



รายงานการวิจัย

การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับสำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

**The implementation of quality assurance within the Bureau of
Phetchabun Rajabhat University**

ณัฐยา สุโนพันธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2560

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน
ระดับสำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

The implementation of quality assurance within the Bureau of
Phetchabun Rajabhat University

ณัฐยา สโนพันธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ทุนอุดหนุนโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2560

(ก)

ชื่องานวิจัย	การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ สำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ The implementation of quality assurance within the Bureau of Phetchabun Rajabhat University
ผู้วิจัย	ณัฐยา สุโนพันธ์
ผู้ร่วมวิจัย/ที่ปรึกษา	หนึ่งฤทัย บุญมี
หน่วยงาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีเสร็จวิจัย 2561

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับ
สำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงาน
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
และ ศึกษาเจตคติของบุคลากร ที่เกี่ยวข้องงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก
สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยจะใช้เป็นแนวทางใน
การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบันภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยใช้แบบสอบถาม
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกให้กระจายไปตาม สำนัก สถาบัน จำนวน 4 สำนัก
1 สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ นำผลมาวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย
โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Office Excel สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่
(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard
Deviation)

ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

(ข)

สังกัดหน่วยงานสำนักงานอธิการบดี ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ระหว่าง 4- 6 ปี และมีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ 1 - 3 ปี

2. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ สำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมและเจตคติของบุคลากร และด้านการตรวจประเมินคุณภาพภายใน จะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน ผู้บริหารระดับสูง มีความตระหนักถึงความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน โดยครบแต่่างตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก สถาบัน ทำให้บุคลากรมีความรับผิดชอบให้ความสำคัญ ร่วมมือกันในการทำงานจะเป็นตัวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการกำหนด ปรัชญา วัฒนธรรม วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของหน่วยงาน มีการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน และการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งมีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการที่มีภาวะรู้ ความสามารถ และมีจรรยาบรรณ เปิดโอกาสให้บุคลากร ร่วมฟัง อภิปราย ชักถาม และ แสวงความคิดเห็นในระหว่างการตรวจเยี่ยม ทำให้ผลการประเมินเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายในหน่วยงาน จะเห็นได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาจะสัมฤทธิ์ผลได้ต้องเกิดจากความร่วมมือของทุกคนเป็นสำคัญ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรมีการกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจและเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา อนึ่ง งานการประกันคุณภาพ การศึกษายังทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของงานที่ปฏิบัติและตัวบุคลากร ซึ่งจะเป็ผลให้งานด้าน อื่นๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพการศึกษา/คุณภาพการศึกษา

Research Title	The implementation of quality assurance within the Bureau of Phetchabun Rajabhat University
Researcher	Nattaya Sunophan
Research Assistant.	Nuengruethai Boonmee
The Office	Academic Resource and Information Technology Center
Source of Fund	Phetchabun Rajabhat University B.E. 2018

Abstract

This research has a purpose to study the quality assurance of education within the office of Phetchabun Rajabhat University and to study the attitude of personnel. The related study on quality assurance in education at the institutional level within the Phetchabun Rajabhat University. The results of the research will be used as a guideline to improve the operation of quality assurance in education at the institutional level within Phetchabun Rajabhat University. Continue to be effective The samples used in the study were the personnel who worked in the Institute of Internal Medicine at Phetchabun Rajabhat University. The questionnaire was used as a tool to collect data by distributing the data to four institutes in Phetchabun Rajabhat University. Data were analyzed by SPSS (Statistical Package for Social Sciences). Data analysis is frequency, frequency, percentage, mean, standard deviation,

The research found that

1. Most of the personnel are female. Age between 31-40 years old. Bachelor degree. Office of the President Current position is University Support Staff. The duration of work is between 4-6 years and experience in quality assurance for education from 1-3 years.

2. People have opinions about the quality assurance office within the institutions within the University of London. The overall level Considering the aspects of management. The participation and attitude of staff. And the Internal Quality Audit. The average level of the three aspects which, according to the hypothesis.

3. Implementation of quality assurance within the Office of the University of London. A quality assurance policy is clear. Top-level executives Are aware of the importance of quality assurance. A system and mechanism for quality assurance within the agency. Including the personnel engaged in planning, policy, management of the agency. Participate in defining the philosophy, vision and mission of the agency is monitoring. Mission results Corresponding to the target groups and institutions. As well as the management of personnel, finance and quality assurance. In support of achieving the goals set. Along with evaluating the quality of education. The Commission has the knowledge, ability and ethics. Allows people to listen to discussion and comments during the visit. To enhance the understanding and attitude towards the Quality Assurance Quality Assurance The study also raises the quality of work performed and the personnel. This will result in other areas. Here are even more effective. Quality education will not be achieved due to the cooperation of everyone is important, therefore, agencies should be encouraged and developed. To enhance the understanding and attitude towards the Quality Assurance Quality Assurance The study also raises the quality of work performed and the personnel. This will result in other areas. Here are even more effective. Quality education will not be achieved due to the cooperation of everyone is important, therefore, agencies should be encouraged and developed. To enhance the understanding and attitude towards the Quality Assurance Quality Assurance The study also raises the quality of work performed and the personnel. This will result in other areas. Here are even more effective.

Key word: Quality Assurance in Education/ Quality of education

(จ)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากหน่วยงาน และบุคลากรหลายฝ่าย ที่ให้ความช่วยเหลือ และอนุเคราะห์ในการค้นคว้าข้อมูล การจัดทำเนื้อหา โดยอย่างยิ่งได้รับความร่วมมือจาก สำนัก สถาบัน จำนวน 4 สำนัก 1 สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในการให้ข้อมูลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิหลาย ๆ ท่าน ที่ได้กรุณารับเป็นปรึกษา ให้คำแนะนำ และช่วยสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ นางสาวหนึ่งฤทัย บุญมี หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์ ดร.เดือนฉาย ไชยบุตร ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมใจ กงเดิม อาจารย์อัจฉรา กลิ่นจันทร์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณ คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่สนับสนุนทุนอุดหนุน การวิจัยครั้งนี้ มา ณ โอกาสนี้

ฉัฐยา สุโนพันธ์

15 มีนาคม 2561

เอกสารฉบับนี้ถูกดาวน์โหลดจาก
ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
โดยผู้ใช้งานหมายเลข IP 10.10.10.107
เมื่อ 18/01/2563 เวลา 00:28:59

(จ)

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญรูป.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของ โครงการวิจัย.....	2
1.4 สมมติฐาน.....	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
1.6 การทบทวนวรรณกรรม/สารสนเทศ ที่เกี่ยวข้อง.....	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพ.....	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	7
2.3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา.....	13
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	20
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	21
3.4 การสร้างเครื่องมือ.....	21
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	22