



รายงานการวิจัย

นวัตกรรมกลไกบริหารจัดการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
The management Innovation quality assurance at primary schools
โดยผู้ใช้งานหมายเลข IP 3.234.210.25

เมื่อ 02/10/2565 เวลา 01:14:24

ณัฐตะวัน ลิมประสงค์

กลุ่มวิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2559

รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

The management Innovation quality assurance at primary schools

เอกสารฉบับนี้ถูกดาวน์โหลดจาก research.pcru.ac.th/rdb

ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

โดยผู้ใช้งานหมายเลข IP 3.234.210.25

เมื่อ 02/10/2565 เวลา 01:14:24

ณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์

กลุ่มวิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประเภทงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและชุมชน

ประจำปีงบประมาณ 2559

(ก)

ชื่องานวิจัย นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
The management Innovation quality assurance at primary schools
ผู้วิจัย ณัฐตะวัน ลิมประสงค์
สาขาวิชา กลุ่มวิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ปีเสร็จวิจัย 2559

บทคัดย่อ

เอกสารฉบับนี้ถูกดาวน์โหลดจาก research.pcru.ac.th/rdb

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน โดยขั้นตอนแรกเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ และขั้นตอนสุดท้ายเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) ประเมินนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) เพื่อยืนยันนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ทั้งหมด 50 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 100 คนประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสำรวจ และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ (p) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ และ 276 ตัวบ่งชี้ย่อย ข้อมูลของนวัตกรรมแสดงความ สอดคล้องกับกฎกระทรวงทั้ง 4 มาตรฐาน ได้แก่ 1) มาตรฐานที่ว่าด้วยผลการจัดการศึกษา 2) มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา 3) มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4) มาตรฐานที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน เป็นพหุนวัตกรรม และสถานศึกษานำไปใช้ได้จริง
2. การประเมินนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างขึ้น มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.295 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.685 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 7 การออกแบบพัฒนานวัตกรรมบริหารจัดการการประกันคุณภาพที่สร้างขึ้นสอดคล้องกับบริบทและแผนงานของสถานศึกษา (\bar{x}) = 4.87, (S.D.) = 0.346 อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อย

(ข)

ที่สุดได้แก่ ข้อ 10 สามารถนำนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาที่สร้างขึ้นขยายผลไปยังสถานศึกษาที่เป็นเครือข่ายมีค่าเฉลี่ย (\bar{x})= 4.09, และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)= .740

3. นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างขึ้น พบว่า มีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์กับสถานศึกษา และมีความถูกต้องครอบคลุม สอดคล้องกับทฤษฎี หลักการ แนวคิดตามกรอบวิจัย

คำสำคัญ : นวัตกรรม , การบริหารจัดการ , การประกันคุณภาพสถานศึกษา

เอกสารฉบับนี้ถูกดาวน์โหลดจาก research.pcru.ac.th/rdb

ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

โดยผู้ใช้งานหมายเลข IP 3.234.210.25

เมื่อ 02/10/2565 เวลา 01:14:24

(ก)

Research Title	The management Innovation quality assurance at primary schools
Researcher	Nattawan Limprasong
Branch	Faculty of Education, Phetchabun Rajabhat University
Academic Year	2016

Abstract

The research methodology used in this combination. The first step is research and the final step is quantitative research. The objectives were to 1) innovative management quality basic education 2) assess innovation management quality basic education 3) The innovation management confirm quality assurance of basic education. The samples from random multi-stage 50 of the total number of 100 people consisting of head teacher. And teachers who perform quality assurance. The instrument used in the research is a survey. And a semi-structured interview Survey statistics on the frequency (f) percentage (p) mean (\bar{x}) standard deviation (S.D.) using computer software. And content analysis

Research has shown that

1. Management Innovation Quality Basic Education, created composed of 15 standard 65 indicators and 276 sub-indicators. The innovative show compliance with the regulations of the four standard 1) Standards governing the management study 2) The standards governing the management. 3) Standard that by teaching the learner important. 4) The internal quality assurance standards. Innovation is a pluralist education and practical importance.

2. Assessment Management Innovation Quality basic education is built. Correlated with the quality of the study showed that the overall level of the average (\bar{x}) = 4.295 and standard deviation (SD) = 0.685 item with the highest average is the seventh design development. innovation management, quality assurance built in accordance with the context of educational institutions and programs (\bar{x}) = 4.87, (SD) = .346 at the most. The average minimum include an 10 to lead innovation management, quality assurance, built an extension to the school's network averages (\bar{x}) = 4.09, and standard deviation (SD). = .740

3. Management Innovation Quality Basic Education has created the possibility. Suitable It is useful to study Is accurate, comprehensive, and consistent with the theoretical concepts within the research.

Keywords : innovation, management quality assurance.

(ง)

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการสนับสนุนจากทุนอุดหนุนการวิจัยประเภทวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2559 ผู้วิจัยขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาตรี ดร.พงศ์เทพ จิระโร อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ดร. วลัยพรรณ บุญมี ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ดร.เจลิยว ขาจันทร์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญโรงเรียนบางบัวทอง ดร.วิไล กวางศิริ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีสุขาราม ดร.จารุวรรณ นาคัน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านม่วงเจริญราษฎร์ ดร.สมนึก พงษ์สกุล ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองไผ่ ดร.วรพงษ์ เตารชาติ หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ โรงเรียนรัตนนิเบศร์ และคณะจารย์ของคณะครุศาสตร์ทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการสัมมนากลุ่ม ตรวจสอบต้นแบบ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย นอกจากนี้ขอขอบคุณผู้อำนวยการ โรงเรียนทั้ง 50 แห่งที่เข้าร่วมโครงการและนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์คุณค่าและประโยชน์ของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ไว้เพื่อทดแทนพระคุณบิดามารดา ผู้ซึ่งอยู่ในสัมปรายภพ ที่ให้ทั้งชีวิตและโอกาสทางการศึกษา และบูรพาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อบรมสั่งสอน แนะนำทางจนสามารถสำเร็จบรรลุผลก่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาต่อไป

ณัฐตะวัน ลิ่มประสงค์

ตุลาคม 2559

(จ)

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
เอกสารฉบับนี้ถูกดาวน์โหลดจาก research.pcru.ac.th/rdb	
ระบบรวมข้อมูลงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	
บทที่ 1 บทนำ.....	1
โดยผู้ใช้งานหมายเลข IP 3.234.316.25	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
เมื่อ 02/10/2565 เวลา 14:24	
ปัญหาของการวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ข้อคำถามของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
1. แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม.....	12
1.1 ความเป็นมาและพัฒนาการของนวัตกรรม.....	12
1.2 ความหมายของนวัตกรรม.....	14
1.3 ประเภทของนวัตกรรม.....	15
1.4 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนรู้สู่การพัฒนาการศึกษา.....	16
1.5 ความสำคัญของนวัตกรรมทางการศึกษา.....	18
1.6 นวัตกรรมการบริหารการศึกษา.....	18
2. แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการและการจัดการสมัยใหม่.....	19
2.1 แนวคิด/ทฤษฎีการบริหารจัดการ.....	19
2.2 ความหมายของการจัดการ.....	20
2.3 แนวคิดในเรื่องการบริหารจัดการสมัยใหม่.....	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 2	
2.4 ความหมายของการจัดการสมัยใหม่.....	22
2.5 กิจกรรมหลักและบทบาทของการจัดการ	23
3. เทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่.....	25
3.1 เทคนิคการบริหารความเสี่ยง (Risk management : COSO)	25
3.2 เทคนิคการบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management).....	28
3.3 เทคนิคการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM).....	31
3.4 วิธีปฏิบัติที่เยี่ยมเลิศ (BEST Practice : BP).....	34
3.5 การวิเคราะห์สี่ภาค SWOT Analysis	38
เมื่อ 42 แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	42
4.1 หลักการที่นำไปสู่การประกันคุณภาพสถานศึกษา.....	42
4.2 แนวคิด /หลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา.....	45
4.3 วัฒนาการของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา.....	45
4.4 แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา.....	47
4.5 หลักเกณฑ์ และวิธีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา.....	49
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
งานวิจัยในประเทศ.....	58
งานวิจัยต่างประเทศ.....	61
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	65
ระเบียบวิธีวิจัย.....	69
แผนแบบการวิจัย.....	69
ประชากร.....	69
กลุ่มตัวอย่าง.....	69
ตัวแปรที่ศึกษา.....	70
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70