

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาชุดฝึกปฏิบัติการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต A group development training skill, voice over internet protocol system.
นักวิจัย	สมคิด ฤทธิ์เนติกุล E-mail cyberkamp@hotmail.com
คณะ	เทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

จากการพัฒนาชุดฝึกปฏิบัติการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งพัฒนาจากระบบปฏิบัติการ FreeBSD และโปรแกรม Asterisk สำหรับทำเป็นตู้สาขา PBX สำหรับสร้างระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือระบบ VoIP โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและ หาค่าประสิทธิภาพของชุดฝึกปฏิบัติการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยหลังจากทำการติดตั้งระบบและให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำนวน 30 คน ได้ทำการทดลองใช้งานตามใบงานประกอบการทดลอง หลังจากนั้นให้กลุ่มตัวอย่างทำการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามการพัฒนาชุดฝึกปฏิบัติการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยเลขคณิต ผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลของการพัฒนาชุดฝึกปฏิบัติการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นเมื่อออกแบบและพัฒนาแล้วเสร็จสามารถปฏิบัติทดลองงานได้จริง แต่ต้องใช้เวลาที่ค่อนข้างมากในการทำการทดลอง ดังนั้นก่อนการศึกษาและฝึกปฏิบัติควรจัดสรรเวลาให้เหมาะสมในการฝึกปฏิบัติ

ผลของการวิเคราะห์แบบสอบถามการพัฒนาชุดฝึกปฏิบัติการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระดับของค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.13-4.20 ค่าเฉลี่ยรวมคือ 3.79 อยู่ในระดับมาก และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจะอยู่ในช่วง 0.26-0.64

ด้านการออกแบบชุดฝึกทักษะ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก การกระจายของความคิดเห็นค่อนข้างมากกว่าด้านอื่นๆ

ด้านการใช้งาน ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.64 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ระดับปานกลางและการกระจายของความคิดเห็นจะอยู่ปานกลางเมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ

ด้านใบงาน ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.02 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก การกระจายของความคิดเห็นค่อนข้างน้อยกว่าด้านอื่น

คำสำคัญ : ชุดปฏิบัติการ ระบบโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต

ABSTRACT

A Group Development of training skill, Voice over Internet Protocol System. Which, Development from FreeBSD Operating System and Asterisk Program for Made a PBX to Invent Voice over Internet Protocol System (VOIP). The Objective of Development and Search for Efficiency of a Group Development Training Skill in Voice over Internet Protocol System. After Installing the System And Provide a Sample of 30 Students Were Tested Using the Worksheets and Practical Exercises. After the Sample Respondents, The Tools Used in the Research Study is Questionnaire Population of a Group Development of Training skill, Voice over Internet Protocol System. The Data Were Analyzed to Determine the Percentages and the Average.

The Results Were as Follows.

The Result of the Development of a Group Development of Training Skill, Voice Over Internet Protocol System, Having been Designed and Developed to Perform Experimental Works. It Takes Quite A lot in the Experiment. So, Before the Study and Practice. Should be Allocated Appropriate Time to Practice.

The Results of the Analysis, a Group Development of Training Skill, Voice Over Internet Protocol System. The Average Level in the Range of 3.13 to 4.20 and the Average is 3.79, That is good level. and the Standard Deviation in the Range of 0.26 to 0.64.

Design a Set of Training Skills. Average Result is 3.82 that is Good Level. The Distribution of Opinions Rather Than on the Other Side.

Terms of Use. Average Result is 3.64 that is Good Level. Medium and the Distribution of Opinions to be Moderate Compared to the other side.

The Worksheets and Practical Exercises. Average Result is 4.02 that is Good Level. The Distribution of Opinion Less Than the Other side.

Keyword : the practice, telephone system, internet