝ่ายเดียว	2	1	น้อย
6.7 อาฆาตมาดร้ายต่อผู้อื่น จ้องแวน	1.9	1	น้อย
6.8 มีความผิดปกติทางจิต หวาดระแวง มีอาการโรคประสาท	1.8	1.1	น้อย
7. สอพลอ	2.42	1.16	น้อย
7.1 ประจบสอพลอ	2.3	1.2	น้อย
7.2 ชอบพูดแต่ไม่ทำ	2.5	1.3	ปานกลาง
7.3 เสนอหน้า ต่อเจ้านาย	2.7	1.2	ปานกลาง
7.4 ไม่สุภาพ ไร้มารยาท	2.6	1.1	ปานกลาง
7.5 ปิดบังปิดขาคคนอื่น แย่งผลประโยชน์	2	1	น้อย
8. เข้าขามเยินขาม	2.58	1.12	ปานกลาง
8.1 ไม่สละเวลาให้กับทางราชการ	2.8	1.1	ปานกลาง
8.2 หลบเลี่ยงการทำงานรอให้หมดเวลาราชการ	2.5	1.1	ปานกลาง
8.3 เบื่องาน ,หมดไฟ ,หมดกำลังใจ ,เลื่อมถ้อย	2.2	1.1	น้อย
8.4 เฉา ,ทำงานเข้าขามเยินขาม เฉื่อยชา ย่ำอยู่กับที่	2.7	1.1	ปานกลาง
8.5 เห็นงานของตนสำคัญกว่างานราชการ	2.7	1.2	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรม เบี่ยงเบนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีต่อชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยส่วนที่ 2 คือพฤติกรรมเบี่ยงเบนการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

1. หย่อนยาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ไม่ให้ความสะดวก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.6 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุดคือ ผิดวันประกันพรุ่ง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.6 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.9

2. ด้อยประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ขาดการประสานงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุดคือ ขาดความผูกพันในงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1

3. แสวงหาผลประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ขัดแย้งในผลประโยชน์ไม่แยกว่าอะไรเป็นของๆคนอะไรเป็นของราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.5 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.9 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุดคือ ชอบลักขโมย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.66 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.04

4. เล่นพรรคเล่นพวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เล่นพรรคเล่นพวก ใช้ระบบอุปถัมภ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.4 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.9 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุดคือ ใช้ลูกเล่น หลอกล่อเอาผลประโยชน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.2 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.9

5. สร้างเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ทำงานเสมือนยุ่งตลอดเวลา เต็มไปด้วยความสูญเปล่า ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.2 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุดคือ เกรงครีढ़หรือหละหลวม เกินพอดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.02

6. อาฆาตแค้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เข้าไปแทรกแซงเรื่องของคนอื่น ชอบสอดแนมคนอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.4 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุด

คือ 8 มีความผิดปกติทางจิต หวาดระแวงมีอาการโรคประสาท ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.8 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1

7. สอพลอ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ เสนอหน้า ต่อเจ้านาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.7 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.2 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุดคือ ปิดแข็งปิดขาคณอื่น แย่งผลประโยชน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1

8. เข้าขามเย็นขาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุดคือ ไม่สละเวลาให้กับทางราชการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8 (ระดับปานกลาง) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1 โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่น้อยที่สุดคือ เบื่องาน , หมดไฟ , หมดกำลังใจ , เลื่อมถ้อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.2 (ระดับน้อย) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.1

ผู้วิจัยได้นำผลค่าคะแนนเฉลี่ยจากความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการทำงานเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งมีผลการประเมินดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายการพฤติกรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง	ค่าคะแนนเฉลี่ย				
	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประชาชน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.44	4.25	4.15	4.28	มาก
2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ	4.39	4.27	4.37	4.34	มาก

รายการพฤติกรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง	ค่าคะแนนเฉลี่ย				
	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประชาชน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	4.26	4.26	4.08	4.20	มาก
4)การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม	4.31	4.29	4.15	4.25	มาก
5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.34	4.11	4.20	4.22	มาก
6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์	4.46	4.18	4.15	4.26	มาก
7) การมีจิตมุ่งบริการ	4.32	4.24	4.04	4.20	มาก
8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.18	4.35	4.26	4.26	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	4.34	4.24	4.18	4.25	มาก

จากตารางที่ 4.10 ค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของของเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน นอกจากนั้นพบว่า ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบมีค่ามากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมาด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ และการมีจิตมุ่งบริการ มีค่าน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.20

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ 1)หย่อนยาน 2) ค่อยประสิทธิภาพ 3)แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเอ็นขาม ซึ่งมีผลการประเมินดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รายการพฤติกรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง	ค่าคะแนนเฉลี่ย				
	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประชาชน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) หย่อนยาน	2.05	2.05	2.81	2.33	น้อย
2) ด้อยประสิทธิภาพ	2.50	2.50	2.89	2.63	ปานกลาง
3) แสวงหาผลประโยชน์	1.42	1.42	2.22	1.68	น้อย
4) เล่นพรรคเล่นพวก	1.78	1.78	2.77	2.11	น้อย
5) สร้างเรื่อง	2.18	2.18	2.74	2.37	น้อย
6) อาฆาตเค้น	1.70	1.70	2.10	1.83	น้อย
7) สอพลอ	2.32	2.32	2.42	2.29	น้อย
8) เข้าขามเยินขาม	2.08	2.08	2.58	2.25	น้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	2.00	2.00	2.57	2.18	

จากตารางที่ 4.11 ค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านด้อยประสิทธิภาพมีค่ามากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 รองลงมาด้านสร้างเรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 ส่วนด้านแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมาแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ได้จำนวน 190 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 38 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 38 คน และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 114 คน จากนั้นนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ใน การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเสนอในรูปแบบของ ตารางประกอบและคำบรรยาย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชน จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่

- 1) หย่อนยาน 2) ค้อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม

ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ที่มีต่อพฤติกรรม การปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และเพื่อสรุปข้อเสนอแนะการพัฒนาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป

กลุ่มประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 38 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 38 คน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 114 คน รวมจำนวน 190 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (questionnaires) โดยลักษณะแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์โดยอาศัยเครื่องมือในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียด พฤติกรรมในการปฏิบัติราชการรวม 16 ด้าน ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหา แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) การให้ความร่วมมือในทางสร้างสรรค์ 7) การมีจิตมุ่งบริการ 8) การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ ใน 8 กลุ่มพฤติกรรม ได้แก่ 1) หย่อนยาน 2) ด้อยประสิทธิภาพ 3) แสวงหาผลประโยชน์ 4) เล่นพรรคเล่นพวก 5) สร้างเรื่อง 6) อาฆาตแค้น 7) สอพลอ 8) เข้าขามเยินขาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ผู้ตอบบอกระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ความคิดเห็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้บริหารแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ และกำหนดวันส่งข้อมูลคืนตามเวลาที่กำหนด เพื่อความสะดวกในการรวบรวมข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะแบบสอบถามดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการทำงาน ระดับการศึกษา โดยหาค่าความถี่ร้อยละ ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในรายการพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่าง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าจะใช้สถิติด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการโดยให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 190 คน เป็นผู้ประเมินเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ และพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาโท มีอายุงานราชการ 11 –15 ปี ด้านเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี มีอายุงานราชการ 6-10 ปี ทางด้านประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 20-30 ปี มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ และประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ทำการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าส่วนของพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมากทุกด้าน โดยด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ มีค่ามากที่สุด รองลงมาด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ และการมีจิตมุ่งบริการ มีค่าน้อยที่สุด และส่วนของพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติราชการ มีคะแนนเฉลี่ยในระดับน้อยทุกด้าน โดยด้านแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68

อภิปรายผล

ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าส่วนของพฤติกรรม การปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมากทุกด้านซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ ของสมยศ นาวิการ ให้ความหมายของพฤติกรรมองค์การว่า เป็นการวิเคราะห์ผลกระทบของบุคคล กลุ่มและโครงสร้างที่มีต่อพฤติกรรมภายในองค์การ พฤติกรรมการปฏิบัติงานราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาพฤติกรรม โดยการสร้างแบบแผนการปฏิบัติงานให้สามารถทวนสอบได้ในทุกขั้นตอน

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551 – พ.ศ.2555). กรุงเทพฯ: การกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2551
- นฤเทพ คะนิงทรัพย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการสนเทศทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2551.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ . “การศึกษาพฤติกรรมสุขภาพ” เอกสารประกอบการประชุมเชิงวิชาการ เรื่อง พฤติกรรมการกินของคนไทย ภาควิชาสุขศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527
- พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว . ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้ กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2544.
- ภาสณีย์ ปัญญารัตน์เมธี และคณะ. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท เนสเล่ (ไทย) จำกัด โรงงานนวนคร. ปริญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550.
- ศักดิ์พงษ์ ธรรมอาชวกุล . ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลพบุรี .วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ กรุงเทพมหานคร, 2543
- โสภา ชูพิกุลชัย. พฤติกรรมมนุษย์. ใน วุฒิเลิศ เทวกุล (บรรณาธิการ), เอกสารการสอนชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์ (หน่วยที่ 1-7, พิมพ์ครั้งที่ 2, หน้า 8). นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2539.
- สุภาณี จินดาหลวง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน. ภาคนิพนธ์ ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. คู่มือการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี,ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กองกลาง สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์.ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 4 ปี พ.ศ.2558-2561.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. ประมวลผลงานด้านวิจัยของ
คณะกรรมการ ป.ป.ช. กรุงเทพฯ คณะกรรมการ ป.ป.ช,2547.

Moorhead, G. & Griffin, R.W. **Organizational behavior.** (4th ed.). Boston : Houghton
Mifflin , 1995.

ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

1.ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) สิบโท ดร.พิศุทธิ์ บัวเปรม

ชื่อ – นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) CPL.pisut bourpream

2.เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3659900065785

3.ตำแหน่งปัจจุบัน

คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.หน่วยงาน

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 83 หมู่ 11 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

โทรศัพท์ 056 - 717100 ต่อ 1604 โทรสาร 056 - 717151

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : pisutb@hotmail.com

5.ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี พ.ศ.2534 อุตสาหกรรมศิลป์ (กศ.บ.)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จ.พิษณุโลก

ปริญญาโท พ.ศ.2537 อุตสาหกรรมศึกษา (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยนเรศวร

จ.พิษณุโลก

ปริญญาเอก พ.ศ.2553 บริหารการศึกษา (ปร.ด.)

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.ขอนแก่น

6.สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาวิชาการ : บริหารการศึกษา , บริหารงานการจัดการ, วัสดุศาสตร์

7.ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุ

สถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ ร่วมวิจัย
ในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : (ไม่มี)

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :

ชื่อโครงการวิจัย

1.เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนวิชาการ
ตรวจงานการก่อสร้างของนักศึกษาสาขาวิชา
ก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

2.เรื่องเครื่องแกะสลักไม้อัดโนมัตติ
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

3.เรื่องการศึกษาพฤติกรรมกรเข้าเรียน
ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

4.เรื่องศึกษาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยวิชาการ สังกัด
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

5.เรื่อง การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อ
การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษของสถานศึกษา
ระดับอาชีวศึกษาที่สนองการอยู่ร่วมกันอย่าง
สันติสุขของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

6.ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าใน
อาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

แหล่งทุน

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2553

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยจากสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
ทั่วไป จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภท
งบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย) โดยผ่านการพิจารณาจาก
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภท
งบประมาณแผ่นดินจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงาน
คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

7.ศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ
ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อ
พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

8.การมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า
ของชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่
ชุมชนภาคเหนือตอนล่าง
(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้
พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงาน
คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน
(อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

7.3.1 ชื่อผลงานวิจัย เรื่อง “เครื่องแกะสลักไม้อัตโนมัติ” ได้มีการเผยแพร่
ที่ " มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2555 " (Thailand Research Expo 2012) แหล่งทุน จากสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

7.3.2 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการทำงานของนักศึกษา
สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมก่อสร้าง” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557
และ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร “ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร” ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม –
ธันวาคม 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2555

7.3.3 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ
พนักงานมหาวิทยาลัยวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยใน
การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”
วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2556

7.3.4 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์”
ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุน
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ผู้ร่วมโครงการวิจัย

1. ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวสุชีรา นวลกำแหง
ชื่อ – นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss.suchira Nounkomhang
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3300101063557
3. ตำแหน่งปัจจุบัน
หัวหน้าวิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีการเกษตร และ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
4. หน่วยงาน
วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 83 หมู่ 11 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 056 - 717100 ต่อ 1604 โทรสาร 056 - 717151
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : suchira3107@hotmail.com
5. ประวัติการศึกษา
พ.ศ. 2539 ปริญญาตรี วศ.บ. (วิศวกรรมโยธา)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
พ.ศ. 2547 ปริญญาโท คอ.ม.(โยธา)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
สาขาวิชาการ : งานอาคาร,งานออกแบบ,การประหยัดพลังงานไฟฟ้าอาคารเรียน,สถิติ
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ
โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้า
โครงการวิจัย หรือร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : (ไม่มี)

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

1.พัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อผู้เรียน
รายวิชาคอนกรีตอัดแรง
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัย
เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

2.การทดลองผลิตแผ่นวัสดุจากฟางข้าว
สำหรับงานก่อสร้าง(ตำแหน่งหัวหน้า
โครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยทั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
การปฏิบัติการทดสอบวิเคราะห์ขนาดของดิน
เม็ดหยาบโดยวิธีตะแกรงร่อนในวิชาปฏิบัติการ
ปฐพีกลศาสตร์(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

4.การศึกษาพฤติกรรมกรเข้าเรียนของนักศึกษา
สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมก่อสร้าง
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทวิจัยเพื่อ
พัฒนาการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

5.รูปแบบการส่งเสริม พฤติกรรมการประหยัด
พลังงานไฟฟ้าในอาคารของบุคลากรและ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

6.ศึกษาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของข้าราชการ
พนักงาน มหาวิทยาลัยสายวิชาการ
สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2556

7.การพัฒนา โปรแกรมวิเคราะห์ปริมาณงานและ
ประมาณราคาโครงสร้างบ้านคอนกรีตเสริมเหล็ก
(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไป
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2556

ชื่อโครงการวิจัย

แหล่งทุน

8.ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภทงบประมาณแผ่นดินจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

9.การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุก่อสร้างงานอาคาร(ตำแหน่งผู้ร่วมวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยประเภททั่วไปจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

10.การมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าของชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่ชุมชนภาคเหนือตอนล่าง (ตำแหน่งหัวหน้าโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

11.ศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์(ตำแหน่งผู้ร่วมโครงการวิจัย)

ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน

7.3.1 ชื่อผลงานวิจัย เรื่อง “การทดลองผลิตแผ่นวัสดุจากฟางข้าวสำหรับงานก่อสร้าง” ได้มีการเผยแพร่ ที่ “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2555” (Thailand Research Expo 2012) แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

7.3.2 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติการทดสอบวิเคราะห์ขนาดของดินเม็ดหยาบโดยวิธีตะแกรงร่อนในวิชาปฏิบัติการปฐพีกลศาสตร์” ได้มีการเผยแพร่ ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่

1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

7.3.3 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการเข้าเรียนของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง” ได้มีการนำเสนองานวิจัย ในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 1 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 และ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร “ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร” ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2557 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2555

7.3.4 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “รูปแบบการส่งเสริมพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ” ได้มีการเผยแพร่ ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

7.3.5 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในอาคารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์ ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2557

7.3.6 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาโปรแกรมการประมาณราคาวัสดุ ก่อสร้างงานอาคาร ” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2557

7.3.7 ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” ได้มีการนำเสนองานวิจัยในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แหล่งทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2558