



รายงานการวิจัย

การศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่า
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

**Study of management and application of information system for
Phetchabun Rajabhat University Alumni**

सानต์ พานิชสถิติและคณะ
สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2558

PCRU_2558_L017

รหัสโครงการสัญญา

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่า
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Study of management and application of information system for
Phetchabun Rajabhat University Alumni

ศานต์ พานิชลิตี และคณะ

สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ทุนอุดหนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2558

(ก)

ชื่องานวิจัย	การศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่า
	ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ผู้วิจัย	ศานต์ พานิชลิตี
	พิมพ์พรรณ ทิพย์แสง
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม
	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอการศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) ศึกษาการเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2) ศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 3) สร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในคือศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 350 คน หลังจากพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศศิษย์เก่า จำนวน 60 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการออกแบบโดยรวมอยู่ที่ 3.76 และ ระดับความพึงพอใจการใช้งานด้านประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ที่ 3.83 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศศิษย์เก่า, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Research Title Study of management and application of information system for
Phetchabun Rajabhat University Alumni

Name of Researcher Sant Phanichsiti
Phimphan Thippayasaeng

Name of Institution Faculty of Agricultural Technology and Industry Technology
Phetchabun Rajabhat University 2008

Abstract

The purpose of this article is to describe the development information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni. The aim of this research consists of 1) study the alumni data storage from each faculty in Phetchabun Rajabhat University 2) study the method of alumni management in Phetchabun Rajabhat University 3) develop the model of information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni. In study, a questionnaire of technically and operationally feasible of information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni was sent to 350 people. Then, we implemented and successfully applied a system for undergraduate in Phetchabun Rajabhat University. We evaluated the users' satisfaction with information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni. Firstly we created a questionnaire was sent to 60 people and secondly we recorded the actions that users performed during the use of the system. The users' satisfaction in website design was found to be at the high level (=3.67) and performance of website was found to be at the high level (=3.83)

Keyword: Alumni Information System, Phetchabun Rajabhat University

(ค)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยคำแนะนำต่าง ๆ จากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ที่สละเวลาให้คำแนะนำคำปรึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและให้คำปรึกษาแนะนำ ให้แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

सानต์ พานิชลิตีและคณะ

15 ธันวาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2
1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย	2
1.5 ประโยชน์ของการวิจัย	3
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 สารสนเทศ.....	4
2.2 ระบบสารสนเทศ	5
2.3 งานศึกษาความสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	6
2.4 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี	6
2.5 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี	7
2.6 วัฏจักรการพัฒนาระบบสารสนเทศ	7
2.7 ภาษาพีเอชพี (PHP).....	9
2.8 ระบบฐานข้อมูล My SQL.....	9
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3	วิธีการดำเนินการวิจัย	11
3.1	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	11
3.2	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	11
3.3	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	13
3.4	สถิติที่ใช้สำหรับการวิจัย.....	13
บทที่ 4	ผลการวิจัย.....	15
4.1	ผลการศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าแต่ละคณะ	15
4.2	ผลการศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่า.....	15
4.3	ผลการพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่า	20
4.4	ผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่า	24
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	29
5.1	สรุปผลการวิจัย	29
5.1	อภิปรายผล.....	30
5.2	ข้อเสนอแนะ	31
บรรณานุกรม		32
ภาคผนวก		33
	ภาคผนวก ก (แบบสอบถามความต้องการระบบสารสนเทศศิษย์เก่า	34
	ภาคผนวก ข (แบบประเมินผลความพึงพอใจแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่า). 37	
	ภาคผนวก ค (การรายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ)	41
ประวัติคณะผู้วิจัย.....		44

(ณ)

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	แสดงความถี่ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ 15
4.2	แสดงความถี่ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะที่จบการศึกษา 16
4.3	แสดงความถี่ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ 16
4.4	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการด้านข้อมูลศิษย์เก่า 17
4.5	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการด้านการสร้างความร่วมมือระหว่าง ศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย 18
4.6	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการด้านการติดต่อสื่อสาร 19
4.7	แสดงความถี่ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ 24
4.8	แสดงความถี่ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะที่สังกัด 24
4.9	แสดงระดับความพึงพอใจด้านการออกแบบ 25
4.10	แสดงระดับความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการทำงาน 26

(๒)

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1	แสดงวงจรสารสนเทศ..... 5
4.1	หน้าจอหลักของระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า..... 20
4.2	คำแนะนำการระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า..... 21
4.3	การเข้าสู่ระบบสมาชิก..... 21
4.4	การสมัครสมาชิก 22
4.5	กระดานสนทนาและกระดานประชาสัมพันธ์ 23

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้วเป็นจำนวนมาก โดยนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเหล่านี้ได้ประกอบอาชีพ หรือดำเนินกิจการในสถานที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ซึ่งหลายคนมีการกลับมาเยี่ยมมหาวิทยาลัย เพื่อให้ข้อมูล หรือประโยชน์ต่างๆ แก่รุ่นน้อง หรือต่อมหาวิทยาลัยเอง แต่หลายคนก็ขาดการติดต่อไปโดยสิ้นเชิง

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ยังไม่มีระบบการจัดการศิษย์เก่าที่เหมาะสม การเก็บข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วปัจจุบันในส่วนของการนำมาใช้ประโยชน์ต่างๆ เช่น ทำให้การติดต่อกับนักศึกษาเหล่านั้น เพื่อให้เข้าร่วมกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย เช่น การอบรมให้ความรู้กับศิษย์เก่า รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างศิษย์เก่า กับ นักศึกษาปัจจุบัน ตามรูปแบบของการประกันคุณภาพการศึกษา หรือการนำข้อมูลมาใช้ในการประมวลผลต่างๆ เป็นไปอย่างล่าช้า การติดตามข้อมูลย้อนหลังจึงเป็นไปอย่างยากลำบาก รวมถึงการเปิดโอกาสในการประสานงานกับบริษัท ห้างร้าน ต่างๆ ที่มีศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ในการส่งนักศึกษาปัจจุบันไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือ สหกิจ รวมถึงการติดต่อในด้านตำแหน่งงานว่างเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ดังนั้นทางผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่า ควรศึกษาแนวทางการจัดการเรื่องศิษย์เก่า และแนวทางการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการจัดการศิษย์เก่า สำหรับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อช่วยในการเก็บข้อมูลศิษย์เก่า และยังสามารถใช้ประโยชน์ในด้านการนำข้อมูลไปใช้ดำเนินการต่อในด้านต่างๆ เช่น ประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นต้น รวมถึงการประสานงานกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วในการทำกิจกรรมต่างๆ กับทางมหาวิทยาลัย

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.2.1 ศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- 1.2.2 ศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- 1.2.3 สร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1.3 ขอบเขตการวิจัย

1.3.1 ศึกษารูปแบบการจัดการระบบนิเทศย์เก่า โดยเก็บข้อมูลจากศิษย์เก่าจากทุกคณะ (คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, คณะวิทยาการจัดการ, คณะครุศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม จากนั้นศึกษาวิธีการจัดการเรื่องศิษย์เก่าในสถาบันหรือมหาวิทยาลัยที่ประสบความสำเร็จ และศึกษาระบบสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์รวมทั้งเทคโนโลยีที่เหมาะสมในปัจจุบันเพื่อนำมาสรุปแนวทางการจัดการระบบนิเทศย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และสร้างแบบจำลองการจัดการระบบนิเทศย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นศิษย์เก่า จำนวน 350 คน

1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย

1.4.1 ศึกษารูปแบบปัจจุบันของการจัดการเรื่องศิษย์เก่าจากเอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.4.2 ศึกษาวิธีการจัดการเรื่องศิษย์เก่าในสถาบันหรือมหาวิทยาลัยที่ประสบความสำเร็จโดยการสัมภาษณ์

1.4.3 ศึกษาสารสนเทศ และสื่อสังคมออนไลน์ ที่สามารถมาประยุกต์ใช้กับการจัดการระบบนิเทศย์เก่า (โดยบูรณาการกับการเรียนการสอน รายวิชา TEIC209 การพัฒนาโปรแกรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเว็บ) โดยให้นักศึกษา แบ่งกลุ่ม ทำรายงานเรื่องระบบสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์ ในการจัดการระบบนิเทศย์เก่า มานำเสนอและอภิปรายกันระหว่างนักศึกษา และอาจารย์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าใจในเรื่องกระบวนการวิจัย และการใช้โปรแกรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเว็บ ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของระบบสารสนเทศในปัจจุบันมาใช้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้นักศึกษาจะได้เข้าใจในรูปแบบของระบบสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์แบบต่างๆ อย่างชัดเจน และประยุกต์ใช้ได้เหมาะสมในอนาคต

1.4.4 พัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศนิเทศย์เก่าที่เหมาะสม สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1.4.5 ทดสอบการทำงานของโปรแกรม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรม แก้ไขและปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ

1.4.6 บริการวิชาการโดยนำความรู้จากการวิจัยที่เป็นบทสรุปและแนวทางการนำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรื่องศิษย์เก่า ให้แก่ ศิษย์เก่า อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องศิษย์เก่า ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เข้าร่วมรับฟัง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา TEIC209 การพัฒนาโปรแกรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ

เทคโนโลยีเว็บ โดยให้นักศึกษามาเป็นผู้ช่วยในเรื่องของระบบสารสนเทศ และสื่อสังคมออนไลน์ แบบต่างๆ

1.4.7 ประเมินผลการใช้งานแบบจำลองระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสม สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1.5 ประโยชน์ของการวิจัย

1.5.1 ได้แนวทางที่เหมาะสมในการจัดการระบบศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1.5.2 ได้แบบจำลองระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสม สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 คิชย์เก่า หมายถึง บุคคลที่ได้ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์และชำระเงินค่าลงทะเบียนเป็นนักศึกษาครบถ้วนตามระเบียบของมหาวิทยาลัยไม่ว่าจะสำเร็จการศึกษาหรือไม่ก็ตาม

1.6.2 ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการรวบรวม จัดเก็บ หรือจัดการกับข้อมูลศึกษ์เก่าเพื่อให้ข้อมูลนั้นกลายเป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการส่งเสริมกิจกรรมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือของศึกษ์เก่าได้ในอนาคต

1.6.3 การสร้างความร่วมมือระหว่างศึกษ์เก่าและมหาวิทยาลัย หมายถึง การเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างกิจกรรม/โครงการของศึกษ์เก่าและมหาวิทยาลัย เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อปฏิบัติการกิจอย่างหนึ่งอย่างใดร่วมกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อหาความเหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์และประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์นั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในการวิจัยโดยเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

2.1 สารสนเทศ

สารสนเทศจัดเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กรซึ่งข้อมูลและสารสนเทศทำหน้าที่เป็นส่วนเชื่อมโยงส่วนต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน ส่งผลให้การดำเนินงานและการติดต่อประสานงานกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สารสนเทศยังเป็นช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในสิ่งแวดล้อมที่มีการแข่งขันกันอย่างสูงในปัจจุบัน

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศกุลและเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย (2549) กล่าวถึงสารสนเทศไว้ดังนี้ สารสนเทศหมายถึงผลที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลซึ่งสามารถนำสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนและเพื่อการคาดการณ์ในอนาคต

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ (2544) กล่าวถึงสารสนเทศไว้ดังนี้ สารสนเทศหมายถึงข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลและจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้รับ โดยคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

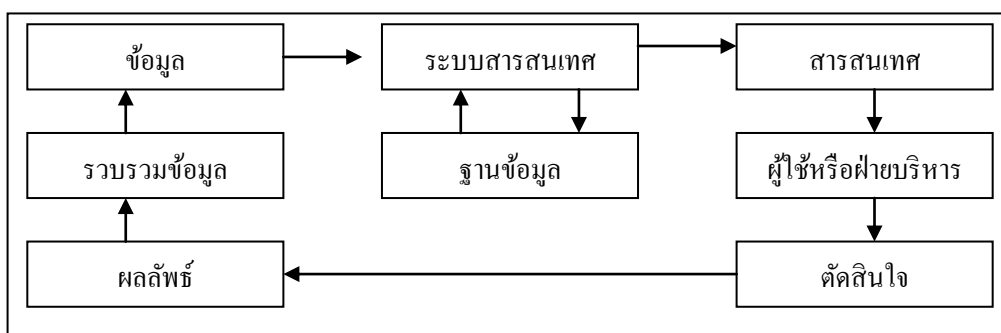
- 1) ความเที่ยงตรง (Accuracy) สารสนเทศจะต้องไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด (Mistake) และปราศจากข้อผิดพลาด (Error) สารสนเทศนั้นจะต้องชัดเจน ซึ่งสามารถสะท้อนถึงความหมายของข้อมูลที่เป็นรากฐาน และสารสนเทศจะต้องถ่ายทอดภาพที่ถูกต้องให้กับผู้รับ เช่น อาจนำเสนอด้วยกราฟ ตาราง เป็นต้น

- 2) ทันต่อการใช้งาน (Timeliness) หมายถึงสารสนเทศที่ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศนั้นในช่วงเวลาที่กำหนดซึ่งทันต่อการใช้งานเป็นลักษณะหนึ่งของสารสนเทศที่มีคุณภาพ เช่น รายงานความเบี่ยงเบนจากมาตรฐานหลังจากที่ได้มีการแก้ไขการปฏิบัติแล้ว ดังนั้นการทันต่อเวลาจึงมีความหมายว่าผู้รับสามารถหาสารสนเทศที่ต้องการได้ทันเวลา

- 3) ตรงตามความต้องการ (Relevancy) สารสนเทศนั้นสามารถตอบคำถามตามที่ได้รับเจาะจงกับความต้องการของผู้ใช้

2.2 ระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ คือ การประมวลผลข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งตัวแปรที่สำคัญที่บ่งบอกถึงความสำเร็จขององค์การการสร้างระบบเอ็มไอเอส (MIS) โดยระบบช่วยเก็บติดตามการเปลี่ยนแปลง และดูแลแนวโน้มเปลี่ยนแปลง ซึ่งเรียกตัวแปรนี้ว่า “ตัวแปรแห่งความสำเร็จ” โดยที่ความสำเร็จขององค์การขึ้นอยู่กับตัวแปรหลายอย่างในการพัฒนาองค์การ รวมถึงการรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมด้วย ดังแสดงในภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2-1 แสดงวงจรสารสนเทศ

(ที่มา : ชโลมใจ ภิงการวิวัฒน์ และ สุรพล หวังดี. 2531)

คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี

- 1) ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ข้อมูลอาจมีการปรับเปลี่ยนไปได้ตามช่วงเวลาข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริงในปัจจุบันจะมีค่ามากกว่าข้อมูลที่เป็นอดีตไปแล้ว ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องสามารถยืดหยุ่นได้ ให้มีการปรับเปลี่ยนค่าให้เป็นปัจจุบัน
- 2) ทันเวลา สารสนเทศมีคุณค่าทางเวลาเข้ามาเกี่ยวข้องถ้าไม่ได้สารสนเทศในเวลาที่ต้องการอาจจะเกิดการสูญเสียโอกาสที่ไม่อาจจะได้กลับมาใหม่ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพคือ ระบบที่จะต้องจัดสรรให้ได้สารสนเทศเมื่อผู้ใช้งานต้องการในเวลาที่ต้องการ
- 3) มีค่าเที่ยงตรง ผู้ใช้ต้องการสารสนเทศที่ตรงกับการใช้งานของเขาถ้าใช้ได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์หรือมีรายละเอียดปลีกย่อยมากเกินไปผู้ใช้งานก็จะทำงานในส่วนของตนไม่ได้เต็มที่ซึ่งสารสนเทศที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้ใช้แต่ละคนมากเท่าใดระบบสารสนเทศนั้นก็就会被จัดว่าเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเท่านั้น
- 4) มีความคงที่ ในหลาย ๆ กรณีที่สารสนเทศนั้นสามารถก่อให้เกิดความขัดแย้งของข้อมูลที่จัดเก็บในหลายๆ*ที่ไม่ตรงกันวิธีการประมวลผลต่างกัน*ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้นในผลลัพธ์ที่ได้จึงมุ่งหมายหลักของระบบสารสนเทศ ข้อหนึ่งก็คือ พยายามทำให้เกิดข้อขัดแย้งน้อยที่สุด ข้อมูลมีความคงที่มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

5) นำเสนอรูปแบบที่มีประโยชน์ถึงแม้ว่าระบบมีลักษณะทั้ง 4 ประการ ข้างต้น ถ้านำเสนอผลลัพธ์ในรูปแบบที่ผู้ใช้ประโยชน์ไม่ได้ระบบดังกล่าวก็จะมีค่าน้อยเต็มที่ ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ คือ ระบบที่มีความยืดหยุ่นในการนำเสนอสารสนเทศให้กับผู้ที่ต้องการใช้สารสนเทศนั้น ๆ

2.3 งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีหน้าที่ ประสานงานกับสมาคมศิษย์เก่า โดยมี วัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ ดังนี้ 1) ส่งเสริมและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยและนักศึกษา ปัจจุบัน 2) ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาเก่าและเป็นผู้ประโยชน์แก่ศิษย์เก่าใน การสร้างสรรค์และก่อให้เกิดความร่วมมือและความเข้าใจอันดีระหว่างศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3) การติดต่อและประสานงานให้ศิษย์เก่ามีบทบาทในการสร้างสรรค์กิจกรรมทางวิชาการและการบริการทรัพยากรสมบัติ เพื่อการดำเนินการของมหาวิทยาลัย

สรุปได้ว่า งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มี หน้าที่ประสานงานกับศิษย์เก่า นักศึกษาปัจจุบัน และสมาคมศิษย์เก่า เพื่อสร้างสรรค์กิจกรรม และก่อให้เกิดความร่วมมือและความเข้าใจอันดีระหว่างศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

Roger และ Suhmaker (อ้างอิงจากสุนิรัตน์ เสรียมประสาทกุล, 2541) กล่าวถึงการยอมรับนวัตกรรมไว้ดังนี้ การยอมรับนวัตกรรมหมายถึงการตัดสินใจนำนวัตกรรมไปใช้ ทั้งนี้เนื่องจากนวัตกรรมดังกล่าวเป็นนวัตกรรมที่ดีกว่าและเป็นประโยชน์กว่านวัตกรรมอื่น ซึ่งการยอมรับนวัตกรรมเริ่มต้นจากการทดลองใช้นวัตกรรมนั้นและถูกชักจูงให้ตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามการตัดสินใจและยืนยันการปฏิบัติ นั้น ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวขึ้นอยู่กับปัจจัยตัวบุคคล และคุณลักษณะของนวัตกรรมนั้นๆ ขั้นตอนการยอมรับนวัตกรรม โดยสามารถแบ่งขั้นตอนต่างๆ ได้ดังนี้

- 1) ขั้นตระหนักหรือขั้นต้นตัว (Awareness Stage) ขั้นตอนดังกล่าวเป็นขั้นตอนที่ผู้ใช้ทราบว่านวัตกรรมนั้นเกิดขึ้นแต่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมนั้น
- 2) ขั้นสนใจ (Interest Stage) ผู้ใช้เริ่มแสวงหาความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรม
- 3) ขั้นประเมินผล (Evaluation Stage) ผู้ใช้ประเมินผลว่าหากนำนวัตกรรมดังกล่าวมาปฏิบัติแล้วจะเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันหรืออนาคตหรือไม่

4) ขั้นทดลอง (Trial Stage) ผู้ใช้นำนวัตกรรมมาทดลองปฏิบัติเพื่อดูว่านวัตกรรมมีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ของคนหรือไม่

5) ขั้นยอมรับ (Adoption Stage) ผู้ใช้ยอมรับนวัตกรรมและนำนวัตกรรมมาใช้อยู่เสมอ

2.5 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (A Technology Acceptance Model : TAM)

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (A Technology Acceptance Model : TAM) ถูกนำเสนอโดย Davis Bagozzi และ Warshaw (1989) ซึ่งทฤษฎีดังกล่าวศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมี 6 ปัจจัย

2.5.1 การยอมรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับในระดับบุคคล

2.5.2 การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ความง่ายในการใช้งานจะเป็นตัวกำหนดการรับรู้ความสำเร็จว่าตรงกับความต้องการหรือไม่

2.5.3 ตัวแปรภายนอก (External Variable) หมายถึงอิทธิพลของตัวแปรภายนอก ได้แก่ ประสิทธิภาพ องค์ความรู้ความเข้าใจที่เข้ามามีผลต่อการสร้างความรับรู้ให้แต่ละคนมีความแตกต่างกันออกไป

2.5.4 ทักษะคติ (Attitude toward Using) หมายถึงทัศนคติและความสนใจที่ต้องการใช้

2.5.5 ความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยี (Behavior Intention to use)

2.5.6 การยอมรับเทคโนโลยี (Actual System Use) มีการนำไปใช้และยอมรับในเทคโนโลยี

2.6 วัฏจักรการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ (2544) กล่าวถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศโดยวิธีวัฏจักรระบบงานสามารถแบ่งเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.3.1 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) ซึ่งถือเป็นขั้นตอนการศึกษาว่าระบบสารสนเทศที่ต้องการพัฒนานั้นสมควรจัดทำขึ้นหรือไม่ โดยการศึกษาความต้องการของการพัฒนาระบบสารสนเทศ

2.3.2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เป็นขั้นตอนที่สำคัญสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยขั้นตอนนี้ศึกษาว่าระบบที่กำลังทำงานอยู่ในขณะนี้มีปัญหาอะไรบ้าง ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยด้านใดบ้าง การกำหนดความต้องการของระบบ (System Requirements Definition) การวิเคราะห์ระบบนั้นต้องใช้เวลา

2.3.3 การออกแบบระบบใหม่ (System Design) หลังจากนักวิเคราะห์ระบบได้ทราบลักษณะการทำงานปัญหา และความต้องการของระบบ จะต้องพิจารณาว่าจะจัดลักษณะการทำงานของระบบใหม่อย่างไร เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่มีอยู่ในระบบเดิมได้

2.3.4 การพัฒนาโปรแกรม (Programming) เป็นขั้นตอนที่การนำโปรแกรมที่ได้ออกแบบมาพัฒนาเป็นโปรแกรมซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญมากซึ่งโดยทั่วไปจะรวมถึงการทดสอบการทำงานแต่ละส่วนระบบว่าระบบแสดงผลลัพธ์ได้อย่างถูกต้องหรือไม่

2.3.5 การทดสอบระบบ (System Testing) ขั้นตอนการทดสอบระบบทั้งหมดที่ได้จัดทำขึ้น ระบบสารสนเทศนั้นไม่ได้มีแต่เพียงซอฟต์แวร์อย่างเดียว หากมีคนทำงานกับซอฟต์แวร์และข้อมูลด้วย ดังนั้นการทดสอบการทำงานของระบบจึงต้องทดสอบการทำงานภาพรวมไปพร้อมกัน

2.3.6 การติดตั้งระบบ (Implementation) เมื่อได้สร้างและทดสอบระบบเรียบร้อยแล้ว โดยเจ้าหน้าที่และทีมงานพัฒนาระบบแล้ว ก็มาถึงขั้นตอนที่พร้อมจะใช้ระบบทำงานจริง โดยขั้นตอน การติดตั้งระบบ (Implementation) ประกอบด้วยขั้นตอนย่อยดังต่อไปนี้

- 1) บรรจุโปรแกรมที่ตรวจสอบแล้วลงในระบบคอมพิวเตอร์
- 2) การจัดเตรียมแบบฟอร์มข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้ใหม่ให้เพียงพอ
- 3) การจัดทำเอกสารคู่มือผู้ใช้และเอกสารกำกับระบบ
- 4) การฝึกอบรมผู้ใช้ทุกระดับให้รู้จักใช้ระบบและใช้รายงานจากระบบ
- 5) การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการให้ทำงานกับระบบได้ สามารถสำรอง และกู้ระบบได้เมื่อเกิดปัญหาขัดข้อง
- 6) เปลี่ยนข้อมูลที่ใช้อยู่ในระบบเดิมให้อยู่ในรูปแบบของระบบใหม่เสร็จสิ้น
- 7) เจ้าของระบบตรวจรับระบบ

2.3.7 การเปลี่ยนเข้าสู่ระบบใหม่ (System Conversion) เมื่อได้ดำเนินการครบถ้วนทุกขั้นตอนแล้วก็มาถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการเปลี่ยนระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ การเปลี่ยนนี้อาจทำได้หลายวิธีดังนี้

- 1) การเปลี่ยนเข้าสู่ระบบใหม่แบบทันทีทันใด
- 2) การเปลี่ยนเข้าสู่ระบบใหม่โดยเปลี่ยนทีละส่วน
- 3) การเปลี่ยนเข้าสู่ระบบใหม่โดยเปลี่ยนแบบขนาน คือพนักงานทำระบบงานเดิมและระบบงานใหม่ควบคู่กันไปจนกว่าจะชำนาญระบบใหม่

2.7 ภาษา พีเอชพี (PHP)

กิตติภูมิ วรวัตร (2543) กล่าวถึงภาษา พีเอชพี (PHP) PHP (Personal Home Page/Hypertext Preprocessor) เป็นภาษาสคริปต์ (Script Language) ซึ่งได้รับความนิยมจากผู้พัฒนาเว็บไซต์ทั้งนี้เนื่องจากภาษา PHP ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อการพัฒนาเว็บไซต์โดยเฉพาะ PHP เป็นภาษาที่เรียกว่า Server Side Scrip ซึ่งมีการทำงานที่ฝั่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ดังนั้นจึงมีขีดความสามารถไม่จำกัด และมีรูปแบบในการเขียนคำสั่งการทำงานร่วมกับภาษา HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือเรียกว่า HTML- Embedded Scripting Language ส่งผลให้เพิ่มขีดความสามารถในการสร้างไดนามิกเว็บเพจ ได้หลากหลายรูปแบบ นอกจากนี้ PHP เป็นภาษาที่มีความสามารถในการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลได้หลายประเภท รวมทั้งสามารถใช้กับระบบเพิ่มข้อมูลได้ สามารถจัดการกับข้อมูลตัวอักษรได้ ใช้กับโครงสร้างข้อมูลหลายแบบ โดยภาษาPHP เป็น Open Source ทำให้สามารถใช้ PHP พัฒนาเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การทำงานของสคริปต์ PHP มีลักษณะการทำงานเป็นแบบ Embedded script กล่าวคือ ผู้ใช้สามารถเขียนเว็บเพจ โดยตำแหน่งใดของเว็บไซต์ต้องการให้แสดงผลลัพธ์ด้วยคำสั่งของภาษา HTML ก็กำหนดเท็ก (Tag) ของ HTML และเมื่อผู้ใช้งานต้องการแสดงผลที่ได้จากการเรียกใช้ฟังก์ชันของ PHP ในตำแหน่งใดสามารถแทรกเท็ก (Tag) ของสคริปต์ PHP เข้าไปเว็บเพจนั้นจะกลายเป็นเว็บเพจที่ทรงพลังทันที ภาษาสคริปต์ PHP พัฒนาโดย Rasmus Lerdorf ซึ่งเป็นโปรแกรมที่แจกจ่ายฟรี (Open Source) ไม่มีปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ ปัจจุบันมีผู้นิยมใช้กันมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ไม่เพียงเพราะว่าเป็นโปรแกรมที่แจกจ่ายฟรีเท่านั้น แต่มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานได้หลายรูปแบบ คือใช้ได้กับระบบปฏิบัติการหลายระบบ และทำงานร่วมกับโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้หลากหลาย

2.8 ฐานข้อมูล My SQL

สงกรานต์ ทองสว่าง (2544) กล่าวถึงระบบฐานข้อมูล My SQL ว่าจัดเป็นระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS : Relational Database Management System) ตัวหนึ่งซึ่งเป็นที่นิยมนักพัฒนาในปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจาก My SQL เป็นฟรีแวร์ทางด้านฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูงซึ่งนักพัฒนาระบบข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS : Relational Database Management System) ที่ใช้ My SQL ต่างยอมรับในความสามารถ ความรวดเร็ว การรองรับจำนวนของผู้ใช้ และขนาดของข้อมูลจำนวนมาก ทั้งยังสนับสนุนการใช้งานระบบปฏิบัติการมากมาย Web Development Platform ทั้งหลาย ดังนั้นจึงส่งผลให้ My SQL จึงได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบันและมีแนวโน้มสูงต่อไปในอนาคต

2.8.1 สถาปัตยกรรมของ My SQL หรือ โครงสร้างภายในของ My SQL หมายถึงการออกแบบการทำงานในลักษณะ Clint/Server ซึ่งประกอบด้วยการทำงาน 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ให้บริการ (Server) และส่วนของผู้ใช้บริการ (Client) โดยในแต่ละส่วนก็จะมีโปรแกรมสนับสนุน

สำหรับการทำงานตามหน้าที่ของตน ส่วนของผู้ให้บริการ (Server) ทำหน้าที่บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอีกทั้งยังเป็นที่ยึดเก็บข้อมูลทั้งหมด ข้อมูลที่เก็บไว้นี้มีทั้งข้อมูลที่จะเป็นสำหรับการทำงานกับระบบฐานข้อมูลและข้อมูลที่เกิดจากการที่ผู้ใช้แต่ละคนสร้างขึ้นมา ส่วนของผู้ใช้บริการ (Client) ก็คือผู้ใช้ที่ร้องขอการให้บริการจากผู้ให้บริการ (Server)

2.8.2 หลักการทำงานในลักษณะ Client/Server เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ (Client) หรือ ผู้ให้บริการ (Server) อาจจะอยู่บนเครื่องเดียวกัน หรืออยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างเครื่องกันก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะการทำงาน หรือการกำหนดของผู้บริหารระบบ โดยปกติหากเป็นการทำงานในลักษณะ Web-Base มีการใช้ฐานข้อมูลขนาดไม่ใหญ่นัก ตัว My SQL Server และ Client มักจะอยู่บนเครื่องเดียวกัน โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวจะต้องมีทรัพยากรเพื่อการทำงานมากพอสมควร แต่สำหรับการทำงานจริงก็มักจะแยกระหว่างผู้ใช้บริการ (Client) หรือ ผู้ให้บริการ (Server) ออกเป็นคนละเครื่องกันสามารถรองรับงานได้ดีกว่า ดังนั้น ผู้บริหารระบบ หรือผู้กำหนดนโยบายสำหรับการทำงานเครือข่าย จะต้องคำนึงถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาพและข้อมูลมีความปลอดภัยมากที่สุด

2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชยันต์ นันทวงศ์และณิชา นภาพร จงกะสิกิจ (2552) วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ระหว่างศึกษ์เก่าและมหาวิทยาลัย โดยกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยคือศึกษ์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 116 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการของระบบสารสนเทศ และแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

พรสวรรค์ จันทะคัด (2552) วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าบนอินเทอร์เน็ต โดยใช้ Joomla เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบจัดการฐานข้อมูลใช้ MySQL ซึ่งการทดสอบระบบใช้กระบวนการ Acceptance Testing ซึ่งประกอบด้วยการทดสอบแบบ Alpha Testing และ Beta Testing โดยกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยคือศึกษ์เก่า ซึ่งเป็นผู้ทำการประเมินระบบ

จิราวรรณ ก้านสารชัยและวุฒิไกร เอิบอุทัย (2557) วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ศึกษ์เก่า คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตกาฬสินธุ์ เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างศึกษ์เก่าและมหาวิทยาลัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาแนวทางการจัดการและนาระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยทำการศึกษาจากข้อมูลศิษย์เก่าและประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติ เพื่อนำไปสู่การสร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการวิจัยบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 1,257 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 5\%$ โดยเลือกความเชื่อมั่น 95% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเก็บข้อมูล และการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่อาจเกิดขึ้นได้ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดตัวอย่างให้มีจำนวน 350 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน โดยขั้นตอนนี้เกี่ยวข้องกับขอบเขตในการวิเคราะห์ปัจจัยความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ กำหนดปัจจัยที่มีต่อความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ โดยรวมถึงการนำปัจจัยเหล่านั้นมาสร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังต่อไปนี้

3.2.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากร เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะที่จบการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) สรุปผลเป็นคำร้อยละ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษา โดยคำตอบใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ

ดังนี้

ระดับความต้องการน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน
ระดับความต้องการน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ระดับความต้องการปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ระดับความต้องการมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ระดับความต้องการมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยใช้เกณฑ์ระดับค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2546)

1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความต้องการน้อยที่สุด
1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความต้องการน้อย
2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความต้องการปานกลาง
3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความต้องการมาก
4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความต้องการมากที่สุด

3.2.2 การทดสอบแบบสอบถามก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมได้มีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validation) และ ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

3.2.2.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามได้ทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validation) โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

1) อาจารย์ พิมพ์พรรณ ทิพย์แสง อาจารย์ประจำหลักสูตรการงานอาชีพและเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์

2) อาจารย์รัชมาศ สุรินทร์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

3) อาจารย์พีรวัฒน์ สุขเกษม อาจารย์ประจำสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรม หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

3.2.2.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) โดยเลือกทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง คือศิษย์เก่าของคณะ

เทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 30 ชุด แล้วนำแบบทดสอบนั้นมาวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของเนื้อหา โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) โดยใช้สูตรครอนบัก (Cronbach อ้างใน มนสิข สัทธสมบุรณ์, 2550) ระดับความคงที่ของแบบสอบถามโดยมีค่าระหว่าง $0 < < 1$ ถ้ามีค่าใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่ามีความเชื่อมั่นมาก

จากการคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความต้องการระบบสารสนเทศศึกษา เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามากกว่า 0.8 ซึ่งหมายความว่า โดยภาพรวมแล้วแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์สูงเนื่องจากค่าที่คำนวณได้มีค่าเข้าใกล้ 1

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3.3.2 ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามถูกออกแบบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.3.3 ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient)

3.3.4 ผู้วิจัยนำดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

3.3.4 ผู้วิจัยนำผลการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องสมบูรณ์ในการกรอกข้อมูลและวิเคราะห์ผล

3.4 สถิติที่ใช้สำหรับการวิจัย

สถิติที่ใช้หาคุณภาพของแบบทดสอบวัดประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย

3.4.1 นำแบบทดสอบวัดประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนทำก่อนเรียนและหลังเรียน มาตรวจให้คะแนนโดยข้อที่ตอบถูกให้ 1 คะแนน และข้อที่ตอบผิด ไม่ตอบ หรือตอบมากกว่า 1 ตัวเลือก ให้ 0 คะแนน การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบทดสอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) (สมนึก ภัททิยธนี, 2548)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้
R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เข้าร่วมวิจัยทั้งหมด

3.4.2 ค่าความเที่ยงของเนื้อหา โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) โดยใช้สูตรครอนบัค (Cronbach อ้างใน มนสิข สัทสมบุรณ์, 2550)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ α คือ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ
 n คือ จำนวนข้อของแบบทดสอบ
 s_i^2 คือ ความแปรปรวนของแบบทดสอบรายข้อ
 s_t^2 คือ ความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

3.4.3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมและส่วนการหาประสิทธิภาพของหนังสืออ่านเพิ่มเติม วิเคราะห์จากสูตร E1/E2 โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.4.3.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด, 2546)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวม
 N แทน จำนวนประชากร

3.4.3.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด, 2546)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน กำลังสองของผลรวม
 n แทน จำนวนประชากร

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) ศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2) ศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 3) สร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยเก็บแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติโดยแบ่งการนำเสนอเป็น 3 ส่วนตามลำดับ ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

จากการศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบสารสนเทศศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์พบว่าไม่มีระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงกันสำหรับทุกหน่วยงาน/คณะภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลให้การจัดการข้อมูลศิษย์เก่านั้นทำได้ยาก และมีข้อมูลที่กระจัดกระจาย ข้อมูลไม่ทันสมัยเนื่องจากขาดการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกับศิษย์เก่าไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ผลศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้วิจัยศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยจำแนกการวิเคราะห์ข้อมูลและแปรผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ คณะที่จบการศึกษา อาชีพ

ตารางที่ 4.1 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	148	42.29
หญิง	202	57.71
รวม	350	100.00

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ จากตารางที่ 4.1 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 350 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 57.71 ส่วนที่เหลือเป็นเพศชายมีจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 42.29

ตารางที่ 4.2 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะที่สำเร็จการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะที่สำเร็จการศึกษา		
คณะครุศาสตร์	45	12.86
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	89	25.43
คณะวิทยาการจัดการ	78	22.29
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	63	18.00
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	75	21.43
รวม	350	100.00

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามคณะที่จบการศึกษา จากตารางที่ 4.2 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 350 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.43 รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 22.29 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และคณะครุศาสตร์ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.86

ตารางที่ 4.3 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
เกษตรกร	14	4.00
ธุรกิจส่วนตัว	58	16.57
รับจ้าง	38	10.86
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	53	15.14
บริษัทเอกชน	87	24.86
ยังไม่มีงานทำ	35	10.00
อื่นๆ (ศึกษาต่อ/แม่บ้าน)	65	18.57
รวม	350	100.00

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามคณะที่จบการศึกษา จากตารางที่ 4.3 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 350 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาเป็นพนักงานบริษัทเอกชน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 24.86 รองลงมาคืออื่นๆ (ศึกษาต่อ/แม่บ้าน) จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.57 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.57 ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 15.14 รับจ้าง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.86 ยังไม่มีงานทำ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และเกษตรกรรวม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

4.2.2 ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษา
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศึกษา

ปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ข้อมูลเกี่ยวกับศิษย์เก่า								
1. ระบบสมัครสมาชิก	66 (18.86)	145 (41.43)	129 (36.86)	7 (2.00)	3 (0.86)	3.75	0.81	มาก
2. ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว	85 (24.29)	132 (37.71)	105 (30.00)	18 (5.14)	10 (2.86)	3.75	0.97	มาก
3. ระบบสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่า	79 (22.57)	150 (42.86)	98 (28.00)	15 (4.29)	8 (2.29)	3.79	0.92	มาก
4. สามารถกำหนดข้อมูลบางส่วนซ่อนหรือให้แสดงได้ เช่น ข้อมูลอีเมลล์	32 (9.14)	87 (24.86)	143 (40.86)	63 (18.00)	25 (7.14)	3.11	1.04	ปานกลาง

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษาโดยแสดงค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศึกษาจากตารางที่ 4.4 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 350 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับความสำคัญกับระบบสืบค้นข้อมูล

ศิษย์เก่ามากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือ ระบบสมัครสมาชิก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 3.75 และระบบสามารถกำหนดข้อมูลบางส่วนซ่อนหรือให้แสดงได้ เช่น ข้อมูลอีเมล มีค่าเฉลี่ย 3.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย

ปัจจัยความต้องการการใช้งาน ระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การสร้างความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย (Collaboration)								
1. ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	76 (21.71)	98 (28.00)	121 (34.57)	43 (12.29)	12 (3.43)	3.52	1.07	มาก
2. ข่าวทุนการศึกษาใน ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญา เอก	65 (18.57)	120 (34.29)	132 (37.71)	21 (6.00)	12 (3.43)	3.59	0.97	มาก
3. ข่าวรับสมัครงาน	96 (27.43)	134 (38.29)	83 (23.71)	32 (9.14)	5 (1.43)	3.81	0.99	มาก
4. ข่าวประชาสัมพันธ์การ จัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะ วิชาชีพ	58 (16.57)	127 (36.29)	111 (31.71)	54 (15.43)	0 (0.00)	3.51	0.98	มาก
5. การให้บริการดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับสมาคมศิษย์เก่า	42 (12.00)	98 (28.00)	133 (38.00)	54 (15.43)	23 (6.57)	3.23	1.06	ปานกลาง
6. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะใน การพัฒนาหลักสูตร	45 (12.86)	65 (18.57)	167 (47.17)	53 (15.14)	20 (5.71)	3.18	1.03	ปานกลาง

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่าด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับความสำคัญกับข่าวรับสมัครงานมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมา

คือ ข่าวดูทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ย 3.59 ข่าวดูประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.52 ข่าวดูประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.51 การให้บริการดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับสมาคมศิษย์เก่ามีค่าเฉลี่ย 3.23 และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication)

ปัจจัยความต้องการการใช้งาน ระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การติดต่อสื่อสาร (Communication)								
1. การเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์	98 (28.00)	148 (42.29)	102 (29.14)	2 (0.57)	0 (0.00)	3.98	0.77	มาก
2. กระดานถามตอบระหว่างศิษย์เก่า	87 (24.86)	135 (38.57)	96 (27.43)	15 (4.29)	17 (4.86)	3.74	1.03	มาก
3. ระบบฝากข้อความถึงเพื่อนหรืออาจารย์ผ่านทางระบบสารสนเทศศิษย์เก่า	53 (15.14)	91 (26.00)	64 (18.29)	89 (25.43)	53 (15.14)	3.01	1.32	ปานกลาง
4. ระบบการรับข้อมูลข่าวสารผ่านทาง e-mail	53 (15.14)	97 (27.71)	59 (16.86)	95 (27.14)	46 (13.14)	3.04	1.30	ปานกลาง

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่าด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับความสำคัญกับการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาคือกระดานถามตอบระหว่างศิษย์เก่า มีค่าเฉลี่ย 3.74 ระบบการรับข้อมูลข่าวสารผ่านทาง e-mail มีค่าเฉลี่ย 3.04 และ ระบบฝากข้อความถึงเพื่อนหรืออาจารย์ผ่านทางระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีค่าเฉลี่ย 3.01 ตามลำดับ

4.3 ผลการพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศศึษย์เก่า

4.3.1. หน้าจอหลักของระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ระบบสารสนเทศศึษย์เก่า
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
PHETCHABUN RAJABHAT UNIVERSITY
Alumni Information System

เว็บไซต์มหาวิทยาลัย :: เว็บบอร์ด :: ตรวจสอบการยืนยันการเข้าใช้ระบบ :: ผู้ดูแลระบบ ::

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ข่าวประชาสัมพันธ์

การรับหลักฐานการศึกษา (ปริญญาบัตร) 2015-10-31

ตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ได้รับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี 2558 2015-10-13

เข้าสู่ระบบ :: Login

Username

Password

[ลงทะเบียนใหม่](#) | [ลืมรหัสผ่าน](#)

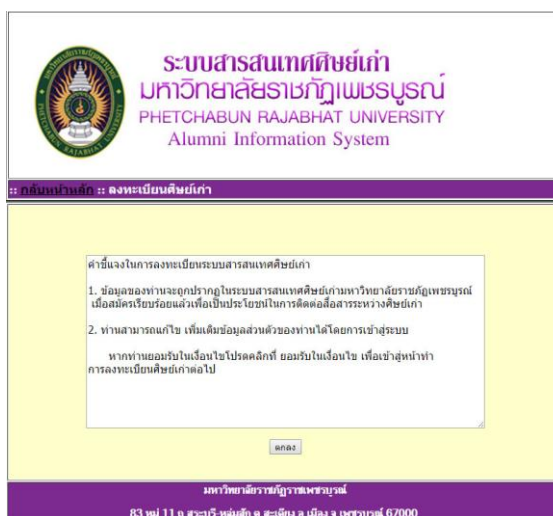
จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์

00420

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
83 หมู่ 11 ต.สระบุรี-หนองลึก อ.สระเลี้ยว จ.เพชรบูรณ์ 67000

ภาพที่ 4-1 หน้าจอหลักของระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.3.2. คำแนะนำการใช้ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



ภาพที่ 4-2 คำแนะนำการใช้ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.3.3. การเข้าสู่ระบบของสมาชิกระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



ภาพที่ 4-3 การเข้าสู่ระบบของสมาชิก

4.3.4. การสมัครสมาชิกระบบสารสนเทศศึกษณ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



ก้านหน้าหลัก : สมาชิกศึกษณ์เก่า	
สมาชิกศึกษณ์เก่า	
ข้อมูลการศึกษา	
สาขาวิชา : *	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สารสนเทศ
รหัสนักศึกษา : *	กรณกรอก 12 หลัก
สถานะภาพขณะ นักศึกษา : *	เลือกสถานะ ▼
ระดับการศึกษา : *	เลือกระดับการศึกษา ▼
ปีที่จบการศึกษา : *	เลือกปี ▼
ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ	
ชื่อเข้าใช้ระบบ : *	ไม่ต่ำ 4 หลัก ไม่เกิน 10 หลัก
รหัสผ่าน : *	ไม่ต่ำ 4 หลัก ไม่เกิน 10 หลัก
ยืนยันรหัสผ่าน : *	ไม่ต่ำ 4 หลัก ไม่เกิน 10 หลัก
ข้อมูลส่วนตัว	
คำนำหน้า : *	คำนำหน้า ▼
ชื่อ : *	
สกุล : *	
ศาสนา :	ศาสนา ▼
สถานะ :	☐ โสด ☐ แต่งงานแล้ว ☐ หย่าร้าง ☐ อื่น ๆ
วันเกิด : *	เลือกวัน ▼ / เลือกเดือน ▼ / เลือกปี ▼
รูปภาพ :	เลือกไฟล์ ไม่ได้อัปโหลด ขนาดรูปไม่ เกิน 50K ขนาดรูปไม่
ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบัน	
ที่อยู่ : *	
เบอร์โทรศัพท์ : *	กรณกรอก 10 หลัก
อีเมล : *	เช่น XXX@XXX.XXX

ภาพที่ 4-4 การสมัครสมาชิกระบบสารสนเทศศึกษณ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.3.5. กระดานสนทนาและกระดานประชาสัมพันธ์กิจกรรมระบบสารสนเทศศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



ระบบสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

PHETCHABUN RAJABHAT UNIVERSITY Alumni Information System

:: กลับหน้าหลัก :: เว็บบอร์ด

:: เข้าสู่ระบบ ::

Username:

Password:

[ลงทะเบียนใหม่](#) | [ลืมรหัสผ่าน](#)



มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ขอเชิญศิษย์เก่าเข้าสู่ระบบสารสนเทศศึกษา

ผังหัวข้อกระดานถามตอบ

ลำดับ	หัวข้อของกระดานถามตอบ	วันที่	จำนวนการตอบ	บันทึกโดย
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนาทักษะการเรียนรู้โปรแกรมฯ	2016-01-25	51	ผู้ดูแลระบบ
2	กำหนดการรับพระราชทานปริญญาบัตรเมื่อไรครับ	2015-09-22	2	จกัศย์ เทียนหอม

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชเพชรบูรณ์

83 หมู่ 11 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

ภาพที่ 4-5 กระดานสนทนาและกระดานประชาสัมพันธ์กิจกรรม

4.4 ผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.4.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ คณะที่สังกัด อาชีพ โดยเก็บแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทดลองใช้ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าจำนวน 60 คน

ตารางที่ 4.7 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	27	45.00
หญิง	33	55.00
รวม	60	100.00

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ จากตารางที่ 4.7 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 60 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ส่วนที่เหลือเป็นเพศชายมีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00

ตารางที่ 4.8 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะที่สังกัด

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะที่สังกัด		
คณะครุศาสตร์	12	20.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	15	25.00
คณะวิทยาการจัดการ	9	15.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6	10.00
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยี	18	30.00
อุตสาหกรรม		
รวม	60	100.00

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามคณะที่สังกัด จากตารางที่ 4.8 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 60 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตร

และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 18 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 คณะครุศาสตร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

4.4.2 ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการออกแบบ

ปัจจัยความต้องการการใช้งาน ระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านการออกแบบ								
1. การเข้าใช้ระบบ สารสนเทศศึกษ์เก่า สะดวกมากน้อยเพียงใด	12 (20.00)	23 (38.33)	15 (25.00)	10 (16.67)	0 (0.00)	3.63	0.99	มาก
2. ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า มีภาพประกอบเหมาะสม กับเนื้อหาเพียงใด	16 (26.67)	19 (31.67)	19 (31.67)	6 (10.00)	0 (0.00)	3.75	0.97	มาก
3. ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า มีภาษาที่ใช้เหมาะสม เพียงใด	17 (28.33)	18 (30.00)	13 (21.67)	9 (15.00)	3 (5.00)	3.62	1.19	มาก
4. การจัดวางรูปแบบของ ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า มีความเหมาะสม	12 (20.00)	27 (45.00)	19 (31.67)	2 (3.33)	0 (0.00)	3.82	0.79	มาก
5. ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า มีความเหมาะสมในการ นำเสนอข้อมูลส่วน บุคคลของสมาชิก	18 (30.00)	23 (38.33)	19 (31.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.97	0.80	มาก

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่าโดยแสดงค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการออกแบบ จากตารางที่ 4.8 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 60 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามีความเหมาะสมในการนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือ การจัดวางรูปแบบของระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.82 ระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามีภาพประกอบเหมาะสมกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 3.75 การเข้าใช้ระบบสารสนเทศศึษย์เก่าสะดวกค่าเฉลี่ย 3.63 และระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามีภาษาที่ใช้เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการออกแบบโดยรวมอยู่ที่ 3.76 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศึษย์เก่าอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านประสิทธิภาพการทำงาน

ปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านประสิทธิภาพการทำงาน								
1. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยให้ท่านสามารถค้นหาข้อมูล แก้ไขประวัติส่วนตัวและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	16 (26.67)	24 (40.00)	13 (21.67)	7 (11.67)	0 (0.00)	3.78	0.99	มาก
2. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆได้รวดเร็วขึ้น	17 (28.33)	21 (35.00)	16 (26.67)	4 (6.67)	2 (3.33)	3.78	1.04	มาก
3. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่า	13	19	23	5	0	3.63	0.94	มาก

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆในกลุ่มได้สะดวก	(21.67)	(31.67)	(38.33)	(8.33)	(0.00)			
4. ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามีความปลอดภัยในข้อมูล	22 (36.67)	16 (26.67)	14 (23.33)	6 (10.00)	2 (3.33)	3.80	1.16	มาก
5. ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามีการใช้งานไม่ซับซ้อนสามารถเรียนรู้การทำงานได้อย่างรวดเร็ว	19 (31.67)	21 (35.00)	12 (20.00)	5 (8.33)	3 (5.00)	3.77	1.16	มาก
6. ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ช่วยแชร์ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว	22 (36.67)	18 (30.00)	15 (25.00)	4 (6.67)	1 (1.67)	3.93	1.02	มาก
7. ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาปัจจุบันและศึกษ์เก่าแต่ละรุ่นได้เป็นอย่างดี	18 (30.00)	22 (36.67)	14 (23.33)	6 (10.00)	0 (0.00)	3.83	0.99	มาก
8. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศศึกษ์เก่านี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	22 (36.67)	25 (41.67)	10 (16.67)	3 (5.00)	0 (0.00)	4.13	0.77	มาก

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าด้านประสิทธิภาพการทำงาน จากตารางที่ 4.9 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 60 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศศึกษ์เก่านี้มีประโยชน์มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ช่วยแชร์ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วมีค่าเฉลี่ย 3.93 ระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาปัจจุบันและศึกษ์เก่า

แต่ละรุ่นได้เป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ย 3.80 ระบบสารสนเทศศษีย์เก่าช่วยให้ท่านสามารถค้นหาข้อมูล
 แก้ไขประวัติส่วนตัวและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วค่าเฉลี่ย 3.78 ระบบสารสนเทศศษีย์เก่า
 ช่วยให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆได้รวดเร็วขึ้นมีค่าเฉลี่ย 3.78 ระบบสารสนเทศศษีย์เก่ามี
 การใช้งานไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้การทำงานได้อย่างรวดเร็วค่าเฉลี่ย 3.77 และระบบ
 สารสนเทศศษีย์เก่าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆในกลุ่มได้สะดวกขึ้นมีค่าเฉลี่ย
 3.63 ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศษีย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้าน
 ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ที่ 3.83 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศษีย์เก่ามีความ
 พึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศษีย์เก่าอยู่ในระดับมาก

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปได้ตามหัวข้อต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 การสรุปผลการวิจัย ส่วนที่ 2 การอภิปรายผลการวิจัย ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป

5.1.1 ผลศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

แบบสอบถามที่เก็บจากกลุ่มตัวอย่างได้มีการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) โดยเลือกทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง คือศิษย์เก่าของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 30 ชุดผลจากการคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความต้องการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามากกว่า 0.8 ซึ่งหมายความว่า โดยภาพรวมแล้วแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์สูงเนื่องจากค่าที่คำนวณได้มีค่าเข้าใกล้ 1

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 5\%$ โดยเลือกความเชื่อมั่น 95% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเก็บข้อมูล และการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่อาจเกิดขึ้นได้ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดตัวอย่างให้มีจำนวน 350 คน โดยศึกษาระดับปัจจัยที่ที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยพบว่าศิษย์เก่าให้ความสำคัญกับปัจจัยในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

5.1.1.1 ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศิษย์เก่า

- 1) ระบบสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่ามากที่สุด
- 2) ระบบสมัครสมาชิก
- 3) ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 3.75

5.1.1.2 ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย

- 1) ข่าวรับสมัครงาน
- 2) ข่าวทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก
- 3) ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

4) ค่าวประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.51

5.1.1.3 ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication)

1) การเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศึษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์

2) กระดานถามตอบระหว่างศึษย์เก่ามีค่าเฉลี่ย 3.74

5.1.2 ผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศศึษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการออกแบบ ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการออกแบบโดยรวมอยู่ที่ 3.76 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศึษย์เก่าอยู่ในระดับมากและระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ที่ 3.83 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศึษย์เก่าอยู่ในระดับมาก

5.2 อภิปรายผล

แบบจำลองระบบสารสนเทศศึษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์สร้างจากระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

5.2.1 ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศึษย์เก่า พบว่าศึษย์เก่าให้ระดับความสำคัญกับระบบสืบค้นข้อมูลศึษย์เก่ามากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือ ระบบสมัครสมาชิก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 3.75

5.2.2 ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการสร้างร่วมมือระหว่างศึษย์เก่าและมหาวิทยาลัย พบว่าศึษย์เก่าให้ระดับความสำคัญกับ ข่าวรับสมัครงานมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือ ข่าวทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ย 3.59 ค่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.52 ค่าวประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.51

5.2.3 ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) พบว่าศึษย์เก่าให้ระดับความสำคัญกับ การเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศึษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาคือกระดานถามตอบระหว่างศึษย์เก่ามีค่าเฉลี่ย 3.74

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 หลังจากพัฒนาและมีการใช้ระบบสารสนเทศศึษย์เก่าผู้วิจัยสามารถศึกษาปัจจัยที่ทำให้ผู้ใช้อยอมรับระบบสารสนเทศศึษย์เก่าตามหลักทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมหรือเทคโนโลยี

5.3.2 ผู้วิจัยสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศศึษย์เก่ากับเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้มากกว่า 1 เครือข่ายสังคมออนไลน์

บรรณานุกรม

- กิตติภูมิ วรจักร . PHP เปลี่ยนวิถีสู่การสร้างโฮมเพจอย่างมือโปร. กรุงเทพมหานคร : วิตดีกรุ๊ป, 2543.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โปรแกรมวิชา
วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2544.
- จิราวรรณ ก้านสารชัยและวุฒิไกร เอิบอุทัย, พัฒนาระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ศิษย์เก่า คณะเทคโนโลยี
สังคมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตกาฬสินธุ์, 2557.
- ชยันต์ นันทวงศ์และณิชา นภาพร จงกะสิกิจ, การพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครสวรรค์, 2552.
- ชโลมใจ ถึงการวิวัฒน์ และ สุรพล หวังดี. ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการ
ประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2531.
- บุญชม ศรีสะอาด. การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. โครงการตำราคณะ
ศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กรุงเทพฯ: : สุวินิยาสาสน์, 2546.
- พรสวรรค์ จันทะคัด, การพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2552.
- มนสิข ลิขิตสมบุรณ์. ระเบียบวิธีวิจัย. พิมพ์ครั้งที่8. มหาวิทยาลัยนเรศวร.คณะ
ศึกษาศาสตร์, 2550.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการ
ความรู้. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2549.
- สงกรานต์ ทองสว่าง. MySQL ระบบฐานข้อมูลบนสำหรับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น,
2544.
- สมนึก ภัททิยชนี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กาฬสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, 2548.
- สุนิรัตน์ เสริมประสาทกุล. การยอมรับแนวคิดใหม่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่
81. กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก, 2541.
- F. D. Davis, R. P. Bagozzi, and P. R. Warshaw, "User Acceptance of Computer Technology: A
Comparison of two Theoretical Models," Management Science vol. 35, no. 8, 1989.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความต้องการระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

แบบสอบถามความต้องการระบบสารสนเทศสมัยเก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
คำชี้แจง

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ดังนั้นการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงจะทำให้สามารถปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ให้ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องแสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน
 - ตอนที่ 2 ให้ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
 ซึ่งความหมายของระดับความคิดเห็นมีดังนี้
 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ
 - 1.1 () ชาย
 - 1.2 () หญิง
2. คณะที่จบการศึกษา
 - 2.1 () คณะครุศาสตร์
 - 2.2 () คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 - 2.3 () คณะวิทยาการจัดการ
 - 2.4 () คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 2.5 () คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3. อาชีพ
 - 3.1 () เกษตรกรรม
 - 3.2 () ธุรกิจส่วนตัว
 - 3.3 () รับจ้าง
 - 3.4 () หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 - 3.5 () พนักงานบริษัทเอกชน
 - 3.6 () ยังไม่มีงานทำ
 - 3.7 () อื่นๆ (ศึกษาต่อ, แม่บ้าน)

ตอนที่ 2 ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่า

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
■ ข้อมูลเกี่ยวกับศิษย์เก่า 1. ระบบสมัครสมาชิก 2. ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว 3. ระบบสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่า 4. สามารถกำหนดข้อมูลบางส่วนซ่อนหรือให้แสดงได้ เช่น ข้อมูลอีเมลล์ ■ การสร้างความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย (Collaboration) 5. ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย 6. ข่าวทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก 7. ข่าวรับสมัครงาน 8. ข่าวประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ 9. การให้บริการดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับสมาคมศิษย์เก่า 10. แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร ■ การติดต่อสื่อสาร (Communication) 11. การเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์ 12. กระดานถามตอบระหว่างศิษย์เก่า 13. ระบบฝากข้อความถึงเพื่อนหรืออาจารย์ผ่านทางระบบสารสนเทศศิษย์เก่า 14. ระบบการรับข้อมูลข่าวสารผ่านทาง e-mail					

ภาคผนวก ข

**แบบประเมินผลความพึงพอใจแบบจำลองระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า
ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์**

**แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
คำชี้แจง**

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับ
ศึกษ์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ดังนั้นการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงจะทำให้
สามารถปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ให้ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องแสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน
 - ตอนที่ 2 ให้ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
ซึ่งความหมายของระดับความคิดเห็นมีดังนี้
 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ
 - 1.1 () ชาย
 - 1.2 () หญิง
2. คณะที่จบการศึกษา
 - 2.1 () คณะครุศาสตร์
 - 2.2 () คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์
 - 2.3 () คณะวิทยาการจัดการ
 - 2.4 () คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 2.5 () คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตอนที่ 2 ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศษย์เก่า

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการออกแบบ					
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศศษย์เก่า สะดวกมากน้อยเพียงใด					
2. ระบบสารสนเทศศษย์เก่ามีภาพประกอบเหมาะสมกับเนื้อหาเพียงใด					
3. ระบบสารสนเทศศษย์เก่ามีภาษาที่ใช้เหมาะสมเพียงใด					
4. การจัดวางรูปแบบของระบบสารสนเทศศษย์เก่ามีความเหมาะสม					
5. ระบบสารสนเทศศษย์เก่ามีความเหมาะสมในการนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก					
ด้านประสิทธิภาพการทำงาน					
6. ระบบสารสนเทศศษย์เก่าช่วยให้ท่านสามารถค้นหาข้อมูล แก้ไขประวัติส่วนตัวและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
7. ระบบสารสนเทศศษย์เก่าช่วยให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้น					
8. ระบบสารสนเทศศษย์เก่าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆ ในกลุ่มได้สะดวก					
9. ระบบสารสนเทศศษย์เก่ามีความปลอดภัยในข้อมูล					
10. ระบบสารสนเทศศษย์เก่าสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ช่วยแชร์ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว					
11. ระบบสารสนเทศศษย์เก่าเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาปัจจุบันและศษย์เก่าแต่ละรุ่นได้เป็นอย่างดี					
12. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศศษย์เก่านี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด					

ภาคผนวก ค

การรายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ
ภายใต้โครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาแนวทางการจัดการและนําระบบสารสนเทศ
มาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

การรายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ภายใต้โครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาแนวทางการจัดการและนําระบบสารสนเทศ มาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

1. ความสำคัญของโครงการ

การนำข้อค้นพบจากการวิจัย เรื่องการศึกษาแนวทางการจัดการและนําระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ไปสู่การให้บริการวิชาการแก่สังคมภายใต้โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง บทสรุปและแนวทางการนำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรื่องศิษย์เก่า ซึ่งการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางการจัดการและนําระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) ศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2) ศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 3) สร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยเก็บแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน ซึ่งผลจากการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง บทสรุปและแนวทางการนำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรื่องศิษย์เก่าสามารถสรุปภาพรวมของโครงการได้ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เป้าหมาย	30	
ผู้เข้าร่วมรับการอบรม	30	100%
เพศ		
ชาย	18	60.00
หญิง	12	40.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 1. พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ เพศหญิง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

1.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง บทสรุป และแนวทางการนำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	ผลการประเมินความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	การแปลความหมาย
1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการ			
1.1 กิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของโครงการ	3.93	0.94	พึงพอใจมาก
1.2 กิจกรรมส่งเสริมให้เกิดความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3.87	1.22	พึงพอใจมาก
1.3 การเข้าร่วมโครงการนี้ได้ท่านได้ประโยชน์ในระดับ	3.53	1.17	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	3.78	0.67	พึงพอใจมาก
2. ด้านเนื้อหา			
2.1 เนื้อหาในใบความรู้ ไม่ยาก ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.70	1.29	พึงพอใจมาก
2.2 คำชี้แจงในการทำกิจกรรม ชัดเจน เข้าใจง่ายปฏิบัติตามได้	3.83	0.95	พึงพอใจมาก
2.3 กิจกรรมที่หลากหลายช่วยให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น	3.87	1.07	พึงพอใจมาก
2.4 เนื้อหาที่ได้รับจากการอบรม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.03	1.03	พึงพอใจมาก
2.5 สื่อ/นวัตกรรมที่ได้รับจากการอบรม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.70	1.32	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	3.83	0.79	พึงพอใจมาก
3. ด้านการบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ	4.07	1.11	พึงพอใจมาก
3.2 โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน	3.47	0.94	พึงพอใจมาก
3.3 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	3.80	1.00	พึงพอใจมาก
3.4 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	3.60	1.04	พึงพอใจมาก

ความพึงพอใจในการบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.73	0.67	พึงพอใจมาก
--	------	------	------------

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับเข้าร่วมอบรมด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านกิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุดคือ การเข้าร่วมโครงการนี้ได้ท่านได้ประโยชน์ในระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจของผู้รับเข้าร่วมอบรมด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านเนื้อหาที่ได้รับจากการอบรม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาคือด้านกิจกรรมที่หลากหลายช่วยให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) คำชี้แจงในการทำกิจกรรม ชัดเจน เข้าใจง่ายปฏิบัติตามได้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ เนื้อหาในใบความรู้ ไม่ยาก ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.70) สื่อ/นวัตกรรมที่ได้รับจากการอบรม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจของผู้รับเข้าร่วมอบรมด้านการบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมาคือชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุดคือ โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ประวัติคณะผู้วิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล นายसानต์ ฟานิชสิติ
Mr. Sant Phanichsiti
2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3679900167260
3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์
4. ตำแหน่งทางวิชาการ -
5. หน่วยงานและสถานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก
โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อ.เมือง จ. เพชรบูรณ์ 76000
โทรศัพท์ 056-717122, #1433 E-mail Maxzmust@hotmail.com
6. ประวัติการศึกษา
คป. (ภาษาอังกฤษ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
วทม. (เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและสารสนเทศ)
มหาวิทยาลัยนเรศวร
7. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย